

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 25/06/2024

Hora de envío : 16:24:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Cabecera de Datos de 100Mbps en la Sede Principal en el Centro de Datos de Pension 65. (Calle Schell N° 3105 to Piso-Miraflores)

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el ancho de banda dimensionado en la cabecera de datos es de 100Mbps, esto debido a que la suma de los enlaces remotos es 240Mbps (esto debería ser el ancho de banda a provisionar en la cabecera).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las Bases indican 200Mbps, no 100Mbps. El ancho de banda ha sido calculado en función de la necesidad de la Entidad y considerando que no todo el tráfico generado en cada sede remota tendrá como destino el Centro de Datos de Pensi6n 65, parte del tráfico tendr1 destino Internet

Precisi6n de aquello que se incorporar1 en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Cabecera de Datos de100Mbps en la Sede Principal en el Centro de Datos de Pension 65.(CalleSchellN°3105toPiso-Miraflores)

Consulta:

- Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
 - Energía estabilizada.
 - Sistema de aterramiento.
 - Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Seguridad Virtual en el Centro de Datos del Contratista para el enlace de internet de 200Mbps.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el número de usuarios concurrentes que realizarán el uso del servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el dato solicitado se indica en el numeral 5.4: 240 usuarios concurrentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Administración de ancho de banda en el Centrode Datos del Contratista para el enlace de internet de 200Mbps.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el número de usuarios concurrentes que realizarán el uso del servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el dato solicitado se indica en el numeral 5.4: 240 usuarios concurrentes debido a que el tráfico generado por estos usuarios tendrá destino Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El SLA mínimo mensual para Lima es 99.9%

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que para los enlaces de Lima se requieren un enlace principal y un enlace de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las Bases indican que el SLA mínimo es 99.50% mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El backbone local en Lima deberá ser de fibra óptica, redundante y con tecnología MPLS en su totalidad.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para suministrar el servicio solicitado la red del postor también podrá trabajar con el protocolo Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta el performance, ni el servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: g Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El Servicio también podrá antederse mediante tecnología Metro Ethernet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Los routers deberán tener contar como mínimo con 4 interfaces10/100/1000RJ-45, 1GB de memoria RAM y 1GB de memoria FLASH (los equipos deberán ser nuevos y de primer uso).

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido flash tipo NAND de 128MB como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: q Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los valores indicados están en correspondencia con las capacidades del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El tráfico con destino a servicios internos ubicados en la Sede Principal se direccionará a la cabecera de datos de 200Mbps ubicada en la Sede Principal.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el ancho de banda de su sede principal, esto debido a que parrafos superior indica 100 Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las Bases indican 200Mbps, en ninguna parte de las Bases se menciona que la cabecera de Datos en el Centro de Datos del Contratista es 100Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La ubicación de las sedes se describe en el Anexo 01.

Consulta:

- Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
 - Energía estabilizada.
 - Sistema de aterramiento.
 - Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. No todas las sedes cuentan con racks, energía estabilizada y sistema de aterramiento; sin embargo se cuenta con switchs y Cableado LAN. El postor deberá realizar todas las instalaciones y/o equipos necesarios para la operatividad del servicio. Asimismo, informa que se actualizará las direcciones de la UT San Martin y Loreto del anexo 01 por los últimos traslados realizados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista deberá reubicar cualquier sede y todas sus características establecidas en el Anexo N°1,dentro de un plazo de treinta (30) días calendario o de acuerdo al estudio de factibilidad técnica mediante correo electrónico al destinatario que el contratista defina durante la entrega de su propuesta técnica y prestación del servicio, cuando PENSION 65 lo solicite hasta en cinco (05) oportunidades.Cambio dedirección de local,cuya ubicación será diferente a la establecida en el AnexoN°1dentro de la misma Provincia y Departamentoi nicialmente instalada.Estos trabajos serían previamente tratados mediante una adenda adicional al contrato primigenio

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que que los traslados estarán sujetos a la fáctibilidad técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: g Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma ya que los traslados estarán sujetos a un plazo de cuarenta y cinco (45) días . Asimismo se suprimirá los siguientes textos de los literales g, h y j lo siguiente: "o de acuerdo al estudio de factibilidad técnica mediante correo electrónico al destinatario que el contratista defina durante la entrega de su propuesta técnica y prestación del servicio, cuando PENSION 65 lo solicite hasta en cinco (05) oportunidades", "o de acuerdo al estudio de factibilidad técnica mediante correo electrónico al destinatario que el contratista defina durante la entrega de su propuesta técnica y prestación del servicio, cuando PENSION 65 lo solicite hasta en una (01) oportunidad" y "j. En caso el PROVEEDOR no disponga de factibilidad técnica para prestar el servicio en otra ubicación, tendrá como plazo quince (15) días calendarios contabilizados a partir de emitida la solicitud de PENSION 65 mediante correo electrónico, para informar mediante correo electrónico al Programa Nacional de Asistencia Solidaria PENSION65 las causas que evitarían el traslado del enlace.". En caso que no se cuente con la factibilidad tecnica para el traslado del servicio se sujetará a los dispuesto en el reglamento de la ley de contrataciones Artículo 157.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista deberá reubicar el enlace principal con cabeceras y todas sus características establecidas,dentro de un plazo de treinta (30) días calendario o de acuerdo al estudio de factibilidad técnica mediante correo electrónico al destinatario que el contratista defina durante la entrega de su propuesta técnica y prestación del servicio, cuando PENSION 65 lo solicite hasta en una (01) oportunidad.La ubicación será diferente al Centro de Datos inicialmente instalada.Estos trabajos serían previamente tratados mediante una adenda adicionalal contrato primigenio.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que que los traslados estarán sujetos a la fáctibilidad técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: g Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma ya que los traslados estarán sujetos a un plazo de cuarenta y cinco (45) días . Asimismo se suprimirá los siguientes textos de los literales g, h y j lo siguiente: "o de acuerdo al estudio de factibilidad técnica mediante correo electrónico al destinatario que el contratista defina durante la entrega de su propuesta técnica y prestación del servicio, cuando PENSION 65 lo solicite hasta en cinco (05) oportunidades", "o de acuerdo al estudio de factibilidad técnica mediante correo electrónico al destinatario que el contratista defina durante la entrega de su propuesta técnica y prestación del servicio, cuando PENSION 65 lo solicite hasta en una (01) oportunidad" y "j. En caso el PROVEEDOR no disponga de factibilidad técnica para prestar el servicio en otra ubicación, tendrá como plazo quince (15) días calendarios contabilizados a partir de emitida la solicitud de PENSION 65 mediante correo electrónico, para informar mediante correo electrónico al Programa Nacional de Asistencia Solidaria PENSION65 las causas que evitarían el traslado del enlace.". En caso que no se cuente con la factibilidad tecnica para el traslado del servicio se sujetará a los dispuesto en el reglamento de la ley de contrataciones Artículo 157.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La Ruta de cableado será efectuada siguiendo las mejores prácticas de implementación y buscando el menor impacto posible en la infraestructura interna del local del cliente (uso de canaletas y ductos existentes,falso techo,etc.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: g Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura fehacientemente demostradas, se determinará la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Centro de Datos del proveedor deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA de Diseño y Construcción,siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.

Consulta:

Debido a que el ANSI/TIA de Diseño y Construcción corresponde a un estándar internacional o de buenas prácticas internacionales, no se puede exigir que los postores lo tengan como un requisito obligatorio dentro de los Términos de Referencia, más aún cuando dichos estándares no están incorporados en el ordenamiento jurídico nacional como de obligatorio cumplimiento. Por tal motivo y buscando la pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que se considere coo opcional las certificaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: j Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se incluye como opción ANSI/TIA y/o TIER3 de Diseño y/o Construcción y/o Operación y/o Sostenibilidad que garantiza redundancia fiable de distintos componentes, múltiples rutas de suministro de energía y aire acondicionado, alta tolerancia a fallos y mantenimiento operativo, además del 99,98 % de disponibilidad para poder cumplir con el SLA mínimo mensual requerido para el servicio de internet y los componentes que se instarán en el DATACENTER

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El PROVEEDOR deberá emitir un certificado a cada asistente de la capacitación, en donde indique el equipamiento sobre el cual se ha capacitado.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el certificado es por la asistencia a la capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: e Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

se indica :
" El Centro de Datos del proveedor deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA y/o TIER3 de Diseño y/o Construcción y/o Operación y/o Sostenibilidad "

Confirmar que documentación debe presentarse para la admisión de oferta, referido a este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá presentarse un documento que acredite que el Centro de Datos del Postor cuenta con alguna de las certificaciones indicadas, estos pueden ser: Certificado y/o carta y/o información pública (página web en internet de la Institución certificadora).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sobre la consulta anterior confirmar que podrá presentarse copia simple de un documento vigente emitido y rubricado por personal autorizado de la Entidad Certificadora referente a Certificación en Diseño y/o Sostenibilidad Operativa de todo o parte específica del datacenter ofrecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

VER RESPUESTA A CONSULTA N°15

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas en función del argumento y/o sustento descrito por el Postor en su consulta y/o observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-PENSION65, POR EL SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que; los datos indicados por el participante son correctos. Además, deberán cumplir los requisitos de las garantías exigidas en el Numeral 3.3 de la Seccion General de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación establecida en el numeral 2.2.1., son los únicos considerados para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación establecida en el numeral 2.3., son los únicos considerados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Declaración jurada en la cual confirme que mantendrá las reservas del caso sobre toda la información que PENSION 65 comparta según numeral 17 de los términos de referencia.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la declaración jurada contará con el contenido mínimo solicitado y a criterio del adjudicatario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases estándar no exige un campo o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios del precio total ofertado; por lo tanto, debe realizarse de acuerdo a su oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvese a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases estándar no exigen un campo o la información mínima que debe contener contener la estructura de costos; por lo tanto, debe realizarse de acuerdo a su oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Certificación PMP vigente con experiencia no menor a dos (02) años de implementación de proyectos de telecomunicaciones e infraestructura de datacenter, del personal clave requerido como profesional especialista en gestión de proyectos.

Sírvase confirmar que la experiencia de dos años hace referencia al mismo Jefe de Proyectos requerido en el literal B.3.2. CAPACITACIÓN"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La experiencia de dos años hace referencia al mismo Jefe de Proyectos requerido en el literal B.3.2. CAPACITACIÓN"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por ocasión de integración se reemplazará el texto "profesional especialista en gestión" por "Jefe"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Certificación PMP vigente con experiencia no menor a dos (02) años de implementación de proyectos de telecomunicaciones e infraestructura de datacenter, del personal clave requerido como profesional especialista en gestión de proyectos.

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores sírvase confirmar que la experiencia requerida del profesional es en implementación de proyectos de telecomunicaciones y/o infraestructura de datacenter."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La experiencia requerida del profesional es en implementación de proyectos de telecomunicaciones y/o infraestructura de datacenter."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por ocasión de integración se reemplazará el texto "e" por "y/o"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Certificación PMP vigente con experiencia no menor a dos (02) años de implementación de proyectos de telecomunicaciones e infraestructura de datacenter, del personal clave requerido como profesional especialista en gestión de proyectos.

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del cargo que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Independientemente de las denominaciones del cargo que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El proveedor deberá estar en el registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Sírvase confirmar que el requerimiento mencionado se acreditará con la presentación del Certificado de inscripción en el Registro para Servicio de Valor Añadido emitido por el MTC, donde se visualiza el registro de empresa prestadora de servicios de valor añadido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la acreditación se adecuará en las por ocasión de integración de bases de la siguiente manera: Copia simple del registro de empresa prestadora de servicios de valor añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que para la acreditación se adecuará en las por ocasión de integración de bases de la siguiente manera: Copia simple del registro de empresa prestadora de servicios de valor añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de la convocatoria esta definido en el numeral 1.2 de la sección específica de las bases: "SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el objeto de la convocatoria esta definido en el numeral 1.2 de la sección específica de las bases: "SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65"

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

Plazo de Implementación del Servicio

Será de cien (100) días calendario como máximo a partir del día siguiente de firmado el Contrato, este período comprende, la instalación y puesta en producción completa del servicio y entrega del informe de implementación. La instalación deberá efectuarse sin afectar las labores de la institución ni la continuidad de los servicios de red. El servicio iniciará al día siguiente de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de implementación del servicio.

Plazo de Ejecución del Servicio:

Setecientos treinta (730) días, a partir del día siguiente del acta de implementación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe consignar tanto el plazo de implementacion como el plazo de ejecucion del servicio, tal cual se establece en el numeral 1.8 de la seccion especifica de las bases. Asi mismo se consignara un modelo del ANEXO 04 completo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el certificado de vigencia de poder debe haberse emitido en un plazo menor a los 30 días.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1. Literal: B Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases estandar no indican un plazo minimo para la presentación de certificado de vigencia poder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

La reubicación es dentro del plazo de ejecución? que pasa si dicha reubicación es requerida en la etapa de implementación que plazo debe considerarse?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: G Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad informará al contratista de una posible reubicación dentro de los 100 días de implementación dentro del plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si en la adenda se van a considerar los costos del traslados, en caso hubiere traslado. ¿Que pasa después de la quinta oportunidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: G Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los costos del traslado serán asumidos por el contratista hasta en 8 oportunidades durante la vigencia del contrato, sin embargo si se excede de las 8 oportunidades se realizará asumido el traslado por la Entidad, pudiendo contratar por la misma Empresa o tercero para el servicio de traslado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el sgte texto: "o de acuerdo al estudio de factibilidad técnica mediante correo electrónico al destinatario que el contratista defina durante la entrega de su propuesta técnica y prestación del servicio, cuando PENSION 65 lo solicite hasta en cinco (05) oportunidades". Asimismo se suprimirá el siguiente texto: "Estos trabajos serían previamente tratados mediante una adenda adicional al contrato primigenio". Además se adicionará "La Entidad solicitaría hasta en ocho (08) oportunidades el traslado o reubicación del cambio de dirección de local, cuya ubicación será diferente a la establecida en el Anexo N° 1 dentro de la misma Provincia y Departamento inicialmente instalada."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si en la adenda se van a considerar los costos del traslados, en caso hubiere traslado. ¿Que pasa después de la única oportunidad?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: H Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los costos del traslado serán mediante una adenda adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el sgte texto: "o de acuerdo al estudio de factibilidad técnica mediante correo electrónico al destinatario que el contratista defina durante la entrega de su propuesta técnica y prestación del servicio, cuando PENSION 65 lo solicite hasta en una (01) oportunidad".

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"La Ley No. 28295, Ley que regula el acceso y el uso compartido de infraestructura de uso público para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones tiene por finalidad fomentar el uso eficiente de la infraestructura de uso público para así, promover una mayor competencia en el mercado de servicios públicos de telecomunicaciones; lo cual llevaría al beneficio de los usuarios y consumidores finales.

En ese sentido, la norma precedente, habilita el acceso y uso compartido de las infraestructuras de telecomunicaciones. De esta manera, se habilita la posibilidad de que, las empresas del rubro de telecomunicaciones se aprovisionen de otras empresas del mismo rubro para la prestación de sus servicios. Ante ello, las empresas de telecomunicaciones suscriben contratos marcos para ejercer el uso compartido.

De esta manera, les requerimos a vuestra entidad que confirme que, la participación en el presente proceso de selección no vulnerará lo establecido por la Ley No. 28295 (normativa de aplicación obligatoria en el sector), es decir, permitirá que el contratista se aprovisione de infraestructura de un tercero para prestar la obligación frente a vuestra entidad. Cabe mencionar que, el aprovisionamiento no implica una delegación de obligaciones al tercero, siendo el contratista el único que ejercerá y cumplirá sus obligaciones con vuestra entidad.

Finalmente, debemos precisar que, no respetar la normativa sectorial implicaría una restricción a la libre concurrencia de postores y pluralidad de ofertas; debido a que se restringirá la competencia. En consecuencia, se presentaría una vulneración a los principios que rigen la contratación estatal."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: E Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las Bases claramente indican que "El postor podrá contar con proveedores de transporte, siempre que sean responsable de garantizar una correcta performance y calidad en el servicio, así como el cumplimiento de los niveles de servicio solicitados". A nivel de cada departamento y/o ciudad, el servicio deberá ser atendido con recursos propios: Nodo, red de acceso y tendido de ultima milla (fibra óptica), sin embargo, se aceptará que el Contratista pueda tercerizar infraestructura hasta en 6 sedes. El término Backbone se refiere a la conexión de la Red del Contratista con sus salidas internacionales de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará como pie de página la precisión "A nivel de cada departamento y/o ciudad, el servicio deberá ser atendido con recursos propios: Nodo, red de acceso y tendido de ultima milla (fibra óptica), sin embargo, se aceptará que el Contratista pueda tercerizar infraestructura hasta en 6 sedes. El término Backbone se refiere a la conexión de la Red del Contratista con sus salidas internacionales de Internet."

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que, en caso de averías que impliquen una falla de hardware que requiera el cambio de equipo, los procesos relacionados con su atención incluyen gestiones de inventario y almacenamiento, cuyo flujo puede prolongar los tiempos de reparación. En este sentido, dado que la solución no contempla equipos de contingencia, se requiere que la entidad amplíe el plazo para la reposición de equipos completos y/o partes de estos, de 4 a 12 horas en el caso de Lima y de 24 a 48 horas en provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5..2 Literal: P Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, por lo tanto se amplía el plazo de reposición de equipos. Asimismo se adecuará de la siguiente manera: p. El tiempo máximo de reposición de cualquiera de los equipos (routers), con toda su configuración restablecida y funcionando en Lima será como máximo de doce (12) horas y cuarenta y ocho (48) horas en Provincias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta los requerimientos de la solución, el tiempo al que están sujetos los trámites de permisos municipales, además de la condición de que las labores de instalación se realicen fuera del horario de oficina (numeral 16, literal a de los TDR), solicitamos a la entidad precisar que, inicialmente, el plazo para atender la solicitud de reubicación de sedes será de 45 días calendario, sin perjuicio de que dicho plazo pueda modificarse como resultado de los estudios de factibilidad realizados por el contratista para la atención de cada pedido en concreto, donde se determinará el tiempo necesario para concretar la reubicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: G Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, por lo tanto se amplía el plazo de reubicación de sedes de la siguiente manera: g. El contratista deberá reubicar cualquier sede y todas sus características establecidas en el Anexo N° 1, dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días calendario. La nueva dirección de local, será diferente a la establecida en el Anexo N° 1 dentro de la misma Provincia y Departamento inicialmente instalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta los requerimientos de la solución, el tiempo al que están sujetos los trámites de permisos municipales, además de la condición de que las labores de instalación se realicen fuera del horario de oficina (numeral 16, literal a de los TDR), solicitamos a la entidad precisar que, inicialmente, el plazo para atender la solicitud de reubicación del enlace principal será de 45 días calendario, sin perjuicio de que dicho plazo pueda modificarse como resultado de los estudios de factibilidad realizados por el contratista para la atención de cada pedido en concreto, donde se determinará el tiempo necesario para concretar la reubicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: H Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado, por lo tanto se amplía el plazo de reubicación de sedes de la siguiente manera: h. El contratista deberá reubicar el enlace principal con cabeceras y todas sus características establecidas, dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días calendario. La ubicación será diferente al Centro de Datos inicialmente instalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad tenga a bien confirmar que, para la imputación de responsabilidades relacionadas a la atención y solución de las averías del servicio (Interrupción parcial o total, pérdida de la calidad), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la imputación de responsabilidades se tomará en cuenta la SLA previamente acordado. y posterior a ello se establecerán a los responsables y las acciones a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, en caso la capacitación se realice de manera virtual, las certificaciones y el material empleado para su desarrollo será proporcionado en formato digital al correo electrónico habilitado por el personal de la entidad con el que se coordinará su realización, asimismo, favor de confirmar que la capacitación podrá realizarse en cualquier día calendario dentro del plazo de ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el material empleado para su desarrollo será proporcionado en formato digital al correo electrónico habilitado por el personal de la entidad con el que se coordinará su realización: Sobre otros aspectos de la capacitación se pide revisar lo indicado en 9.2 TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:19:26

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la entrega de el Informe técnico mensual podrá ser realizada a través de la mesa de partes virtual de la Entidad, asimismo, sirvase a precisar la Unidad u Oficina a la que deberá dirigirse la documentación a fin de evitar posibles observaciones en su envío.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el informe técnico mensual podrá ser remitido por la mesa de partes digital y dirigido a la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas en función del argumento y/o sustento descrito por el Postor en su consulta y/o observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se daran las facilidades tecnicas al contratista para la realizacion de culaquier actividad de implementacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura fehacientemente demostradas, se determinará la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación establecida en el numeral 2.2.1., son los únicos considerados para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:
Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la documentación establecida en el numeral 2.3., son los únicos considerados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago está estipulado en el numeral 2.5 de la sección específica de las bases "FORMA DE PAGO".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la imputación de responsabilidades se tomará en cuenta la SLA previamente acordada y posterior a ello se establecerán a los responsables y las acciones a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La capacitación se realizará durante la etapa de implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de 24 meses. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuará de la siguiente manera: El PROVEEDOR es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo de un (01) año. se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que también se podrán realizar la instalación dentro del horario de oficina sin interrumpir las laboras de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, asimismo, se precisará mediante nota en pide de página el texto "se podrán realizar la instalación dentro del horario de oficina sin interrumpir las laboras de la Entidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar que la contratación corresponde a suma Alzada, siendo que la modalidad de llave en mano es solo para contrataciones de bienes y obras, por lo que no sería aplicable a este proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 36 del Decreto Supremo N° 344-2018-Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo tanto se suprime el texto "Llave en mano"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que la obligación de confidencialidad de la información no se aplicaría en los supuestos señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que el área usuaria ha respetado lo establecido en el art. 163 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula18 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en la resolución de contraversias según lo establecido en las Bases Estandarizadas, las partes de manera facultativa podrán iniciar conciliación o al arbitraje, por lo que no se puede vulnerar los derechos de los postores y eventuales contratistas, dejando de lado lo establecido en el reglamento de la ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación del mismo, fecha que será detallada en el acta de conformidad e inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio se iniciará a partir del día siguiente de la fecha del acta de implementación del servicio. Por lo tanto, se suprimira el texto "El servicio iniciará al día siguiente de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de implementación del servicio" en numeral 1.8 de las bases y en el numeral 11 de los tdr.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-PENSION65-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; los datos indicados por el postor deberán cumplir los requisitos de las garantías exigidas en el Numeral 3.3 de la Seccion General de las Bases. asimismo, cumplirá con las siguientes características: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO Nº 01-2024-PENSION65, POR EL SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizará la devolución de la garantía presentada en aplicación al art. 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias.
Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se eliminará por ocasión de integración de bases la exigencia del requisito b) del numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i, j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que las bases estandar no exigen un campo o la información minima que debe contener contener la estructura de costos o el detalle de precios unitarios; por lo tanto, debe realizarse de acuerdo a su oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i, j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "(...) Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la entidad,(...)"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes y conformidades del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, sin embargo, se precisa que se debe tener en cuenta los informe a presentar según el numeral 13.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por ocasión de integración de bases se realizará una precisión como pie de página, indicando el numeral 13.2 de los Términos de referencia

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (crecimiento de ancho de banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: m Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El numeral 9.1 precisa que la via telefonica y el correo electronico son medios para reportar ocurrencias y/o incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que la coordinación del lugar, instalaciones, donde se realizará la capacitación no aplicará en el caso de que se brinde la capacitación de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la coordinación del lugar, instalaciones, donde se realizará la capacitación no aplicará en el caso de que se brinde la capacitación de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento de selección debe regirse bajo el principio de vigencia tecnológica, recogido en el literal g del artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual los servicios deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública, solicitamos a la entidad confirmar que el material teórico sobre la capacitación podrá presentarse solo en formato digital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El material teórico sobre la capacitación podrá presentarse solo en formato digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo tanto se modificara el texto "y" por "y/o"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral, siendo que los "requisitos de calificación" deben ir consignados dentro del numeral 3.2 según las bases estandarizadas OSCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que se suprimirá el numeral 10 de los Términos de referencia ya que son parte del numeral 3.2 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Debido a que la certificación PMP acredita que el Jefe de proyecto posee los conocimientos necesarios para gestionar y liderar proyectos bajo los lineamientos del PMI, solicitamos a la entidad retirar el certificado gestión de Proyectos con un mínimo de 60 horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se debe acreditar lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá pertenecer al NAP Perú para lo cual presentará para la admisión de la oferta la constancia emitida por el NAP que acredite ser miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces x 100 Gbps al NAP Perú; ello considerando la importancia de la interconexión con las demás entidades del Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que no es obligatorio que El proveedor sea un miembro activo del NAP Peru, sin embargo deberá contar con lo especificado en el literal e) de las bases 2.2.1.1 en el cual se detalla "Deberá poseer como mínimo 2 salidas internacionales con una capacidad agregada mínima de 10Gbps a través de 2 operadores TIER-1"; para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

De ser acogida nuestra consulta anterior, solicitamos a la entidad se añada la constancia emitida por el NAP dentro de los documentos para la admisión de la oferta, numeral 2.2.1.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que no será necesario la presentación de una constancia emitida por el NAP PERU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El servicio deberá contar con servidores DNS propios, redundantes y distribuidos en locales distintos.¿

Sírvase confirmar que el proveedor debe poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: n Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo mínimo requerido es lo indicado en Bases: El servicio deberá contar con servidores DNS propios, redundantes y distribuidos en locales distintos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que se desconoce las direcciones a las cuales se estarían reubicando los servicios de las sedes, solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de 30 días y que solo se considere el estudio de factibilidad que remita el contratista, luego del análisis respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: g Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, por lo tanto se amplía el plazo de reubicación de sedes de la siguiente manera: g. El contratista deberá reubicar cualquier sede y todas sus características establecidas en el Anexo N° 1, dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días calendario . Cambio de dirección de local, cuya ubicación será diferente a la establecida en el Anexo N° 1 dentro de la misma Provincia y Departamento inicialmente instalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Considerando que se desconoce la dirección a la cual se estaría reubicando el servicio de la sede principal, solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de 30 días y que solo se consideré el estudio de factibilidad que remita el contratista, luego del análisis respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, por lo tanto se amplía el plazo de reubicación de sedes de la siguiente manera: h. El contratista deberá reubicar el enlace principal con cabeceras y todas sus características establecidas, dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días calendario. La ubicación será diferente al Centro de Datos inicialmente instalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se solicita que en el caso se necesite un mayor tiempo de implementación se podría colocar un enlace temporal en microondas de banda licenciada hasta que se coloque el enlace en fibra solicitado en cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los imprevistos que pudieran surgir en la implementación del servicio deberán ser previstos por el proveedor dentro del plazo estipulado para la implementación (100 días)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** q **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Las Bases indican la condición que deben cumplir cada uno de los equipos a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con la finalidad del que presente proceso se lleve con los principios de eficiencia y eficacia, se solicita a la entidad modificar el requerimiento de la ubicación del servicio de antiDDoS en un data Center Tier III por uno que cuente con Alta disponibilidad lo cual garantiza redundancia geografica y garantiza la operación sin interrupciones del servicio.

Ello considerando que un servicio anti-DDoS en alta disponibilidad supera a una solución alojada exclusivamente en un Data Center Tier III porque ofrece resiliencia y redundancia geográfica, escalabilidad rápida para manejar grandes volúmenes de tráfico, menor latencia y mejor rendimiento a través de puntos de presencia distribuidos geográficamente. Además, proporciona protección continua y actualizaciones sin interrupciones, optimizando recursos y reduciendo costos operacionales a largo plazo. Este enfoque asegura una gestión proactiva y especializada contra ataques DDoS, garantizando la continuidad del negocio y una mejor experiencia del usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: k

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se mantiene lo indicado en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad sobre el requerimiento y poder dimensionar correctamente la oferta a presentar, se solicita a la entidad confirmar que para el caso del licenciamiento del administrador de ancho de banda será de 200Mbps y que el equipo ya instalado deberá soportar ese incremento; ello independientemente de las formalidades que corresponda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: m Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado en 5.2 - m, se refiere a los equipos router. Los requisitos para el equipo Administrador de Ancho de Banda están en 5.5 ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA. Se modificará el licenciamiento solicitado para el Administrador de Ancho de Banda, indica 300Mbps pero debe ser 200Mbps (que es la capacidad de Internet solicitado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplazará 300 Mbps por 200 Mbps

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo para la reposición de equipos solicitada no aplicará en el caso de presentar equipos con bypass integrado como el administrador de ancho de banda considerando que ante la falla o avería este equipo permite fluir el tráfico, en ese sentido se tendrá el plazo del RMA con el fabricante para la reposición en máximo 45 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: p Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que el contratista deberá tener un equipo de contingencia para casos de incidentes fortuitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que lo indicado se refiere a los equipos instalados en la sede cabecera de la entidad donde de darse el caso de instalarse el equipo administrador de ancho de banda también será trasladado a donde se indique.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Administrador de Ancho de Banda será instalado en el Centro de Datos del Contratista, esta sede no será modificada. La reubicación se considera para el resto de sedes de acuerdo a las condiciones indicadas en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que se permitirá la instalación de la solución en el Data Center de la entidad considerando que de ser así el cliente tendrá la garantía de la solución que se le está entregando y de requerirlo podrá tener el acceso físico y lógico a la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se mantiene lo indicado en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Agradeceremos a la entidad confirmar que se permitirá que la solución realice la administración del equipo a través de una consola en el mismo equipo o con un equipo externo del mismo fabricante siempre que permita administrar, configurar y generar reportes del equipo administrador de ancho de banda

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Deberá considerar una consola de administración gráfica en el mismo equipo o con un equipo externo del mismo fabricante e instalado en la Entidad, que permita administrar, configurar y generar reportes del equipo Administrador de Ancho de Banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo para la reposición de equipos solicitada no aplica para en el caso de presentar equipos con bypass integrado como el administrador de ancho de banda considerando que ante la falla o avería este equipo permite fluir el tráfico, en ese sentido se tendrá el plazo del RMA con el fabricante para la reposición en máximo 45 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que el contratista deberá tener un equipo de contingencia para casos de incidentes fortuitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación será no oficial y el alcance de esta será sobre los siguientes equipos:

- Networking de los router propuestos
- Firewall
- Adminitrador de Ancho de Banda

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación será como mínimo acerca del Servicio de Internet, Servicio de Interconexión de Datos, Servicio de Seguridad Virtual, equipo Adminsitrador de Ancho de Banda, además podría incluir la capacitación propuesta (Networking de routers, firewall y administrador de ancho de banda).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no incurrir en un direccionamiento, solicitamos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de CIENTO CINCUENTA (150) días calendarios, el cual se deberá contabilizar desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo cien (100) días calendario, plazo que solamente puede ser cumplido por su proveedor actual. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación la obtención de licencias, autorizaciones o permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de CIENTO CINCUENTA (150) días calendarios a partir del día siguiente de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 38° del TUO de la Ley 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, ya que el tiempo otorgado por el área usuaria es suficiente para implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente literal, siendo que lo requerido es acreditado mediante Anexo N°3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que es un requisito para perfeccionamiento del contrato establecido en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar errores interpretativos, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal, debido a que no hay un plazo exacto definido para la reubicación, dependerá del estudio de factibilidad, y el numeral 14, al que hace referencia, solo menciona vicios ocultos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se corrige el literal: i. El incumplimiento del plazo de reubicación de enlace será motivo de amonestación e incumplimiento del servicio por parte del PROVEEDOR, siendo acreedor a la penalidad establecida en el Numeral 19. Además el plazo de reubicación está indicado en el literal: g del numeral 5.3 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el computo de los plazos serán computados del día siguiente hábil de haber realizado el requerimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar el plan de trabajo mediante la mesa de partes virtual descrita en las bases (<https://mdp.pension65.gob.pe/>).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega de informe de atención de incidentes de seguridad a 5 días hábiles debido a que la elaboración de dicho informe atiende labores administrativas. Además este es un plazo razonable para su entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se ampliará el plazo de entrega de informe de atención de incidentes de seguridad a 5 días hábiles o 120 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir la frase ¿De incumplir el plazo de entrega, se aplicará la penalidad correspondiente establecida en el Numeral 19¿ debido a que en el numeral 19 no se encuentra detallada mencionada penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor y se suprimirá el texto "De incumplir el plazo de entrega, se aplicará la penalidad correspondiente establecida en el Numeral 19."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Cuando el PROVEEDOR supere el plazo de reubicación de enlace establecido en el Ítem 5.3.¿

Solicitamos a la entidad suprimir la penalidad que hace referencia a ¿cuando el PROVEEDOR supere el plazo de reubicaciones de enlace establecido en el item 5.3¿ debido a que no hay un plazo determinado exigible para la reubicación, se tendrá en consideración el informe de factibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, se ha indicado el plazo de cuarenta y cinco (45) días para realizar las reubicaciones , siendo suficiente para la reubicación de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación deberá ser realizada en las instalaciones que el PROVEEDOR determine en coordinación con la ENTIDAD en el horario entre las 6:30 y 10:30 pm de Lunes a Viernes y 09:00 am y 5:00 pm Sábados y Domingos, los feriados no serán considerados para brindar la capacitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En caso no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación pueda ser brindada en horario de oficina de manera opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación puede ser brindado en el horario de oficina de manera opcional, en coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 3.8 de la seccion general de las bases contempla la el PAGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

No cumplir con el plazo que supere los tiempos máximos de resolución para el soporte técnico, según lo establecido en el Ítem 6. CARACTERÍSTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERÍAS

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo expuesto, solicitamos a la entidad modificar el calculo de la panlidad, de manera que se calcule por evento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se precisa que los calculos de penalidad por soporte tecnico cumplen con el articulo 163 del reglamento de la ley de contrataciones, las cuales estan detalladas en el numeral 19 de los Terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
No cumplir con el tiempo de respuesta máximo para la atención de una avería, según lo establecido en el Ítem 6.
CARACTERÍSTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERÍAS

Se tiene que considerar que, si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo expuesto, solicitamos a la entidad modificar el cálculo de la penalidad, de manera que se calcule por evento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se precisa que los calculos de penalidad por averias cumplen con el articulo 163 del reglamento de la ley de contrataciones, las cuales estan detalladas en el numeral 19 de los Terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reducir el tiempo de experiencia del jefe de proyecto a un año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se mantiene lo indicado en Bases. Se precisa también, que el Postor no indica ningún sustento a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los conocimientos en Gestión de Proyectos con un mínimo de 60 horas lectivas, requerido para el jefe de proyecto, puedan ser acreditados mediante cursos similares.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se considerará como similares cursos en Gestión de Proyectos, Gerencia de Proyectos, Administración de Proyectos, Dirección de Proyectos y Planificación de Proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por ocasión de integración de bases. Se agregará el los siguientes capacitaciones similares: "Gerencia de Proyectos, Administración de Proyectos, Dirección de Proyectos y Planificación de Proyectos"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el equipamiento a ser provisto por el postor debe ser nuevo de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el periodo del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se mantiene lo indicado en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se iniciará el proceso de cambio de equipos, luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista. Asimismo, los equipos repuestos serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: p Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:27

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el equipamiento a ser provisto por el postor debe ser nuevo de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el periodo del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se mantiene lo indicado en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:36:31

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

se solicita suprimir la certificacion vigente de PMP, ya que solamente el requisito de califiación es evaluar la experiencia del personal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.4 **Literal:** b.4 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, por lo tanto se suprimirá el texto "Certificación PMP vigente con"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:36:31

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se solicita suprimir la certificación PMP del personal clave ya que solamente se debe requerir la capacitación del personal, más no una certificación

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.3 **Literal:** b.3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la exigencia de la certificación se adecuará de la siguiente manera:"y/o Certificación PMP oficial vigente en gestión de proyectos (Solo el certificado no necesitará mostrar cantidad de horas)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:46:41

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Se indica:
" Los routers deberán tener contar como mínimo con 4 interfaces 10/100/1000 RJ-45, 1GB de memoria RAM y 1GB de memoria FLASH (los equipos deberán ser nuevos y de primer uso)."

Consulta:
Confirmar que todo el párrafo anterior se refiere a los equipos routers

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:46:41

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

Se indica:
" e. El postor deberá brindar el servicio con infraestructura propia: red de backbone, nodo, red de acceso y tendido de última milla. Para garantizar la calidad del servicio, no se aceptarán ofertas con infraestructura rentada a terceros ni enlaces o conexiones con medio de transmisiones inalámbricas, microondas o satelitales. El postor podrá contar con proveedores de transporte, siempre que sean responsable de garantizar una correcta performance y calidad en el servicio, así como el cumplimiento de los niveles de servicio solicitados "

Observación:

Según las normativas vigentes reguladas por las entidades del Sector Telecomunicaciones, la tercerización y/o renta de infraestructura de telecomunicaciones entre proveedores y/o operadores es un aspecto clave para evitar los monopolios y favorecer la libre competencia así como promover el crecimiento de la base digital y reducir la enorme brecha de conectividad en nuestro país, con ese espíritu se han promovido en nuestro país proyectos como la red dorsal y los proyectos regionales.
Como se presenta el requerimiento, se estaría excluyendo a potenciales y competitivos postores que eventualmente no pudieran asegurar alguna determinada infraestructura como propia en alguna sede específica, pero que estarían en capacidad de proveerse a través de contratos con terceros de lo necesario para poder participar y ofrecer un buen servicio acorde a los requerimientos del proyecto, esto no parecía justo ni razonable, ya que directamente se beneficiarían únicamente las empresas dominantes en el sector.
En ese sentido apelando al principio de libre concurrencia y razonabilidad que debe regir en las contrataciones públicas, solicitamos a la Entidad permita que las infraestructuras del postor sean propias y/ o tercerizadas como lo permiten las mismas bases renglones más abajo cuando acotan refiriéndose a los postores y a la posibilidad de contar con proveedores de transporte: ¿ siempre que sean responsable de garantizar una correcta performance y calidad en el servicio, así como el cumplimiento de los niveles de servicio solicitados " y en tanto no atenten con las regulaciones y disposiciones contempladas por los Entes Rectores del Sector ni en contra de lo reglamentado por la ley de contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.0 Literal: 7.0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Razonabilidad y libre concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE. Se precisa que las Bases claramente indican que "El postor podrá contar con proveedores de transporte, siempre que sean responsable de garantizar una correcta performance y calidad en el servicio, así como el cumplimiento de los niveles de servicio solicitados". A nivel de cada departamento y/o ciudad, el servicio deberá ser atendido con recursos propios: Nodo, red de acceso y tendido de ultima milla (fibra óptica), sin embargo, se aceptará que el Contratista pueda tercerizar infraestructura hasta en 6 sedes. El término Backbone se refiere a la conexión de la Red del Contratista con sus salidas internacionales de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará como pie de página la precisión "A nivel de cada departamento y/o ciudad, el servicio deberá ser atendido con recursos propios: Nodo, red de acceso y tendido de ultima milla (fibra óptica), sin embargo, se aceptará que el Contratista pueda tercerizar infraestructura hasta en 6 sedes. El término Backbone se refiere a la conexión de la Red del Contratista con sus salidas internacionales de Internet."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:46:41

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Para el plazo de prestacion del servicio confirmar si este es de 730 días o de 24 meses

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 4 Literal: ANEXO 4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo por la prestacion del servicio esta consignado en en el numeral 1.8 de las bases. En tal sentido, se actualizará el plazo de ejecucion del servicio a 730 dias calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:46:41

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

para el ANEXO 4 confirmar si solo se debe consignar unicamente el plazo de ejecucion del servicio o también debe colocarse el plazo de implementación del servicio, de ser posible se sugiere que la Entidad adjunte el ANEXO 4 completo para evitar errores de interpretacion.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 4 Literal: ANEXO 4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe consignar tanto el plazo de implementacion como el plazo de ejecucion del servicio, tal cual se establece en el numeral 1.8 de la seccion especifica de las bases. Asi mismo se consignara un modelo del ANEXO 04 completo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:46:41

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Se indica:

" Requisitos:

El Jefe de Proyectos deberá tener conocimientos en Gestión de Proyectos con un mínimo de 60 horas lectivas.

El Jefe de Proyectos deberá contar con Certificación PMP oficial vigente en gestión de proyectos.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS y DIPLOMAS."

Consulta , confirmar que deberá acreditarse ambos requerimientos con constancias de capacitación y/o Certificación Oficial Vigente según corresponda :

1. Conocimientos en Gestión de Proyectos con un mínimo de 60 horas lectivas.

2. Certificación PMP oficial vigente en gestión de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deberá acreditarse ambos requerimientos con constancias de capacitación y/o Certificación Oficial Vigente según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:46:41

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

Se indica

" Certificación PMP vigente con experiencia no menor a dos (02) años de implementación de proyectos de telecomunicaciones e infraestructura de datacenter, del personal clave requerido como profesional especialista en gestión de proyectos.

De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.

Acreditación:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Consulta

Se observa que se incluya el texto " Certificación PMP Vigente " por cuanto este factor de calificación se refiere a la experiencia y no a la capacitación el cual ya está siendo considerado en el numeral B.3.2 en la página 27, por lo cual se solicita se retire ese texto

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** B,4 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION. Por lo tanto, se suprimirá el texto "Certificación PMP vigente con" del requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:46:41

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Para la experiencia del postor se solicita se permita presentar experiencia similar del tipo : " servicios de internet en general " con lo cual se favorece a una mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C. Literal: C. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Por lo tanto, se reemplazará "Servicio de Internet" por "Servicio de Internet en general."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:46:41

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Se indica :

" f. El servicio debe ser instalado mediante enlaces de fibra óptica, pudiendo ser esta aérea y/o canalizada. "

Consulta:

Considerando que algunas sedes se ubican en zonas de provincia y a fin de no dejar de lado algunas de las mejores soluciones disponibles en el mercado actual, se solicita a la entidad permitir, al menos en un número menor de ellas, que alternativamente a la fibra óptica se pueda ofrecer un servicio satelital con tecnología de satélites de órbita baja que ofrezcan a través de soluciones SDWAN seguras la conectividad y los anchos de banda solicitados con tiempos de repuesta no mayores a los 80 milisegundos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:46:41

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice: Será el componente de Administración de Ancho de Banda para el servicio de Internet de 200Mbps

Consulta: Sirvase a confirmar que el equipo solicitado será 01 Hardware Appliance o 01 Máquina virtual dentro del DC del Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado es 01 equipo dedicado en modalidad Hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:46:41

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

- Dice:
- e.Deberá soportar al menos 740 mil flujos concurrentes.
 - f. Deberá soportar al menos 340 mil paquetes por segundo

Consulta: De acuerdo al crecimiento indicado por la entidad, se solicita confirmar que se aceptarán soluciones que soporten:

- Al menos 1.5 millones de flujos concurrentes.
- Al menos 750 mil paquetes por segundo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se mantiene lo indicado en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:46:41

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se pide a la Entidad confirmar que en las sedes a instalar los equipos de comunicación existe espacio en sus gabinetes para la instalación física así como energía estabilizada con protección a tierra para la energización de los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: q Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. No todas las sedes cuentan con energía estabilizada y sistema de aterramiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:46:41

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Se solicita:

" El Centro de Datos del proveedor deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA y/o TIER3 de Diseño y/o Construcción y/o Operación y/o Sostenibilidad "

Confirmar que será aceptada también la certificación de ANSI/TIA y/o TIER3 en Sostenibilidad Operativa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.Será aceptada también la certificación de ANSI/TIA y/o TIER3 en Sostenibilidad Operativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:46:41

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se solicita:

" El Centro de Datos del proveedor deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA y/o TIER3 de Diseño y/o Construcción y/o Operación y/o Sostenibilidad"

Confirmar que será suficiente que la certificación se encuentre vigente al momento de presentación de ofertas y que será responsabilidad del proveedor mantener la certificación en caso corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Será suficiente que la certificación se encuentre vigente al momento de presentación de ofertas y que será responsabilidad del proveedor mantener la certificación en caso corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:46:41

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

se indica:
" La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS MENSUALES."

consulta

para la etapa de perfeccionamiento de contrato, confirmar que al momento de presentar el detalle de precios unitarios del precio ofertado, podrá considerarse un subtotal de precio unitario mensual que multiplicado por las 24 mensualidades nos de el precio del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases estándar no exige un campo o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios del precio total ofertado; por lo tanto, debe realizarse de acuerdo a su oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:47:18

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se observa que dentro del requerimiento del proceso de internet no describe que se solicite una protección de aplicaciones web. Por ende se solicita que por favor se indique que si es requerido dentro del proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION. Lo indicado por el Postor no forma parte de los requerimientos indicados en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PENSION65-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXION Y ACCESO A INTERNET PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:48:52

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que "los resultados" de los protocolos de pruebas, se podrán presentar al finalizar la implementación, mientras que los protocolos de pruebas que se utilizarán para la implementación si podran ser indicados en el plan de trabajo antes del inicio de las instalaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Los resultados de los protocolos de pruebas, se podrán presentar al finalizar la implementación, mientras que los protocolos de pruebas que se utilizarán para la implementación si podrán ser indicados en el plan de trabajo antes del inicio de las instalaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null