

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE MEDICO Y ENFERMERA OCUPACIONAL

Ruc/código :	20546067531	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	SAFETY SECURITY AND EMERGENCY RESPONSE S.A.C	Hora de envío :	18:01:33

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

solicitan ambulancia para 60 eventos ; se podria especificar el tipo de ambulancia solicitada y la cantidad de horas en promedio por evento asi como el lugar a cubrir

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 6    **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria precisa que el servicio de ambulancia señalado en el capitulo III numeral 3.1, tiene por finalidad la atencion las emergencia susitadas durante el periodo contractual. El tiempo por evento dependerá del lugar donde se sucita la emergencia hasta el centro de salud que determine SERPOST S.A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El area usuaria precisa que el servicio de ambulancia señalado en el capitulo III numeral 3.1, tiene por finalidad la atencion las emergencia susitadas durante el periodo contractual. El tiempo por evento dependerá del lugar donde se sucita la emergencia hasta el centro de salud que determine SERPOST S.A.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE MEDICO Y ENFERMERA OCUPACIONAL

Ruc/código :	20546067531	Fecha de envío :	11/04/2025
Nombre o Razón social :	SAFETY SECURITY AND EMERGENCY RESPONSE S.A.C	Hora de envío :	12:29:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

en las bases se indica que se consideran servicios similares " implementacion sistema gestion seguridad y salud en el trabajo" siendo la elaboracion de matrices de riesgos en SST una parte fundamental en toda implementacion de sistema de gestios de SST. Se consulta si aceptaran experiencia en elaboracion de matrices de riesgos en SST

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las acreditaciones de las experiencias consideradas como similares, se encuentran definidas en el capítulo III literal C, pagina 28 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa que las acreditaciones de las experiencias consideradas como similares, se encuentran definidas en el capítulo III literal C, pagina 28 de las bases.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE MEDICO Y ENFERMERA OCUPACIONAL

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	20:58:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, solicitamos amablemente que se considere como experiencia en servicios similares: la ¿Gestión o administración del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo¿; lo cual incluye la participación de un médico ocupacional responsable de la vigilancia médica de los trabajadores, cumplimiento del plan anual de capacitación en salud ocupacional, validación de estándares normativos de salud ocupacional, entre otras actividades indispensables. Estas actividades son absolutamente verificables mediante el contrato y TDR que se adjuntarán, garantizando que el perfil del profesional médico cumpla con los requisitos establecidos en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las acreditaciones de las experiencias consideradas como similares, se encuentran definidas en el capítulo III literal C, pagina 28 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa que las acreditaciones de las experiencias consideradas como similares, se encuentran definidas en el capítulo III literal C, pagina 28 de las bases.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE MEDICO Y ENFERMERA OCUPACIONAL

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	20:58:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité, De manera cordial, solicitamos se considere la inclusión de las empresas que cuenten con la condición de micro y pequeña empresa, las cuales acrediten al menos el 25% del monto total establecido. Esto en virtud de su experiencia demostrada en la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Esta ampliación permitiría una mayor participación de empresas calificadas, lo cual ampliaría el alcance y la diversidad de propuestas recibidas, fortaleciendo así la convocatoria y promoviendo la inclusión de empresas de distintos tamaños en el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que este procedimiento de selección es un Concurso Publico y debe sujetarse a este tipo de procedimiento. según artículo 49 numeral 49.6 del reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección precisa que este procedimiento de selección es un Concurso Publico y debe sujetarse a este tipo de procedimiento. según artículo 49 numeral 49.6 del reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE MEDICO Y ENFERMERA OCUPACIONAL

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	20:58:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, Con el debido respeto, me permito plantear la siguiente consulta en relación con las condiciones logísticas necesarias para el desempeño del personal que participará en las actividades programadas: Entendemos que el personal contará con un ambiente asignado para la prestación del servicio En ese sentido, agradeceríamos se pudiera confirmar si dicho espacio estará debidamente implementado, es decir, si contará con mesas, sillas, acceso a impresora, conexión eléctrica adecuada (cables o tomacorrientes, así como conectividad a internet, entre otros elementos necesarios para el desarrollo eficiente de las tareas asignadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria, los profesionales contarán con un espacio asignado dentro de la ENTIDAD como mesas, sillas, acceso a impresora, conexión eléctrica adecuada(cables o tomacorrientes así como la conectividad a internet).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria, los profesionales contarán con un espacio asignado dentro de la ENTIDAD como mesas, sillas, acceso a impresora, conexión eléctrica adecuada(cables o tomacorrientes así como la conectividad a internet).

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE MEDICO Y ENFERMERA OCUPACIONAL

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	20:58:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, de manera amable me permito plantear lo siguiente: ¿Está contemplado destinar un espacio físico dentro de las instalaciones para impartir las capacitaciones, así como, campañas médicas preventivas, educativas y promocionales que se requieran, así como todos los equipos requeridos como proyector, ecram, cables, etc?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el area usuaria, SERPOST S.A. cuenta con ambientes para capacitaciones, así como para campañas médicas preventivas, educativas y promocionales que se requieran, así como todos los equipos requeridos como proyector, ecram, cables, etc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo señalado por el area usuaria, SERPOST S.A. cuenta con ambientes para capacitaciones, así como para campañas médicas preventivas, educativas y promocionales que se requieran, así como todos los equipos requeridos como proyector, ecram, cables, etc

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE MEDICO Y ENFERMERA OCUPACIONAL

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	20:58:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité reciban un cordial saludo. Me permito solicitar una aclaración respecto a un punto específico vinculado al servicio de equipos y/o implementos de salud. Puntualmente, agradeceré se pueda precisar si dichos equipos serán provistos por la empresa contratista o, en su defecto, serán asumidos como parte del costo por el proveedor del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el area usuaria, precisa que de acuerdo al capitulo III numeral 6,6.2, EL CONTRATISTA deberá contar con el equipamiento señalado en ese aparatado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo señalado por el area usuaria, precisa que de acuerdo al capitulo III numeral 6,6.2, EL CONTRATISTA deberá contar con el equipamiento señalado en ese aparatado.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE MEDICO Y ENFERMERA OCUPACIONAL

Ruc/código :	20601310032	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ASSO CONSULTORES S.A.C. - ASSO CONSUL S.A.C.	Hora de envío :	23:46:15

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En cuanto a la experiencia del postor en la especialidad, se está considerado como servicio igual o similar la aplicación de exámenes médicos ocupacionales, servicio que es distinto al que se ejecutará en el presente procedimiento, tal es así que, SERPOST lo convoca en procedimientos de selección independientes. Por lo que solicito se suprima como similar los servicios de aplicación de exámenes médico ya que de lo contrario se estaría direccionando el presente procedimiento a las clínicas .

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo señalado por el area usuaria, las experiencias señaladas como similares, se encuentran definidas en el capítulo III literal C, pagina 28 de las bases, lo que no representa un direccionamiento como tal. Por tal motivo no se acoge dicha observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

De acuerdo a lo señalado por el area usuaria, las experiencias señaladas como similares, se encuentran definidas en el capítulo III literal C, pagina 28 de las bases, lo que no representa un direccionamiento como tal. Por tal motivo no se acoge dicha observación.



Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-8-2025-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE MEDICO Y ENFERMERA OCUPACIONAL

Ruc/código :	20601310032	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ASSO CONSULTORES S.A.C. - ASSO CONSUL S.A.C.	Hora de envío :	23:46:15

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Respecto a los factores de evaluación requeridos en:

- Literal c sobre sostenibilidad ambiental y social
- Literal c1 Certificación iso 45001-2018.
- Literal c3 Cetitificación de sistema de gestión ambiental.
- sistema de gestion de la calidad.

La dirección tecnica normativa del osce ha establecido que los factores de evaluación, deben fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores; en ese sentido, está prohibida la inclusión de exigencias innecesarias, es decir aquellas que resulten irrazonables y/o desproporcionales con el objeto de la contratación, pues estas desincentivan la participación de proveedores; por consiguiente, está prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia y competencia de proveedores.

En el presente proceso los factores de evaluación requeridos resultan irrazonables ya que están orientados al cumplimiento de estandares en las sedes de las clínicas que prestan servicios, sin considerar que el serviico de medico ocuacional no se ejecutara en la sede de la empresa proveedora del servicio sino en las instalación de serpost Por lo que solicito se suprima dicho requerimiento .

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **Literal:** C    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Vulnera el principio de pluralidad de postores.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección no ACOGE la observación, debido a que estos factores de evaluación garantizan un servicio calidad con procesos estandarizados los cuales aportan a la gestión del servicio a desarrollar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección no ACOGE la observación, debido a que estos factores de evaluación garantizan un servicio calidad con procesos estandarizados los cuales aportan a la gestión del servicio a desarrollar.