

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 18/07/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:08:47

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Debido a que solo Google posee la características de un solo almacenamiento para Correo y Drive, a fin de que exista pluralidad de marcas y postores se solicita que se acepte soluciones que cuenten con almacenamiento en la nube y almacenamiento de correo electrónico de forma independiente que sumados cumplan con lo requerido en los Términos de Referencia.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la propuesta realizada a través de la presente consulta; se precisa que, el servicio del postor tiene que ser brindado en una sola plataforma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

---

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:08:47

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar, la cantidad total de almacenamiento actual de los buzones de correos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, la capacidad de los correos actuales son de 30GB y 1 TB por tipo de cuenta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

---

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:08:47

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar la cantidad de almacenamiento de correo en promedio de los usuarios(SOLO BUZON DE CORREO).

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, el promedio de almacenamiento actual por correo electrónico de los usuarios es 14.7 GB

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

---

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:08:47

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar, si algún usuario sobrepase los 100GB de almacenamiento de correo.(SOLO BUZON DE CORREO)

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, contamos con usuarios que sobrepasan los 100GB de almacenamiento de correo electrónico

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

---

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:08:47

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

En caso hayan correos que sobrepasan los 100GB, de ser así indicar cuantos son los usuarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que son 16 cuentas de correo que sobrepasan los 100GB

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:55:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Las funcionalidades administrativas en los dispositivos móviles han cambiado en las versiones colaborativas de Google, que serian funcionalidad de gestión básica o fundamental en donde el borrado remoto del dispositivo requiere de la administración avanzada que se incluye en una versión superior donde la capacidad de almacenamiento es de 5TB o ilimitada y el costo es superior, en tal sentido, sírvase confirmar si debería decir: "La solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: permitir el acceso a sus cuentas de trabajo sin limitar cantidad de dispositivos, borrado o cierre de la cuenta de usuario y bloqueo de dispositivos. Así también debe incluir la información básica de los puntos finales o dispositivos gestionados. Esta funcionalidad deberá estar integrada a la solución de mensajería"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta realizada a través de la presente consulta, se precisa que en el servicio la solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: aprobación, bloqueo y borrado de la información del dispositivo. Así también debe incluir la información general de los dispositivos instalados y aplicaciones, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad debe estar integrada a la solución de mensajería, no se aceptará soluciones o integración de servicio de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:55:29

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar si la solucion debe permitir a los usuarios con perfil de administrador liberar correos en cuarentena retenidos por politicas de seguridad del Anti Spam o Antivirus. Con la finalidad de estar alineados a la seguridad informática ya que un usuario no administrativo no cuenta con dicha funcionalidad porque va en contra de los estándares mínimos en seguridad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, solo los usuarios con perfil administrador tienen la capacidad de poder gestionar y liberar correos en cuarentena retenidos por políticas de seguridad del Anti Spam o Antivirus.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:55:29

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que las cuentas de usuario cuenten con una herramienta de archivamiento o retenciones que permita realizar auditorias en los servicios de correo electronico y mensajería, es decir chat, que estan respaldado en la unidad de la nube. Nativamente en la suscripcion de Business Starter y Entepriase Starter no cuenta con la herramienta solicitada, sirvase mencionar el nombre, version y cantidad de suscripciones de la herramienta de archivamiento, retencion y respaldo de correos y mensajería instantanea que actualmente utiliza la entidad que cumpla con lo requerido ya que no menciona que pueda ser una herramienta de terceros, se entiende como nativo.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el termino los servicios de correo electrónico y mensajería instantánea, se hace referencia a la función de correo electrónico y al de chat de google, el cual en la solución se debe tener una herramienta de archivamiento que permita conservar, retener, buscar y explorar datos (google takeout).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:55:29

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si la solución deberá ser funcionar y accesible en sus funcionalidades solo para navegadores con soporte vigente de su propio fabricante como Edge, Chrome, Firefox y Safari, igualmente con sistemas operativos vigentes en Windows y Mac.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la solución deberá ser funcionar y accesible en sus funcionalidades para navegadores con soporte vigente de su propio fabricante como Edge, Chrome, Firefox, Safari, entre otros, igualmente con sistemas operativos vigentes como Windows, Linux, Mac, entre otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las respuestas brindadas en el presente pliego absolutorio, en virtud a la formulación de las consultas y observaciones se encuentran debidamente motivadas y sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Capacitación:

Sírvase confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio.

Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores. En caso esta consulta no sea acogida, por favor sírvase a confirmar que la capacitación se podrá brindar cualquier día calendario del plazo establecido.

**Acápíte de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para la capacitación de la plataforma de correo electrónico se brindará en un plazo máximo de treinta (30) días calendarios contados desde el día siguiente de suscrito el contrato. Para la capacitación de la plataforma de administración deberá ser un curso Oficial del fabricante o proveedor del servicio brindada por instructores certificados incluyendo el examen oficial de certificación para este último deberá llevarse dentro de los 3 primeros meses que inicie el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se adicionará la siguiente información:

CAP III

3.1. Terminos de Referencia

(¿)

6. DESCRIPCION DEL SERVICIO

6.1 PRESTACION PRINCIPAL

(...)

Capacitación

(...)

La capacitación se deberá llevarse dentro de los 3 primeros meses de iniciado el servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se adicionará la siguiente información:

CAP III

3.1. Terminos de Referencia

(¿)

13. FORMA DE PAGO

(...)

Para la facturación del servicio, en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Con el fin de fomen tar la pluralidad de postores se solicita confirmar que se aceptara parra la experiencia del postor los siguientes servicios:

- Servicio de Infraestructura y Plataforma en la nube (Cloud Computing)
- Servicio de Infraestructura en Nube para la Plataforma Informática
- Servicio Cloud para Despliegue de las Plataformas Territoriales Digitales
- Servicio de Migración a Plataforma CLOUD
- Servicio CLOUD en general
- Servicios de CLOUD, Nube Publica. Housing o Colocation, Data Center entre otros

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente la propuesta realizada a traves de la presente consulta, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad se considerará los servicios similares adicionándose Servicio CLOUD en general

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se adicionará la siguiente información:

CAP III

3.2. Requisitos de Calificaion

(¿)

EXPERIENCIA DE POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

-servicios similares adicionándose Servicio CLOUD en general

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la realización de cualquier trabajo de implementación dentro de las instalaciones, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso el contratista requerirse algún permiso o autorización de Municipios u otra entidad pública, para efectuar la instalación del servicio, el contratista deberá tomar sus previsiones antes de iniciar la ejecución del servicio, de tal manera que no se presente contratiempos durante la ejecución del servicio, debiéndose respetar en estricto el plazo establecido en el numeral 10 (Plazos de ejecución del servicio) de los términos de referencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los plazos establecidos para la emisión de la conformidad y el pago respectivo se encuentran enmarcados en la normativa de contratación pública.

Para la presente contratación y demás contrataciones de la Entidad, se sujeta a los plazos establecidos en la norma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6.1      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, por la importancia que constituye dicho servicio para nuestra institución, en las bases se solicita que la disponibilidad del servicio de correo electrónico deberá ser de 99.90% como mínimo, dado que solicitamos SLA, es necesario considerar las respectivas penalidades a fin de resguardar la calidad y continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 6.2      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, por la importancia que constituye dicho servicio para nuestra institución, en las bases se solicita que la disponibilidad del servicio de correo electrónico deberá ser de 99.90% como mínimo, dado que solicitamos SLA, es necesario considerar las respectivas penalidades a fin de resguardar la calidad y continuidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.2      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta precisando que, sólo en caso demostrable que la Entidad sea el responsable, no se generará ningún tipo de penalidad al contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

**OTRAS PENALIDADES:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Cabe precisar que, conforme lo establecido en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones . "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación".

Por tanto, No se acoge la observación, debido que las penalidades establecidas, son objetivas y proporcionales y están acorde con el objeto de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

**OTRAS PENALIDADES:**

En relación al supuesto de penalidad por "Retraso en la capacitación y en la documentación", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Cabe precisar que, conforme lo establecido en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones . "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación".

En ese sentido, considerando que la penalidad:

- Retraso en la configuración de la plataforma de correo electrónico
- Retraso en la capacitación
- Retraso en la documentación

Cabe precisar que, el calculo de la presente penalidad se establece en función a los días de atraso, los cuales son idénticos a la penalidad considerada en el artículo 62 "penalidad por mora"; por tanto, deberá suprimir de las OTRAS PENALIDADES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se suprimirá lo siguiente:

CAP III

3.1. Terminos de Referencia

(¿)

16. PENALIDADES

(...)

OTRAS PENALIDADES

- Retraso en la configuración de la plataforma de correo electrónico
- Retraso en la capacitación
- Retraso en la documentación

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 17 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que toda información a que el proveedor tenga acceso para el desarrollo del servicio será objeto de absoluta reserva. Cualquier situación distinta a la base estándar en relación a este tema, debe ser legal y en cumplimiento a las disposiciones que emitían los órganos competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger será: el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú y el centro de arbitraje y resolución de disputas del Colegio de Ingenieros del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio de doce (12) meses, de contabilice desde la fecha de activación del servicio, la cual se precisara en el Acta de conformidad de implementación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el plazo de ejecución del servicio es de doce (12) meses, desde la fecha de activación del servicio, la cual se precisara en el Acta de conformidad de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, señalados en el Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, son los únicos requeridos para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo de prestación del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir "en el plazo de doce (12) meses".

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e)      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el Anexo 04, debe ser elaborado y suscrito por el postor; No obstante se confirma que, el plazo de implementación es de treinta (30) días calendarios; y, el plazo de la prestación principal es de 12 meses.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, la documentación requerida en el numeral 2.3 Documentos para perfeccionar el contrato, señalados en el Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, son los únicos requeridos para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que de entregarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-39-2023-INIA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA - INIA

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, a efecto de elaborar la Carta Fianza, la información es la siguiente:  
DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:  
INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA;  
NOMENCLATURA DEL PROCESO:  
Adjudicación Simplificada N° AS-SM-39-2023-INIA-1;  
DENOMINACION:  
CONTRATACIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA - INIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el ¿Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¿ serán presentado en formato libre, es decir, a criterio del postor ganador.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: h)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El procedimiento de selección es a Suma Alzada, por cuanto, los postores deberán usar el ANEXO N° 6 (precios de la oferta) según lo establecido en las bases.

Asimismo, conforme lo establecido en el literal h) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección específica de las bases, podrá presentarlo en formato libre, siempre y cuando la información contenida precise a detalle aquello que conforma su oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sobre el numeral 2.4 Perfeccionamiento del contrato, solicitamos a la entidad confirmar que la documentación se podrá presentar por la mesa de partes de la entidad, sitio en Av. La molina N°1981 ¿ La Molina y/o por la mesa de parte virtual de la entidad. Para lo cual solicitamos precisen el link o correo electronico de la mesa de parte virtual.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, el Artículo 117.-Recepción documental de la Ley 31465 que modifica la Ley 27444, establece que, cada entidad cuenta con una mesa de partes digital, conforme a los alcances establecidos en la Ley 31170, cuyo horario de atención es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese contexto, se aclara que los documentos que no ameriten contener anexos físicos originales podrán ser ingresados por mesa de partes virtual del INIA, en caso de la carta fianza deberá ser presentado de forma física, en mesa de partes presencial dentro de los plazos establecidos para el perfeccionamiento de contrato, en horario de 8:00 am a 4:30 pm, de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A efectos de integración se agregará lo siguiente en las bases integradas: y/o de forma virtual mediante la plataforma facilita: <https://facilita.gob.pe/t/1826>

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, el Informe del funcionario responsable, mediante el cual emite la conformidad del servicio, es elaborado por el área requirente de la contratación; el cual es adjuntado al expediente de pago del contratista, por parte de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación del numeral 2.5 referida al pago, se podrá presentar por mesa de parte presencial y/o mesa de parte virtual de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, el Artículo 117.-Recepción documental de la Ley 31465 que modifica la Ley 27444, establece que, cada entidad cuenta con una mesa de partes digital, conforme a los alcances establecidos en la Ley 31170, cuyo horario de atención es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese contexto, se aclara que los documentos que no ameriten contener anexos físicos originales podrán ser ingresados por mesa de partes virtual del INIA, en caso de la carta fianza deberá ser presentado de forma física, en mesa de partes presencial dentro de los plazos establecidos para el perfeccionamiento de contrato, en horario de 8:00 am a 4:30 pm, de lunes a viernes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A efectos de integración se agregará lo siguiente en las bases integradas: y/o de forma virtual mediante la plataforma facilita: <https://facilita.gob.pe/t/1826>



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

capacitación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación de la plataforma de administración será brindado en un tiempo mínimo de 02 horas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: viñeta 2      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la capacitación de la plataforma de administración deberá ser un curso Oficial del fabricante o proveedor de servicio brindada por instructores certificados incluyendo el examen oficial de certificación en el tiempo que demande la capacitación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

capacitación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación de la plataforma de correo electrónico será brindado a dos (02) personas de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: viñeta 1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la capacitación de la plataforma de correo electrónico deberá ser brindado para todo el personal de la entidad que utilice el servicio de correo electrónico, por lo cual será de tipo capacitación virtual-workshop.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que plazo de una (1) hora se contabiliza desde que la entidad se comunica con el soporte técnico y se genera el ticket de atención.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.2      Literal: viñeta 4      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, el contratista dispondrá de un tiempo máximo de respuesta de una (1) hora, contabilizados desde el momento que se realiza el pedido de soporte técnico, ante lo cual el contratista brindará un número de ticket de atención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad agregar al numeral 2.3 la siguiente documentación ¿El postor ganador de la buena pro, para la firma del contrato deberá presentar documento donde indique los medios de comunicación, números de acceso, nivel de escalamiento y procedimiento de atención¿

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 6.2      **Literal:** viñeta 6      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la documentación donde indique los medios de comunicación, números de acceso, nivel de escalamiento y procedimiento de atención sera presentado para en el Informe final de implementacion de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio de doce (12) meses, de contabilice desde la fecha de activación del servicio, la cual se precisara en el Acta de conformidad de implementación.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 9.2      Literal: -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, la ejecución de la prestación principal se contabilizara a partir del día siguiente de firmada el Acta de conformidad de la implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Habiendo revisado las Bases Administrativas, advertimos, que no se menciona una prestación accesoria como tal, por lo que, solicitamos retirar el término ¿Prestación principal¿ de todo el numeral 3.1 de las Bases, ello con el fin de evitar confusiones.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.1 - TDR      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la propuesta realizada a través de la presente consulta, dado que la denominación esta referida al servicio principal, el cual inicia una vez suscrito el acta del plazo de implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Referente a los ¿Niveles de escalamiento del servicio de soporte técnico¿, teniendo en cuenta que este documento ya esta siendo solicitado en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionamiento de contrato. Solicitamos a la entidad confirmar que no será necesario su presentación como parte de los entregables.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 27 Literal: 10 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se esta solicitando en el numeral 2.3 (Requisitos para perfeccionamiento de contrato), los niveles de escalamiento del servicio de soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Prestación principal:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ¿Informe mensual del soporte técnico¿ solo será presentando cuando haya existido una avería durante el mes del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 10      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de no haber ningún incidente de igual manera esta deberá ser mencionada en el informe mensual

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Prestación principal:

Solicitamos confirmar que el ¿informe mensual del soporte técnico¿ será presentando dentro del plazo de diez (10) días calendario contabilizados desde finalizado el ciclo de facturación, ello con el fin de recabar toda información y saber las fechas ciertas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 10                      **Literal:** -                      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, el informe mensual del soporte técnico dentro del plazo de diez (10) días calendario contabilizados desde finalizado el ciclo de facturación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Otras penalidades:

Teniendo en cuenta que en el numeral 6.2 se indica que el tiempo para la generación del ticket de atención es de una (1) hora. Solicitamos a la entidad modificar el presente supuesto de la siguiente manera: ¿Cuando se supere una (1) hora para la generación de ticket de atención por parte del contratista¿ y retirarlo el término ¿tiempo de respuesta¿.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 16      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Numeral 6.2. Refiere al SOPORTE TECNICO

No se acepta la propuesta realizada a traves de la presente consulta.

El contratista dispondrá de un tiempo máximo de respuesta de una (1) hora.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Referente a la penalidad: ¿Cuando el tiempo de generación de ticket de atención por parte del contratista, exceda 1 hora¿ y ¿Tiempo de respuesta de la recepción de la solicitud de atención por fallas o averías en el servicio¿, se debe tener en cuenta que ambos supuestos hacen referencia al tiempo de generación del ticket.

Por lo cual, solicitamos retiren el segundo supuesto es decir ¿ Tiempo de respuesta de la recepción de la solicitud de atención por fallas o averías en el servicio¿ en base a que la entidad no puede penalizar dos veces el mismo supuesto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 16    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 161 y 163 del RLCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Cabe precisar que, conforme lo establecido en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones . "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación".

En ese sentido, considerando que la penalidad:

-Cuando el tiempo de respuesta o generación de ticket de atención por parte del contratista, excede 1 hora.

- Tiempo de respuesta de la recepción de la solicitud de atención por fallas o averías en el servicio.

Cabe precisar que, el calculo de la presente penalidad se establece en función a los días de atraso, los cuales son idénticos a la penalidad considerada en el artículo 62 "penalidad por mora"; por tanto, deberá suprimir de las OTRAS PENALIDADES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se suprimirá lo siguiente:

CAP III

3.1. Terminos de Referencia

(¿)

16. PENALIDADES

(...)

OTRAS PENALIDADES

-Cuando el tiempo de respuesta o generación de ticket de atención por parte del contratista, excede 1 hora.

- Tiempo de respuesta de la recepción de la solicitud de atención por fallas o averías en el servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Sobre el supuesto de penalidad ¿Retraso en la configuración de la plataforma de correo electrónico¿: Se debe tener en cuenta que el mismo hace referencia al plazo de implementación del correo electrónico, y este supuesto ya se está penalizando bajo el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que se trata del plazo de implementación del servicio. Por lo cual, la entidad no puede penalizar dos veces el mismo supuesto en base a ello, solicitamos retirar el referido supuesto de Retraso en la configuración de la plataforma de correo electrónico¿.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 16      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 162 y 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Cabe precisar que, conforme lo establecido en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones . "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación".

En ese sentido, considerando que la penalidad:

- Retraso en la configuración de la plataforma de correo electronico
- Retraso en la capacitación
- Retraso en la documentación

Cabe precisar que, el calculo de la presente penalidad se establece en función a los días de atraso, los cuales son idénticos a la penalidad considerada en el artículo 62 "penalidad por mora"; por tanto, deberá suprimir de las OTRAS PENALIDADES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se suprimirá lo siguiente:

CAP III

3.1. Terminos de Referencia

(¿)

16. PENALIDADES

(...)

OTRAS PENALIDADES

- Retraso en la configuración de la plataforma de correo electrónico
- Retraso en la capacitación
- Retraso en la documentación

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Sobre el supuesto de ¿Retraso en la documentación¿, la entidad debe tener en cuenta que según el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las referidas otras penalidades deben ser objetivas, razonables, congruentes y deben estar debidamente descritas.

Ahora bien, mediante el supuesto ¿Retraso en la documentación¿ no se entiende a que documentación hacen referencia por lo cual, ello puede llevar a distintas interpretación y a confusión.

En base a ello, solicitamos a la entidad retirar el referido supuesto de las otras penalidades.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 16      Literal: -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Cabe precisar que, conforme lo establecido en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones . "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación".

En ese sentido, considerando que la penalidad:

- Retraso en la configuración de la plataforma de correo electrónico
- Retraso en la capacitación
- Retraso en la documentación

Cabe precisar que, el cálculo de la presente penalidad se establece en función a los días de atraso, los cuales son idénticos a la penalidad considerada en el artículo 62 "penalidad por mora"; por tanto, deberá suprimir de las OTRAS PENALIDADES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se suprimirá lo siguiente:

CAP III

3.1. Términos de Referencia

(¿)

16. PENALIDADES

(...)

OTRAS PENALIDADES

- Retraso en la configuración de la plataforma de correo electrónico
- Retraso en la capacitación
- Retraso en la documentación

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que: ¿El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 90,000.00 (Noventa mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria (¿)¿

**Acápite de las bases :** Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los criterios establecidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad en la presente contratación, están dentro de los rangos permitidos en la normativa de contratación pública.

Por tanto, se mantiene el requisito de acreditación de la experiencia del postor en la especialidad, por un monto facturado acumulado de S/ 200,000.00 por servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria (...); asimismo, los postores que declaren tener la condición de micro y pequeña empresa deben acreditar minimamente S/ 61,236.20 por servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria (...).

En ese sentido, no se acepta la propuesta planteada en su consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

implementación:

En las Bases:

Creación del total de 900 cuentas contratadas¿.

Consulta:

Sírvase confirmar si la creación del total de 900 cuentas contratadas se refiere a la habilitación de cuentas activas en la plataforma de gestión.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** viñeta 4

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en la habilitación del servicio la disponibilidad en el uso de las cuentas debe ser por un total de 900 licencias

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

implementación:

En las Bases:

Transferencias de las licencias existentes de la plataforma actual hacia la nueva plataforma¿

Consulta:

Sírvase confirmar si la transferencia hace referencia a un cambio de distribuidor en la misma plataforma mediante el método de ¿transfer token¿

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** viñeta 10      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma si es requerido Transferir una suscripción a otro distribuidor esta debe realizarse en la misma plataforma mediante el método que no no afecte a los datos ni disponibilidad del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

capacitación

En las Bases:

Así mismo, se requiere que el contratista utilice una plataforma en línea para las capacitaciones de la plataforma de correo electrónico ¿

Consulta:

Sírvase confirmar si la plataforma puede tener como característica opcional la descarga de materiales así como la posibilidad de realizar sesiones de manera inmediata

**Acápíte de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para plataforma en línea para las capacitaciones deberán brindar en enlace web para el acceso y descarga gratuita de material de entrenamiento y capacitación multimedia y está no podrá ser opcional; así mismo debe contar con la posibilidad de realizar sesiones de manera inmediata

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

capacitación:

En las Bases:

El postor ganador de la buena pro, para la suscripción del contrato, deberá presentar documento emitido por el fabricante¿

Consulta:

Sírvase confirmar si el documento emitido por el fabricante puede ser validado como una carta del fabricante indicando el nivel de partnership con el que cuenta el postor.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, para la suscripción del contrato el documento a presentar debe ser emitido por el fabricante en el cual se evidencie que el personal propuesto para brindar la capacitación se encuentre acreditado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

En las Bases:  
Soporte técnico

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que el canal de chat es opcional y se aceptará como medios de comunicación el correo electrónico y la vía telefónica.

**Acápíte de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.2      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los medios de comunicación para incidencias es por correo electrónico, chat o vía telefónica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACION AGRARIA - INIA

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-INIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del correo electrónico para el Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:10

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Sobre el punto 6.2 Soporte técnico, con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptarán los siguientes tiempos de atención.

**PRIORIDAD 1:**

Al menos el 90% de los incidentes con este nivel de prioridad deberán ser resueltos dentro de las primeras 3 (tres) horas siguientes de haber sido recibidos y reconocidos como atribuibles a los Servicios.

Este nivel de prioridad es aplicable en los casos en que los Servicios no son operacionales, son inaccesibles o tienen una degradación consistente con la disponibilidad por más 1 (una) hora continua.

**PRIORIDAD 2:**

Al menos el 90% de los incidentes con este nivel de prioridad deberán ser resueltos en un plazo no mayor a un día hábil, contado a partir del momento en que hayan sido recibidos y reconocidos como atribuibles a los Servicios.

Este nivel de prioridad es aplicable en los casos en que los Servicios están severamente degradados o alguno de sus componentes no son operacionales y el Cliente Final no puede hacer uso de ellos razonablemente por más 3 (tres) horas continuas.

**PRIORIDAD 3:**

Al menos el 90% de los incidentes con este nivel de prioridad deberán ser resueltos en un plazo no mayor a dos días hábil contado a partir del momento en que hayan sido recibidos y reconocidos como atribuibles a los Servicios.

Este nivel de prioridad es aplicable en los casos en que los Servicios experimentan problemas que no afectan su funcionalidad y/o disponibilidad, pero son perceptibles por parte de los Clientes Finales al momento de su utilización y/o acceso.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 6.2      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la propuesta realizada a través de la presente consulta, los tiempos de atención se encuentran definidos en el numeral 6.2 del Capítulo III de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null