

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-81-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION ANUAL DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL.

Ruc/código : 20464408623

Nombre o Razón social : BAIRE S.A.C.

Fecha de envío : 20/12/2024

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Hemos identificado una posible inconsistencia o confusión en relación con las características técnicas del micrótopo solicitado.

En la página 14 del punto 1.2 Objeto de la Convocatoria, indica claramente ¿Servicio de Alquiler de 02 micrótopos, en las paginas 23 y 26 del documento se detallan las especificaciones técnicas del equipo correspondiente al servicio solicitado. Sin embargo, en las páginas 27 y 28 se hace referencia a las especificaciones técnicas IETSI del código SAP: 040050069, observándose discrepancias entre ambas descripciones.

En la descripción general del proceso, se especifica que se trata de un servicio de alquiler de micrótopos mecánicos; sin embargo, en la ficha técnica proporcionada (ficha IETSI), se describen características propias de un micrótopo con desplazamiento motorizado, lo cual corresponde más bien a un micrótopo semi-motorizado y no a un modelo mecánico.

Asimismo, cabe destacar que el uso de una ficha IETSI está usualmente asociado a la adquisición de equipos, mientras que este proceso corresponde a un servicio de alquiler, lo cual genera confusión respecto a si las especificaciones proporcionadas en la ficha son aplicables o si se requiere otro tipo de características técnicas.

Requisito:

Solicitamos amablemente se aclare ¿Cuál ficha técnica es la válida para este proceso?

En caso de discrepancia entre las especificaciones de la ficha IETSI y los requerimientos del servicio, ¿qué especificaciones deben priorizarse al momento de elaborar nuestra propuesta?

Finalmente, ¿deberíamos ajustar nuestra oferta a las características de un micrótopo mecánico convencional o a las de un micrótopo semi-motorizado según la ficha IETSI proporcionada?

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: 3.1

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 61-DAP-GADYT-GHNASS-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, la presentación de la oferta se debe realizar de acuerdo a la ficha IETSI con código SAP 040050069

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-81-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION ANUAL DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL.

Ruc/código :	20464408623	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	BAIRES S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

ITEM 1: DOS (02) MICRÓTOMOS MECÁNICOS

Solicitan

En relación con las especificaciones técnicas del micrótopo de rotación mecánico incluidas en el presente proceso, hemos identificado un punto que podría generar confusión y que requerimos aclarar para garantizar la correcta elaboración de nuestra propuesta técnica.

En el apartado de Capacidad de Corte, se indica que el micrótopo debe incluir:

"Modo de desplazamiento completo (modo de corte basculante en el que la muestra se mueve simultáneamente mientras se realiza un giro del volante completo)."

Esta especificación puede dar lugar a interpretaciones, ya que:

El modo de corte con giro completo es inherente a los micrótopos de rotación mecánico estándar, mientras que la característica de modo basculante suele ser aplicable únicamente a micrótopos motorizados o semi-motorizados (que no es el caso en este proceso).

Al tratarse específicamente de un micrótopo de rotación mecánico, asumimos que el requisito hace referencia al modo de corte convencional de giro completo, sin necesidad de funcionalidad adicional de basculación, ya que esta última es una característica propia de equipos con motorización.

Consulta:

Solicitamos se confirme que es válido ofertar un micrótopo de rotación mecánico con modo de corte de giro completo, tal como es estándar para este tipo de equipos, sin requerir funcionalidades adicionales propias de micrótopos motorizados o semi-motorizados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 61-DAP-GADYT-GHNASS-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, ceñirse a la ficha IETSI con código SAP 040050069

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-81-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION ANUAL DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL.

Ruc/código :	20464408623	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	BAIRES S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

A. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

ITEM 1: CONTAR CON DOS (02) MICRÓTOMOS MECÁNICOS

Solicitan

Copia de documentos que sustenten la propiedad, posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad estratégica requerida.

Consulta:

Dado que se trata de equipos nuevos que aún no se encuentran en stock por su reciente incorporación al mercado, ¿sería posible admitir como documento válido una declaración jurada de compromiso de disponibilidad respaldada por acuerdos formales con el fabricante o proveedor principal? Este enfoque garantizaría que se cumple con la disponibilidad requerida en los plazos establecidos, respetando la naturaleza de la oferta.

Consideramos que esta opción no solo permitiría ampliar la participación en el proceso, sino también garantizar que los postores puedan cumplir con la calidad y los tiempos requeridos sin afectar la competitividad de la licitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 61-DAP-GADYT-GHNASS-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, se aceptará declaración jurada de compromiso de disponibilidad respaldada por acuerdos formales con el fabricante o proveedor principal, sabiendo que una declaración jurada falsa es un delito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-81-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION ANUAL DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL.

Ruc/código :	20464408623	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	BAIRES S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

ITEM 1: DOS (02) MICRÓTOMOS MECÁNICOS

Solicitan

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 132,000.00 (Ciento Cincuenta Mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de alquiler de equipos de biomédicos

OBSERVACIÓN

De acuerdo al Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado la experiencia debe ser por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria que en el presente proceso es la "CONTRATACIÓN ANUAL DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL". Por lo indicado no procede considerar como bienes similares a todos los equipos biomédicos.

Solicitamos la modificación del requisito de Calificación a:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de alquiler o venta de equipos para el servicio de anatomía patología, como micrótomos de rotación manual, semi motorizados motorizados y criostatos, o microscopios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 61-DAP-GADYT-GHNASS-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, no se acoge la petición solicitada puesto que restringe la participación de otros proveedores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-81-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION ANUAL DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL.

Ruc/código :	20464408623	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	BAIRES S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la página 30 y 33 del documento se detallan las especificaciones técnicas del equipo correspondiente al servicio solicitado. Sin embargo, en las páginas 35 y 36 se hace referencia a las especificaciones técnicas IETSI del código SAP: 040110036, observándose discrepancias entre ambas descripciones.

Asimismo, cabe destacar que el uso de una ficha IETSI está usualmente asociado a la adquisición de equipos, mientras que este proceso corresponde a un servicio de alquiler, lo cual genera confusión respecto a si las especificaciones proporcionadas en la ficha son aplicables o si se requiere otro tipo de características técnicas.

Requisito:

Solicitamos amablemente se aclare ¿Cuál ficha técnica es la válida para este proceso?

En caso de discrepancia entre las especificaciones de la ficha IETSI y los requerimientos del servicio, ¿qué especificaciones deben priorizarse al momento de elaborar nuestra propuesta?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 61-DAP-GADYT-GHNASS-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, la presentación de la oferta se debe realizar de acuerdo a la ficha IETSI con código SAP 040110036

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-81-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION ANUAL DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL.

Ruc/código :	20464408623	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	BAIRES S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

A. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

ITEM 2: CONTAR CON (06) MICROSCOPIOS BICABEZALES

Solicitan

Copia de documentos que sustenten la propiedad, posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad estratégica requerida.

Consulta:

Dado que se trata de equipos nuevos que aún no se encuentran en stock por su reciente incorporación al mercado, ¿sería posible admitir como documento válido una declaración jurada de compromiso de disponibilidad respaldada por acuerdos formales con el fabricante o proveedor principal? Este enfoque garantizaría que se cumple con la disponibilidad requerida en los plazos establecidos, respetando la naturaleza de la oferta.

Consideramos que esta opción no solo permitiría ampliar la participación en el proceso, sino también garantizar que los postores puedan cumplir con la calidad y los tiempos requeridos sin afectar la competitividad de la licitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 61-DAP-GADYT-GHNASS-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, se aceptará declaración jurada de compromiso de disponibilidad respaldada por acuerdos formales con el fabricante o proveedor principal, sabiendo que una declaración jurada falsa es un delito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-81-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION ANUAL DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL.

Ruc/código :	20464408623	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	BAIRES S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

ITEM 2: CONTAR CON (06) MICROSCOPIOS BICABEZALES

Solicitan

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/338,000.00, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de alquiler de equipos de biomédicos

OBSERVACIÓN

De acuerdo al Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado la experiencia debe ser por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria que en el presente proceso es la "CONTRATACIÓN ANUAL DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL". Por lo indicado no procede considerar como bienes similares a todos los equipos biomédicos.

Solicitamos la modificación del requisito de Calificación a:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de alquiler o venta de equipos para el servicio de anatomía patología, como micrótomos de rotación manual, semi motorizados motorizados y criostatos, o microscopios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 61-DAP-GADYT-GHNASS-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, no se acoge la petición solicitada puesto que restringe la participación de otros proveedores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-81-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION ANUAL DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL.

Ruc/código :	20464408623	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	BAIRES S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En su requerimiento solicitan:

d) Declaración jurada de cumplimiento de Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección.

CONSULTA

La acreditación de las características técnicas es uno de los pasos más importantes para una buena adquisición ya que asegura el cumplimiento a las demandas y necesidades reales del área usuaria por ello es fundamental que estos sean sustentados con brochure, catálogos, manuales, folletería o Ficha Técnica que respalden y garanticen la información genuina y fidedigna del fabricante, sin embargo también se menciona acreditar características técnicas adicionales mediante Declaración Jurada del Postor o Fabricante.

La experiencia indica que muchas veces hay contradicción y discordancia entre la folletería del fabricante y las declaraciones juradas que son elaboradas a medida de los postores que en la práctica es difícil constatar. Las fichas técnicas, manuales, y catálogos originales del fabricante son las fuentes más fidedignas para corroborar el cumplimiento, también se suele presentar carta del fabricante hechos a medida con cada palabra del equipo objeto de la convocatoria para sustentar el cumplimiento de las especificaciones.

Pedimos al comité precisar o aclarar si requerirán una DDJJ de Cumplimiento por parte del Postor o Fabricante hecho a medida para este proceso o únicamente contrastarán el cumplimiento con folletería oficial del fabricante difundidos a través de los canales comerciales convencionales ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 61-DAP-GADYT-GHNASS-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, es requisito obligatorio de presentar el ANEXO N° 03 "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia", que firma el postor. Ya que es quien asume el compromiso de cumplir con lo solicitado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-81-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION ANUAL DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL.

Ruc/código :	20464408623	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	BAIRES S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

7. Forma de pago
La Entidad se obliga a pagar la contraprestación al Contratista en soles, en pagos periódicos mensuales, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la sgte. documentación:
Informe del funcionario responsable del Gerente de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento o quien haga sus veces, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
Comprobante de pago
Factura (original, SUNAT y 1 copia)
Orden de servicio (original y 1 copia)

CONSULTA
Nos queda claro que la frecuencia de pago será mensual durante el periodo de 12 meses. ¿La entidad emitirá la Orden de Compra/Servicio cada mes durante todo el periodo? ¿Esta orden debe ser solicitada por el proveedor para poder entregar solicitud de pago o la emisión de la orden es automática?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 61-DAP-GADYT-GHNASS-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, la Orden de Compra será emitida por el periodo del servicio. Asimismo, una vez que se notifique la orden de compra por correo electrónico, el postor ganador de la buena pro, deberá recoger la Orden de Compra al Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, en la Oficina de Abastecimiento y Control Patrimonial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-81-2024-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION ANUAL DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL DEPARTAMENTO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL.

Ruc/código :	20464408623	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	BAIRES S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

7. PROCEDIMIENTO

El médico jefe de servicio de patología quirúrgica y necropsias, del HNASS, realizará en forma inopinada mensual de evaluación y supervisión del servicio contratado, el cual deberá ser acorde a lo establecido en la ficha técnica.

La Jefatura del departamento de Anatomía Patológica del HNASS, verificará la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales; asimismo, evaluarán en forma mensual las quejas presentadas por el personal profesional usuario de los equipos contratados de existir observaciones sobre aspectos técnicos derivadas de los equipos, se le comunicará por escrito a la Gerencia de Servicios Prestaciones así como al Proveedor.

CONSULTA

Agradeceríamos si pueden aclarar cuáles serán los criterios que aplicarán el médico jefe de servicio de patología quirúrgica y necropsias, así como la Jefatura del departamento de Anatomía Patológica, durante la supervisión y evaluación mensual del servicio. Además, solicitamos conocer el procedimiento que se seguirá en caso de observarse algún aspecto técnico o operativo, para poder atenderlo de manera oportuna y garantizar el cumplimiento de las condiciones contractuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 61-DAP-GADYT-GHNASS-ESSALUD-2024. Se aclara y se precisa que, los criterios que se aplicarán serán los considerados en las especificaciones técnicas de la ficha IETSI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null