

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20505206844	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	SYNETCOM. EIRL	Hora de envío :	17:54:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Configuración de escritorio, hace referencia que la licencia debera soportar el uso en una aplicacion de escritorio (solo aplica para la soluion de correo electronico. Es decir, en caso la entidad cuente con software ofimatica de tipo perpetuo del mismo fabricante, no es exigido que la solucion de nube pueda aperturar en automatico y/o almacenar y/o actualizar documentos del usuario final en la nube y/o viceversa)

Segun lo que se menciona en el TDR cuentan con software offimatica en sus equipos, por lo que la solucion que se propondra no incluirea herramienta de colaboracion de office.

Confirmar lo mencionado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad cuenta con software de offimatica (Microsoft Office Standar 2010), por ende la solucion ofertada no requiere y/o no incluye la instalación de licencias de ofimatica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20505206844	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	SYNETCOM. EIRL	Hora de envío :	17:54:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar que solución tienen implementado actualmente.

Si es de MICROSOFT (que servicio 365 tienen) si es de Google, o si tienen onpremise.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente la entidad cuenta con la Solución de Microsoft Office 365 (300 Licencias Microsoft 365 Empresa Básico y 418 Office 365 E1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

con respecto a este punto el cliente solicita almacenamiento y uso compartido de archivos con mínimo 1TB de almacenamiento en la nube por usuario, Sírvase confirmar si en dicho punto se refiere a la solución del OneDrive.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicho ítem, nos referimos al servicio de almacenamiento en la nube y compartición de archivos. Dependiendo de la solución ofertada estos podrían ser OneDrive, GoogleDrive, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las EETT

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Cuántos Buzones de correo se van a Migrar?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al 14/10/2024 se contabilizan 651 (de un total de 718) Buzones a migrar; con sus respectivos archivos almacenados en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Cuál es su plataforma actual de correo electrónico?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente la entidad cuenta con la Solución de Microsoft Office 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En caso de contar con correo local

¿especificar la características técnicas de hardware del servidor de correo donde están alojado su plataforma de correo?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 Página: 24

Artículo o norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente la entidad cuenta con la Solución de Microsoft Office 365 y las cuentas de correos que no existen en dicha plataforma son redireccionados a un servidor local ZIMBRA (versión 8.8.15) y viceversa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Cuál es el promedio máximo en Gigas de la cuenta de correo que más pesa?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El promedio es de 40 Gb aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Se va a migrar solo buzones, o también quiere migrar contactos y calendarios?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se migrarán buzones, contactos, calendarios y archivos de Drive por usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Ustedes usan o han usado licencias de Microsoft 365 en nube; y si es así que tipos de licencias de Microsoft 365 han usado o tienen actualmente? (Detallar)

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente la entidad cuenta con la Solución de Microsoft Office 365 (300 Licencias Microsoft 365 Empresa Básico y 418 Office 365 E1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Actualmente en que plataforma guardan los archivos de cada usuario?

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente la entidad cuenta con Solucion de Microsoft Office 365 y la plataforma utilizada es OneDrive.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Desean que se migre o se suba los archivos de cada usuario a su respectivo repositorio de OneDrive?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo que se requiere es una migración de los archivos de cada usuario que actualmente se encuentran en sus respectivos repositorios de OneDrive hacia el nuevo repositorio correspondiente a la solución de DRIVE ofertada. Esta migración debe asegurar la transferencia completa de los archivos y su acceso a la información de cada usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿Cuál es el promedio máximo en Gigas de los archivos del usuario que más pesa?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El promedio es de 400 Gb aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Actualmente cuanto dominios maneja en su plataforma de correo electrónico?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** 6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente se maneja Un solo dominio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Ustedes tienen acceso de administrador a su consola de dominio y como se llama su dominio?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, contamos con administración a la consola de dominio. Nuestro dominio es: senamhi.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Actualmente cual es la banda ancha de su internet y confirmar si su conexión es fibra óptica?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** 6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente contamos con ancho de Banda DEDICADO de 381 MB por conexión de Fibra Optica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿Actualmente ustedes cuentan con algún servicio de Antispam integrada a su plataforma de correo?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** 6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad actualmente no cuenta con servicio de Antispam integrada a la plataforma de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿El directorio activo que actualmente poseen, esta implementado localmente o en nube y especificar que versión de Windows Server es y cuantos servidores de AD Local tienen? (Detallar)

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El directorio Activo se encuentra implementado localmente (Microsoft Windows Server2012 R2 Standard Version 6.3.9600)

Solo contamos con 1 servidor AD local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿También especificar la características técnicas de hardware de cada servidor donde están alojado su directorio activo?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- CPU: 10 vCPUs
- Memoria: 8 GB
- Disco Duro: 500 GB
- Adaptador de Red: VM Network
- Tarjeta Video: 8 MB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	12:25:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿Cuántos controladores de Dominio poseen actualmente y que versión de Windows server tiene cada controlador de dominio? (Detallar)

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cuenta con un controlador de dominio que cumple el rol de Directorio Activo en Microsoft Windows Server2012 R2 Standard Version 6.3.9600

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las respuestas a las consultas y observaciones se encuentran sustentadas y motivadas conforme a norma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la activación de las licencias, fecha que estará precisada en el Acta de inicio de vigencia de licencias.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.9 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de entrega del bien, migración (de cuentas de correo electrónico y almacenamiento en la nube) a la plataforma ofertada y activación de licencias, es de hasta de treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la comunicación formal por parte de la entidad, previa suscripción del contrato.

El plazo, vigencia de las licencias sera por un periodo de 12 meses a partir del Acta de inicio de vigencia de licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presente contratación corresponde a Bases Estandar para la contratación de Bienes en General y se confirma que se solicitara la documentacion requerida en las Bases conforme a la normativa de contrataciones para la admision de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presente contratación corresponde a Bases Estandar para la adquisición de Bienes en general y se confirma que se solicitara la documentacion requerida en las Bases conforme a la normativa de contrataciones, para la suscripcion del contrato al postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa nuevamente que la presente contratación corresponde a Bases Estandar para la adquisición de Bienes en general y se confirma que se solicitara la documentacion requerida en las Bases, pudiendo el contratista emitir su factura luego de la conformidad emitida por el area usuaria y dentro de los plazos establecidos por ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** clausula17 **Literal:** . **Página:** 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la clausula de solución de controversia fue elaborado conforme a las bases estandar aprobadas por el OSCE, el cual no requiere que la entidad precise el tipo de arbitraje. Adicionalmente, el artículo 223 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, estable que unicamente las partes, es decir la entidad y el contratista, deciden sobre el arbitraje institucional. En esta etapa del procedimiento aun no se ha determinado al contratista, quien sera una de las partes; por lo tanto, no es acepta la solicitud del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿ pueden ser acreditadas con la declaración jurada de cumplimiento de las especificaciones técnicas (Anexo N° 3 de las bases administrativas), siempre y cuando dicho documento contenga información verdadera

Solicitamos la entidad confirmar que en caso se acredite lo requerido mediante el anexo N°3, no se harán modificaciones sobre el mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** e **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deberán presentar la documentación requerida en el índice e), del numeral 2.2.1.1. del Capítulo II, de la sección específica y que las especificaciones técnicas; que no estén contempladas en los folletos y/o manuales y/o catálogos y/o brochures u otros documentos técnicos similares de fabricante, pueden ser acreditadas con la declaración jurada de cumplimiento de las especificaciones técnicas (Anexo N° 3 de las bases administrativas), siempre y cuando dicho documento contenga información verdadera por lo que no se haran modificaciones sobre dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad modificar el formato o indicar el llenado del Anexo N° 3 de las bases administrativas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no harán modificaciones al Anexo N° 03 y que corresponde a documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta al igual que la información requerida en lo índices contenidos en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II, de la sección específica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se otorgara garantía en caso de las excepciones contempladas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-33-2024-SENAMHI-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la información señalada, Razon social, momencatura y denominación del objeto tendra que ser consignada en la Carta Fianza de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo para la devolución de la garantía es de cinco (5) días hábiles de solicitada, siempre que se haya cumplido con la prestación requerida a conformidad de la Entidad y a la culminación del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que también podrá realizarse el pago mensual, considerando que las licencias tiene una vigencia de 12 meses.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago de la contraprestación pactada se realizará en una (1) sola armada, después de ejecutada la prestación, presentación del único entregable y otorgada la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptarán ciclos de facturación, ya que el pago de la contraprestación pactada se realizará en una (1) sola armada, después de ejecutada la prestación, presentación del único entregable y otorgada la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica: contados a partir del día siguiente de la comunicación formal por parte de la entidad, previa suscripción del contrato.

Solicitamos a la entidad suprimir la frase "contados a partir del día siguiente de la comunicación formal por parte de la entidad", considerando que la misma es ambigua e imprecisa por lo que contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, debido a que, teniendo en cuenta que la suscripción del nuevo contrato podría efectuarse antes de los 30 días calendarios previos al vencimiento del contrato actual, la entidad emitirá una comunicación formal 30 días calendarios antes de la fecha de expiración de las licencias vigentes. Esto con el objetivo de evitar cualquier traslape con el contrato en vigente y asegurar la correcta transición entre ambos periodos contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el término "llave en mano" considerando que el presente proceso de contratación se rige bajo el sistema de precios unitarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . **Página: 26**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las Bases señalan claramente que el sistema de contratación es a precios unitarios y la modalidad de ejecución contractual llave en mano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica: En este supuesto, corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento de plazo a subsanar.

Solicitamos a la entidad confirmar que solo será aplicable la penalidad por mora en caso la no subsanación se encuentre fuera del plazo de 30 días otorgados para la entrega del bien.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La aplicación de la penalidad se efectuara a la no entrega ó subsanación que se encuentre fuera del plazo de entrega de los 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 25), es decir "El plazo de entrega del bien, migración (de cuentas de correo electrónico y almacenamiento en la nube) a la plataforma ofertada y activación de licencias, es de hasta de treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la comunicación formal por parte de la entidad, previa suscripción del contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: . **Página: 42**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, teniendo en cuenta que la suscripción del nuevo contrato podría efectuarse antes de los 30 días calendarios previos al vencimiento del contrato actual, la entidad emitirá una comunicación formal 30 días calendarios antes de la fecha de expiración de las licencias vigentes. Esto con el objetivo de asegurar la correcta transición entre ambos periodos contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral, considerando que la información requerida ya se encuentra dentro del numeral 3.2 "requisitos de calificación", numeral en el cual debe ir consignado según las bases estandarizadas OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 28 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la información corresponde al requerimiento del Area usuaria que incluye los requisitos de calificación inicial, la misma que se transcribe en las Bases Estandar según formato establecido, debiendo considerar en este extremo la información contenida en el numeral 3.2. de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, servicios cloud varios, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dado que el objeto de la contratación corresponde a un BIEN, no es posible acreditar el monto acumulado en relación a ningún servicio. Por lo tanto, no se acoge la solicitud, ya que se estaría incurriendo en una interpretación incorrecta de la naturaleza de la contratación. Los montos acumulados únicamente pueden ser reconocidos para aquellos contratos que correspondan a la misma categoría de adquisición, es decir, bienes con bienes y servicios con servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consideraciones adicionales para la ejecución de la prestación
viñeta 1

Solicitamos la entidad confirmar que las políticas de privacidad y seguridad de la información solo serán acreditadas mediante el Anexo N°3

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La bases contemplan la presentación de documentación de carácter obligatorio para la admisión de las ofertas como las consignadas en el índice d) Anexo N°03 y e) Acreditación de las Características técnicas, dentro de las cuales se encuentran las políticas de privacidad y seguridad entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consideraciones adicionales para la ejecución de la prestación
viñeta 1

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que la incorporación de contenido a la proforma de contrato será coordinado con el postor adjudicado, considerando que la entidad y el postor adjudicado deben de manifestar su voluntad del mismo por lo que deben conocer y mediar para las modificaciones que se requieran.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor adjudicado podrá efectuar la observaciones a la proforma del contrato que considere razonables, a fin de ser evaluadas por la Entidad previo a la suscripción del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Observación: Nro. 41
Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente, , lo que no necesariamente coincidirá con el 13/12/2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado. Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 24 **Literal:** . **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del Art. 2 de la LCE Art. 8 del Regl.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, debido a que, teniendo en cuenta que la suscripción del nuevo contrato podría efectuarse antes de los 30 días calendarios previos al vencimiento del contrato actual, la entidad emitirá una comunicación formal 30 días calendarios antes de la fecha de expiración de las licencias vigentes. Esto con el objetivo de evitar cualquier traslape con el contrato en vigente y asegurar la correcta transición entre ambos periodos contractuales.

El plazo, vigencia de las licencias sera por un periodo de 12 meses a partir del Acta de inicio de vigencia de licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se brindará los datos del encargado (nombre completo, cargo, area, dni, correo y numero celular) al día siguiente de haberse suscrito el contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad, a través de la Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación brindará los datos del o de los encargados, dentro de un plazo no mayor a 3 días hábiles siguientes a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Cuadro ¿ descripción

Solicitamos a la entidad precisar cuál es la distribución actual de licenciamiento por tipo de licencia y cantidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente la entidad cuenta con la Solución de Microsoft Office 365 (300 Licencias Microsoft 365 Empresa Básico y 418 Office 365 E1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Cuadro ¿ descripción

Solicitamos a la entidad precisar cuál es su tipo de contrato actual, Enterprise Agreement o CSP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente la entidad cuenta con la Solución de Microsoft Office 365, cuyo contrato actual es el de CSP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Permite la integración con Active Directory para administrar fácilmente las credenciales y permisos de los usuarios.

Solicitamos a la Entidad precisar si actualmente tiene alguna herramienta de sincronización de su Directorio Activo, de ser así

Se requiere indicar cuál es la versión de su Directorio Activo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente la entidad NO cuenta con herramienta de sincronización de su Directorio Activo.

El Directorio Activo en un Windows Server 2012, solo se requiere que la solución permita la integración al AD. El proveedor no realizará la integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Permite la integración con Active Directory para administrar fácilmente las credenciales y permisos de los usuarios.

Se solicita confirmar que el único servicio que tiene asignado los registros de correo para su dominio es su servicio Cloud u OnPremise, caso contrario indicar de que otros servicios dispone en los que se halla configurado su servicio de correo (registro MX, cnames, etc.).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente los registros de dominio viene siendo configurados en midominio.claro.com.pe:8443.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Permite la integración con Active Directory para administrar fácilmente las credenciales y permisos de los usuarios.

Se solicita a la Entidad confirmar que no se dispone de otras cuentas de los servicios de Microsoft en la nube (ejem: Azure, Teams, etc.), caso contrario favor de indicar de que otros servicios de Microsoft en la nube se dispone.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 24**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cuenta con Teams, servicio que se encuentra incluido en la plataforma actual adquirida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Permite la integración con Active Directory para administrar fácilmente las credenciales y permisos de los usuarios.

Solicitamos a la entidad precisar si la integración de Active Directory se usa solo para la creación de cuentas de correo o también se utiliza para la gestión de contraseñas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 24**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Gestión de contraseñas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 49
Consulta/Observación:

En las bases de indica: Servicio de cifrado de correo el cual encripta el contenido de correos electrónicos salientes

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere el cifrado básico asociado a la licencia o requiere algún tipo de cifrado específico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere cifrado específico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Protección de dominio que previene phishing utilizando el estándar de autenticación de correo electrónico DMARC.

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad básica o avanzada de seguridad de correo electrónico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 24**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución ofertada debe cumplir con la protección contra phishing utilizando el estándar de autenticación de correo electrónico DMARC, independientemente de si la solución ofertada incluye funcionalidades básicas o avanzadas de seguridad de correo electrónico. El proveedor deberá limitarse a cumplir estrictamente con lo establecido en las Especificaciones Técnicas (EETT), asegurando que se implementen las medidas necesarias para garantizar la autenticación y protección del dominio conforme a dicho estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Protección de dominio que previene phishing utilizando el estándar de autenticación de correo electrónico DMARC.

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad de Rastreadores de amenazas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución ofertada debe cumplir con la protección contra phishing utilizando el estándar de autenticación de correo electrónico DMARC, independientemente de si la solución ofertada incluye funcionalidad de Rastreadores de amenazas. El proveedor deberá limitarse a cumplir estrictamente con lo establecido en las Especificaciones Técnicas (EETT), asegurando que se implementen las medidas necesarias para garantizar la autenticación y protección del dominio conforme a dicho estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Protección de dominio que previene phishing utilizando el estándar de autenticación de correo electrónico DMARC.

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad de Respuesta de investigación & automatizada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución ofertada debe cumplir con la protección contra phishing utilizando el estándar de autenticación de correo electrónico DMARC, independientemente de si la solución ofertada incluye funcionalidad de Respuesta de investigación & automatizada. El proveedor deberá limitarse a cumplir estrictamente con lo establecido en las Especificaciones Técnicas (EETT), asegurando que se implementen las medidas necesarias para garantizar la autenticación y protección del dominio conforme a dicho estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Protección de dominio que previene phishing utilizando el estándar de autenticación de correo electrónico DMARC.

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad de Investigación de amenazas (investigación avanzada de amenazas).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución ofertada debe cumplir con la protección contra phishing utilizando el estándar de autenticación de correo electrónico DMARC, independientemente de si la solución ofertada incluye funcionalidad de Investigación de amenazas (investigación avanzada de amenazas). El proveedor deberá limitarse a cumplir estrictamente con lo establecido en las Especificaciones Técnicas (EETT), asegurando que se implementen las medidas necesarias para garantizar la autenticación y protección del dominio conforme a dicho estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Protección de dominio que previene phishing utilizando el estándar de autenticación de correo electrónico DMARC.

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad de Aprendizaje de simulación de ataque.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución ofertada debe cumplir con la protección contra phishing utilizando el estándar de autenticación de correo electrónico DMARC, independientemente de si la solución ofertada incluye funcionalidad de Aprendizaje de simulación de ataque. El proveedor deberá limitarse a cumplir estrictamente con lo establecido en las Especificaciones Técnicas (EETT), asegurando que se implementen las medidas necesarias para garantizar la autenticación y protección del dominio conforme a dicho estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica: configuración de escritorio, hace referencia que la licencia deberá soportar el uso de una aplicación de escritorio;

Se solicita a la Entidad precisar la aplicación de escritorio que utiliza actualmente para revisar la compatibilidad, puesto que, las licencias web de solución de correo electrónico, solo permiten la visualización mediante un navegador web.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad actualmente cuenta con software de offimatica (Microsoft Office Standar 2010)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime este ítem debido a que la mayoría de licencias actuales no son compatibles con la versión de offimatica que cuenta actualmente la entidad.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La plataforma debe permitir autenticación por medio de la integración con sistemas de inicio de sesión utilizados por la entidad.

Se solicita a la Entidad indicar CUÁLES son los sistemas de inicio de sesión utilizados por la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente la entidad cuenta con Directorio Activo en un Windows Server 2012, solo se pide que la solución permita la integración al AD. El proveedor no realizará la integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La plataforma debe permitir autenticación por medio de la integración con sistemas de inicio de sesión utilizados por la entidad.

Se solicita a la Entidad confirmar que, para los sistemas de inicio de sesión utilizados por la Entidad, la integración y costos asociados (implementación y pruebas), estará a cargo de la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente la entidad cuenta con Directorio Activo en un Windows Server 2012, solo se pide que la solución permita la integración al AD. El proveedor no realizará la integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Escalabilidad lineal, permitiendo el incremento del número de cuentas y subdominios;

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 24**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere técnicamente que la plataforma permita el incremento de más cuentas y subdominios. Independientemente que se realice trámites administrativos y/o legales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 59
Consulta/Observación:

En las bases se indica: Configuración de escritorio, hace referencia que la licencia deberá soportar el uso en una aplicación¿

Se solicita a la Entidad confirmar el número de licencias que, si requieren instalar la versión de escritorio de Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote para Windows

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 24**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Configuración de escritorio, hace referencia que la licencia deberá soportar el uso en una aplicación de escritorio (sólo aplica para la solución de correo electrónico. Es decir, en caso la entidad cuente con Software de Ofimática de tipo perpetuo del mismo fabricante, no es exigido que la solución de nube pueda aperturar en automático y/o almacenar y/o actualizar documentos del usuario final en la nube y/o viceversa).

La entidad cuenta con software de ofimatica (Microsoft Office Standar 2010), por ende la solucion ofertada no requiere la instalación de licencias de ofimatica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime este ítem debido a que la mayoría de licencias actuales no son compatibles con la versión de ofimatica que cuenta actualmente la entidad.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consideraciones adicionales para la ejecución de la prestación
viñeta 5

Se solicita a la Entidad confirmar si está de acuerdo con Atención de Requerimientos: De lunes a viernes de 9am a 6pm (9x5).

1. Atención de Incidentes: 24x7

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantendrá la atención 24x7 tanto para los requerimientos como para los incidentes. Esto con el fin de garantizar la continuidad operativa y minimizar posibles interrupciones que afecten los procesos críticos de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Consideraciones adicionales para la ejecución de la prestación
viñeta 5

Se solicita a la Entidad precisar si actualmente su solución de Correo es Microsoft 365, Google Workspace, Hosting, CPanel o Zimbra.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página: 25**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente la entidad cuenta con la Solución de Microsoft Office 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad entregar el inventario de cuentas de correo con el tamaño utilizado del buzón de correo y drive.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad, a través de la Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación brindará el inventario de cuentas de correo con el tamaño utilizado del buzón de correo y drive, dentro de un plazo no mayor a 3 días hábiles siguientes a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:25

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad cambiar el único entregable con 05 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . **Página: 26**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Documentacion solicitada en el entregable: Acta de activacion de Licencias y carta de garantia de licencias, sera documentacion como requisito para forma y condiciones de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimira Unico Entregable del item 11 y se precisara en el item 17. Forma y condiciones de pago de las EETT

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:16

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la experiencia de licenciamiento de suscripción

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Licenciamiento de suscripción", generalmente se clasifica como un servicio y dado que el objeto de la contratación corresponde a un BIEN, no es posible acreditar el monto acumulado en relación a ningún servicio. Por lo tanto, no se acoge la solicitud, ya que se estaría incurriendo en una interpretación incorrecta de la naturaleza de la contratación. Los montos acumulados únicamente pueden ser reconocidos para aquellos contratos que correspondan a la misma categoría de adquisición, es decir, bienes con bienes y servicios con servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:01:13

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Considerando que actualmente cuentan con licencias vigentes hasta el 23/12/2024, según el numeral 24. OTRAS CONDICIONES ADICIONALES de las Especificaciones Técnicas. Sírvese a confirmar que la comunicación formal que brindará la Entidad no se dará antes de los 30 días calendarios de la fecha de vencimiento de sus actuales licencias, a fin de cumplir con el plazo de entrega estipulado en las Bases del presente procedimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.9. **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que la suscripción del nuevo contrato podría efectuarse antes de los 30 días calendarios previos al vencimiento del contrato actual, la entidad emitirá una comunicación formal 30 días calendarios antes de la fecha de expiración de las licencias vigentes. Esto con el objetivo de evitar cualquier traslape con el contrato en vigente y asegurar la correcta transición entre ambos periodos contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:01:13

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerando que actualmente cuentan con licencias vigentes hasta el 23/12/2024, según el numeral 24. OTRAS CONDICIONES ADICIONALES de las Especificaciones Técnicas. Sírvese a confirmar que la comunicación formal que brindará la Entidad no se dará antes de los 30 días calendarios de la fecha de vencimiento de sus actuales licencias, a fin de cumplir con el plazo de entrega estipulado en las Bases del presente procedimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7. **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que la suscripción del nuevo contrato podría efectuarse antes de los 30 días calendarios previos al vencimiento del contrato actual, la entidad emitirá una comunicación formal 30 días calendarios antes de la fecha de expiración de las licencias vigentes. Esto con el objetivo de evitar cualquier traslape con el contrato en vigente y asegurar la correcta transición entre ambos periodos contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:01:13

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar el nombre y versión de la aplicación de escritorio, esto con el fin de verificar la compatibilidad con las licencias de correo electrónico a ofertar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad actualmente cuenta con software de offimatica (Microsoft Office Standar 2010)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime este ítem debido a que la mayoría de licencias actuales no son compatibles con la versión de offimatica que cuenta actualmente la entidad.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20538542149	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	CA BUSINESS SAC	Hora de envío :	20:41:24

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En consideraciones adicionales para la ejecución de la prestación en el ultimo punto indican "El proveedor dejara implementada la solución con las licencias de los usuarios activos (migración de correos y almacenamiento en la nube)"

Queremos saber en que plataforma esta su correo actual para poder migrar a la nueva solución que vamos a presentar, en este caso es Microsoft.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página: 25**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente la entidad cuenta con la Solución de Microsoft Office 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20538542149	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	CA BUSINESS SAC	Hora de envío :	20:41:24

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

¿Cuanto pesa el PST de cada cuenta de correo? Esto para poder calcular el tiempo de los correos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Existen cuentas de correo que pesan desde 3Gb hasta 40 Gb aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:02:56

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el numeral 7. PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN del Capítulo III (Especificaciones Técnicas) de la sección específica de la Base Estándar indica: ¿El plazo de entrega del bien, migración (de cuentas de correo electrónico y almacenamiento en la nube) a la plataforma ofertada y activación de licencias, es de hasta de treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la comunicación formal por parte de la entidad, previa suscripción del contrato¿.

Sírvase a confirmar el plazo de entrega en días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7. Literal: - Página: 25.

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que la suscripción del nuevo contrato podría efectuarse antes de los 30 días calendarios previos al vencimiento del contrato actual, la entidad emitirá una comunicación formal 30 días calendarios antes de la fecha de expiración de las licencias vigentes. Esto con el objetivo de evitar cualquier traslape con el contrato en vigente y asegurar la correcta transición entre ambos periodos contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SENAMHI-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Bien
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA PARA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y AGENDA COMPARTIDA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:02:56

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En el numeral 1.9. PLAZO DE ENTREGA del Capítulo I de la sección específica de la Base Estándar indica: ¿El plazo de entrega del bien, migración (de cuentas de correo electrónico y almacenamiento en la nube) a la plataforma ofertada y activación de licencias, es de hasta de treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la comunicación formal por parte de la entidad, previa suscripción del contrato¿.

Sírvase a confirmar el plazo de entrega en días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.9. **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que la suscripción del nuevo contrato podría efectuarse antes de los 30 días calendarios previos al vencimiento del contrato actual, la entidad emitirá una comunicación formal 30 días calendarios antes de la fecha de expiración de las licencias vigentes. Esto con el objetivo de evitar cualquier traslape con el contrato en vigente y asegurar la correcta transición entre ambos periodos contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null