

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código : 20552547455

Fecha de envío : 25/05/2023

Nombre o Razón social : COMUNICATE FACIL S.A.C.

Hora de envío : 12:59:15

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

COORDINADOR: Se solicita admitir la sustentación de la capacitación con un certificado o constancia de capacitación ITIL, acreditado con un mínimo de 24 horas lectivas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 9.1

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acepta lo solicitado debido a que el perfil del coordinador debe de tener conocimiento sobre gestión de proyectos a fin de cumplir con la supervisión y gestión del proyecto".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20552547455	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	COMUNICATE FACIL S.A.C.	Hora de envío :	12:59:15

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

ESPECIALISTAS TECNICOS: Se solicita admitan solo una certificación en Solución de Central Telefónica IP de la marca ofertada y/o certificado en capacitación de Asterisk, dAA Asterisk, Sangoma, etc.  
Asimismo, se solicita que la certificación ITIL sea opcional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 9.1      Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acepta parcialmente lo solicitado. Se mantiene la certificación técnica respecto de la central telefónica de la marca ofertada. Se retira la certificación ITIL de las bases estándar.

Se precisa que toda documentación del personal clave deberá ser presentada para la admisibilidad de la oferta"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

9.1. PERSONAL CLAVE

DOS (02) ESPECIALISTAS TÉCNICO

Capacitación

Una (01) certificación técnica en solución de Central Telefónica IP de la marca ofertada.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20552547455	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	COMUNICATE FACIL S.A.C.	Hora de envío :	12:59:15

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL POSTOR: Solicito admitan agregar a la acreditación de la experiencia del postor bienes y/o servicios iguales o similares adicionales tales como:

- Troncal SIP.
- Central Telefónica Virtual.
- PBX Virtual.
- Servicio de Cloud Call Center Virtualizado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acepta parcialmente la consulta, con el objetivo de ampliar la pluralidad de postores, se aceptará la experiencia como bienes similares: central telefónica virtual y PBX virtual"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

- \* Adquisición o suministro de Sistemas telefónicos PBX, centrales telefónicas IP, Centrales telefónicas virtuales, PBX Virtual, y/o teléfonos IP.
- \* Venta e Implementación de Centrales Telefónicas IP y/o teléfonos IP y/o teléfonos SIP.
- \* Ventas de Centrales Telefónicas VOIP y/o Licenciamiento anexos IP.
- \* Adquisición y configuración de Equipos de Telefonía y/o equipos de comunicaciones - (Switches y/o Switches LAN y/o Switches Core y/o Switches de Acceso y/o Radios y/o Access Point)

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:53:52

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que en ausencia de alguna característica técnica solicitada en las bases que no esté descrita en los catálogos del producto a ofertar, se podrá presentar carta del fabricante indicando el cumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma lo solicitado, se aceptará carta de fabricante indicando cumplimiento de las características técnicas solicitadas".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:53:52

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican que los servidores de telefonía operen de manera activo-activo de tal forma que el registro de usuarios pueda ser balanceado entre ambos servidores y en caso de falla de alguno de ellos , los usuarios afectados podrán registrarse nuevamente en el servidor alternativo. Observamos la condición de solicitar redundancia activo-activo debido a que la misma puede aplicar para servidores de propósito general de gestión de aplicaciones administrativas como Word, Excel, correo electrónico, etc. pero para el caso de telefonía IP no aplica esta condición debido a que los teléfonos IP obligatoriamente deben estar registrados a un servidor principal y solo, como alternativa en caso de falla de este, en una segunda dirección IP del servidor secundario. El hecho de solicitar operación activo-activo de una central telefónica IP es una contradicción técnica pues un teléfono IP no puede apuntar a dos servidores IP al mismo tiempo. Por lo anterior, agradeceremos retirar de las bases esa condición o indicarla como opcional o activo-standby (modo de espera) pues se está discriminando a fabricantes con solución de telefonía IP de propósito específico para comunicaciones unificadas. En caso de no acceder a nuestra solicitud, agradeceremos indicar la pluralidad de marcas que cumplen tal condición en el estudio de mercado.

**Acápate de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 4.b)      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado (Libertad de concurrencia e igualdad de trato).

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma, se aceptara soluciones redundantes con solución activo - activo y/o activo - pasivo(standby)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS**

**CENTRAL TELEFÓNICA IP**

4.b) Operen en forma redundante activo-activo y/o activo-pasivo (standby), de tal forma que el registro de los usuarios pueda ser balanceado entre ambos servidores, y en caso de falla en alguno de ellos, los usuarios afectados podrán registrarse nuevamente en el servidor alternativo.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:53:52

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican que los servidores de telefonía operen de manera activo-activo de tal forma que el registro de usuarios pueda ser balanceado entre ambos servidores y en caso de falla de alguno de ellos, los usuarios afectados podrán registrarse nuevamente en el servidor alternativo. Observamos la condición de solicitar que el registro de usuarios pueda ser balanceado entre el servidor principal y el redundante debido a que esta condición puede aplicar para servidores de propósito general de gestión de aplicaciones administrativas como Word, Excel, correo electrónico, etc. pero para el caso de telefonía IP no aplica debido a que los teléfonos SIP obligatoriamente deben estar registrados a un servidor principal y solo como alternativa en caso de falla del primero, en una segunda dirección IP del servidor secundario que previamente ya contiene el registro de usuarios para entrar en funcionamiento de forma automática en caso de falla del principal. El hecho de solicitar un nuevo registro de usuarios en el servidor secundario es una contradicción técnica pues no garantiza la rapidez de la operación que debe ser instantánea, y por otro lado, genera el hecho de que hayan dos centrales telefónicas funcionando en forma simultánea. Asimismo, el balanceo de usuarios no es necesario ni tiene sentido en una solución de telefonía pues los servidores que se ofrecen están dimensionados para soportar completamente la cantidad de usuarios que se solicita. Por lo anterior, agradeceremos retirar de las bases esa condición o indicarla como opcional pues se está discriminando a fabricantes con solución de telefonía IP de propósito específico para comunicaciones unificadas. En caso de no acceder a nuestra solicitud, agradeceremos indicar la pluralidad de marcas que cumplen tal condición en el estudio de mercado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 4.b)      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado (Libertad de concurrencia e igualdad de trato).

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma, se aceptara soluciones redundantes con solución activo - activo y/o activo - pasivo(standby)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS**

**CENTRAL TELEFÓNICA IP**

4.b) Operen en forma redundante activo-activo y/o activo-pasivo (standby), de tal forma que el registro de los usuarios pueda ser balanceado entre ambos servidores, y en caso de falla en alguno de ellos, los usuarios afectados podrán registrarse nuevamente en el servidor alternativo.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:53:52

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a los teléfonos tipo 1, 2 y 3, y a todos los componentes mencionados en la página 29, solicitan que sean de la misma marca de la central telefónica, contradiciendo la tendencia del mercado de estandarizar el protocolo SIP que garantiza la interoperatividad entre centrales telefónicas, componentes y teléfonos de diferentes fabricantes. Tal es así que existen en nuestro mercado variedad de marcas reconocidas de teléfonos SIP compatibles con las principales marcas de centrales telefónicas tales como Yealink, Fanvil, SNOM, Polycom, etc., todas con sus respectivos reportes de compatibilidad con esos fabricantes. Por otro lado, existen sobrados antecedentes exitosos recientes en entidades del estado que sustentan el poder ofrecer centrales telefónicas de una marca con teléfonos SIP compatibles de otras, como por ejemplo Ministerio de Agricultura, Essalud, Gobierno Regional de Cusco (Hospital de Ttio), etc. sin presentarse problemas de orden técnico por la diferencia de marcas. Toda vez que el hecho de ofrecerse una sola marca no garantiza de por sí la culminación exitosa del proyecto, pues un factor importante es la idoneidad del postor, y dado que la responsabilidad técnica del proyecto recae sobre este sometido a la ley y reglamento de contratación administrativa, observamos las bases y solicitamos excluir la exigencia de que los teléfonos y otros componentes sean de la misma marca del fabricante de la central telefónica por no ser un factor influyente en el proceso, la responsabilidad técnica recae sobre el postor, se discrimina los fabricantes especializados solo en centrales telefónicas y a las marcas de teléfonos que se han mencionado y de componentes opcionales disponibles en el mercado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 4.2      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado (Libertad de concurrencia e igualdad de trato).

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se acoge la observación, la solución integrada debido a la compatibilidad de las opciones de llamadas en aplicativos propios del y sus componentes debe ser del mismo fabricante".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:53:52

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la capacidad del coordinador, solicitan un mínimo de 44 horas de capacitación en cursos de gestión y/o gerencia de operaciones o proyectos. Al respecto, observamos las bases de exigir un mínimo de horas de capacitación dado que cada entidad educativa acreditada en nuestro país, usa su propio criterio de horas necesarias para cumplir con los estándares locales, por lo que establecer un mínimo de horas sin ningún criterio, discrimina a aquellos que hayan realizado y culminado exitosamente esas capacitaciones en menos horas. Por lo anterior, solicitamos excluir el mínimo de horas del proceso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 9.1    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones de Estado (Libertad de concurrencia e igualdad de trato).

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acoge parcialmente, a fin de ampliar la pluralidad de postores se aceptarán cursos de capacitación, con un mínimo de 24 horas la misma que se considerara en las especificaciones técnicas. Se precisa que toda documentación del personal clave deberá ser presentado para la admisibilidad de la oferta"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

9.1. PERSONAL CLAVE

UN (01) COORDINADOR

Capacitación

Curso de gestión y/o gerencia de operaciones y/o proyectos con un mínimo de 24 horas.



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20610631950	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	IT-RED SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:06:56

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

En las Características Técnicas del Equipamiento, Central Telefónica IP se indica: ¿¿ hasta mil quinientos (1,500) usuarios en una sola sede o en varias sedes (mínimo 50), conectadas por protocolo IP a través de WAN y/o VPN¿. Por favor, confirmar que las conexiones con sus sedes remotas tendran enlaces E1 o SIPs independiente (que cada sede tenga su propia linea de telefonía) y para ello es necesario que se tenga Gateway en cada lugar

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** 2      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que las sedes remotas no tendrán líneas independientes, todas las sedes remotas se comunicarán mediante el protocolo IP WAN y/o VPN a la central telefónica Principal".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20610631950	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	IT-RED SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:06:56

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Se indica: La licencia de usuario deberá permitir el uso simultaneo de al menos dos tipos de dispositivos. Asimismo en la pagina 22, numeral 4, literal d, indice XI se hace mencion que requieren 44 licencias de software de colaboracion tipo softphone.

Consulta: Indicar si las licencias de usuario de uso simultaneo son hacen referencia a las 44 licencias de software de colaboracion o si se deberá suministrar licencias adicionales hasta llegar a la totalidad de usuarios (334).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: 3      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que solo se requieren 44 licencias de software de colaboración, las cuales serán instaladas en 43 teléfonos ejecutivos y 1 teléfono director".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20610631950	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	IT-RED SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:06:56

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se requiere 44 licencias de software de colaboracion tipo softphone. Indicar si estas licencias serán instaladas en los usuarios que cuenten con anexos estandares o si se instalaran a usuarios que no cuenten con anexos fisicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4,d,XI Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de area tecnica especializada indica lo siguiente:"Se aclara que las licencias solicitadas se instalaran a los 44 usuarios que cuenten con anexos físicos (telefonos ejecutivos y teléfono director)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20610631950	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	IT-RED SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:06:56

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Estan solicitando que la Central telefonica pueda operar en un entorno virtualizado VmWare. Consulta: ¿Esta premisa se debe entender que el servidor donde esta la Central Telefonica pueda ser convertido a una maquina virtual para que luego sea instalada en sus servidores o que la Central Telefonica se pueda adquirir como un archivo .OVA para instalarlo en un entorno VmWare?

Asimismo, ¿la marca de la Central Telefonica debe garantizar que trabaje en un entorno virtual o se podrá asumir que debe trabajar?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** 4,e      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que la Central Telefonica es un equipo físico (appliance), dado que la solución virtualizada no se requiere, se procede a retirar de las especificaciones técnicas".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Características mínimas

Central Telefonica

4.e) La Central Telefónica solicitada será un equipo físico (appliance) deben ser de la misma marca o certificados por la marca ofertada

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20610631950	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	IT-RED SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:06:56

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

En Características Minimas del Hardware se indica que el sistema deberá escalar minimo 500 usuarios y en la pagina 21 se hace mencion que la solucion podrá escalar a 1500 usuarios. Por favor aclarar ¿cual será la cantidad minima de usuarios que se debe escalar 500 o 1500?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** 2a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que la solución podrá escalar hasta 1,500 Usuarios"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira

**2. CAPACIDAD**

a) El sistema deberá de poder escalar como mínimo 500 usuarios, para el cual se deberá suministrar las licencias necesarias.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20610631950	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	IT-RED SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:06:56

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Solicitan que los servidores de las centrales telefonica operen en forma redundante activo-activo. Esta característica solo es soportado por la marca CISCO, motivo por el cual otras marcas no podrían cumplir el requerimiento. Solicitamos que se acepte que la solución opere en forma redundante ACTIVO - PASIVO.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: 4,b      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de imparcialidad, Principio de participación

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acoge la observación, se aceptará soluciones redundantes con solución activo - activo y/o activo - pasivo(standby)".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS**

**CENTRAL TELEFÓNICA IP**

4.b) Operen en forma redundante activo-activo y/o activo-pasivo(standby), de tal forma que el registro de los usuarios pueda ser balanceado entre ambos servidores, y en caso de falla en alguno de ellos, los usuarios afectados podrán registrarse nuevamente en el servidor alternativo.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20610631950	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	IT-RED SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:06:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica que el sistema deberá contar con la flexibilidad para brindar servicios de telefonía analógica. Sirvase aclarar si la entidad cuenta con teléfonos analógicos que desea sean manejados por la central telefónica a suministrar, de ser así indicar la cantidad de anexos analógicos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4,g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que la entidad no cuenta con teléfonos analógicos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20610631950	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	IT-RED SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:06:56

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Indicar si se podrán ofrecer telefonos IP tipo SIP Genéricos pero que cumplan con las especificaciones tecnicas, esto debido que los telefonos SIP propietarios solo lo cumplen marcas como CISCO, AVAYA, SANGOMA.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** Anexos\_Tel    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de participacion

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comite de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de area tecnica especializada indica lo siguiente:"En las bases estándar del proceso de selección no se precisa marca específica, sin embargo, se aclara que la central telefónica y sus anexos deben ser de la misma marca a fin de garantizar la compatibilidad y operatividad de la solución".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20610631950	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	IT-RED SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:06:56

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que los especialistas tecnicos cuenten con capacitacion en certificado ITIL. Este certificado no guarda coherencia con la instalacion y configuracion de la central telefonica.

ITIL es una guía de buenas prácticas para la gestión de servicios de TI, por lo que consideramos que este requerimiento es más de gestion, coordinacion que de operaciones.

Agradeceremos puedan reconsiderar esta capacitacion del personal especialista (operativos), debido que los tecnicos se capacitan en operacion mas que en gestion.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.1    **Literal:** -    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libre Concurrencia y Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acoge lo solicitado, Se retira la capacitación en ITIL para el personal técnico.

Se precisa que toda documentación del personal clave deberá ser presentado para la admisibilidad de la oferta".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

9.1. PERSONAL CLAVE

DOS (02) ESPECIALISTAS TÉCNICO

Capacitación

Una (01) certificación técnica en solución de Central Telefónica IP de la marca ofertada.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20610631950	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	IT-RED SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:06:56

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Se esta considerando como bienes similares equipos de comunicaciones, aclarar si con ello se aceptaran como equipos de comunicaciones a los Switches, Radios, Access Point, Transceivers, Swiches SAN.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acepta parcialmente como bienes similares equipos de comunicación (switches, radios, access point)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN**

**A EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

- \* Adquisición o suministro de Sistemas telefónicos PBX, centrales telefónicas IP, Centrales telefónicas virtuales, PBX Virtual, y/o teléfonos IP.
- \* Venta e Implementación de Centrales Telefónicas IP y/o teléfonos IP y/o teléfonos SIP.
- \* Ventas de Centrales Telefónicas VOIP y/o Licenciamiento anexos IP.
- \* Adquisición y configuración de Equipos de Telefonía y/o equipos de comunicaciones - (Switches y/o Switches LAN y/o Switches Core y/o Switches de Acceso y/o Radios y/o Access Point)

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	17:51:32

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Anexos Telefónicos, Teléfono IP Tipo 3 (Anexo Director), párrafo 5, dice: ¿Debe incluir pantalla de color (24 bits) tipo TOUCHSCREEN de 5 pulgadas (diagonal) con una resolución de 1280x720 pixeles¿.

Confirmar que es aceptable ofertar un dispositivo que tenga un tamaño de pantalla mayor al indicado (5 pulgadas) y/o una resolución horizontal o vertical mayor a alguno de los valores indicados medidos en pixeles (1280x720)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acepta lo solicitado. Se actualizará las especificaciones técnicas"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TELÉFONO IP TIPO 3

(Anexo Director)

5.- Debe incluir pantalla de color (24 bits) tipo TOUCHSCREEN mínimo 5 pulgadas y máximo 9 pulgadas(diagonal) con una resolución mínima de 1280x720 pixeles.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	17:51:32

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Instalación, párrafo g), dice: ¿Acceso a información y servicios de soporte electrónico¿.

Confirmar que estos servicios y facilidades serán siempre suministrados a través del Postor ganador como parte de su labor de gestión del contrato de soporte con el Fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.3 **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma la consulta realizada, el acceso a estos servicios serán suministrados por el postor ganador".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.3 INSTALACION**

g) Acceso a información y servicios de soporte electrónico: Como parte de este servicio, el postor ganador debe ofrecer acceso a determinadas herramientas electrónicas disponibles y basadas en la Web. INGEMMET podrá tener acceso a:

I. Determinados recursos disponibles para clientes registrados, como la descarga de parches del fabricante seleccionados de software y firmware.

II. Búsquedas ampliadas en la Web de documentos de soporte técnico, para facilitar una más rápida solución de problemas

III. Determinadas herramientas de diagnóstico de servicio de propiedad del fabricante, con clave de acceso

IV. Una herramienta para el envío de preguntas directamente al Centro de Soluciones del fabricante

V. Comunicarse directamente con un ingeniero de soporte del postor ganador en línea durante las horas laborales estándar.

VI. Búsqueda en bases de datos de conocimientos del fabricante y de terceros, para determinados productos de terceros, para obtener información sobre(..)

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	17:51:32

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Anexos Telefónicos, Teléfono IP Tipo 2 (Anexo Ejecutivo), párrafo 13, dice: ¿Soporte para módulo de expansión de botones¿.

Confirmar que esta capacidad de expansión solo se debe soportar en el dispositivo, pero que no se debe incluir ningún módulo adicional en la configuración del equipo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.3      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que la expansión de botones se debe soportar en el dispositivo y que no debe ser incluido ningún módulo adicional en la configuración del equipo".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	17:51:32

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Anexos Telefónicos, Teléfono IP Tipo 1 (Anexo Estándar), párrafo 13, dice: ¿Capacidad de alimentación DC a través de un conector dedicado y conectado a una fuente de poder AC externa (opcional)¿.

Confirmar si este ¿conector dedicado¿ solo se debe soportar en el dispositivo o también se debe incluir una fuente de poder externa adicional por cada teléfono solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se confirma que el conector dedidaco se debe soportar en el dispositivo y que no debe incluirse una fuente de poder externa por cada anexo solicitado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	17:51:32

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Características Técnicas del Equipamiento, Características Mínimas de Hardware, Operadora Automática (IVR), párrafo 8c, dice: ¿¿Audio profesional con información relevante¿¿.

Confirmar que por ¿Audio Profesional¿ se debe entender un Audio formateado por el Postor (de acuerdo a las especificaciones técnicas del Fabricante de la plataforma), que utilice voz humana elegida por el Postor pero que siga una transcripción en texto suministrada por la Institución.

Solicitamos adicionalmente se nos indique cuantos cambios de ¿Audio Profesional¿ debemos considerar durante el tiempo de duración del contrato de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se aclara que los cambios de audio profesional a realizarse serán un máximo de diez (10) dentro del periodo de garantía del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	17:51:32

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Características Técnicas del Equipamiento, Características Mínimas de Hardware, Seguridad y Gestión, párrafo 7b, dice: ¿Debe incluir aprovisionamiento que permita automatizar el proceso para la implementación inicial¿¿.

Confirmar que para cumplir este requisito es aceptable que la Plataforma ofrezca algún mecanismo de creación de Usuarios que este sincronizado con el servidor LDAP de la Institución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se aclara, la solución debe poder integrarse y sincronizarse con el servidor DC (Servicio LDAP) de la institución".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	17:51:32

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Características Técnicas del Equipamiento, Características Mínimas de Hardware, Seguridad y Gestión, párrafo 7a, dice:  
¿ El sistema deberá de habilitarse el cifrado (conocido también como encriptación) de la voz y la señalización para mantener la integridad y seguridad de las comunicaciones; teniendo la posibilidad de elegir que Usuarios cifraran sus comunicaciones¿.

Indicar si se aceptara que la Plataforma pueda definir la encriptación a nivel del sistema y/o a nivel del dispositivo que utiliza el Usuario.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acepta lo solicitado, se confirma que se aceptará que la Plataforma pueda definir la encriptación a nivel del sistema y/o a nivel de usuario. Se actualizarán las especificaciones técnicas".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**7. SEGURIDAD Y GESTIÓN**

a) El sistema deberá de habilitar el cifrado (conocido también como encriptación) de la voz y la señalización para mantener la integridad y seguridad de las comunicaciones; teniendo la posibilidad de elegir a nivel del sistema y/o usuarios los cuales cifraran sus comunicaciones, desde de sus anexos telefónicos.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	17:51:32

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Características Técnicas del Equipamiento, Características Mínimas de Hardware, Capacidad, párrafo 2d, dice: ¿El sistema debe estar en Alta disponibilidad¿.

Confirmar que este requisito se cumple ofertando los dos (02) servidores centrales que se indican en el párrafo 4 de la página 22 de las bases

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.2      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma la consulta realizada, el sistema ofertado debe estar en alta disponibilidad.

Asimismo, se aclara que los servidores centrales solicitados son Servidores appliance dedicados".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	17:51:32

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Características Técnicas del Equipamiento, Características Mínimas de Hardware, Flexibilidad y CODECS, párrafo 4a, dice: ¿Deberá ser de tecnología de última generación¿¿.

Confirmar que por ¿ultima generación¿ se refieren a ofertar la ultima versión de software disponible en los componentes que conforman la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se confirma la consulta, el postor debe ofertar la ultima version disponible estable de todos los componentes que conforman la solución".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502657225	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	MYL COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	18:00:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Instalación, párrafo g-III, dice: ¿Determinadas herramientas de diagnóstico de servicio de propiedad del Fabricante, con clave de acceso¿.

Confirmar que este requisito se cumple con la inclusión de un software de monitoreo del mismo Fabricante que permita realizar diagnósticos detallados de problemas técnicos en la Plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se confirma la consulta, la funcionalidad requerida si se podría cumplir con un software de monitoreo, debe ser del mismo fabricante".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

Central Telefónica IP, dice ¿¿incluir soporte por un (01) año por parte del Fabricante¿

Confirmar que es aceptable que el soporte del Fabricante sea sobre el software propuesto, siendo que la responsabilidad del soporte de toda la plataforma corresponde al Postor ofertante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma la consulta, el soporte solicitado de un (01) año, deberá ser bindado por el postor ganador".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL EQUIPAMIENTO- CENTRAL TELEFÓNICA IP**

La central telefónica IP debe tener alta disponibilidad e incluir soporte por un (1) año por parte del postor ganador, se detalla las características:

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

La solución podrá escalar bajo una misma administración de licenciamiento, hasta mil quinientos (1,500) usuarios en una sola sede o en varias sedes (mínimo 50) conectadas por protocolo IP a través de la red WAN y/o VPNs

Consulta:

Confirmar si las 50 sedes se refieren a que la plataforma debe tener la capacidad de crecer hasta 50 Gateways remotos o unidades de expansión remotas, conectadas a la Plataforma.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** 2    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma la consulta, se aclara que las sedes remotas no tendrán líneas independientes, todas las sedes remotas se comunicarán mediante el protocolo IP WAN y/o VPN a la central telefónica Principal".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

La licencia de usuario deberá permitir el uso simultáneo de al menos dos (02) dispositivos ...

Consulta :

Confirmar que es aceptable ofrecer estas licencias de Usuario como adicionales a las licencias de los Teléfonos IP requeridos, para cumplir con el requerimiento

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** 3    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma, que el postor suministrará las licencias para el uso de los dispositivos en simultáneo (Teléfono IP y aplicativo en Smartphone) para los anexos ejecutivos y Director solicitado".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

Estar dimensionados para soportar un crecimiento del 100% en los usuarios solicitados, sin cambiar el hardware base de los servidores

Consulta :

Confirmar que la cantidad de Usuarios solicitados se corresponde con la cantidad de Anexos Telefónicos que aparecen en el Cuadro ¿B¿ de la página 21 de las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.2.4

**Literal:** a

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma la consulta, se debe suministrar las licencias para los anexos telefónicos indicados en el cuadro ¿B¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se menciona:  
La configuración solicitada (SISTEMA UC) para el sistema de comunicaciones unificadas debe contar al menos (01) gateway para conexión a la PSTN que incluyan de manera repartida lo siguiente:

Consulta :

Confirmar si por ¿repartida¿ se refieren a distribuir los puertos y troncales que se indican a continuación en dos (02) Gateways o en un (01) Gateway únicamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se aclara, que se aceptarán soluciones con un mínimo de dos (02) Gateway. Se actualizarán las especificaciones técnicas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL EQUIPAMIENTO- CENTRAL TELEFÓNICA IP  
4.- d) La configuración solicitada (SISTEMA UC) para el sistema de comunicaciones unificadas debe contar con dos (02) gateway para conexión a la PSTN que incluyan de manera repartida lo siguiente:

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Se menciona:  
Al menos sesenta (60) licencias para troncales SIP

Se consulta :  
Confirmar que el SBC para conectar las troncales SIP a la plataforma será provisto por el Carrier del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.4      **Literal:** d      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara, que nuestro proveedor del servicio de Voz y Datos (carrier del servicio) no proveerá ningún equipo adicional. El postor de este proceso debe asumir lo solicitado y dejar el servicio en funcionamiento"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se menciona :

Licencia avanzada de contestadora automatica

Consulta :

Confirmar que lo solicitado es una (01) licencia de software de consola de operadora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se confirma que la licencia de software de consola es únicamente para la operadora".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

Cuarenta y cuatro (44) Licencia de software de colaboración tipo softphone

Consulta :

Confirmar que esta cantidad de licencias se corresponde con la cantidad de licencias de Usuarios mencionadas en el párrafo 3 de la pagina 21 de las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.4      **Literal:** d      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma, la cantidad de licencias de software tipo softphone corresponde a los anexos ejecutivos y Director solicitados".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

Alternativamente, la solución ofertada podrá operar en un ambiente virtualizado sobre plataforma VMware ESXi 6.5 o superior

Consulta :

Confirmar que esta opción es para futuro, que solo debe ser soportada por la Plataforma para efectos de evaluación pero que no debe ser considerada en la Propuesta

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.4      **Literal:** e      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma lo solicitado, asimismo se aclara que la Central Telefónica es un equipo físico (appliance), dado que la solución virtualizada no se requiere, se procede a retirar de las especificaciones técnicas".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Características mínimas

Central Telefónica

4.e) La Central Telefónica solicitada será un equipo físico (appliance) deben ser de la misma marca o certificados por la marca ofertada.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

Contar como minimo con dos puertos para la conexión LAN y WAN

Consulta:

Confirmar que los dos puertos solicitados son puertos de RED ETHERNET

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.2.4      Literal: h      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que los dos puertos solicitados son puertos de RED ETHERNET"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se menciona :  
Los servidores deberán ser del tipo rackeables, cada uno con fuente redundante y no deberán ocupar más de 6 UR en el gabinete.

Consulta :  
Confirmar que el espacio indicado solo se refiere al espacio ocupado por los dos (02) servidores de procesamiento indicados en el párrafo 4 de la pagina 22 de las bases. Adicionalmente se recomienda colocar los servidores en racks distintos para asegurar máxima disponibilidad.2

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se confirma lo indicado, asimismo se aclara que la alta disponibilidad se logra con los 2 servidores (appliance) solicitados junto a la configuración como activo - activo y/o activo - pasivo (standby).

Asimismo se aclara que la instalación de la Solución será coordinado oportunamente con el personal técnico de la Entidad y el postor ganador".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

El sistema deberá de poder escalar como mínimo hasta 500 usuarios, se deberá suministrar las licencias necesarias.

Consulta :

Observamos que esta cantidad (500) esta en contradicción con el numero de Usuarios (1,500) indicado en la página 21 de las bases. Solicitamos confirmar que la plataforma si debe escalar hasta 1,500 Usuarios sin cambio de servidores, pero que solo se deben considerar en la Propuesta, las licencias de los Anexos Telefónicos que aparecen en el cuadro ¿B¿ (página 21) y las licencias de los Usuarios que utilizan el software tipo softphone.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.4      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que la solución podrá escalar hasta 1,500 Usuarios. Solo se deben suministrar las licencias para los anexos telefónicos indicados en el cuadro ¿B¿ y las licencias adicionales que sean explícitamente solicitadas en las bases".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira

**2. CAPACIDAD**

a) El sistema deberá de poder escalar como mínimo 500 usuarios, para el cual se deberá suministrar las licencias necesarias.



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

El sistema debe estar en Alta disponibilidad

Consulta :

Confirmar que este requisito se cumple ofertando los dos (02) servidores centrales que se indican en el párrafo 4 de la página 22 de las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.4      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que la alta disponibilidad se logra con los 2 servidores (appliance) solicitados junto a la configuración como activo - activo y/o activo - pasivo (standby)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

CENTRAL TELEFÓNICA IP

4.b) Operen en forma redundante activo-activo y/o activo-pasivo(standby), de tal forma que el registro de los usuarios pueda ser balanceado entre ambos servidores, y en caso de falla en alguno de ellos, los usuarios afectados podrán registrarse nuevamente en el servidor alternativo.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

Deberá ser de tecnología de última generación, que posea una arquitectura distribuida, escalable y flexible, que brinde servicios de Telefonía IP nativa, asegurando la vigencia de la solución corporativa.

Consulta :

Confirmar que por ¿ultima generación¿ se refieren a ofertar la ultima versión de software disponible en los componentes que conforman la solución

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.4      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma la consulta, el postor debe ofertar la última versión disponible estable de todos los componentes que conforman la solución".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

Interfaces de Conexión :

Debe Soportar hasta 04 puertos FXO 2 FXS

Consulta:

Confirmar que lo requerido es incluir cuatro (04) puertos de troncales analógicas FXO y dos (02) puertos de anexos analógicos FXS, como mínimo

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4.2.4

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que lo requerido es incluir cuatro (04) puertos de troncales analógicas FXO y dos (02) puertos de anexos analógicos FXS. Se actualizará las Especificaciones técnicas2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

5. INTERFACES DE INTERCONEXIÓN

a) Debe Soportar hasta 04 puertos FXO y 02 puertos FXS

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

Debe soportar hasta 2 puertos E1/T1

Consulta :

Confirmar que lo requerido es incluir dos (02) puertos de troncales E1-PRI. La tecnología ¿T1¿ no se utiliza en PERU.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.2.4      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma lo solicitado. La solución podrá soportar el puerto E1-PRI. Se actualizarán las especificaciones técnicas".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

5. INTERFACES DE INTERCONEXIÓN

b) Debe soportar hasta 2 puertos E1/T1 y/o E1-PRI

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Se menciona:  
Seguridad y Gestion :  
" la señalización para mantener la integridad y seguridad de las comunicaciones; teniendo la posibilidad de elegir que usuarios cifraran sus comunicaciones."

Consulta :  
Confirmar que para cumplir este requisito es aceptable que la Plataforma pueda definir la encriptación a nivel del sistema y/o a nivel del dispositivo que utiliza el Usuario

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2.4    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acepta lo solicitado, se confirma que se aceptará que la Plataforma pueda definir la encriptación a nivel del sistema y/o a nivel de usuario. Se actualizarán las especificaciones técnicas".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

7. SEGURIDAD Y GESTIÓN
- a) El sistema deberá de habilitar el cifrado (conocido también como encriptación) de la voz y la señalización para mantener la integridad y seguridad de las comunicaciones; teniendo la posibilidad de elegir a nivel del sistema y/o usuarios los cuales cifraran sus comunicaciones, desde de sus anexos telefónicos.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Se menciona  
Seguridad y gestion :  
Debe incluir aprovisionamiento que permita automatizar el proceso para la implementación inicial, así como para los cambios, movimientos, adiciones y bajar para la etapa de mantenimiento.

Consulta :  
Confirmar que para cumplir este requisito es aceptable que la Plataforma ofrezca algún mecanismo de creación de Usuarios que este sincronizado con el servidor LDAP de la Institución

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara, la solución debe poder integrarse y sincronizarse con el servidor DC (Servicio LDAP) de la institución".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Se menciona:

Seguridad y gestion :

...."así como para los cambios, movimientos, adiciones y bajar para la etapa de mantenimiento¿

Consulta :

Confirmar que para cumplir este requisito es aceptable que la Plataforma ofrezca una interface de administración vía Web que permita realizar los cambios, movimientos, adiciones y bajas solicitados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma lo indicado, se aceptará la administración vía web, siempre y cuando incluya el licenciamiento respectivo".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

se menciona :  
Operadora Automatica :  
Se debe proveer el servicio de IVR ¿ audio profesional de bienvenida¿ IVR con horario de atención, Audio profesional con información relevante de la institución en el hold telefónico con idioma español, estos audios deben ser modificados de acuerdo al requerimiento de la entidad durante el período de garantía y soporte

Consulta :

Confirmar que por ¿Audio Profesional¿ se debe entender un Audio formateado por el Postor (de acuerdo a las especificaciones técnicas del Fabricante de la plataforma), que utilice voz humana elegida por el Postor pero que siga una transcripción en texto suministrada por la Institución.  
Solicitamos adicionalmente se nos indique cuantos cambios de ¿Audio Profesional¿ debemos considerar durante el tiempo de duración del contrato de servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de area tecnica especializada indica lo siguiente:"Se aclara que los cambios de audio profesional a realizarse serán un máximo de diez (10) dentro del periodo de garantía del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

C.1. SOFTWARE DE COLABORACIÓN TIPO SOFTPHONE

Acceder a un servicio de videoconferencia múltiple del mismo Fabricante (si está disponible como parte de la configuración ofertada).

Consulta :

Confirmar que esta funcionalidad solo debe ser soportada pero no debe ser ofertado el Servicio de Videoconferencia indicado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que esta funcionalidad solo debe ser soportada como parte de la solución ofertada opcionalmente".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

C.1. SOFTWARE DE COLABORACIÓN TIPO SOFTPHONE

g) Opcionalmente, acceder a un servicio de videoconferencia múltiple del mismo Fabricante (si está disponible como parte de la configuración ofertada).

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

SOFTWARE DE COLABORACIÓN TIPO SOFTPHONE

Capacidad de conectarse al sistema por la red LAN alámbrica o WLAN inalámbrica (WiFi), o desde Internet utilizando la red 3G/4G por medio de un servidor de acceso provisto por el mismo Fabricante.

Consulta :

Confirmar si esta funcionalidad de conexión por INTERNET solo debe soportarse o si debe incluirse el servidor de acceso indicado dentro de la Propuesta. En este último caso, solicitamos también confirmar el número de Usuarios licenciados para conectarse a través de INTERNET

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que no se está solicitando un servidor de acceso, si no licencias para 44 usuarios".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se menciona:  
SOFTWARE DE CONSOLA DE OPERADORA  
Debe permitir el manejo de las llamadas entrantes, tener visibilidad del número y tipo de llamadas en espera, configurar los salones de conferencias de audio, verificar el estado de los anexos internos y revisar el historial de llamadas. Este software controlará un teléfono IP dedicado externo que funcionará como Terminal de Consola para ser usado como el canal de comunicación de voz.

Consulta:  
confirmar lo siguiente:  
¿ Que la Institución brindará la estación WINDOWS 10 con la configuración recomendada por el Fabricante del software.  
¿ Que para el teléfono IP dedicado que se menciona, se utilizará uno de los dispositivos que aparecen en el Cuadro ¿B¿ de la pagina 21 de las bases y por tanto no será necesario añadir otro dispositivo adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de area tecnica especializada indica lo siguiente:"Se confirma lo indicado, la institucion brindará la estacion con windows 10 o superiores y que se utilizarán uno de dispositivos que aparecen en el cuadro B, por lo que no será necesario añadir otro dispositivo adicional".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Se menciona

Anexo tipo 1

Capacidad de alimentación DC a través de un conector dedicado y conectado a una fuente de poder AC externa (opcional).

Consulta :

Confirmar si este ¿conector dedicado¿ solo se debe soportar en el dispositivo o también se debe incluir una fuente de poder externa adicional por cada teléfono solicitado

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el conector dedicado se debe soportar en el dispositivo y que no debe incluirse una fuente de poder externa por cada anexo solicitado".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

TELÉFONO IP TIPO 2

Acceso Bluetooth para auricular inalámbrico externo (opcional).

Consulta :

Confirmar si esta capacidad de conexión BLUETOOTH solo se debe soportar en el dispositivo o también se debe incluir el módulo de hardware que habilite este tipo de Interface inalámbrica.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4.2

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el equipo ofertado debe soportar la conexión bluetooth, no se requiere módulos de hardware adicionales o auriculares externos".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Se menciona:

TELÉFONO IP TIPO 2

Soporte para módulo de expansión de botones.

Consulta

Confirmar que esta capacidad de expansión solo se debe soportar en el dispositivo, pero que no se debe incluir ningún módulo adicional en la configuración del equipo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que la expansión de botones se debe soportar en el dispositivo y que no debe ser incluido ningún módulo adicional en la configuración del equipo".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

TELÉFONO IP TIPO 2

Capacidad de alimentación DC a través de un conector dedicado y conectado a una fuente de poder AC externa (opcional)¿.

Consulta

Confirmar si este ¿conector dedicado¿ solo se debe soportar en el dispositivo o también se debe incluir una fuente de poder externa adicional por cada teléfono solicitado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se confirma que el conector dedicado se debe soportar en el dispositivo y que no debe incluirse una fuente de poder externa por cada anexo solicitado".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Se menciona:

TELÉFONO IP TIPO 3

Debe incluir pantalla de color (24 bits) tipo TOUCHSCREEN de 5 pulgadas (diagonal) con una resolución de 1280 x 720 pixeles.

Consulta:

Confirmar que es aceptable ofertar un dispositivo que tenga un tamaño de pantalla mayor al indicado (5 pulgadas) y/o una resolución horizontal o vertical mayor a alguno de los valores indicados medidos en pixeles (1280x720).

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acepta lo solicitado. Se actualizará las especificaciones técnicas".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TELÉFONO IP TIPO 3

(Anexo Director)

5.- Debe incluir pantalla de color (24 bits) tipo TOUCHSCREEN mínimo 5 pulgadas y máximo 9 pulgadas(diagonal) con una resolución mínima de 1280x720 pixeles.



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Se menciona:

TELÉFONO IP TIPO 3 (Anexo Director)

Conector dedicado para fuente de alimentación externa (opcional).

Consulta :

Confirmar si este ¿conector dedicado¿ solo se debe soportar en el dispositivo o también se debe incluir una fuente de poder externa adicional por cada teléfono solicitado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que el conector dedicado se debe soportar en el dispositivo y que no debe incluirse una fuente de poder externa por cada anexo solicitado".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

g) Acceso a información y servicios de soporte electrónico: Como parte de este servicio, el fabricante ofrece acceso a determinadas herramientas electrónicas disponibles y basadas en la Web. INGEMMET podrá tener acceso a:

I. Determinados recursos disponibles para clientes registrados, como la descarga de parches del fabricante seleccionados de software y firmware.

II. Búsquedas ampliadas en la Web de documentos de soporte técnico, para facilitar una más rápida solución de problemas

III. Determinadas herramientas de diagnóstico de servicio de propiedad del fabricante, con clave de acceso

IV. Una herramienta para el envío de preguntas directamente al Centro de Soluciones del fabricante

V. Comunicarse directamente con un ingeniero de soporte del fabricante en línea durante las horas laborables estándar.

VI. Búsqueda en bases de datos de conocimientos del fabricante y de terceros, para determinados productos de terceros, para obtener información sobre productos y respuestas a preguntas de soporte, y para participar en foros de soporte.

Consulta :

Confirmar que estos servicios y facilidades serán siempre suministrados a través del Postor ganador como parte de su labor de gestión del contrato de soporte con el Fabricante.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.3      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma la consulta realizada, el acceso a estos servicios serán suministrados por el postor ganador".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.3 INSTALACION**

g) Acceso a información y servicios de soporte electrónico: Como parte de este servicio, el postor ganador debe ofrecer acceso a determinadas herramientas electrónicas disponibles y basadas en la Web. INGEMMET podrá tener acceso a:

I. Determinados recursos disponibles para clientes registrados, como la descarga de parches del fabricante seleccionados de software y firmware.

II. Búsquedas ampliadas en la Web de documentos de soporte técnico, para facilitar una más rápida solución de problemas

III. Determinadas herramientas de diagnóstico de servicio de propiedad del fabricante, con clave de acceso

IV. Una herramienta para el envío de preguntas directamente al Centro de Soluciones del fabricante

V. Comunicarse directamente con un ingeniero de soporte del postor ganador en línea durante las horas laborables estándar.

VI. Búsqueda en bases de datos de conocimientos del fabricante y de terceros, para determinados productos de terceros, para obtener información sobre(..)

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Se menciona

g-III Determinadas herramientas de diagnóstico de servicio de propiedad del Fabricante, con clave de acceso¿.

Consulta :

Confirmar que este requisito se cumple con la inclusión de un software de monitoreo del mismo Fabricante que permita realizar diagnósticos detallados de problemas técnicos en la Plataforma

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se confirma la consulta, la funcionalidad requerida si se podría cumplir con un software de monitoreo, debe ser del mismo fabricante".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se menciona:

Garantía Comercial, párrafo f, dice: ¿Todos los componentes de la solución ofertada deben ser de la misma marca¿.

Confirmar que es aceptable que:

¿ Los dos (02) servidores centrales sean de una marca distinta a la del Fabricante de la Plataforma, pero que hayan sido homologados o probados o suministrados por este Fabricante como parte de la solución.

¿ Los accesorios adicionales a los componentes de la solución (cables, fuentes de poder, soportes físicos, etc) sean de otras marcas pero que estén probados por el Postor como parte de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"De acuerdo a la consulta, se aclara que los componentes principales de la Solución de la Central Telefónica (Servidores y anexos) deben ser de la misma marca o certificados por la marca a fin de garantizar al máximo su compatibilidad y funcionalidad.

Asimismo, en el caso de los componentes, se aceptarán productos de otras marcas aprobados por la marca".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Se menciona

6. Entregables :

Segundo Entregable ¿ Fin de la Implementación, dice:

¿ Manual de Usuario en español de teléfonos tipo estándar

¿ Manual de Usuario en español de teléfonos tipo ejecutivo

¿ Manual de Usuario en español de configuraciones y troubleshooting de la Central Telefónica.

Consulta

Confirmar que estos 3 Manuales serán elaborados por el Postor ganador como parte del cierre de la fase de implementación, los cuales podrán hacer referencia o tomar contenido parcial de los Manuales propios del Fabricante en su idioma original (Inglés).

**Acápito de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que los tres (3) Manuales de Usuario deberán ser elaborados y firmados por el personal del Postor, los mismos que podría hacer referencia a manuales propios del fabricante en su idioma original (inglés)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

Se menciona :

4.3.a se indica que el postor debe verificar la configuración de los SW de la VLAN de voz y en el caso del Wifi estas deberán estar configuradas de manera que ambas garanticen las comunicaciones

Consulta:

Sírvase confirmar: la responsabilidad de la configuración es del cliente y el proveedor solo deberá entregar las recomendaciones de las buenas prácticas

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.3      **Literal:** a      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma lo indicado, el postor ganador será responsable de trabajar de manera conjunta con la entidad la configuración de los switches".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se menciona :

e) Se indica asistencia en sitio para hardware ¿

Consulta

Sírvase confirmar: si también implica para terminales telefónicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: e Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que la asistencia técnica debe cubrir a toda la solución (hardware y software) suministrado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se menciona:  
Plazo de entrega sera de 120 dias.

Consulta :  
Sírvase confirmar que se aceptarían tiempos de entrega de 70 dias.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8    Literal: -    Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se aclara que el plazo máximo de entrega es de 120 días calendario, el postor ganador podrá entregar el bien en un plazo menor a lo solicitado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20502719948	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	CONVEXUS COMUNICACIONES REDES Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:42

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar de requerirse un soporte local de partner para atención de servicios e incidentes y/o configuraciones nuevas en la central telefonica luego de culminada la instalacion y puesta en funcionamiento.  
De necesitarse esta prestacion por favor incluir a detalle el alcance de la misma.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se aclara que una vez en funcionamiento, se va a requerir el soporte del postor ganador, en el caso de presentación de fallas y/o cualquier indicente que presente la solución ofertada. (Central telefonica, anexos, configuraciones, grabaciones de audio, complementos y accesorios)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Bajo el principio de buenas prácticas y con el objetivo de generar un correcto dimensionamiento, en vista que la central telefónica requiere un nivel de alta disponibilidad y a su vez este servicio depende de un enlace de telefonía Fija mediante servicios de SIPTRUNK, primario y/o analógico junto a puntos de energización conmutada (UPS de respaldo); sirvase a indicar la entidad, con que tipo de servicios de telefonía Fija cuenta, cantidad de canales o sesiones concurrentes y si cuenta con respaldo de energización en su Centro de Datos donde ira implementada la solución.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 4.2      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara, que la entidad cuenta con telefonía fija, nuestra central telefonica actual cuenta con 2 enlaces E1-PRI. El centro de Datos cuenta con UPS en alta disponibilidad. Los equipos serán instalados en nuestro centro de datos la cual esta diseñada en base a un Rated-2 de la TIA-942."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la entidad que, la solución deberá incluir un tiempo de soporte de 12 meses por parte del fabricante y/o el distribuidor autorizado en el país.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 4.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que la solución deberá incluir un tiempo de garantía y soporte de 12 meses por parte del postor ganador y/o fabricante".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

En la descripción CARACTERISTICAS MINIMAS DE HARDWARE numeral 2 CAPACIDAD solicitan que la central telefónica deba soportar como mínimo 500 usuarios, adicional a ello se observa que la solución requiere el registro de 344 usuarios (Teléfonos IP), motivo por el cual, evocado el principio de buenas practicas y con el fin de no sobredimensionar la solución; sirvase a confirmar la entidad que, la solución propuesta deberá soportar hasta 500 usuarios siempre y cuando estos usuarios puedan ser registrados desde una sola sede y varias sedes remotas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 4.2      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma, se aclara que la solución solicitada debe soportar hasta 1,500 usuarios, de los cuales 334 deberán ser licenciados, de acuerdo a lo indicado en las especificaciones técnicas".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira

**2. CAPACIDAD**

a) El sistema deberá de poder escalar como mínimo 500 usuarios, para el cual se deberá suministrar las licencias necesarias.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLOGICO MINERO Y METALURGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS  
CENTRAL TELEFÓNICA IP

3. La licencia de usuario deberá permitir el uso simultaneo de al menos dos (02) dispositivos (Teléfono IP y aplicativo smartphone con sistema operativo Android y iOS) asociados a dicho usuario. Las licencias deberán ser perpetuas.

**CONSULTA A LA ENTIDAD:**

Múltiples plataformas de comunicaciones basan sus servicios bajo el principio de innovación, esto determina el tiempo de vida de un producto y las garantías bajo soporte. En el texto seleccionado observamos una ambigüedad en la palabra perpetua, es por ello sírvase a confirmar la entidad que, el término de licencias perpetuas solo serán aplicadas bajo el tiempo de soporte de 01 año solicitado

**Acápites de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 4.2

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma, que las licencias solicitadas deben ser perpetuas, y el soporte a las mismas será de 01 año".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar la entidad que, la solución propuesta podrá trabajar bajo una estructura de alta disponibilidad activo - activo o activo-pasivo (activo - redundante) es decir la solución presentará un sistema de CLUSTER conformado por un equipo principal que soportará todas las necesidades de registro de usuarios y concurrencia de llamadas, el cual en caso de presentar averías, el equipo secundario tomará la puesta en producción de manera automática siendo transparente para el usuario final.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 4.2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma lo solicitado, a fin de lograr la alta disponibilidad, la solución podrá estar configurada como activo - activo y/o activo - pasivo(standby)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS**

**CENTRAL TELEFÓNICA IP**

4.b) Operen en forma redundante activo-activo y/o activo-pasivo (standby), de tal forma que el registro de los usuarios pueda ser balanceado entre ambos servidores, y en caso de falla en alguno de ellos, los usuarios afectados podrán registrarse nuevamente en el servidor alternativo.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

**CONSULTA A LA ENTIDAD:**

Hoy en día multiples operadores telefónicos brindan servicios de telefonía Fija bajo una estructura de fibra óptica, el cual otorga comunicación vía tecnología SIPTRUNK es por ello con el objetivo de generar un correcto dimensionamiento técnico y comercial; sírvase a indicar la entidad, si la solución a proponer deberá conectarse a la cantidad de tecnologías desfasadas primarias y/o analógicas mencionadas en el numeral II, III y IV del texto seleccionado. De no presentar ninguna de estas tecnologías desfasadas considerar como opcional los puntos II, III y IV.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que la entidad cuenta con dos enlaces E1/PRI que están conectados a nuestra central telefónica existente. Y los anexos telefónicos se conectan mediante ethernet.

Debido a ello se requiere que la nueva solución cumpla con las tecnologías indicadas en los numerales I, II, IV y V. La tecnología III, será considerada opcional"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL EQUIPAMIENTO- CENTRAL TELEFÓNICA IP CENTRAL TELEFÓNICA**

4. g) El sistema deberá contar con la flexibilidad necesaria para brindar servicios de:

I. Telefonía IP (SIP y/o H.323)

II. Telefonía Digital (troncales o anexos)

III. Telefonía Analógica (opcional)

IV. Troncales IP (SIP y/o H.323).

V. Troncales Analógicas o Digitales (E1-PRI y BRI).

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN AL OPERADOR:

Recordar que la solución requiere un nivel de alta disponibilidad Cluster (activo-activo o activo-pasivo), adicional a ello, si la entidad presenta un servicio de SIPTRUNK es recomendable que el operador brinde de igual manera este servicio (HA). Al ser una solución en HA nuestras plataformas de comunicaciones requieren un conector que identifique el servicio SIPTRUNK como interno. Se debe validar si la entidad cuenta con servicio de SIPTRUNK en HA para contemplar un gateway de misma envergadura. De presentar servicios desfasados la entidad deberá indicar la cantidad de tipos con los que cuenta para validar la cantidad de gateways a ofertar, de no contar con servicios desfasados a integrar la solución se esta sobredimensionando incurriendo a elevación de precios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que la entidad cuenta con dos(02) enlaces E1/PRI que están conectados a nuestra central telefónica existente. Con el objetivo de poder conectar estos enlaces a la nueva central telefónica se está solicitando dos(02) Gateway, con el objetivo que cada enlace se conecte a cada central (a través de SIP Trunks)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

**CONSULTA A LA ENTIDAD:**

Sírvase a confirmar la entidad que, en caso opte por una versión software de sistemas UC, la entidad será responsable de habilitar los recursos necesarios en sus plataformas VMware tales como cantidad de vCPU, frecuencia de CPU, memoria RAM, memoria de almacenamiento, salida a internet y servicio de alta disponibilidad.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 4.2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma lo indicado, asimismo se aclara que la Central Telefónica es un equipo físico (appliance), dado que la solución virtualizada no se requiere, se procede a retirar de las especificaciones técnicas".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Características mínimas

Central Telefónica

4.e) La Central Telefónica solicitada será un equipo físico (appliance) deben ser de la misma marca o certificados por la marca ofertada.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

**CONSULTA A LA ENTIDAD:**

Múltiples plataformas de comunicaciones presentan una característica importante, la interoperabilidad con tecnologías desfasadas bajo criterios nativos mediante tarjetas internas o gateways externos conversores, es por ello, sírvase a indicar la entidad, la cantidad de líneas analógicas, teléfonos analógicos, líneas digitales primarios E1, centrales telefónicas digitales y/o plataformas telefónicas SIP a integrar con la solución propuesta.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 4.2      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que la entidad cuenta con 2 E1-PRI instalados en la actual central telefónica, no cuenta con líneas, ni anexos analógicos y toda la solución requerida será IP".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

**CONSULTA A LA ENTIDAD:**

Sírvase a confirmar la entidad que, el gateway o gateways a implementar para soportar líneas telefónicas (siptrunk, primarias y/o analógicas) serán implementados únicamente en la sede principal. Siendo la entidad responsable de entregar las líneas telefónicas en el centro de datos establecido para el servicio de comunicaciones UC.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 4.2      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma que los gateways solicitados serán instalados en el centro de datos de la sede principal".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase a confirmar la entidad si, mantendrá un servicio de telefonía fija con 02 líneas primarias los cuales serán recibidos por los gateways solicitados e implementados en la sede principal del cliente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 3.1                    **Literal:** 4.2                    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"Se confirma lo indicado por el proveedor"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Este punto deberá ser considerado por el Operador Telefónico, el cual deberá brindar una solución en alta disponibilidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 4.2      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se ha revisado la consulta y no indica cuál es el punto en observación, por lo que no es factible brindar una respuesta".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Con respecto al punto H de la DESCRIPCIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS CENTRAL TELEFÓNICA IP numeral 4 se estima que la entidad cuenta actualmente con un servicio de telefonía fija de 2 líneas primarias (60 canales) + 04 líneas telefónicas análogas y solicita soportar enlace de siptrunk hasta 60 canales entendiéndose que en un futuro existirá un cambio de tecnología migrando de un servicio primario a SIPTRUNK, con respecto a ello se observa que el trafico maximo simultaneo entre la Central con la PSTN sería de un aprox de 64 sesiones concurrentes; es por ello, bajo un analisis técnico, solicitar un escalamiento de hasta 500 sesiones concurrentes generará el sobredimensionamiento de la solución. Sirvase a confirmar la entidad que la solución deberá soportar como mínimo una cantidad de 120 llamadas simultaneas o concurrentes.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 4.2      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de area tecnica especializada indica lo siguiente:"Se aclara que actualmente nuestra central telefónica tiene 60 canales distribuidos, adicional a ello cuenta con sedes remotas a nivel nacional y conectividad con otras entidades del estado, asimismo de acuerdo a nuestros reportes actuales de la central, es necesario que la solución soporte hasta 500 llamadas concurrentes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase a confirmar la entidad que, actualmente cuenta con líneas y/o dispositivos con tecnologías analógicas y primarios, de ser así confirmar que, la entidad solo cuenta actualmente con la cantidad de 02 líneas primarias + 04 líneas analógicas + 02 teléfonos analógicos en su sede principal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma, se aclara que la entidad cuenta con dos enlaces E1/PRI que están conectados a nuestra central telefónica existente. Dos(02) líneas primarias y no se cuenta con líneas analógicas ni teléfonos analógicos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

**CONSULTA A LA ENTIDAD:**

Sírvase a confirmar la entidad que, los audios de bienvenida, mensajes en espera y/o institucionales iniciales o futuros en el tiempo de servicio serán brindados por la entidad, siendo el postor responsable de la carga de los tales al sistema.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma lo indicado, el postor ganador será el responsable de la creación y cambios de los audios profesionales de la solución en coordinación con la Entidad"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

ANEXOS TELEFÓNICOS

TELÉFONO TIPO I (Anexo Estándar)

**CONSULTA A LA ENTIDAD:**

En base a los principios de Libertad de Concurrencia y Vigencia Tecnológica.

Sírvase a confirmar que también serán aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes a la central telefónica, siendo esto, garantizado por los fabricantes, la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.2      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "De acuerdo a la consulta, se aclara que los componentes principales de la Solución de la Central Telefónica (Servidores y anexos) deben ser de la misma marca o certificados por la marca a fin de garantizar al máximo su compatibilidad y funcionalidad".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

ANEXOS TELEFÓNICOS

TELÉFONO TIPO II (Anexo Ejecutivo)

Debera ser de la misma marca del sistema ofertado

**CONSULTA A LA ENTIDAD:**

En base a los principios de Libertad de Concurrencia y Vigencia Tecnológica.

Sírvase a confirmar que también serán aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes a la central telefónica, siendo esto, garantizado por los fabricantes, la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.2      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "De acuerdo a la consulta, se aclara que los componentes principales de la Solución de la Central Telefónica (Servidores y anexos) deben ser de la misma marca o certificados por la marca a fin de garantizar al máximo su compatibilidad y funcionalidad".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

ANEXOS TELEFÓNICOS

TELÉFONO TIPO II (Anexo Ejecutivo)

Debera ser de la misma marca del sistema ofertado

CONSULTA A LA ENTIDAD:

En base a los principios de Libertad de Concurrencia y Vigencia Tecnológica.

Sírvase a confirmar que también serán aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes a la central telefónica, siendo esto, garantizado por los fabricantes, la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 4.2    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comite de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de area tecnica especializada indica lo siguiente:"De acuerdo a la consulta, se aclara que los componentes principales de la Solución de la Central Telefónica (Servidores y anexos) deben ser de la misma marca o certificados por la marca a fin de garantizar al máximo su compatibilidad y funcionalidad".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

ANEXOS TELEFÓNICOS  
TELÉFONO TIPO II (Anexo Ejecutivo)

Soporte para POE (IEEE 802.3af) en clase 1

**CONSULTA A LA ENTIDAD:**

En presencia que la entidad solicita equipos telefónicos de mayores caracterisitcas en tamaño de pantalla, resolución y cantidad de líneas SIP esto influye el consumo de energía interno mediante conexión PoE; es por ello, sirvase a confirmar la entidad que, para el equipo telefónico IP tipo II (Anexo Ejecutivo) soporte para conexión PoE (IEEE 802.3af) en clase 1, 2 o 3.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.2      **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comite de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de area tecnica especializada indica lo siguiente:"No se confirma, se aclara que la entidad cuenta con switches POE/POE+ los cuales podrán energizar todos los anexos requeridos".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

ANEXOS TELEFÓNICOS

TELÉFONO TIPO II (Anexo Ejecutivo)

Pantalla principal a color de 5.0 pulgadas (diagonal) con una resolucion de 800x480 pixel

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad aceptar que, el telefono TIPO II pueda presentar como mínmo pantalla principal de 4.3¿ con resolución (480x272) pixeles siempre y cuando presente una pantalla secundaria.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 4.2    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comite de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de area tecnica especializada indica lo siguiente:"No se confirma, no se aceptará anexos con menores características a las solicitadas por ser para el uso de Directores y Alta Dirección de la entidad".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

ANEXOS TELEFÓNICOS  
TELÉFONO TIPO II (Anexo Ejecutivo)

Soporte para modulo de expansión de bonotes.

**CONSULTA A LA ENTIDAD:**

Sírvase la entidad aceptar que, el telefono Tipo II pueda presentar modulo de expansión incorporado sin necesidad de equipamiento externo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma, se solicita que los anexos solicitados deben soportar módulo de expansión, dado que se consignará sólo a los usuarios que lo soliciten".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**  
ANEXOS TELEFÓNICOS  
TELÉFONO IP TIPO III (Anexo Director)

Debe incluir un auricular externo conectado mediante cable al dispositivo

CONSULTA A LA ENTIDAD:  
Sírvasse la entidad confirmar que, el punto seleccionado hace referencia que el equipo presente un auricular headset (Vinchá telefónica)

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.2    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma, el auricular solicitado no es tipo vincha telefónica sino un auricular externo que esté conectado mediante cable RJ9".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

ANEXOS TELEFÓNICOS

TELÉFONO IP TIPO III (Anexo Director)

Debera de ser de la misma marca del sistema ofertado

CONSULTA A LA ENTIDAD:

En base a los principios de Libertad de Concurrencia y Vigencia Tecnológica.

Sírvase a confirmar que también serán aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes a la central telefónica, siendo esto, garantizado por los fabricantes, la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "De acuerdo a la consulta, se aclara que los componentes principales de la Solución de la Central Telefónica (Servidores y anexos) deben ser de la misma marca o certificados por la marca a fin de garantizar al máximo su compatibilidad y funcionalidad".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

ANEXOS TELEFÓNICOS

TELÉFONO IP TIPO III (Anexo Director)

Debera soportar nativamente la aplicacion de colaboracion que es propia del mismo fabricante.

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase la entidad considerar que el ítem seleccionado se brinde de forma opcional para los teléfonos IP, siempre y cuando el teléfono IP converja en simultaneo con el aplicativo de colaboración instalado en una PC, laptop o smartphone

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se aclara que el teléfono en mención deberá soportar la aplicación de colaboración, dado que se contará con la licencia respectiva instalada en el smartphone del usuario".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

ANEXOS TELEFÓNICOS

TELÉFONO IP TIPO III (Anexo Director)

Debe incluir pantalla a color (24Bits) Tipo Touchscreen de 5 pulgadas (Diagonal) con una resolución de 1800x720 pixeles.

**CONSULTA A LA ENTIDAD:**

Sírvase la entidad aceptar que, el telefono TIPO II pueda presentar como mínimo pantalla de 5" Touchscreen con resolución (1024x600) pixeles.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.2      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se acepta parcialmente lo solicitado. Se actualizará las especificaciones técnicas".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TELÉFONO IP TIPO 3

(Anexo Director)

5.- Debe incluir pantalla de color (24 bits) tipo TOUCHSCREEN mínimo 5 pulgadas y máximo 9 pulgadas(diagonal) con una resolución mínima de 1280x720 pixeles.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

ANEXOS TELEFÓNICOS

TELÉFONO IP TIPO III (Anexo Director)

Conector Tipo Jack de 3.5 mm (R19) para auricular externo

**CONSULTA A LA ENTIDAD:**

Sírvase a considerar la entidad, el punto seleccionado como opcional siempre y cuando el telefono solicitado cuente con puertos RJ9 o conexión bluetooth incorporado para auriculares externos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma lo indicado, se procede a actualizar las especificaciones técnicas".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TELÉFONO IP TIPO 3 (Anexo Director)

10. Soporte de Auricular (handset) conectado lateralmente vía cable u opcionalmente con conexión Bluetooth.

11. Conector tipo Jack de 3.5mm (RJ9) para Auricular externo, en el caso el equipo lo tenga o conexión bluetooth incorporado para auriculares externos.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

**CONSULTA A LA ENTIDAD:**

Sírvase la entidad considerar que el ítem seleccionado se brinde de forma opcional para los teléfonos IP, siempre y cuando el teléfono IP converja en simultaneo con el aplicativo de colaboración instalado en una PC, laptop o smartphone.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se ha revisado la consulta y no indica cuál es el punto en observación, por lo que no es factible brindar una respuesta".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

**CONSULTA A LA ENTIDAD:**

Acceso a información y servicios de soporte electrónico: Como parte de este servicio el fabricante ofrece acceso a determinadas herramientas electronicas disponibles y basadas en la Web. Ingemet podrá tener acceso a:

I, II, III, IV, V, VI

Se solicita a la entidad, considerar opcional el ítem seleccionado puesto que el proveedor de central telefónica es el ente encargado y responsable como distribuidor autorizado por el fabricante para brindar soporte y consultas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.3      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "Se confirma la consulta realizada, el acceso a estos servicios serán suministrados por el postor ganador".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.3 INSTALACION**

g) Acceso a información y servicios de soporte electrónico: Como parte de este servicio, el postor ganador debe ofrecer acceso a determinadas herramientas electrónicas disponibles y basadas en la Web. INGEMMET podrá tener acceso a:

I. Determinados recursos disponibles para clientes registrados, como la descarga de parches del fabricante seleccionados de software y firmware.

II. Búsquedas ampliadas en la Web de documentos de soporte técnico, para facilitar una más rápida solución de problemas

III. Determinadas herramientas de diagnóstico de servicio de propiedad del fabricante, con clave de acceso

IV. Una herramienta para el envío de preguntas directamente al Centro de Soluciones del fabricante

V. Comunicarse directamente con un ingeniero de soporte del postor ganador en línea durante las horas laborables estándar.

VI. Búsqueda en bases de datos de conocimientos del fabricante y de terceros, para determinados productos de terceros, para obtener información sobre(..)

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

4.4 GARANTIA COMERCIAL

#### CONSULTA A LA ENTIDAD:

Actualmente en el mercado global las diferentes marcas se han orientado en ofrecer sus productos incluyendo una funcionalidad muy importante, que es la compatibilidad con otras marcas del mismo rubro, la cual brinda una significativa ventaja, trayendo una interoperabilidad e integración muy dinámica, segura y sobre todo más competitiva. Por lo que, basándonos en los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad.

Sírvase a confirmar que también se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes, siendo esto, garantizado por los fabricantes, la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas.

**Acápíte de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.4      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "De acuerdo a la consulta, se aclara que los componentes principales de la Solución de la Central Telefónica (Servidores y anexos) deben ser de la misma marca o certificados por la marca a fin de garantizar al máximo su compatibilidad y funcionalidad".

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

9.1 PERSONAL CLAVE

CONSULTA A LA ENTIDAD:  
Se solicita a la entidad que el certificado ITIL debe ser considerado para el personal Coordinador, siendo capacitación que influye en activos de gestión y procesos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente: "No se confirma lo indicado por la empresa".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1. PERSONAL CLAVE

UN (01) COORDINADOR

Capacitación

Curso de gestión y/o gerencia de operaciones y/o proyectos con un mínimo de 24 horas.

DOS (02) ESPECIALISTAS TÉCNICO

Capacitación

Una (01) certificación técnica en solución de Central Telefónica IP de la marca ofertada.

Entidad convocante : INSTITUTO GEOLOGICO, MINERO Y METALURGICO

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-INGEMMET/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA; EN EL(LA) OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL INSTITUTO GEOLÓGICO MINERO Y METALÚRGICO - INGEMMET DISTRITO DE SAN BORJA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA, CON CUI 2574677

Ruc/código :	20602552501	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NETWORKING & CLOUD PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:43:54

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

II REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

CONSULTA A LA ENTIDAD:

Sírvase a considerar la entidad, que los tiempos de formación académica (Perfil profesional) de los especialistas no serán considerados como la experiencia mínima y certificados en soluciones de sistemas de comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, considerando la opinión de la Oficina de Sistemas de Información en su calidad de área técnica especializada indica lo siguiente:"No se confirma, se aclara que la experiencia solicitada del personal clave será contabilizará a partir de emitido su certificado de formación académica, de acuerdo a lo indicado en las bases del procedimiento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null