

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE LOS MODULOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:54:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Las bases indican :

""PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Activación del soporte de los módulos de seguridad: El plazo máximo es de veinte (20) días calendario contados desde el día hábil siguiente de la suscripción del contrato.""

Consulta: Sírvase indicar la fecha límite de vigencia del soporte y licenciamiento actual de los equipos FPR4110 y FPR2130."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** 1.8 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la vigencia del soporte y licenciamiento de los equipos FPR4110 y FPR2130 fue hasta el 30 de Diciembre del 2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE LOS MODULOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:54:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Las bases indican :
""PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Activación del soporte de los módulos de seguridad: El plazo máximo es de veinte (20) días calendario contados desde el día hábil siguiente de la suscripción del contrato.""

Consulta: Sírvasse confirmar si el mantenimiento preventivo deberá efectuar al comienzo del servicio. En dicho sentido, los 20 días de plazo indicados serán para activar las renovaciones y luego de ello se procederá al mantenimiento de los equipos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el mantenimiento preventivo deberá efectuar luego de culminado el plazo de activación del soporte de los módulos de seguridad, que corresponde a un plazo máximo de 20 días calendarios contados desde el día hábil siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE LOS MODULOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:54:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Las bases indican :
""El Servicio de Mantenimiento Preventivo: Deberá considerarse un (01) servicio de mantenimiento preventivo dentro del periodo servicio solicitado y debe comprender las siguientes actividades.""

Consulta: Sírvase indicar si el mantenimiento preventivo deberá comprender mantenimiento físico de los equipos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: H.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el mantenimiento preventivo, no deberá comprender el mantenimiento físico de los equipos. Además, se aclara, que el mantenimiento preventivo comprende:
periodo servicio solicitado y debe comprender las siguientes actividades:
¿ Verificación de las condiciones de operación (ambientales y eléctricas) Verificación y aplicación de parches de seguridad y upgrade a nuevas versiones liberadas por el fabricante.
¿ Realización de diagnósticos de falla a los equipos y entrega de reportes. Se incluye Backup de configuraciones.
¿ Elaboración de un informe, en el que se detallen las labores efectuadas y las recomendaciones necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE LOS MODULOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:54:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Las bases indican :
""- 02 cisco firepower modelo FPR4110 (S/N: JMX2350L049, S/N: JMX2350L046)
Módulos de seguridad:
¿ Cisco FPR4110 Threat Defense Malware Protection
¿ Cisco FPR4110 Threat Defense Threat Protection
¿ Cisco FPR4110 Threat Defense URL Filtering
- 02 cisco firepower modelo FPR2130 (S/N: JMX2351Z00C, S/N: JMX2351Z008)
Módulos de seguridad:
¿ Cisco FPR2130 Threat Defense Malware Protection
¿ Cisco FPR2130 Threat Defense Threat Protection
¿ Cisco FPR2130 Threat Defense URL Filtering ""

Consulta: Sírvase confirmar que los equipos FPR4110 y FPR2130 se encuentran agrupados en cluster de alta disponibilidad. Asimismo, indicar si se encuentran funcionando en activo-activo o activo-pasivo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 02 equipos cisco firepower modelo FPR4110 están agrupados en un clúster y que los 02 equipos cisco firepower modelo FPR2130 están agrupados en otro clúster.

Además, se aclara que estos se encuentran en funcionamiento activo-pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE LOS MODULOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:54:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Las bases indican :
""- 02 cisco firepower modelo FPR4110 (S/N: JMX2350L049, S/N: JMX2350L046)
Módulos de seguridad:
¿ Cisco FPR4110 Threat Defense Malware Protection
¿ Cisco FPR4110 Threat Defense Threat Protection
¿ Cisco FPR4110 Threat Defense URL Filtering
- 02 cisco firepower modelo FPR2130 (S/N: JMX2351Z00C, S/N: JMX2351Z008)
Módulos de seguridad:
¿ Cisco FPR2130 Threat Defense Malware Protection
¿ Cisco FPR2130 Threat Defense Threat Protection
¿ Cisco FPR2130 Threat Defense URL Filtering ""

Consulta: Sírvase indicar si el usuario cuenta con alguna plataforma de administración centralizada. Por ejemplo FMC (Firepower Management Center) o alguna plataforma SIEM. El actual servicio de soporte preventivo y correctivo sólo comprendería la actualización y parches de seguridad de los Firewalls mencionados, sin cubrir las plataformas complementarias a las cuales los equipos puedan estar registrados,"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Osinergmin cuenta con una plataforma centralizada, FMC (Firepower Management Center) para la administración de los 02 clúster. (02 equipos cisco firepower modelo FPR4110 agrupados en un clúster y 02 equipos cisco firepower modelo FPR2130 agrupados en otro clúster).

Además, se aclara que el servicio solicitado de soporte preventivo y correctivo deberá comprender la actualización y parches de seguridad de los 04 Firewalls mencionados y de la plataforma de administración centralizada FMC (Firepower Management Center).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE LOS MODULOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:54:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En aras de pluralidad de postores, sírvase considerar como bienes similares lo siguiente:

Servicio de garantía de equipos de seguridad y/o Servicio de implementación de equipos de seguridad y/o Servicios de Configuración de equipos de seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma solo:

Servicio de garantía de equipos de seguridad y/o Servicios de Configuración de equipos de seguridad, por estar relacionados al servicio objeto de la presente convocatoria.

No se Confirma:

Servicio de implementación de equipos de seguridad, el servicio solicitado no tiene dentro del alcance la implementación de equipos de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará a la Experiencia del postor:

Dice:

- ¿ Servicios de renovación de soporte y mantenimiento de equipos de seguridad o
- ¿ Servicios de actualización de la solución de seguridad o
- ¿ Servicios de renovación de licencias de equipos de seguridad o
- ¿ Servicios de renovación del soporte y mantenimiento de plataforma de seguridad.

Debe decir:

- ¿ Servicios de renovación de soporte y mantenimiento de equipos de seguridad o
- ¿ Servicios de actualización de la solución de seguridad o
- ¿ Servicios de renovación de licencias de equipos de seguridad o
- ¿ Servicios de renovación del soporte y mantenimiento de plataforma de seguridad o
- ¿ Servicio de garantía de equipos de seguridad o
- ¿ Servicios de Configuración de equipos de seguridad.