

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCION Y SUS SEDES

Ruc/código :	20514546267	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	TRATAMIENTO DE AIRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:52:15

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Considerando que el presente concurso es una contratación con esquema mixto de mantenimiento preventivo a suma alzada, solicitamos al comité de selección para el presente concurso, precisar:

- Lista y cantidad de repuestos a suministrar e instalar?
- Lista y cantidad de materiales y consumibles a considerar para los costos a considerar en nuestra oferta.
- Precisar que el suministro e instalación de los mismos, sera durante el primer servicio en caso de ser necesario? a fin de considerar el costo de los mismos en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 5

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 35 a) A suma alzada

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, el listado de repuestos, materiales y consumibles se encuentran detallados en el TDR, así como de su suministro e instalación; respecto a las cantidades estas serán consideradas según el informe técnico del estado situacional de los equipos, que se detallan en el ANEXO C que forma parte de las bases.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCION Y SUS SEDES

Ruc/código :	20514546267	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	TRATAMIENTO DE AIRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:52:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección que, Considerándose que el sistema de contratación es un de esquema mixto, solicitamos precisar el formato en excel a considerar para los precios correspondientes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso del Mantenimiento Preventivo a Suma Alzada, la relación de equipos esta indicada en el ANEXO C.

En caso del Mantenimiento Correctivo a Precio Unitarios, el listado de actividades y las cantidades, estan detalladas en el ANEXO A; anexos que forman parte de las bases.

Cabe señalar que, al convocar el procedimiento de selección, se adjuntó las bases en formato WORD, considerandose en el ANEXO N° 6 Precio de la Oferta, el desagregado de actividades a realizarse y las cantidades, para el mantenimiento correctivo, y en excel el ANEXO C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCION Y SUS SEDES

Ruc/código :	20514546267	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	TRATAMIENTO DE AIRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:52:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección, precisar y/o aclarar la frecuencia de mantenimiento preventivo y correctivo a considerar para el presente concurso?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el mantenimiento preventivo se ha previsto 3 mantenimientos por año, tal como se establece en el cronograma del ANEXO B de los términos de referencia. Respecto a la frecuencia del mantenimiento correctivo, se realiza posterior a cada mantenimiento preventivo de ser necesario y de acuerdo a la incidencia que se presente durante la vigencia del contrato. Excepcionalmente posterior a las atenciones de emergencia previo informe de justificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCION Y SUS SEDES

Ruc/código :	20514546267	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	TRATAMIENTO DE AIRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:52:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección , con la finalidad de contar con la mayor pluralidad de postores, aceptar también la formación académica del personal clave supervisor, Bachiller en Mecánica de fluidos y/o Técnico mecánico de Mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 14 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Ministerio de la Producción debe asegurar la calidad técnica de la contratación, por lo que se requiere personal especializado en el rubro a desarrollar en el servicio, tal como se ha solictado en los términos de referencia; asimismo, lo requerido, ha sido refrendado por la indagación de mercado, existiendo pluralidad de postores que cumplen con dicha exigencia. Cabe señalar que,el personal propuesto por el participante "Bachiller en Mecánica de fluidos", desarrolla las disciplinas de la Mecánica de Fluidos y sus aplicaciones en hidráulica fluvial y urbana, hidráulica marítima y oceanografía, aerodinámica, fluidos térmicos y energética, no guardando relación con el servicio solictado; y el "Técnico mecánico de Mantenimiento" proporciona soluciones para la construcción, reparación y el mantenimiento de las máquinas y equipos mecánicos que se utilizan en los rubros industriales, no siendo específico para el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCION Y SUS SEDES

Ruc/código :	20451405714	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	IREDI COMERCIAL S.A.C.	Hora de envío :	21:39:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Es factible que implementen un cuadro y/o anexo de estructura de costos que se utilice para la presentación de propuestas así podamos visualizar de manera clara el alcance y precios de los equipos de aire acondicionado a cotizar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisar que, la contratación es de esquema mixto, donde el mantenimiento correctivo es a precios unitarios, debido a que no todos los equipos requieran las mismas actividades de mantenimiento, por lo que, se debe cuantificar de acuerdo al detalle del ANEXO A de los términos de referencia, siendo importante durante la ejecución contractual conocer los costos de cada actividad; caso contrario al mantenimiento preventivo, que las actividades, ya se encuentran definidas. Por lo tanto, únicamente se está solicitando estructura de costos en el numeral 2.3 de las bases, para el mantenimiento correctivo, el mismo que debe contener todos los acápites del ANEXO A de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCION Y SUS SEDES

Ruc/código :	20603084846	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	TEAM INGENIERIA & CONSTRUCCION S.A.C.	Hora de envío :	18:32:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Como personal clave supervisor, se solicita incluir como opcion al Ingeniero Mecanico, ya que su curricula de estudios y su formacion academica respaldan el conocimiento necesario para supervisar los servicios de mantenimiento de equipos de aire acondicionado

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: A Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de obtener mayor pluralidad de postores, se incluirá como opción al Ingeniero Mecánico, en los numerales 7.8.1 y 14 de los términos de referencia, y en el numeral 3.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.8.1 Del Personal: Un (01) Supervisor (Personal Clave)

a) Perfil: Técnico en refrigeración o Técnico en aire acondicionado o Ing. Mecánico Electricista o Ingeniero electricista o Ingeniero mecánico

14. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (TDR)

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (BASES)

A.1.1 FORMACIÓN ACADEMICA

Requisitos: Técnico en refrigeración o Técnico en aire acondicionado o Ing. Mecánico Electricista o Ingeniero electricista o Ingeniero mecánico

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCION Y SUS SEDES

Ruc/código :	20603084846	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	TEAM INGENIERIA & CONSTRUCCION S.A.C.	Hora de envío :	18:32:33

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

En la experiencia del postor en la especialidad dicen: servicio de mantenimiento e instalacion..... Donde la conjuncion "e" deberia cambiarse por "y/o" para una mejor pluralidad de postores ademas de aceptarse tambien servicio de mantenimiento y/o instalacion de equipos de aire en general

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 1      **Literal:** A      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente la consulta, y a fin de obtener mayor pluralidad de postores, se modificará en la integración de las bases, en el literal b del numeral 14 de los términos de referencia y numeral 3.2 de las bases, de la siguiente manera: "Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de mantenimiento y/o instalación de equipos de aire acondicionado".

Cabe señalar que durante la indagación de mercado, no hubo observación respecto a los servicios similares a considerar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

14. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (TDR)

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (BASES)

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de mantenimiento y/o instalación de equipos de aire acondicionado

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCION Y SUS SEDES

Ruc/código :	20603084846	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	TEAM INGENIERIA & CONSTRUCCION S.A.C.	Hora de envío :	18:32:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Del personal tecnico solicitado, la entidad pide 6, siendo esta cantidad superior al promedio de tecnicos que una pyme de servicios tiene en planilla, por lo que se solicita cambiar a 4 tecnicos ya que esta se ajusta mejor a la realidad laboral de las pymes en el Peru.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: A Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la recomendación, el Ministerio de la Producción debe asegurar la calidad técnica de la contratación, la cantidad del personal técnico solicitado, ha sido considerado en base a la cantidad de equipos y la ubicación de los condensadores, que, en algunos casos se encuentran en altura.  
Cabe señalar que, durante la indgación de mercado, los proveedores manifestaron su cumplimiento, existiendo pluralidad de postores que cumplen con dicha exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCION Y SUS SEDES

Ruc/código : 20603084846

Fecha de envío : 03/03/2023

Nombre o Razón social : TEAM INGENIERIA & CONSTRUCCION S.A.C.

Hora de envío : 18:32:33

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Confirmar si los documentos de estudios y experiencia laboral del personal técnico solo sera entregado a la firma del contrato y no a la presentación de la propuesta.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 1      **Literal:** A      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos de estudios y experiencia laboral del personal técnico se entregará unicamente con los documentos para perfeccionar el contrato; se incluirá en el numeral 7.8.2 de los términos de referencia:

f) El postor ganador de la buena pro deberá presentar la acreditación del personal técnico, para la firma de contrato. Así como también en el numeral 2.3 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

7.8.2 Personal Técnico

f) El postor ganador de la buena pro deberá presentar la acreditación del personal técnico, para la firma de contrato.

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

ñ) El postor ganador de la buena pro deberá presentar la acreditación del personal técnico, para la firma de contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCION Y SUS SEDES

Ruc/código :	20601145546	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	22:55:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según los TDR dice : Suministro e Instalación de Filtros de Aire de los Evaporadores en caso de ser necesario. Preguntamos debe referirse a las unidades tipo : Ventana, Pared y Piso/Techo al respecto debemos mencionar que éste tipo de filtros de Aire no son comerciales en el mercado local.

De haber unidades que carezcan este tipo de filtros de Aire esto da entender que los Equipos ya Cumplieron su ciclo de vida y se deben dar de baja.

En todo caso Sírvance Aclararnos.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: 7.1.1      Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe manifestar que, dicha actividad esta considerada para los equipos TIPO SPLIT en caso de ser necesario, el suministro y cambio de filtro de aire de los evaporadores se realizará previa coordinación con el supervisor del servicio por parte de PRODUCE, de conformidad con lo establecido en las actividades del mantenimiento preventivo del numeral 7.11 de los términos de referencia. Por otro lado, se precisa que todos los equipos cuentan con su filtro de aire.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCION Y SUS SEDES

Ruc/código :	20601145546	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	22:55:43

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE \$100,000.00 y PÓLIZA DE DESHONESTIDAD DE \$20,000.00 donde dice a la letra :

en el supuesto caso que las pólizas sean insuficientes o no puedan ejecutarse por cualquier motivo ante la eventualidad de un siniestro. El contratista asumirá directamente el pago de la indemnización a terceras personas así como a PRODUCE y/o a su personal siempre que la responsabilidad sea atribuida al Contratista.

Consideramos que es desproporcionado toda vez que no puede recaer toda la Responsabilidad en un Contratista de Servicio de Mantenimiento de Aire Acondicionado donde no son honrosos los Importes de los Valores Referenciales. La Entidad suponemos que tiene Contratado algún tipo de Seguro ante cualquier siniestro y no se debe trasladar éste tipo de EXIGENCIAS a los Contratistas que por lo general somos pequeñas empresas.

Como es de conocimiento público los Valores Referenciales en los últimos años han sido sumamente bajos deprimidos sobre todo teniendo en cuenta el Trabajo es Nocturno donde hay que proveer viáticos ( Cenas ) y horas extras y los domingos y feriados se paga triple por Jornada Laboral y en anteriores Convocatorias no han Requerido dichas Pólizas. Por lo que las 02 Pólizas en mención son un sobre costo para los Postores.

Realmente los Valores Referenciales no han sido atractivos si no por el contrario deprimentes y más aún han habido Postores que han obtenido la buena Pro muy por debajo de los Precios Referenciales y en esa línea muchas veces no se llegan a cumplir todas las metas trazadas.

Es sólo una Apreciación que se debe respetar.

Ahora bien está Prohibido la Inclusión de Exigencias, innecesarias es decir aquellas que resulten irrazonables y/o desproporcionadas en ese sentido está Prohibido OPINIÓN DEL OSCE Oficina Técnica 2019.

Más bien la Entidad o el Estado debe Fomentar la más Amplia Objetiva e Imparcial Libre Concurrencia, Pluralidad y Participación de Postores ( LEY 28015 )

Por tal razón Solicitamos e Invocamos Quitar las 02 Pólizas mencionadas Por ser Justo y de Interés Público.

De de negarnos nuestra Petición nos revesamos en acudir a la Defensoría de Pueblo y otras Entidades Públicas Privadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 7.10 Página: 10

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que, La Responsabilidad Civil de cualquier persona, institución o empresa es legalmente ineludible cuando haya sido confirmada la imputación y la responsabilidad sobre el hecho que causa los daños materiales o personales, independientemente que exista o no una póliza de seguros, motivo por el cual el contratista debe asumir las indemnizaciones que correspondan.

Base legal:

CÓDIGO CIVIL: Artículo 1969.- Indemnización por daño moroso y culposo

Aquel que por dolo o culpa causa un daño a otro está obligado a indemnizarlo. El descargo por falta de dolo o culpa corresponde a su autor.

Por otro lado, la entidad mantiene contratados sus seguros con la finalidad de amparar sus bienes patrimoniales y resarcir por los daños causados a terceros mediante la Cobertura de Responsabilidad Civil de su Póliza Multiriesgo, que cubrirá las indemnizaciones por los daños materiales y personales que el personal del ministerio ocasione a terceros. En ese mismo sentido, los daños que ocasionen los terceros al personal o a los bienes de PRODUCE deberá ser asumido por éstos, ya sea través de una póliza de seguros o en forma directa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante :	MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
Nomenclatura :	AS-SM-1-2023-PRODUCE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCION Y SUS SEDES

---

null