

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:37:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Ha presentado siniestralidad anteriormente?  
Si ese es el caso, por favor compartir los campos fecha de ocurrencia, cobertura, suma asegurada, costo del siniestro, moneda, etc

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la información en el Anexo N° 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:37:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Piden cubrir los viajes durante la comisión de servicio. En ese caso ¿cuáles son los destinos a donde viajarán los asegurados?

Detallar por región de viaje

Número de viajes

Promedio de días por viaje

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El destino es a nivel nacional, no se tiene el numero de viajes que se realizara por año, sino los días de estadía que permanecerán por viaje y es de dos a tres días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS		
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN		

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:37:27

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

ENTREGA DE ENDOSOS. Para la emisión de endosos se preve un plazo de 5 días desde el día siguiente a la entrega de toda la información. Sin embargo, el endoso no puede ser emitido antes de ser emitida la póliza, ya que este debe adherirse a la misma. Por lo cual se solicita ampliar el plazo o contabilizarlo posterior a la emisión de póliza.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa que el primer endoso correspondiente a la primera declaración será entregado junto con la póliza en un plazo máximo de 10 días calendario, el mismo que se empezará a contabilizar desde la entrega completa de la información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge la observación, por lo que se modificará el siguiente numeral de los términos de referencia:

**8.- PRODUCTOS ENTREGABLES**

(¿)

¿ Entrega de los endosos de las declaraciones mensuales

Para el caso de la emisión de los endosos, se prevé un plazo de cinco (05) días calendario, el mismo que empezará a contabilizarse desde el día siguiente de la entrega completa de la información de los asegurados para declarar ese mes, remitido por la entidad a través del correo electrónico. El endoso correspondiente a la primera declaración será entregado junto con la póliza en un plazo máximo de 10 días calendario, el mismo que se empezará a contabilizar desde la entrega completa de la información. En caso de un reproceso (errores en las vigencias, datos del personal a incluir, errores en la numeración de la Póliza, cantidad de asegurados, entre otros) en un plazo adicional no mayor de dos (02) días calendario contados a partir del día siguiente de la notificación de la observación por parte de la

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:21:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Corredor de Seguros Designado:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: no      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con La Protectora Corredores de Seguros como Corredores de Seguros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:21:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Facultades de Representación del Corredor:  
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.2Literal: noPágina: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con La Protectora Corredores de Seguros como Corredores de Seguros, quienes están en la facultad de realizar actos administrativos de representación de acuerdo a lo establecido en la nueva Ley del Contrato de Seguro - Ley N° 29946, sin embargo, respecto a la presentación de pólizas, endosos, constancias, etc., estos deberán ser remitidos por mesa de partes virtual conforme a lo señalado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:21:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Relativo a la Comisión por Seguros Personales:  
De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solo en los casos de contrataciones que involucren la contratación de Seguros Patrimoniales, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados y, atendiendo que en el presente Procedimiento de Selección se ha convocado la contratación del Servicio de Accidentes Personales; el mismo que constituye un Seguro Personal, solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la comisión de agenciamiento para la presente contratación se determinará conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.2Literal: noPágina: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que el porcentaje de comisión deberá ser acordado entre la aseguradora y el corredor de seguros como parte de una negociación privada. Asimismo, se precisa que, de conformidad con el literal u) del artículo 2 del Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros aprobado con Resolución SBS N° 3199-2013, la prima comercial incluye entre otros, los cargos de agenciamiento por la intermediación de corredores de seguros, contratación de comercializadores o promotores de seguros, por lo que se confirma que si debe incluir la comisión del corredor como parte del precio de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:21:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre el Pago de Comisiones:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: no      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del porcentaje de comisión solamente se pagará al asesor/corredor nombrado y designado en el presente procedimiento de selección y que se encuentra presente en la absolución de consultas; Asimismo, se informa que el porcentaje de comisión deberá ser acordado entre la aseguradora y el corredor de seguros nombrado como parte de una negociación privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre la Forma de Pago de Comisiones:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.2Literal: noPágina: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del porcentaje de comisión solamente se pagará al asesor/corredor nombrado y designado en el presente procedimiento de selección y que se encuentra presente en la absolución de consultas; Asimismo, se informa que el porcentaje de comisión deberá ser acordado entre la aseguradora y el corredor de seguros nombrado como parte de una negociación privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Horario de Atención Mesa Partes Entidad:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La direccion de mesa de partes es Av. Arenales N° 452 - Jesus Maria, atencion en el horario de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. y Mesa de partes virtual ingresar al link :  
<https://webexterno.sutran.gob.pe/WebExterno/Pages/SolicitudAIP/TramiteGeneral.aspx?TW=S>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Condicionado General y Cláusulas:  
Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.2Literal: noPágina: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor ganador de la Buena Pro, anexara los condicionados generales y cláusulas adicionales aprobados por la SBS. Sin embargo, en estricta aplicación de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, de existir alguna contradicción entre tales condicionados generales, cláusulas adicionales y las disposiciones de las Bases Integradas prevalecerán estas últimas y no podrán aplicarse los referidos Condicionados Generales y cláusulas adicionales ni garantías

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Inicio y Vencimiento de su Programa de Seguros:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar la fecha exacta de inicio de vigencia del servicio de su Programa de Seguros, asimismo, confirmar si actualmente se encuentra en una prórroga o contracción complementaria y la fecha de vencimiento de este o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que actualmente se cuenta con una póliza de seguro que vence el 22.12.2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Reporte de la Siniestralidad Detallada:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes el Reporte de la Siniestralidad detallada de los últimos 5 años, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. La siniestralidad detallada a proporcionar es por el Ramo de Accidentes Personales, esta información proporcionarla en formato Excel, que sea proporcionado en el pliego absolutorio y que contenga como mínimo los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: no      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta dicha información en el Anexo N° 01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Documentos para la Admisión de la Oferta:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1.1Literal: d)Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo bastara con la presentación del Anexo N° 03 para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS		
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN		

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Requisitos para Perfeccionar el Contrato:  
En lo relativo a lo señalado en el numeral 2.4, en los incisos h) i) j), que requieren que se presente: Prima Individual, Prima Neta Anual y Prima Total.

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan unificar dichos requisitos, en su reemplazo se presente la Estructura de Costos, que consta de la Prima Comercial, IGV y Prima Total Anual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** h) i) j)    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en la etapa de integración de las bases se eliminara los incisos h), i) y j) para ser reemplazados por el h) estructura de costo en el cual deba indicar la prima neta mensual, igv mensual, derecho de emision de ser el caso mensual, prima total mensual y prima bruta anual por trabajador y por los 880 trabajadores

Lo mismo se solicitara en el numeral 09 obligaciones del contratista Términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará lo siguiente de las Bases integradas  
2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato  
(¿)  
h) Estructura de costo :  
prima neta mensual, igv mensual, derecho de emision de ser el caso mensual, prima total mensual y prima bruta anual por trabajador y por los 880 trabajadores

Se modificará lo siguiente de los Términos de referencia:  
9.- Obligaciones del contratista  
Información que deberá presentar el postor ganador para la suscripción del contrato  
(...)  
5. Estructura de costo: Prima neta mensual, igv mensual, derecho de emisión de ser el caso mensual, prima total mensual y prima bruta anual por trabajador y por los 880 trabajadores

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Perfeccionamiento del Contrato (Suscripción del Contrato de Seguros):  
En lo relativo al acto mismo de perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar, en base al principio de Eficiencia, que, el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del contrato mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta planteada, debemos señalar que la Ley de Firmas y Certificados Digitales aprobada por la Ley N°27269, regula la utilización de la firma electrónica a fin de otorgarle, a esta, la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita u otra análoga que conlleve manifestación de voluntad.

Asimismo, el artículo 3 del Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales, aprobado por el Decreto Supremo N°052-2008-PCM, dispone que la firma digital generada dentro de la IOFE tiene la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita. En tal sentido, cuando la ley exija la firma de una persona, este requisito se entenderá cumplido en relación con un documento electrónico si se utiliza una firma digital generada en el marco de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE). De la normativa señalada puede colegirse que, la firma digital tiene la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita u otra análoga que conlleve manifestación de voluntad; en ese contexto, es posible utilizarla para diversos actos jurídicos, incluidos la suscripción de contratos con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS		
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN		

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Términos de Referencia (Pólizas Electrónicas):  
Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección se permita la emisión y entrega de la Póliza electrónica para el Servicio de Seguros de Accidentes Personales, al que se refiere el presente Procedimiento Selección, remitiéndose dicha póliza al correo electrónico que sea indicado y autorizado por el Comité de Selección al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** no    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa que se aceptara la emisión de pólizas electrónicas, la misma que debe será entregada conforme a lo indicado en el numeral 8 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales:

Productos o Entregables ¿ Entrega de Póliza:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la entrega de la póliza será a los diez (10) días hábiles, plazo que se contabilizará desde el siguiente día hábil de que la Entidad brinde la información para la emisión de su póliza de seguro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos, por lo que se mantiene lo solicitado en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales:

Productos o Entregables ¿ Entrega de los Endosos de las Declaraciones Mensuales:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la entrega Endosos de las Declaraciones Mensuales será a los cinco (05) días hábiles, plazo que se contabilizará desde el siguiente día hábil de que la Entidad brinde la información para la emisión del endoso correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que el primer endoso correspondiente a la primera declaración será entregado en un plazo máximo de 10 días calendario, el mismo que se empezará a contabilizar desde la entrega completa de la información, conforme a lo señalado en la observación N°03 del pliego absolutorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar la cantidad Exacta de asegurados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que para efectos de la presentación de la propuesta se debe considerar el número indicado en los términos de referencia que es 880 trabajadores. No obstante, conforme a lo indicado en el numeral 11 (Forma de pago) de los términos de referencia, la entidad declarara la cantidad de asegurados, la misma que enviara al inicio de mes y se pagara finalizando el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales:

Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar cuantas personas tienen entre 60 y 65 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Son 46 Servidores Públicos aproximadamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan excluir los siguientes numerales: 3.11, 3.12, 3.13, 3.14, 4.12 y 4.18, de las Condiciones Especiales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos, por lo que se mantiene lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan excluir el numeral 4.11 de las Condiciones Especiales, debido a que la Entidad, pagará el servicio según lo establecido el numeral 11 Forma de Pago, de la siguiente manera: El pago se realizará de manera mensual, sujeto a declaraciones mensuales, a mes vencido, de acuerdo a lo declarado por SUTRAN.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.1Literal: 4.11Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo indicado en los términos de referencia, toda vez que efectivamente las declaraciones serán en formen mensual a mes adelantado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Seguro de Accidentes Personales:

Sistema de Liquidación de Primas:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si la liquidación será a mes adelantado o a mes vencido, debido a que existe una contradicción con la Forma de pago establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la declaración sera al inicio de mes, pero se generará la liquidación a finalizar el mes porque durante el mes puede ocurrir alguna inclusión de algún trabajador, por lo que, se modificará el numeral 5 (Sistema de liquidación de prima) del slip técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará lo siguiente de los Términos de referencia:

5.- Sistema de liquidación de primas

La Entidad deberá declarar mensualmente, a mes adelantado (Mes Fijo) la planilla nominativa de asegurados vigentes a fin de llevar el control del consumo del contrato que será conciliado con el área usuaria. Se realizará la liquidación al finalizar el mes.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS		
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN		

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Proforma del Contrato:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** no    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante, que la proforma de contrato consignada en las Bases será el tenor del contrato definitivo, donde se incluirán y modificarán los datos resultantes del presente procedimiento de selección y de los documentos del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCIAS

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-SUTRAN/05.1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:40:29

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Anexos N° 3: Admisión de la Oferta: Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia:  
En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 3, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentos que acredite el cumplimiento de los Términos de Referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases¿.

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases :Sección: Anexos

Numeral: Anexo 3

Literal: no

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo bastara con la presentación del Anexo N° 03 para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará lo siguiente de las bases integradas:  
Se suprimirá la nota del Anexo N°3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA