

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS SOFTWARE DE AUDITORIA DE BASE DE DATOS GUARDIUM

Ruc/código : 20506641803

Nombre o Razón social : GRUPO BANTEK S.A.C.

Fecha de envío : 15/08/2023

Hora de envío : 21:06:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Antecedentes 1

(1) Cambios y configuraciones: ¿ Cambios requeridos a demanda por incorporación o cambio de servidores de bases de datos.

¿ Migración o reubicación física de servidor recolector.

Consulta 1

Sírvase confirmar que el postor es el responsable de proporcionar el hardware (servidor o servidores) necesario para que la herramienta opere y proporcionar la garantía del caso en donde se permita la migración según sea el caso.

Acápate de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como parte del servicio especializado, el postor tendrá como actividad realizar cambios requeridos a demanda, migración o reubicación física del servidor, crear nuevas reglas, reportes o alertas, o cambios a los existentes, entre otras actividades que se indican en la base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS SOFTWARE DE AUDITORIA DE BASE DE DATOS GUARDIUM

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	21:06:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Antecedentes 2

(3) Soporte técnico al hardware

¿ Mantenimiento preventivo o correctivo al servidor appliance utilizado por el colector del producto software GUARDIUM.

Consulta 2

Favor coordinar que el postor es responsable de proporcionar el hardware (server o Appliances) para el funcionamiento de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe proporcionar el hardware, realizando el mantenimiento preventivo o correctivo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS SOFTWARE DE AUDITORIA DE BASE DE DATOS GUARDIUM

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	21:06:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Antecedentes 3

a. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 365,000.00 (TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL SOLES CON 00/100) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 36,500.00 (TREINTA Y SEIS MIL QUINIENTOS CON 00/100) por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de soporte de software de auditoría para Directorio Activo, Servidores de archivos y administración de contraseñas de usuarios.

Consulta 3

Favor confirmar que además se podrá acreditar la experiencia con comprobantes de pago de venta de servicios de seguridad de base de datos que es materia del proceso, venta de licencias guardium, venta de de servicios de instalación y/o implementación de soluciones de seguridad SIEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta por lo que aceptara tambien como servicios similares: servicios de seguridad de base de datos o venta de licencias guardium o venta de servicios de instalación y/o implementación de soluciones de seguridad SIEM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de soporte de software de auditoría para Directorio Activo, Servidores de archivos y administración de contraseñas de usuarios o servicios de seguridad de base de datos o venta de licencias guardium o venta de servicios de instalación y/o implementación de soluciones de seguridad SIEM.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS SOFTWARE DE AUDITORIA DE BASE DE DATOS GUARDIUM

Ruc/código : 20524858518

Fecha de envío : 15/08/2023

Nombre o Razón social : INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 21:29:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a la prestación accesoria, el requerimiento indica que se debe contemplar cambios y configuraciones a demanda por incorporación o cambio de servidores de bases de datos. Sirvase confirmar y proporcionar información de arquitectura de los servidores que comprende el servicio, indicando las versiones y parches de los productos IBM Guardium

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede proporcionar la información, por tema de confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS SOFTWARE DE AUDITORIA DE BASE DE DATOS GUARDIUM

Ruc/código : 20524858518

Fecha de envío : 15/08/2023

Nombre o Razón social : INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 21:29:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto a la prestación accesoria, el requerimiento indica que se debe brindar soporte técnico a incidencias. Sirvase informar cuantas incidencias y requerimientos se presentan o se solicitan mensualmente, con el fin de establecer el esfuerzo de los recursos del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 1

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede especificar el número exacto de cuantas incidencias y requerimientos se solicitarían mensualmente, es por ello que el servicio especializado esta basado en una bolsa de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS SOFTWARE DE AUDITORIA DE BASE DE DATOS GUARDIUM

Ruc/código : 20524858518

Fecha de envío : 15/08/2023

Nombre o Razón social : INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 21:29:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a la prestación accesoria, el requerimiento indica que se debe brindar soporte técnico al hardware. Sirvase confirmar que el presente requerimiento es el soporte técnico al software IBM Guardium y no al hardware donde esta instalado el software IBM Guardium.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe brindar soporte técnico al software y hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS SOFTWARE DE AUDITORIA DE BASE DE DATOS GUARDIUM

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	15/08/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:29:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De acuerdo a la experiencia del postor, Sirvase confirmar que se podrá demostrar la experiencia en la venta y/o renovación de licencias y/ soporte y mantenimiento de los productos IBM Guardium mateira del presente proceso.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 32 **Literal:** A **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta por lo que aceptara también como servicios similares: venta y/o renovación de licencias y/ soporte y mantenimiento de los productos IBM Guardium

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de soporte de software de auditoría para Directorio Activo, Servidores de archivos y administración de contraseñas de usuarios o venta y/o renovación de licencias y/ soporte y mantenimiento de los productos IBM Guardium