

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DIRECFIN-PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL TRONCALIZADO TETRA PARA LOS CORREDORES TURÍSTICOS PREFERENCIALES

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:15:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

1. En la página 31 se hace mención a un "Certificado del MTC (Ministerio de Transportes y Comunicaciones) que acredita a la empresa como prestadora de servicios de comunicaciones TETRA". Sin embargo, es importante señalar que no existe en el MTC un certificado de este tipo. Por lo tanto, esto ha inducido voluntariamente o no a un error en el Estudio de Mercado. Solicitamos amablemente que se realicen las correcciones necesarias en los Términos de Referencia del Estudio de Mercado.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

aclara que el término "Certificado del MTC" usado en los TDR del procedimiento de selección, como documento que acredita a la empresa como prestadora de servicios de comunicaciones TETRA, está relacionado al otorgamiento de concesión única que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones otorga para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, en todo el territorio de la República del Perú, precisándose que el servicio móvil a prestar es de canales múltiples de selección automática (troncalizado), en ese sentido se procederá a la clarificación respectiva en las Bases Integradas.

Asimismo, durante la etapa de indagación de mercado con fecha 09MAR2023, 10:13 hrs, y el 15MAR2023, 15:28 hrs, se cursó invitación de cotización a su representada, adjuntado en dicha ocasión los TDR respectivos, sin embargo, no se obtuvo respuesta de su parte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III: REQUERIMIENTO; 3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA: XXII: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: A. CAPACIDAD LEGAL: HABILITACIÓN: debe decir: "¿Contar con concesión única que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones otorga para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, en todo el territorio de la República del Perú, precisándose que el servicio móvil a prestar es de canales múltiples de selección automática (troncalizado)".

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DIRECFIN-PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL TRONCALIZADO TETRA PARA LOS CORREDORES TURÍSTICOS PREFERENCIALES

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:15:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2. En la página 31 se menciona la necesidad de presentar una "Copia Legalizada del Certificado del MTC (Ministerio de Transportes y Comunicaciones) que acredite a la empresa como prestadora de servicios de comunicaciones TETRA¿. Sin embargo, es importante destacar que en el MTC no se emite este tipo de certificado. Por lo tanto esto ha llevado voluntariamente o no a un error en el Estudio de Mercado. Solicitamos respetuosamente que se realicen las correcciones correspondientes en los Términos de Referencia del Estudio de Mercado, sin alterar la numeración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada sobre la acreditación de la habilitación como empresa prestadora del servicio de comunicación troncalizado, será mediante la presentación de copia simple de la Resolución Ministerial respectiva, en ese sentido se procederá a la clarificación en las Bases Integradas.

Asimismo, durante la etapa de indagación de mercado con fecha 09MAR2023, 10:13 hrs, y el 15MAR2023, 15:28 hrs, se cursó invitación de cotización a su representada, adjuntado en dicha ocasión los TDR respectivos, sin embargo, no se obtuvo respuesta de su parte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III: REQUERIMIENTO; 3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA: XXII: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: A. CAPACIDAD LEGAL: ACREDITACIÓN: Debe decir: ¿Copia simple de la Resolución Ministerial expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, a nombre de la empresa postora, mediante el cual otorga concesión única para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, en todo el territorio de la República del Perú precisándose que el servicio móvil a prestar es de canales múltiples de selección automática (troncalizado¿.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DIRECFIN-PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL TRONCALIZADO TETRA PARA LOS CORREDORES TURÍSTICOS PREFERENCIALES

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:15:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

3. La pagina 25 y 26 indica:
¿VII LUGAR PE LA PRESTACIÓN. -
El contratista durante la implementación del servicio, acreditará que cuenta con una red de comunicaciones en los siguientes lugares,;
¿Corredor Turístico Preferencial Cusco - Macchu Picchu, cuya ruta es: Aeropuerto Internacional Alejandro VELASCO ASTETE, Terminal Terrestre Cusco, Alameda Pachacutec, Av. El Sol, Plaza de Armas, Poroy, Chincheros, Urubamba, Ollantaytambo, Aguas Calientes (Macchu Picchu).
¿Corredor Turístico Preferencial Ruta Moche (Lambayeque, La Libertad), cuya ruta es: Huaca de la Luna y el Sol, Plaza de Armas de Trujillo, Aeropuerto CAP. FAP Carlos MARTÍNEZ de PINILLOS, Chan Chan,. Huanchaco, Magdalena del Cao, El Brujo, Pacasmayo (Tramo La Libertad) y Puerto Eten, Santa Rosa, Pimentel, Monsefú, Plaza de Armas Chiclayo, Aeropuerto CAP.FAP José A. QUIJONES, Museo Sipán, Pirámides de Tucume, Huaca Rajada, Museo de Sicán, Bosque de Pomalca.
¿Corredor Turístico Preferencial Cañon del Colca-Arequipa, cuya ruta es: Camaná, Pedregal, Santa Isabel de Sigvas, Vítor, Cruce de la Joya, Km 48 · repartición carretera a Lima y Tacna, Uchumayo, Ciudad a Arequipa y Aeropuerto Internacional Alfredo Rodríguez Bailón, Plaza de Armas, Chivay, Yanque, Achoma, Maca, Cruz del Cóndor, Cabanaconde, playas de Islay, Moliendo y Mejía.
¿Corredor Turístico Preferencial Paracas, lea, Nasca, cuya ruta es: Nasca, Palpa, lea, Pisco, Chincha y Paracas.
¿Corredor Turístico Preferencial Playas del Norte (Tumbes-Piura), cuya ruta es: Aeropuerto CAP FAP "Guillermo CONCHA IBERICO", Plaza de Armas y Aeropuerto CAP.FAP Pedro CANGA RODRIGUEZ, carretera Panamericana Norte, Puente Internacional de Aguas verdes - CEBAF Zarumilla-Tumbes, hacia Puerto Pizarra (Isla de los Pájaros, Zoo criadero de Cocodrilos, Isla de los Pájaros, Santuario Nacional Manglares de Tumbes), Provincia de Zarumilla y Puerto 25; Malecón Beriavides, Boulevard de la Madre, Paseo Jerusalén, Plaza de Armas, Paseo Libertadores, Paseo Concordia, Museo Arqueológico Cabeza de Vaca-Corrales, Parque Nacional Cerros de Amotape en la Provincia de Tumbes, Distrito de la Cruz, Zorritos, Canoas de Punta Sal \ de la Provincia de Contralmirante Villar (Tramo Tumbes)¿
Siendo Dolphin Telecom el único operador de troncalizado que cuenta con Infraestructura en esos sitios de acuerdo a MTC y OPSITEL, se consulta si se permitirá a empresas comercializadoras de su servicio poder presentar cotización?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada, se indica en los TDR, específicamente en el numeral VI cual es el alcance y la descripción del servicio a contratar, y en el numeral VII, los lugares donde se debe de realizar la prestación del servicio, describiéndose en el numeral IX, el periodo de implementación del servicio, en ese sentido será responsabilidad del contratista estar apto para cumplir con las condiciones establecidas en las Bases, para el cumplimiento de la prestación, respecto a la habilitación es un requisito establecido por Ley para el cumplimiento de un determinado servicio, conforme se indica en la Opinión 186-2016/DTN, por lo tanto cualquier participante que se considere apto para presentar oferta competirá en igualdad de condiciones con las demás.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DIRECFIN-PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL TRONCALIZADO TETRA PARA LOS CORREDORES TURÍSTICOS PREFERENCIALES

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:15:20

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

1. Respecto a la consulta 1 observamos lo siguiente:

En Perú, la normativa que regula las contrataciones públicas es principalmente la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento. Según esta normativa, el Estudio de mercado es una etapa importante del proceso de contratación que tiene como objetivo recopilar información y datos relevantes sobre el mercado para determinar las condiciones y características de la contratación.

La solicitud de documentos que no existen en los Términos de referencia del Estudio de Mercado como ha sucedido en este caso, tiene implicaciones legales. La normativa de contrataciones del estado establece que los Términos de referencia deben ser claros, precisos y proporcionales a la naturaleza y complejidad de la contratación. Si se solicitan documentos inexistentes, esto genera confusión, dificultar la participación de los potenciales proveedores y afectar la transparencia y la igualdad de condiciones en el proceso de contratación.

Por lo anterior expuesto es mandatorio retrotraer el concurso a Estudio de Mercado debido a que los documentos solicitados en la pág. 31 del concurso no existen y esto afecta la validez o la calidad del estudio de Mercado realizado, por lo que es necesario repetir el proceso para obtener resultados confiables y actualizados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN; Es necesario aclarar que la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, relacionado a las Disposiciones sobre la Formulación y Absolución de Consultas y Observaciones, señala en el numeral VII: Disposiciones Generales, sub numeral 7.1 que las consultas y observaciones que un participante formule debe cumplir entre otros requisitos que sean concretas, claras y sin ambigüedades, que permita al comité de selección absolverlas con claridad. En ese sentido, la observación planteada no cumple con lo normado en la Directiva antes mencionada, al no señalar el participante que extremo de la norma de contrataciones estatales se estaría vulnerando, asimismo, afirma que se ha solicitado documentos (en plural) que no existen en los TDR del estudio de mercado, sin especificar cuáles son los documentos inexistentes solicitados.

Sin embargo, si se refiere al "Certificado del MTC (Ministerio de Transportes y Comunicaciones) que acredita a la empresa como prestadora de servicios de comunicaciones TETRA¿, se procedió a aclarar en la consulta N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DIRECFIN-PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL TRONCALIZADO TETRA PARA LOS CORREDORES TURÍSTICOS PREFERENCIALES

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:15:20

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

2. Respecto a la consulta 2 observamos lo siguiente:

En Perú, la normativa que regula las contrataciones públicas es principalmente la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento. Según esta normativa, el Estudio de mercado es una etapa importante del proceso de contratación que tiene como objetivo recopilar información y datos relevantes sobre el mercado para determinar las condiciones y características de la contratación.

La solicitud de documentos que no existen en los Términos de referencia del Estudio de Mercado como ha sucedido en este caso, tiene implicaciones legales. La normativa de contrataciones del estado establece que los Términos de referencia deben ser claros, precisos y proporcionales a la naturaleza y complejidad de la contratación. Si se solicitan documentos inexistentes, esto genera confusión, dificultar la participación de los potenciales proveedores y afectar la transparencia y la igualdad de condiciones en el proceso de contratación.

Por lo anterior expuesto es mandatorio retrotraer el concurso a Estudio de Mercado debido a que los documentos solicitados en la pag 31 del concurso no existen y esto afecta la validez o la calidad del estudio de Mercado realizado, por lo que es necesario repetir el proceso para obtener resultados confiables y actualizados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN; Es necesario aclarar que la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, relacionado a las Disposiciones sobre la Formulación y Absolución de Consultas y Observaciones, señala en el numeral VII: Disposiciones Generales, sub numeral 7.1 que las consultas y observaciones que un participante formule debe cumplir entre otros requisitos que sean concretas, claras y sin ambigüedades, que permita al comité de selección absolverlas con claridad. En ese sentido, la observación planteada no cumple con lo normado en la Directiva antes mencionada, al no señalar el participante que extremo de la norma de contrataciones estatales se estaría vulnerando, asimismo, afirma que se ha solicitado documentos (en plural) que no existen en los TDR del estudio de mercado, sin especificar cuáles son los documentos inexistentes solicitados.

Sin embargo, si se refiere al "Certificado del MTC (Ministerio de Transportes y Comunicaciones) que acredita a la empresa como prestadora de servicios de comunicaciones TETRA¿, se procedió a aclarar en la consulta N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DIRECFIN-PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL TRONCALIZADO TETRA PARA LOS CORREDORES TURÍSTICOS PREFERENCIALES

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:15:20

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

3. Respecto a la consulta 3 observamos lo siguiente:
Siendo Dolphin Telecom el único operador con infraestructura en los lugares solicitados esto lo convierte en postor único y por lo tanto se esta violando los siguientes principios de la Ley de contrataciones:
¿ Violación del principio de pluralidad de postores: Según la Ley de Contrataciones del Estado en Perú, uno de los principios fundamentales es la pluralidad de postores, que busca promover la competencia y la participación de múltiples empresas en los procesos de contratación pública. En el caso mencionado, al ser Dolphin Telecom el único operador con infraestructura en los lugares solicitados, se está violando este principio al convertirse en el postor único. Esto restringe la competencia y no permite la participación de otras empresas interesadas que podrían ofrecer alternativas o propuestas igualmente viables.
¿ Falta de libre competencia: La libre competencia es esencial en los procesos de contratación pública. Al existir un único postor, Dolphin Telecom, se está limitando la competencia y se genera una ventaja injusta para esta empresa. Otros posibles postores interesados no tienen la oportunidad de participar y competir en igualdad de condiciones, lo cual va en contra del principio de igualdad de oportunidades y no discriminación.
¿ Ausencia de igualdad de trato: La igualdad de trato es otro principio fundamental en las contrataciones del estado. En este caso, al convertirse Dolphin Telecom en el postor único, se le otorga un trato preferencial e injustificado, en detrimento de otras empresas que podrían haber participado en el proceso. Esto viola el principio de igualdad de oportunidades y puede generar un sesgo en la adjudicación del contrato.
¿ Adjudicación objetiva y transparencia: Los procesos de selección deben ser objetivos y transparentes, garantizando una justificación adecuada para la toma de decisiones. En el caso mencionado, al haber un postor único, no se permite una competencia real y no se cumple con la obligación de seleccionar al postor más conveniente según los criterios establecidos en las bases y los términos de referencia. Esto afecta la transparencia del proceso y puede generar dudas sobre la imparcialidad en la adjudicación.
Por lo anterior expuesto, solicito la nulidad del proceso de contratación en cuestión. Considero que la situación actual, donde Dolphin Telecom es el único operador con infraestructura en los lugares solicitados, viola el principio de pluralidad de postores establecido en la Ley de Contrataciones del Estado de Perú. Esta falta de competencia limita las opciones disponibles y no garantiza la igualdad de oportunidades para todas las empresas interesadas en participar. Por lo tanto, exijo la nulidad del proceso de contratación y la realización de un nuevo proceso que cumpla con los principios de competencia y transparencia requeridos por la legislación vigente y amplie al capacidad de postores agregando tecnologías nuevas que cumplen con el objetivo del concurso y que no necesariamente son TETRA

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN; en razón de que en el Informe de Indagación de mercado se estableció la pluralidad de postores al haberse recepcionado dos cotizaciones válidas una de Dolphin Telecom del Perú SAC, y la segunda de Telecomunicaciones Computación y Control SA, además, durante esta etapa con fecha 09MAR2023, 10:13 hrs, y el 15MAR2023, 15:28 hrs,, , se cursó invitación de cotización a su representada, adjuntado en dicha ocasión los TDR respectivos, sin embargo, no se obtuvo respuesta de su parte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DIRECFIN-PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL TRONCALIZADO TETRA PARA LOS CORREDORES TURÍSTICOS PREFERENCIALES

Ruc/código :	20504354238	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	RADIO NETWORK S.A.C	Hora de envío :	23:50:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta 1: En relación a la página 31, se hace mención a un "Certificado del MTC (Ministerio de Transportes y Comunicaciones)" que acredita a la empresa como prestadora de servicios de comunicaciones TETRA. Sin embargo, es importante destacar que en el MTC no existe dicho certificado. Esto puede haber inducido, ya sea de manera voluntaria o involuntaria, a un error en el Estudio de Mercado. Por tanto, solicitamos amablemente que se realicen las correcciones necesarias en los Términos de Referencia del Estudio de Mercado.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 31 Literal: 31 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada se aclara que el término ¿ Certificado del MTC ¿ usado en los TDR del procedimiento de selección, como documento que acredita a la empresa como prestadora de servicios de comunicaciones TETRA, está relacionado al otorgamiento de concesión única que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones otorga para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, en todo el territorio de la República del Perú, precisándose que el servicio móvil a prestar es de canales múltiples de selección automática (troncalizado), en ese sentido se procederá a la clarificación respectiva en las Bases Integradas.

Asimismo, durante la etapa de indagación de mercado con fecha 09MAR2023, 10:13 hrs, y el 15MAR2023, 15:28 hrs, se cursó invitación de cotización a su representada, adjuntado en dicha ocasión los TDR respectivos, sin embargo, no se obtuvo respuesta de su parte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III: REQUERIMIENTO; 3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA: XXII: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: A. CAPACIDAD LEGAL: HABILITACIÓN: debe decir: ¿Contar con concesión única que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones otorga para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, en todo el territorio de la República del Perú, precisándose que el servicio móvil a prestar es de canales múltiples de selección automática (troncalizado).

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DIRECFIN-PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL TRONCALIZADO TETRA PARA LOS CORREDORES TURÍSTICOS PREFERENCIALES

Ruc/código :	20504354238	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	RADIO NETWORK S.A.C	Hora de envío :	23:50:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consulta 2: En la página 31 se menciona la necesidad de presentar una "Copia Legalizada del Certificado del MTC (Ministerio de Transportes y Comunicaciones)" que acredite a la empresa como prestadora de servicios de comunicaciones TETRA. Sin embargo, es relevante señalar que el MTC no emite este tipo de certificado. Por lo tanto, esto ha llevado, ya sea de manera voluntaria o involuntaria, a un error en el Estudio de Mercado. Por ende, solicitamos respetuosamente que se realicen las correcciones correspondientes en los Términos de Referencia del Estudio de Mercado, sin alterar la numeración.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 31 Literal: 31 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada sobre la acreditación de la habilitación como empresa prestadora del servicio de comunicación troncalizado, será mediante la presentación de copia simple de la Resolución Ministerial respectiva, en ese sentido se procederá a la clarificación respectiva en las Bases Integradas.

Asimismo, durante la etapa de indagación de mercado con fecha 09MAR2023, 10:13 hrs, y el 15MAR2023, 15:28 hrs, se cursó invitación de cotización a su representada, adjuntado en dicha ocasión los TDR respectivos, sin embargo, no se obtuvo respuesta de su parte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULOIII: EQUERIMIENTO; 3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA: XXII: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: A. CAPACIDAD LEGAL: ACREDITACIÓN: Debe decir: ¿Copia simple de la Resolución Ministerial expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, a nombre de la empresa postora, mediante el cual otorga concesión única para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, en todo el territorio de la República del Perú precisándose que el servicio móvil a prestar es de canales múltiples de selección automática (troncalizado¿.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DIRECFIN-PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL TRONCALIZADO TETRA PARA LOS CORREDORES TURÍSTICOS PREFERENCIALES

Ruc/código :	20504354238	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	RADIO NETWORK S.A.C	Hora de envío :	23:50:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta 3: En las páginas 25 y 26 se indica la necesidad de contar con una red de comunicaciones en varios lugares específicos. Dado que Dolphin Telecom es el único operador de troncalizado que posee infraestructura en dichos sitios, de acuerdo con el MTC y OPSITEL, consultamos si se permitirá que las empresas comercializadoras de sus servicios también puedan presentar cotizaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 25 Literal: 25 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada, se indica en los TDR, específicamente en el numeral VI cual es el alcance y la descripción del servicio a contratar, y en el numeral VII, los lugares donde se debe de realizar la prestación del servicio, describiéndose en el numeral IX, el periodo de implementación del servicio, en ese sentido será responsabilidad del postor estar apto para presentar oferta y cumplir con las condiciones establecidas en las Bases, y de resultar ganador de la buena pro, deberá estar apto para el cumplimiento de la prestación.

Respecto a la habilitación es un requisito establecido por Ley para el cumplimiento de un determinado servicio, conforme se indica en la Opinión 186-2016/DTN, por lo tanto, cualquier participante que se considere apto para presentar oferta competirá en igualdad de condiciones con las demás.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DIRECFIN-PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL TRONCALIZADO TETRA PARA LOS CORREDORES TURÍSTICOS PREFERENCIALES

Ruc/código :	20504354238	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	RADIO NETWORK S.A.C	Hora de envío :	23:50:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

OBSERVACIONES

Observación 1: Con respecto a la consulta 1, es necesario considerar lo siguiente: en Perú, la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento son las principales normativas que rigen las contrataciones públicas. Según esta normativa, el Estudio de Mercado desempeña un papel importante en el proceso de contratación, ya que tiene como objetivo recopilar información relevante sobre el mercado para determinar las condiciones y características de la contratación. La solicitud de documentos que no existen en los Términos de Referencia del Estudio de Mercado, como ha ocurrido en este caso, con lleva implicaciones legales. La normativa de contrataciones del estado establece que los Términos de Referencia deben ser claros, precisos y proporcionales a la naturaleza y complejidad de la contratación. Al solicitar documentos inexistentes, se genera confusión, se dificulta la participación de los potenciales proveedores y se afecta la transparencia y la igualdad de condiciones en el proceso de contratación. Por lo expuesto, resulta imperativo retrotraer el concurso al Estudio de Mercado, debido a que los documentos solicitados en la página 31 del concurso no tienen existencia, lo cual afecta la validez y calidad del estudio realizado. En consecuencia, es necesario repetir el proceso para obtener resultados confiables y actualizados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 31 Literal: 31 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es necesario aclarar al participante que, la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, relacionada a las Disposiciones sobre la Formulación y Absolución de Consultas y Observaciones, señala en el numeral VII: Disposiciones Generales, sub numeral 7.1 que las consultas y observaciones que un participante formule debe cumplir entre otros requisitos que sean concretas, claras y sin ambigüedades, que permita al comité de selección absolverlas con claridad. En ese sentido, la observación planteada en su consulta, no cumple con lo normado en la Directiva antes mencionada, al no señalar el participante que extremo de la norma de contrataciones estatales se estaría vulnerando, asimismo, afirma que se ha solicitado documentos (en plural) que no existen en los TDR del estudio de mercado, sin especificar cuáles son los documentos inexistentes que se ha solicitado. Sin embargo, si se refiere al "Certificado del MTC (Ministerio de Transportes y Comunicaciones) que acredita a la empresa como prestadora de servicios de comunicaciones TETRA¿, se procedió a aclarar en la consulta N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DIRECFIN-PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL TRONCALIZADO TETRA PARA LOS CORREDORES TURÍSTICOS PREFERENCIALES

Ruc/código :	20504354238	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	RADIO NETWORK S.A.C	Hora de envío :	23:50:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Observación 2: En relación a la consulta 2, es relevante considerar lo siguiente: en Perú, la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento son las principales normativas que regulan las contrataciones públicas. Según esta normativa, el Estudio de Mercado desempeña un papel fundamental en el proceso de contratación, ya que tiene como objetivo recopilar información relevante sobre el mercado para determinar las condiciones y características de la contratación. La solicitud de documentos inexistentes en los Términos de Referencia del Estudio de Mercado, como ha ocurrido en este caso, conlleva implicaciones legales. La normativa de contrataciones del estado establece que los Términos de Referencia deben ser claros, precisos y proporcionales a la naturaleza y complejidad de la contratación. Al solicitar documentos que no existen, se genera confusión, se dificulta la participación de los potenciales proveedores y se afecta la transparencia y la igualdad de condiciones en el proceso de contratación.

Por lo expuesto, resulta necesario retrotraer el concurso al Estudio de Mercado, debido a que los documentos solicitados en la página 31 del concurso no tienen existencia, lo cual afecta la validez y calidad del estudio realizado. Por tanto, se requiere repetir el proceso para obtener resultados confiables y actualizados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 31 Literal: 31 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es necesario aclarar al participante que, la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, relacionada a las Disposiciones sobre la Formulación y Absolución de Consultas y Observaciones, señala en el numeral VII: Disposiciones Generales, sub numeral 7.1 que las consultas y observaciones que un participante formule debe cumplir entre otros requisitos que sean concretas, claras y sin ambigüedades, que permita al comité de selección absolverlas con claridad.

En ese sentido, la observación planteada en su consulta, no cumple con lo normado en la Directiva antes mencionada, al no señalar el participante que extremo de la norma de contrataciones estatales se estaría vulnerando, asimismo, afirma que se ha solicitado documentos (en plural) que no existen en los TDR del estudio de mercado, sin especificar cuáles son los documentos inexistentes solicitados.

Sin embargo, si se refiere al "Certificado del MTC (Ministerio de Transportes y Comunicaciones) que acredita a la empresa como prestadora de servicios de comunicaciones TETRA¿, se procedió a aclarar en la consulta N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-DIRECFIN-PNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DIGITAL TRONCALIZADO TETRA PARA LOS CORREDORES TURÍSTICOS PREFERENCIALES

Ruc/código : 20504354238

Nombre o Razón social : RADIO NETWORK S.A.C

Fecha de envío : 21/06/2023

Hora de envío : 23:50:55

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Observación 3: En relación a la consulta 1, se observa lo siguiente: dado que Dolphin Telecom es el único operador con infraestructura en los lugares solicitados, esto lo convierte en el único postor. Esta situación viola los principios fundamentales establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado en Perú, como el principio de pluralidad de postores, el cual busca fomentar la competencia y la participación de múltiples empresas en los procesos de contratación pública. La ausencia de pluralidad de postores impide la competencia y no brinda igualdad de oportunidades a otras empresas interesadas que podrían presentar alternativas o propuestas igualmente viables.

Además, esta falta de competencia y de igualdad de trato genera una ventaja injusta para Dolphin Telecom y perjudica a otras empresas interesadas que podrían haber participado en el proceso en igualdad de condiciones.

En virtud de lo expuesto, se solicita la nulidad del proceso de contratación en cuestión. La situación actual, donde Dolphin Telecom es el único operador con infraestructura en los lugares solicitados, viola el principio de pluralidad de postores establecido en la Ley de Contrataciones del Estado de Perú. Esta falta de competencia limita las opciones disponibles y no garantiza la igualdad de oportunidades para todas las empresas interesadas en participar. Por tanto, se exige la nulidad del proceso de contratación y la realización de un nuevo proceso que cumpla con los principios de competencia y transparencia requeridos por la legislación vigente, y que amplíe la capacidad de los postores incluyendo tecnologías nuevas que cumplan con el objetivo del concurso y que no necesariamente sean TETRA

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 31 **Literal:** 31 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, en razón de que en el Informe de Indagación de mercado se estableció la pluralidad de postores al haberse recepcionado dos cotizaciones válidas una de Dolphin Telecom del Perú SAC, y la segunda de Telecomunicaciones Computación y Control SA, no se cumplió con el esquema de proveedor único, además, durante esta etapa con fecha 09MAR2023, 10:13 hrs, y el 15MAR2023, 15:28 hrs, se cursó invitación de cotización a su representada, adjuntado en dicha ocasión los TDR respectivos, sin embargo, no se obtuvo respuesta de su parte.

Respecto a la figura de Proveedor Único, es una causal de contratación directa contemplado en el Artículo 100º, literal e) del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y si la empresa aludida en su observación, se encuentra dentro de esta causal, no se estaría vulnerando ningún principio de la Ley de Contrataciones el Estado.

Como ya se dijo, en la etapa de indagación de mercado no se configuró la causal de proveedor único en razón de que se recepcionaron dos (02) cotizaciones válidas, tal como se aprecia con la documentación existente en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null