

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se recomienda ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Presentar brochure señalando la ficha técnica de las marcas y modelos de los bienes.

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados se presentará un Cuadro de elaboración propia en el cual se detalle las marcas, modelos y el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases, el cual se presentará acompañado del catalogo y/o Bruchure emitido por el fabricante del equipo propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que tambien se podra presentar un Cuadro de elaboración propia del postor en el cual se detalle las marcas, modelos y el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases, el cual se presentará acompañado del catalogo y/o Brochure emitido por el fabricante del equipo propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
(Anexo N° 12)

Agradeceremos incluir en las bases el Anexo N°12, correspondiente a la Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACOGE, SE PROCEDERA A INCLUIR EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

(i)
El proveedor tendrá 05 días para presentar su factura mensual o comprobante de pago ya sea forma física o virtual a la Oficina de Abastecimiento.

Agradeceremos considerar que la presentación de la factura mensual o comprobante de pago ya sea forma física o virtual, pueda ser presentado por el contratista a los 10 días Calendarios posterior a la finalización del periodo mensual del servicio, esto con el fin de no limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la presentación de la factura mensual o comprobante de pago ya sea forma física o virtual, pueda ser presentado por el contratista a los 10 días Calendarios posterior a la finalización del periodo mensual del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en aplicación de lo dispuesto en el articulo mencionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la emisión de la factura electrónica de pago correspondiente a cada período mensual. Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre su consulta podrá ser el objeto de la contratación del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran como servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía móvil y/o telefonía móvil corporativo.

Agradeceremos confirmar que como servicios similares también se aceptaran los siguientes, los cuales guardan relación directa con el objeto del servicio requerido por vuestra entidad:
¿ Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta
¿ Servicio de Plan de Telefonía y Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, se amplia servicios similares los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta
Servicio de Plan de Telefonía y Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el fin de garantizar la correcta presentación de los Anexos que acompañan esta oferta, agradeceremos completar la siguiente información necesaria para incluir en el Anexo N°3: [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE LE INCLUYE EN EL ANEXO 03 EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de garantizar la correcta presentación de los Anexos que acompañan esta oferta, agradeceremos completar la siguiente información necesaria para incluir en el Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se consigno el plazo de ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:

(¿) El postor debe indicar en su propuesta que países están incluidos dentro de su plan que se permita hacer llamada

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento de indicar los países que estén incluidos dentro del plan ofertado para realizar llamadas internacionales, sea presentado por el postor ganador de la buena pro, para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que se requiere evaluar el cumplimiento de los requerimientos es necesario que se debe indicar en la etapa de presentación de propuestas que países están incluidos dentro de su plan que se permita hacer llamada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

(¿) a una velocidad mínima garantizada de bajada y de subida de 0.256 Mbps en 3G, 4G, 4,5G y opcionalmente 5G.

Para el plan de la categoría Plan Gerencia, en relación con la especificación mencionada en las bases, que establece una velocidad mínima garantizada de bajada y subida de 0.256 Mbps en 3G, 4G, 4,5G y opcionalmente 5G, agradeceríamos que se confirme y se precise que dicha velocidad mínima garantizada en 3G y/o 4G y/o 4,5G o tecnologías superiores será brindado según las velocidades y tecnologías de cobertura disponibles declaradas por el operador en la página web de Osiptel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad realiza sus requerimientos de bienes, servicios y obras que requiere para el cumplimiento de sus objetivos y metas, por lo que se ratifica en lo solicitado por lo que el postor debe garantizar una velocidad mínima garantizada de bajada y de subida de 0.256 Mbps en 3G, 4G, 4,5G y 5G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
(¿) a una velocidad mínima garantizada de bajada y de subida de 0.256 Mbps en 3G, 4G, 4,5G y opcionalmente 5G.

Para el plan de la categoría Plan Director, en relación con la especificación mencionada en las bases, que establece una velocidad mínima garantizada de bajada y subida de 0.256 Mbps en 3G, 4G, 4,5G y opcionalmente 5G, agradeceríamos que se confirme y se precise que dicha velocidad mínima garantizada en 3G y/o 4G y/o 4,5G o tecnologías superiores será brindado según las velocidades y tecnologías de cobertura disponibles declaradas por el operador en la página web de Osiptel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad realiza sus requerimientos de bienes, servicios y obras que requiere para el cumplimiento de sus objetivos y metas, por lo que se ratifica en lo solicitado por lo que el postor debe garantizar una velocidad mínima garantizada de bajada y de subida de 0.256 Mbps en 3G, 4G, 4,5G y 5G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El operador de telecomunicaciones proveerá el servicio de acuerdo a las exigencias mínimas establecida por el ente regulador OSIPTEL y la cobertura será outdoor.

Agradeceremos confirmar y precisar que la cobertura a brindar a nivel outdoor, es de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la pagina web de OSIPTEL, la misma que cumple con las exigencias mínimas establecida por el ente regulador OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura a brindar a nivel outdoor, es de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la pagina web de OSIPTEL, la misma que cumple con las exigencias mínimas establecida por el ente regulador OSIPTEL. Para el caso del campus será también outdoor por lo que el proveedor debe asegurar lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:

(¿)

Los postores deberán cumplir lo estipulado en la ley N°28999- Ley de Portabilidad numérica reglamento y modificaciones.

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: j Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

(¿)
El proveedor tendrá 05 días para presentar su factura mensual o comprobante de pago ya sea forma física o virtual a la Oficina de Abastecimiento.

Agradeceremos considerar que la presentación de la factura mensual o comprobante de pago ya sea forma física o virtual, pueda ser presentado por el contratista a los 10 días Calendarios posterior a la finalización del periodo mensual del servicio, esto con el fin de no limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la presentación de la factura mensual o comprobante de pago ya sea forma física o virtual, pueda ser presentado por el contratista a los 10 días Calendarios posterior a la finalización del periodo mensual del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
(i)

El postor deberá estar habilitado para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional cumpliendo con las regulaciones vigentes por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Agradeceremos confirma si el presente requerimiento deberá ser acreditado por el postor en la presentación de oferta, de ser así agradeceremos incluirlo en el numeral 3.2 requisitos de calificación de las bases, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo que indica las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
(¿)

El postor deberá estar habilitado para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional cumpliendo con las regulaciones vigentes por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Considerando la consulta anterior, agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requerimiento de capacidad legal, también será válido presentar la Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS) y/o el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, esto con el fin de poder acreditar el presente requerimiento de manera correcta en caso se tenga que incluir en la propuesta a presentar por los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR
FACTURACIÓN:

(¿)
Se consideran servicios similares los siguientes:
Servicio de telefonía móvil y/o telefonía móvil corporativo.

Agradeceremos confirmar que como servicios similares también se aceptaran los siguientes, los cuales guardan relación directa con el objeto del servicio requerido por vuestra entidad:
¿ Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta
¿ Servicio de Plan de Telefonía y Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, se amplia servicios similares los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta
Servicio de Plan de Telefonía y Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El postor deberá aceptar el cambio o migración de cualquiera de los planes sin afectar el monto contratado o el plazo del servicio.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a que la Entidad podrá migrar manteniendo el mismo número de un Plan Gerencial a un al Plan director y/o Plan Jefatura y/o viceversa, sin generar costos adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: p Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Tecnología de pantalla: Super AMOLED

Para los equipos de la Categoría Plan Director, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la característica Tecnología de pantalla: Super AMOLED ó Poled.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad realiza sus requerimientos de bienes, servicios y obras que requiere para el cumplimiento de sus objetivos y metas, por lo que se el postor debe ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Tecnología de pantalla: Super AMOLED
Para los equipos de la Categoría Plan Director, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la característica Tecnología de pantalla: Super AMOLED ó AMOLED.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad realiza sus requerimientos de bienes, servicios y obras que requiere para el cumplimiento de sus objetivos y metas, por lo que se el postor debe ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En la bases dice:
Procesador: (2.8 GHz, 2.5 GHz, 1.8GHz) ó (2.6 GHz, 2.0 GHz)

Para los equipos de la Categoría Plan Director, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la característica Procesador: (2.8 GHz, 2.5 GHz, 1.8GHz) ó (2.6 GHz, 2.0 GHz) o (2.5GHz, 2.0 GHz) o Octa-Core (2.8 GHz, 2.0 GHz)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad realiza sus requerimientos de bienes, servicios y obras que requiere para el cumplimiento de sus objetivos y metas, por lo que se el postor debe ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador: (2.8 GHz, 2.5 GHz, 1.8GHz) ó (2.6 GHz, 2.0 GHz)
Para los equipos de la Categoría Plan Director, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la característica Procesador: (2.8 GHz, 2.5 GHz, 1.8GHz) ó (2.6 GHz, 2.0 GHz) o (2.5GHz, 2.0 GHz) o Octa-Core (2.4GHz, 2.0GHz) o Octa-Core (2.4GHz, 2.0GHz)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad realiza sus requerimientos de bienes, servicios y obras que requiere para el cumplimiento de sus objetivos y metas, por lo que se el postor debe ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Wifi: 802.11. a/b/g/n/ac 2.4 + 5 GHz
Para los equipos de la Categoría Plan Director, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la característica Wifi: 802.11. a/b/g/n/ac 2.4 + 5 GHz o 802.11 a/b/g/n/ac/6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad realiza sus requerimientos de bienes, servicios y obras que requiere para el cumplimiento de sus objetivos y metas, por lo que se el postor debe ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador: (2.8 GHz, 2.5 GHz, 1.8GHz) ó (2.6 GHz, 2.0 GHz)
Para los equipos de la Categoría Plan Director, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la característica Procesador: (2.8 GHz, 2.5 GHz, 1.8GHz) ó (2.6 GHz, 2.0 GHz) o (2.5GHz, 2.0 GHz) o Octa-Core (2.75GHz, 2.0GHz).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad realiza sus requerimientos de bienes, servicios y obras que requiere para el cumplimiento de sus objetivos y metas, por lo que se el postor debe ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador: Octa-Core 2.0 GHz
Para los equipos de la Categoría Plan Jefatura, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la característica Procesador: Octa-Core 2.0 GHz o Octa Core (2.0 GHz, 1.8 GHz).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad realiza sus requerimientos de bienes, servicios y obras que requiere para el cumplimiento de sus objetivos y metas, por lo que se el postor debe ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cámara principal: (50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) + 2.0 MP (F2.2)
Para los equipos de la Categoría Plan Jefatura, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la característica Cámara principal: (50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) + 2.0 MP (F2.2) o 50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad realiza sus requerimientos de bienes, servicios y obras que requiere para el cumplimiento de sus objetivos y metas, por lo que se el postor debe ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Cámara principal: (50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) + 2.0 MP (F2.2)

Para los equipos de la Categoría Plan Jefatura, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la característica Cámara principal: (50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) + 2.0 MP (F2.2) ó 50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.2) + 2.0 MP (F2.4) ó 50.0 MP (F1.8) + 5.0 MP (F2.2) + 2.0 MP (F2.4).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad realiza sus requerimientos de bienes, servicios y obras que requiere para el cumplimiento de sus objetivos y metas, por lo que se el postor debe ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"El operador, debe proporcionar una aplicación en la nube donde se carguen los contactos automaticamente a cada equipo celular de la institución con las siguientes características: Interfaz Web para carga de empleados de forma automática y manual, realizar búsquedas de empleados por nombre, apellido, cargo o area a la que pertenece, accediendo a mayores detalles una vez obtenidos los resultados de la búsqueda. Esta sera administrada por un usuario autorizado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle ".

Consulta:

Sirvase brindar mas detalles sobre como debe ser la carga automatica o manual. Se requiere confirmar si este punto refiere a una carga masiva y individual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases indican " El operador debe proporcionar una aplicación en la nube donde se carguen los contactos automáticamente a cada equipo celular de la institución con las siguientes características: Interfaz web para carga de empleados, interfaz móvil en sistema operativo Android, actualización del directorio de empleados d forma automática y manual, realizar búsqueda de empleados por nombre, apellido, cargo o área a la que pertenece....." La carga de información de empleados será a través de interfaz web, masiva e individual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:14

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"El operador, debe proporcionar una aplicación en la nube donde se carguen los contactos automáticamente a cada equipo celular de la institución con las siguientes características: Interfaz Web para carga de empleados de forma automática y manual, realizar búsquedas de empleados por nombre, apellido, cargo o área a la que pertenece, accediendo a mayores detalles una vez obtenidos los resultados de la búsqueda. Esta sera administrada por un usuario autorizado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle ".

Consulta:
Sírvase brindar que detalles son los principales a tomar en cuenta una vez ingresado al perfil de cada empleado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases indican " El operador debe proporcionar una aplicación en la nube donde se carguen los contactos automáticamente a cada equipo celular de la institución con las siguientes características: Interfaz web para carga de empleados, interfaz móvil en sistema operativo Android, actualización del directorio de empleados d forma automática y manual, realizar búsqueda de empleados por nombre, apellido, cargo o área a la que pertenece, accediendo a mayores detalles una vez obtenidos los resultados de la búsqueda. Esta será administrada por un usuario autorizado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle ".

No se acoge la consulta, ceñirse a las bases donde se indican que la plataforma de gestión tendrá un administrador autorizado de Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/05/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:55:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo que indica las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo que indica las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo que indica las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (considerando que puede ser menor)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá de acuerdo a lo estipulado por Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a la entrega de los equipos a excepción de los accesorios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

CATEGORIA PLAN GERENCIA:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 1 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

TODOS LOS TIPOS DE SERVICIOS:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de líneas, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: | Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

TODOS LOS TIPOS DE SERVICIO:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: K Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

TODOS LOS TIPOS DE SERVICIOS:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: L Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

TODOS LOS TIPOS DE SERVICIO:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: M Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

TODOS LOS TIPOS DE SERVICIOS:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, cuadro de costos por reposición de equipos. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: M Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le recomienda ceñirse a lo estipulado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

TODOS LOS TIPOS DE SERVICIOS:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como la migración de planes, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: N Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Categoría Plan Gerencia

Sírvase aclarar y confirmar que los destinos internacionales que se indican no tendrán costos para realizar llamadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los destinos internacionales que se indican no tendrán costos para realizar llamadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Categoría Plan Gerencia

Sírvase confirmar que hay un error de tipeo al duplicar el mismo requerimiento en cuanto al SMS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que fue un error de tipeo por lo que para la integración de bases se suprimirá la duplicidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Categoría Plan Director

Sírvase aclarar y confirmar que los destinos internacionales que se indican no tendrán costos para realizar llamadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** 2 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los destinos internacionales que se indican no tendrán costos para realizar llamadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Categoría Jefatura

Sírvase aclarar y confirmar que los destinos internacionales que se indican no tendrán costos para realizar llamadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los destinos internacionales que se indican no tendrán costos para realizar llamadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Plan Jefatura

Con el fin de propiciar la mayor cantidad de postores y asegurar que el equipo ofrecido sea vigente en el mercado, solicitamos que también se considere como alternativa válida un procesador Octa-core de 2.0 GHz o 1.8 GHz.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que debe valorarse el principio de vigencia tecnológica, en virtud del cual los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, se confirma que se aceptara tambien un procesador Octa-core de 2.0 GHz o 1.8 GHz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Plan Jefatura

Con el fin de propiciar la mayor cantidad de postores y asegurar que el equipo ofrecido sea vigente en el mercado, solicitamos que también se considere como alternativa válida para la Camara Principal 50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que debe valorarse el principio de vigencia tecnológica, en virtud del cual los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, se confirma que se aceptara tambien Camara Principal 50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

TODOS LOS TIPOS DE SERVICIO DEBERAN CUMPLIR - LITERAL O:

Considerando que el almacenamiento en la nube asegura que la información no se perderá en caso de extravío y/o robo del equipo, le solicitamos confirmar que este requisito será obligatorio. La obligatoriedad de este requerimiento beneficiará a la entidad al proporcionar un servicio que protege y resguarda información importante de cada línea, garantizando así la continuidad y seguridad de los datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: O Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que este requerimiento es opcional por lo que el postor debe ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

TODOS LOS TIPOS DE SERVICIO DEBERAN CUMPLIR - LITERAL P:

Considerando que esta funcionalidad permitirá a las autoridades y usuarios de la universidad conocer qué números intentaron contactarlos, le solicitamos confirmar que este requisito será obligatorio. La obligatoriedad de esta característica asegurará que la institución pueda mantener un registro completo de las llamadas entrantes, mejorando la comunicación y la gestión de contactos importantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: P Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado se hará previa coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Planes Gerencial y director

Considerando que los equipos de las gamas Gerencial y Director requieren, como mínimo, tecnología móvil 5G (la cual ofrece mayores velocidades de internet y menores tiempos de latencia), solicitamos a la entidad confirmar que este requisito será obligatorio. Además, le pedimos que indique en cuántos distritos de Lima, según lo reportado por cada operador, debe estar disponible dicha tecnología. Esto garantizará que los usuarios puedan aprovechar plenamente las ventajas del 5G en su ámbito laboral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta los principios de la ley de contrataciones en cuanto a la vigencia tecnologica que los bienes, servicios u obras deben reunir condiciones de calidad y modernidad tecnológica para cumplir fines requeridos y teniendo en cuenta que se esta solicitando equipos (gama Alta, directivo y media) que soporte 5G se confirma que el postores debe contar como minimo en 10 distritos (por zonas dentro de cada distrito) la tecnologica 5G de acuerdo a la cobertura reportada por cada operador, por lo que para presentación de propuestas el postor debe indicar su link de su pagina web donde ser pueda visulizar lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la instalación de la herramienta de Directorio Móvil será en la Sede principal de la universidad dentro de Lima Metropolitana, quien brindará todas las facilidades del caso en cuanto a espacio de trabajo y conexión wifi para la configuración de la herramienta en los móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la carga de contactos será automática dentro de la aplicación de contactos instalada en el equipo móvil y la descarga será manual o a demanda cuando se trate de cargar contactos de la aplicación de directorio corporativo móvil a la agenda personal del equipo móvil, se trata de carga de contactos distintas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la carga de contactos será automática dentro de la aplicación de contactos instalada en el equipo móvil y la descarga será manual o a demanda cuando se trate de cargar contactos de la aplicación de directorio corporativo móvil a la agenda personal del equipo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El plazo de ejecución se prestará en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios (12 meses aproximadamente)

Al respecto, es cierto que el plazo de prestación del servicio se puede expresar en días o meses, pero no se puede considerar como equivalente debido a la diferencia en la escala temporal que representan ambos términos, ello debido a que representan unidades de tiempo diferentes. Por lo indicado, y con el fin de conocer con exactitud el plazo de prestación del servicio solicitamos confirmar solo que será en 365 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA PRESENTE CONSULTA, SE CONSIDERA 365 DIAS CALENDARIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será únicamente lo siguiente: ¿ El plazo de ejecución se prestará en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios computados a partir del Acta de inicio del servicio¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO SERA DE 365 DIAS CALENDARIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que al indicar ¿de los bienes¿ hace referencia a las características de los equipos móviles detallados en la sección ¿Características de Equipo¿ de los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Al respecto, se debe tener en consideración que, en la mayoría de casos, la documentación técnica de los fabricantes no contiene la totalidad de especificaciones de los equipos requeridas en los Términos de Referencia de las Bases. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que, en caso algunas especificaciones detalladas en los Términos de Referencia no se encuentre específicamente descrita en la documentación técnica, aquellas serán acreditadas mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo03) o, en su defecto, mediante un documento elaborado por el postor donde se describa las características del equipo ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2024-UNE-1-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Advertimos que no se ha consignado el formato del Anexo n° 12 en las presentes bases por lo que solicitamos agregarlo o en su defecto se retire el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: G Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PROCEDE ADJUNTAR EL ANEXO N° 12

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato será de acuerdo al criterio de cada postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios contenidos en la oferta de los postores y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos a fin de evitar dos documentos con la misma información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo solicitado se suprimirá la estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SE PROCEDIO A SUPRIMIR EL PRESENTE LITERAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿ el postor debe indicar en su propuesta que países están incluidos dentro de su plan que se permite hacer llamadas¿

Solicitamos a la entidad agregar dicha indicación a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, a fin de evitar la nulidad del procedimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: Parrafo2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde, ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Todos los tipos de servicios deberán cumplir:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones entre los postores, solicitamos a la entidad aclarar que al indicar ¿los cambios o activaciones no significarán costo adicional¿ hace referencia únicamente a la solicitud de cambio más no al consumo que se produzcan, tal es el caso de roaming internacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: g Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que al indicar los cambios o activaciones no significarán costo adicional¿ hace referencia únicamente a la solicitud de cambio más no al consumo que se produzcan, tal es el caso de roaming internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Todos los tipos de servicios deberán cumplir

Con el fin de no limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que al requerir el ¿servicio de recojo de entrega y de equipos en las oficinas de la entidad¿ solo hace referencia a la entrega en la dirección de la sede central de la Universidad en la Av. Enrique Guzman y Valle n° 951 Urb. La Cantuta ¿ Lurigancho - Chosica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: k Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Todos los tipos de servicios deberán cumplir
Con el fin de establecer un plazo razonable y claro sobre el plazo de reposición de equipos ante averías solicitamos a la entidad confirmar que aceptará el siguiente flujo:

- Por reposición de perdida y/o robo y/o daño irreparable atribuipe al usuario el plazo será de 3 días útiles e iniciará una vez presentada la denuncia policial (a excepción de daño irreparable) y el pago de la reposición.
- Por reposición de fallas de fabrica será de 3 días útiles e iniciará una vez emitido el informe técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: k Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Todos los tipos de servicios deberán cumplir
Teniendo en cuenta que existen diferentes tipos de solicitudes de información técnica, administrativas o de servicios adicionales, los cuales pueden requerir distintos tiempos de resolución, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará el plazo propuesto por el Contratista, acorde a la complejidad del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: k Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el contratista incluya una Declaración Jurada del Secreto de las Telecomunicaciones. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE RECOMIENDA CEÑIRSE A LO INDICADO EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Agradecemos establecer un plazo razonable para la emisión del comprobante de pago de hasta 10 días calendarios siguientes luego de culminado el periodo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo consultado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-UNE-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:55:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null