

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de 01 Central Telefónica y 122 Teléfonos IP para el INEI, correspondiente al IOARR NRO 2577341

Ruc/código : 20471289788

Fecha de envío : 26/09/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES TECNOLOGICAS SAMALVIDES EIRL

Hora de envío : 11:38:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice :El 100% de la solución propuesta (Software y Hardware) deberá ser mono marca vale decir que la central telefónica, teléfonos, consola de operadora, consola de administración y todos los demás componentes de la solución requerida, deberán ser de la misma marca

Se solicita que tomando en cuenta que la interoperabilidad de los componentes solicitados se dan a nivel de estándares, protocolos y demás lineamientos técnicos y con el fin de dar pluralidad al proceso, se acepten soluciones multimarca

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.4 **Literal:** f **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, debido a que las soluciones monomarcas permiten a los fabricantes, garantizar el 100% de sus características, cuyas funciones y aplicativos serán válidas y viables al funcionamiento del equipamiento principal, siendo los accesorios y software de un mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de 01 Central Telefónica y 122 Teléfonos IP para el INEI, correspondiente al IOARR NRO 2577341

Ruc/código :	20471289788	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES TECNOLOGICAS SAMALVIDES EIRL	Hora de envío :	11:38:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar si la solución deberá contar inicialmente con la integración de gateway de 8 puertos GSM SIM o si solo es necesario especificar que sea soportado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: g Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución debe contar con la integración de gateway mínima de 8 SIM CARD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de 01 Central Telefónica y 122 Teléfonos IP para el INEI, correspondiente al IOARR NRO 2577341

Ruc/código :	20513391936	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	SITE PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a la acreditacion del personal clave indica certificados. Se solicita a la Entidad confirmar que se podra presentar certificados en el idioma ingles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podra presentar certificados en el idioma ingles, teniendo en consideracion que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de 01 Central Telefónica y 122 Teléfonos IP para el INEI, correspondiente al IOARR NRO 2577341

Ruc/código :	20513391936	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	SITE PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a las características de la Central Telefonica indica: El sistema debe soportar las interfaces de programacion TAPI y/o JTAPI. Con la finalidad de fomentar la pluralidad de soluciones, se solicita a la Entidad considerar este requerimiento como opcional debido a que hace referencia a soluciones de un software en particular y esto limita a las demas soluciones el poder participar existiendo diferentes interfaces con similar tipo de conectividad e integracion como lo son AMI API CTI entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: y Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere TAPI/JTAPI, son las herramientas mas empleadas por los desarrolladores de Aplicaciones de terceros. El CTI es el protocolo de integracion entre los sistemas de datos (computadoras) y los sistemas de telefonía (centrales telefonicas en este caso), computer telephone integration, y las dos opciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de 01 Central Telefónica y 122 Teléfonos IP para el INEI, correspondiente al IOARR NRO 2577341

Ruc/código :	20513391936	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	SITE PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:02:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto al Hardware y software de la Central telefonica y telefonos IP indica: [...] No se aceptarán soluciones en prueba y que no estén respaldadas por el fabricante, como tampoco se aceptarán soluciones que estén basadas en software libre (open source software libre), así como ordenadores y servidores compatibles u otros que utilicen componentes o plataformas de servicios Asterisk en la solución propuesta. La carta deberá ser entregada a la presentación de la oferta. Con la finalidad de fomentar la pluralidad de marca, se solicita a la entidad considerar soluciones con el hardware y software más reciente del mercado validado por el fabricante y este basado en el sistema operativo de telefonía de fuente abierta Asterisk respaldado por la marca del fabricante y con soporte de esta solución tanto local como global sin que esto último afecte lo solicitado en los términos de referencia por lo contrario se adicionaría funcionalidades múltiples sin generar costos adicionales a la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, se requiere una solución monomarca que garantice la compatibilidad de todos sus componentes (Hadware y Software).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de 01 Central Telefónica y 122 Teléfonos IP para el INEI, correspondiente al IOARR NRO 2577341

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:54:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Las bases indican en las características: Carta emitida por el fabricante del Hardware y Software de la solución ofertada conforme a lo indicado en el punto a) del acápite 6.1.4. Del inciso 6.1 del literal 6 del numeral 3.1 del Capítulo III, de la sección específica de las bases, entre otros documentos del fabricante.

SOLICITAMOS, que puedan ser admitidos los mismos documentos (OFICIALMENTE TRADUCIDOS), de la primera convocatoria por tratarse del mismo proceso, en su segunda oportunidad de convocatoria al mercado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que pueden ser admitidos los mismos documentos (OFICIALMENTE TRADUCIDOS), de la primera convocatoria por tratarse del mismo proceso,pero considerando que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de 01 Central Telefónica y 122 Teléfonos IP para el INEI, correspondiente al IOARR NRO 2577341

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:55:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En la página 6, acápite 6.1.4. inciso D sobre el HARDWARE Y SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA Y TELÉFONOS IP, que refiere precisamente al CERTIFICADO DE FABRICANTE con una antigüedad no mayor a los 5 años.

SOLICITAMOS, que pueda ser admitido el certificado de importación local, donde figura el número de serie correspondiente a los equipos por entregar, y donde se puede tener la constancia de la fecha de la importación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1.4 Literal: D Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere el certificado de fabricación emitido por el fabricante para poder acreditar que los equipos cuentan con una antigüedad menor a los cinco (05) años siguientes a la fecha de fabricación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-INEI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de 01 Central Telefónica y 122 Teléfonos IP para el INEI, correspondiente al IOARR NRO 2577341

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:58:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el formato número 8 de las declaraciones juradas, referido a la experiencia del postor (facturas), en la 7ma. Columna, se indica. ¿EXPERIENCIA PROVENIENTE DE¿ agradeceremos sírvanse confirma a que concepto obedece la definición de esta indicación.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que el concepto EXPERIENCIA PROVENIENTE DE obedece a lo establecido en la llamada 29 de las bases, pag 63, que señala lo siguiente: Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN ¿Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz¿. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, ¿¿ en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null