

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20611995165	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICE MARAÑON DEL NOR ORIENTE E.I.R.L.	Hora de envío :	12:27:57

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

A FIN DE PROPORCIONAR LA PLURALIDAD DE PARTICIPACION DE POTENCIALES POSTORES, SE SOLICITA QUE LA INFRAESTRUCTURA ESTRATEGIA SE PRESENTE PARA LA FIRMA DE CONTRATO, TENIENDO ENCUESTA QUE MUCHOS POSTORES NO SON DE LA ZONA, ASI AMPLIAR LA PARTICIPACION DE POSTORES.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B2 **Página:** 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales), realizó el análisis de la presente observación y de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, y el Artículo 29° del Reglamento, se señala que el Área Usuaria es el responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, así mismo los terminos de referencia, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta (...).

En ese sentido, la Infraestructura estrategica será acreditada por los postores al momento de presentar sus oferta, por lo que no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20611995165	Fecha de envío :	29/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICE MARAÑON DEL NOR ORIENTE E.I.R.L.	Hora de envío :	12:43:46

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

AL FI DE PROPORCIONAR LA PLURALIDAD DE PARTICIPANTES Y DADO QUE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES SON SIMILIARES, SE SOLICITA INCLUIR EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EL SERVICIO DE INSTALACION DE REDES AGUA POTABLE Y/O ALCANTARILLADO, INSTALACION DE CAJAS DE AGUA PORTA MEDIDOR Y/O DESAGUE CON EL FIN DE TENER LA LIBRE PARTICIPACION DE POSTORES

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 125

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales), realizó el análisis de la presente observación y de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, y el Artículo 29° del Reglamento, se señala que el Área Usuaría es el responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, así mismo los terminos de referencia, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta (...).

En ese sentido, la Esperiencia del Postor en la especialidad, se mantiene de acuerdo a lo descrito en las bases administrativas, por lo que no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20499759615	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	H.C.I. CONSTRUCCION Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se tiene en cuenta que, desde la Infraestructura Estratégica Propuesta, el Contratista debe garantizar la transmisión y recepción de información durante las 24 horas del día para la correcta prestación del servicio, consulta:

Cual es el perfil del personal que estará designado para realizar estas actividades de transmisión y recepción de información y cuantos serán. Aclarar por favor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 123

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales), realizó el análisis de la presente consulta y de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, y el Artículo 29° del Reglamento, se señala que el Área Usuaría es el responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, así mismo los terminos de referencia, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta (...). En ese sentido, la características de la infraestructura Estrateguca se detalla en 21.1.2.2.. El personal encargado del area de informatica sera definido por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el servicio a ejecutar tiene un plazo de 730 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales), aclara, El servicio se ejecutará en un plazo de 730 días calendario, contabilizados apartir del día siguiente de la aprobación de la entrega del plan de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos retirar de los requisitos de la oferta la exigencia de la infraestructura estratégica, toda vez que existen oferentes de otras partes del país que al no tener sus oficinas en la zona de trabajo no podrían cumplir este requisito, requisito que podría ser solicitado una vez se otorgue la buena pro. Esta acción permite la mayor pluralidad de oferentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap II Literal: 2.2.1.2 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de Medición y Facturación), realizó el análisis de la presente consulta la misma que califica como una observación y de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, y el Artículo 29° del Reglamento, se señala que el Área Usuaría es el responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, así mismo los terminos de referencia, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta (...).

En ese sentido, la Infraestructura estrategica será acreditada por los postores al momento de presentar sus oferta, por lo que no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el supervisor por parte de la EPS será designado en el mismo tiempo que se firme el acta de inicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales), aclara, El Supervisor del servicio será designado apartir del día siguiente de la aprobación de la entrega del plan de trabajo, cronograma mensualizado y el plan de seguridad, salud en el trabajo y Acta de Inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la duración del servicio es 730 días o 365 días calendario, ya que esta información es incongruente frente a lo mencionado anteriormente en el acápite de plazo

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Cap II Literal: 2.6 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales), realizó el análisis de la presente consulta la misma que califica como una observación y de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, y el Artículo 29° del Reglamento, se señala que el Área Usuaria es el responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, así mismo los términos de referencia, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta (...).

El servicio se ejecutará en un plazo de 730 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la aprobación de la entrega del plan de trabajo, cronograma mensualizado y el plan de seguridad, salud en el trabajo y Acta de Inicio, Por lo que se acoge la Observación.

Por lo que, se reemplazará la forma de pago descrito en el numeral 2.6 Forma de Pago, de la Pagina 18, de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplazará la forma de pago descrito en el numeral 2.6 Forma de Pago, de la Pagina 18, de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos validar el acápite de pagos, ya que las valorizaciones y pagos deben ser mensuales y no 4 entregables, toda vez que la información de las actividades comerciales se suministra mensual.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Cap II Literal: 2.6 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales), realizó el análisis de la presente consulta la misma que califica como una observación y de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, y el Artículo 29° del Reglamento, se señala que el Área Usuaría es el responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, así mismo los terminos de referencia, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta (...).

Se acoge la Observación, se reemplazará la forma de pago descrito en el numeral 2.6 Forma de Pago, de la Pagina 18, de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PARCIALES (VALORIZACIONES MENSUALES).

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la EPS debe contar con la siguiente documentación:

- ¿ Valorización mensual
- ¿ Comprobante de pago
- ¿ Contrato de prestación de servicio
- ¿ Informe de conformidad de la prestación emitida por la Gerencia Comercial, debiendo adjuntar los informes técnicos correspondientes.
- ¿ La Entidad se compromete a efectuar el pago a EL CONTRATISTA, mediante valorizaciones mensuales de acuerdo a la ejecutado de las actividades en el mes a los diez (10) días una vez dada la conformidad del Servicio de la prestación a cargo de la Responsable de Medicion y Facturación, previos informes técnicos del Supervisor, la cual será otorgada dentro de los diez (07) días de presentado las valorizaciones por EL CONTRATISTA.
- ¿ Comprobante de pago de la valorización correspondiente.
- ¿ Orden de Servicio.
- ¿ N° de

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos tener en cuenta el reajuste de la remuneración mínima de salario, toda vez que es un aumento en el servicio que no puede ser determinado actualmente por ninguna de las partes y el gobierno nacional podría realizar un aumento en esta remuneración lo cual afecta la parte financiera del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap II Literal: 2.7 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales), aclara, El contratista es el responsable directo del pago de remiuneraciones del personal que presta el servicio y de todos los importes que por concepto de beneficios sociales, indemnizacion por tiempo de servicios, tributos actuales creados que corresponden a dicho personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos informar que las zonas de influencia donde se desarrollará el servicio, además de informar que cantidad de usuarios se encuentran en zona urbana, zona rural y dispersa.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) aclara, la zona de influencia es el area que abarca el distrito de Yurimaguas, sectores comerciales 1,2,3,4,5,6. y se tiene un aproximado de 23,000 usuarios reales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las cantidades descritas en la tabla corresponden a las cantidades mínimas a ser suministradas por la entidad para la ejecución del servicio, es decir, el oferente deberá tener en cuenta estos datos como cantidades mínimas para realizar su oferta y que en ningún momento estas cantidades serán menores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, las cantidades descritas en el ítem 9.1. de los terminos de referencia corresponde a las cantidades minimas por cada actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las actividades contenidas en el cuadro no tienen traslape y que los funcionarios a contratar de campo realizaran las mismas actividades, es decir, los mismos operarios son los que leerán, repartirán recibos, realizarán cortes y reaperturas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de Actividades Comerciales) confirma que, El contratista debiera de considerar la cantidad de personal necesario para correcta ejecución de los servicios comercial, Si existen mas de una actividad que se desarrollaran en paralelo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si el API de la conexión a la base de datos de la EPS será entregado al contratista con al menos 15 días antes de iniciar el servicio, toda vez que el contratista deberá realizar desarrollos con la data del API a fin de poder ejecutar las actividades de forma correcta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 2_a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, La EPS si cuenta y este sera proporcionado al postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el aplicativo para la toma de lecturas será brindado por la EPS, toda vez que en este párrafo se menciona que la carga de trabajo es en el sistema proporcionado por la propia EPS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 2_b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, La contratista deberá contar con su propia programa (APLICATIVO) para los diferentes actividades que se esta requiriendo, dicho aplicativo deberá ser en línea para lo cual deberá coordinar con la oficina de informática de nuestra empresa para que les proporcione la API de conexión a la base de datos. Así mismo para evitar inconvenientes con el internet al aplicativo deberá permitir trabajar OFFLINE y cuando se restablezca el internet deberá permitir la información dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la actividad descrita en este párrafo corresponde a la confirmación en el aplicativo brindado por la EPS para la toma de lecturas en campo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 2_d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, La contratista deberá contar con su propio programa (APLICATIVO) para los diferentes actividades que se está requiriendo, dicho aplicativo deberá ser en línea para lo cual deberá coordinar con la oficina de informática de nuestra empresa para que les proporcione la API de conexión a la base de datos. Así mismo para evitar inconvenientes con el internet al aplicativo deberá permitir trabajar OFFLINE y cuando se restablezca el internet deberá permitir la información dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar el plazo de las actividades ya que en acápite anteriores se menciona que son a los 4 días de iniciado el mes como máximo, es decir, la fecha de inicio de actividades ya está definida en el cronograma de trabajo y la misma no puede varias salvo caso mayor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 2_f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, El plazo de ejecución del presente servicio es de 730 días calendarios contabilizados a PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA APROBACION de la entrega del plan de trabajo, cronograma mensualizado y el plan de seguridad, salud en el trabajo y acta de inicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista no deberá realizar ningún aplicativo ni poseer alguno, ya que la EPS proporcionará todos los aplicativos y software necesario para el desarrollo de las actividades comerciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 2_a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, La contratista deberá contar con su propio programa (APLICATIVO) para los diferentes actividades que se está requiriendo, dicho aplicativo deberá ser en línea para lo cual deberá coordinar con la oficina de informática de nuestra empresa para que les proporcione la API de conexión a la base de datos. Así mismo para evitar inconvenientes con el internet al aplicativo deberá permitir trabajar OFFLINE y cuando se restablezca el internet deberá permitir la información dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si existe una restricción en la toma fotográfica de la fachada , ya que algunos predios son lotes vacíos, lotes en construcción, parques y jardines; por lo cual tomar una foto a la fachada o a las cajas donde no existe genera una carga de información que no es consecuente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 2_h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, para la tom de estado con dispositivo moviles ademas de ejecutar la lectura, se debera realizar la evidencia de la accion con tomas fotograficas, UNA EN LA QUE SE VISUALICE EL MEDIDOR,, EL NUMERO, Y LECTURA de medidor y otrs en la que se visualice la conexion y la fachada de la casa, la que debera ser asociada al codigo de suministro aytavez del aplicativo movil provisto para tal fincon la informacion de lectura en Linea

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que el aplicativo proporcionado por la EPS cumple con los requerimientos para poder tomar las fotos especificadas en este párrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 2_h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, La contratista deberá contar con su propio programa (APLICATIVO) para los diferentes actividades que se esta requiriendo, dicho aplicativo deberá ser en línea para lo cual deberá coordinar con la oficina de informática de nuestra empresa para que les proporcione la API de conexión a la base de datos. Así mismo para evitar inconvenientes con el internet al aplicativo deberá permitir trabajar OFFLINE y cuando se restablezca el internet deberá permitir la información dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que el aplicativo proporcionado por la EPS cumple con los requerimientos para poder tomar las fotos especificadas en este párrafo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** 2_i **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, La contratista deberá contar con su propio programa (APLICATIVO) para los diferentes actividades que se está requiriendo, dicho aplicativo deberá ser en línea para lo cual deberá coordinar con la oficina de informática de nuestra empresa para que les proporcione la API de conexión a la base de datos. Así mismo para evitar inconvenientes con el internet al aplicativo deberá permitir trabajar OFFLINE y cuando se restablezca el internet deberá permitir la información dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si es necesario la foto del medidor ya que si se notifica: impedimento de lectura, es porque el operario no llego a visualizar el medidor de agua.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 2_i Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, EN CASO DE IMPEDIMENTO DE LECTURA SE DEBERA DE TOMAR LA FOTOGRAFIA DEL MOTIVO DEL IMPEDIMENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS cuenta con los planos actualizados de rutas de lectura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 2_k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, la EPS cuenta con los planos catastrales actualizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso tal que la EPS no suministre la información (planos) de los usuarios el contratista tendrá más tiempo para la toma de la lecturas, toda vez que al no contar con esta información valiosa hace necesario actividades adicionales de ubicación y secuenciación de usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 2_k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, la EPS cuenta con los planos catastrales actualizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las relecturas no se realizarán en simultaneo con las otras actividades comerciales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 2_q Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, el contratista debiera de presentar el cronograma de actividades en coordinación con la supervisión y el área de gestión comercial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar mejor el párrafo ya que se identifica que la EPS proporcionará un aplicativo pero luego menciona sobre un aplicativo del contratista, así pues no queda claro de quien es la responsabilidad de proveer el aplicativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 3_a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, La contratista deberá contar con su propio programa (APLICATIVO) para las diferentes actividades que se están requiriendo, dicho aplicativo deberá ser en línea para lo cual deberá coordinar con la oficina de informática de nuestra empresa para que les proporcione la API de conexión a la base de datos. Así mismo para evitar inconvenientes con el internet al aplicativo deberá permitir trabajar OFFLINE y cuando se restablezca el internet deberá permitir la información dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que cuando dice cargados simultáneamente, es que esta información fotográfica será cargada en el aplicativo proporcionado por la EPS y que esta última es la que tendrá el control sobre la data (incluida las imágenes).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 3_c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, La contratista deberá contar con su propio programa (APLICATIVO) para los diferentes actividades que se esta requiriendo, dicho aplicativo deberá ser en línea para lo cual deberá coordinar con la oficina de informática de nuestra empresa para que les proporcione la API de conexión a la base de datos. Así mismo para evitar inconvenientes con el internet al aplicativo deberá permitir trabajar OFFLINE y cuando se restablezca el internet deberá permitir la información dentro de los plazos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Esta actividad se detalla en los Términos de Referencia (ítem 9.2. 2_h)

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar este párrafo, ya que el contratista al cargar la información directamente en el aplicativo no tendrá el acceso a fotos y data necesaria para generar reportes digitales o impresos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 3_c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, La contratista deberá contar con su propio programa (APLICATIVO) para los diferentes actividades que se esta requiriendo, dicho aplicativo deberá ser en línea para lo cual deberá coordinar con la oficina de informática de nuestra empresa para que les proporcione la API de conexión a la base de datos. Así mismo para evitar inconvenientes con el internet al aplicativo deberá permitir trabajar OFFLINE y cuando se restablezca el internet deberá permitir la información dentro de los plazos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se informe el listado detallado de las zonas que presentan limitaciones o ausencia total de cobertura de señal celular dentro del ámbito de intervención del servicio, a fin de que el Contratista pueda adoptar las medidas preventivas y logísticas necesarias para asegurar el cumplimiento de las actividades programadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 3_c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, las actividades se desarrollaran en el ambito urbano de la localidad de Yurimaguas y se cuenta con cobertura de internet y telefonia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que solo se cargará una foto en el caso que la lectura se de manera normal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 3_c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, La contratista deberá contar con supropia programa (APLICATIVO) para los diferentes actividades que se esta requiriendo, dicho aplicativo deberá ser en linea para lo cual deberá coordinar con la oficina de informatica de nuestra empresa para que les proporcione la API de conexion a la base de datos. Asi mismo para evitar inconvenientes con el internet al aplicatico deberá permitir trabajar OFFLINE y cuanod se restablesca el internet deberá permitir la informacion dentro de los plazos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos retirar este párrafo, ya que el contratista no está en la obligación de realizar actividades o acciones que son responsabilidad de los usuarios o de la propia EPS con base en su batería sanitaria de medición, es decir, no puede ser responsabilidad del contratista retirar un medidor del interior de un predio cuando es una omisión del usuario o de la propia EPS al momento de la instalación. Estas actividades deben ser realizadas por la EPS o por el usuario y no pueden ser materia de ejecución en el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 4_g Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales) aclara que, EL contratista debiera de ingresar a los predios con autrizacion de los propietarios para poder tomar las lecturas en medidores ubicados al interior de los predios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que esta penalidad de información falsa solo podrá ser aplicable si se demuestra a través de un reclamo que existe el error de lectura y que no se podrá aplicar la penalidad sino existe el reclamo del usuario donde se evidencie de forma fehaciente el error de lectura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 10_a Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) se aclara que, en el numeral 30.1 Procedimiento para la aplicación, de la pagina 66 de las Bases Integradas, se describe como se aplicará las otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código : 20607544663

Nombre o Razón social : HYDROGAS S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 18:59:47

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si los días domingos y feriados deberán ser considerados como jornadas laborables para el personal operativo del Contratista, con la finalidad de evitar exceder los límites establecidos por la normativa laboral vigente (jornada máxima semanal, trabajo en días no laborables y compensaciones correspondientes).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 8 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, El contratista es responsable de dar cumplimiento a la normativa laboral vigente aplicable a su personal no existiendo vínculo laboral alguno entre el personal del CONTRATISTA y la EPS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la cantidad de lecturas es 350 por persona en 08 hrs, ya que de acuerdo a este rendimiento por hora deberían realizar 43 lecturas , incluyendo el traslado del personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 8 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de Actividades Comerciales) confirma que, EL RENDIMIENTO MINIMO ES DE 350 POR PERSONA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los recibos entregados con cargo, se repartirán en fechas diferentes a la distribución de los usuarios normales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, LAS FECHAS DE DISTRIBUCION ES POR RUTAS Y EL CONTRATISTA DEBERA DE DISPONER DEL PERSONAL NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carga de los recibos serán entregados con 24 hrs de anticipación y este tiempo no formará parte de los días de entrega establecidos en el cronograma de actividades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 2_d Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, SE CONFIRMA QUE LAS CARGAS DE RECIBOS SERAN ENTREGADOS SEGUN EL CRONOGRAMA, Y ESTAS SERAN ENTREGADAS UN DIA ANTES DEL INICIO DE CRONOGRAMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código : 20607544663

Nombre o Razón social : HYDROGAS S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 18:59:47

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si la EPS, en caso de remitir material publicitario para ser adjuntado a los recibos, realizará dicha entrega con un mínimo de 24 horas de anticipación y que el proceso de engrapado no se incluya en los días establecidos para la entrega de recibos , según cronograma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 2_e **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, SE CONFIRMA QUE LAS CARGAS DE RECIBOS SERAN ENTREGADOS SEGUN EL CRONOGRAMA, Y ESTAS SERAN ENTREGADAS UN DIA ANTES DEL INICIO DE CRONOGRAMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entrega del físico de los recibos ,serán dentro de los horarios laborables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 2_d Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, LA ENTREGA DE LA CARGA DE RECIBOS SERA DENTRO DE EL HORARIO LABORAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los condominios que pertenecen a la EPS no necesitan de un permiso especial para que el contratista ingrese a realizar las actividades comerciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 2_h Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, LOS CONDOMINIOOS NO NECESITAN PERMISO ESPECIAL PARA PODER INGRESAR Y REALIZAR SUS ACTIVIDADES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los condominios que pertenecen a la EPS no necesitan de un permiso especial para que el contratista ingrese a realizar las actividades comerciales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 2_k Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, SE CONFIRMA QUE LOS CONDOMINIOS NO NECESITAN PERMISO ESPECIAL PARA PODER INGRESAR Y REALIZAR SUS ACTIVIDADES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los tipos de corte simple el retiro de perno o válvula de agua de ingreso, toda vez que esta acción genera los mismos resultados que los cortes simples descritos en las bases, además permite evidenciar de primera mano si existe una manipulación de la batería de medición.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, Los tipos de acciones son:

¿ Cierre Simple del Servicio de Agua Potable. - Implica la interrupción del servicio de agua potable a través de algún dispositivo sea cono arenado y/o grillete de acero que se coloque y se retire con una llave especial dentro de la caja porta medidor. El dispositivo a usar se selecciona de acuerdo a los accesorios y que se encuentre correctamente instalado la batería para proceder con la interrupción, sin ser limitativos se adjunta en el anexo B las fichas técnicas de cono arenado y/o grillete de acero.

NO SE INCLUIRA EL METODO DE RETIRO DE PERNO O VALVULADE AGUA DE INGRESO, SE DEBERA DE PROCEDER CON LOS METODOS DESCRITOS EN PAGINA 40 ITEM C 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la EPS tiene un procedimiento alternativo en caso de que el medidor no cuente con los accesorios completos o desgastados al momento de realizar el corte del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 1.1_e Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, los tipos de acciones son:

¿ Corte simple del Servicio de agua con Dispositivo Intrusivo. - Implica la interrupción del servicio de agua potable a través de intrusivo de expansión que se coloque y se retire con una llave rígida (60 cm) o flexible (30 cm y/o 40 cm y/o 50 cm y /o 60 cm y/o 80 cm y/o120 cm) dentro de la tubería, conexión directa en la caja porta medidor o conexión con medidor. El dispositivo se usará de acuerdo a la orden de trabajo, sea conexión directa, sin medidor o conexión con medidor. SE CONFIRMA QUE LA EPS SI TIENE UN METODO ALTERNO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos que se informe el estado actual de todas las baterías de medición (medidor, válvulas, accesorios, etc.) de las cajas domiciliarias, toda vez que si es responsabilidad del contratista garantizar que todas estén en perfecto funcionamiento se debe determinar esta cifra para realizar una oferta acorde a estas necesidades. La anterior solicitud está amparada en el propio de información clara y transparencia en la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 1.1_f Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales) aclara que, los datos solicitados se entregarán al inicio del servicio cuando se suscriba el acta correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la responsabilidad de reacondicionar las conexiones, toda vez que el servicio contratado es el de corte y reapertura, es decir, si al momento de realizar un corte de servicio se encuentra una conexión en malas condiciones no es responsabilidad del contratista cambiar accesorios que no son su responsabilidad o si los mismos fueron manipulados por los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 1.1_f Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) aclara que, como Área Usuaría determina las actividades que deberán ejecutarse en el marco de los TDR. Precisando que, el Postor deberá considerar en su propuesta de oferta económica lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos se remitan los costos asociados a la reposición de accesorios, además que se especifique que el contratista no tiene la obligación de suministrar ningún material o elemento salvo que sea por un daño específico del mismo contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 1.1_f Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, Los costos considerados por la EPS para accesorios en la reposición de los servicios, se contempla en la estructura de costos directos y gastos generales para la actividad de Acciones Persuasivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar que el contratista deba realizar nuevamente el corte a su costo cuando este ha sido realizado por terceros, ya que esta acción no es responsabilidad del contratista y si es una acción entre la EPS y usuario, por lo tanto ante la manipulación de la conexión por parte del usuario se informará a la EPS para que tome las medidas pertinentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 1.1_h Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) Se aclara que, Para los casos de los usuarios con conexión cerrada que se encuentran AUTOREAPERTURADOS donde el cierre ha sido realizado por la EPS o el contratista el nuevo cierre que pueda realizarse por parte del CONTRATISTA debiera ser acompañada de la notificación correspondiente, donde se indique que el servicio ha sido autoreaperturado por el usuario : PARA ESTE TIPO DE CASOS SE RECONOCERA EL NUEVO CIERRE REALIZADO POR EL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar cuántas veces, ante situaciones de auto reapertura del servicio, el Contratista está obligado a realizar nuevamente el corte correspondiente.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: c Literal: 1.1_i Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, Para los casos de los usuarios con conexión cerrada que se encuentran AUTOREAPERTURADOS donde el cierre ha sido realizado por la EPS o el contratista el nuevo cierre que pueda realizarse por parte del CONTRATISTA deberá ser acompañada de la notificación correspondiente, donde se indique que el servicio ha sido autoreaperturado por el usuario : PARA ESTE TIPO DE CASOS SE RECONOCERA EL NUEVO CIERRE REALIZADO POR EL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entrega de cortes a realizar deberá se entregado al contratista el día anterior con el fin de cumplir con los horarios establecidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 1.1_k Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, SE ADJUNTA CRONOGRAMA EN TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que esta actividad será realizada y suministrada en días laborales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 1.1_k Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, el contratista debiera de presentar el cronograma de actividades en coordinación con la supervisión y el área de gestión comercial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos informar el procedimiento para el reemplazo de estas válvulas, ya que las mismas son de costo de la EPS y se deberá tener claro la forma y manejo de estos accesorios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 1.2_c Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) aclara que, el procedimiento solicitado se entregará al inicio del servicio cuando se suscriba el acta correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si los días sábados se realizarán cortes del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 2.3_a Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, Los cierres simples de servicios se ejecutan de lunes a viernes solo en días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la cantidad de cortes es 40 por persona en 08 hrs, ya que de acuerdo a este rendimiento por hora deberían realizar 05 cortes por hora , incluyendo el traslado del personal.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 7 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, EL RENDIMIENTO DE 40 CORTES SIMPLES SEGUN TDR,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la cantidad de rehabilitaciones es 40 por persona en 08 hrs, ya que de acuerdo a este rendimiento por hora deberían realizar 05 cortes por hora , incluyendo el traslado del personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 7 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, EL RENDIMIENTO DE 40 REPERTURAS SIMPLES SEGUN TDR,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la EPS detallar el procedimiento y las condiciones bajo las cuales se efectuará el pago por la ejecución de los cortes realizados por el Contratista, precisando el monto, la periodicidad y el mecanismo de validación correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 7 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) aclara que, Nota 1: Para el pago de la Valorizaciones de las actividades de ACCIONES PERSUASIVAS, se encontrará condicionado a la reapertura del servicio, (con un porcentaje de eficiencia no menor del 90% de la carga de trabajo entregada por la EPS (la carga ejecutada proporcionada por la ENTIDAD, se descontarán las imposibilidades sustentadas por la CONTRATISTA, además de los servicios no recuperables sustentados (deshabitados, terrenos baldíos, desabastecimiento de agua), el 10% restante, será valorizado en lo que dure el periodo contractual. El 10% restante se valorizará a la reapertura. La Carga de Corte del último mes del contrato se coordinará entre la EPS para garantizar la reapertura dentro del contrato. CAPITULO 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que son solo 8 las unidades móviles y no 16 con base en el otro equipamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21.1.2.1 Literal: a Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, los equipos moviles solicitados son 8 unidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que como para todas las actividades es necesario contar con un equipo capturador de información (equipo móvil) se deberá también tener esa misma cantidad de operarios de campo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21.1.2.1 Literal: a Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, para todas las actividades es necesario contar con un equipo capturador de información (equipo móvil)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos reevaluar todas las otras penalidades, toda vez que las mismas no cumplen con el principio de objetividad y reciprocidad frente a la acción y omisión del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 30 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) aclara que, Según el RLCE en el Art. 29.8. El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, en ese sentido, se mantiene lo descrito primeramente en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:
Solicitamos disminuir el tiempo de experiencia del coordinador general a 2 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales), realizó el análisis de la presente consulta, la misma que aplica como una observación y de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, y el Artículo 29° del Reglamento, se señala que el Área Usuaría es el responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, así mismo los terminos de referencia, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta (...).

En ese sentido, No se acoge la Observación, la experiencia del Coordinador General (Personal Clave), se mantiene en las mismas condiciones establecidas en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:
Solicitamos disminuir el tiempo de experiencia del supervisor de actividades a 1 año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales), realizó el análisis de la presente consulta, la misma que aplica como una observación y de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, y el Artículo 29° del Reglamento, se señala que el Área Usuaría es el responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, así mismo los terminos de referencia, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta (...).

En ese sentido, No se acoge la Observación, la experiencia del Supervisor de Actividades (Personal Clave), se mantiene en las mismas condiciones establecidas en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:59:47

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:
Con base en las actividades descritas y las acciones necesarias se solicita que el monto facturado acumulado equivalente se de al menos S/ 2,500,000.00

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 125

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de Medición y Facturación), realizó el análisis de la presente consulta, la misma que aplica como una observación y de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, y el Artículo 29° del Reglamento, se señala que el Área Usuaria es el responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, así mismo los terminos de referencia, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta (...).

En ese sentido, No se acoge la Observación, la experiencia del Postor en la Especialidad, se mantiene en las mismas condiciones establecidas en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:18:05

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se esta solicitando para la Experiencia del Profesional Clave Coordinador General una experiencia de 03 años, para una mayor participación de profesionales con experiencia; considerando que el servicio es de 730 días, solicitamos reducir la Experiencia del Profesional a dos (años) en las actividades descritas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales), realizó el análisis de la presente consulta, la misma que aplica como una observación y de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, y el Artículo 29° del Reglamento, se señala que el Área Usuaria es el responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, así mismo los terminos de referencia, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta (...).

En ese sentido, No se acoge la Observación, la experiencia del Coordinador General (Personal Clave), se mantiene en las mismas condiciones establecidas en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:18:05

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:
Favor confirmar que la colegiatura para el Personal Clave serán presentadas para el inicio de servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b.3 **Literal:** b.3.1 **Página:** 123

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales) confirma que, la colegiatura para el Personal Clave serán presentadas para el inicio de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:18:05

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Favor confirmar que la experiencia de los profesionales extranjeros serán contabilizados a partir de la colegiatura de su país de origen, en el caso de profesionales titulados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.4 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales), aclara que, el postor en caso de ganar la buena pro, deberá presentar todos los documentos solicitados, en estricto cumplimiento del DECRETO LEGISLATIVO N° 689, DECRETO SUPREMO N° 014-92-TR Y DECRETO SUPREMO N° 023-2001-TR. Y SUS MODIFICACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:18:05

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Favor confirmar que la experiencia de los profesionales extranjeros en el caso de bachilleres o egresados, será contabilizada posterior a su emisión

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b **Literal:** b.4 **Página:** 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria (Responsable de las Actividades Comerciales), aclara que, el postor en caso de ganar la buena pro, deberá presentar todos los documentos solicitados, en estricto cumplimiento del DECRETO LEGISLATIVO N° 689, DECRETO SUPREMO N° 014-92-TR Y DECRETO SUPREMO N° 023-2001-TR. Y SUS MODIFICACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:18:05

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Favor confirmar que la experiencia presentada del personal clave será evaluada independientemente del cargo que haya ocupado, siempre y cuando las funciones realizadas sean similares a las señaladas en el servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.4 Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales), aclara que, los documentos a presentar para acreditar la experiencia del personal, se encuentran detallados en el numeral B.4 de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LORETO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-3-2025-SEDALORETO-GZY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES OPERATIVOS COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTIÓN COMERCIAL EN LA GERENCIA ZONAL YURIMAGUAS DE LA EPS SEDALORETO S.A.

Ruc/código :	20523916361	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONHYDRA S.A. E.S.P. SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:18:05

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Favor confirmar que de solicitar el cambio del personal en el inicio del servicio : se validara que el nuevo profesional cumpla con lo mínimo solicitado en las bases; como lo indica el reglamento de contrataciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b **Literal:** b.4 **Página:** 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría (Responsable de las Actividades Comerciales), realizó el análisis de la presente consulta, la misma que califica como una observación y de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, y el Artículo 29° del Reglamento, se señala que el Área Usuaría es el responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, así mismo los terminos de referencia, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta (...).

Se acoge la observación, El equipo técnico (personal del CONTRATISTA) que ejecutará el servicio, deberá ser igual o superior al requerimiento solicitado en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA