

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE INDUMENTARIA DEL PERSONAL OPERATIVO DE RECOLECCIÓN DE LA GERENCIA DE SERVICIOS CENTRO

Ruc/código :	20550059585	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	ADT SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	21:51:32

**Consulta:** Nro. 1

### Consulta/Observación:

Al tener un servicio de en tres zonas diferentes y con distancia considerable entre ambas y al ser indispensable el transporte en este servicio con el fin de cumplir con los horarios de entrega, el postor debe acreditar como mínimo tener dos o tres vehículos para garantizar el cumplimiento del el servicio, ya sea con la tarjeta de propiedad a nombre de la empresa o el contrato de compra venta, promesa de compra o el alquiler de dichos vehículos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: A.1      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al Memorando N°1292-2023-EOMR-AV

Se aclara que: "El presente servicio comprende la ejecución de las siguientes actividades: traslado, lavado, secado, planchado, rotulado, embolsado y entrega de la indumentaria de trabajo del personal de campo del Grupo Funcional Recolección de los Equipos Operativos de la Gerencia de Servicios Centro; e incluye los equipos, materiales, insumos, mano de obra, etc., los cuales serán asumidos a todo costo por el Contratista.

Cabe señalar que, durante las indagaciones de mercado existieron empresas que cotizaron por el servicio, demostrando la existencia de pluralidad de postores y que pueden realizar el servicio, considerando todos los gastos señalados en el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE INDUMENTARIA DEL PERSONAL OPERATIVO DE RECOLECCIÓN DE LA GERENCIA DE SERVICIOS CENTRO

Ruc/código :	20550059585	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	ADT SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	21:55:49

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se precisa el recojo de la ropa, más no que se realiza el pesaje de la ropa, es importante precisar que al momento del recojo se debe pesar la ropa sucia y esta considerarla en la guía, asimismo con dicho peso de la ropa sucia sera el pesaje que será considerado para facturar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 7                      **Literal:** a                      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al Memorando N°1292-2023-EOMR-AV

Se aclara que el pesaje se realizará al momento del recojo de la ropa sucia. Conforme se indica en el numeral 7.1 Recepción y Devolución de la Indumentaria: " SEDAPAL, (¿) entregará la carga de trabajo (...) en bolsas de plástico que proveerá EL CONTRATISTA; estando previamente las prendas plenamente identificadas para facilitar el control y a consignarse en el formulario correspondiente (Guías de Remisión). Al respecto, en dichas guías de remisión se deberá registrar el pesaje de la ropa, de acuerdo a la unidad de medida (Kg) establecida en la Forma de Pago. Asimismo, conforme se muestra en el numeral 8. Entregables: mensualmente deberá realizar la presentación de las guías de remisión que sustenten su carga de trabajo ejecutada. Finalmente, conforme se establece en el numeral 9. Herramientas y Equipos, EL CONTRATISTA deberá contar con una balanza para el pesado de las prendas (Carga de Trabajo).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En dichas guías de remisión se deberá registrar el pesaje de la ropa, de acuerdo a la unidad de medida (Kg) establecida en la Forma de Pago

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE INDUMENTARIA DEL PERSONAL OPERATIVO DE RECOLECCIÓN DE LA GERENCIA DE SERVICIOS CENTRO

Ruc/código :	20550059585	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	ADT SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:03:13

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases no se precisa nada referente al lugar donde se llevara acabo servicio de lavandería, por lo que es indispensable contar con un local para poder garantizar dicho servicio, por lo tanto se debería solicitar como mínimo la licencia de funcionamiento emitida por la municipalidad con el giro respectivo del negocio.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 3.2                    **Literal:** a                    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al Memorando N°1292-2023-EOMR-AV

Se aclara que, las bases en el Capitulo III, 3.1 términos de referencia, numeral 16.lugar de ejecución, señalan que El Contratista deberá considerar la ubicación de los tres equipos operativos (¿) como puntos de acopio y entrega de los uniformes del personal, señalandoles además los puntos de las oficinas de las sedes de SEDAPAL. Asimismo, en el numeral 21.Obligaciones del Contratista, numeral 3, se señala que debe disponer de un local, que cuente con el mobiliario para las labores administrativas, Finalmente, en el numeral 17.Medioambiente en la ejeción del servicio, se establece que El Contratista "debe presentar evidencias documentarias de que los residuos que se generen por las actividades asignadas deben estar dispuestas en locales aprobados por la Autoridad competente, llámese Ministerio de Salud, Municipalidad de Lima y Callao; las cuales deben entregar en su informe mensual" en tal sentido, con dichas evidencias se garantiza el presente servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE INDUMENTARIA DEL PERSONAL OPERATIVO DE RECOLECCIÓN DE LA GERENCIA DE SERVICIOS CENTRO

Ruc/código :	20550059585	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	ADT SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:05:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

favor de confirmar que el plazo inicia al día siguiente hábil de la firma del contrato. Caso contrario indicar si se debe firmar un acta de inicio y si de ser este el caso a los cuantos días después de firmar el contrato se debe firmar dicha acta como máximo

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: a      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al Memorando N°1292-2023-EOMR-AV

Se aclara que las condiciones del inicio del servicio está definido en el numeral 15 de las Bases, que establece lo siguiente: "(...) Los servicios materia del presente proceso, se prestarán en el plazo de veinticuatro (24) meses, contados a partir del día hábil siguiente de la designación de los Supervisores del Servicio de los Equipos Operación y Mantenimiento Redes Ate Vitarte, Breña y San Juan de Lurigancho. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe concluir con lo establecido. La designación de los Supervisores del contrato se realizará en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios posteriores a la firma del contrato. (...) "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE INDUMENTARIA DEL PERSONAL OPERATIVO DE RECOLECCIÓN DE LA GERENCIA DE SERVICIOS CENTRO

Ruc/código :	20550059585	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	ADT SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:07:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Precisar cual es plazo de ejecución del servicio, ya que se entiende que acabado los 24 meses se dejaría de atender, de ese ser el caso y no haber consumido la cantidad de pesaje contratado por la modalidad de pesos unitarios, se debería pagar el saldo pendiente a pesar de no haber sido consumido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 18 Literal: a Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al Memorando N°1292-2023-EOMR-AV  
Se aclara que el plazo del servicio es de 24 meses. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en el numeral 13 de las Bases, referido al Sistema de Contratación, este corresponde a precios unitarios, lo que significa que se pagará de acuerdo la carga de trabajo ejecutada. Sin perjuicio de ello, se precisa que la carga proyectada se ha determinado con un promedio mensual real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE INDUMENTARIA DEL PERSONAL OPERATIVO DE RECOLECCIÓN DE LA GERENCIA DE SERVICIOS CENTRO

Ruc/código :	20550059585	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	ADT SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:28:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita un personal con experiencia mínima para la administración y/o supervisión y/o conducción y/o dirección técnica y/o coordinación de actividades en el lavado de prendas y/o indumentarias, cualquiera de uso industrial y/u hospitalarias y/o campamentos mineros, con el fin de garantizar una buena admisnitración del servicio y de promover la meritocracia en los servicios brindados a entidades públicas dicho personal debe contar con un grado académico como mínimo de de tecnico en adminstración o ingeniería industrial, en caso de contar con grado de bachiller o uno superior también debería ser considerado lógicamente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al Memorando N°1292-2023-EOMR-AV  
No se acepta lo solicitado ya que únicamente se solicita experiencia con la finalidad de tener una mayor apertura y variedad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-68-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVADO DE INDUMENTARIA DEL PERSONAL OPERATIVO DE RECOLECCIÓN DE LA GERENCIA DE SERVICIOS CENTRO

Ruc/código :	20550059585	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	ADT SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:31:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dentro de la experiencia a solicitar, también debe ser considerada con el fin de extender la pruralidad entre postores el servicio de lavandería de uniformes de laboratorio debido al alcance calidad que se requieren, siendo los uniformes de laboratorio prendas que requieren estar siempre limpias.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: c Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al Memorando N°1292-2023-EOMR-AV  
No se acepta lo solicitado, debido a que la experiencia del servicio de lavandería de uniformes de laboratorio es un concepto distinto al objeto del requerimiento: "Servicio de lavado de indumentaria usada en las labores desempeñadas en el Sistema Secundario de Alcantarillado (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :                   SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :                         AS-SM-68-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             SERVICIO DE LAVADO DE INDUMENTARIA DEL PERSONAL OPERATIVO DE RECOLECCIÓN DE LA GERENCIA DE SERVICIOS CENTRO

---

Ruc/código :	20550059585	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	ADT SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:34:33

**Consulta:**                   **Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se entiende que por la periodicidad del servicio, el proveedor deberá contratar un servicio contra todo riesgo para brindar el servicio.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** General                   **Numeral:** 18                   **Literal:** a                   **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al Memorando N°1292-2023-EOMR-AV

Se aclara que en el numeral 23 de las bases se definen los seguros con los que debe contar la contratista, como el SCTR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :AS-SM-68-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LAVADO DE INDUMENTARIA DEL PERSONAL OPERATIVO DE RECOLECCIÓN DE LA GERENCIA DE SERVICIOS CENTRO

Ruc/código :	20550059585	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	ADT SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:39:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:  
En caso alguna prenda cuente con una abertura o se encuentre dañada y esto sea registrado en el lavado, la lavandería no se resposanbilizará por prendas que antes iniciar el lavado se encuentren dañadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De conformidad al Memorando N°1292-2023-EOMR-AV  
Se aclara que el contratista deberá llenar los formatos entregados por Sedapal, en los cuales se icluyen las observaciones que se tengan sobre las prendas al momento del recojo y pesaje de la carga de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null