

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20600930428

Fecha de envío : 06/06/2023

Nombre o Razón social : HOSTING LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 12:56:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto al servidor de aplicación indica: conexión para mínimo 10,000 usuarios en simultáneo (ancho de banda de red mínimo 10gbps).

Con respecto a los 10gbps de ancho de banda solicitado, favor de aclarar si se refieren a: ¿la comunicación interna entre servidores, al interior de la red provista por el proveedor?, ¿una conexión lan-to-lan entre el Datacenter del proveedor y el Datacenter del cliente? o el acceso WAN a internet.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los 10gbps será de acceso WAN a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	13:55:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el TDR se pide 1 servidor DNS. Entendiendo que este servirá para administrar los registros DNS de la entidad y permitir resolver sus nombres de dominio, se pide que se acepte optar por servicios administrados en nube como Google Cloud DNS, Azure DNS, etc. que son servicios de DNS escalables, seguros y de alta disponibilidad.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** --- **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la UNC requiere contar con un servidor que haga las funciones de DNS, el cual deberá ser un servidor con Windows Server, contar el rol de DNS de Windows activado y un IP Pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	13:55:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se pide indicar que la capacidad de disco es el máximo tamaño a usar (no exederá en el tiempo de servicio) o indicar la capacidad usada actualmente y su proyección de crecimiento en los próximos 12 meses. También indicar el uso promedio de CPU, RAM y transferencia de datos de salida de cada servidor y si estas son las capacidades que no se excederán en el tiempo de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: -- Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los tamaños de disco, CPU, RAM, transferencia de descarga y subida son los requeridos están establecidos en los términos de referencia, y deberán ser configurados al momento de la instalación y mantenerse durante toda la duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos el plazo de prestación del servicio, ya que no se ha establecido de manera clara el plazo de puesta en funcionamiento y el plazo de prestación del servicio. Por ello, solicitamos nos sirva confirmar que el plazo de prestación del servicio de 12 meses se computará desde firmada el acta de conformidad de implementación y activación del servicio. Asimismo, nos confirme que el plazo de puesta en funcionamiento de 5 días calendario será desde confirmado el traspaso de partner en el tenant de la entidad, siendo la entidad la responsable de la gestión con su partner actual para la desvinculación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página: 14**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo de prestación del servicio de 12 meses se computará desde firmada el acta de conformidad activación del servicio. Asimismo, se confirma que el plazo de puesta en funcionamiento será de hasta 5 días calendarios contabilizados a partir del siguiente día de la firma de contrato del contrato. La UNC realizará gestión con su partner actual (Microsoft Azure) para la desvinculación, con el asesoramiento del nuevo proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio se brindará por un periodo de un año, se computará desde la firma del acta de conformidad de activación del servicio. - El servicio deberá ser puesto en funcionamiento hasta un plazo de máximo de 5 calendarios contabilizados a partir del siguiente día de la firma de contrato del contrato. - La UNC realizará gestión con su partner actual para la desvinculación, con el asesoramiento del nuevo proveedor

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que para efectos del pago, la única documentación a cargo del proveedor que deberá presentar es el comprobante de pago

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para los pagos se realizarán en forma mensual, previa remisión del comprobante de pago correspondiente autorizado por SUNAT a la Unidad de Abastecimiento, y mediante la conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

4. Características del servicio

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que una vez finalizado el plazo contractual, de existir equipos instalados en la UNC, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

6. Disponibilidad

En relación al porcentaje de disponibilidad mensual de 99.60%, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en este acápite, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el porcentaje de disponibilidad de 99.60% esta enfocado al servicio de nube pública, sin embargo confirmar que para efectos de las telecomunicaciones se tomará en cuenta las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL, respecto de las obligaciones de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

7. Plazo de entrega del servicio y tiempo de duración del servicio.

Observamos el plazo de prestación del servicio, ya que no se ha establecido de manera clara el plazo de entrega y el tiempo de duración del servicio. Por ello, solicitamos nos sirva confirmar que el tiempo de duración y/o plazo de prestación del servicio de 12 meses se computará desde firmada el acta de conformidad de implementación y activación del servicio. Asimismo, nos confirme que el plazo de entrega y/o puesta en funcionamiento del servicio de 5 días calendario será desde confirmado el traspaso de partner en el tenant de la entidad, siendo la entidad la responsable de la gestión con su partner actual para la desvinculación

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** Viñeta 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el plazo de prestación del servicio de 12 meses se computará desde firmada el acta de activación del servicio. Asimismo, se confirma que el plazo de puesta en funcionamiento será de hasta 5 calendarios contabilizados a partir del siguiente día de la firma de contrato del contrato. La UNC realizará gestión con su partner actual (Microsoft Azure) para la desvinculación y posterior transferencia, con el asesoramiento del nuevo proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio se brindará por un periodo de un año, se computará desde la firma del acta de conformidad de activación del servicio. - El servicio deberá ser puesto en funcionamiento hasta un plazo de máximo de 5 calendarios contabilizados a partir del siguiente día de la firma de contrato del contrato. - La UNC realizará gestión con su partner actual para la desvinculación, con el asesoramiento del nuevo proveedor."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

7. Plazo de entrega del servicio y tiempo de duración del servicio

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se brindarán las facilidades necesarias por parte de la entidad, sin embargo de presentarse ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad (tomas de local u otros), determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en los términos de referencia hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, debiendo siempre el contratista actuar de acuerdo a lo normado para suspensiones y/o ampliaciones de plazo que resulte necesaria, el cual deberá ser evaluado por la entidad para su procedencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

9. Confidencialidad

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la obligación de confidencialidad no aplica en los casos descritos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, para ello se deberá informar previamente a la Entidad la recepción de dicha orden. Así mismo indicar que el proveedor de servicio no deberá acceder a la información contenida en la nube, salvo expresa autorización de la entidad con fines de soporte o configuración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Observamos este acápite, toda vez que se contradice con lo establecido en el numeral 2.6, página 19 de las presentes Bases. Por ello, solicitamos nos aclare si el servicio se realizara en un pago único una vea implementado el servicio y previa presentación del comprobante de pago correspondiente. De ser esto último, solicitamos se ajuste la redacción de este acápite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los pagos se realizarán en forma mensual, previa remisión del comprobante de pago correspondiente a la Unidad de Abastecimiento, y mediante la conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información. El envío o presentación de la documentación se podrá realizar de forma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los terminos de referencia quedarán redactados: "Los pagos se realizarán en forma mensual, previa remisión del comprobante de pago correspondiente a la Unidad de Abastecimiento, y mediante la conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información. El envío o presentación de la documentación se podrá realizar de forma virtual."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

12. Capacitación

Solicitamos nos sirva confirmar que la capacitación podrá brindarse en cualquier momento durante el plazo de prestación del servicio y previa coordinación entre las partes

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la capacitación podrá brindarse hasta 30 días iniciado el plazo de servicio, en forma presencial o virtual, para lo cual se deberá entregar una constancia o certificado del curso brindado a cada participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"La capacitación podrá brindarse hasta 30 días iniciado el plazo de servicio, en forma presencial o virtual, para lo cual se deberá entregar una constancia o certificado del curso brindado a cada participante."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Otras penalidades

Observamos que la fórmula de cálculo de la penalidad "avería y/o interrupción del servicio por un lapso mayor a 24 horas (ocasionado por la infraestructura del postor)", dado que se considera en la fórmula el monto contractual vigente para calcular esta eventual indisponibilidad, lo cual es totalmente desproporcional y excesiva, afectándose el principio de equidad establecido en la Ley de contrataciones del Estado. En efecto, más razonable sería considerar una parte proporcional al monto contractual dividido entre los 12 meses en que se prestará el servicio. Por ello, solicitamos se ajuste la fórmula de cálculo considerado lo señalado precedentemente

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de contrataciones del estado, literal i).

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, considerando un monto proporcional dado que los pagos se realizarán en forma mensual y a fin de salvaguardar la continuidad del servicio para la UNC la formula de calculo será "5% x (M/12) x D" siendo M = Monto contractual vigente

D = Días con avería o interrupción de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" FORMULAR DE CALCULO 5% x (M/12) x D

M = Monto contractual vigente

D = Días con avería o interrupción de servicio"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Otras penalidades:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías o interrupciones del servicio, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Otras penalidades

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU8 Literal: - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se devolverá dentro de los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones y bajo el alcance de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU18 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que de acuerdo a lo establecido en el artículo 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones el arbitraje puede ser resuelto por arbitro único o por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros según el acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la fecha de firma y emisión del Acta de Inicio de servicio se dará el mismo día que la fecha en la que se activa el servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la fecha de firma y emisión del acta de activación de servicio se dará el mismo día que la fecha en la que se activa el servicio, siempre que se realice durante el horario de oficina. Caso contrario al día hábil siguiente, pero referenciando la fecha real de activación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el indicado en el 1.8 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo a consignarse en el Anexo 4, es el indicado en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-6-2023-CS-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía de fiel cumplimiento otorgada por el postor adjudicatario y/o contratista, según corresponda debe cumplir cumplir con lo establecido en el artículo 33 de la Ley de Contrataciones del Estado..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** B **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se retirara lo solicitado para la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: | **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el formato del detalle de precios unitarios es en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere confirmar que bastará con la presentación de ¿Precios Unitarios¿, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que teniendo en cuenta que el procedimiento de selección es bajo el sistema de Suma alzada, dentro de los requisitos para la firma de contrato debe presentar entre los establecidos el i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se retirara el literal k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, en la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los correos de la UNC son: Unidad de Abastecimiento: logistica@unc.edu.pe y Oficina de Tecnologías de Información: oficinainformatica@unc.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los pagos se realizarán en forma mensual, previa remisión por el proveedor, del comprobante de pago correspondiente a la Unidad de Abastecimiento, y mediante la conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información. El comprobante emitido a la UNC deberá ser oficial, acreditado por SUNAT y podrá ser remitido en forma electrónica en formato PDF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo/Factura de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los pagos se realizarán en forma mensual, previa remisión por el proveedor, del comprobante de pago correspondiente autorizado por SUNAT, a la Unidad de Abastecimiento, y mediante la conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores y considerando que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores, tal como lo precisa el artículo 2° de la Ley de Contrataciones con el Estado, se solicita disminuir el monto a acreditar de la experiencia del postor en la especialidad a S/100,000.00 (Cien mil con 00/100) nuevos soles

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

teniendo en cuenta que se requiere contar con un proveedor con experiencia en el rubro del objeto de la contratación, se ha establecido la experiencia del postor en la especialidad respetando lo establecido en las bases estándar sin vulnerar los principios de la Ley de Contrataciones del Estado, sin embargo con el fin de lograr mayor pluralidad de postores se reducirá a la experiencia del postor en la especialidad a El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500 000.00 (QUINIENTOS MIL CON 00/100 SOLES), cabe precisar que con el fin de que exista pluralidad de postores y de acuerdo a lo establecido en las bases estándar se ha consignado otros servicios similares para acreditar la experiencia. en ese sentido se acoge parcialmente la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500 000.00 (QUINIENTOS MIL CON 00/100 SOLES)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores y considerando que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores, tal como lo precisa el artículo 2° de la Ley de Contrataciones con el Estado, se solicita aceptar que se pueda aceptar la siguiente experiencia como valida:

internet en general

servicio de acceso a internet

servicio de transmision de voz y datos

servicio de interconexion

Office 365

Servicios cloud

Asimismo, agradecemos considerar la presente consulta teniendo en cuenta que los operadores de Telecomunicaciones también comercializamos el servicio requerido y ampliar la experiencia beneficiará a la entidad debido a que tendrá más propuestas para elegir la mejor en relación calidad -precio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Del análisis de la observación del participante, debemos manifestar que los servicios requeridos como similares en su observación a excepción de servicios cloud no guardan similitud con el servicio de infraestructura en la nube; por lo que no se acoge la observación del participante, y sobre servicios cloud, estos están establecidos como similares en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad en confirmar si se requiere una nueva implementación o la entidad ya cuenta con un tenant existente en la nube pública y únicamente es necesario un eventual traspaso en el partner que otorga el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la UNC cuenta con un tenant de nube pública en funcionamiento en Microsoft Azure, para lo cual se requiere hacer un traspaso al nuevo proveedor del servicio, sin embargo, se deberán configurar los nuevos requerimientos en la infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que el país de Estados Unidos cuenta con una latencia menor para la mayoría de nubes públicas comparado con provisionar el servicio desde Brasil, solicitamos confirmar que la infraestructura en nube deberá ser ofrecida en Estados Unidos o Brasil

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con la posibilidad de tener mayor pluralidad de zonas de servicio, evitar problemas de velocidad de transferencia o latencia, la solución en la nube pública podrá ser alojada u ofrecida en cualquier zona del continente americano, con una latencia menor a 200 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar una correcta operación en la nube, sírvase la entidad en confirmar que la nube pública desde donde se provisione el servicio, deberá ser la misma que el fabricante Del motor de base de datos SQL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con fines de garantizar mejor integración que todos los componentes ofrecidos deberán ser del mismo fabricante, así mismo precisar que el tenant actual de la UNC es Microsoft Azure. Finalmente que deberá continuarse con Microsft Azure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Todos los componentes de la infraestructura en la nube deberán ser del mismo fabricante (servidores virtuales, sistema operativo, manejador de base de datos, entre otros),y deberá ser ofrecida mediante Microsoft Azure (Resolución de Estandarización R.R. N°211-2023-UNC).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la migración del servicio desde la nube actual del cliente será necesario unicamente si la oferta del postor es en una nube distinta a la actual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el servicio de migración se deberá realizar de existir la generación de nuevos componentes, eliminando los anteriores, u otros. Sin embargo se deberá realizar brindar el asesoramiento para el cambio de administración del tenants, y las configuraciones necesarias en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:32

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de implementación de 5 días calendario será efectivo desde confirmado el traspaso de partner en el tenant de la entidad, siendo la entidad la responsable de la gestión con su partner actual para la desvinculación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** Viñeta1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de puesta en funcionamiento de 5 calendarios contabilizados a partir del siguiente día de la firma de contrato del contrato. La UNC realizará gestión con su partner actual (Microsoft Azure) para la desvinculación, con el asesoramiento del nuevo proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio se brindará por un periodo de un año, se computará desde la firma del acta de conformidad de activación del servicio. - El servicio deberá ser puesto en funcionamiento hasta un plazo de máximo de 5 calendarios contabilizados a partir del siguiente día de la firma de contrato del contrato. - La UNC realizará gestión con su partner actual para la desvinculación, con el asesoramiento del nuevo proveedor."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

El servidor cloud tiene datos en producción, dentro del plazo de los 5 días de implementación se deberá contemplar la migración de estos datos, o la entidad hará la migración y el proveedor solo dejara el ambiente cloud operativo?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el proveedor dejara el ambiente cloud operativo, y la UNC hará las configuraciones necesarias para el despliegue de sus sistemas, de ser el caso la UNC podrá contar con el asesoramiento y/o soporte técnico para esta labor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	20:39:49

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

según los términos de referencia indica que el servicio en la nube deberá ser ofrecido en Brasil u otro país de Sudamérica, esto vulnera el principio de pluralidad de postores ya que restringe a muchos fabricantes con centro de datos en un país como Estados Unidos de Norteamérica, siendo este país el que concentra la mayor pluralidad y diversidad de fabricantes cloud.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículos 27 de la Ley y 12 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación indicando que con la posibilidad de tener mayor pluralidad de zonas de servicio, evitar problemas de velocidad de transferencia o latencia, la solución en la nube pública podrá ser alojada u ofrecida dentro del continente americano, con una latencia menor a 200 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La infraestructura en la nube deberá ser ofrecida en cualquier zona del continente americano, con una latencia menor a 200 ms

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

se pide que se permita que el servicio de infraestructura en la nube pueda ser ofrecido desde el país estados unidos de Norteamérica, al tener este país la mayor oferta de fabricantes cloud.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con la posibilidad de tener mayor pluralidad de zonas de servicio, evitar problemas de velocidad de transferencia o latencia, la solución en la nube pública podrá ser alojada u ofrecida en cualquier zona dentro del continente americano, con una latencia menor a 200 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20602287280	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	20:39:49

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Es necesario que la base de datos MICROSOFT SQL SERVER 2019, sea la versión ENTERPRISE?, al no requerir en los términos de referencia alta disponibilidad entre 2 motores de base de datos o replicación activa, consideramos que es suficiente la versión web o standard la cual ofrece la misma funcionalidad con un menor costo para la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el área usuaria requiere contar con Microsoft SQL Server 2019 Enterprise, dado que hará uso de otras funcionalidades diferentes a las descritas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:

01 Servidor de Base de Datos

SQL Server Enterprise

Se solicita indicar qué labores se realizará en la base de datos con la licencia SQL Server Enterprise, en caso dichas labores puedan ser realizadas por la licencia SQL Server Standar; se solicita confirmar que se podrá usar dicha licencia para evitar costos excesivos y desproporcionados a la UNC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el área usuario requiere contar con Microsoft SQL Server 2019 Enterprise, dado que hará uso funcionalidades como "In-Memory Database: memory-optimized tempdb metadata", así mismo la UNC prevé realizar implementaciones de otros servicios vinculados a sus sistemas en el futuro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:

01 Servidor de Base de Datos

SQL Server Enterprise

Favor de confirmar se aceptará una solución de Base de Datos como servicio (tipo PaaS), aprovisionándose para esta solución el motor de base de datos solicitado con las mismas características de computación solicitadas. Se propone esta solución ya que varias de las labores de mantenimiento y soporte se realizan de forma automática, lo cual implica un mejor servicio rápido y seguro

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no se aceptará una solución de base de datos como servicio, ya que se requiere contar con un servidor con Windows Server y con SQL Server 2019 Enterprise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice:

01 Servidor de Aplicaciones

Conexión para mínimo 10,000 usuarios en simultaneo (ancho de banda mínimo de 10gbps)

Se solicita confirmar que el ancho de banda al que hace referencia es para la conexión entre los servidores de la propia nube (Servidor de Base de Datos y servidor de Aplicaciones). Caso contrario indicar si se refiere a una conexión a internet o una red externa al de la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los 10gbps será de acceso WAN a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice:

01 Servidor DNS

Se solicita indicar qué tipo de uso se dará al servidor denominado DNS; en caso se haga referencia a un Sistema de Nombres de Dominio, solicitamos confirmar que el proveedor podrá usar el servicio DNS integrado de la nube a ofertar, dado que es un servicio que la mayoría de las nubes poseen.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la UNC requiere contar con un servidor que haga las funciones de DNS, el cual deberá ser un servidor con Windows Server y el rol de DNS de Windows activado. Además contar con un IP pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice:

01 Servidor DNS

De la consulta anterior se solicita confirmar la cantidad de dominios y subdominios a procesar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que es un servidor con Windows Server, no se cree necesario estimar la cantidad de dominios y subdominios a procesar, dado que los roles y las zonas a crear pueden ser diversas y serán administrador por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:

01 Servidor DNS

De la consulta anterior se solicita confirmar quién es el proveedor actual del servicio DNS que se utiliza.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el servicio de DNS actualmente esta alojado en la Universidad Nacional de Cajamarca, a través de IP Públicas brindadas por nuestro proveedor de servicio de internet América Móvil Perú S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice:
01 Servidor DNS

Sírvase a confirmar si existe tráfico de descarga desde el servidor hacia el internet o una red externa a la nube a implementar. En caso afirmativo favor de indicar la cantidad de datos en GB o TB que se descargara de forma mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tráfico de descarga será de acceso externo, además se estima tener una transferencia de descarga de datos de mínimo 500GB mensual
y una transferencia de subida de datos de mínimo 500GB mensual. En ambos casos a una red externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tráfico de descarga será de acceso externo, además se estima tener una transferencia de descarga de datos de mínimo 500GB mensual
y una transferencia de subida de datos de mínimo 500GB mensual. En ambos casos a una red externa.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice:

Los recursos implementados deberán generar VPN entre el servicio de la nube y la red de la UNC (se deberá realizar la configuración respectiva)

Se solicita confirmar si la conexión VPN y su respectiva licencia deberá ser provista por el proveedor en su oferta o esta será provista por la UNC, así mismo, se solicita indicar si la VPN se levantará a través de algún Firewall.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la Universidad Nacional de Cajamarca cuenta con un equipo Firewall para la generación de la VPN, que cuenta con sus respectivas licencias. Sin embargo las licencias, accesorios, equipos u otros por parte de la infraestructura en la nube deberán ser provisto por el proveedor del servicio, sin que esto genere un costo adicional a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice:

Los recursos implementados deberán generar VPN entre el servicio de la nube y la red de la UNC (se deberá realizar la configuración respectiva)

Se solicita que se confirme que la UNC dispone de los recursos para poder implementar una conexión VPN en su red.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la Universidad Nacional de Cajamarca cuenta con un equipo Firewall para la generación de la VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice:

Los recursos implementados deberán generar VPN entre el servicio de la nube y la red de la UNC (se deberá realizar la configuración respectiva)

Se solicita indicar si cada servidor tendrá una conexión VPN por separado o sera una única VPN hacia la nube a ofertar.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se podrá generar una VPN desde la totalidad de la Nube hacia el Datcenter de la UNC. Indicando que se deberá tener acceso a través de una IP para cada uno de los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dice:

Los recursos implementados deberán generar VPN entre el servicio de la nube y la red de la UNC (se deberá realizar la configuración respectiva)

Se solicita Indicar la cantidad de tráfico mensual (datos) que se transferirá por la VPN o VPNs en GB, dado que es un data importante para dimensionar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para la VPN generada se deberá tener una transferencia de descarga de datos de mínimo 4 TB mensual y una transferencia de subida de datos de mínimo 4 TB mensual, entre la solución de nube y el date center de la UNC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Dice:

Transferencia entre servidor alojados entre la nube de mínimo 4 TB (Servidor de aplicaciones y Base de Datos) en forma mensual

Se solicita confirmar que el texto antes mencionado hace referencia a la transferencia de datos entre el servidor de aplicaciones y de base de datos dentro de la misma nube

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo indicado se refiere a la transferencia de datos entre el servidor de aplicaciones y de base de datos dentro de la misma nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice:

La UNC realizara la instalación o migración del Sistema Informático Académico, con sus componentes, con el soporte técnico de ser el caso de la empresa proveedora, de ser el caso desde los servidores de la UNC o de otro servicio en la nube que se cuente

El texto indica que la UNC realizará la instalación y migración del Sistema Informático Académico, sin embargo, en el punto 7 de la página 22, se indica: "El proveedor deberá contemplar la migración desde el servicio de la nube actual de la Universidad Nacional de Cajamarca". Confirmar que las labores de instalación y migración serán realizadas por la UNC y especificar que labores serán realizadas por el proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el proveedor del servicio será responsable de realizar la implementación y configuración de los servicios en la nube, habilitación del IIS, Motor de Base de Datos. La UNC realizar el despliegue del su sistema informático como aplicación en el IIS y la restauración de la base de datos en el servidor de base de datos, así como la configuración del rol de DNS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dice:

La UNC realizara la instalación o migración del Sistema Informático Académico, con sus componentes, con el soporte técnico de ser el caso de la empresa proveedora, de ser el caso desde los servidores de la UNC o de otro servicio en la nube que se cuente.

Se solicita indicar el volumen de datos en GB o TB que se migrarán a cada servidor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se estima un tamaño aproximado de 4TB migrados de datos al servidor de aplicaciones y un 1TB al servidor de base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice:

La UNC realizara la instalación o migración del Sistema Informático Académico, con sus componentes, con el soporte técnico de ser el caso de la empresa proveedora, de ser el caso desde los servidores de la UNC o de otro servicio en la nube que se cuente

Se solicita detallar las aplicaciones, así como las tecnologías de estas que se migrarán a cada servidor

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en el servidor de aplicaciones se habilitara el rol de IIS, despliegue de una aplicación y en el servidor de base de datos, restauración de una base de datos SQL, con ajustes en los servicios o habilitación de características a través de transact SQL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:23:58

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice:

El servicio deberá ser puesto en funcionamiento hasta un plazo máximo de 5 días calendario,...

Los servicios de migración son procesos complejos y dependen de los recursos de transmisión y velocidad del origen y destino, en ese sentido, solicitamos extender el plazo de funcionamiento y/o implementación a 10 días calendarios, dado que 5 días sólo da ventajas al proveedor actual y vulnera la pluralidad de postores en el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que el servicio de transferencia del tenant a un nuevo proveedor no es un servicio complejo, la entidad ha establecido el plazo para la puesta en funcionamiento de 5 calendarios contabilizados a partir del siguiente día de la firma de contrato del contrato; en ese sentido se aclara al participante que no se acepta un plazo mayor. Finalmente indicar que históricamente ha sido factible cumplir dichos plazos con cambios de proveedor o inclusive de marca de nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null