

BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div> <div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc </div>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
4	<div> <div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc </div>	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
5	<div> <div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> • Xyz </div>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019
Modificadas en junio 2019, diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

CONCURSO PÚBLICO N°05-2024-SILSA-1

**CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGUROS DE
RIESGOS PATRIMONIALES Y SEGUROS DE RIESGOS
HUMANOS PARA LA EMPRESA SERVICIOS INTEGRADOS
DE LIMPIEZA S.A. – SILSA**

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no*

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.

- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas

que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*
Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesoría, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A. - SILSA
RUC N° : 20100362598
Domicilio legal : Calle Los Negocios N°336 – Lima - Surquillo
Teléfono: : 614-4600 Anexo 618/368
Correo electrónico: : Procesos2@silsa.com.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la **CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGUROS DE RIESGOS PATRIMONIALES Y SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA LA EMPRESA SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A. – SILSA.**

N° Ítem Paquete	N° Sub Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad
1	1.1	Seguro Multirriesgo	Servicio	1
	1.2	Seguro 3-D	Servicio	1
	1.3	Seguro Vehicular – Todo Riesgo	Servicio	1
	1.4	Seguro Vehicular – Responsabilidad Civil	Servicio	1
	1.5	Seguro de Responsabilidad Civil	Servicio	1
	1.6	Seguro de Deshonestidad	Servicio	1
2	2.1	Seguro de Formación Laboral Juvenil	Servicio	1
	2.2	Seguro de Vida Ley	Servicio	1
	2.3	SCTR Pensión	Servicio	1
	2.4	SCTR Salud	Servicio	1

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante FORMATO N°02 – SOLICITUD Y APROBACION DE EXPEDIENTE DE CONTRATACION (26-2024-SILSA-GG) el 13 de noviembre del 2024.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Directamente Recaudados

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por los sistemas de SUMA ALZADA (para el ítem 1), y PRECIOS UNITARIOS (para el ítem 2), de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1 año (365 días calendarios), contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, o al vencimiento del contrato de seguros vigente con el que cuente SILSA, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 6.00 (Seis con 00/100 soles) en Caja de la Oficina de Tesorería de la Empresa SILSA, Ubicada en Calle los Negocios 336 – Surquillo – Lima – Lima, en el Horario de 08:15 a 13:00 y 14:00 a 17:15 horas, y la entrega de las bases será en el Departamento de Logística, sitio en Calle los Negocios 336 – Surquillo – Lima – Lima, en el horario de 08:15 a 13:00 y 14:00 a 17:15 horas.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N°31953 – Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N°31954 – Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Decreto Supremo N°082-2019-EF que aprueba el TUO de la Ley N°30225 - Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N°344-2018-EF que aprueba el Reglamento de la Ley N°30225 - Ley de Contrataciones del Estado, modificado por Decreto Supremo N°377-2019-EF, modificado por Decreto Supremo N°168-2020-EF, y modificado por Decreto Supremo N°234-2022-EF.
- Decreto Legislativo N°1440 - Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- Ley N°27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N°27927, Ley que modifica la Ley N°27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- Decreto Supremo N°072-2003-PCM, Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Decreto Supremo N°001-96-TR, Reglamento del Texto Único Ordenado de la Ley de Fomento al empleo.
- Decreto Legislativo N°295 – Código Civil.
- Decreto Supremo N°007-2008-TR – Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del acceso al empleo decente, Ley MYPE.
- Decreto Supremo N°008-2008-TR, Reglamento de la Ley MYPE.
- Directivas y Opiniones del OSCE. - Directiva N°001-2019-OSCE/CD, y sus modificatorias.
- Ley N°29946 – Ley del contrato de Seguros.
- Ley N°26702 – Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de aprobadas por la Superintendencia de Banca y Seguros, así como los diferentes Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AF que sean aplicables.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos², la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. **(Anexo N° 1)**
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE³ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. **(Anexo N° 2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)⁴**

² La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

³ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁴ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (**Anexo N° 5**)
- g) El precio de la oferta en **SOLES** Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

ITEM I – SEGUROS DE RIESGOS PATRIMONIALES

- a) Solicitud de bonificación del cinco 5% por tener la condición de micro y pequeña empresa (**ANEXO N°10**).

Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁵ y

⁵ Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado⁶.
- i) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete⁷.

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya⁸.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe

⁶ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

⁷ Incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

⁸ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

presentar la documentación requerida en Calle Los Negocios 336 – Surquillo – Lima – Lima, Enel Horario de 8:15 a 13:00 y 14:00 a 17:15 horas.

Importante

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista PAGOS PARCIALES, de acuerdo al siguiente detalle:

ITEM I – SEGUROS DE RIESGOS PATRIMONIALES

Paquete 1:

- 1) Seguro Multirriesgo
- 2) Seguro 3-D
- 3) Seguro Vehicular – Todo Riesgo
- 4) Seguro Vehicular – Responsabilidad Civil
- 5) Seguro de Responsabilidad Civil
- 6) Seguro de Deshonestidad

Forma de pago: el pago se realizará en una (1) sola armada, una vez que se encuentren vigentes las pólizas definitivas correspondientes.

ITEM II – SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS

Paquete 2:

- 1) Seguro de Formación Laboral Juvenil
- 2) Seguro de Vida Ley
- 3) SCTR Pensión
- 4) SCTR Salud

Forma de pago: el pago se realizará en forma mensual (a mes vencido), sin intereses.

Nota: Las pólizas emitidas en dólares americanos serán pagadas en soles aplicando el tipo de cambio utilizado por los postores para la presentación de ofertas.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Gerencia De Administración, contando con el V° B° de los Departamentos de Logística o Recursos Humanos según sus respectivas competencias, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago electrónico.

Dicha documentación se debe presentar en **MESA DE PARTES** de la **EMPRESA DE SERVICIOS INTEGRALES DE LIMPIEZA S.A. - SILSA**, sito en Calle Los Negocios N°336 – Surquillo – Lima – Lima, en el Horario de 08:15 a 13:00 y 14:00 a 17:15 Horas y/o remitir el comprobante de pago (Factura Electrónica) al correo siguiente: fact_proveedores@silsa.com.pe y procesos2@silsa.com.pe, el cual deberá ser remitida con los archivos complementarios según SUNAT (PDF + XML).

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

TERMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGUROS DE RIESGOS PATRIMONIALES Y SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A – SILSA

1. OBJETO DEL SERVICIO

Contratar a una persona jurídica especializada en el rubro de seguros patrimoniales y seguros humanos que pueda brindar a SILSA las pólizas de seguros que permitan proteger su patrimonio y su personal colaborador.

2. FINALIDAD PÚBLICA.

Minimizar los riesgos por eventuales siniestros que pudieran comprometer el desarrollo de las actividades que realiza SILSA, mediante el aseguramiento de sus bienes y sus trabajadores, en salvaguarda del patrimonio y personal e integridad de los mismos.

3. ANTECEDENTES

La empresa de Servicios Integrados de Limpieza S.A - SILSA, empresa pública de derecho privado de ESSALUD, incorporada en el ámbito de regulación presupuestaria de FONAFE, tiene por objeto principal brindar servicios de limpieza, mantenimiento y servicios complementarios a empresas públicas y privadas a nivel nacional, encontrándose actualmente sujeta al ámbito de la Ley de Contrataciones del Estado, para la adquisición de bienes y la contratación de servicios.

4. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de prestación del servicio será de 01 año (365 días calendario), contados a partir de la suscripción del contrato o del vencimiento del contrato de seguros vigente con el que cuente SILSA.

5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La descripción del servicio, se encuentra consignada en el Anexo N° 01 "Condiciones Generales", en donde se precisan los requerimientos mínimos de la entidad respecto a la contratación de:

ITEM I – SEGUROS DE RIESGOS PATRIMONIALES

- 1) Seguro Multirriesgo
- 2) Seguro 3-D
- 3) Seguro Vehicular – Todo Riesgo
- 4) Seguro Vehicular – Responsabilidad Civil
- 5) Seguro de Responsabilidad Civil
- 6) Seguro de Deshonestidad

ITEM II – SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS

- 1) Seguro de Formación Laboral Juvenil
- 2) Seguro de Vida Ley
- 3) SCTR Pensión
- 4) SCTR Salud

Asimismo, durante la prestación del servicio, el contratista se compromete a realizar lo siguiente:

- La emisión de documentos (Pólizas, endosos, certificaciones, constancias, etc.), será en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o del requerimiento respectivo según corresponda.
- Se entregará de forma trimestral a la entidad y/o bróker de su representación, un "Reporte de Siniestralidad" de las pólizas suscritas, en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles



de su solicitud. El referido reporte deberá ser alcanzado vía electrónica en formato Excel, debiendo contener como mínimo lo siguiente:

1. Primas y siniestros por póliza.
2. Detalle de los siniestros, como mínimo con la siguiente información:

DETALLE DE LOS SINIESTROS
N° DE PÓLIZA
RAMO
FECHA DE SINIESTRO
N° DE SINIESTRO
CAUSA
PLACA DE RODAJE PARA CASOS DE POLIZA DE VEHICULOS
NOMBRE DE LA PERSONA AFECTADA (CUANDO CORRESPONDA)
MONTOS EN RESERVA Y/O MONTOS PAGADOS
ESTADO DEL SINIESTRO
IMPORTE DEL DEDUCIBLE PAGADO O PENDIENTE DE PAGO
ENTREGA DEL REPORTE DE DEDUCIBLES PENDIENTES POR UNIDAD EJECUTORA DE MANERA TRIMESTRAL, CON LOS SIGUIENTES DATOS MÍNIMOS:
- N° DE SINIESTRO
- FECHA DE OCURRENCIA
- CAUSA
- PLACA DE RODAJE PARA CASOS DE PÓLIZA DE VEHICULOS
- IMPORTE TOTAL DEL SINIESTRO
- IMPORTE DE DEDUCIBLE



6. ENTREGABLES

El contratista, al día siguiente de suscripción del contrato y/o al vencimiento del contrato que tenga vigente SILSA en materia de seguro, deberá entregar las pólizas correspondientes a los seguros detallados en el párrafo precedente y de ser el caso, las mejoras ofertadas.

7. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma Alzada para el caso del Ítem I y Precios Unitarios para el caso del Ítem II.

8. FORMA DE PAGO

Ítem I – Seguros de Riesgos Patrimoniales: Multiriesgo, 3D, Vehicular, Responsabilidad Civil y Deshonestidad, se realizará en una (01) armada, una vez que se encuentren vigentes las pólizas definitivas correspondientes.

Ítem II – Seguros de Riesgos Humanos: Seguro de Formación Laboral Juvenil, Seguro de Vida Ley, SCTR Pensión y SCTR Salud, se realizará de forma mensual (a mes vencido), sin intereses.

Nota: Para efectos del Pago el proveedor Adjudicado deberá remitir el comprobante de pago (Factura Electrónica) al correo siguiente: fact_proveedores@silsa.com.pe y procesos2@silsa.com.pe, el cual deberá ser remitida con los archivos complementarios digitales según SUNAT (PDF + XML).

9. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio, será otorgada por la Gerencia de Administración, contando con el V° B° de los Departamentos de Logística y Recursos Humanos, según sus respectivas competencias.

10. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

Para la suscripción del contrato, el contratista deberá acreditar mediante documento, la Prima desagregada por cada Póliza de Seguro, en la cual se debe precisar como mínimo lo siguiente: Tasa Neta y/o Prima Individual, Prima Comercial Anual, Prima Total Anual y Prima Total por doce meses.

Asimismo, el documento que acredite el otorgamiento de cobertura provisional por treinta (30) días calendario al programa de seguros ofertado por el contratista. La misma que deberá entrar en vigencia inmediata a la fecha de suscripción del contrato y/o vencimiento de pólizas vigentes de SILSA. Cabe señalar, que esta cobertura provisional se deberá mantener vigente hasta la entrega de las pólizas de seguro definitivas.

Esta cobertura provisional está sujeta a las condiciones generales establecidas en el Anexo N° 01 del presente y cubrirá todo siniestro que se produzca, sin que el contratista pueda alegar falta de cobertura y/o falta de pago de primas o de interés.

11. PENALIDADES

En el caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, SILSA le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calculará según la formula establecido en el Artículo N° 162 del TUO de la Ley N° 30225.

12. OTRAS PENALIDADES

DESCRIPCIÓN	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO
Por cada día de retraso en la emisión y entrega de documentos e información requerida en el numeral 6 del presente.	5% de la prima de la póliza, a la cual se refiere la omisión entrega de documentos e información solicitada como obligaciones del contratista por cada día de retraso.	Mediante Informe emitido por la entidad, en donde se deje constancia el retraso en la emisión y entrega de documentación e información requerida en el numeral 6 del presente.
Pago de siniestros por cada día adicional al plazo ofertado	5% del pago del monto de indemnización del siniestro por cada día de retraso	Mediante Informe emitido por la entidad, en donde se deje constancia del retraso en el pago del monto de indemnización del siniestro por cada día de retraso.



13. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El contratista es responsable de la calidad del servicio prestado, así como también de los vicios ocultos del mismo, por el plazo de un (01) año contado a partir de la última conformidad del servicio otorgada por la entidad.

ITEM I



SEGUROS DE RIESGOS PATRIMONIALES

**TÉRMINOS DE REFERENCIA
SEGURO MULTIRIESGO**

CONTRATANTE : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A. - SILSA
VIGENCIA : DOCE (12) MESES - (365 DIAS CALENDARIO)
COMISION CORREDOR : 10%

POLIZA MULTIRIESGO

ASEGURADOS:

Servicios Integrados de Limpieza S.A. – SILSA S.A. y/o Sucursales y/o Agencias y/o Unidades operativas y/o cualquier otra oficina y/o sede constituida y donde los Asegurados tengan responsabilidad o interés por la contratación de Seguros.

ACTIVIDAD O GIRO DEL NEGOCIO:

Limpieza general de edificios y de instalaciones industriales.

VIGENCIA: Anual

RELACIÓN DE LOCALES ASEGURADOS:

Según cuadro SBS adjunto.

MATERIA DEL SEGURO

Todos los bienes e intereses de propiedad del asegurado, así como bienes de terceros que estén bajo su control y/o custodia y/o por los que sea de alguna manera responsable, propio o no de la actividad, que sean necesarios para el desarrollo de las actividades del Asegurado, mientras se encuentren en cualquier lugar dentro del territorio nacional, incluyendo activos alquilados y/o en consignación y/o propios y/o de terceros previamente declarados en póliza en forma permanente o temporal y/o cedidos en uso y/o donados y/o transferidos por cualquier tercero con la totalidad de sus instalaciones y mejoras y/o cimientos y/o cercos, en sus locales y/o locales de terceros y/o fuera de ellos y/o a la intemperie, así como cuando estén siendo izados y/o descargados y/o en tránsito incidental, instalaciones fijas y/o móviles de infraestructura, consistente principalmente, más no limitado a:

1. Edificios, obras civiles e instalaciones en general, tales como, mas no limitados a: estructuras, mejoras, techos, cobertores, falsos techos, puertas, ventanas, vitrales, rejas, aditamentos, lunas, instalaciones de agua, desagüe, teléfono y electricidad, pistas, cercos, veredas, cimientos, muros y/o cercos perimétricos, losas, ductos, tuberías, toldos, propagandas, paneles, avisos publicitarios, equipos y/o artefactos de publicidad, letreros luminosos y no luminosos y/o cualquier instalación fija y/o permanente en el lugar en que se encuentren y/o que formen parte del edificio y su funcionamiento y/u otros propios del giro que aunque no se encuentren expresamente detallados formen parte del interés asegurable excluyendo el valor de los terrenos.
2. Contenidos en general, tales como, más no limitados a: mobiliario, muebles, útiles y enseres, equipo de oficina en general; u otros equipos similares tanto estacionarios como portátiles, maquinarias y equipos en general que estén instalados dentro y/o fuera de los predios asegurados incluyendo sus bases y/o cimentaciones, maquinaria y equipo fijo o móvil, equipos de mantenimiento, equipos de limpieza, equipos y/o accesorios de protección contra incendio, accesorios, herramientas, objetos frágiles, equipos electrónicos, comprendiendo computadoras, software, programas especiales, licencias, impresoras, fotocopadoras, faxes, scanner, UPS, centrales telefónicas, equipos de audio y/o video, equipos de comunicación telefonía y similares, sistemas de alumbrado, ventiladores, transformadores, tableros electrónicos, compresoras, grupos electrógenos, motores, generadores, instalaciones complementarias, escaleras telescópicas, cepillos circulares lava



alfombras, aspiradoras, lustradoras, balanzas electrónicas, equipos médicos sean estos fijos y/o portátiles, incluyendo la totalidad de sus accesorios y cualquier otro bien que aunque no se encuentre expresamente detallado sea empleado por el asegurado para el desarrollo de sus actividades.

3. Existencias en general, tales como, mas no limitadas a: insumos, productos de limpieza y mantenimiento, partes, piezas, herramientas y repuestos en general, lubricantes, aceites, grasas, combustibles, productos químicos, materiales diversos, envases y material de empaque, incluyendo todas aquellas existencias que se encuentre ubicadas en almacenes y/o cualquier otro bien que aunque no se encuentre expresamente detallado, sea empleado por el asegurado y/o terceros para el desarrollo de sus actividades.

RESUMEN DE VALORES DECLARADOS:

DESCRIPCION	VALORES DECLARADOS US\$
Edificio, Construcciones e Instalaciones en General, incluyendo Mejoras	1,050,000.00
Contenidos en General (incluyendo existencias)	1,336,593.60
TOTAL VALORES DECLARADOS US\$	US\$ 2,386,593.60

BASES DE AVALUO DE INDEMNIZACION

- Edificio
Obras civiles en general y sus respectivas instalaciones. Se excluye el valor del terreno.
- Contenido en General y demás Contenido
Valor de reposición o reemplazo a nuevo, incluyendo costos de instalación
- Maquinaria y/o Equipo
Valor de reposición o reemplazo a nuevo, incluyendo costos de instalación
- Existencias
Valor reposición a nuevo a la fecha del siniestro.

COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS

COBERTURAS	SUMAS ASEGURADAS US\$
Todo Riesgo de Incendio y Líneas Aliadas a Valor Total	2,386,593.60
SUB-LIMITES	
Riesgos Sociales y Políticos: Huelgas, Motín, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo, Sabotaje y Terrorismo (Limite único combinado y en agregado anual)	2,386,593.60
Equipo Electrónico (Limite Único y Combinado)	50,000
• Sección I, II y III	
Rotura de Maquinaria	20,000
Todo Riesgo de Equipo Contratista (TREC)	20,000
Todo Riesgo Construcción - CAR / Todo Riesgo Montaje - EAR	20,000
Infortunio (Limite único combinado y en agregado anual)	5,000
Vehículos Estacionados	50,000
Acervo Documentario	50,000
Transporte Incidental	50,000
Rotura Accidental de Vidrios	20,000
Inclusión Automática	200,000
Cobertura Automática para nuevas adquisiciones	200,000



Cobertura Automática para nuevas adquisiciones	200,000
Gastos para sustentación la ocurrencia y cuantía del siniestro	50,000
Gastos Extras	700,000
Gastos Extraordinarios	700,000

COBERTURAS:

- **Incendio y Líneas Aliadas:** Todo Riesgo a Valor total, incluyendo Riesgos de la Naturaleza, Riesgos Sociales, Riesgos Políticos, Explosión y Costo de Extinguir un Incendio.
- **Equipo electrónico:** Todo Riesgo a Primer Riesgo incluyendo:
 - Sección I: Daños Materiales
 - Sección II: Portadores externos de datos: Incluyendo programas especiales, softwares, licencias, discos extraíbles y/u otros similares, discos extraíbles, USB, así como la información perdida en caso de siniestro, aun cuando el asegurado no cuente con copias de seguridad o back up.
 - Sección III: Incremento del costo de operación, incluye costos de personal y los gastos de transporte de material que surjan con motivo de un siniestro indemnizable. Periodo de indemnización 365 días.
 - Gastos adicionales por horas extraordinarios, tiempo extra, trabajos nocturnos, trabajos en días festivos, flete expreso. Hasta el 20% de la suma asegurada.
 - Flete aéreo. Hasta el 20% de la suma asegurada.
 - Equipos Móviles y/o Portátiles. Hasta US\$ 20,000
 - Demoras en la reparación. Hasta US\$ 5,000 LAA
 - Robo con fractura y/o asalto mientras estén en cualquier medio de transporte.
 - Terremoto, temblor, maremoto, erupción volcánica
 - Riesgos de la Naturaleza
 - Riesgos Sociales y Políticos, huelga, motín, conmoción civil, daño malicioso, vandalismo sabotaje y terrorismo.
 - Reposición.
 - Hurto. Hasta US\$ 5,000
- **Rotura de Maquinaria:** Todo Riesgo a Primer Riesgo incluyendo:
 - Gastos adicionales por horas extraordinarios. Tiempo extra, trabajos nocturnos, trabajos en días festivos, flete expreso. Hasta US\$ 10,000
 - Flete aéreo. Hasta US\$ 10,000
 - Riesgos sociales y políticos: huelga, motín conmoción civil, daño malicioso, vandalismo, sabotaje y terrorismo.
 - Aceites, Lubricantes y refrigerantes.
 - Cadenas y cintas transportadoras.
 - Cables metálicos y cables no eléctricos.
 - Materiales refractarios
 - Derrame de Tanques.
 - Explosión e Implosión de Calderos y Maquinarias.
 - Reposición.
 - Incendio inherente: Cubre los daños o desperfectos que sufran los equipos y/o sus accesorios por o provenientes de auto incendio (Incendio Interno), que se origine por causas inherentes a su normal funcionamiento o por la acción indirecta de la caída de rayo.
 - Incendio Interno, explosión química interna y caída de rayo: Cubre las pérdidas o daños debido a incendio interno o explosión química dentro de los objetos o debido a la extinción de un incendio o la caída directa de rayo que tal fenómeno origine en los equipos asegurados
- **Todo Riesgo Equipo Contratista (TREC):** Todo Riesgo a Primer Riesgo, incluyendo:
 - Gastos adicionales por horas extraordinarias, tiempo extra, trabajos nocturnos, trabajos en días festivos, flete expreso. Hasta 10,000.
 - Flete aéreo. Hasta 10,000.
 - Extensión de Cobertura a Nivel Nacional.
 - Rotura de lunas.
 - Negligencia del operario.



- Transporte Nacional.
 - Riesgos sociales y políticos: huelga, motín conmoción civil, daño malicioso, vandalismo, sabotaje y terrorismo.
 - Riesgos de la Naturaleza.
 - Demoras en la reparación.
 - Aceites, Lubricantes y Refrigerantes.
 - Cadenas y Cintas Transportadoras.
 - Cables Metálicos y Cables no Eléctricos.
 - Reposición
- **Todo Riesgo de Construcción y Montaje (CAR/EAR):** Todo Riesgo a Primer Riesgo, incluyendo:
 - Cobertura A: Todo riesgo
 - **Infortunio:** Incluye pérdida en vehículos desocupados.
 - **Vehículos estacionados:** Todo riesgo a primer riesgo absoluto, incluyendo vehículos propios y/o terceros y/o de trabajadores y/o de familiares de los trabajadores o funcionarios, dentro de los locales ocupados por el asegurado y/o estacionados en los perímetros de los locales asegurados. (Solo por Incendio).
 - **Acervo documentario:** Todo riesgo de Incendio y líneas aliadas.
 - **Transporte incidental:** Incluyendo las coberturas de todo riesgo de transporte, robo, riesgos sociales, riesgos políticos, así como las labores de izaje, montaje y desmontaje. Se amplía la cobertura para amparar los traslados por cualquier motivo entre los predios asegurados ubicados a nivel nacional en vehículos de propiedad del asegurado y/o de terceros y/o fletados pertenecientes a empresas debidamente establecidas. En las indemnizaciones se considerará adicionalmente el costo del flete y gastos.
 - **Rotura accidental de vidrios,** cristales, espejos, lunas, láminas de seguridad, vidrios de escritorios, objetos frágiles; así como avisos luminosos, letreros, paneles y avisos publicitarios en locales propios y ubicados en techos, vía pública y/o carreteras. Se incluyen las coberturas de riesgos sociales y políticos, riesgos de la naturaleza e impacto de vehículos.
 - **Cobertura automática para nuevas adquisiciones:** incluye activos nuevos y/o usados.
 - **Gastos extras:** según cláusula adjunta, aplicable a todos los sublímites de la póliza y a la cobertura de Incendio y Líneas Aliadas.
 - **Gastos extraordinarios:** según cláusula, aplicable a todos los sublímites de la póliza y a la cobertura de Incendio y Líneas aliadas.



DEDUCIBLES POR TODO Y CADA EVENTO (NO Incluyen IGV)

Todo Riesgo

10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 750

Terremoto, Temblor Erupción Volcánica, Fuego Subterráneo, Maremoto (Tsunami), Marejada u Oleaje

1% del valor declarado del predio afectado y los bienes contenidos, mínimo US\$ 1,500

Otros Riesgos de la Naturaleza

10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 1,500

Huelga, Motín, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo, Sabotaje y Terrorismo

10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 1,500

Daños por Agua

10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 100

Impacto de Vehículos

10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 100

Equipo Electrónico

Secciones I y II: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 150

Sección III: 3 días

Equipos Móviles y Portátiles: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 200

Robo 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 150

Hurto 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 100

Rotura de Maquinaria

10% del monto del siniestro, mínimo US\$ 200

TREC

10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 200

CAR y EAR

10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 200

Acervo Documentario

10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 100

Infortunio

10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 150

Vehículos Estacionados

10% del monto del siniestro, mínimo US\$ 200

Rotura accidental de Vidrios

Sin deducible

Transporte Incidenta

5% del monto indemnizable, mínimo US\$ 100

Gastos Extras

03 días

Gastos Extraordinarios

Según cobertura afectada

CONDICIONES ESPECIALES

Las condiciones especiales prevalecen sobre las cláusulas y las condiciones generales.

Para todos los Riesgos:

1. Se otorga cobertura a otros locales de propiedad del asegurado o alquilados para las operaciones propias de las actividades del asegurado, aun cuando los mismos no se encuentren detallados en la relación antes indicada al inicio de la vigencia, siempre y cuando no incremente el valor declarado y el riesgo no se vea agravado.
2. Queda aclarado que, por necesidades operativas, durante la vigencia de la póliza el asegurado podrá trasladar los Activos entre los locales asegurados, pudiendo exceder el límite indicado por local, pero no el valor total declarado al inicio del seguro, caso contrario, se incurrirá en infraseguro.
3. Se otorga cobertura a bienes de propiedad de terceros, que eventualmente sean dados en garantía y/o custodia y/o consignación y/o depósito al asegurado y que se encuentren ubicados en cualquiera de sus locales y/o locales de terceros donde sus intereses aparezcan, no pudiendo superar por ningún motivo el valor declarado en la póliza y hasta el límite asegurado.
4. Se cubren las reparaciones transitorias y/o medidas de protección necesarias que surjan directamente de las pérdidas y/o daños, siempre y cuando el siniestro esté debidamente cubierto por la póliza.
5. Están cubiertos los gastos incurridos con el propósito de impedir o disminuir las pérdidas y/o daños a los bienes asegurados, incluyendo los gastos que se requieran para sustentar y/o demostrar la ocurrencia y cuantía del siniestro.





6. Están cubiertos los costos y gastos incurridos con el propósito de extinguir incendios en los predios y/o cercanías ante la amenaza de daños o pérdidas que tengan como objeto impedir o disminuir las pérdidas y/o daños a los bienes asegurados y/o predios de terceros.
7. Se amplía el plazo para denunciar cualquier reclamo a la Aseguradora sobre la ocurrencia de un siniestro hasta treinta (30) días después de lo que se establezca en la cobertura de la póliza afectada.
8. Para la indemnización de siniestros en los que el Asegurado no pueda obtener facturas, guías de remisión o proformas que demuestren la preexistencia de los bienes, se tomarán en cuenta los inventarios, vales de salida de almacén, los listados de costos y/u órdenes de compra, fichas de bienes patrimoniales, documentos de transferencia y/o donación y/o cesión en uso y otros en donde se compruebe la propiedad o responsabilidad del asegurado sobre los mismos.
9. La presente póliza se extiende a cubrir los equipos electrónicos móviles o portátiles y/o equipos de comunicación de propiedad de los trabajadores, siempre y cuando los mismos sean utilizados al servicio y/o en beneficio de la institución, y hayan sido previamente declarados.
10. Se otorga la cobertura para los activos que por razones de servicio de mantenimiento y/o reparaciones y/o pruebas son desplazados temporalmente a lugares diferentes a su sede de permanencia habitual para cumplir con las labores mencionadas anteriormente.
11. Sólo se aplicará la regla de proporcionalidad o infraseguro, si al momento de un siniestro se constata que los valores declarados de los bienes asegurados al inicio de la vigencia del seguro y/o modificación de valor declarado son inferiores al 85% de sus respectivos valores reales. Si la Póliza hubiese sido renovada o modificada, esta verificación del Valor Declarado de la Materia Asegurada corresponderá a la fecha de la renovación o modificación; la que sea más cercana a la fecha del siniestro.
12. La presente condición especial se otorga para incluir los gastos razonables en que el Asegurado y/o sus representantes incurran en la investigación y/o preparación y/o cuantificación, y/o presentación y/o certificación y/o verificación y/o negociación de un reclamo resultante de un siniestro que se indemnizaría bajo esta póliza hasta US\$ 50,000.
13. En caso de pérdida y/o daño a un activo que forme parte de un conjunto y que no pueda ser repuesto, se indemnizará el valor total del conjunto.
14. Las sumas aseguradas de los sublímites asegurados son sumas aseguradas por evento, las mismas que podrán ser rehabilitadas en caso de siniestro, excepto las contratadas bajo la modalidad de límite Agregado Vigencia.
15. El desglose de valores por local (SBS) es referencial y representa una fotografía a la fecha de inicio de la vigencia por lo que no será considerado como una limitación de valores por local en caso de ocurrir un siniestro durante la vigencia de la póliza.
16. La cobertura de transporte incidental, se extiende a cubrir propiedades de terceros bajo responsabilidad del Asegurado.
17. Se otorga cobertura para los bienes que por razones de prestación de servicios (de terceros o a terceros), deben desplazarse temporalmente a lugares diferentes a su sede de permanencia habitual, aun cuando no sean locales del Asegurado o locales propiamente dichos a nivel nacional.
18. Las coberturas de gastos extras y gastos extraordinarios amparan los gastos por traslado de los bienes asegurados de un lugar a otro con el fin de dejar operativas o reparar las instalaciones.
19. Extensión de cobertura para Acervo Documentario para cubrir los costos necesarios para recuperar y/o elaborar la documentación dañada por un siniestro cubierto y que se considera vital para el normal funcionamiento de las operaciones.
20. El IGV será incluido dentro de la valorización de las pérdidas y consecuentemente formará parte de la indemnización, siempre y cuando el Asegurado lo haya considerado dentro de su declaración de valores.
21. La póliza incluye cobertura automática para nuevas adquisiciones mientras se encuentren almacenadas en los almacenes portuarios y/o almacenes autorizados y/o terminales de abastecimiento.
22. Se deja constancia que bajo bienes de terceros se incluyen los bienes de los contratistas que se encuentren efectuando trabajos en los locales del asegurado, siempre y cuando los bienes se encuentren dentro de los valores declarados.

23. La póliza cubre los bienes de propiedad del Asegurado que son dados en alquiler y/o alquiler-venta y/o consignación y/o préstamos y/o bajo cualquier otra modalidad, los que deberán estar previamente declarados.
24. Si se diera el caso que la aseguradora no realizara la inspección de la maquinaria y/o equipo dañado o afectado dentro de los dos (2) días hábiles siguientes de haber recibido la notificación del siniestro, el Asegurado quedara facultado a iniciar las labores de reparación correspondientes siempre y cuando conserve las partes y/o piezas dañadas para la revisión por parte de la Aseguradora y/o sus representantes.
25. Se otorga cobertura total, aun cuando no se haya realizado inspección de los activos que se aseguren bajo la presente póliza.
26. Se deja constancia que cuando la reparación del siniestro sea efectuada por el propio Asegurado, en la indemnización se reconocerá los materiales, repuestos y gastos que generen los trabajos de reparación.
27. Para efectos de indemnización estarán cubiertos los daños o pérdidas de los equipos y/o maquinaria, así éstos hayan cumplido su vida útil de trabajo.
28. En caso de siniestro, el Asegurado decidirá la forma de indemnización en caso se requiera la reposición, reparación o en general cualquier modalidad de atención del siniestro, la entidad será quien elija a la empresa proveedora, y la compañía de seguros pagará al proveedor el 100% del valor del bien y/o servicio, previo al último pago al proveedor el asegurado remitirá a la aseguradora la conformidad de la prestación, con lo cual la aseguradora facturará al Asegurado el importe correspondiente al deducible. El asegurado se compromete a realizar el pago del deducible a la aseguradora en un plazo máximo de 30 días calendario de haber recibido la factura correspondiente. En caso de que el importe pagado por la aseguradora al proveedor resulte superior al que le corresponda según el informe del ajustador, la diferencia deberá ser reembolsada por el asegurado a la aseguradora en el plazo máximo de 30 días calendario de haber recibido la factura correspondiente. Procede la reposición cuando los bienes son de similares características; entendiéndose por ello a la similitud de marca, clase, uso y año de fabricación.
29. No se rechazarán los siniestros por declaración extemporánea en su aviso, siempre y cuando no constituya una agravación del riesgo para la Aseguradora.
30. También se encuentran cubiertos bajo esta póliza los nuevos locales del asegurado o bajo su responsabilidad.
31. La suma asegurada de las coberturas de gastos extras y gastos extraordinarios es en adición a la suma asegurada principal de la cobertura afectada.
32. La cobertura de impacto de vehículos se extiende también a vehículos de propiedad del asegurado o bajo su responsabilidad.
33. Bienes de los empleados (bajo la cobertura de todo riesgo): Se cubre el daño y/o pérdida de bienes de propiedad de empleados del asegurado, siempre que sean afectados por un riesgo cubierto por la póliza, hasta US\$ 100,000 Límite Agregado
34. Las existencias de vehículos y/o maquinarias declaradas en la póliza, pueden estar indistintamente en cualesquiera de los locales declarados y/o asegurados en la póliza, de acuerdo a los requerimientos del negocio del asegurado.
35. Se cubrirán los siniestros cuando el Certificado de INDECI y/o Licencia Municipal del predio afectado se encuentren vencidos, siempre y cuando el Asegurado haya efectuado los trámites de renovación y el Certificado de INDECI y/o Licencia Municipal se encuentre pendiente de entrega, pero aprobado por la entidad correspondiente.
36. El incumplimiento de cualquier garantía estipulada en la póliza no invalidará la cobertura de un siniestro, salvo que la Aseguradora sustente adecuadamente que dicho incumplimiento fue factor directo, determinante y agravante para la ocurrencia del siniestro.
37. La declaración trimestral relacionada con la exigencia estipulada en la cláusula de Cobertura automática para nuevas adquisiciones se hará sólo en el caso de que el asegurado haya adquirido bienes en el trimestre.
38. La propiedad asegurada puede estar bajo y/o fuera del control del asegurado sin pérdida de aseguramiento, siempre que hayan sido entregadas con consentimiento del cliente incluyendo cuando se encuentren en locales de terceros previamente declarados en la póliza.
39. Bajo el sub límite de Transporte Incidenta se amplía a cubrir las existencias, equipos y/o repuestos y/o insumos y/o materia en proceso, así como también se incluye las labores de izaje y/o traslado dentro del local para cualquier bien de propiedad del asegurado y/o de terceros bajo su responsabilidad.



40. La cobertura de transporte incidental se extiende a cubrir bienes de propiedad de terceros bajo cargo, custodia y control del Asegurado incluyendo existencias.
41. Se deja constancia que las medidas de seguridad exigidas para los locales asegurados se limitan a las que tiene actualmente el asegurado o a las que provengan del informe de inspección que realice la Compañía de Seguros.
42. En caso de siniestro y cuando la autoridad pertinente no permita o autorice la reconstrucción de las instalaciones y debido a ello, tengan que construir una nueva instalación en otro lugar, la póliza indemnizará como pérdida total descontando el monto de salvamento que pudiera existir en el lugar del siniestro.
43. Se extiende la cobertura cuando los bienes declarados pernocten en almacenes transitorios no declarados durante el transporte.
44. La cobertura para vehículos propios, de terceros y/o trabajadores dentro de los locales del asegurado, se amplía a cubrir los daños que sufran los vehículos en los estacionamientos que se encuentren al exterior de los locales del asegurado, solo por incendio.
45. En caso un siniestro pudiera ser presentado bajo dos coberturas contratadas en la misma póliza o pólizas diferentes, se aplicará a discrecionalidad del asegurado la cobertura por la cual se considere el deducible menor.
46. Se otorga cobertura a los activos que por su naturaleza y razones operativas se encuentren a la intemperie.
47. No será necesaria la presentación de Denuncia policial para aquellos siniestros donde no existen daños personales, ni para aquellos eventos que no sean a consecuencia de un hecho delictuoso.



Para Incendio y Líneas Aliadas:

1. Bajo la cobertura de riesgos sociales y políticos, se ampara el intento y la realización de un acto de robo y/o hurto que sean consecuencia directa de los riesgos cubiertos por esta cobertura.
2. Bajo la cobertura de Rotura Accidental de Vidrios, Lunas y/o Cristales, se cubren los daños y/o pérdidas sea cual fuera la posición en la que estos se encuentren instalados y/o colocados, asimismo, tendrán cobertura los daños materiales y personales a causa de dicha rotura.
3. Los gastos extraordinarios, incluyen también los gastos de limpieza y descontaminación en el lugar del siniestro, con la finalidad de dejar operativa las instalaciones, así estas no hayan sufrido daños.
4. Bajo la cobertura de rotura o rajadura accidental de cristales, vidrios y espejos se cubren pérdidas producidas a consecuencia directa o indirecta de incendio y/o rayo, explosión, terremoto, temblor, erupción volcánica, fuego subterráneo u otra convulsión de la naturaleza o perturbación atmosférica.
5. La declaración por escrito a la compañía de seguros por el valor total y fecha de cada una de las adquisiciones, construcciones o instalaciones efectuadas a partir de la fecha de iniciación de la póliza podrá hacerse en cualquier momento dentro del período de vigencia de la póliza, comprometiéndose el asegurado a pagar las primas adicionales correspondientes, calculadas a prorrata por el período contado desde el inicio de cobertura automática hasta el vencimiento de la póliza.
6. Se extiende la cobertura de rotura de vidrios, lunas y/o cristales y letreros a la rotura a consecuencia de Huelgas, conmociones civiles, asonda, daño malicioso, vandalismo, sabotaje y/o terrorismo y Riesgos de la Naturaleza.
7. La cobertura de Impacto de Vehículos se extiende a cubrir las pérdidas y/o daños ocasionados por vehículos de propiedad del Asegurado, vehículos de propiedad de terceros, equipos móviles en general tractores incluyendo sus acoplados, montacargas motorizados y/u otros medios cuyo desplazamiento genere un impacto contra cualquier activo y este a su vez contra otro, gozando cobertura todos los activos involucrados en el evento.

Para Equipo Electrónico:

1. Se cubren las pérdidas y/o daños causados directa o indirectamente por fallas en la interrupción y aprovisionamiento de corriente eléctrica de la red pública.
2. La presente cobertura se extiende a cubrir equipos electrónicos y/o eléctricos de propiedad del Asegurado y/o de terceros bajo su responsabilidad, custodia y/o control.

3. Las pérdidas y/o daños a los objetos de rápido desgaste, herramientas cambiables y/o de todos los medios auxiliares de operación detallados en las condiciones generales de la póliza, serán de responsabilidad de la Aseguradora, con su respectiva depreciación, siempre y cuando los mismos hayan resultado afectados por pérdidas y/o daños indemnizables.
4. Las indemnizaciones en caso de pérdida total se harán a valor de reposición a nuevo. En caso de no existir en el mercado el modelo del equipo siniestrado, la indemnización se hará con un modelo similar, caso contrario será hasta por el valor de reposición del equipo inmediato superior existente en el mercado, sin deducción por adelanto tecnológico y sin aplicar depreciación.
5. La cobertura para infortunio será del tipo todo riesgo amparando los daños y pérdidas externas e internas, y por cualquier causa durante el trabajo diario del personal del asegurado y/o tercero contratado por éste, así como durante su almacenamiento, trabajo, transporte, utilizando para su traslado cualquier medio o vía de transporte, incluyendo el robo mientras se encuentran en cualquier medio de transporte, dentro o fuera de los predios asegurados, en cualquier lugar del mundo.
6. Se extiende a cubrir las pérdidas en vehículos desocupados temporalmente en tanto su responsable realiza actividades fuera del vehículo.
7. Se extiende a cubrir las pérdidas en vehículos desocupados temporalmente (tiempo durante el cual el vehículo se encuentre desocupado) en tanto su responsable realiza actividades fuera del vehículo.
8. La cobertura para equipos móviles y/o portátiles, ya sean computadoras, equipos de comunicación, de telefonía y similares, se amplía a cubrir todo riesgo de pérdida y/o daño como consecuencia del tránsito fuera de los locales asegurados, (cobertura nacional e internacional) incluyendo cuando se encuentren en vehículos o estén siendo transportados vía aérea y/o marítima y/o terrestre, incluyendo el hurto y su permanencia en aeropuertos, hoteles y/o en los domicilios de los trabajadores a quienes se les hayan asignado dichos equipos.
9. Se excluye la condición sobre la exigencia de un contrato de mantenimiento para los equipos electrónicos, eléctricos y/o maquinarias, debido a que el asegurado realiza estas labores con personal propio y cuando es necesario en coordinación con la empresa donde fueron adquiridos los mismos.
10. Se excluye la garantía de presentar la relación detallada y/o valorizada de los equipos materia de cobertura.
11. La cobertura de Equipo Electrónico incluye el costo del Software y/o licencia cuando el valor de reposición de los equipos siniestrados lo incluyan por especificación del fabricante.

Para Rotura de Maquinaria:

1. La cobertura se extiende a cubrir las pérdidas y/o daños a los componentes eléctricos y/o electrónicos de las máquinas que cuenten con ellos, provenientes de los riesgos propios de equipo electrónico, en este caso, se aplicará un deducible de 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 100.
2. Las indemnizaciones en caso de pérdida total se harán a valor de reposición a nuevo, solo para equipos y/o maquinaria con una antigüedad no mayor a cinco (05) años. En caso de no existir en el mercado el equipo siniestrado, la indemnización se hará por el valor del equipo inmediato superior; aplicándose una depreciación máxima del 40% por mejora tecnológica y por todo concepto.
3. Si a consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza se generan adicionalmente pérdidas y/o daños a los objetos de rápido desgaste, herramientas cambiables y/o de todos los medios auxiliares de operación detallados en las condiciones generales de la póliza, serán de responsabilidad de la Aseguradora, con su respectiva depreciación, siempre y cuando los mismos hayan resultado afectados por pérdidas y/o daños indemnizables.
4. Se deja sin efecto la cláusula de ajuste de depreciación para el bobinado de equipos eléctricos y transformadores y la depreciación para motores de combustión interna.
5. Se ampara las pérdidas o daños de los aceites lubricantes o refrigerantes o cualquier tipo de fluido contenidos en los equipos y maquinarias, eliminándose la depreciación por uso en caso de siniestro.
6. Se extiende a cubrir las pérdidas o daños materiales en cualquier tipo de componentes electrónicos de los equipos que cuenten con estos dispositivos sean estos de mando y/o control y/o funcionamiento y/o alarma y/u otros, donde dichos mecanismos y/o sistemas y/o



controles no superen el 50% del valor del equipo asegurado. Bajo circunstancias de superar el monto indicado, se considerarán como equipos electrónicos y estarán sujetos al amparo de todo riesgo de equipo electrónico.

7. Para considerar la pérdida total de las maquinarias y/o equipos, el daño debe superar el 80% del valor a nuevo, siendo potestad del asegurado escoger si se repara o se reponen la maquinaria.
8. Se excluye la condición sobre la exigencia de un contrato de mantenimiento para los equipos electrónicos, eléctricos y/o maquinarias, debido a que el asegurado realiza estas labores con personal propio y cuando es necesario en coordinación con la empresa donde fueron adquiridos los mismos, para lo cual se deberán tener los registros documentados de dicho mantenimiento.
9. Se amparan los gastos extras en los que tenga que incurrir el asegurado como consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza incluyendo gastos de alquiler de equipos y maquinarias similares, mientras dure la reparación del equipo siniestrado.
10. Se excluye la garantía de presentar la relación detallada y valorizada de los equipos materia de cobertura.

Para Todo Riesgo Equipo Contratista – TREC

1. La cobertura deberá extenderse a cubrir las pérdidas y/o daños a los componentes eléctricos y/o electrónicos de las máquinas que cuenten con ellos, provenientes de los riesgos propios de equipo electrónico. Para tal efecto el deducible aplicable para esta cobertura deberá ser de 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 100.
2. Las indemnizaciones en caso de pérdida total se harán a valor de reposición a nuevo. En caso de no existir en el mercado el modelo del equipo siniestrado, la indemnización se hará hasta por el valor de reposición del equipo inmediato superior existente en el mercado, sin deducción por adelanto tecnológico, siempre y cuando dicho equipo no tenga una antigüedad mayor de 03 (tres) años.
3. Las pérdidas y/o los daños de los objetos de rápido desgaste, herramientas cambiables y/o de todos los medios auxiliares de operación detallados en las condiciones generales de la póliza, serán de responsabilidad de la Aseguradora, con su respectiva depreciación, siempre y cuando los mismos hayan resultado afectados por pérdidas y/o daños indemnizables a los equipos y/o maquinarias aseguradas.
4. Se cubren las pérdidas a consecuencia de Robo por Asalto y/o Fractura.
5. Extensión de cobertura durante el desplazamiento de los equipos para reparaciones a depósitos y talleres, así como su permanencia en los mismos.
6. Se deja constancia que la cobertura de Transporte Nacional incluye los posibles daños o pérdidas durante las labores de carga y descarga.
7. Se cubrirán los siniestros cualquiera sea la experiencia del operador de la maquinaria amparada.
8. Gastos Extras en los que tenga que incurrir el asegurado como consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza, incluyendo gastos de alquiler de equipos y maquinarias similares mientras dure la reparación del equipo siniestrado.
9. No se aplicará el concepto de infraseguro cuando los valores declarados de bienes físicos tengan una desviación de hasta un 15% respecto del valor de reposición correcto de todos los bienes asegurados.
10. Se excluye la condición sobre la exigencia de un contrato de mantenimiento para los equipos y/o maquinarias, debido a que el asegurado realiza estas labores con personal propio y cuando es necesario en coordinación con la empresa donde fueron adquiridos los mismos.
11. Se excluye la garantía de presentar la relación detallada y valorizada de los equipos materia de cobertura.
12. La cobertura se amplía a cubrir los bienes asegurados durante las operaciones de izaje (carga y/o descarga) así como durante su operación dentro de bodegas de embarcaciones y/o almacenes flotantes.



Para Todo Riesgo de Construcción y Montaje CAR / EAR:

1. La cobertura de todo riesgo de construcción y montaje se extiende a amparar las obras en administración del asegurado, así como las obras efectuadas por terceros, incluyendo, más no limitado a, acondicionamientos, adecuaciones y/o remodelaciones, hasta el límite de cobertura.

2. La presente cobertura se extiende a cubrir la impericia, descuido, negligencia, actos malintencionados del personal asegurado o de extraños, caída de partes del objeto que se monta, errores durante el montaje, errores de cálculo y/o diseño, defectos de construcción, defectos de fundición, uso de materiales defectuosos, defectos de mano de obra incurridos en el taller del fabricante, corto circuito, arcos voltaicos, acción directa de la electricidad atmosférica, entre otros.
3. Bajo la cobertura adicional de CAR / EAR, se aseguran todas las obras de Construcción y Montaje que efectúen dentro de los locales asegurados en cualquier lugar del país, según relación detallada en la póliza.

OTRAS CONDICIONES ESPECIALES PARA TODOS LOS RIESGOS:

1. CLAUSULA DE GASTOS EXTRAS

Se aplicará en exceso de cualquier "Gasto Extra" en los que incurra el asegurado para disminuir sus pérdidas o daños por efecto de la pérdida, daño o destrucción a su propiedad, causado por cualquiera de los riesgos cubiertos bajo la presente póliza y de esta forma continuar con su actividad normal.

Los "Gastos Extras" serán durante el tiempo requerido para construir, reparar (definitiva y/o provisionalmente) o reemplazar la propiedad dañada o colocar al asegurado en la misma condición en la que se encontraría de no haber ocurrido tal daño o pérdida.

Dentro de algunos "Gastos Extras" podemos citar los siguientes, los que no son únicos y que no están limitados sólo a dichos gastos, pudiendo existir otros gastos razonables y necesarios considerados como "Gastos Extras":

- Alquiler de locales.
- Pago de honorarios profesionales y alquileres de máquinas, equipos y otros.
- Mayor gasto por aplicación de cualquier ley u ordenanza que regule la construcción, reparación o uso de edificios.
- Gasto adicional por limpieza, descontaminación por un accidente causado en su local u otro local o lugar que comprometa la paralización de las operaciones del asegurado.
- Gastos de auditoría y peritajes especializados para la certificación de las pérdidas.
- Gastos por reconstrucción de documentos y modelos.
- Gastos efectuados por el asegurado en caso no se permita el acceso a su local a consecuencia de daños a propiedades adyacentes.
- Pérdidas por merma de productos a granel, no uso de productos perecibles y cualquier otro gasto variable que origine pérdida para el Asegurado y que esté relacionado con la paralización de sus operaciones por un siniestro cubierto por la póliza.
- Gastos correspondientes a viáticos por viaje de inspección que realice el área responsable de supervisar el avance de los trabajos por un siniestro cubierto por la póliza.

2. CLAUSULA DE GASTOS EXTRAORDINARIOS

La presente cobertura se extiende, pero no se limita, a lo siguiente:

- Documentos y Modelos, incluyendo planos arquitectónicos y/o sanitarios y/o eléctricos y/o estructurales y/u otros.
- Honorarios Profesionales (Arquitectos, Ingenieros y Topógrafos), en donde se incluyen labores de elaboración de expedientes técnicos incluyendo aquellos de la supervisión y/o concurso de expertos nacionales e internacionales.
- Desmontaje de equipos.
- Demolición y Remoción de escombros.
- Planilla de ejecutores en relación con el siniestro, no pertenecientes a la planilla ordinaria, que sea necesario contratar en relación al siniestro.
- Licencias
- Patentes de cualquier tipo que deba cancelarse a consecuencia de un siniestro amparado por la Póliza.
- Impuestos específicos que deba pagar el Asegurado como consecuencia de daño físico por uno de los riesgos cubiertos por la póliza.
- Defensa
- Salvamento
- Limpieza



- Costos de extinguir un incendio y cualquier otro gasto con la excepción de la Pérdida de Beneficios
- Reacondicionamientos provisionales de todo tipo a fin de proseguir con las actividades posteriores al siniestro.
- Gastos por traslado de los bienes asegurados de un lugar a otro con el fin de dejar operativas o reparar las instalaciones
- Preservación de los bienes amparados por la póliza (defensa, salvamento, vigilancia)
- Retiro de materiales u objetos que pudieran haber ingresado por arrastre
- Viáticos para la supervisión de los trabajos de reparación del siniestro cubierto
- Mayor gasto por aplicación de cualquier ley u ordenanza que regule la construcción, reparación o uso de edificios, incluyendo la demolición de partes y/o cualquier porción no dañadas de los edificios o estructuras.
- Gastos de limpieza en el lugar del siniestro, con el fin de dejar los bienes afectados en el mismo estado en que se encontraban antes de la ocurrencia del mismo, y aun cuando ellos no hubieran sufrido daño.
- Gastos de apuntalamiento necesarios u ordenados por la autoridad en caso de desplome o derrumbe.
- Gastos de vigilancia en que razonablemente se deba incurrir con el fin de proteger los bienes asegurados contra daño y/o pérdida que pudieran sobrevenir como consecuencia directa y/o indirecta del siniestro
- Desmantelar parte de un bien no afectado por el siniestro para proceder a la reparación y/o reposición de la parte dañada

3. CLÁUSULA DE INFRASEGURO



Los valores de reposición a nuevo declarados bajo esta póliza son una razonable estimación del valor a nuevo correcto respecto de la suma de todos los ítems de una ubicación dada. Sin embargo, los valores de ciertos ítems podrían tener algún grado de variación, en cuyo caso la condición de infraseguro no se aplicará a los ítems afectados, sino a la suma de los valores declarados para toda la póliza.

Además, no se aplicará la cláusula de infraseguro cuando los valores declarados de los bienes físicos tengan una desviación de hasta un 15% respecto del valor de reposición correcto de todos los bienes asegurados.

4. CONDICIÓN ESPECIAL DE 72 HORAS

Queda acordado que toda pérdida y/o daño a la propiedad asegurada que se produzca durante cualquier período de setenta y dos (72) horas consecutivas, provocado por eventos tales como: huracán, tormenta, tempestad, tornado, tifón, terremoto, tsunami, ciclón, vendaval, lluvia, inundación, maremoto, ola de marea, erupción volcánica, avenida, huelgas, conmoción civil, daño malicioso, vandalismo, asonada, sabotaje, se considerará como un evento único y constituirá una ocurrencia con respecto a la suma asegurada y al deducible aplicable. Para los fines de la aplicación del deducible, el inicio de cualquier periodo de setenta y dos (72) horas se decidirá a discreción del Asegurado. No obstante, no habrá sobre posición en dos o más periodos de setenta y dos (72) horas en el caso que el daño se produzca a lo largo de un período de tiempo más amplio.

5. ADELANTO DE HASTA EL 50% DE LA INDEMNIZACIÓN EN CASO DE SINIESTRO

Queda entendido y convenido que, en caso de un eventual siniestro, la Compañía se compromete a conceder al Asegurado pagos a cuenta de la indemnización del siniestro por una suma no mayor al 50% del monto estimado del mismo, siempre que: haya quedado debidamente comprobado que los daños estuvieron amparados bajo las condiciones de la Póliza, intervenga un perito independiente aceptado por ambas partes para la fijación de un estimado del monto indemnizable del siniestro. En caso los pagos a cuenta hubieran excedido el monto indemnizable, el Asegurado se compromete a reintegrar a la Compañía dicho exceso.

6. CONDICIÓN ESPECIAL DE ERRORES Y OMISIONES

Los errores y omisiones que adolezca la declaración del Asegurado, respecto a la denominación, calidad o descripción de los bienes asegurados, afectarán sus derechos

solamente cuando involucren una agravación del riesgo producto del dolo o culpa inexcusable.

Si durante el transcurso de la vigencia de la póliza, se produjeran hechos o circunstancias que agraven el riesgo, el Asegurado deberá notificar por escrito a la Aseguradora dichas circunstancias o hechos, dejando expresa constancia que su omisión libera de responsabilidad a esta última, salvo disposición legal en contrario.

7. CLÁUSULA DE REHABILITACIÓN AUTOMÁTICA DE LA SUMA ASEGURADA

Queda entendido y convenido que, si el valor total asegurado es reducido luego del pago de un reclamo bajo esta póliza, dicho valor total asegurado será inmediata y automáticamente rehabilitado al monto que figura en las especificaciones, previo pago de prima adicional correspondiente.

CLAUSULAS ADICIONALES

Todas las Secciones

- Adelanto del 50% de indemnización.
- Nombramiento de Ajustadores.
- Rehabilitación Automática de la Suma Asegurada.
- Errores u Omisiones.
- Cobertura automática para nuevas adquisiciones.
- Bienes de propiedad de terceros.
- Exclusión de enfermedades transmisibles.
- Exclusión de riesgo cibernético.
- Defensa del Asegurado.

Incendio Todo Riesgo

- Todo Riesgo.
- Primer Riesgo.
- Incendio y/o Rayo.
- Transporte Incidental.
- Traslado Temporal.
- Impacto de Vehículos.
- Terremoto, Temblor, Erupción Volcánica o Fuego Subterráneo.
- Daños por Humo.
- Daños por Agua.
- Maremoto, Tsunamis, Salida de Mar, Marejada u Oleaje.
- Riesgos Sociales y Políticos tales como Huelga, Motín, Conmoción Civil, Sabotaje, Asonada, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo.
- Rotura Accidental de vidrios y/o cristales y/o avisos luminosos y/u objetos frágiles.
- Traslado Temporal (cubre adicionalmente el contenido, por cualquier siniestro cubierto).
- Derrame de rociadores y/o Extintores.
- Propiedades fuera del control del Asegurado.
- Combustión Espontánea.
- Gastos Extras.
- Gastos Extraordinarios.
- Permisos y Privilegios.
- Reposición.
- Demolición y remoción de escombros.
- Honorarios profesionales.
- Costo de extinguir un incendio.
- Sellos y marcas.
- Inclusión automática de existencias.
- Huracán, ventarrón, tempestad y granizo.
- Pérdidas y/o daños ocasionados por lluvia e inundación.
- Reemplazo.
- Acervo Documentario.
- Documentos y Modelos.
- Protecciones particulares.



- Reparaciones y Reconstrucciones.
- Inclusión Automática.
- Impacto de Vehículos
- Aparatos Eléctricos



**TÉRMINOS DE REFERENCIA
SEGURO 3-D**

CONTRATANTE	:	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA - SILSA
VIGENCIA	:	DOCE (12) MESES - (365 DIAS CALENDARIOS)
COMISION CORREDOR	:	10%

POLIZA 3D - DESHONESTIDAD – DESAPARICIÓN - DESTRUCCION

ASEGURADOS:

Servicios Integrados de Limpieza S.A. – SILSA S.A. y/o Sucursales y/o Agencias y/o Unidades operativas y/o cualquier otra oficina y/o sede constituida y donde los Asegurados tengan responsabilidad o interés por la contratación de Seguros.

ACTIVIDAD O GIRO DEL NEGOCIO:

Limpieza general de edificios y de instalaciones industriales.

VIGENCIA: Anual

RELACIÓN DE LOCALES ASEGURADOS:

Según cuadro SBS adjunto.

COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS

DESCRIPCIÓN	SUMAS ASEGURADAS US\$
CONVENIO I: DESHONESTIDAD DE TRABAJADORES (1) Número de Trabajadores: Categoría "A" : 45 Categoría "B" : 57 Categoría "C" : 37 Total Trabajadores: 139	100,000
CONVENIO II: PERDIDA DE DINERO Y/O VALORES DENTRO DEL LOCAL	5,000
CONVENIO III: PERDIDA DE DINERO Y/O VALORES FUERA DEL LOCAL	5,000
CONVENIO IV: FALSIFICACION DE CHEQUES, GIROS POSTALES, TITULOS VALORES Y PAPEL MONEDA	10,000
CONVENIO V: FALSIFICACION DE DOCUMENTOS BANCARIOS, CHEQUES DE GERENCIA, GIROS Y LETRAS DE CAMBIO	10,000
CONVENIO VI: ROBO Y/O ASALTO Activos Fijos y Existencias, incluyendo instalaciones fijas y mejoras	100,000
COBERTURAS ADICIONALES: • Hurto y/o desaparición de activos y/o existencias.	3,000
• Bienes de empleados que prestan servicios bajo cualquier modalidad y que estos bienes sean usados en beneficio de la entidad, la cobertura será solo de Robo por Asalto, producido dentro de los locales bajo cobertura, de este Seguro.	2,000
• Bienes y/o dinero y/o valores de Directores o Gerentes en poder de mensajeros incluyendo cuando se encuentran dentro y/o fuera de los locales.	2,000

(1) Categoría "A"

Trabajadores que, durante el curso de sus funciones habituales en la empresa:

- a) Tienen acceso a las, o manejo de las, o control de las, mercancías, o
- b) Manejan o custodian o transportan dinero en efectivo, títulos o valores, o
- c) Confeccionan o controlan las nóminas, o
- d) Custodian el local donde opera el ASEGURADO o a los Mensajeros.

Categoría "B"

Trabajadores que, durante el curso de sus funciones habituales en la empresa, eventualmente realizan alguna de las funciones mencionadas en la Categoría "A".

Categoría "C"

Trabajadores no contemplados en las Categorías "A" o "B".

DEDUCIBLES (NO Incluyen IGV)

Todos los convenios incluyendo Hurto, Bienes y/o efectos personales y/o dinero de empleados, gerentes y directores dentro de los locales y bienes y/o efectos personales, son aplicables para todo y cada evento.

10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 500

CONDICIONES ESPECIALES

1. Se otorga cobertura a otros locales de propiedad del asegurado o alquilados para las operaciones propias de las actividades del asegurado, aun cuando los mismos no se encuentren detallados en la relación antes indicada, al inicio de la vigencia, siempre y cuando no incremente el valor declarado y el riesgo no se vea agravado.
2. Queda aclarado que, por necesidades operativas, durante la vigencia de la póliza el asegurado podrá trasladar los activos entre los locales asegurados, pudiendo exceder el límite indicado por local, pero no el valor total declarado al inicio del seguro, caso contrario, se incurrirá en infraseguro.
3. Se otorga cobertura a bienes de propiedad de terceros que eventualmente sean dados en garantía y/o custodia y/o consignación y/o depósito al asegurado y que se encuentre ubicados en cual quiera de sus locales y/o locales de terceros donde sus intereses aparezcan, no pudiendo superar por ningún motivo el valor declarado en la póliza y hasta el límite asegurado.
4. Se cubren las reparaciones transitorias y/o medidas de protección necesarias que surjan directamente de las pérdidas y/o daños, siempre y cuando el siniestro esté debidamente cubierto por la póliza.
5. El IGV será incluido dentro de la valorización de las pérdidas y consecuentemente formará parte de la indemnización, siempre y cuando el Asegurado lo haya considerado dentro de su declaración de valores.
6. Están cubiertos los gastos incurridos con el propósito de impedir o disminuir las pérdidas y/o daños a los bienes asegurados, incluyendo los gastos que se requieran para sustentar y/o demostrar la ocurrencia y cuantía del siniestro.
7. En caso de pérdida y/o daño a un activo que forme parte de un conjunto y que no pueda ser repuesto, se indemnizará el valor total del conjunto.
8. Se amplía el plazo para denunciar cualquier reclamo a la Aseguradora sobre la ocurrencia de un siniestro, hasta treinta (30) días después de lo que se establezca en la cobertura de la póliza afectada.
9. Para la indemnización de siniestros en los que el Asegurado no pueda obtener facturas, guías de remisión o proformas que demuestren la preexistencia de los bienes, se tomarán en cuenta los inventarios, vales de salida de almacén, los listados de costos y/u órdenes de compras.
10. En caso de que un siniestro pudiera ser presentado bajo dos coberturas contratadas en la misma póliza o pólizas diferentes, se aplicará a discreción del asegurado la cobertura en la cual se considere el deducible menor.
11. Se cubre la apropiación ilícita de los trabajadores y/o personal de terceros al servicio del Asegurado y/o el robo y/o asalto efectuado por terceros a los vehículos de clientes y/o visitantes que se encuentren en las playas de estacionamiento del Asegurado.
12. Se procede a modificar la garantía referida al período vacacional, adecuándola de acuerdo a la ley de vacaciones vigente.
13. El incumplimiento de las normas mínimas de control, determinan la pérdida de derecho indemnizatorio a favor del Asegurado, excepto cuando dicho incumplimiento no tenga relación objetiva y comprobable con la ocurrencia del siniestro.



14. No se rechazarán los siniestros por declaración extemporánea en su aviso, siempre y cuando no constituya una agravación del riesgo para la Aseguradora.
15. El incumplimiento de cualquier garantía estipulada en la póliza no invalidará la cobertura de un siniestro, salvo que la aseguradora sustente adecuadamente que dicho incumplimiento fue factor directo, determinante y agravante para la ocurrencia del siniestro.
16. Se otorga cobertura a los activos que por su naturaleza y razones operativas se encuentren a la intemperie.
17. La presente póliza, se extiende a cubrir los equipos electrónicos portátiles y/o equipos de comunicación de propiedad de los trabajadores, siempre y cuando los mismos sean utilizados al servicio y/o en beneficio de la institución y se encuentren previamente declarados.
18. La póliza podrá ser prorrogada, desde la fecha de expiración y por treinta (30) días adicionales, en los mismos términos y condiciones en que expira, con tan solo recibir aviso del Asegurado y/o del Corredor de Seguros.
19. En el caso de eventuales siniestros que afecten a los activos asegurados, las indemnizaciones se efectuarán a valor de reposición, siempre que los valores declarados estén calculados en la misma forma, sin la aplicación de depreciación por adelanto tecnológico, en caso de no existir en el mercado el bien siniestrado.
20. Se deja sin efecto la exigencia de contar en su file personal con el respectivo certificado de antecedentes penales y policiales para todo el personal de la empresa.
21. Se otorga cobertura automática para cualquier otro local donde la empresa efectúe movimiento de dinero y/o activos y/o valores.
22. La póliza incluye el robo de dinero y/o bienes del asegurado en cualquier local donde efectúen trabajos a nivel nacional.
23. En caso de siniestros que afecten a más de una cobertura se aplicará a discreción del Asegurado sólo el deducible de la cobertura por la cual se realizará el reclamo.
24. En caso de siniestro, el Asegurado en coordinación con la Cía. de Seguros, definirá la modalidad de indemnización, en caso esta se produjera con la reposición del bien siniestrado, la reposición será con un bien igual o de similares características al siniestrado descontando en el pago al proveedor el deducible que corresponde. Para determinarse la similitud entre uno u otro, deberá tenerse en cuenta la concurrencia de alguna o algunas características que definen su naturaleza.
25. Queda aclarado que la Cláusula de Descubrimiento queda modificada conforme al siguiente texto: Las pérdidas quedan amparadas, también cuando las mismas sean descubiertas dentro del periodo de un (1) año contado a partir de la fecha de expiración del periodo de la póliza, pero nunca después de los seis (6) meses siguientes a la renuncia, despido, retiro o deceso del trabajador, o la suspensión de la marcha regular del negocio del asegurado. Asimismo, la póliza ampara los siniestros que se descubran con posterioridad a los seis (6) meses de vencimiento de la póliza contratada con una anterior aseguradora, en caso hubiera, y que tengan un origen de hasta 12 meses de anterioridad a la fecha de descubrimiento.
26. Se excluye la norma mínima de control que indica la "Separación de Funciones de Ingresos y Egresos de Caja".
27. Se cubren también los bienes y/o dinero del personal ejecutivo de la empresa, hasta la suma de US\$ 3,000.
28. En caso de ocurrencia de un siniestro que tenga relación con un equipo electrónico o bien afectado, se indemnizará con el modelo inmediato superior que exista en el mercado al momento del siniestro y que cumpla con las especificaciones del asegurado.
29. La cobertura de activos se amplía a cubrir los mismos cuando se encuentren en poder de las personas a las cuales han sido asignadas, debiendo reconocerse las pérdidas o daños de tales bienes a valor de reemplazo o reposición.
30. La cláusula de hurto se extiende a cubrir equipos electrónicos cuando se encuentren en locales de terceros, siempre y cuando dichos locales formen parte de los valores declarados al inicio de la vigencia.
31. Se contempla la cobertura para el ramo de 3D en todas sus condiciones y convenios, sin perjuicio de cobertura por falta de inspecciones de los locales asegurados y/o verificaciones del estado y condiciones de los sistemas de seguridad del asegurado.



32. En las Condiciones Generales de Seguro Contra Deshonestidad, Desaparición y Destrucción se procede a modificar las verificaciones personales y evaluaciones mínimas, de acuerdo a las políticas de Recursos Humanos de la empresa asegurada.
33. Bajo el Convenio I, se amparan las pérdidas causadas por trabajadores y/o personal al servicio del asegurado no identificado.
34. Bajo el Convenio I, además de amparar al personal en planilla, se ampara al personal contratado, personal eventual, personal al amparo de las leyes de fomento al empleo, personal en formación laboral, practicantes, personal temporal, personal de seguridad, personal de limpieza y mantenimiento, transportistas, comisionistas, mensajería, cobranza, personal de vigilancia, contratistas en general, subcontratistas, personal de terceros al servicio del asegurado, miembros de las FFPP y FFAA y en general cualquier trabajador que desarrolle actividades para el Asegurado sea cual fuere la modalidad.
35. Bajo el Convenio I, no será necesario identificar al trabajador que cometió el acto deshonesto.
36. Se cubre las pérdidas resultantes de la introducción o modificación o manipulación o destrucción, de información electrónica y/o software, o crímenes perpetrados a través de cualquier sistema de cómputo, siempre y cuando dicha pérdida se encuentre plenamente amparada por el convenio I.
37. Bajo el Convenio I, se cubren las pérdidas ocasionadas por cualquier trabajador y/o personal al servicio del asegurado, actuando por sí solo o en colusión con otros trabajadores y/o personal al servicio del asegurado y/o personas ajenas a la entidad.
38. Considerando que el número del personal asegurado bajo el Convenio I se ha calculado al inicio de la vigencia y se reajustará periódicamente, no se aplicará infraseguro en el caso de un eventual siniestro, siempre y cuando la variación no sea mayor al 20% de la totalidad de los trabajadores declarados.
39. Al amparo del convenio I de Deshonestidad las indemnizaciones se realizarán tomando en cuenta la declaración y clasificación del personal al inicio del seguro y/o revisión de valores y no el número de trabajadores al momento de la pérdida.
40. Se deja constancia que la presentación de los certificados de antecedentes penales y policiales, así como la verificación de toda información referida al domicilio y referencias personales para el personal se hará solo para el personal que se contrate a partir del inicio de vigencia de la póliza.
41. Los ingresos de dineros se depositarán diariamente, excepto aquellos que se reciben fuera de horas de oficinas bancarias.
42. Los arqueos de dinero y/o valores, confirmación de saldos e inventarios físicos completos y aleatorios se realizarán de acuerdo a la periodicidad normal establecida por el asegurado, de acuerdo a sus políticas y/o normas establecidas por el asegurado en su reglamento interno y/o área de auditoría.
43. Bajo Convenio II se cubre el dinero y/o valores contenidos en Cajas de Seguridad Empotradas, Cajas Fuertes, Cajas de Caudales, Bóvedas, caja chica, ventanilla y/o caja registradora, y/o fuera de cualquiera de éstas durante su conteo y/o ensobrado y/o recepción y/o despacho y/o arqueo.
44. Bajo Convenio II se cubre la pérdida de dinero y/o valores ocurridos dentro del local o locales de entidades bancarias mientras no estén bajo custodia de ella.
45. Se excluye del Convenio II la limitación de que el dinero esté guardado en caja fuerte y/o cajas de seguridad y/o caja de caudales y/o bóvedas.
46. Bajo el Convenio II, se cubren las cajas de seguridad y cajas fuertes sin necesidad de estar empotradas y/o ancladas, incluso cuando estuvieran diseñadas para ello.
47. Bajo el Convenio II se incluye: bienes y/o dinero de empleados, hasta la suma de US\$ 3,000.
48. Bajo el Convenio II se incluye en la cobertura el conteo, manipuleo, ensobrado y/o permanencia en los locales asegurados.
49. Bajo el Convenio II se amplía la cobertura de robo y/o asalto, cuando el dinero en efectivo y/o valores convertibles en dinero se encuentren contenidos en: caja registradora, cajones de escritorio, caja chica metálica y/o gavetas durante las 24 horas del día y/o fuera de estas para su conteo y/o manipuleo y/o tránsito interno y/o ensobrado en horas de atención al público.
50. En caso de huelgas, paros políticos, paros bancarios, domingos y feriados, se duplicará la suma asegurada de los convenios II y III.



51. Los Convenios II y III se extienden a cubrir la pérdida, daño y/o destrucción o desaparición del dinero efectivo y/o valores, sin que sea limitada a robo con fractura y/o asalto y/o arrebato.
52. Se duplicará automáticamente la suma asegurada para los Convenios II y III, cuando se incremente la cobranza, comprometiéndose el Asegurado a dar aviso a la Aseguradora sobre los montos y días en que ocurrieron dichos excesos para el cobro de la prima respectiva.
53. Bajo los Convenios II y III, se incluye el costo de reposición de cheques y/o letras y/u otros documentos bancarios.
54. El traslado de dinero podrá ser efectuado también por trabajadores dependientes directos del asegurado, ya sea que se encuentren en planilla y/o cualquier otro personal que tenga relación laboral con la entidad y que no figure en su planilla, tanto en vehículos propios como en vehículos de terceros utilizados por ellos.
55. Se extiende la cobertura de dinero en tránsito, fuera del radio urbano de las ciudades de operación del asegurado.
56. Bajo el Convenio III se cubre dinero y/o valores y/o bienes en tránsito de propiedad del Asegurado en poder de empleados y/o dentro del vehículo utilizado por ellos.
57. El Convenio III se extiende a cubrir cualquier traslado dentro del territorio nacional entre locales y/o lugares donde el cliente realice operaciones propias del giro del negocio y/o viceversa y/o entre ellos. Asimismo, bajo esta cobertura se cubren los traslados que el Asegurado y/o personal autorizado por el Asegurado realice en vehículos contratados en la vía pública (taxis y/o transporte público).
58. El Convenio III se extiende a cubrir dinero y/o valores en poder de servidores autorizados del Asegurado para llevar a cabo comisiones de servicio (extensión de cobertura para personal encargado de gestionar o realizar pagos, cobranzas o compras, por encargo de la empresa; así como los viáticos asignados a los colaboradores en comisiones de servicios).
59. La cobertura del Convenio III se extiende a cubrir las pérdidas de dineros y/o valores convertibles en dinero, como consecuencia de cualquier evento cubierto por la presente póliza, mientras el personal autorizado para el traslado del dinero y/o valores se encuentre fuera de los locales asegurados y/o en otras ciudades del país y/o del extranjero, incluyendo su permanencia en vehículos, aeropuertos, hoteles, hospedajes y/o domicilios de los mismos.
60. Se deja constancia que bajo el Convenio III se encuentra cubierto el dinero de viáticos y similares en poder de cualquier personal autorizado.
61. Bajo el Convenio III, se cubrirán los tránsitos de dinero de propiedad del Asegurado, realizados por funcionarios a sus domicilios y/o viceversa.
62. Bajo el Convenio III, en los casos de traslado de dinero y/o valores, si la línea aérea y/o cualquier otro medio de transporte se ve forzado a desviarse o hacer paradas técnicas por problemas meteorológicos, fallas técnicas o cualquier otro motivo de fuerza, la materia del seguro se encuentra en cobertura todo el tiempo de dicha demora hasta el lugar de destino, incluyendo el conteo, ensobrado y pago final.
63. El Convenio III se extiende a cubrir el dinero de propiedad del Asegurado en poder de cobradores / vendedores cuando por motivos ajenos a su voluntad no puedan efectuar el depósito en el banco y/o en el local del Asegurado por estar fuera de las horas laborables, éste sea guardado dentro de la vivienda habitual del trabajador autorizado para el transporte, únicamente pérdidas derivadas de robo por asalto y/o fractura.
64. La cobertura del Convenio IV, se extiende a cubrir cualquier pérdida a causa de falsificación y/o adulteración de cheques, cheques de gerencia, guías de remisión, guías de almacén y/o remisión, órdenes de compra, ordenes de salida y boletas de depósito, órdenes de pago y cualquier otro documento valorado.
65. Bajo Convenio IV se cubre la falsificación de tarjetas de crédito y/o vouchers, de hasta US\$5,000 en LAA.
66. La cobertura del Convenio IV y V se extiende a cubrir cualquier pérdida a causa de falsificación y/o adulteración de órdenes de compra, cheques de gerencia, boletas de depósito y cualquier otro documento bancario.
67. Para los Convenios IV y V las medidas de verificación y/o seguridad serán evaluadas según los procedimientos establecidos por el Asegurado y/o las respectivas entidades financieras



68. Para toda referencia que haya que hacer al valor declarado de los bienes del asegurado, se considerará el de la póliza Multirriesgo, cualquiera sea el que aparezca en esta póliza.
69. Los límites asegurados bajo las Medidas de seguridad para dinero en tránsito quedan modificados de acuerdo con el siguiente detalle:

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA DINEROS EN TRÁNSITO SEGÚN LÍMITES ASEGURADOS.

Limite en US\$	N° de Personas	Condición
1. Hasta US\$ 10,000	01	Persona al servicio del asegurado
2. De US\$ 10,001 a US\$ 15,000	02	Personas al servicio del asegurado
3. De US\$ 15,001 a US\$ 30,000	03	Personas al servicio del asegurado, una portando arma de fuego. O dos (02) personas al servicio del asegurado y un efectivo policial o personal de vigilancia y/o resguardo portando arma de fuego, que no pertenece a la planilla del Asegurado.



70. Si por alguna razón, el monto transportado por el personal a cargo supere cualquiera de los límites establecidos en las Cláusulas de Seguridad para el Dinero en Tránsito, se indemnizará bajo el límite menor que cumpla con dicha medida de seguridad.
71. Queda convenido y acordado que las indemnizaciones en caso de siniestro que afecten a los convenios I y VI, se harán a valor de reposición siempre que los valores declarados estén calculados en la misma forma, sin la aplicación por depreciación por adelanto tecnológico, en caso de no existir en el mercado el bien siniestrado.
72. Se deja constancia que la base de la valorización de las existencias y activo fijo en caso de siniestro bajo el convenio VI es a Valor de Reposición puesto en almacén.
73. Se extiende a cubrir bienes de propiedad de terceros bajo la responsabilidad del asegurado, siempre y cuando formen parte del valor declarado.
74. La cobertura de hurto se extiende a cubrir equipos electrónicos cuando se encuentren en locales de terceros previamente declarados en la póliza.
75. Se deja constancia que se cubren los activos en locales de terceros no declarados cuando estos sean llevados a talleres de reparación y/o mantenimiento y/o limpieza y/o reacondicionamiento.
76. Bajo el convenio VI se cubren hechos de Robo perpetrados bajo cualquier modalidad y no limitado a Robo con fractura y/o Asalto.
77. Bajo el Convenio VI, se extiende la cobertura cuando los bienes declarados pernocten en almacenes transitorios no declarados durante el transporte.
78. Se cubre deterioro al inmueble y/o bienes por robo y/o intento de robo, aunque éste no se llegue a concretar.
79. Se incluye en el Convenio VI la cobertura a las mercaderías y/o activos entregada al asegurado en consignación, bajo cuidado, custodia, control y responsabilidad del Asegurado.
80. La cobertura del Convenio VI se amplía para cubrir todas las mercaderías importadas por el Asegurado, mientras se encuentren depositadas en almacenes de aduanas, almacenes fiscales, almacenes públicos, almacenes particulares, en exceso de los plazos establecidos en la cobertura que otorga la póliza de transporte importaciones.
81. Se deja constancia que las medidas de seguridad exigidas para los locales asegurados se limitan a las que tiene actualmente el asegurado.
82. Las remesas de dinero podrán ser efectuadas a pie, siempre y cuando las distancias no sean mayores a 1,000 metros.
83. La póliza se extiende a cubrir las pérdidas ocasionadas por transferencias electrónicas realizadas por el personal al servicio del asegurado, ya sea en forma independiente o en colusión con terceras personas.
84. También se encuentran cubiertos bajo esta póliza los nuevos locales del asegurado o bajo su responsabilidad, siendo su obligación dar aviso a la aseguradora dentro del plazo de 30 días contados a partir de la fecha en que comienza la operación de un nuevo local.
85. No obstante, lo que se diga en las Condiciones Generales de la póliza, esta se extiende a cubrir el Hurto de activos asegurados bajo el Convenio VI (cobertura contra robo con

fractura de bienes y/o mercaderías), entendiéndose como tal la sustracción en forma oculta o clandestina de un bien asegurado, sin que exista huellas o evidencias de la forma en que fue sustraído, dentro del local o locales asegurados.

CLAUSULAS Y CONDICIONES ADICIONALES:

- Nombramiento de Ajustadores
- Adelanto del 50% del siniestro
- Errores y/u omisiones
- Rehabilitación Automática de la Suma Asegurada (Solo Activo fijo), con cobro de prima adicional.
- Valor de Reposición (sólo activo fijo)
- Reemplazo
- Dinero de propiedad del asegurado y/o terceros
- Condiciones de Seguridad para dinero en tránsito, según texto adjunto
- Propiedades de Terceros
- Exclusión de enfermedades transmisibles según clausula LMA5394
- Hurto
- Defensa del Asegurado



**TÉRMINOS DE REFERENCIA
SEGURO DE VEHICULOS – TODO RIESGO**

CONTRATANTE : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA - SILSA
VIGENCIA : DOCE (12) MESES - (365 DIAS CALENDARIOS)
COMISION CORREDOR : 10%

POLIZA DE VEHICULOS

ASEGURADOS:

Servicios Integrados de Limpieza S.A. – SILSA S.A. y/o Sucursales y/o Agencias y/o Unidades operativas y/o cualquier otra oficina y/o sede constituida y donde los Asegurados tengan responsabilidad o interés por la contratación de Seguros.

ACTIVIDAD O GIRO DEL NEGOCIO:

Limpieza general de edificios y de instalaciones industriales.

VIGENCIA: Anual

COBERTURA: Todo Riesgo

RELACIÓN DE UNIDADES:

ITEM	PLACA	CLASE	MARCA	MODELO	AÑO	MOTOR	SERIAL/CHASIS	SUMA ASEGURADA US\$
1	BKB-766	CAMIONETA PICKUP	NISSAN	FRONTIER 4X4	2021	YD25727238P	3N6CD33B2NK800599	\$ 33,160.00
2	BKB-807	CAMIONETA PICKUP	NISSAN	FRONTIER 4X4	2021	YD25729390P	3N6CD33B1NK801081	\$ 33,160.00

COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS:

COBERTURAS	SUMAS ASEGURADAS US\$
Daño Propio: choque, vuelco, incendio por cualquier causa, interna o externa, robo (total y/o parcial) y rotura de lunas	Valor Asegurado
Cobertura de Equipo Electrónico para los componentes electrónicos con los cuenten las unidades aseguradas, hasta:	5,000
Responsabilidad Civil Frente a Terceros, por unidad, hasta:	150,000
Responsabilidad Civil Frente a Ocupantes y/o Pasajeros, por unidad hasta:	100,000
Accidentes Personales de Ocupantes: según número de ocupantes de la tarjeta de propiedad, incluyendo al conductor	
· Muerte e Invalidez Permanente, cada ocupante	40,000
· Gastos de Curación, cada ocupante, hasta	10,000
· Gastos Sepelio, cada ocupante, hasta	4,000
Riesgos Sociales y Políticos: huelga, motín, conmoción civil, sabotaje, asonada, tumulto popular, daño malicioso, vandalismo y terrorismo.	Valor Asegurado
Riesgos de la Naturaleza: incluyendo maremoto, terremoto, temblor, incendio consecencial de terremoto y/o temblor, erupción volcánica, huaico, crecida de ríos, deslizamiento de tierra, lluvia, aluvión, tempestad, granizada, inundación, vientos, ventarrón, entre otros, hasta:	Valor Asegurado
Ausencia de Control y/o Imprudencia, hasta	Valor Asegurado

Responsabilidad Civil por Ausencia de Control y/o Imprudencia, hasta:	100,000
Accesorios Musicales de fábrica al 100%, otros hasta: Más de US\$ 1,500 se cobrará 10% por el exceso del valor del accesorio	1,500
Accesorios Especiales y de Radio Comunicación, hasta: Más de US\$ 1,500 se cobrará 10% por el exceso del valor del accesorio	1,500
Restitución Automática de la Suma Asegurada, sin costo de prima una vez por vigencia, Incluyendo accesorios musicales y/o especiales, hasta:	Valor Asegurado
Uso de vías no autorizadas. Circulación en vías fuera del uso regular	Valor Asegurado
Servicio de Ambulancia por accidente a nivel nacional, vía reembolso y/o bajo los servicios afiliados a la Aseguradora, hasta:	2,000
Servicio de Grúa y/o Remolque por accidente a nivel nacional, vía reembolso y/o bajo los servicios afiliados a la Aseguradora, hasta:	2,000
Gastos de Rescate y/o Búsqueda de la unidad, hasta	5,000

SERVICIOS ADICIONALES A NIVEL NACIONAL:

1. Auxilio Mecánico y/o Asistencia al Conductor:

Se deja constancia por medio de la presente cláusula, que los vehículos livianos (autos y camionetas) contarán con la atención de percances menores tales como, mas no limitados a: cambio de llantas, batería baja, olvido de llaves dentro del vehículo, falta de gasolina, problemas con el encendido y/u otros similares, siempre y cuando estén relacionados con el funcionamiento del vehículo.

El servicio de auxilio mecánico también se amplía a la atención por el encallamiento de las unidades, así como el robo parcial de las mismas (ejemplo: robo de llantas).

Asimismo, si los percances y/o eventos antes mencionados, dejaran la unidad imposibilitada de movilizarse por sus propios medios, podrá hacerse uso del servicio de grúa y/o remolque, sólo hasta el taller o domicilio elegido por el asegurado.

En los lugares donde la Aseguradora no ofrezca este servicio, el gasto será reembolsado hasta un monto máximo de US\$ 2,000.

2. Servicio de asesoría por parte de los abogados de la Aseguradora, en defensa jurídica civil y penal.

3. Servicio de procuraduría las 24 horas del día durante los 365 días del año, quienes podrán exonerar al asegurado de la denuncia policial y dosaje ético para los casos en que no se hayan producido daños a terceros, siempre y cuando la verificación sea en forma inmediata y en el mismo lugar del accidente. Este servicio también se encargará de coordinar la asistencia de grúa y/o remolque, ambulancia y del servicio de auxilio mecánico.

4. Para el Servicio de Grúa y/o Ambulancia. En los casos en los cuales el accidente suceda fuera del radio de acción del servicio de emergencia, el asegurado podrá, previa autorización de la compañía de seguros, contratar un servicio particular de Grúa y/o Ambulancia, el cual será reembolsado por la aseguradora, hasta los límites indicados, con la sola presentación de la factura del proveedor.

5. En caso de siniestros y solo en talleres afiliados, la unidad reparada será entregada incluyendo un servicio de lavado.

6. Vehículo de reemplazo:

Se deja constancia por medio de la presente cláusula, que los vehículos livianos (camionetas) asegurados bajo la presente póliza, con cobertura contratada de Daño Propio-Todo Riesgo, están facultados a gozar del amparo adicional de un vehículo de reemplazo a otorgarse en caso de un siniestro debidamente cubierto y con estricta sujeción a los siguientes términos y condiciones:

- Que el vehículo asegurado haya sufrido un siniestro debidamente amparado por las coberturas de la póliza.
- Que, del accidente ocurrido, de acuerdo con lo anteriormente estipulado, resulte la imposibilidad de un normal funcionamiento de la unidad asegurada.
- Vehículos de reemplazo mientras dure la reparación del vehículo siniestrado hasta su entrega con la conformidad del SILSA, esta cobertura empieza a regir luego de las 48 horas contadas desde la denuncia del accidente y hasta 30 días.
- Se otorga para cualquier tipo de siniestro.



- Este servicio se otorgará también para siniestros derivados del robo de la computadora de los vehículos, siempre y cuando la ausencia de este accesorio impida el normal funcionamiento de la unidad asegurada. No aplica a timones cambiados ni versiones americanas.
 - El vehículo de reemplazo a otorgarse será una unidad similar a la asegurada.
 - Para el caso de las provincias donde no se cuente con servicio afiliado, la Aseguradora reembolsará hasta un importe diario de US\$ 50 + IGV, previa presentación de la proforma correspondiente.
 - Deducible por Evento: \$10 diarios, máximo \$100
7. Chofer de Reemplazo: Servicio otorgado únicamente en Arequipa, Chiclayo, Trujillo, Piura, Lima y Cusco.
Se deja constancia por medio de la presente cláusula, que los vehículos livianos (camionetas) asegurados bajo la presente póliza, con cobertura contratada de Daño Propio- Todo Riesgo, están facultados a gozar del servicio de chofer de reemplazo a otorgarse como máximo hasta en 6 oportunidades dentro de una misma vigencia anual por unidad.

CONDICIONES ESPECIALES:

1. Los vehículos podrán transitar en cualquier ciudad del territorio nacional, sin necesidad de previo aviso a la aseguradora y sin límite máximo de días cuando se encuentren dentro de las ciudades de Lima y Callao.
2. Está póliza otorgará cobertura inmediata a las unidades renovadas sin necesidad de realizar inspección y sólo para las inclusiones de unidades nuevas 0 Kms. previa presentación de una copia de la factura de compra y/o copia de la tarjeta de propiedad
3. Se otorga Cobertura Automática hasta por 30 días, para vehículos nuevos o usados recién adquiridos. Dentro de este plazo el Asegurado deberá regularizar la declaración correspondiente a la compañía, siendo motivo suficiente de pérdida de cobertura el hecho de no efectuar la regularización citada dentro del plazo previsto para uno o cualquier otro vehículo adquirido por el Asegurado en las condiciones antes citadas.
4. Valor Asegurado: Las indemnizaciones de pérdida total y/o robo total serán efectuadas sobre la base de la suma asegurada establecida en la póliza, la misma que no podrá superar el 120% del valor comercial que tenga una unidad de las mismas condiciones y características en el mercado nacional, a la fecha de indemnización del siniestro.
5. Se deja constancia que la totalidad de las unidades incluidas en la póliza, están siendo aseguradas a valor comercial -incluyendo el IGV-, motivo por el cual las indemnizaciones de cualquier tipo deberán efectuarse incluyendo dicho impuesto.
6. Las pérdidas totales serán determinadas cuando los daños a la unidad siniestrada sean iguales o superen el 70% de la suma asegurada.
7. En caso un siniestro pudiera ser presentado bajo dos coberturas contratadas en la misma póliza o pólizas diferentes, se aplicará a discreción del Asegurado la cobertura por la cual se realizará el reclamo.
8. Extensión de cobertura para aquellas unidades que por razones operacionales se desplacen fuera del territorio nacional (en zonas limítrofes). En este caso la cobertura se otorgará bajo la modalidad de reembolso.
9. Se deja constancia que la reparación de los vehículos en caso de siniestro se realizará con repuestos originales adquiridos en el mercado nacional e internacional y sólo en el caso de no existir en estos mercados, se indemnizará a valor de mercado para una pieza similar.
10. No se limitará la cobertura de robo parcial y/o total para las unidades que no cuenten con dispositivos de seguridad tales como: GPS, alarmas antirrobo, sistemas de trabagas, protectores de faros, tuercas y pernos de seguridad para aros y llantas.
11. No se aplicará depreciación para la indemnización de llantas.
12. En el caso de rotura de lunas se incluye las láminas de seguridad.
13. Para la cobertura de robo de accesorios musicales que comprenda máscara desmontable: Se elimina la obligación de entregar a la compañía dicha máscara desmontable que pertenecía al equipo musical, sin penalidad alguna.
14. En adición a las condiciones particulares y generales, esta póliza se extiende a cubrir los daños y/o pérdidas físicas causadas por el impacto al vehículo de objetos externos (excluye la carga), incluyendo rocas. Asimismo, la cobertura de accidentes (Muerte, invalidez, gastos de curación y sepelio) se activará en caso los objetos y/o rocas y/o tierra causen daños personales a los ocupantes de los vehículos, según los límites y coberturas indicados en las condiciones particulares.



15. Se cubren las pérdidas y/o daños a las unidades aseguradas, en cualquier lugar en donde se encuentren estacionadas, incluyendo la cobertura de incendio a consecuencia de fuego interno y/o externo.
16. Para los casos de robo de accesorios musicales, en caso de no existir en el mercado el modelo de equipo robado, se reemplazará con uno inmediatamente superior sin cobro de prima y/o deducible adicional.
17. La cobertura de Accidentes Personales y Responsabilidad Civil de Ocupantes se extiende a cubrir a la totalidad de ocupantes de cada unidad asegurada, según número de asientos indicado en tarjeta de propiedad que se detalla en relación de vehículos asegurados bajo la presente póliza.
18. Para efectos de la presente póliza, el conductor es considerado un ocupante.
19. En caso de pérdida total, se indemnizará la suma asegurada señalada en póliza como Suma Asegurada, sin aplicar ningún otro mecanismo para la valorización de la indemnización, por tanto, queda sin efecto todo porcentaje que limite el mismo.
20. El aire acondicionado, las bolsas de aire (air-bag), así como cualquier otro equipamiento que formen parte de los vehículos, se encuentran incluidos en el valor de estos.
21. La cobertura de daño propio se extiende inclusive para resarcir las pérdidas y/o daños que se produzcan en tanto las unidades se encuentren siendo remolcadas y/o reparadas y/o en prueba en sus propios talleres y/o talleres de terceros a quienes el asegurado haya solicitado este servicio.
22. Se aplicará el mismo deducible para toda y cada una de las coberturas, independientemente de la edad del conductor.
23. En caso de pérdida Total, para vehículos hasta un año de antigüedad, la indemnización se efectuará a valor nuevo sin exceder la suma asegurada y para los otros vehículos hasta la suma asegurada al inicio de la vigencia de la póliza (sin considerar depreciación).
24. En el caso de rotura de lunas importadas se incluye las láminas de seguridad y polarizado, sin deducible alguno por la lámina.
25. Se amparan los accidentes que sufran las unidades aseguradas por cualquier suceso que se origine por una fuerza externa, repentina y violenta que ocasione pérdida total o parcial.
26. En caso de ocurrir un siniestro debidamente amparado por la póliza, y en el cual el chofer y/o los ocupantes de la unidad asegurada hayan sufrido daños personales, todos los límites establecidos bajo la cobertura de accidentes personales para cada ocupante, se mantendrán al 100%, en exceso de las prestaciones garantizadas por el SOAT. Esta condición deja sin efecto cualquier limitación o exclusión indicada en la póliza con respecto a las coberturas de la cláusula de accidentes de ocupantes, salvo que se aplique la ausencia de control.
27. En los siguientes siniestros no se aplicará deducible:
 - Cobertura de Accidentes Personales de ocupantes.
 - Pérdida total, salvo que en la póliza se señale lo contrario.
 - Rotura de Lunas, cuando se repongan lunas nacionales e incluye láminas de seguridad y polarizadas.
28. Las sumas aseguradas bajo las coberturas de Accidentes Personales serán iguales para todos los pasajeros de cualquier edad, sin ninguna reducción, o aplicación de porcentaje.
29. Reposición de unidad: Solo en el caso que el asegurado manifieste su conformidad y aceptación, se procederá con la reposición de la unidad siniestrada para pérdidas totales.
30. Reembolso inmediato por gastos de grúa y/o servicios de grúa y/o remolque dentro de los límites de la póliza.
31. Los gastos que haya efectuado el asegurado y que están cubiertos, serán reembolsados previa presentación de las facturas y/o presupuestos en un máximo de 24 horas útiles.
32. Se cubre el daño propio por incendio, derivados de un caso fortuito, incluyendo corto circuito y cualquier tipo de instalación defectuosa y/o incorrecta, que no sea realizado y/o autorizado por el propio asegurado. Asimismo, se cubre cualquier incendio originado por una causa externa. La cobertura aplica cuando el vehículo asegurado se encuentre o no en circulación. Si a causa de estos, se causa daños a terceros se activa la cobertura de Responsabilidad Civil según corresponda.
33. Se cubren los costos del traslado de los restos de las unidades que hayan sufrido una Pérdida Total en Provincias o Zonas alejadas de Lima.
34. Se cubren las pérdidas y/o daños a las unidades aseguradas, en cualquier lugar en donde se encuentren estacionadas, incluyendo la cobertura de incendio por cualquier causa, ya sea interna o externa.





35. Se deja constancia que la cobertura de accidentes personales se activa desde el primer dólar cuando la cobertura del SOAT no se active por estar en lugares no abiertos al libre tránsito.
36. La cobertura se extiende a cubrir el costo de las calcomanías/logotipos, GPS, que cuenten las unidades, sólo si han declaradas e incluidas en la Suma asegurada de la unidad.
37. Se cubre la Responsabilidad Civil frente a terceros cuando el vehículo ocasione daños materiales y/o personales como consecuencia de la activación accidental del air-bag mientras el vehículo se encuentre en movimiento.
38. La cobertura de Responsabilidad Civil frente a terceros se amplía a cubrir a los trabajadores y familiares de estos, así como a contratistas o subcontratistas y personas que de hecho o de derecho, dependen del contratante y/o asegurado.
39. No aplican cláusulas de prescripciones de seguridad ni garantías de kilometraje.
40. Se cubren faros neblineros, originales y no originales, llantas y aros especiales que hayan sido instalados posterior a la inspección, en caso la hubiese, o presentando los comprobantes de compra/pago.
41. La Aseguradora bajo la cobertura de Responsabilidad Civil, conviene en que el Asegurado podrá realizar transacciones o por Daños por Terceros, hasta US\$2,500. Asimismo, la aseguradora se compromete a cubrir cualquier demanda posterior que pudiera presentarse a consecuencia del mismo siniestro.
42. La cobertura de accidentes personales para ocupantes se activa por cualquier accidente de tránsito que se encuentre amparado por esta póliza, incluyendo las acciones de subir y/o bajar del vehículo.
43. Los deducibles que figuran en las condiciones particulares prevalecen sobre cualquier otro deducible incluido en las cláusulas incluidas bajo esta póliza.
44. Se cubren los Gastos de Rescate como consecuencia de un atollamiento y/o atoramiento en fango y/o similares, sin quedar limitado a la ocurrencia del siniestro.
45. Se extiende a cubrir los siniestros ocurridos mientras son conducidos por choferes brevetados aun habiendo sido subarrendados a terceros. Siempre y cuando se encuentren bajo custodia y control de la empresa.
46. Se amparan siniestros aun cuando la licencia de conducir del chofer se encuentra vencida siempre y cuando se haya realizado el trámite de renovación y esté pendiente el recojo del documento.
47. Se amparan siniestros por ausencia de control cuando la licencia de conducir del chofer haya sido retenida por las Autoridades y este hecho no sea de conocimiento del contratante y/o asegurado.
48. La declaración del siniestro a la aseguradora no estará sujeta a límite de tiempo alguno, siempre y cuando se haya realizado la denuncia policial dentro de los plazos indicados en póliza y no exista agravación del riesgo.
49. Los deducibles no se duplicarán en caso de conductores menores de 26 años.
50. No se rechazarán siniestros por falta de pago de prima si el pago se realiza dentro de los 45 días siguientes al vencimiento de la obligación de pago.
51. Bajo la póliza contratada se podrán incluir vehículos de propiedad de terceros, cuando los mismos se encuentren bajo responsabilidad del asegurado y/o al servicio del asegurado.
52. Se deja constancia que las unidades pueden ser conducidas por cualquier trabajador, funcionario o cualquier persona contratada por el asegurado, ya que no se cuenta con personal contratado específicamente para cumplir con las actividades de chofer.
53. Al amparo de la Cláusula de "Uso de Vías No Autorizadas", se extiende a cubrir siniestros que ocurran a orillas del mar y cruce de riachuelos, siempre que sea la única vía de acceso para ir de un lugar a otro.
54. Se declarará una pérdida total por robo, a los treinta (30) días transcurridos desde la fecha de ocurrencia del siniestro, en caso no aparezca el vehículo robado.
55. Los alcances de la presente póliza se extienden a cubrir todas aquellas ocurrencias cubiertas por la póliza, producidas en vías privadas (estacionamientos, propiedades como granjas, haciendas, casas de playa y similares) y/o públicas, excluye patios industriales, áreas de carga y/o similares.
56. En el caso de un siniestro causado por una falla mecánica súbita e imprevista, no provocada por falta o insuficiencia de mantenimiento por parte del asegurado, la aseguradora no indemnizará la reparación de la falla, pero si el siniestro causado por tal falla y sus consecuencias.

57. Se aclara que la institución por razones operativas puede utilizar sus unidades durante las 24 horas del día.
58. Se extiende el plazo para la denuncia de siniestros:
 - A la autoridad policial, hasta 24 horas después de ocurrido cualquier siniestro.
 - A la Compañía de Seguros, hasta 30 días hábiles después de ocurrido cualquier siniestro; excepcionalmente podrá hacerlo en un plazo mayor, siempre que la demora se deba a causas justificadas.
59. Se amparan a todos los conductores, aun cuando estos no se encuentren registrados en las planillas del asegurado.
60. Gastos de transporte cuando la unidad siniestrada tenga que ser trasladada, a otra localidad distinta donde ocurrió el siniestro, para su reparación.
61. La póliza podrá ser prorrogada, desde la fecha de expiración y hasta por treinta (30) días adicionales, en los mismos términos y condiciones en que expira, con tan solo recibir aviso del asegurado y/o corredor de seguros, previa autorización de la compañía de seguros.
62. En aplicación de la Cláusula de Ausencia de Control:
 - a. En caso de siniestros amparados bajo la cobertura de Ausencia de Control, los alcances de esta cobertura se extienden a todas las demás coberturas afectadas por el siniestro.

OTRAS CONDICIONES ESPECIALES:

CLAUSULA DE AUSENCIA DE CONTROL: LA MISMA QUE REEMPLAZA A CUALQUIER OTRA INCLUIDA EN LA PÓLIZA

Queda convenido y declarado que, no obstante, lo prescrito en el Condicionado General de la póliza, ésta se extiende a amparar los siniestros a consecuencia de:

1. Desatender las señales reglamentarias de tránsito y/o cuando se infrinja temerariamente las disposiciones del reglamento de tránsito.
2. Cuando el conductor del vehículo se encuentre bajo la influencia de bebidas embriagantes drogas toxica o alucinógenos, hasta 1 gramo de alcohol por litro de sangre al momento del siniestro.
3. Cuando el vehículo es usado por familiares o servidores de los trabajadores sin autorización del asegurado.
4. Conducir a una velocidad que exceda la permitida.
5. Los daños ocasionados a terceros cuando la unidad haya sido robada.
6. Cuando los siniestros se produzcan como consecuencia de que la unidad asegurada circule en sentido contrario al tránsito autorizado, incluyendo la invasión de carril.
7. Se extiende la cobertura al cruzar una intersección o girar, estando el semáforo con luz roja y no existiendo la indicación en contrario.
8. Cuando el vehículo se encuentre en poder de personas extrañas, por haber sido robado, embargado, confiscado o cedido con intervención de las autoridades.
9. Cuando el vehículo se encuentre fuera del radio de acción establecido por la póliza, o circulando por vías o lugares no autorizados para el tránsito.
10. La Cobertura de la Cláusula de Ausencia de Control es a nivel nacional para toda vía y camino.
11. La cobertura de Ausencia de Control incluyendo la Responsabilidad Civil por Ausencia de control ampara cuando sea utilizado indebidamente por personal no autorizado (pueda o no tener licencia de conducir), pudiendo en estos casos repercutir la aseguradora contra el infractor.
12. La cobertura aplica las 24 horas del día, todos los días del año, aun cuando el siniestro no se produzca en el desempeño de las funciones autorizadas a los trabajadores.
13. Se elimina la exigencia de contar con un mínimo de unidades aseguradas.
14. La aseguradora se obliga a informar por escrito al Asegurado o al Corredor todos aquellos casos en que sea necesario aplicar la Cláusula de Ausencia de Control para cubrir el reclamo, debiendo reportar el nombre y apellido del conductor, el rodaje del vehículo afectado y el monto del siniestro. Si la aseguradora no cumple con brindar esta información oportunamente, no podrá rechazar un posterior siniestro por la reincidencia del chofer.
15. Bajo esta cláusula se amparan los daños causados a terceros y el sufrido por el vehículo cuando se encuentre en poder de personas extrañas por haber sido robado, o cuando el



conductor se ve obligado a conducir bajo la amenaza de terceros que amenacen su integridad física o su vida.

16. En caso de aplicar la cobertura de Ausencia de Control, la compañía de seguros no repetirá contra los empleados del asegurado, sin previa comunicación al asegurado.
17. Bajo ausencia de control, se cubre: desobedeciendo las indicaciones del efectivo de la Policía Nacional asignado al control del tránsito.
18. Bajo la cláusula de ausencia de control se cubren siniestros cuando el vehículo hubiese estado:
 - ✓ Estacionado en curvas, puentes, túneles, zonas estrechas de la vía, pasos a nivel, pasos a desnivel en cambios de rasante, pendientes y cruces de ferrocarril.
 - ✓ Cruzando un cruce ferroviario a nivel, sin detenerse al llegar o cruzando la vía férrea por lugares distintos a los cruces a nivel establecidos.
 - ✓ Estacionado el vehículo en el carril de circulación, en carreteras o caminos donde existe berma lateral.
 - ✓ Volteando en U sobre la misma calzada, en las proximidades de curvas, puentes, túneles, estructuras elevadas, cima de cuesta, cruce ferroviario a nivel u otros lugares de riesgo para la seguridad.
 - ✓ Circulando sobre aceras, áreas verdes, pasos peatonales y demás lugares prohibidos.
 - ✓ Estacionado en carreteras sin señalizar el lugar colocando los dispositivos de seguridad reglamentarios.
 - ✓ Circulando con personas que no llevan puesto el cinturón de seguridad.

CONVENIO PARA LA ATENCIÓN DE SINIESTROS DE VEHÍCULOS



1. Libre elección de talleres en caso de siniestro, a nivel nacional.
2. Atención inmediata a los siniestros a la sola presentación de Denuncia de accidentes.
3. En caso de Robo Total, la declaración de Pérdida Total será efectuada por la aseguradora luego de 30 días calendarios de ocurrido la desaparición del vehículo, y el pago deberá ser efectuado dentro de los 07 días siguientes a la presentación de la documentación completa.
4. Por pérdida total la indemnización se efectuará dentro de los 15 días siguientes a la presentación de la documentación completa.
5. Peritaje técnico de daños en talleres.
6. Recojo del parte policial por parte de la Aseguradora.
7. En caso de siniestros con consecuencia fatal, se deberá enviar un abogado para las diligencias respectivas (manifestación del conductor asegurado, de los representantes legales de la empresa, ITP y liberación de la unidad). Si no se pudiera brindar por no contar con abogado en la zona, el asegurado podrá contratar abogado y pasará los gastos para ser reembolsados previa coordinación de los honorarios de los abogados con la compañía de seguros según límite de la cobertura de Defensa jurídica.
8. En caso de robos parciales la aseguradora se compromete a emitir las órdenes de compra en forma inmediata después de conocer el siniestro, con una validez de 90 días. En caso dicho repuesto y/o accesorio no estuviera en stock del proveedor autorizado, el asegurado podrá optar entre las siguientes alternativas: · solicitar la renovación de la orden hasta que el repuesto sea habido. · solicitar el valor respectivo en efectivo del repuesto y/o accesorio.
9. El asegurado se compromete a regularizar la presentación de la copia certificada de la denuncia policial en un plazo razonable posterior a la fecha de ocurrido el siniestro solo en los casos en los que no exista servicio de Emergencia en la zona.
10. Cuando los vehículos asegurados sean detenidos en comisarias y/o internados en depósitos por disposición de la autoridad competente, en cualquier lugar de la república, debido a siniestros cubiertos, la aseguradora se compromete a enviar carta de garantía y a enviar a un procurador en forma exclusiva para acompañar al asegurado en realizar los trámites y obtener la liberación del vehículo.
11. La aseguradora indemnizará a valor nuevo los accesorios de fábrica del vehículo, siniestrado y/o sustraído, si es solicitado por el cliente.
12. El técnico revisará y aprobará el presupuesto por la reparación del vehículo en veinticuatro (24) horas laborables de comunicado a la compañía de seguros por parte del taller, acercándose al Taller y/o revisando el presupuesto enviado por correo electrónico o cualquier otro medio tecnológico verificable en caso de provincias para siniestros con cobertura aprobada

DEDUCIBLES: Los deducibles no Incluyen IGV:

- Daño Propio, Responsabilidad Civil, Riesgos de la Naturaleza y Riesgos Sociales y Políticos:
 - Camioneta Pick Up : 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 150
- Accesorios Musicales y Especiales : 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 50
- Ausencia de Control y Responsabilidad Civil por Ausencia de Control:
 - Camioneta Pick Up : 15% del monto indemnizable, mínimo US\$ 250
- Pérdida Total : Sin deducible
- Robo Total : Sin deducible
- Rotura de Lunas:
 - Lunas Nacionales : Sin deducible
 - Lunas Importadas : 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 75
- Robo de Llantas (Armadas) : 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 50 por cada llanta, máximo US\$ 100 por evento.
- Robo y/o Rotura de Faros y Espejos: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 50
- Equipo Electrónico para Componentes: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 100
- Uso de Vías no Autorizadas
 - Camioneta Pick Up : 15% del monto indemnizable, mínimo US\$ 250
- Accidentes Personales : Sin deducible
- Responsabilidad Civil para Daños Personales : Sin deducible



TÉRMINOS DE REFERENCIA
SEGURO DE VEHICULOS – RESPONSABILIDAD CIVIL

CONTRATANTE : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA - SILSA
VIGENCIA : DOCE (12) MESES - (365 DIAS CALENDARIOS)
COMISION CORREDOR : 10%

POLIZA DE VEHICULOS

ASEGURADOS:

Servicios Integrados de Limpieza S.A. – SILSA S.A. y/o Sucursales y/o Agencias y/o Unidades operativas y/o cualquier otra oficina y/o sede constituida y donde los Asegurados tengan responsabilidad o interés por la contratación de Seguros.

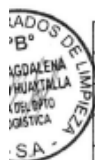
ACTIVIDAD O GIRO DEL NEGOCIO:

Limpieza general de edificios y de instalaciones industriales.

VIGENCIA: Anual

COBERTURA: Responsabilidad Civil

RELACION DE UNIDADES:



ITEM	PLACA	CLASE	MARCA	MODELO	AÑO	MOTOR	SERIAL/CHASIS
1	C7N-213	CAMIONETA PANEL	JAC	REFINE	2012	C3005083	LJ16AA330D7000186
2	C7P-513	CAMIONETA PANEL	JAC	REFINE	2012	C3001133	LJ16AA334D7000014
3	F4O-904	CAMIÓN	KIA	K2700	2003	J2351432	KNCS911247935588
4	F4O-905	CAMIÓN	KIA	K2700	2003	J2355669	KNCS911247950002
5	F4I-890	CAMIÓN	KIA	K2700	2004	J2385564	KNCS911247994968
6	A0H-886	CAMIÓN	KIA MOTORS	K-3600S	1996	SH021920	KN3JAP3S5VK083637
7	F4I-891	CAMIONETA PICK UP	GREAT WALL	WINGLE	2007	0708416025	LGWCBC17X8B064901

COBERTURAS / SUMAS ASEGURADAS:

COBERTURAS	SUMAS ASEGURADAS US\$
Responsabilidad Civil Frente a Terceros, por unidad Incluye ausencia de control e imprudencia del conductor	50,000
Accidentes Personales de Ocupantes y/o Pasajeros: según número de ocupantes de la tarjeta de propiedad, incluyendo al conductor.	
• Muerte e Invalidez Permanente, por persona	10,000
• Gastos de Curación, por persona	2,000
• Gastos Sepelio, por persona	2,000
Servicio de Ambulancia por accidente a nivel nacional, vía reembolso y/o bajo los servicios afiliados a la Aseguradora, hasta:	2,000
Servicio de Grúa y/o Remolque por accidente a nivel nacional, vía reembolso y/o bajo los servicios afiliados a la Aseguradora, hasta:	2,000

DEDUCIBLES:

- **Responsabilidad Civil:**
10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 100
- **Responsabilidad Civil por ausencia del conductor o imprudencia del conductor**
15% del monto indemnizable, mínimo US\$ 250.00
- **Accidentes Personales:**

- Sin deducible
- **Responsabilidad Civil para Daños Personales:**
Sin deducible

NOTA:

1. Los deducibles no incluyen IGV, el cual se tendrá que adicionar en todos los casos.

BENEFICIOS ADICIONALES A NIVEL NACIONAL:

1. Asistencia y asesoría, legal y jurídica, en las diligencias que deban realizarse al momento de ocurrir un siniestro, con un límite máximo de US\$ 5,000 por accidente, con cargo a la cobertura de Responsabilidad Civil. Este servicio puede ser vía reembolso o a través de los abogados designados por la aseguradora, y no limita los alcances de la cobertura principal de responsabilidad civil.
2. Servicio de procuraduría las 24 horas del día.
3. Auxilio Mecánico y/o Asistencia al Conductor:
Se deja constancia por medio de la presente cláusula, que los vehículos contarán con la atención de percances menores tales como, mas no limitados a: cambio de llantas, batería baja, olvido de llaves dentro del vehículo, falta de gasolina, problemas con el encendido y/u otros similares, siempre y cuando estén relacionados con el funcionamiento del vehículo.
El servicio de auxilio mecánico también se amplía a la atención por el encallamiento de las unidades, así como el robo parcial de las mismas (ejemplo: robo de llantas).
Asimismo, si los percances y/o eventos antes mencionados, dejarán la unidad imposibilitada de movilizarse por sus propios medios, podrá hacerse uso del servicio de grúa y/o remolque, sólo hasta el taller o domicilio elegido por el asegurado.
En los lugares donde la Aseguradora no ofrezca este servicio, el gasto será reembolsado hasta un monto máximo de US\$ 2,000.
8. Para el Servicio de Grúa y/o Ambulancia. En los casos en los cuales el accidente suceda fuera del radio de acción del servicio de emergencia, el asegurado podrá, previa autorización de la compañía de seguros, contratar un servicio particular de Grúa y/o Ambulancia, el cual será reembolsado por la aseguradora, hasta los límites indicados, con la sola presentación de la factura del proveedor.



CONDICIONES ESPECIALES

1. Los vehículos podrán transitar en cualquier ciudad del territorio nacional, sin necesidad de previo aviso a la aseguradora y sin límite máximo de días cuando se encuentren dentro de las ciudades de Lima y Callao.
2. La póliza contratada se extiende a cubrir los siniestros que se produzcan en vías no autorizadas, caminos y carreteras internas en las minas y/o en las ciudades fronterizas de los países limítrofes.
3. Al amparo de la Cláusula de "Uso de Vías No Autorizadas", se extiende a cubrir siniestros que ocurran a orillas del mar y cruce de riachuelos.
4. Las sumas aseguradas de la cobertura de accidentes personales de ocupantes se otorgarán al 100% en todo el territorio nacional.
5. Bajo la cobertura de responsabilidad civil se cubren los gastos de remediación, limpieza y descontaminación en el lugar del siniestro, que se ocasionen por el vehículo, su combustible, sus lubricantes y/u otros medios de operación del mismo con la finalidad de dejar los bienes y/o el medio ambiente afectado en el mismo estado en que se encontraba antes de la ocurrencia del siniestro.
6. Las sumas aseguradas bajo las coberturas de Accidentes Personales serán iguales para todos los pasajeros de cualquier edad, sin ninguna reducción o aplicación de porcentaje.
7. La cobertura de Accidentes Personales para ocupantes se activa por cualquier accidente de tránsito que se encuentre amparado por esta póliza, incluyendo las acciones de subir y/o bajar del vehículo.
8. Los deducibles que figuran en las condiciones particulares prevalecen sobre cualquier otro deducible incluido en las cláusulas incluidas bajo esta póliza.
9. Se amparan los siniestros por Ausencia de Control, cuando la licencia de conducir del chofer haya sido retenida por las Autoridades, y este hecho no sea de conocimiento del contratante y/o asegurado.
10. En caso de ocurrir un siniestro debidamente amparado por la póliza, y en el cual el chofer y/o los ocupantes de la unidad asegurada hayan sufrido daños personales, todos los límites

establecidos bajo la cobertura de accidentes personales para cada ocupante, se mantendrán al 100%, en exceso de las prestaciones garantizadas por el SOAT. Esta condición deja sin efecto cualquier limitación o exclusión indicada en la póliza con respecto a las coberturas de la cláusula de accidentes de ocupantes, salvo que se aplique la ausencia de control.

11. Se deja constancia que la cobertura de accidentes personales se activa desde el primer dólar cuando la cobertura del SOAT no se active por estar en lugares no abiertos al libre tránsito.
12. Se cubre la responsabilidad civil frente a terceros cuando el vehículo ocasione daños materiales y/o personales como consecuencia de la activación accidental del airbag mientras el vehículo se encuentre en movimiento.
13. Se extiende el plazo para la denuncia de siniestros:
 - A la autoridad policial, hasta 24 horas después de ocurrido cualquier siniestro.
 - A la Compañía de Seguros, hasta 30 días hábiles después de ocurrido cualquier siniestro; excepcionalmente podrá hacerlo en un plazo mayor, siempre que la demora se deba a causas justificadas.
14. En aplicación de la Cláusula de Ausencia de Control y/o Imprudencia del Conductor, la póliza se extiende a amparar:
 - La póliza se extiende a amparar los siniestros que se produzcan como consecuencia de que la unidad circule en sentido contrario al tránsito autorizado, incluyendo invasión de carril contrario, ya sea por desconocimiento o falta de señalización.
 - En caso de siniestros amparados bajo la cobertura de ausencia de control, ésta se extiende a todas las demás coberturas afectadas por el siniestro; tales como accidentes de ocupantes, responsabilidad civil de ocupantes, entre otras.
 - La póliza se extiende a amparar los siniestros incluyendo daños ocasionados a terceros, cuando el vehículo se encuentre en poder de personas extrañas, por haber sido robada; embargado, confiscado o cedido con intervención de las autoridades.
 - La cobertura queda extendida en el caso de declaraciones inexactas, errores y/o similares por parte del conductor, cuando estas hayan sido efectuadas sin conocimiento del asegurado.
 - La póliza se extiende a amparar los siniestros cuando el vehículo se encuentre conducido por personas que tengan la licencia de conducir vencida al momento del siniestro.
15. Se cubrirá los siniestros aun cuando el vehículo sea conducido fuera del horario normal de trabajo.
16. Se deja constancia que las unidades pueden ser conducidas por cualquier persona, trabajador, funcionario o cualquier persona contratada o no por el asegurado, aunque no se encuentren registrados en la planilla o no realicen las actividades de chofer.



**TÉRMINOS DE REFERENCIA
SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL**

CONTRATANTE : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA - SILSA
VIGENCIA : DOCE (12) MESES - (365 DIAS CALENDARIOS)
COMISION CORREDOR : 10%

POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

ASEGURADOS:

Servicios Integrados de Limpieza S.A. – SILSA S.A. y/o Sucursales y/o Agencias y/o Unidades operativas y/o cualquier otra oficina y/o sede constituida y donde los Asegurados tengan responsabilidad o interés por la contratación de Seguros.

ACTIVIDAD O GIRO DEL NEGOCIO:

Limpieza general de edificios y de instalaciones industriales.

VIGENCIA: Anual

COBERTURA Y SUMAS ASEGURADAS

RIESGOS CUBIERTOS	SUMA ASEGURADA US\$
Responsabilidad Civil Límite Único Combinado en Agregado Vigencia.	100,000

COBERTURAS Y CLAUSULAS:



Responsabilidad Civil Extracontractual:

- ✓ Locales y Operaciones.
- ✓ Locatarios y/o Arrendatarios.
- ✓ Inmuebles.
- ✓ Propietarios de Edificios.
- ✓ Vehículos de Propiedad de Terceros.
- ✓ Vehículos Ajenos.
- ✓ Playa de Estacionamiento.
- ✓ Incendio / Explosión / Humo / Agua.
- ✓ Ascensores, Montacargas, Grúas, Escaleras Mecánicas, Elevadores, Maquinaria, Equipo Móvil y/u otros similares.
- ✓ Equipo móvil.
- ✓ Vigilantes o Policías Particulares.
- ✓ Uso de Armas de Fuego.
- ✓ Uso de Avisos Luminosos y Paneles Publicitarios.
- ✓ Eventos Sociales y Culturales.
- ✓ Contratistas y/o Subcontratistas Independientes.
- ✓ Oficinas y Similares.
- ✓ Uso de avisos luminosos y paneles publicitarios.
- ✓ Alimentos y Bebidas.
- ✓ Transporte de Personal.
- ✓ Trabajos Terminados.
- ✓ Contratistas de Obras.
- ✓ Transporte de Carga.
- ✓ Gastos admitidos.
- ✓ Gastos Legales.
- ✓ Dishonestidad de Empleados, hasta US\$ 50,000

- ✓ Responsabilidad Civil de Carga.
- ✓ Responsabilidad Civil Cruzada.
- ✓ Contaminación y/o Polución, incluyendo gastos de remediación y limpieza.
- ✓ Responsabilidad Civil de Vehículos.
- ✓ Responsabilidad Civil Contractual.
- ✓ Responsabilidad Civil de Productos.
- ✓ Responsabilidad Civil Patronal.
- ✓ Uso de Maquinaria Pesada.
- ✓ Errores u Omisiones
- ✓ Adelanto del 50% de indemnización.
- ✓ Nombramiento de Ajustadores.

DEDUCIBLE: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 500

CONDICIONES ESPECIALES

1. Extensión de cobertura para pérdidas ocasionadas por accidentes donde intervenga personal contratado, personal eventual, personal al amparo de las leyes de fomento al empleo, personal en formación laboral, practicantes, personal de seguridad, vigilantes, estibadores, guardianes, transportistas, cobradores, personal de limpieza, contratistas, subcontratistas y/o cualquier otro personal que tenga relación laboral con el asegurado.
2. La cobertura de Responsabilidad Civil Patronal se extiende a cubrir al personal contratado, personal eventual, personal al amparo de las leyes de fomento al empleo, personal en formación laboral, practicantes, personal de seguridad, vigilantes, estibadores, guardianes, transportistas, cobradores, personal de limpieza, contratistas y subcontratistas, incluyendo sus trabajadores y/o cualquier otro personal que tenga relación laboral con el asegurado.
3. La cobertura de Responsabilidad Civil Patronal se extiende a cubrir los accidentes del personal como consecuencia del uso de las maquinarias y/o equipos y/o medios de transporte (con o sin placa de rodaje) dentro de los predios asegurados y/o zonas de operación.
4. Para efectos de la Responsabilidad Civil Extracontractual, los familiares de los trabajadores y los contratistas y/o subcontratistas independientes serán considerados como terceros, no obstante, para la cobertura específica y determinada en la cláusula de contratistas y/o subcontratistas independientes, los términos quedan inalterables y/o en todo su vigor.
5. Se amparan los daños y/o perjuicios a los familiares de los trabajadores y/o terceros, que participen en los programas de extensión cultural, recreación, capacitación, actividades sociales, espectáculos y demás eventos que organice, promocióne, patrocine o desarrolle el Asegurado, dentro o fuera de sus locales.
6. Se amplía el plazo para denunciar cualquier reclamo a la Aseguradora sobre la ocurrencia de un siniestro, hasta treinta (30) días después de lo que se establezca en la cobertura de la póliza afectada.
7. Bajo la cobertura de Responsabilidad Civil, se extiende a cubrir todas las reclamaciones que el asegurado tuviera legalmente que pagar por lesiones corporales o daños materiales ocasionados a terceros, cuando sean causados por vehículos alquilados que estén al servicio de la entidad en exceso del SOAT.
8. La cobertura de Responsabilidad Civil se extiende a cubrir los gastos penales, judiciales y de defensa hasta US\$ 30,000 en caso el Asegurado contrate directamente dichos servicios, de lo contrario la indemnización y gastos judiciales y de defensa que asuma la Aseguradora se encontraran dentro de la suma asegurada establecida en la presente póliza.
9. La responsabilidad civil patronal incluye accidentes personales como consecuencia del uso de medios de transporte y/o montacargas dentro de los predios del asegurado.
10. La cobertura se extiende a cubrir la Responsabilidad Civil Contractual en forma automática a todos los contratos suscritos y/o por suscribirse hasta el valor del contrato y/o suma asegurada.
11. La cobertura de Responsabilidad Civil Patronal se extiende a cubrir los accidentes del personal como consecuencia del uso de las maquinarias y/o equipos y/o medios de transporte dentro de los predios asegurados y/o zonas de operación.
12. Se ampara la Responsabilidad Civil por daños personales y/o materiales ocasionados a terceros por la maquinaria y/o equipos y/o unidades móviles y/o medios de transporte (con



- o sin placa de rodaje) cuando circulan dentro y o fuera de los predios del asegurado y/o de propiedad de terceros, realizando operaciones propias del giro del negocio.
13. Esta póliza se amplía a cubrir la Responsabilidad Civil del asegurado frente a bienes de terceros que este bajo su cargo, custodia y/o control.
 14. Se deja constancia que la Responsabilidad Civil para la Carga ampara los reclamos de terceros por los daños personales y/o materiales que sufran y que hayan sido ocasionados por la carga que es transportada por el asegurado, bajo su responsabilidad en vehículos propios y/o de terceros, desde la recepción, recojo, almacenaje, consolidación y transporte, desde el inicio del mismo hasta su destino final, incluyendo las operaciones de carga y/o descarga.
 15. La cobertura de Responsabilidad Civil se extiende a cubrir los daños y/o pérdidas como consecuencia del impacto del vehículo y/o la carga contra puentes, túneles, pistas, calzadas, postes, cables en general y otros similares.
 16. La cobertura de Responsabilidad Civil de vehículos se otorga para unidades propias, no propias y/o alquiladas, en exceso de las pólizas de vehículos.
 17. Se cubren las reparaciones transitorias y/o medidas de protección necesarias que surjan directamente de las pérdidas y/o daños siempre y cuando el siniestro esté debidamente cubierto por la póliza.
 18. La cobertura se extiende a la Responsabilidad Civil derivada por el uso indebido de bienes propios y/o de terceros por personas no autorizadas dentro y/o fuera de los locales.
 19. Se incluye la responsabilidad que pudiera imputarse al asegurado por las labores de seguridad y/o vigilancias realizadas tanto con personal propio como de terceros.
 20. Cláusula de Contaminación: Se extiende a cubrir los daños producidos por daños materiales, daños y/o lesiones corporales originadas directamente por acción de la contaminación o envenenamiento del aire, del suelo o del agua, por uso de combustible, por el ruido, olores, vibraciones, electricidad, temperatura, siempre y cuando el efecto perjudicial se deba a un acontecimiento totalmente accidental y fortuito y como consecuencia directa de la realización de las actividades propias del asegurado, incluyendo el uso de bienes y/o materiales que tengan relación con dichas actividades, limitada a US\$ 50,000 por evento.
 21. La presente póliza se extiende a cubrir los daños materiales y/o personales causados a terceros como consecuencia del uso, transporte, manipuleo y almacenamiento de hidrocarburos, combustibles, productos químicos y otras mercaderías denominadas peligrosas, incluyendo los gastos de contención, remediación y limpieza realizados por el asegurado y/o sus representantes y/o terceros contratados por él. hasta US\$ 50,000 por evento.
 22. La presente póliza se extiende a cubrir las reclamaciones por daños personales y/o materiales derivados de una contaminación como consecuencia de un accidente.
 23. Se deja constancia que se incluyen como terceros a todos los clientes del asegurado.
 24. Se cubren las reclamaciones que tengan como origen un acto delictivo, en el cual el asegurado sea un agente pasivo.
 25. Bajo la cobertura de Responsabilidad Civil se cubren los gastos de remediación, limpieza y descontaminación en el lugar del siniestro, que se ocasionen por el vehículo, su combustible, sus lubricantes y/u otros medios de operación del mismo con la finalidad de dejar los bienes y/o el medio ambiente afectado en el mismo estado en que se encontraba antes de la ocurrencia del siniestro.
 26. En exceso de la cobertura otorgada por la póliza de vehículos, bajo esta póliza se cubren los gastos de remediación, limpieza y descontaminación en el lugar del siniestro, que se ocasionen por el vehículo, su combustible, sus lubricantes y/u otros medios de operación del mismo, con la finalidad de dejar los bienes y/o el medio ambiente afectado en el mismo estado en que se encontraba antes de la ocurrencia del siniestro. El alcance de la indemnización es bajo la cobertura de Responsabilidad Civil Extracontractual.
 27. Se deja constancia que la Cláusula de Playas de Estacionamiento se extiende a amparar el robo total y/o parcial de vehículos de propiedad de terceros. Asimismo, también se cubren los bienes y/o efectos personales dejados dentro de los mismos.
 28. Se cubren las reparaciones transitorias y/o medidas de protección necesarias que surjan directamente de las pérdidas y/o daños, siempre y cuando el siniestro esté debidamente cubierto por la póliza.
 29. En caso de pérdida y/o daño a un activo que forme parte de un conjunto y que no pueda ser repuesto, se indemnizará el valor total del conjunto.



30. La póliza podrá ser prorrogada desde la fecha de expiración y hasta por sesenta (60) días adicionales, en los mismos términos y condiciones en que expira, con tan solo recibir aviso del Asegurado y/o Corredor de seguros.
31. Gastos Admitidos de US\$ 20,000, limitado a US\$ 10,000 por evento, entendiéndose como tales aquellos gastos que efectúe el Asegurado inmediatamente después de la ocurrencia del siniestro, con la finalidad de auxiliar a los terceros o repararles el daño material causado, condicionado a que el siniestro se encuentre amparado bajo los términos y condiciones de la póliza.
32. Se deja constancia que la presente póliza cubre la Responsabilidad Civil en la que incurra el asegurado proveniente de cualquier accidente que cause daños corporales y/o materiales y/o consecuencias como resultado del uso directo y/o posesión y/o instalación de antenas y/o equipos de comunicación y/o elementos publicitarios exteriores y/o interiores.



**TÉRMINOS DE REFERENCIA
SEGURO DE DESHONESTIDAD**

CONTRATANTE	:	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA - SILSA
VIGENCIA	:	DOCE (12) MESES - (365 DIAS CALENDARIOS)
COMISION CORREDOR	:	10%

POLIZA DE DESHONESTIDAD

ASEGURADOS:

Servicios Integrados de Limpieza S.A. – SILSA S.A. y/o Sucursales y/o Agencias y/o Unidades operativas y/o cualquier otra oficina y/o sede constituida y donde los Asegurados tengan responsabilidad o interés por la contratación de Seguros.

ACTIVIDAD O GIRO DEL NEGOCIO:

Limpieza general de edificios y de instalaciones industriales.

VIGENCIA: Anual

MATERIA DEL SEGURO

Resarcir toda pérdida pecuniaria en dinero y/o valores que puedan sufrir los clientes de la empresa de limpieza a consecuencia de apropiaciones ilícitas cometidas por el personal asegurado.

La presente póliza cubre la reposición íntegra de la pérdida de dinero, objetos y bienes por actos deshonestos o por infidencia que cometan los empleados asegurados en perjuicio de sus clientes y/o terceros como consecuencia de la prestación de sus servicios.

SUMA ASEGURADA: US\$ 50,000.00 Limite Agregado Vigencia.

LIMITE POR EVENTO: US\$ 15,000

N° DE TRABAJADORES: 7,700 trabajadores

CONDICIONES ESPECIALES

1. La presente póliza cubre la deshonestidad cometida por los trabajadores asegurados, en la empresa donde prestan servicio.
2. El plazo para dar aviso a la Cía. de Seguros por pérdidas ocurridas, queda extendido a treinta (30) días, sólo en el caso en que la demora no produzca un incremento de la pérdida, ni perjudique los intereses de subrogación.
3. Para la indemnización de siniestros en los que el Asegurado no pueda obtener facturas, guías de remisión o proformas que demuestren la pre-existencia de los bienes, se tomarán en cuenta los inventarios, vales de salida de almacén, los listados de costos y/u órdenes de compras.
4. En el caso de pérdida o daño a un bien que forme parte integrante de un conjunto y que no pueda ser repuesto, se indemnizará el valor total del conjunto.
5. Queda convenido y acordado que las indemnizaciones en caso de siniestro que afecten a los bienes asegurados, se harán a valor de reposición siempre que los valores declarados estén calculados en la misma forma, sin la aplicación por depreciación por adelanto tecnológico o por cualquier otro concepto.
6. El incumplimiento de cualquier garantía estipulada en la póliza no invalidará la cobertura de un siniestro, salvo que la Aseguradora sustente adecuadamente que dicho incumplimiento fue factor directo, determinante y agravante para la ocurrencia del siniestro.
7. La póliza podrá ser prorrogada, desde la fecha de expiración y por treinta (30) días adicionales, en los mismos términos y condiciones en que expira, con tan solo recibir aviso del Asegurado.
8. Considerando que el número del personal asegurado, se ha calculado al inicio de la vigencia, no se aplicará infraseguro en el caso de un eventual siniestro.



9. Bajo la presente póliza, además de amparar al personal en planilla, se ampara a personal contratado, personal eventual, personal al amparo de las leyes de fomento al empleo, personal en formación laboral, practicantes, personal de seguridad, contratistas, subcontratistas y/o cualquier otro personal que tenga relación laboral con el asegurado, según dispositivos vigentes.
10. Se otorga cobertura a bienes de terceros que eventualmente sean dados en garantía y/o custodia al asegurado y/u otros bienes entregados en depósito en cualquiera de los locales del asegurado.
11. Queda entendido y convenido bajo pena de perder todo derecho a indemnización, de identificar con certeza al operario u operarios y este (estos) previa denuncia policial haya(n) sido sometidos al procedimiento judicial correspondiente.
12. El asegurado se obliga a exigir en el momento de la contratación de cualquier empleado u obrero la presentación del correspondiente certificado PNP y el certificado de antecedentes penales de la corte suprema.
13. Los arqueos, depósitos de dinero, confirmación de saldos e inventarios físicos, se realizarán de acuerdo a las normas que el asegurado tiene establecidas en su reglamento interno.
14. Se amparan las pérdidas causadas por trabajadores y/o personal al servicio del asegurado no identificado.
15. No se rechazarán los siniestros por declaración extemporánea en su aviso, siempre y cuando no constituya una agravación del riesgo para la Aseguradora.
16. En la presente póliza no aplica renovación automática del seguro.

DEDUCIBLE:

Toda y cada pérdida: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 500



CLAUSULAS:

- Póliza de Seguro de Deshonestidad
- Adelanto del 50% del siniestro
- Nombramiento de Ajustadores

ITEM II

SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS

**TÉRMINOS DE REFERENCIA
SEGURO DE FORMACION LABORAL JUVENIL**

CONTRATANTE	:	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA - SILSA
VIGENCIA	:	ANUAL – Declaraciones mensuales
COMISION CORREDOR	:	10%

POLIZA DE FORMACION LABORAL JUVENIL - FOLA

ASEGURADOS:

Servicios Integrados de Limpieza S.A. – SILSA S.A. y/o Sucursales y/o Agencias y/o Unidades operativas y/o cualquier otra oficina y/o sede constituida y donde los Asegurados tengan responsabilidad o interés por la contratación de Seguros.

ACTIVIDAD O GIRO DEL NEGOCIO:

Limpieza general de edificios y de instalaciones industriales.

VIGENCIA: Anual

1. OBJETIVO DEL SERVICIO

Contratar un Seguro de Asistencia Médica para Practicantes Pre-Profesionales y Profesionales del SILSA, con cobertura de 24 horas al día durante el periodo de vigencia.

2. BENEFICIOS DE LA PÓLIZA

Practicantes Pre-Profesionales

Beneficio Máximo por Enfermedad	:	S/ 16,450.00
Beneficio Máximo por Accidentes	:	S/ 35,250.00

3. MODALIDADES DE ATENCIÓN

Ambulatoria

Hospitalaria

Emergencias médicas y accidentales

Transporte por evacuación, únicamente bajo prescripción médica y con autorización de la Compañía de Seguros.

Atención médica a Domicilio

Sepelio

3.1. Atención Ambulatoria (Lima y Provincias)

En las clínicas y centros médicos afiliados al Plan de Salud

1er Nivel

Lima y Provincias

Deducible	S/ 25.00
Todos los gastos cubiertos en exceso al	95%

2do Nivel

Red de Clínicas Lima

Deducible	S/ 35.00
Todos los gastos cubiertos en exceso al	90%

3er Nivel

Red de Clínicas Lima

Deducible	S/ 40.00
Todos los gastos cubiertos en exceso al	90%

- Atención Oftalmológica según copagos de la Atención Ambulatoria
- Medición de vista una vez al año al 100% (la aseguradora deberá indicar los proveedores para este beneficio)
- Se cubre la especialidad de Medicina Física y Rehabilitación

- Atención Odontológica solo por accidente hasta S/ 3,000.00 sin deducible cubierto al 100%

3.2. Atención Hospitalaria (Lima y Provincias)

En las clínicas y centros médicos afiliados al Plan de Salud

1er Nivel

Lima y Provincias

Deducible

1 día de cuarto

Todos los gastos cubiertos en exceso al

90%

2do Nivel

Red de Clínicas Lima

Deducible

1 día de cuarto

Todos los gastos cubiertos en exceso al

90%

3er Nivel

Red de Clínicas Lima

Deducible

1 día de cuarto

Todos los gastos cubiertos en exceso al

90%

3.3 Emergencias médicas y accidentales (Lima y Provincias)

En las clínicas y centros médicos afiliados al Plan de Salud

Emergencia Médica

Se entiende por emergencia toda condición repentina e inesperada que requiere atención y procedimientos quirúrgicos y/o médicos inmediatos al poner en peligro inminente la vida, salud o que pueda dejar secuelas invalidantes.

Sin deducible. Gastos cubiertos al 100%

Emergencia Accidental,

En cualquier clínica del plan de salud dentro de las 48 horas, siempre y cuando el paciente no requiera Hospitalización.

Sin Deducible. Gastos cubiertos al 100%

Continuidad de atención, sin deducible hasta un máximo de 90 días posteriores al accidente

Importante

Si por el accidente sufrido el asegurado /a necesita hospitalizarse los gastos serán según las condiciones señaladas en el beneficio de hospitalización.

3.4 Transporte por evacuación

Evacuación del paciente a un centro hospitalario en caso de emergencia y siempre que sea ordenado por el médico tratante, únicamente bajo prescripción médica y con autorización de la Compañía de Seguros.

Ambulancia Terrestre cubierto al 100%

Avión a nivel nacional (vuelo regular) cubierto al 100%

3.5 Atención a Domicilio

• Lima:

1. Por el Norte: Hasta Comas, Independencia.

2. Por el Sur: Hasta el Km.20 de Panamericana Sur (primer Peaje), Villa Salvador y Chorrillos.

3. Por el Este: Hasta Ate y Chaclacayo - Chosica (hasta Puente Los Ángeles).
4. Por el Oeste: Hasta La Punta - Callao y Ventanilla.

Medicina General	S/ 50	al 100%
Cardiología	S/ 50	al 100%
Dermatología	S/ 50	al 100%
Gastroenterología	S/ 50	al 100%

• **Provincias:**

Medicina General	S/ 40	al 100%
------------------	-------	---------

3.6 Sepelio (sin cinerario)

Todos los gastos cubiertos al 100% como crédito o reembolso hasta S/. 5,000.00, por los conceptos de: ataúd, nicho perpetuo, capilla ardiente, carroza, carros para flores. De acuerdo al proveedor de la aseguradora contratante.

4. CLINICAS

El postor deberá anexar a su propuesta la relación de clínicas afiliadas. La entidad se reserva el derecho de negociar con la aseguradora la inclusión o exclusión de una entidad de salud.

5. FORMA DE PAGO

Según declaraciones mensuales

6. CONDICIONES ESPECIALES

1. Titulares solos, según relación que proporcionará SILSA.
2. El límite de edad para ingreso y permanencia es 39 años.
3. Todos los beneficios incluyen Impuesto general a las ventas (I.G.V.).
4. Las cartas de garantías serán emitidas dentro de las 24 horas de solicitadas, siempre y cuando la compañía de seguros cuente con la información necesaria para la evaluación.
5. La cantidad de personas aseguradas es referencial, pudiendo variar durante la vigencia de la póliza.
6. El contratista deberá mantener permanente comunicación con todas las clínicas y centros médicos afiliados a nivel nacional, así como realizar supervisiones periódicas, con el fin de que puedan brindar un adecuado servicio de atención médica, acorde a las condiciones pactadas (coberturas, deducibles, condiciones, tabla de beneficios, etc).
7. El postor ganador deberá anexar el condicionado de póliza, relación de gastos no cubiertos (exclusiones) y diagnósticos considerados como emergencias médicas. El postor ganador deberá anexar los procedimientos de atención en el sistema de crédito (ambulatorio y hospitalario).
8. Para la atención en los proveedores de servicios de salud bastará la presentación del DNI del asegurado y/o el carnet que lo acredite como practicante de SILSA.
9. Los límites correspondientes al beneficio máximo de cobertura se mantiene dentro del año contractual.
10. Se excluye el periodo de carencia y espera y se brinda cobertura de preexistencias para los asegurados vigentes y nuevos.
11. Todos los beneficios y deducibles incluyen Impuesto general a las ventas (I.G.V.).
12. El CONTRATISTA se compromete a la entrega semestral de siniestralidad, considerando el detalle de siniestros (proveedor, importe de atención, diagnóstico) la información se deberá enviar en formato Excel.
13. No se cubre enfermedades congénitas ni pre-existentes (excepto en el caso de los que ya vienen practicando en SILSA y participan en la póliza de accidentes vigente, para quienes se considerará en continuidad).
14. Los reajustes por exclusiones, inclusiones, paralización, incremento y/o disminución de sumas aseguradas, se realizará a prorrata aplicando las tasas establecidas en la propuesta económica.

15. En caso de evacuación, se considera como máximo 2 pasajeros, paciente y profesional de salud (sólo si se requiere) por evento, no incluye gastos de alojamiento ni alimentación y se considera sólo el transporte de ida. Únicamente bajo prescripción médica.
16. Transporte de evacuación, aplicara cuando el proveedor donde se encuentra el paciente hospitalizado no cuenta con capacidad resolutive necesaria para su atención. Para activar el beneficio es importante la autorización del médico tratante. Para activar el beneficio es importante la coordinación y aprobación de la Cia. de Seguros.
17. No se aplicarán tarifas para la liquidación de siniestros, por lo que serán pagados todos los gastos aplicando solo el deducible y coaseguro correspondiente.
18. La cobertura odontológica ofrecerá la cobertura de medicamentos, donde solo se aplica el coaseguro.
19. La continuidad de emergencia accidental ambulatoria hasta máximo 90 días cubierto al 100%, dentro del mismo establecimiento de salud en que se produjo la atención inicial y solo aplica aquellas atenciones que utilizaron exclusivamente el servicio de emergencia (cobertura: controles ambulatorios, exámenes de laboratorio de control, exámenes radiológicos de control, sesión de terapia física, retiro de puntos y retiro de yeso).
20. Las atenciones de Medicina Física o Rehabilitación serán cubiertas como beneficio Ambulatorio.
21. Se deberá cubrir el procedimiento de transfusión de sangre incluyendo el examen de compatibilidad de donantes. Considerar que se cubre el examen de compatibilidad por las unidades efectivamente transfundidas.
22. Se cubre casos oncológicos bajo el Beneficio Máximo por enfermedad, atención oncológica comprende oncológica ambulatoria, hospitalización y de emergencia, radioterapia, cirugía oncológica, imagenologica PET SCAN, y terapia biológica en cáncer para los tipos de cáncer y estados clínicos aprobados por la FDA y de acuerdo a las guías de manejo oncológico del NCCN y NCI vigentes al momento de la atención. Incluye: Factores estimulantes de colonias, anticuerpos monoclonales, inhibidores de la TIROCIN kinasa, inhibidores del proteo soma, y antiangiogénicos.
23. Se precisa que se brinda cobertura en caso de muerte natural a causa de enfermedades como: Covid-19 – SARS y sus sepas que aparezcan en el tiempo.
24. La vigencia de la facturación se deberá emitir del 01 a 30 de cada mes, en el caso que la vigencia de la póliza iniciará con otra fecha, la primera y última facturación se emitirá a prorrata incluyendo el medio día. método de facturación en mes adelantado.

INFORMACION ADICIONAL

TIPO DE PRACTICANTES	N° DE PRACTICANTES	SUBVENCION MENSUAL S/
Profesionales	5	1,175
Preprofesionales	3	1,025

SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A.
SILSA
ABG. JUAN JOSÉ CABELLO ARCE
JEFE DEL DPTO. DE RECURSOS HUMANOS

**TÉRMINOS DE REFERENCIA
SEGURO DE VIDA LEY**

CONTRATANTE	:	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA - SILSA
VIGENCIA	:	ANUAL – DESDE / HASTA LAS 12 HORAS EN BASE A DECLARACIONES MENSUALES
COMISION CORREDOR	:	10%

POLIZA DE VIDA LEY

ASEGURADOS:

Servicios Integrados de Limpieza S.A. – SILSA S.A. y/o Sucursales y/o Agencias y/o Unidades operativas y/o cualquier otra oficina y/o sede constituida y donde los Asegurados tengan responsabilidad o interés por la contratación de Seguros.

ACTIVIDAD O GIRO DEL NEGOCIO:

Limpieza general de edificios y de instalaciones industriales.

VIGENCIA: Anual

COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS:

COBERTURAS BASICAS	SUMAS ASEGURADAS
Muerte Natural	16 remuneraciones mensuales
Muerte por Accidente	32 remuneraciones mensuales
Invalidez Total y Permanente por Accidente	32 remuneraciones mensuales

COBERTURAS ADICIONALES	SUMAS ASEGURADAS
Cáncer en vida o al fallecimiento	05 Remuneraciones, máximo de S/ 12,500
Infarto Agudo al Miocardio	05 Remuneraciones, máximo de S/ 8,500
Accidente Cerebro Vascular	05 Remuneraciones, máximo de S/ 8,500
Insuficiencia Renal Terminal	05 Remuneraciones, máximo de S/ 8,500
Esclerosis Múltiple	05 Remuneraciones, máximo de S/ 12,500
Coma	05 Remuneraciones, máximo de S/ 12,500
Cirugía de puente Aorto coronario	05 Remuneraciones, máximo de S/ 8,500
Gastos de Sepelio como indemnización	03 Remuneraciones, máximo de S/ 7,500
Desamparo Familiar Súbito	05 Remuneraciones, máximo de S/ 30,000
Hijo Póstumo	05 Remuneraciones, máximo de S/ 8,500
Repatriación de restos	05 Remuneraciones, máximo de S/ 8,000
Traslados al lugar de origen	05 Remuneraciones, máximo de S/ 8,000
Pericarditis	05 Remuneraciones, máximo de S/ 8,500
Sordera por Accidente	05 Remuneraciones, máximo de S/ 8,500
Ceguera por Accidente	05 Remuneraciones, máximo de S/ 8,500
Quemaduras por Accidente	05 Remuneraciones, máximo de S/ 8,500
Renta familiar	03 Remuneraciones, máximo de S/ 7,500
Incapacidad por accidente de trabajo	03 Remuneraciones, máximo de S/ 5,000
Trasplante de Órganos	05 Remuneraciones, máximo de S/ 15,000

CLAÚSULA ADICIONAL

CANCER EN VIDA: Queda entendido y convenio que, en adicción a los términos y condiciones de la póliza, este seguro, en caso de que a un asegurado se le diagnosticara Cáncer en vida se le indemnizará por única vez, una indemnización adicional por el importe de las remuneraciones y hasta los límites establecidos en las Condiciones Particulares.

Para la evaluación de la indemnización se deberá presentar el resultado del análisis anatómo patológico y se le indemnizará el importe correspondiente. Esta cobertura se activará solo una vez por asegurado, independientemente del tipo de cáncer.

Se precisa que esta cobertura estará activa para todos los asegurados a partir del primer día que entre en vigencia la póliza.

Requisitos para pago de siniestros – Coberturas en vida:

- Copia legalizada de la historia clínica.
- Adicionalmente en caso de cáncer se incluirá el diagnóstico histopatológico de biopsia que certifique positivamente la presencia de un cáncer legalizado.
- Copia legalizada de las boletas de pagos de los últimos meses, debidamente firmadas por el trabajador.

INFORMACION GRUPO ASEGURADO

ASEGURADOS	N° DE ASEGURADOS	ESTIMADO ANUAL DE PLANILLA S/	N° DE REMUNERACIONES AL AÑO	SUELDO MAYOR S/
Administrativos	127	3,988,848.00	12	10,602.50
Operarios	7,550	102,633,678.00	12	5,102.50

CONDICIONES ESPECIALES

- Se precisa que el beneficio de las coberturas adicionales se otorgara sin considerar límite de edad.
 - En lo que respecta a coberturas adicionales se cubren las preexistencias sin periodo de carencia.
 - No habrá límite de edad para ingreso a la póliza.
 - No se consideran periodos de espera ni carencia para la aplicación de las coberturas adicionales, ni para las coberturas básicas de ley, otorgándose cobertura para los trabajadores nuevos y continuidad para trabajadores vigentes.
 - Para la cobertura de muerte accidental, las indemnizaciones no se limitarán para el caso de los asegurados que se encuentren en situación pasiva al momento de un accidente y que no influyan directamente en la casusa del mismo o en la agravación del riesgo.
 - Los trabajadores que cesan cuentan con sesenta (60) días calendario para solicitar su seguro de manera directa a la compañía.
 - El postor ganador se compromete a la entrega de certificados individuales de la póliza para cada asegurado, conteniendo certificado, coberturas de ley, coberturas adicionales.
 - La vigencia de la facturación se deberá emitir del 01 a 30 de cada mes, en el caso que la vigencia de la póliza iniciará con otra fecha, la primera y última facturación se emitirá a prorrata incluyendo el medio día.
 - Las boletas de pago que se presentarán para el trámite de indemnización Vida Ley con la finalidad de sustentar el sueldo del asegurado, son las 3 últimas boletas que estén comprendidas dentro de los 12 meses antes de ocurrido el evento o constancia de subsidio EsSalud.
 - La emisión de endosos por adicionales será bajo la tasa ofrecida por el contratista de cada Ramo.
- La cobertura adicional de cáncer se otorgará en vida o al fallecimiento.

- Para el pago de la Cobertura Adicional de Cáncer en vida bastará con la presentación de los Resultados del examen Anátomo Patológico que acredite que el diagnóstico se encuentre dentro de la vigencia de la póliza. La cobertura incluye todo tipo de cáncer.
- En el caso de un cáncer no biopsiable, será sustentado con la historia clínica, estudio de imágenes y de laboratorio según corresponda.
- El CONTRATISTA se compromete a la entrega semestral de siniestralidad, considerando el detalle de siniestros (proveedor, importe de atención, diagnóstico) la información se deberá enviar en formato Excel.
- La cobertura de sepelio es indemnizatoria sin necesidad de presentar documentos que acrediten el gasto.
- Se precisa que se brinda cobertura en caso de muerte natural a causa de enfermedades como: Covid-19 – SARS y sus secas que aparezcan en el tiempo.

BENEFICIARIOS

- Herederos Legales

SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A.
SILSA

ABG. JUAN JOSÉ CABELLO ARCE
JEFE DEL DPTO. DE RECURSOS HUMANOS



TÉRMINOS DE REFERENCIA
SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO – PENSIÓN

CONTRATANTE	:	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA - SILSA
VIGENCIA	:	ANUAL – DESDE / HASTA LAS 12 HORAS EN BASE A DECLARACIONES MENSUALES
COMISION CORREDOR	:	10%

POLIZA DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO - PENSION

ASEGURADOS:

Servicios Integrados de Limpieza S.A. – SILSA S.A. y/o Sucursales y/o Agencias y/o Unidades operativas y/o cualquier otra oficina y/o sede constituida y donde los Asegurados tengan responsabilidad o interés por la contratación de Seguros.

ACTIVIDAD O GIRO DEL NEGOCIO:

Limpieza general de edificios y de instalaciones industriales.

COBERTURAS

Coberturas a consecuencia de accidente de trabajo o enfermedad profesional acorde a lo indicado en el Decreto Supremo N°003-98-SA artículo 18.

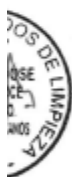
- a) Pensión de invalidez al asegurado (invalidez parcial permanente e invalidez total)
- b) Pensión de sobrevivencia a los herederos legales
- c) Gastos de Sepelio

CONDICIONES

- a) Normativa sobre Trabajo de Alto Riesgo
- b) Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo
- c) Ley de Modernización de la Seguridad Social N° 26790
- d) D.S. N° 009-97-SA y D.S. N° 003-98-SA

CONDICIONES ESPECIALES

- Se amplía el plazo de aviso de siniestro a 60 días a fin de evitar su rechazo por extemporaneidad y con un plazo adicional de hasta 15 días para siniestros en provincias.
- Inclusión de la cobertura para traslados en comisión de servicios sea terrestre, marítimo, aéreo, fluvial y lacustre y entre otros medios de transportes, cabe resaltar que el medio de transporte que utilizará la persona asegurada deberá cumplir con las especificaciones técnicas y de seguridad que respondan a las normas vigentes del país.
- Las actividades consideradas de alto riesgo se realizan en las zonas portuarias.
- La cantidad de personas aseguradas es referencial, pudiendo variar durante la vigencia de la póliza.
- Cobertura automática para nuevos asegurados y su incorporación se reflejará en el siguiente mes, previa declaración de dichos trabajadores por la entidad.
- De acuerdo al lugar al que se desplaza el trabajador utiliza el medio de transporte habitual de la zona, tales como moto, motocicleta, aeronaves, taxis, embarcaciones, helicópteros y/o vehículos similares, cabe resaltar que el medio de transporte que utilizará la persona asegurada deberá cumplir con las especificaciones técnicas y de seguridad que respondan a las normas vigentes del país.
- La compañía de seguros deberá enviar a la empresa Servicios Integrados de Limpieza S. A - SILSA la póliza con la relación de personas que se encuentran con cobertura al inicio de la vigencia del contrato y cada vez que se realicen los endosos de inclusión o exclusión por la comunicación que mensualmente reporte la entidad.
- La vigencia de la facturación se deberá emitir del 01 a 30 de cada mes, en el caso que la vigencia de la póliza iniciará con otra fecha, la primera y última facturación se emitirá a prorrata incluyendo el medio día.



- El CONTRATISTA se compromete a la entrega semestral del reporte siniestralidad, considerando el detalle de siniestros (proveedor, importe de atención, diagnóstico) la información se deberá enviar en formato Excel.

INFORMACION GRUPO ASEGURADO

ASEGURADOS	N° DE ASEGURADOS	ESTIMADO ANUAL DE PLANILLA S/	N° DE REMUNERACIONES AL AÑO	SUELDO MAYOR S/
OPERARIOS	7,700	107,564,581.20	12	5,102.50

(*) Se considera tope máximo de ley vigente



SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A.
SILSA
ABG. JUAN JOSÉ CABELLO ARCE
JEFE DEL DPTO. DE RECURSOS HUMANOS

TÉRMINOS DE REFERENCIA
SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO – SALUD

CONTRATANTE	:	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA - SILSA
VIGENCIA	:	ANUAL – DESDE / HASTA LAS 12 HORAS EN BASE A DECLARACIONES MENSUALES
COMISION CORREDOR	:	10%

POLIZA DE SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO - SALUD

ASEGURADOS:

Servicios Integrados de Limpieza S.A. – SILSA S.A. y/o Sucursales y/o Agencias y/o Unidades operativas y/o cualquier otra oficina y/o sede constituida y donde los Asegurados tengan responsabilidad o interés por la contratación de Seguros.

ACTIVIDAD O GIRO DEL NEGOCIO:

Limpieza general de edificios y de instalaciones industriales.

COBERTURAS: SALUD

De acuerdo a lo establecido en la ley 26790, D.S. 003-98 y demás normas complementarias del SCTR.

- Asistencia y asesoramiento preventivo promocional en salud ocupacional a la entidad empleadora y a los asegurados.
- Atención médica, farmacológica, hospitalaria y quirúrgica al 100%, cualquiera fuere su nivel de complejidad, hasta la recuperación total del asegurado, o la declaración de una invalidez permanente total o parcial o fallecimiento.
- El asegurado conserva su derecho a ser atendido por el Seguro Social en Salud con posterioridad al alta o a la declaración de la invalidez permanente, de acuerdo al Artículo 7° del Decreto Supremo N° 009-97-SA
- Rehabilitación y readaptación laboral al asegurado inválido bajo este seguro.
- Aparatos de prótesis y ortopédicos necesarios para el asegurado inválido bajo este seguro.
- Todas las prestaciones se otorgan en las clínicas o establecimientos que constituyan infraestructura propia o de terceros. Respecto al traslado del asegurado accidentado, se procederá conforme al artículo 17 del D.S.003-98SA.
- Traslado en ambulancias entre las redes de clínicas que se encuentren afiliadas al postor, en provincias la cobertura será de evacuación a Lima, de acuerdo al cuadro clínico que presenten los pacientes y a la capacidad resolutive.

CONDICIÓN ESPECIAL:

- Se amplía el plazo de aviso de siniestro a 60 días, contabilizados a partir de la fecha de ocurrencia del evento, a fin de evitar su rechazo por extemporaneidad.
- Si al momento del vencimiento de la póliza algún asegurado se encontrara en alguna clínica, hospital o similares, o siguiendo un tratamiento médico o de rehabilitación a raíz de un siniestro ocurrido durante la vigencia, la entidad prestadora de Salud deberá continuar brindando la atención a aquellos tratamientos que se encuentren en curso hasta el alta del paciente o la declaración de una invalidez permanente total o parcial o fallecimiento.
- Servicio de ambulancia a nivel nacional:
- Servicio de evacuación en ambulancia, en caso de accidente que atienden emergencias accidentales.
- Esta cobertura cubre el traslado en ambulancia del asegurado que no pueda ser movilizado por sus propios medios y/o por indicación del médico tratante, hasta el lugar donde recibirá la atención médica, así como el traslado en un centro médico asistencial que reúna los requisitos para la atención médica del asegurado, evitando el riesgo de la salud del paciente.
- Transporte por evacuación: servicio de evacuación en caso de accidente, en las ciudades donde no se cuente con el servicio vía crédito, la cobertura de ambulancia se efectuará vía

reembolso. En caso de que el postor no cuente con proveedor afiliado en las localidades, éste deberá asumir en forma directa con el centro médico que brinde la atención.

En el supuesto de que el paciente se encuentre en zonas alejadas; será responsabilidad de la compañía de seguros coordinar y/o supervisar el traslado del paciente. Sin embargo, en casos de emergencias en zonas alejadas y/o cuando se encuentre la vida del paciente en peligro, donde es imposible acceder a comunicaciones o coordinaciones con la compañía de seguros, el asegurado o familiares tendrán que decidir el servicio a utilizar, informando a la aseguradora apenas sea posible, los gastos serán asumidos por la aseguradora.

Entiéndase a Transporte por Evacuación al uso de cualquier medio de transporte para trasladar al trabajador accidentado, sean estos terrestres, fluviales o aéreos, como ambulancia, helicóptero para zonas donde la ambulancia sea imposible llegar etc.

INFORMACION GRUPO ASEGURADO

ASEGURADOS	N° DE ASEGURADOS	ESTIMADO ANUAL DE PLANILLA S/	N° DE REMUNERACIONES AL AÑO	SUELDO MAYOR S/
Administrativos	127	3,988,848.00	12	10,602.50
Operarios	98	1,049,490.96	12	5,102.50

SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A.
SILSA

ABG. JUAN JOSÉ CABELLO ARCE
JEFE DEL DPTO. DE RECURSOS HUMANOS



Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u> El postor deberá contar con autorización de funcionamiento expedida por la superintendencia de Banca, Seguros y AFP-SBS, Conforme a lo señalado en la Ley N°26702, “Ley General del sistema Financiero y del Sistema de Seguros y orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros”.</p>
	<p>Importante</p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p><u>Acreditación:</u> Copia simple de la Autorización de Funcionamiento o certificado en el cual se verifique que pueden ejercer la comercialización de seguros la comercialización de seguros en el país, expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP – SBS, conforme a lo señalado en la Ley N°26702, “Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros”, la misma que no podrá tener una antigüedad mayor a novena (90) días calendario anteriores a la fecha de presentación de ofertas.</p> <p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>
B	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1 250 000.00 (Un Millón Doscientos Cincuenta Mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: seguros de riesgos humanos y/o patrimoniales.</p> <p><u>Acreditación:</u> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p>

⁹ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A.	PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6) .		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ i = Oferta P_i = Puntaje de la oferta a evaluar O_i = Precio i O_m = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio
		100 puntos

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGUROS DE RIESGOS PATRIMONIALES Y SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA - SILSA**, que celebra de una **SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A - SILSA**, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20100362598, con domicilio legal en **Calle Los Negocios N° 336, Urb. Limatambo – Surquillo – Lima – Lima**, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [...], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N°005-2024-SILSA-1** para la contratación de **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGUROS DE RIESGOS PATRIMONIALES Y SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA - SILSA**, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGUROS DE RIESGOS PATRIMONIALES Y SEGUROS DE RIESGOS HUMANOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA – SILSA**.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹⁰

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [MONEDA SOLES], en [INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

¹⁰ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

- “De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada

supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SEPTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹¹

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven

¹¹ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹².

¹² Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N°05-2024-SILSA-1

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ¹³				Sí	No
Correo electrónico :					

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁴

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹³ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

¹⁴ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N°05-2024-SILSA-1

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁵		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁶		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁷		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.

¹⁵ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹⁶ Ibídem.

¹⁷ Ibídem.

4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁸

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁸ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N°05-2024-SILSA-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 05-2024-SILSA-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 05-2024-SILSA-1
Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N°05-2024-SILSA-1

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° 05-2024-SILSA-1**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]¹⁹

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²⁰

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%²¹

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

¹⁹ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁰ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²¹ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 05-2024-SILSA-1
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
TOTAL			

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

- *En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

"Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 05-2024-SILSA-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 05-2024-SILSA-1
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²²	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²³	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁴ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁵	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁶	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁷
1										
2										
3										
4										

²² Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²³ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

²⁴ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN *“Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”*. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, *“... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”*.

²⁵ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

²⁶ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁷ Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²²	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²³	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁴ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁵	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁶	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁷
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 05-2024-SILSA-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/mp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 11

**SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
ITEM 1**

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N°05-2024-SILSA-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *Para asignar la bonificación, el comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*