

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de softwares

Ruc/código : 20521435357

Fecha de envío : 08/09/2023

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Hora de envío : 19:07:42

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

con respecto al requerimiento de Software para edición de documentos PDF Profesional y Edición Web Profesional En los Términos de Referencia, se menciona una "suite que incluye programas de creación de documentos PDF" y también se solicita un "editor de código HTML, CSS, JavaScript, PHP, JSON, etc. de las cuales los productos que calzarían estan en la marca Adobe del cual la marca nos indica que, si bien Acrobat Standard o PRO son las opciones para la edición de PDF, para el editor de código HTML seria el producto Dreamweaver el cual e vende como un producto independiente o como parte de la suite Adobe Creative Cloud (CC) Por lo tanto, sirvase confirmar cuál de los dos productos de Adobe requieren adquirir o si es posible ofrecer ambas opciones como productos independientes en lugar de una suite.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** ANEXO I

**Literal:** ANEXO I

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área señala lo siguiente: La entidad no puede hacer referencia a una marca debido a que no ha realizado ninguna estandarización de softwares, LOS POSTORES DEBERÁN PRESENTAR softwares que cumplan con las características indicadas en las bases, así mismo se dan las alternativas de los software que cumplen en el siguiente enlace <https://www.gob.pe/institucion/sunarp/informes-publicaciones/3846860-bases-y-adjudicaciones-licitaciones-informes-tecnicos-2023-sunarp-sede-central>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de softwares

Ruc/código : 20510064888

Fecha de envío : 08/09/2023

Nombre o Razón social : INTROSOF TI S.A.C.

Hora de envío : 21:50:53

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Sírvanse confirmar si la adjudicación de los tres softwares será a un solo proveedor o será dividida entre varios?

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1.7

Página: 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área confirma que los tres softwares serán a un solo proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de softwares

Ruc/código : 20510064888

Fecha de envío : 08/09/2023

Nombre o Razón social : INTROSOF TI S.A.C.

Hora de envío : 21:50:53

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

INDICAN: Recepción del ALMACÉN de la entidad.

Al ser productos intangibles, toda entrega es electrónica, confirmar que se entregará en mesa de partes y almacén virtual a los correos que asignen; así mismo no hay guía de remisión para entregan on line,

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 2

**Literal:** 2.6

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área confirma que la entrega de las licencias podrá ser electrónica (vía correo electrónico), sin embargo para efectos de pago se tendrá que ingresar por mesa de partes una guía de remisión donde acompañe la documentación remitida previamente al correo electrónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de softwares

Ruc/código : 20510064888

Fecha de envío : 08/09/2023

Nombre o Razón social : INTROSOF TI S.A.C.

Hora de envío : 21:50:53

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Hoy en día el entregable de los software es electrónico, le llega al correo administrador un mensaje del fabricante con los accesos etc; por lo expuesto solicitamos sea aceptable la entrega electrónica que otorga el fabricante en lugar de un certificado físico.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 3

Literal: 5.2

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

., El área confirma que la entrega de las licencias podrá ser electrónica (vía correo electrónico), sin embargo para efectos de pago se tendrá que ingresar por mesa de partes una guía de remisión donde acompañe la documentación remitida previamente al correo electrónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de softwares

Ruc/código :	20510064888	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	INTROSOFT TI S.A.C.	Hora de envío :	21:50:53

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Software de Diseño e Ilustración.  
Sírvanse confirmar si solicitan el Adobe Illustrator, CorelDraw Graphics Suite o Adobe Creative Cloud

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Anexos    **Numeral:** 1    **Literal:** 1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área señala que NO SE ACOGE LO SOLICITADO: La entidad no puede hacer referencia a una marca debido a que no ha realizado ninguna estandarización de softwares, LOS POSTORES DEBERAN PRESENTAR softwares que cumplan con las características indicadas en las bases hemos encontrado software que cumplen con las características indicadas en las bases, así mismo se dan las alternativas de los software que cumplen en el siguiente enlace <https://www.gob.pe/institucion/sunarp/informes-publicaciones/3846860-bases-y-adjudicaciones-licitaciones-informes-tecnicos-2023-sunarp-sede-central>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de softwares

Ruc/código : 20510064888

Fecha de envío : 08/09/2023

Nombre o Razón social : INTROSOF TI S.A.C.

Hora de envío : 21:50:53

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Software para edición de documentos PDF Profesional y Edición Web Profesional: Resumen el pedido a dos productos pero en las características indican una SUITE, Confirmar que producto requieren.

Sírvanse confirmar si solicitan el CorelDraw Graphics Suite o Adobe Creative Cloud

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos

**Numeral:** 1

**Literal:** 1

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

., El área señala que NO SE ACOGE LO SOLICITADO: debido que en las características indican que el software debe ser para varias plataformas y que permita edición de imágenes, pdfs y sitios web. En las alternativas indica los software que cumplen, en el siguiente enlace: <https://www.gob.pe/institucion/sunarp/informes-publicaciones/3846860-bases-y-adjudicaciones-licitaciones-informes-tecnicos-2023-sunarp-sede-central>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de softwares

Ruc/código :	20510064888	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	INTROSOFT TI S.A.C.	Hora de envío :	21:50:53

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Software para edición de Video Fotografia profesional: podría ajustarse a Premiere Pro y Photoshop, VideoStudio Pro o Pinnacle Pro; sin embargo las características señalan que debe ser una Suite, sírvanse confirmar si solicitan Adobe Creative Cloud o CorelDRAW Graphics Suite

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** 1                      **Literal:** 1                      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área señala que NO SE ACOGE LO SOLICITADO: La entidad no puede hacer referencia a una marca debido a que no ha realizado ninguna estandarización de softwares, LOS POSTORES DEBERAN PRESENTAR softwares que cumplan con las características indicadas en las bases hemos encontrado software que cumplen con las características indicadas en las bases, así mismo se dan las alternativas de los software que cumplen en el siguiente enlace <https://www.gob.pe/institucion/sunarp/informes-publicaciones/3846860-bases-y-adjudicaciones-licitaciones-informes-tecnicos-2023-sunarp-sede-central>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de softwares

Ruc/código :	20510064888	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	INTROSOFT TI S.A.C.	Hora de envío :	21:50:53

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Software para edición de Video Fotografía profesional: si los productos corresponden a VideoStudio Pro o Pinnacle Pro; cotemplar estos dos programas solo están en Windows, favor validar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** 1                      **Literal:** 1                      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área señala que NO SE ACOGE LO SOLICITADO: La entidad no puede hacer referencia a una marca debido a que no ha realizado ninguna estandarización de softwares, LOS POSTORES DEBERAN PRESENTAR softwares que cumplan con las características indicadas en las bases hemos encontrado software que cumplen con las características indicadas en las bases, así mismo se dan las alternativas de los software que cumplen en el siguiente enlace <https://www.gob.pe/institucion/sunarp/informes-publicaciones/3846860-bases-y-adjudicaciones-licitaciones-informes-tecnicos-2023-sunarp-sede-central>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de softwares

Ruc/código : 20510064888

Nombre o Razón social : INTROSOF TI S.A.C.

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 21:50:53

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

SOFTWARE DE DISEÑO E ILUSTRACIÓN

Solicitan que los softwares tengan compatibilidad con XP Y otros sistemas operativos antiguos, actualmente ningún software de diseño soportan estos sistema operativos tan antiguos; por lo que solicitamos sean retirados de las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos

**Numeral:** 1

**Literal:** 1

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área señala que Se acoge parcialmente: quedaría de la siguiente manera; El software a adquirir deberá ser compatible con las plataformas de 32 y 64bits de los sistemas operativos: windows 10 y 11

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El software a adquirir deberá ser compatible con las plataformas de 32 y 64bits de los sistemas operativos: windows 10 y 11

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de softwares

Ruc/código : 20510064888

Fecha de envío : 08/09/2023

Nombre o Razón social : INTROSOF TI S.A.C.

Hora de envío : 21:50:53

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Software para edición de Video Fotografía profesional:

Si lo solicitado es la Suite de Adobe Creative Cloud - (ninguna solución de Adobe incluye plantillas en el licenciamiento), por lo que solicitamos sea retirado de las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos

**Numeral:** 1

**Literal:** 1

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área señala que se acoge la observación: a fin de generar mayor pluralidad de postores se pondra como opcional, quedaría de la siguiente manera: Plantillas de diseño para presentaciones Graficas. (opcional) compatibilidad con fuentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Plantillas de diseño para presentaciones Graficas. (opcional) compatibilidad con fuentes.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de softwares

Ruc/código : 20510064888

Fecha de envío : 08/09/2023

Nombre o Razón social : INTROSOF TI S.A.C.

Hora de envío : 21:50:53

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Solicitan que la experiencia sea en base a ordenes de compra por venta; sin embargo el proceso es en base a suscripciones que corresponde a órdenes de servicio; por lo que solicitamos se amplie la experiencia a ordenes de servicio por suscripción de software

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3

**Literal:** 3.2

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área señala que se ACOGE LA OBSERVACION: a fin de generar mayor pluralidad de postores, Se incluirá en experiencia en: - Servicio por suscripción de software

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Servicio por suscripción de software

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de licencias de softwares

Ruc/código : 20510064888

Fecha de envío : 08/09/2023

Nombre o Razón social : INTROSOF TI S.A.C.

Hora de envío : 21:50:53

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

SOFTWARE DE DISEÑO E ILUSTRACIÓN

Solicitamos ampliar la experiencia a softwares de diseño gráfico.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3

**Literal:** 3.2

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área señala que se ACOGE LA OBSERVACION: a fin de generar mayor pluralidad de postores Se incluire en experiencia en: El área señala que se ACOGE LA OBSERVACION: a fin de generar mayor pluralidad de postores Se incluire en experiencia en: - Softwares de diseño gráfico

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Softwares de diseño gráfico