

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-SERVIR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO-CORRECTIVO PARA EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DELL O EQUIVALE

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	18:02:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:"Copia simple del Certificación en servidores y/o equipamiento tecnológico de la marca del fabricante indicados en el Anexo N° 01"

Al parecer hay un error u omisión en la descripción, podrían aclarar si se refiere a la copia simple del certificado del personal clave del numeral 8.2?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta, se aclara los siguiente:

Lo solicitado en el numeral 8.2.1 personal clave, establece lo siguiente:

(\*) Capacitación y/o entrenamiento:

Certificación en servidores y/o equipamiento tecnológico de la marca del fabricante indicados en el Anexo N° 01.

(\*)Presentación en la documentación de la oferta de postor.

En ese sentido, lo establecido en el numeral e) de las bases:

e) Copia simple del Certificación en servidores y/o equipamiento tecnológico de la marca del fabricante indicados en el Anexo N° 01.

Corresponde al personal clave.

En ese sentido se aclara en las bases de la siguiente manera:

e) En relación a la capacitación y/o entrenamiento del personal clave, se deberá presentar una Certificación en servidores y/o equipamiento tecnológico de la marca del fabricante indicados en el Anexo N° 01."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO-CORRECTIVO PARA EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DELL O EQUIVALE

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	18:02:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:"Las condiciones del nivel de atención serán acordadas a los SLA definidos por la marca DELL en tres modalidades: Prosupport y Post Standard Support para los equipos de acuerdo a lo detallado en el Anexo N° 01" Favor de corregir que de acuerdo a lo indicado en el párrafo y en el Anexo N° 01 son solo dos modalidades y no tres como se indica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: x

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la revisión de la consulta, se realizará la modificación quedando de la siguiente manera:

(...) Las condiciones del nivel de atención serán acordes a los SLA definidos por la marca DELL en dos modalidades: Prosupport y Post Standard Support para los equipos de acuerdo a lo detallado en el Anexo N° 01  
(...)""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases del procedimiento.