

“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS TÉCNICAS

**Proceso por Adjudicación Selectiva N° SEL-0127-2023-OFP/PETROPERU –
Segunda Convocatoria**

**“SERVICIO TRIENAL DE ALIMENTACION, CUARTELERIA, LIMPIEZA DE AMBIENTES Y
LAVADO DE ROPA PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN LAS ESTACIONES DEL ONP”**

Piura, 02 de mayo de 2025

A) EMPRESA: TECNOVE SL / TBG PERÚ SAC

CONSULTA N° 01:

Pág. 8 REAJUSTE DE PRECIOS.

Se indica que se creará al año una mesa de diálogo para revisar los precios, ¿existe alguna fórmula o índice (IPC) que explique la manera en que se realizaría este ajuste? ¿Tendrá algún tipo de tope?

RESPUESTA N° 01

En la mesa de diálogo se evaluará si es procedente o no reajustar los precios del servicio de la propuesta económica, y de ser favorable se definirá la forma del reajuste.

Las mesas de diálogo serán procedentes siempre y cuando la variación del índice de precio al consumidor (IPC- índice General) supere el 5% con relación a la fecha de presentación de la propuesta económica.

CONSULTA N° 02:

Pág. 30 numeral 6.8.7.

En el numeral 6.8.7. se habla de un programa preventivo de salubridad medioambiental, el cual será bimestral. En cambio, en la página 38, el tarifario se indica con un precio mensual. Aclarar por favor si el servicio será mensual o bimensual.

RESPUESTA N° 02

El servicio de saneamiento ambiental será bimestral. Y el costo que deberá incluir el contratista en el pagina 38-Precios Unitarios Estaciones deberá ser bimestral.

CONSULTA N° 03:

Pág. 31 numeral 6.8.10. Mantenimiento de equipos

Se indica que será por cuenta del CONTRATISTA el mantenimiento correctivo de los equipos, ¿las piezas que haya que reponer serán Re facturables?

RESPUESTA N° 03

No serán refacturables.

CONSULTA N° 04:

Pág. 60 Adjunto N° 5. Inventarios de Equipos que se entrega al Contratista para su uso y custodia. Se indica la lista de equipos que se entrega al contratista para su uso y custodia, confirmar que al comienzo del contrato se hará un chequeo completo de confirmación de los equipos.

RESPUESTA N° 04

Al inicio del servicio se verificará la relación de los equipos que se entreguen al contratista.

B) EMPRESA: MANPOWER GROUP PERU

CONSULTA N° 01:

¿Se brindará facilidades de transporte de personal, insumos, materiales, alimentos a estaciones de difícil acceso en los medios de transporte usados por PETROPERU?

RESPUESTA N° 01:

Ver numerales 6.4.1.7.1. 6.4.1.7.4. y 6.4.1.7.5.

CONSULTA N° 02:

¿No existe un detalle de los EPPS a entregar al personal?

RESPUESTA N° 02:

Ver numerales 6.4.2.11., 6.4.2.12. y 6.4.2.13.

CONSULTA N° 03:

*¿Se considera la alimentación al personal de fuerzas armada policía y resguardo?
¿Forma parte de los 180 comensales?*

RESPUESTA N° 03:

Si, las raciones consumidas por los contingentes Policiales o Fuerzas Armadas se utilizarán para completar el número mínimo de las raciones, con una equivalencia unitaria para el conteo del 70% de una ración regular.

CONSULTA N° 04:

¿Nos brindaran gratis los espacios para cocina, almacenes y comedores o nos cobraran el alquiler?

RESPUESTA N° 04:

Petroperú no cobrará por el uso de espacios destinados para cocina, almacenaje y comedores relacionados con el servicio contratado. Revisar numeral 6.9.1 de condiciones técnicas.

CONSULTA N° 05:

¿Es posible reducir a un 10% las penalidades impuestas?, con finalidad de no perjudicar la utilidad del servicio.

RESPUESTA N° 05:

Se mantienen las penalidades en los porcentajes (%) referidos a la UIT, que se indican en el adjunto N° 6

CONSULTA N° 06:

¿Es posible reducir la experiencia en 10 millones de soles?

RESPUESTA N° 06:

Se mantiene la experiencia solicitada en el numeral 2.1. DE LA EMPRESA

CONSULTA N° 07:

¿Es posible considera limpieza industrial como experiencia valida?

RESPUESTA N° 07:

No, la limpieza industrial tiene otra connotación, en este servicio se realiza limpieza del tipo doméstico.

CONSULTA N° 08:

¿Es posible brindar el servicio por intermediación laboral?

RESPUESTA N° 08:

El presente servicio se contratará con una empresa Tercerizadora.
No por Intermediación Laboral

C) EMPRESA: CONSOL.SUPPLY MANAG.SERV. LOG. PERU S.A.

CONSULTA N° 01:

En las bases si bien indica que el contacto para realizar las visitas previas a la presentación de expedientes es la Unidad de Servicios No Industriales, dentro de las bases no indica un número de contacto, correo o nombre a quien dirigir la solicitud. Por ende, se solicita brinden el contacto.

RESPUESTA N° 01

El contacto para la solicitud de visitas es el Jefe Unidad Servicios No Industriales Oleoducto: Silvia Rivera / srivera@petroperu.com.pe.

CONSULTA N° 02:

Para la posición Administrador de Servicio se solicita que dentro de la experiencia solicitada también se considere la experiencia en mantenimiento en campamentos, esto basándonos en el Capítulo 1 – Artículo 2 del Reglamento de contrataciones de Petroperú, principio de PLURALIDAD que indica “Se fomentará la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de proveedores en las contrataciones que realice PETROPERÚ.”

RESPUESTA N° 02

Se mantiene la experiencia solicitada. La experiencia en el mantenimiento de campamento no guarda relación con el objeto del servicio alimentación, cuartería, limpieza y lavado.

CONSULTA N° 03:

En caso el Supervisor de Estación no se encuentre presente al momento de la firma del registro diario, ¿existe alguna alternativa válida para acreditar el servicio brindado?

RESPUESTA N° 03

En caso no se encuentre el Supervisor de Estación, se coordinará con el administrador de contrato para definir la persona encargada de dar el V°B° de las planillas de comensales.

CONSULTA N° 04:

Acerca de la relación de equipos que se entregarán a la contratista que obtenga la buena pro, indicar si previo al inicio del servicio se realizará una inspección para documentar el estado en que se reciben todos los ítems de la lista.

RESPUESTA N° 04

Al inicio del servicio se verificará la relación de los equipos que se entreguen al contratista.

CONSULTA N° 05:

NUMERAL 6.9. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE PETROPERÚ: Para el inicio del segundo año de contrato, el CONTRATISTA deberá proporcionar obligatoriamente una (01) congeladora de doble puerta con capacidad mínima 500 litros para cada una de las instalaciones del ONP (Terminal Bayóvar, Estaciones 9, 8, 7, 6, 5, Morona, 1 y Andoas), las cuales al término del Servicio pasarán a ser propiedad de PETROPERÚ. Estas congeladoras podrán ser reubicadas temporalmente entre Estaciones, de acuerdo con los requerimientos del Servicio y en coordinación con el Administrador de contrato de Petroperú.”

Respecto a la movilización de las congeladoras entre estaciones, indicar si dicho costo de movilización sería responsabilidad de PETROPERÚ o del CONTRATISTA.

RESPUESTA N° 05

El costo de transporte para la reubicación temporal (ida y vuelta) de estos equipos será asumido por el CONTRATISTA.

CONSULTA N° 06:

Numeral 1.9 Causales de resolución: Se solicita precisar si la terminación anticipada o la resolución sin expresión de causa otorgan al contratista derecho a compensación económica por costos incurridos o inversiones no amortizadas, y si existe un plazo de preaviso mínimo.

RESPUESTA N° 06

Las causales por terminación anticipada o resolución sin expresión de causa no generan derecho a compensación económica alguna. Así mismo, no existe un plazo de preaviso.

CONSULTA N° 07:

¿La no presentación del Formato N° 07-A implica algún tipo de desventaja en la evaluación técnica o es completamente optativo?

RESPUESTA N° 07

No representa desventaja, pero se recomienda su presentación a fin de facilitar la evaluación de la propuesta técnica.

CONSULTA N° 08:

Solicitamos confirmar si, en caso de que el contratista justifique documentalmente demoras en la emisión de cartas fianza (por ejemplo, por tiempos internos del banco), es posible ampliar el plazo excepcional de los 15 días hábiles indicado en las condiciones técnicas.

RESPUESTA N° 08

El plazo de solicitud de documentos (entre ellos: cartas fianzas) para la formalización contractual, se realizará de acuerdo con los plazos establecidos en las bases y en el reglamento de contrataciones de PETROPERU.

CONSULTA N° 09:

¿La valorización semanal debe presentarse únicamente de forma física o también debe cargarse digitalmente por la Mesa de Partes Virtual para su registro?

RESPUESTA N° 09

Las valorizaciones semanales podrán presentarse mediante correo electrónico al administrador del servicio.

CONSULTA N° 10:

Respecto a la posibilidad de reajuste de precios después del primer año de contrato, ¿podrían indicar si existe un procedimiento específico o formato para solicitarlo? ¿El contratista podrá presentar evidencia económica o financiera para sustentar dicho reajuste?

RESPUESTA N° 10

De acuerdo con lo establecido en las condiciones técnicas, para este efecto se realizará una reunión donde se evaluará si es procedente o no reajustar los precios del servicio de la propuesta económica, y de ser favorable se definirá la forma del reajuste.

CONSULTA N° 11:

Considerando que la valorización se presenta semanalmente y que la facturación es mensual, y con la finalidad de asegurar una gestión financiera eficiente y un flujo de pagos oportuno, agradeceremos nos puedan indicar si Petroperú evalúa la posibilidad de reducir el plazo de conformidad, ya sea: Estableciendo un plazo menor.

RESPUESTA N° 11

Se mantiene lo indicado en el numeral 5.2

CONSULTA N° 12:

6.4.1.1. USUARIOS DEL SERVICIO: Solicitamos se precise a qué se refieren las “razones extralaborales” indicadas en las condiciones técnicas que podrían impedir la prestación del servicio de alimentación y justificar la no contabilización de las raciones mínimas aseguradas.

Asimismo, agradeceremos se nos confirme si existe un procedimiento formal o documento específico que el contratista deba presentar para sustentar dichas situaciones, con el fin de que no se nos imputen los costos correspondientes a las raciones no servidas.

RESPUESTA N° 12

Las razones extralaborales mencionadas en las condiciones técnicas se refieren a circunstancias que no están directamente relacionadas con el trabajo o las obligaciones laborales del contratista. Estas pueden incluir situaciones como: desastres naturales, emergencias de salud pública, conflictos sociales, o cualquier otra situación que esté fuera del control de PETROPERU y/o del contratista y que impida la prestación del servicio de alimentación.

Durante la ejecución contractual y ante la posible presencia de “razones extralaborales”, el procedimiento a seguir para definir costos será comunicado por el Administrador del Servicio.

CONSULTA N° 13:

6.4.1.1. USUARIOS DEL SERVICIO. En las bases indica:

f) Si por decisión de la Alta Administración de PETROPERÚ se trasladara al personal del ONP – Piura a laborar en el Terminal Bayóvar, el CONTRATISTA deberá atender a este personal con raciones de desayuno y/o almuerzo, debiéndose registrar el servicio en planillas separadas para efectos de su facturación, lo cual se realizará con el precio unitario (desayuno y almuerzo personal Traslado ONP – Piura) que necesariamente deberá indicar en el FORMATO 03 de su propuesta económica. Cabe indicar que para estas raciones no se considerará consumo mínimo.

De darse esta situación se comunicará con 15 días de anticipación, se precisa que se pagará por las raciones realmente consumidas, alguna variación importante se le comunicará oportunamente.

¿Este plazo es negociable en caso se requiera implementar recursos adicionales?

RESPUESTA N° 13

De ser necesario, este plazo podrá ampliarse en coordinación conjunta con el Administrador de contrato.

CONSULTA N° 14:

6.4.1.2. SERVICIO DE ALIMENTACIÓN: Solicitamos confirmar cuál será el plazo máximo que tendrá Petroperú (Servicios Médicos y Administradores Zonales) para revisar y emitir observaciones al Menú Cíclico presentado por el contratista.

En caso no se reciban observaciones dentro del plazo, ¿se considerará el menú como aprobado automáticamente? Agradeceremos confirmar si la presentación del Menú Cíclico será trimestral.

RESPUESTA N° 14

No se encuentra establecido un plazo máximo de aprobación del menú cíclico, considerando que este deberá presentarse con tres meses de anticipación.

CONSULTA N° 15:

6.4.1.2.2.6. Arroz con certificación de calidad EXTRA de producción nacional. Si no fuera así estaría incurriendo en Infracción haciéndose acreedor a la respectiva Penalidad.

Agradeceremos se precise qué documento debe presentar el contratista para acreditar que el arroz utilizado cuenta con certificación de calidad EXTRA de producción nacional. ¿Es válida una carta del proveedor o se requiere un certificado emitido por una entidad específica?

RESPUESTA N° 15

La calidad debe ser acreditada mediante ficha técnica y/o documento escrito del distribuidor o productor.

CONSULTA N° 16:

6.4.1.2.2.22: Agradeceremos confirmar que la responsabilidad del contratista se limita a la preparación de la dieta prescrita por el médico de Petroperú, siempre y cuando dicha indicación sea clara y entregada formalmente.

Asimismo, solicitamos se confirme que, en caso de incumplimiento por parte del trabajador, el rol del contratista se limita únicamente a informar oportunamente al Supervisor y médico de la estación, sin asumir responsabilidad sobre la conducta o salud del trabajador derivada de dicho incumplimiento.

RESPUESTA N° 16

El contratista deberá proceder de acuerdo con lo indicado en el numeral 6.4.1.2.2.22, donde se especifica que En caso el personal incumpla con la prescripción médica el CONTRATISTA deberá informar esta situación al Supervisor y médico de la Estación.

CONSULTA N° 17:

6.4.1.2.2.31. El CONTRATISTA proporcionará para el servicio un (1) horno microondas nuevo. Agradeceremos se precise si el horno microondas nuevo que debe ser proporcionado por el contratista tiene alguna especificación técnica mínima (capacidad, uso doméstico vs. industrial, marca recomendada, etc.) o si queda a criterio del contratista, siempre que sea nuevo.

RESPUESTA N° 17

El suministro del horno microondas queda a criterio del contratista, siempre y cuando considere la capacidad necesaria para los platos que se utilizarán en la ejecución del servicio.

CONSULTA N° 18:

6.4.1.2.2.31. Solicitamos se indique si Petroperú entregará al contratista un informe técnico del estado de los ambientes (comedor, cocina, almacén, SSHH) al inicio del servicio, con el fin de identificar qué mejoras o mantenimientos iniciales son necesarios, y evitar discrepancias posteriores.

Agradeceremos se confirme si dentro de las mejoras o mantenimientos se incluyen también acciones mayores como: pintura general, cambio de luminarias, reparación de mobiliario, o instalación de lavaderos, o si estas deben ser solicitadas y aprobadas previamente por el Administrador del Contrato.

RESPUESTA N° 18

No se presentará un informe de entrega de los ambientes. Las mejoras se realizarán considerando las necesidades específicas de cada Estación.
Con relación a los trabajos de mantenimiento, estos deberán ser asumidos por el CONTRATISTA.

CONSULTA N° 19:

6.4.1.2.2.31. ¿Existe algún porcentaje máximo sugerido que pueda considerarse para el rubro de "Gastos Generales" donde se deben incorporar estos conceptos de mantenimiento no reembolsable?

RESPUESTA N° 19

El porcentaje de gastos generales queda a criterio del Contratista.

CONSULTA N° 20:

6.4.1.2.3. PAUTAS DE ALMACENAMIENTO PARA EL SERVICIO: En caso se presenten limitaciones físicas o de infraestructura para cumplir con la segregación exigida, ¿se puede solicitar una excepción operativa formal o ampliar el uso de equipos portátiles adicionales?

RESPUESTA N° 20

El contratista deberá gestionar el abastecimiento de alimentos, en función a la capacidad instalada en cada una de las estaciones. De requerir mayor capacidad podrá hacer uso de equipos portátiles, bajo su cuenta, costo y riesgo.

CONSULTA N° 21:

6.4.1.2.4. HORARIO ATENCION COMEDOR: ¿Estas raciones plateadas se consideran como raciones servidas válidas para efectos de valorización y facturación, aun si el trabajador finalmente no las consume?

RESPUESTA N° 21

Si las raciones servidas fuera del horario de atención fueron solicitadas expresamente por el usuario, estas serán consideradas para efectos de valorización.

CONSULTA N° 22:

6.4.1.2.5. CONDICIONES DEL SERVICIO DE ALIMENTACION: ¿El stock mínimo requerido se calcula sobre el promedio asegurado de comensales (180 diarios en total) o sobre el consumo real de cada estación?

RESPUESTA N° 22

Sobre el consumo real de cada Estación.

CONSULTA N° 23:

6.4.1.2.5. CONDICIONES DEL SERVICIO DE ALIMENTACION; t) El CONTRATISTA será responsable civil y penalmente de cualquier perjuicio que pudiera causar daños a la salud de los comensales, independiente de las penalidades y acciones que el caso amerite

La responsabilidad se refiere únicamente a acciones u omisiones directamente atribuibles al CONTRATISTA, derivadas de la manipulación, almacenamiento, conservación, preparación o servicio de alimentos y bebidas a su cargo.

Que dicha responsabilidad aplica exclusivamente cuando el perjuicio sea causado por personal propio o subcontratado por el CONTRATISTA, actuando dentro del marco de sus funciones.

Que en caso de presentarse un incidente que afecte la salud de los comensales, Petroperú realizará una evaluación técnica y médica objetiva, y otorgará al CONTRATISTA la oportunidad de presentar descargos formales y pruebas documentadas, antes de atribuir cualquier responsabilidad o aplicar penalidades.

el CONTRATISTA no será responsable por daños a la salud ocasionados por factores externos ajenos a su control, tales como:

Fallas en la infraestructura entregada por Petroperú,

Manipulación posterior por parte de terceros no vinculados al CONTRATISTA,

Cortes eléctricos, fallas de agua, u otros eventos fortuitos que afecten la cadena de frío.

Agradeceremos se confirme lo anterior a fin de delimitar claramente el alcance de las responsabilidades legales del CONTRATISTA.

RESPUESTA N° 23

Se especifica que: La responsabilidad se refiere a acciones u omisiones directamente atribuibles al CONTRATISTA, derivadas de la manipulación, almacenamiento, conservación, preparación, servicio de alimentos y bebidas y/u otra actividad a su cargo.

En caso de presentarse un incidente que afecte la salud de los comensales, Petroperú realizará una evaluación técnica y médica objetiva, para determinar la responsabilidad de los hechos, procediéndose de acuerdo con lo establecido de los numerales 6.7.1.1 al 6.7.1.6.

CONSULTA N° 24:

6.4.1.3. SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA: ¿Petroperú exigirá fichas técnicas o certificados de los detergentes utilizados como parte de la validación inicial?

RESPUESTA N° 24

De considerarlo conveniente PETROPERU podrá solicitar al CONTRATISTA la ficha técnica o certificados de los detergentes que se utiliza en la ejecución del servicio, a fin de constatar las características establecidas.

CONSULTA N° 25:

6.4.1.3. SERVICIO DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA: ¿Petroperú exigirá fichas técnicas o certificados de los detergentes utilizados como parte de la validación?

RESPUESTA N° 25

Ver repuesta N° 24.

CONSULTA N° 26:

6.4.1.4. SERVICIO DE CUARTELERIA y LIMPIEZA DE AMBIENTES: ¿Petroperú cuenta con dichos equipos en estación o el contratista deberá proveerlos como parte de su propuesta?

RESPUESTA N° 26

Todos los equipos, materiales, artículos para la correcta ejecución del servicio de cuartería y limpieza, indicados en el numeral 6.4.1.4 serán proporcionados por el CONTRATISTA

CONSULTA N° 27:

¿La responsabilidad del CONTRATISTA en la gestión de residuos sólidos domésticos se limita al acopio, segregación, embolsado y traslado a la zona de recolección temporal, conforme a lo indicado en el numeral 6.4.1.4.11 de las Condiciones Técnicas?

¿Se confirma que la disposición final de los residuos sólidos será ejecutada por PETROPERÚ, y que dicha actividad no forma parte de las obligaciones del CONTRATISTA?

RESPUESTA N° 27

De acuerdo con lo establecido en el numeral 6.4.1.4.11, PETROPERÚ se encargará del traslado final de los residuos sólidos hasta los rellenos sanitarios municipales.

CONSULTA N° 28:

6.4.1.8. ATENCIONES MÉDICAS PERSONAL CONTRATISTA: Consultas:

Considerando que el cuadro de personal referencial por estación no contempla la asignación de personal médico o paramédico por parte del contratista, se solicita confirmar que el CONTRATISTA no está obligado a dotar con personal de salud en campo, y que su responsabilidad frente a emergencias médicas se limita a:

- *Activar los protocolos establecidos en su Plan de Seguridad y Salud.*
- *Coordinar la atención externa a través de la EPS, EsSalud o SCTR.*
- *Gestionar la evacuación oportuna del trabajador afectado a un centro de salud autorizado.*

RESPUESTA N° 28

Se mantiene lo indicado en el numeral 6.4.1.8

CONSULTA N° 29:

6.4.2.7. Para los puestos de cuarterero (Cuartería), limpieza de ambientes, lavandero y mozos, se deberá disponer de personal de poblaciones aledañas a las Estaciones (correctamente entrenados para la cobertura del puesto que va a ocupar), como una manera de incluir social y laboralmente a una parte de ese recurso humano que habita en la Zona, siempre y cuando cumplan con los requisitos exigidos en los numerales 6.4.2.1, VIII.h) y VIII.i). ¿Petroperú coordinará con autoridades comunales, tenientes gobernadores o plataformas sociales para facilitar la identificación y selección de personal local.

RESPUESTA N° 29

La selección del personal local es responsabilidad exclusiva del CONTRATISTA.

CONSULTA N° 30:

6.8.10. Mantenimiento de equipos: Al inicio del servicio el CONTRATISTA coordinará con PETROPERU la entrega de los equipos indicados en el ADJUNTO N° 5, ubicación y en estado operativo, para su uso en el Servicio (esta lista será verificada al inicio del servicio), debiendo tener en consideración. Considerando que el CONTRATISTA debe incorporar los costos de mantenimiento en su propuesta económica, agradeceremos se indique si Petroperú proporcionará alguna referencia técnica del historial de uso,

antigüedad o frecuencia de fallas previas de los equipos que serán entregados, a fin de que el postor pueda estimar razonablemente los gastos involucrados.

RESPUESTA N° 30

Al inicio del servicio se verificará la relación de los equipos que se entreguen al contratista. No se proporcionará la referencia del historial de uso, antigüedad o frecuencia de fallas.

CONSULTA N° 31:

6.9. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE PETROPERÚ. Respecto a la posibilidad de reubicar las congeladoras entre Estaciones a solicitud de PETROPERÚ, agradeceremos se confirme que: Los costos logísticos de transporte, carga y descarga serán asumidos por PETROPERÚ.

RESPUESTA N° 31

Pregunta repetida. Ver respuesta N° 5.

CONSULTA N° 32:

6.9. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE PETROPERÚ. Respecto a la posibilidad de reubicar las congeladoras entre Estaciones a solicitud de PETROPERÚ, agradeceremos se confirme que: Los costos logísticos de transporte, carga y descarga serán asumidos por PETROPERÚ.

RESPUESTA N° 32

Pregunta repetida. Ver respuesta N° 5.

CONSULTA N° 33:

ADJUNTO N° 02 A: Para la posición Administrador de Campamento se solicita que dentro de la experiencia solicitada también se considere la experiencia en mantenimiento en campamentos, esto basándonos en el Capítulo 1 – Artículo 2 del Reglamento de contrataciones de Petroperú, principio de PLURALIDAD que indica “Se fomentará la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de proveedores en las contrataciones que realice PETROPERÚ.”

RESPUESTA N° 33

Se mantiene la experiencia solicitada. La experiencia en el mantenimiento de campamento no guarda relación con el objeto del servicio alimentación, cuartería, limpieza y lavado.

CONSULTA N° 34:

¿Petroperú cuenta con helipuertos para recepción de carga habilitados en caso se produzca obstrucción de las vías de transporte para hacer llegar los insumos para el servicio? ¿Cómo se haría el reconocimiento del costo en caso se tenga que habilitar transporte aéreo?

RESPUESTA N° 34

De acuerdo con el numeral 6.4.1.7.1 Petroperú brindará las facilidades de transporte aéreo, **siempre y cuando** se cuente con programación de vuelos, disponibilidad de espacio y condiciones de seguridad.

CONSULTA N° 35:

¿Es posible enviar junto con la propuesta técnica un apartado de propuesta de valor?

RESPUESTA N° 35

Considerando que una propuesta de valor es una declaración clara y concisa que explica por qué un producto o servicio es valioso para un cliente específico, destacando sus beneficios y cómo resuelve sus problemas o necesidades, es viable que presente dicho apartado, siempre y cuando se refiera únicamente a aspectos técnicos del servicio.

CONSULTA N° 36:

II. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS - 2.1. DE LA EMPRESA – b)

Dentro de las bases indica lo siguiente: “Deberá haber brindado SERVICIO DE ALIMENTACIÓN como mínimo a un promedio mensual de 80 comensales por un periodo mínimo de seis (6) meses acumulados. Se considerarán los servicios realizados en un periodo no mayor a diez (10) años a la fecha de presentación de su propuesta.”

Debido a que la cantidad de comensales en este tipo de servicios es siempre variable dependiendo el tipo de operación, se solicita que también se pueda considerar la cantidad de raciones totales servidas mensualmente, tomando como base un mínimo de 500 raciones mensuales, esto basándonos en el Capítulo 1 – Artículo 2 del Reglamento de contrataciones de Petroperú, principio de PLURALIDAD que indica “Se fomentará la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de proveedores en las contrataciones que realice PETROPERÚ.”

RESPUESTA N° 36

Se mantiene lo indicado en el numeral 2.1 De la empresa, literal b).

CONSULTA N° 37:

Respecto al personal que laborará en cada una de las estaciones y el horario de atención del comedor que especifican las bases, se solicita indicar si el personal estará supeditado a un horario de trabajo, puesto que la ventana de tiempo indicado en las bases va desde las 06:00 am hasta las 08:00 pm.

RESPUESTA N° 37

El horario de trabajo de su personal, lo determina el CONTRATISTA, siempre y cuando se cumplan con los horarios de atención indicados en las condiciones técnicas.

CONSULTA N° 38:

ADJUNTO N° 02 A: Para la posición Administrador de Campamento se solicita que dentro de la experiencia solicitada también se considere la experiencia en mantenimiento en campamentos, esto basándonos en el Capítulo 1 – Artículo 2 del Reglamento de contrataciones de Petroperú, principio de PLURALIDAD que indica “Se fomentará la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de proveedores en las contrataciones que realice PETROPERÚ.”

RESPUESTA N° 38

Pregunta repetida. Ver respuesta N° 33.

CONSULTA N° 39:

Acerca de la posición del nutricionista, en las bases no indica en cuál de todos los campamentos/estaciones se encontrará este personal o si, en su defecto, será personal de apoyo que no se encontrará ubicado en ninguna de las instalaciones de Petroperú.

RESPUESTA N° 39

Es responsabilidad del CONTRATISTA, determinar la programación de visita del NUTRICIONISTA en cada Estación.

CONSULTA N° 40:

Por la magnitud del tipo de servicio y el alcance del mismo, se solicita se pueda considerar la integración de una partida de costos reembolsables en los que pueda incurrir la CONTRATISTA.

RESPUESTA N° 40

Se considera una partida de costos reembolsables para y únicamente los siguientes conceptos: Cajas de Agua, suministro y reemplazo de ropa de cama, toallas y suministro y reemplazo de accesorios menores deteriorados en las habitaciones.