

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUACHIS

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MDHS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUACHIS PARA EL AÑO FISCAL 2023

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	16/02/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:10:45

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5, 5.6, página 26, el tiempo de atención de las fallas será de dos (4) horas como máximo, pasad las dos horas, la solución podrá realizarse con equipos y enlaces de backup provistos por el proveedor sin costo adicional, luego de las cuatro (4) horas de ocurrido la falla el proveedor deberá haberlo solucionado.

Se solicita a la entidad confirmar que se considerara 02 horas para el inicio de atención, un tiempo de 4 a 6 horas en caso de fallas PEXT y 24 horas para solucionar fallas del hardware (CPE) asignado al servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.6      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge parcialmente la Obserbacion, por consiguiente se precisa que el tiempo de atención de las fallas por parte del proveedor será de 02 horas para el inicio de atención, un tiempo de 3 a 4 horas en caso de fallas PEXT y 24 horas para solucionar fallas del hardware (CPE) asignado al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

**Entidad convocante :** MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUACHIS  
**Nomenclatura :** AS-SM-1-2023-MDHS/OEC-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUACHIS PARA EL AÑO FISCAL 2023

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	16/02/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:10:45

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En las bases el numeral 9, 9.2, pagina 28, el plazo máximo para la implementación es de 5 días calendarios. Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de instalación a 60 días calendarios, siendo que el plazo de 5 (cinco) días es muy corto para los trabajos solicitados, a razón que se realizaran trabajos de implementación para un cliente dedicado, entre ellos queremos señalar que se debe realizar los permisos ante las entidades que se requiera (MUNICIPALIDADES, PROVIAS, ETC), instalación de infraestructura para llegar a las instalaciones del cliente y poder brindar el servicio de internet, garantizando la aplicación del principio de competencia. Por otro lado se estaría evidenciando un direccionamiento hacía un proveedor que tenga desplegada ya la infraestructura, ya que solo el proveedor que tenga red instalada cumpliría con el tiempo solicitado. Es por ello que se solicita la ampliación de plazo de instalación ya que al no aceptar se estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son, el principio de igualdad de trato, competencia y libertad de concurrencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** 9.2      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se Acoge la Observación, El plazo máximo para la implementación y puesta en marcha el servicio sera de 5 días calendarios, tal como se requirio en los terminos de referencia,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUACHIS  
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MDHS/OEC-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUACHIS PARA EL AÑO FISCAL 2023

---

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	16/02/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:10:45

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

CONFIRMAR SI EL PRESENTE TDR SOLICITA LA IMPLEMENTACIÓN DE 30 Mbps PARA CADA PUNTO INDICADO, DE TAL FORMA QUE SE DEBERÁ DE BRINDAR 4 SERVICIOS DISTINTOS (DE 30 Mbps, CADA UNO)

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Según TDR se solicita la implementación de 01 servicio de 30 Mbps

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null