

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-292-2024-GR PUNO/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GABINETES Y ACCESORIOS SEGUN ESPECIFICACIONES TECNICAS PARA LA META MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PUBLICO DE MACUSANI DISTRITO DE MACUSANI - PROVINCIA DE CARABAYA - DEPARTAMENTO DE PUNO

Ruc/código : 20600050738

Fecha de envío : 20/11/2024

Nombre o Razón social : 3G IT CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 21:43:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:

La entrega del bien se ejecutará en un plazo de Quince (15) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de compra.

Consulta:

Considerando que la disponibilidad, transporte e instalación de los bienes solicitados tomarán más de 15 días calendario. Por favor confirmar que el plazo de entrega puede ser cambiado a 25 días calendario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 10 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun evaluacion de mercado la cadena de suministro de bienes requeridos existen en tiendas comerciales, ademas el proceso de importacion y/o la organización del transporte o el envío de la mercancía se aceptara el incrementara el plazo de entrega, dicha especificacion sera modificada en las EETT: La entrega del bien se ejecutará en un plazo de VEINTE (20) días calendario, contados desde el día siguiente de la notificación de la Orden de Compra....

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entrega del bien se ejecutará en un plazo de VEINTE (20) días calendario, contados desde el día siguiente de la notificación de la Orden de Compra

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-292-2024-GR PUNO/OEC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE GABINETES Y ACCESORIOS SEGUN ESPECIFICACIONES TECNICAS PARA LA META MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PUBLICO DE MACUSANI DISTRITO DE MACUSANI - PROVINCIA DE CARABAYA - DEPARTAMENTO DE PUNO

Ruc/código :	20600050738	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	3G IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:43:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:

SOLUCION INTEGRAL, VENTA y ADQUISIÓN DE GABINETES Y ACCESORIOS EN GENERAL

Consulta:

Además de lo que se indica, por favor considerar como bienes similares lo siguiente: VENTA E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE RED, SERVIDORES Y SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO.

Nuestro argumento es que la consideración solicitada califica como experiencia para la provisión e instalación de los bienes listados en las especificaciones técnicas del numeral III, literal 7.1 de las páginas 22, 23, 24, 25, 26, 27 y 28.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revision del numeral B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: requisitos se indica ¿.... Se consideran bienes similares a los siguientes: SOLUCION INTEGRAL, VENTA Y ADQUISICION DE GABINETES Y ACCESORIOS EN GENERAL.... ; debido a que son bienes que pertenecen a un sistema de operación que contiene características específicas y funcionales, se mantendrá lo definido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se absuelve la consulta y no se realizara modificación a las especificaciones técnicas.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-292-2024-GR PUNO/OEC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GABINETES Y ACCESORIOS SEGUN ESPECIFICACIONES TECNICAS PARA LA META MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PUBLICO DE MACUSANI DISTRITO DE MACUSANI - PROVINCIA DE CARABAYA - DEPARTAMENTO DE PUNO

Ruc/código :	20600050738	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	3G IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:43:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:
Inspección del sitio: El fabricante debe inspeccionar el sitio para evaluar las condiciones y determinar los requisitos de evaluación
Preparación del sitio: El fabricante debe preparar el sitio para la instalación, incluyendo habilitación del área y la instalación de los anclajes necesarios.

Consulta:
Por favor confirmar que luego de generar la orden de compra y/o firma del contrato se pueden realizar las coordinaciones posibles y necesarias remotamente para adelantar las actividades de inspección y preparación del sitio a través de correos, fotos y videollamadas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revision del numeral 7.2.CONSIDERACIONES: se pone en contexto ¿.....Asistencia técnica
El fabricante o empresa proveedora debe ofrecer asistencia técnica oportuna y eficiente para resolver cualquier problema que pueda surgir con los gabinetes y accesorios de telecomunicaciones. Esto incluye:
¿ Soporte telefónico y por correo electrónico: El fabricante debe proporcionar canales de comunicación claros y accesibles para que los clientes puedan reportar problemas y recibir asistencia.
¿ Diagnóstico remoto: El fabricante debe tener la capacidad de diagnosticar problemas de forma remota para ayudar a los clientes a resolverlos rápidamente.
¿ Resolución de problemas en el sitio: En caso de que un problema no se pueda resolver de forma remota, el fabricante debe estar dispuesto a enviar técnicos capacitados al sitio para resolver el problema....
Aunque la coordinación remota es muy efectiva, puede ser necesario realizar visitas in situ en ciertos momentos clave del proyecto para verificar detalles específicos o resolver problemas que requieran una evaluación presencial, durante el proceso el puente de coordinacion estaran entabladas con el especialista correspondiente; todo los procedimientos y procesos de ensamblaje estaran verificadas y supervisadas con Residencia y supervision.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se absuelve la consulta y no se realizara modificacion a las especificaciones tecnicas.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-292-2024-GR PUNO/OEC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GABINETES Y ACCESORIOS SEGUN ESPECIFICACIONES TECNICAS PARA LA META MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PUBLICO DE MACUSANI DISTRITO DE MACUSANI - PROVINCIA DE CARABAYA - DEPARTAMENTO DE PUNO

Ruc/código :	20600050738	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	3G IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:43:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:
Inspecciones regulares: El fabricante debe inspeccionar los gabinetes regularmente para detectar detectar y corregir cualquier problema potencial.

- Consultas:
- 1. Por favor confirmar que el contratista es quien realizará las inspecciones regulares de los gabinetes.
 - 2. Por favor indicar cuantos mantenimientos preventivos se deben realizar anualmente y por cuantos años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revision del numeral 7.2.CONSIDERACIONES: se pone en contexto Mantenimiento
El fabricante o empresa proveedora debe ofrecer servicios de mantenimiento preventivo para garantizar que los gabinetes de telecomunicaciones se mantengan en buen estado de funcionamiento y se prolongue su vida útil. Esto incluye:
¿ Inspecciones regulares: El fabricante debe inspeccionar los gabinetes regularmente para detectar y corregir cualquier problema potencial.
¿ Reparaciones: El fabricante debe reparar cualquier daño o mal funcionamiento que se detecte durante las inspecciones o el mantenimiento preventivo.....
De las Inspecciones Regulares: Confirmamos que, según lo establecido en el contrato/acuerdo, el personal a cargo será el responsable de llevar a cabo las inspecciones regulares de los gabinetes. Estas inspecciones se realizarán de acuerdo con el cronograma y los procedimientos detallados en el documento mencionado.
De los Mantenimientos Preventivos: Los mantenimientos preventivos de los gabinetes se llevarán a cabo semestralmente durante un período de 03 años. Esta frecuencia ha sido determinada considerando las recomendaciones de fabricantes y las mejores prácticas de la industria para garantizar el óptimo funcionamiento y la prolongación de la vida útil de los equipos y/o bienes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se absuelve la consulta y se agrega en las EETT.
Mantenimientos Preventivos: Los mantenimientos preventivos de los gabinetes se llevarán a cabo semestralmente durante un período de 03 años. Esta frecuencia ha sido determinada considerando las recomendaciones de fabricantes y las mejores prácticas de la industria para garantizar el óptimo funcionamiento y la prolongación de la vida útil de los equipos y/o bienes.