

# ***BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL***

*Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD*

**SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA**  
**ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE**



**SIMBOLOGÍA UTILIZADA:**

Nº	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
4	<div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul>	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
5	<div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xyz</li> </ul>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

**CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:**

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

Nº	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm      Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm      Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

**INSTRUCCIONES DE USO:**

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombread.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

*Elaboradas en enero de 2019*  
*Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022*

**BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA  
PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°  
004-2024-ZRN°X/SC**

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRANSMISION DE  
DATOS PARA LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL  
N°X SEDE CUSCO**

## DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

## CAPÍTULO I

### ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

#### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

#### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

#### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

##### Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

#### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

##### Importante

*No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.*

### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

#### Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

### 1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

#### Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

### 1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

#### Importante

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

### 1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

#### Importante

*En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP<sup>2</sup>. Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.*

### 1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

### 1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

### 1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de

<sup>2</sup> La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe)

calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

#### 1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

#### 1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

##### **Importante**

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*

## CAPÍTULO II

### SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

#### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.*

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

#### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

### CAPÍTULO III DEL CONTRATO

#### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

##### Importante

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.*

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

#### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

##### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

##### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

##### Importante

- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### Importante

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

#### Advertencia

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*

*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### 3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### 3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### 3.6. PENALIDADES

#### 3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### 3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### 3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### 3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo

caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

**Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

### 3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



**CAPÍTULO I  
GENERALIDADES****1.1. ENTIDAD CONVOCANTE**

Nombre : ZONA REGISTRAL N°X SEDE CUSCO  
RUC N° : 20166958238  
Domicilio legal : Av. Manco Inca N° 210, Distrito Wánchaq, Departamento y provincia de Cusco.  
Teléfono: : 084-581060 Anexo: 8427  
Correo electrónico: : mbecerra\_cusco@sunarp.gob.pe

**1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA**

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de transmisión de datos para las oficinas de la Zona Registral N°X Sede Cusco.

**ANEXO 1-ITEM 1****UBICACIÓN DATACENTER SEDE CENTRAL**

SEDE	DIRECCIÓN	DISTRITO	PROVINCIA	DEPARTAMENTO	BW	QoS BW	TRAFICO
COT4	Jirón Chota N° 998	CERCADO DE LIMA	LIMA	LIMA	50	30	DATOS
COT5	Av. Víctor Andrés Belaunde 147, vía Principal 110, interior 102, Torre Real 5, San Isidro	SAN ISIDRO	LIMA	LIMA	50	30	INTERNET

**ANEXO 2****ENLACES ITEM 2**

ZONA REGISTRAL	DATOS DE LA OFICINA							ENLACE PRINCIPAL		ENLACE DE RESPALDO		UBICACIÓN GPS (grados decimales. Ej 41.40338, 2.17403)
	OFICINA	N°	LOCAL	DIRECCION	DISTRITO	PROVINCIA	DEPARTAMENT O					
								BW	BW PRIORIZADO QOS	BW	BW PRIORIZADO QOS	
X	REGISTRAL	1	OFICINA CUSCO (C1)	Av. Manco Inca 210	WANCHAQ	CUSCO	CUSCO	50 Mbps	30 Mbps	25 Mbps	12 Mbps	-13.522947475374862,-71.9709281040066
		2	CUSCO – RPV (C2)	Av. Infancia 535	WANCHAQ	CUSCO	CUSCO	32 Mbps	20 Mbps	20 Mbps	10 Mbps	-13.528958704429861,-71.96842779586679
		3	ABANCAY	Jr. Cusco N° 717	ABANCAY	ABANCAY	APURIMAC	14 Mbps	8 Mbps	-	-	-13.631770316008787,-72.87896888735722
		4	PUERTO MALDONADO	Av. 2 de mayo – Jr. Crosby	TAMBOPATA	TAMBOPATA	MADRE DE DIOS	14 Mbps	8 Mbps	-	-	-12.58903206973966,-69.18653244078672
		5	QUILLABAMBA	Prolongación Martín Pío Concha N° 514	SANTANA	LA CONVENCIÓN	CUSCO	10 Mbps	5 Mbps	-	-	-12.866264175792335,-72.69169639220826
		6	SICUANI	Av. Grau N° 828	SICUANI	CANCHIS	CUSCO	8 Mbps	4 Mbps	-	-	-14.279032529305981,-71.2245678016357
		7	ESPINAR	Calle San Roque s/n al lado del Poder Judicial	YAURI	ESPINAR	CUSCO	6 Mbps	3 Mbps	-	-	-14.793829382880297,-71.41182296579326
		8	ANDAHUAYLAS	Jr. Bolívar N° 327	ANDAHUAYLAS	ANDAHUAYLAS	APURIMAC	12 Mbps	5 Mbps	-	-	-13.65481479516809,-73.39028711351334
		9	URUBAMBA	Av. 9 de noviembre	URUBAMBA	URUBAMBA	CUSCO	10 Mbps	5 Mbps	-	-	-13.307930158109695,-72.11345434867692
	RECEPTORA	10	SANTIAGO	Av. del ejercito N° 1162	SANTIAGO	CUSCO	CUSCO	5 Mbps	-	-	-	-13.52522603696395,-71.97763377538921
		11	SAN JERONIMO	APV Versalles A-18 A	SAN JERONIMO	CUSCO	CUSCO	6 Mbps	-	-	-	-13.53935339288974,-71.90324547465273
		12	SAN SEBASTIAN	Av. La Cultura N° 1122 - 1er Par. (Altura del Cóndor)	SAN SEBASTIAN	CUSCO	CUSCO	5 Mbps	-	-	-	-13.528135462528338,-71.94035857303503
		13	QUISPICANCHI	Jr. Figueredo N° 149	URCOS	URCOS	CUSCO	4 Mbps	-	-	-	-13.687330063180909,-71.62600293286741
		14	URIPA	Av. Los Incas N° 669	ANCOHUAYO	CHINCHEROS	APURIMAC	4 Mbps	-	-	-	-13.53299264019876,-73.6778952193399
		15	CHALHUAHUACHO	Av. Cristo de los Andes S/N	CHALHUAHUACHO	COTABAMBAS	APURIMAC	4 Mbps	-	-	-	-14.119060148354771,-72.24767241674121
		16	TAMBOPATA	Av. 2 de mayo Mz V Lt A1	TAMBOPATA	TAMBOPATA	MADRE DE DIOS	8 Mbps	-	-	-	-12.596215101010,-69.178610010101

Los Datacenters COT4 y COT5 de Sede Central serán el Default Gateway de enrutamiento.

La Sede Principal de la Zona Registral será la cabecera de red (C1) para la Zona Registral correspondiente.

C2 será la cabecera zonal de contingencia.

Se adjunta Anexo 4 con la topología propuesta de interconexión.

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante RESOLUCION JEFATURAL N°350-2024-SUNARP/ZRX/JEF de fecha 28 de octubre del 2024.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios

#### Importante

*La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.*

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

NO CORRESPONDE

### 1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

### 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo establecido en el expediente de contratación, siendo de la siguiente forma:

#### PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO<sup>3</sup>

El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 60 días calendario. A la culminación el contratista deberá informar a la entidad la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con personal de la Zona Registral.

A efectos de contar con la disponibilidad de las cabeceras de Datacenter, el contratista deberá considerar en su plan de trabajo e implementación del servicio, incluir como primeros puntos de instalación, la instalación de los enlaces en Datacenters COT4 y COT5 de Sede Central, los cuales deberán estar operativos a partir de su habilitación, para facilitar la transición/migración de otras Oficinas a la red del contratista, lo cual deberá ser considerado en su propuesta.

(\*) El plazo máximo del cual dispondrá la UTI de la Zona Registral para revisar y verificar la implementación, con la finalidad de emitir la conformidad por la misma será de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación del contratista sobre la culminación de la Implementación.

En caso de presentarse observaciones, producto de la revisión señalada en el párrafo precedente, la UTI según corresponda, comunicará al contratista indicando el plazo otorgado según Artículo N° 168 numeral 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado LCE, luego de lo cual el contratista tendrá que subsanarlas dentro del plazo otorgado por la entidad.

El plazo del cual dispondrá la UTI para dar la conformidad de la implementación de servicio,

<sup>3</sup> Se absuelve la Observación N° 10 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, no es posible aceptar ampliaciones de plazo para la implementación de los servicios por cuanto en la etapa de estudio de mercado se ha demostrado pluralidad de postores que cumplen con los solicitado en las bases.

Además aclarar que el plazo de implementación será computado a partir del día siguiente de firmado el contrato

producto del levantamiento de observaciones, de acuerdo a lo señalado en el párrafo precedente, se asignará de acuerdo al Artículo 168.4 del reglamento de la LCE.

#### **PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El tiempo de prestación de los servicios será de 365 días contados a partir de la conformidad por la implementación total del servicio.

#### **INICIO DEL SERVICIO <sup>4</sup>**

El inicio del servicio se realizará previa culminación de la implementación total del servicio a conformidad de la Zona Registral y suscripción del Acta de Inicio del servicio por la Implementación. El Acta será suscrita por el contratista, la Jefatura de la Unidad de Tecnología de Información de la ZONA REGISTRAL N° X y/o supervisores del servicio

### **1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES**

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/0.00 en la oficina de Abastecimiento ubicado en la Av. Infancia N°535, distrito y provincia de Cusco o solicitar copia digital al correo mbecerra\_cusco@sunarp.gob.pe. De igual manera, podrán obtener en formato digital un ejemplar de las bases a través de la plataforma del SEACE o en el siguiente link: <http://procesos.seace.gob.pe/seacebus-uiwd-pub/buscadorPublico/buscadorPublico.xhtml>, de forma publica y gratuita.

### **1.10. BASE LEGAL**

- Ley N°31953- Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N°31954- Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2024. - Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30225. Modificado por Decreto Supremo N° 377-2019-EF, Decreto Supremo N° 168-2020-EF y por el Decreto Supremo N°162-2021-EF.
- Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- Decreto Supremo N° 304-2012-EF, TUO de la Ley General del Sistema Nacional del Presupuesto.
- Decreto Supremo N° 006-2017-JUS, TUO de la Ley N° 27444 – Ley de Procedimiento Administrativo General.
- Código Civil.
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

---

<sup>4</sup> Se absuelve la consulta N° 39 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., Se aclara que el plazo de ejecución del servicio iniciara una vez culminado la implementación total y activación servicio fecha que será precisada en el acta de inicio y activación de servicio conforme al numeral 5.10. Sección Inicio del Servicio.

## CAPÍTULO II<sup>5</sup> DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### Importante

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>6</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria<sup>7 8</sup>

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>9</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

<sup>5</sup> Se absuelve la consulta N°13 del participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que como área usuaria se brindará respuestas de todas las consultas y observaciones de manera sustentada.

<sup>6</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>7</sup> Se absuelve la Consulta N° 14 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, para la admisión de las ofertas, los postores deberán presentar los documentos detallados en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la Oferta del capítulo II de las bases.

<sup>8</sup> Se absuelve la Consulta N° 15 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., Se precisa que no será necesario la presentación un diagrama de arquitectura de red o infraestructura por tener plazos abreviados y puede generar demora en la presentación de ofertas, sin embargo, la entidad es respetuosa de lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y dará cumplimiento a ello y respecto a la subcontratación se enmarcará en el Art. 35 Subcontratación.

<sup>9</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)<sup>10</sup>**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

**Importante**

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

**2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación**

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

**2.2.2. Documentación de presentación facultativa:**

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad<sup>11</sup>.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 11)**

**Advertencia**

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.*

<sup>10</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

<sup>11</sup> Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

**2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO<sup>12 13 14 15</sup>**

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

**Advertencia**

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>16</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).*

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación <sup>17</sup>. **(Anexo N° 12).**
- i) ~~Detalle de los precios unitarios del precio ofertado<sup>18</sup>. (Brindar el tarifario de costos mensuales por enlace, requerido en el numeral 5.1 de los términos de referencia)~~
- j) Detalle del precio de la oferta mensual desagregado por enlace y los anchos de banda requeridos para cada oficina, requerido según el numeral 5.1 de los términos de referencia.<sup>19 20</sup>
- k) Documentos requeridos del jefe de proyecto **y especialistas** requeridos en el punto 5.7 de los términos de referencia (item 2).<sup>21</sup>

<sup>12</sup> Se absuelve la Consulta N° 16 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, para el perfeccionamiento del contrato, el postor adjudicado con la Buena Pro, deberá presentar los documentos detallados en el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato del capítulo de las bases.

<sup>13</sup> Se absuelve la Consulta N° 19 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. La entidad no exigirá garantía de fiel cumplimiento en caso se presente alguna de las excepciones establecidas en el artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, y modificatoria según decreto supremo N° 162-2021-EF.

<sup>14</sup> Se absuelve la Consulta N° 20 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., De ser exigible la presentación de garantía de fiel cumplimiento, el postor ganador de la Buena pro deberá consignar en la Carta Fianza la razón social: ZONA REGISTRAL N° X, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-04-2024-ZR N° X/SC, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO.

<sup>15</sup> Se absuelve la Consulta N° 21 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., Una vez concluido la ejecución contractual el proveedor deberá solicitar la devolución de la carta fianza, y en un plazo máximo de 07 días hábiles después de la solicitud se le devolverá.

<sup>16</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

<sup>17</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

<sup>18</sup> Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

<sup>19</sup> Se absuelve la Consulta N° 17 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se requerirá únicamente lo señalado en el literal j). Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: j) Detalle del precio de la oferta mensual desagregado por enlace y los anchos de banda requeridos para cada oficina, según el numeral 5.1 de los términos de referencia.

<sup>20</sup> Se absuelve la Consulta N° 18 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. se acoge la consulta, El formato a utilizar para sustentar el requisito establecido en el numeral 2.3 literal j) del capítulo II es según estime conveniente.

<sup>21</sup> Se acoge la observación N° 11 de la empresa GLOBAL FIBER PERU S.A.C., no es necesario la presentación de Certificado vigente en networking a nivel profesional o superior.



**Importante**

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

**Importante**

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>22</sup>.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

**2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO <sup>23</sup>**

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento,

<sup>22</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

<sup>23</sup> Se absuelve la Consulta N°22 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se acoge la observación para la presentación de documentos para perfeccionamiento de contrato, indicando los siguientes datos:

Correo electrónico: Mesadetrámite10@sunarp.gob.pe

Página Web: <https://mesadetrámite.sunarp.gob.pe>

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 5:00 pm

En el caso de presentar la garantía de fiel cumplimiento deberá presentarlo por mesa de partes en físico.

debe presentar la documentación requerida en mesa de trámite de la Oficina desconcentrada de Registro de Propiedad vehicular ubicado en la Av. Infancia N°535, distrito de Wánchaq, provincia y departamento de Cusco, en el horario de atención al público de 08:15 am hasta las 16:45pm.

## 2.5. FORMA DE PAGO <sup>24 25 26 27</sup>

La Entidad realizará el abono ~~pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en 12 cuotas correspondientes a cada período~~ en pagos mensuales del servicio, previa verificación de la Unidad de Tecnología de Información (UTI) de la respectiva Zona Registral, a través de sus Conformidades Técnicas, para lo cual el proveedor deberá presentar previamente el informe mensual de incidencias del servicio (averías, degradación de performance, etc.), así como la medición de los parámetros de SLA del servicio (RTA, Disponibilidad).

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- El contratista deberá presentar un informe mensual según detalle indicado en el numeral 5.1.4 de los términos de referencia, referido a la Presentación de un informe mensual de incidencias del servicio.

Dicha documentación se debe presentar en mesa de trámite de la Oficina registral de propiedad Vehicular, sito en la Av. Infancia N°535, distrito de Wánchaq, provincia y departamento del Cusco, en el horario de 08:15 am a 16:45 pm.

---

<sup>24</sup> Se absuelve la Consulta N°23 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se aclara y confirma que los documentos que debe presentar el contratista para el pago mensual correspondiente son:

\* Comprobante de Pago.

\* Informe mensual según detalle indicado en el numeral 5.1.4

<sup>25</sup> Se absuelve la Consulta N°24 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se acoge la observación, y se precisa los siguientes datos:

Correo electrónico: Mesadetramite10@sunarp.gob.pe

Pagina Web: <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe>

Horario: Lunes a viernes de 8 a 5 pm

<sup>26</sup> Se absuelve la Consulta N°25 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se acoge la consulta, por lo que se actualiza el termino en las bases integradas, por " pagos mensuales"

<sup>27</sup> Se absuelve la Consulta N° 54 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., El tratamiento para el retraso de pago está previsto en el Artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.



### CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

#### Importante

*De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.*

#### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

### CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° X – SEDE CUSCO

#### 1. DENOMINACION DE LA CONTRATACION

Contratación del Servicio de Transmisión de Datos para la Zona Registral N° X – Sede Cusco.

#### 2. FINALIDAD PÚBLICA

El servicio tiene como finalidad permitir la continuidad de atención de los servicios que brinda la ZONA REGISTRAL N° X - Sede Cusco a la ciudadanía, permitiendo la interconexión de las oficinas indicadas en Anexo N° 2, conforme a los requerimientos técnicos incluidos en los presentes Términos de Referencia.

#### 3. ANTECEDENTES

La ZONA REGISTRAL N° X – Sede Cusco es un organismo descentralizado que forma parte del Sistema Nacional de los Registros Públicos, y que tiene entre sus principales funciones la Inscripción, Publicidad, de los hechos, actos y contratos para el cumplimiento con lo estipulado en el Reglamento General de los Registros Públicos.

#### 4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

##### • Objetivo General:

Contratar el Servicio de Trasmisión de datos para la interconexión de las oficinas que conforman la Zona Registral N° X, y conexión hacia los Datacenters de la Sede Central de SUNARP (COT4 y COT5).

##### • Objetivos específicos:

Interconexión en red MPLS de oficinas indicadas en Anexo 2 y conexión a la red nacional a través de las cabeceras del COT4 y COT5.

#### 5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO <sup>28 29</sup>

Contratación del servicio de interconexión de oficinas mediante Red MPLS VPN, bajo un esquema de contratación por ancho de banda (Mbps).

##### 5.1 ACTIVIDADES <sup>30</sup>

<sup>28</sup>Se absuelve la Consulta N°68 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que las averías de planta externa atribuibles al contratista generan indisponibilidad del servicio por lo que no corresponde otorgar 8 horas adicionales a los niveles de servicio definidos en el porcentaje de disponibilidad de las Consideraciones generales numeral 5.1 Actividades.

<sup>29</sup> Se absuelve la Consulta N°69 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se aclara que el servicio solicitado no contempla enlaces de microondas, por lo que no se admite la presente consulta.

<sup>30</sup> Se absuelve la Consulta N°55 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. La contratación del servicio está enmarcada en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en la cual se establece penalidades por atrasos y otras penalidades los cuales están establecidas en las bases del proceso, en caso la avería generada sea atribuible a un tercero o a la entidad esta se debe de indicar en el periodo que corresponde con el debido sustento para que no se aplique la penalidad por no ser atribuible al proveedor.

**Consideraciones Generales** <sup>31</sup>

- Los protocolos de comunicación serán los del stack TCP/IP para todos los nodos.
- El porcentaje de disponibilidad (oficinas con enlaces principal y respaldo) de los enlaces terrestres no deberá ser menor de 99.75%, y para el caso de las oficinas que solo cuenten con una línea principal la disponibilidad será de 96.67%, en ambos casos la disponibilidad se evaluará en forma mensual y los cortes del servicio o degradación del mismo que sean atribuibles al proveedor serán penalizados.
- La disponibilidad está referida al tiempo total durante el cual el enlace estuvo activo. Dicha disponibilidad se mide en forma mensual y en horario 24 x 7 durante la vigencia del servicio.
- El contratista suministrará el servicio de transporte de datos entre las oficinas de la ZONA REGISTRAL N° X de acuerdo a las direcciones indicadas en Anexos 1 y 2.

**5.1.1 CUADRO DE COBERTURA Y VELOCIDADES MINIMAS REQUERIDAS** <sup>32 33</sup><sup>34 35</sup>**Enlace Principal** <sup>36 37</sup>

La Red Privada de Datos deberá estar basada en la implantación de líneas dedicadas, con anchos de banda requeridos de acuerdo a la necesidad de la ZONA REGISTRAL N° X -Sede Cusco según lo indicado en el Anexo N.º 1 y 2, y con las condiciones requeridas de disponibilidad y confiabilidad. Las aplicaciones y la transmisión de la información a través de la red del proveedor deben ser confiables y seguras, es decir que por ningún motivo el tráfico de red de ZONA REGISTRAL N° X debe ser mezclado con el de otros clientes del proveedor, para lo cual deberán configurarse las VPN necesarias dentro de la red MPLS del proveedor, debiendo sustentar lo solicitado ante la UTI ZONA REGISTRAL N° X.

La ZONA REGISTRAL N° X requiere de enlaces en fibra óptica con tiempos medio de acceso (RTA) no mayor a 40ms para las oficinas principales de Cusco y Cusco RPV (aquellas que tienen enlace principal y de respaldo), en los demás casos el RTA no debe ser mayor a 50 ms.

La implantación de estos enlaces, debe estar basada en el uso de un medio seguro, con tiempos de respuesta de acuerdo a los mínimos requeridos, considerados como tiempos promedios de retardo en la transmisión de extremo a extremo (RTA).

Los tiempos de accesos solicitados serán medidos en condiciones donde no se presente saturación del enlace y tomarán como destino de referencia la Sede Principal de la Zona Registral y los Datacenter de la Sede Central de SUNARP ubicados en Lima (COT4 y COT5),

<sup>31</sup> Se absuelve la Consulta N°67 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que la disponibilidad de las oficinas que cuenten con enlace principal y respaldo no debe ser menor al 99.75%. Confirmando que se considerará la disponibilidad en conjunto enlace principal mas contingencia, precisando que si el servicio de contingencia no funciona se penalizara a ambos enlaces.

Asimismo, se confirma el tiempo de atención de averías de 8 horas para las oficinas principales (COT4, COT5, C1 y C2), y 24 horas para los enlaces de sedes que solo cuentan con una línea principal, aclarando que el porcentaje de disponibilidad corresponde al 96.67% al mes.

<sup>32</sup> Se absuelve la Consulta N° 1 formulada por el participante NEXTNET S.A.C. Se agrego en el numeral 5.6 de los términos de referencia.

<sup>33</sup> Se absuelve la Consulta N° 26 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que en la ejecución contractual, las prestaciones adicionales se realizarán conforme lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

<sup>34</sup> Se absuelve la Consulta N°74 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que los CPE a instalarse en la Entidad, podrá trabajar con algunos de los protocolos mencionados de la suite de monitoreo de la Entidad.

<sup>35</sup> Se absuelve la Consulta N°91 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que el proveedor de manera opcional podrá tener un backbone con anillos de fibra redundantes a nivel nacional que permita la continuidad y calidad de los servicios solicitados.

<sup>36</sup> Se absuelve la Consulta N°70 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que los tiempos de RTA serán medidos en enlaces sin carga y promediados en un lapso de tiempo de 3 horas

<sup>37</sup> Se absuelve la Consulta N°71 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C Se aclara que la entidad solo requiere enlaces de respaldo para las oficinas principales de Cusco, cabeceras C1 y C2 debiendo ser necesariamente enlaces de fibra óptica.

los cuales alojan los Sistemas de Información centralizados (Ej. Servicio de Publicidad Registral en Línea, SCUNAC, SID, etc.).

### **Enlaces de Respaldo**<sup>38</sup>

Los enlaces de respaldo (en fibra óptica) solicitados para las sedes indicadas en el Anexo N° 2, deberán entrar en funcionamiento en forma automática ante una avería, debiendo desactivarse automáticamente en cuanto se recupere la conectividad en el enlace principal.

El Round Trip Average (RTA) no deberá ser mayor de 50ms y debe cumplir con los siguientes requerimientos:

- Ruta distinta en la última milla para el enlace de contingencia, considerando que dicho enlace deberá de proveerse de nodos diferentes.
- Equipos de respaldo distintos a los del enlace principal, por el lado cliente y del proveedor. No se aceptarán equipos intermedios en lado cliente (CE) que distribuyan cableado de fibra para los enlaces principal y de respaldo, a partir de un único tendido de fibra óptica proveniente del PE del proveedor.

### **Del Backbone del Proveedor**<sup>39</sup>

Las siguientes son consideraciones que debe cumplir la red sobre la cual se brindará el servicio:

- La VPN MPLS del proveedor deberá disponer de la flexibilidad de topologías tipo malla completa (Full Mesh), tipo estrella (Hub & Spoke) o combinación de ambas, que soporte mecanismos de encriptación avanzada IP Sec sin generar túneles de encriptación dedicados por cada sitio, dependiendo de la operación de cada Entidad, de tal manera que el añadir un nuevo sitio a la red VPN MPLS del licitante no deberá implicar el realizar ningún cambio significativo que afecte la continuidad en las operaciones de los enlaces que se encuentran activos en la configuración de los sitios ya existentes.
- La VPN MPLS deberá soportar al menos 2 niveles de calidad de servicio (QoS) TOMANDO COMO EL DE MAYOR PRIORIDAD QoS1, como se indica a continuación:
  - ✓ QoS1: Datos Críticos
  - ✓ QoS2: Otros
- El incremento o decremento de BW con QoS durante el tiempo de contratación se registrará de acuerdo al tarifario establecido.
- Los anchos de banda de las calidades de servicio deberán ser dinámicos y en tiempo real de menor a mayor criticidad.
- La red VPN MPLS deberá permitir flexibilidad, es decir que las aplicaciones (puertos TCP) puedan asignarse dentro del ancho de banda solicitado para las calidades de servicio (QoS1, QoS2) según las necesidades de la ZONA REGISTRAL N° X, sin tener un costo adicional dentro del ancho de banda total del puerto de VPN para cada nodo.
- La red debe ser escalable, es decir que deberá tener la flexibilidad, eficiencia y transparencia suficientes para que en el momento que sea necesario se puedan agregar nuevos sitios remotos o ampliar los anchos de banda, sin afectar la operación de la red misma (los costos originados por la adición de nuevas sedes remotas y/o ampliar los anchos de banda de enlaces instalados, serán asumidos por la ZONA REGISTRAL N° X como adicionales.)

<sup>38</sup> Se absuelve la Consulta N° 6 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C.. Se acoge la observación y se precisa que los enlaces de contingencia podrán ser de otro nodo distinto o mufa distinta que cuente el proveedor.

<sup>39</sup> Se absuelve la consulta N° 72 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se absuelve la Consulta indicando que la inclusión de mecanismos de encriptación avanzada como IPsec en la topología solicitada responde a la necesidad de asegurar la integridad y confidencialidad de la información que se transmitirá entre las sedes, especialmente en comunicaciones sensibles y críticas. Aunque el servicio de VPN en MPLS permite comunicación en una instancia específica, la encriptación avanzada garantiza una capa adicional de protección ante potenciales vulnerabilidades en la red, manteniendo un alto estándar de seguridad.

Entendemos la importancia de los principios de Eficiencia y Eficacia del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, y consideramos que estos se cumplen al exigir mecanismos de encriptación como IPsec, dado que su implementación permite prevenir posibles riesgos en la transmisión de datos. La seguridad de la red es fundamental para la operatividad y fiabilidad de los servicios brindados por la Entidad.

- “Latencia:” latencia se aplica en una red de datos a la cantidad de tiempo que le toma a un paquete de datos viajar desde un punto origen a un punto destino. La medición de la latencia se realiza considerando una trayectoria de ida y vuelta entre el punto origen y destino (round trip delay).

Los tiempos indicados son medidos en enlaces sin saturación de línea.

### 5.1.2 De los Equipos<sup>40 41 42 43 44</sup>

Los equipos de comunicación (se está considerando a los routers, módems, media converters u otro dispositivo activo necesario para la instalación de los enlaces en el lado del cliente) deben haber sido fabricados a partir del año 2022 en adelante, y deben ser de generación vigente que no cuente con anuncio de end-of-life o end-of sale durante la ejecución contractual del servicio. Asimismo, deben incluir las versiones más actuales de sistema operativo del equipo y/o versiones de software actualizados según corresponda a cada serie o modelo con el fin de garantizar su vigencia tecnológica. Las Especificaciones Técnicas se indican en **Anexo N° 3**. Todos los equipos deberán tener habilitado una comunidad de lectura SNMP a definir por la UTI de la ZONA REGISTRAL N° X.

Los equipos instalados deberán permitir el transporte de tráfico ruteado en IP y deberán contar con la capacidad de implementar NAT. Todos los routers de los enlaces de las oficinas indicadas en el Anexo N° 2 deberán soportar 10 VLAN como mínimo.

Todos los enlaces del Anexo N° 2 en los que se requiera de priorización de tráfico deberán permitir la priorización de las aplicaciones requeridas por ZONA REGISTRAL N° X, asignando bajo demanda el ancho de banda solicitado como QoS (quality of service), debiendo permitir la transmisión de protocolos de voz, y otros que requiera la entidad.

Los ruteadores a instalarse deberán permitir el acceso de personal de la ZONA REGISTRAL N° X para labores de monitoreo, brindando 2 cuentas de acceso, para lo cual se deberán crear los perfiles respectivos para realizar las siguientes operaciones: monitoreo de interfaces, revisión de ipflow, revisión del estado del equipo (contadores, uptime, versión de firmware, revisión de eventos, etc), top talkers, show running-config etc. Así mismo a fin de incorporar los routers incluidos como parte del servicio a la herramienta de monitoreo con que cuenta ZONA REGISTRAL N° X, los equipos deberán poder integrarse a la suite de monitoreo SNMP de la entidad, debiendo el proveedor agregar a los equipos la configuración necesaria, la cual le será proporcionada por la UTI de ZONA REGISTRAL N° X. (La suite de monitoreo indicada obtiene información de Netflow, JFlow, sFlow e IPFIX entre otros, lo cual deberá ser considerado por los proveedores para los equipos que incluyan en sus propuestas. La configuración necesaria de incluir en los equipos, le será proporcionada al contratista.).

Para la emisión de la conformidad de instalación el proveedor deberá entregar a la ZONA REGISTRAL N° X la relación de los equipos instalados en los gabinetes por cada Oficina.

<sup>40</sup> Se absuelve la consulta N°3 presentada por la empresa NEXTNET S.A.C. “Se confirma que los equipos y fibra no serán manipulados por personal de la Entidad.”

<sup>41</sup> Se absuelve la consulta N°7 presentada por la empresa GLOBAL FIBER PERU S.A.C. “Se confirma que el perfil de acceso solicitado es solo de modo lectura”.

<sup>42</sup> Se absuelve la consulta N° 27 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que es responsabilidad del contratista el retiro de todos los equipos incluidos en la prestación del servicio, sin costo adicional para la entidad, teniendo un plazo máximo de 30 días calendario, contados a partir de la finalización del servicio. En caso de pérdida o robo o manipulación indebida de los equipos la entidad asumirá los costos de los mismos.

<sup>43</sup> Se absuelve la consulta N° 56 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que para la imputación de responsabilidades en los daños de los equipos que forman parte del servicio, se realizará una evaluación previa de responsabilidades, sin perjuicio a ello el contratista deberá de restablecer el servicio para no afectar a los usuarios.

<sup>44</sup> Se absuelve la consulta N° 73 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que el acceso a los routers deberán ser de solo lectura para labores de monitoreo.

La ZONA REGISTRAL N° X realizará las coordinaciones pertinentes para asegurar el espacio y las condiciones eléctricas y ambientales requeridas por los equipos, así como la conexión a la Red LAN de la oficina donde se instalarán los equipos, debiendo considerarse el patch cord (nuevo) de conexión de Cat 6A como mínimo.

A la culminación del Servicio, el contratista deberá retirar TODOS los equipos incluidos en la prestación, sin costo adicional para la Entidad.

### 5.1.3 De los Enlaces<sup>45 46 47 48 49 50 51</sup>

Los enlaces serán circuitos privados con anchos de banda definidos, cuyas direcciones y las características requeridas para cada enlace se encuentran en los Anexos N° 1 y 2.

En el Anexo N° 2 se consideran las oficinas a los cuales deberán instalarse enlaces IP MPLS con el mismo porcentaje de asignación tanto de subida como de bajada de información (overbooking 1:1). Al interior de la red del proveedor deberán estar interconectados en topología “Hub and Spoke” donde el nodo central es la Sede Zonal (Cabecera Zonal C1); asimismo se deberá considerar una cabecera zonal de contingencia C2 en modo pasivo, así como los enlaces de contingencia en las oficinas indicadas en dicho cuadro. El ancho de banda mínimo garantizado deberá ser el indicado en el Anexo N° 1 y 2 para cada oficina.

De acuerdo con el Anexo N° 2 para los enlaces indicados se deberá garantizar la priorización de tráfico según requiera la ZONA REGISTRAL N° X para el tráfico de datos críticos u otros (voz, video) que requiera la entidad. Los enlaces detallados en el Anexo N° 2 deberán formar parte de la misma red de datos privada exclusiva para la ZONA REGISTRAL N° X.

Se deberá proveer como mínimo un router por cada enlace principal y respaldo (donde sea requerido enlace de respaldo según Anexo 2) en cada sede, con capacidad de procesamiento y memoria para operar con el ancho de banda solicitado, priorización de tráfico, implementación de listas de control de acceso, entre otros. En caso se presenten altos consumos de CPU o Memoria (90% o superior) de manera frecuente, se deberá proceder al reemplazo por un equipo

<sup>45</sup> Se absuelve la consulta N°2 presentada por la empresa NEXTNET S.A.C. “ Se aceptara el suministro de servicio usando protocolo de red y/o tecnología MPLS y/o Metro Ethernet solo para los enlaces de las oficinas Receptoras”

<sup>46</sup> Se absuelve la consulta N° 28 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que en la ejecución contractual, las prestaciones adicionales se realizarán conforme lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

<sup>47</sup> Se absuelve la consulta N° 42 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se aclara que los traslados o altas nuevas de los enlaces se presentan durante la ejecución del servicio, de acuerdo a la necesidad institucional, por ello no es posible en esta etapa señalar las direcciones exactas.

Se considerará como plazo de traslado 60 días calendario a partir de la solicitud de la entidad y de esta manera el contratista cumpla con sus procesos de factibilidad técnica respectiva considerando que los posibles traslados o altas nuevas serán dentro el casco urbano de la ciudad o localidad.

<sup>48</sup> Se absuelve la consulta N° 75 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que no se cuenta con un enlace capa2 (Fibra oscura, etc) entre las sedes Cabecera Zonal C1 y C2. Así como indicar que ambas cabeceras si contarán con los enlaces de contingencias en la misma sede de las respectivas cabeceras.

<sup>49</sup> Se absuelve la consulta N° 76 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que el reemplazo de los equipos routers por capacidad de recursos es procedente cuando el contratista lo vea por conveniente de acuerdo a su evaluación, con el mismo modelo de equipo que no tenga dicho problema.

<sup>50</sup> Se absuelve la consulta N° 77 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que el postor asumirá los costos (housing, recursos y cross connection entre COT4 y COT5) que se generen por el ingreso, permanencia u otro de la fibra hacia el telecom del COT4 y COT5 respectivamente, para tal fin el contratista deberá contactarse con la empresa CANVIA, además se puede coordinar con personal de UTI y la OTI de la SUNARP para brindar los datos del gerente de cuenta de CANVIA para la SUNARP

<sup>51</sup> Se absuelve la consulta N° 78 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C Se aclara que no se suspenderá el transcurso del tiempo del plazo indicado puesto que el contratista puede efectuar estas coordinaciones, actividades y facilidades con la anticipación debida y en paralelo a las actividades de implementación de los otros enlaces.



de mayor capacidad donde se presente el problema. El plazo máx. para el reemplazo de router no deberá exceder de 30 días calendario.

El postor asumirá los costos que se generen por el ingreso, permanencia u otro de la fibra hacia el telecom del COT4 y COT5 respectivamente, coordinando para tal fin con la empresa CANVIA.

Las altas de nuevos circuitos que requiera la Zona Registral N° X, no deberán exceder el plazo de 30 días calendario para su instalación y funcionamiento. En caso de traslado de los enlaces, el plazo no deberá exceder de 30 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por la Zona Registral N° X.

#### **5.1.4 Del Centro de Operación de Red** <sup>52 53 54 55 56</sup>

El postor deberá contar con un centro de operación de red (NOC) que realice la gestión de la red, supervisión de enlaces, configuración de equipos a demanda de ZONA REGISTRAL N° X en horario de atención 24x7.

El Centro de Operación de Red (NOC) deberá estar en capacidad de realizar acciones de controles preventivos, correctivos y pruebas técnicas, a fin de garantizar un eficiente funcionamiento de sus redes de comunicación.

La ZONA REGISTRAL N° X, se reserva la potestad de constatar la información presentada por el postor, ya sea mediante visitas al NOC del proveedor a fin de constatar los informes de rendimiento emitidos por el proveedor o mediante herramientas de control propias.

El NOC debe de considerar, al menos, las siguientes tareas y/o servicios de gestión y monitoreo:

- Personal designado por ZONA REGISTRAL N° X deberá contar con acceso de sólo lectura en los equipos de comunicaciones utilizados para la prestación del servicio y ocasionalmente cuando la ZONA REGISTRAL N° X requiera, canalizará a través del Personal de soporte sobre las modificaciones / correcciones que sean necesarias en las configuraciones.
- El contratista deberá proporcionar las herramientas necesarias y el acceso simultáneo de 1 cuenta de acceso a los ruteadores para el personal designado por la UTI de ZONA REGISTRAL N° X, con el fin de que éstas puedan monitorear en línea el consumo de ancho de banda, analizar el tráfico del enlace, disponibilidad de servicios y aplicaciones descritas en este capítulo, observando sus funciones principales, desempeños, bitácoras, alarmas, eventos y reportes para conservar su mejor funcionamiento y desempeño todo el tiempo posible.
- El NOC debe operar en horario 24x7 para las labores de monitoreo y generación de tickets de avería, así como para la notificación a personal de la entidad; en paralelo a la integración de cada uno de los servicios en la red de voz, datos y se debe entregar en medio escrito el procedimiento a seguir para la atención de averías.

<sup>52</sup> Se absuelve la consulta N° 29 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que la Zona Registral N° X, podrá constatar la información presentada por el postor mediante visitas al NOC será coordinada y será conforme a los protocolos de seguridad del contratista.

<sup>53</sup> Se absuelve la consulta N° 30 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma, la entidad coordinará previamente con el contratista para que se brinde el acceso a sus instalaciones, conforme a sus protocolos de seguridad.

<sup>54</sup> Se absuelve la consulta N° 31 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se aclara que el procedimiento para la atención de averías será entregado por medio digital dentro del plazo de 7 días calendario contados a partir del día siguiente de la entrega de implementación total.

<sup>55</sup> Se absuelve la consulta N° 34 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que el contratista deberá generar un ticket por averías en los nodos o enlaces, así como la degradación de la performance de los enlaces por reporte del personal de la entidad o en forma proactiva por parte del contratista, a un número telefónico fijo o celular o a una dirección de correo electrónico.

<sup>56</sup> Se absuelve la consulta N° 79 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que la información técnica de los enlaces, será obtenida mediante la herramienta de monitoreo por el personal de la entidad, asimismo de precisa que será opcional la entrega de los parametros de RTA (latencia).

- El contratista deberá generar un ticket por averías en los nodos o enlaces, así como la degradación de la performance de los enlaces, a un número telefónico fijo o celular o a una dirección de correo electrónico, definidos por ZONA REGISTRAL N° X. El contratista debe cubrir los costos que se generen para la entrega de este servicio.<sup>57</sup>
- El cierre de un reporte de fallas, debe realizarse de manera coordinada entre personal del contratista y el personal que la entidad designe para tal efecto. El reporte generado, sólo podrá ser cerrado cuando sea corroborada la solución de la falla y aceptada con el visto bueno por parte de ZONA REGISTRAL N° X, debiéndose remitir por correo la notificación de la culminación de la incidencia o en su defecto se deberá proveer un enlace donde se pueda hacer el seguimiento
- Presentación de un informe mensual de incidencias del servicio (averías, degradación de performance, etc.), así como la medición de los parámetros de SLA del servicio (Round Trip Average, Disponibilidad y el consumo de ancho de banda durante el período) por cada enlace. La presentación del informe será requisito previo para la emisión de la conformidad mensual, por lo que el proveedor tendrá un plazo de 7 días calendario de culminado el período mensual de prestación del servicio para presentar el informe a la ZONA REGISTRAL N° X.

El informe mensual deberá detallar los siguiente:

- Circuitos (Circuito Digital, Tipo de Servicio, Ubicación).
- Gráficas de consumo de Ancho de Banda Mensual para cada Circuito Digital, emitidas por la herramienta de monitoreo.
- Reporte de Caídas de enlaces presentadas durante el período (horario 24x7)
- Relación de Tickets de avería generados en el período
- Reporte de cambios o modificaciones al contrato.
- Cálculo de parámetros de SLA (RTA, Disponibilidad) por enlace.
- Conclusiones o recomendaciones según inconvenientes presentados durante el mes.
- El informe se podrá entregar a través de correo electrónico o por mesa de trámite de la Entidad.

### 5.1.5 Herramienta de Monitoreo de Enlaces<sup>58 59 60</sup>

Se deberá contar con una herramienta de monitoreo para los enlaces del servicio y que se encuentre alojado dentro de las instalaciones del proveedor. Se deberá brindar acceso en modo lectura para la Zona Registral respectivamente. La herramienta de monitoreo deberá cumplir las siguientes características:

- Plataforma de monitoreo donde se registre diariamente el rendimiento de la totalidad de enlaces de comunicación incluido en el servicio, ocupación del ancho de banda, clasificación por tipo de tráfico, resumen de enlaces saturados, hosts con mayor generación de tráfico por enlace, entre otras, el mismo que puede ser presentado a través de una publicación Web, en donde se muestre la información solicitada correspondiente para la totalidad de enlaces contratados. En el caso de ampliaciones posteriores de enlaces, también deberán incluirse dentro de los reportes entregados. La herramienta de generación de reportes deberá guardar un histórico de la información solicitada, por al menos 3 meses. La clasificación por tipo de tráfico se refiere fundamentalmente a los protocolos: FTP, WWW, SMTP, Voz, entre otros.
- Cuando la plataforma de Monitoreo detecte los problemas de falla en la red y/o los equipos, ésta deberá enviar en el momento vía correo electrónico, la notificación de forma automática.

<sup>57</sup> Se absuelve la observación N°33 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que el tiempo de atención debe ser desde la comunicación al contratista de la existencia de una avería, y el contratista debe generar el número de ticket correspondiente en dicho instante para el seguimiento del mismo.

<sup>58</sup> Se absuelve la observación N°8 presentada por la empresa GLOBAL FIBER PERU S.A.C. “Se acoge la observación y se precisa que el monitoreo de ancho de banda será solo por protocolos mas no por aplicaciones de capa 7.”

<sup>59</sup> Se absuelve la observación N°80 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C Se confirma que la herramienta de monitoreo deberá catalogar el tráfico por tipo de aplicaciones hasta la capa 4 del modelo OSI.

<sup>60</sup> Se absuelve la observación N°88 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C Se confirma que se aceptara también el IP o host con mayor generación de tráfico por enlace de la plataforma de monitoreo.

Se considerará válido que el reporte de falla en la red y/o los equipos sean realizados por el Personal del NOC, así mismo deberá notificar el reporte realizado al personal encargado de la ZONA REGISTRAL N° X.

- La Plataforma de Monitoreo deberá permitir el acceso remoto vía https o cualquier otro protocolo similar, solo de lectura al personal de ZONA REGISTRAL N° X, con la finalidad de verificar la actividad de los enlaces. El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el sistema de monitoreo al personal de la entidad, con una duración mínima de 4 horas, la cual se realizará mediante videoconferencia.<sup>61 62 63</sup>
- Se requiere que el monitoreo de cada uno de los enlaces y del nodo central, considere los siguientes aspectos:
  - Consumo de ancho de banda.
  - Visualización de enlace en línea y fuera de servicio.
  - La herramienta deberá incluir además las mediciones de utilización del ancho de banda, identificación de protocolos y por tipo de aplicaciones.
- El tiempo de conexión a los dispositivos (tiempo que el sistema de monitoreo toma para actualizar el estado de los dispositivos) no deberá ser mayor de 5 minutos.
- La Plataforma de Monitoreo utilizada por el proveedor no deberá interferir en el desempeño de la red y/o ancho de banda.
- La Plataforma de Monitoreo deberá contar con la capacidad de graficar por día, semana, y de manera mensual, la entidad debe poder seleccionar el periodo de tiempo a su elección para generar reportes.
- El monitoreo a los enlaces no deberá impactar en el desempeño de la red contratado para el tráfico normal de los enlaces.

#### 5.1.6 Soporte Técnico<sup>64 65 66 67 68</sup>

##### Soporte Técnico

Se entenderá por avería a una Interrupción parcial o total del servicio en horario 24x7 durante la prestación del servicio, así como a una pérdida de la calidad o degradación del servicio (incumplimiento del RTD, QoS, BW requerido) por motivo imputable al contratista del mismo, siendo todos estos incidentes factibles de ser penalizados por la entidad de acuerdo a su duración en cada caso.

<sup>61</sup> Se absuelve la observación N°35 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que la cantidad de personas a ser capacitadas serán (4) cuatro.

<sup>62</sup> Se absuelve la observación N°36 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma, que previa coordinación del contratista con la Unidad de Tecnologías de la Información se realizara dentro del horario de oficina (9:00 a.m. a 06:00 p.m.).

<sup>63</sup> Se absuelve la observación N°37 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que la capacitación sobre la Plataforma de monitoreo deberá ser brindando dentro los 15 días calendarios siguientes a la fecha de la entrega de la implementación total por que la entidad debe estar en capacidad de supervisar y monitorear desde el primer mes de servicio.

<sup>64</sup> Se absuelve la observación N°38 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que el tiempo de atención debe ser desde la comunicación al contratista de la existencia de una avería, y el contratista debe generar el número de ticket correspondiente en dicho instante para el seguimiento del mismo.

<sup>65</sup> Se absuelve la observación N°57 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que para la imputación de penalidades, se realizará una evaluación previa y el contratista deberá sustentar en los casos que no le sea imputable con documentación sustentatoria para la no aplicación de penalidad.

<sup>66</sup> Se absuelve la observación N° 81 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que el RTD si es un parametro para determina la degradación del enlace o pérdida de calidad del servicio específico, pudiendo ser una avería cuando se demuestre que es imputable al contratista.

<sup>67</sup> Se absuelve la observación N° 82 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma el tiempo de absolución de averías según lo indicado en bases, 8 horas en enlaces principales (Cot4, COT5, C1 y C2) y 24 horas en los demás enlaces. Por consiguiente, se ha adecuado el cuadro de penalidades conforme a lo absuelto en la observación N° 48 y la Consulta N° 67.

<sup>68</sup> Se absuelve la observación N° 83 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que los tiempos indicados son precisados para atender las solicitudes de configuración (ACL, agregar o modificar rutas, PBR y otras configuraciones simples).



Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista para subsanar la avería y continuar con la prestación del servicio se realizará sin costo para la entidad.

El contratista deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica. Como parte de la prestación se deberá brindar atención ante los requerimientos de configuración y soporte de los equipos incluidos en el servicio.

Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería y la subsanación a satisfacción de la entidad.

La ZONA REGISTRAL N° X podrá efectuar llamadas de servicio de lunes a domingo incluyendo feriados desde las 00:00 hasta las 24:00 horas.

Las solicitudes de servicio se sujetarán a lo siguiente:

- Se podrán efectuar telefónicamente y/o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas con el contratista. En el caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuse de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería.

La ZONA REGISTRAL N° X notificarán las anomalías que se presenten incluyendo la siguiente información: fecha, hora, descripción del problema y contacto en la ZONA REGISTRAL N° X. El tiempo de respuesta mediante acceso remoto ante una llamada formulada por personal de la entidad, no deberá exceder de 2 horas, así mismo la solución de la avería no deberá exceder de 24 horas contadas a partir del reporte del incidente. En ausencia del personal de la entidad el Centro de Operación de Red (NOC) deberá realizar el reporte de la avería a fin de que se atienda oportunamente y notificar al personal encargado del soporte de comunicaciones en la Zona Registral.

La solicitud de configuración (ACL, agregar o modificar rutas, PBR, otras configuraciones) realizadas por personal de la entidad, deberán ser atendidas en un plazo no mayor de 2 horas para cabeceras (COT4, COT5 y Sede Principal de cada Zona) y de 4 horas para otras oficinas.

En caso el personal del contratista no cuente con acceso a la(s) oficina(s) de ZONA REGISTRAL N° X, no se contabilizaría el tiempo transcurrido desde su llegada a la oficina afectada hasta que logre ingresar para realizar la atención, y pueda realizar la atención presencial.

## **5.2 PROCEDIMIENTO <sup>69</sup>**

- El hardware requerido para la prestación de los servicios será provisto por el contratista en condición de comodato y formará parte de su oferta.
- El contratista deberá instalar el software necesario en los ruteadores para cumplir los requerimientos mínimos solicitados.
- El contratista será responsable por la operatividad de los enlaces de comunicación.
- En la implementación del servicio, el contratista deberá trabajar de manera conjunta con el personal técnico de la Zona Registral, quien supervisará la Implementación y desarrollo de este proyecto en el ámbito de su competencia. <sup>70</sup>
- El contratista deberá proporcionar a la ZONA REGISTRAL N° X una herramienta o portal web en donde se puedan visualizar todos los circuitos digitales, en donde se revise el tráfico en cada enlace, en forma mensual, diaria e histórico. Así mismo deberá poder monitorearse el nivel de procesamiento en los ruteadores a fin de determinar si es necesario su reemplazo por un equipo

<sup>69</sup> Se absuelve la consulta N°60 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que para la realización de los trabajos como parte de la implementación del servicio, la entidad brindará el acceso a las instalaciones y las facilidades que sean necesarias previa coordinación con el contratista.

<sup>70</sup> Se absuelve la observación N°40 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que la entidad brindará los datos del personal técnico de la Zona Registral en un plazo de 2 días hábiles de haberse perfeccionado el contrato.

de mayores capacidades técnicas. Se considerará válido que, en forma alternativa a la herramienta solicitada, la información pueda obtenerse mediante acceso local ó remoto a los ruteadores para su verificación por parte del personal encargado de ZONA REGISTRAL N° X.

- Durante la prestación del servicio la ZONA REGISTRAL N° X podrá solicitar sin restricciones el incremento o reducción de anchos de banda, así como la baja de enlaces dentro del marco establecido por la Ley de Contrataciones del Estado. Para el caso de ampliaciones se tomará como base los costos vigentes en el contrato, según tarifario de costos (desagregado por enlaces principal y de respaldo por cada oficina de la Zona Registral) presentado por el postor adjudicatario de la Buena Pro, a la firma del contrato. El incremento en costos que resulte de la ampliación de anchos de banda en los enlaces dedicados, será asumido como un adicional por la entidad.<sup>71 72</sup>
- Las instalaciones deberán realizarse sin afectar las labores de la institución ni la continuidad de operación de la red.
- La configuración de los equipos que forman parte del presente servicio, que no hayan sido previstas al inicio del servicio, deberán ser asumidas en su totalidad por el contratista, aun cuando se requiera que el personal técnico tenga que acercarse al lugar.
- Cualquier solicitud posterior de reconfiguración de los ruteadores deberá realizarse sin costo para la ZONA REGISTRAL N° X.
- Se considerará como parte de la propuesta el traslado físico de circuitos a solicitud de la entidad, sin costo adicional para la Zona Registral N° X, en hasta tres (03) Oficinas en el ámbito del servicio contratado para las Oficinas del Anexo 2, siempre que el traslado se realice dentro de la misma ciudad, considerando el medio y la tecnología de acceso en el lado destino sean del mismo tipo que el enlace a trasladar, debiendo incluirse el traslado del enlace principal y equipos de comunicación.<sup>73</sup>

### 5.3 SISTEMA DE CONTRATACION

#### Suma Alzada

### 5.4 PLAN DE TRABAJO <sup>7475</sup>

<sup>71</sup> Se absuelve la observación N° 58 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que en la ejecución contractual, las prestaciones adicionales se realizarán conforme lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

<sup>72</sup> Se absuelve la observación N°59 presentada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se acoge parcialmente la observación para el incremento de anchos de banda los cuales tendrán un alcance máximo del 100% de los anchos de banda solicitado, el presente se sustenta en datos histórico del servicio que consume la entidad, donde no ha sido necesario un incremento desproporcionado conforme al principio de eficiencia y eficacia de la ley de Contrataciones del estado.

<sup>73</sup> Se absuelve la Consulta N° 41 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se aclara que los traslados o altas nuevas de los enlaces se presentan durante la ejecución del servicio, de acuerdo a la necesidad institucional, por ello no es posible en esta etapa señalar las direcciones exactas.

Se considerará como plazo de traslado 60 días calendario a partir de la solicitud de la entidad y de esta manera el contratista cumpla con sus procesos de factibilidad técnica respectiva considerando que los posibles traslados o altas nuevas serán dentro el casco urbano de la ciudad o localidad.

<sup>74</sup> Se absuelve la Consulta N° 45 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que la documentación requerida podrá ser remitida de manera virtual mediante mesa de partes virtual o correo electrónico. Conforme a la Observación N° 24.

<sup>75</sup> Se absuelve la Consulta N° 85 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que para la verificación conjunta se tiene un plazo máximo de 10 días calendario luego de concluida la implementación total de servicio, sin embargo se confirma que el personal de la entidad que supervisara la implementación estará disponible para la verificación conjunta cuando lo soliciten siempre dentro del horario oficina.

**Planeamiento del Proyecto** <sup>76 77</sup>

Dentro de los cinco (05) días calendario siguientes a la suscripción del contrato, el contratista deberá entregar:

- Cronograma de trabajo.
- Plan del Proyecto: análisis, diseño, descripción de actividades, fechas, etc.
- Cronograma de instalación, configuración de equipos.
- Especificaciones de los equipos propuestos.
- Arquitectura y Topología de la Red a nivel nacional
- Licencias de software a nombre de la ZONA REGISTRAL N° X (de ser el caso)
- USB con software (de ser el caso)

Dentro de los Siete (07) días calendario siguientes a la implementación total del servicio, El contratista deberá entregar:

- Archivo de configuración de todos los router (show running). En formato electrónico (PDF, DOC, etc.)

**Inspección**

A la culminación de la implementación total de enlaces del servicio, el contratista deberá informar a la entidad (Zona Registral N° X) en un plazo máximo de 10 días calendario de concluida la implementación del servicio, para realizar la verificación conjunta.

Para la verificación conjunta, el contratista y el personal de la entidad contratante, realizarán los procedimientos de inspección (validación de funcionamiento de enlaces principal y respaldo, validación de RTA, validación de configuración de BW) y pruebas sobre la infraestructura y equipos instalados, de tal forma que le permita establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo solicitado en los términos de referencia del servicio y en la propuesta del contratista; luego de lo cual procederán a emitir un acta de culminación de pruebas conjuntas con el contratista o las observaciones a la implementación.

Las pruebas se realizarán desde los lugares de instalación, de manera remota desde los equipos de comunicación del contratista. Los costos que demanden las mismas, no implicarán en ningún caso reconocimiento de gastos y deberán ser provistos por El contratista

Para la emisión de la conformidad se deberá haber cumplido con instalar y dejar instalados y operativos a satisfacción de la Zona Registral N° X, mediante conformidad emitida por la Unidad de Tecnología de la Información, por la totalidad de enlaces contratados, así como debe haberse culminado la correcta instalación de los equipos (router, media converter. Módem, etc.) en sus respectivos gabinetes. Así mismo el proveedor debe haber presentado toda la documentación requerida en los presentes Términos de Referencia y deberá entregarse el Tarifario de costos de enlaces contratados.

**5.5 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR**

El contratista deberá proporcionar todo el equipamiento que sea necesario para el funcionamiento de los enlaces contratados por la ZONA REGISTRAL N° X (routers, módems, media converter, u otro equipo necesario para el funcionamiento del enlace).

<sup>76</sup> Se absuelve la Consulta N° 44 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que en las bases se indica "Dentro de los cinco (05) días calendario siguientes a la suscripción del contrato, El contratista deberá entregar...", considerando la consulta se modifica el plazo a "cinco (05) días hábiles".

<sup>77</sup> Se absuelve la Consulta N° 84 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que será opcional la entrega del archivo de configuraciones (show running) siempre que el especialista de redes o encargado del soporte apoye al personal de la entidad en la obtención del mismo.

El servicio no debe contener filtros de puertos ni restricciones de ningún tipo que interrumpan el funcionamiento de las aplicaciones (voz, datos, etc.) utilizadas por la ZONA REGISTRAL N° X. Todos los equipos, materiales y accesorios necesarios, así como las obras civiles necesarias para la provisión del servicio serán brindados por el contratista.

Será de total y exclusiva responsabilidad del contratista contemplar todas las actividades, dispositivos, componentes y accesorios para la correcta instalación de los elementos necesarios para brindar el servicio requerido en los plazos mencionados. No forma parte de los requerimientos de las Bases que el contratista realice instalaciones eléctricas, pozos a tierra, pararrayos; debiendo incluirse necesariamente los accesorios correspondientes para el funcionamiento de los equipos de comunicación y los enlaces solicitados.

## 5.6 RECURSOS A SER PROVISTOS POR LA ENTIDAD

La ZONA REGISTRAL N° X brindará todas las facilidades de acceso a sus oficinas y el espacio físico para colocar el rack de comunicaciones y equipos. El contratista deberá incluir en su propuesta los equipos terminales de usuario (módems last mile, DTU, módems ópticos, routers, etc.) a utilizar en cada extremo de los enlaces, así como la instalación de los mismos.

En los casos en que las oficinas no sean de propiedad de ZONA REGISTRAL N° X, la entidad se encargará de tramitar las autorizaciones de instalación pertinentes.

La entidad brindará las siguientes facilidades para las oficinas de la Zona registral N°X, no incluye las facilidades del COT4 y COT5:<sup>78</sup>

\* Tomacorrientes

\* Energía estabilizada

\* Patch Panel

## 5.7 PERSONAL CLAVE

El personal propuesto para el servicio estará compuesto de la siguiente manera:

### 5.7.1. Jefe de Proyecto <sup>79</sup>

Función: Gestión de las actividades y recursos del Proyecto hasta la implementación y firma del Acta de conformidad.

Perfil:

- Colegiatura vigente y habilitada

Los certificados y colegiatura se acreditarán a la firma del contrato

### 5.7.2. Especialista de Redes (1)<sup>80 81 82</sup>

**1 especialista del NOC**

<sup>78</sup> Se absuelve la Consulta N° 1 formulada por el participante NEXTNET S.A.C.

<sup>79</sup> Se absuelve la Consulta N° 47 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C Se confirma que la colegiatura vigente y habilitada podrá ser acreditada con la captura de pantalla en la página correspondiente del Colegio de Ingenieros con indicación de la fecha efectuada.

<sup>80</sup> Se absuelve la Observación N° 11 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C. Se acoge la observación, no siendo necesario la presentación de Certificado vigente en networking a nivel profesional o superior.

<sup>81</sup> Se absuelve la Consulta N° 46 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que la colegiatura solo se solicita al jefe de Proyecto.

<sup>82</sup> Se absuelve la Consulta N° 86 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Debe ceñirse a lo solicitado en el número 5.7.2 sobre el perfil del personal solicitado.

Función:

Especialistas del NOC: Brindar el soporte y gestión de la red del contratista sobre la cual se brindará el servicio.

~~● Certificado vigente en networking a nivel profesional o superior.  
Los certificados y colegiatura se acreditarán a la firma del contrato~~

## **5.8 REGLAMENTOS TECNICO, NORMAS METROLOGICAS Y/O SANITARIAS NACIONALES**

Los postores deberán considerar en su propuesta normas y estándares reglamentado por el OSIPTEL que aseguren el correcto funcionamiento de todos los enlaces.

## **5.9 NORMAS TÉCNICAS**

Los postores deberán considerar en su propuesta normas y estándares reglamentado por el OSIPTEL que aseguren el correcto funcionamiento de todos los enlaces.

## **5.10 LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

### **Prestación Principal**

#### **LUGAR**

El lugar de prestación del servicio se realizará según lo indicado en el Anexo N° 1 y 2

#### **PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO<sup>83 84</sup>**

El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 60 días calendario. A la culminación el contratista deberá informar a la entidad la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con personal de la Zona Registral.

A efectos de contar con la disponibilidad de las cabeceras de Datacenter, el contratista deberá considerar en su plan de trabajo e implementación del servicio, incluir como primeros puntos de instalación, la instalación de los enlaces en Datacenters COT4 y COT5 de Sede Central, los cuales deberán estar operativos a partir de su habilitación, para facilitar la transición/migración de otras Oficinas a la red del contratista, lo cual deberá ser considerado en su propuesta.

(\*) El plazo máximo del cual dispondrá la UTI de la Zona Registral para revisar y verificar la implementación, con la finalidad de emitir la conformidad por la misma será de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación del contratista sobre la culminación de la Implementación.

En caso de presentarse observaciones, producto de la revisión señalada en el párrafo precedente, la UTI según corresponda, comunicará al contratista indicando el plazo otorgado según Artículo N° 168 numeral 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado LCE, luego de lo cual el contratista tendrá que subsanarlas dentro del plazo otorgado por la entidad.

<sup>83</sup> Se absuelve la Consulta N° 4 formulada por el participante NEXTNET S.A.C., precisándose que, no es posible aceptar ampliaciones de plazo para la implementación de los servicios por cuanto en la etapa de estudio de mercado se ha demostrado pluralidad de postores que cumplen con los solicitado en las bases.

Además, aclarar que el plazo de implementación será computado a partir del día siguiente de firmado el contrato.

<sup>84</sup> Se absuelve la Observación N° 87 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se absolvió en la consulta N° 4.

El plazo del cual dispondrá la UTI para dar la conformidad de la implementación de servicio, producto del levantamiento de observaciones, de acuerdo a lo señalado en el párrafo precedente, se asignará de acuerdo al Artículo 168.4 del reglamento de la LCE.

### **PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El tiempo de prestación de los servicios será de 365 días contados a partir de la conformidad por la implementación total del servicio.

### **INICIO DEL SERVICIO**

El inicio del servicio se realizará previa culminación de la implementación total del servicio a conformidad de la Zona Registral y suscripción del Acta de Inicio del servicio por la Implementación. El Acta será suscrita por el contratista, la Jefatura de la Unidad de Tecnología de Información de la ZONA REGISTRAL N° X y/o supervisores del servicio.

## **5.11 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA <sup>85</sup>**

El proveedor deberá brindar a la ZONA REGISTRAL N° X un diagrama de la arquitectura de red en formato PDF (interconexión, redes, protocolos, etc.); todo lo cual a través de ese detalle quedará automáticamente incluido en el precio ofertado.

El contratista deberá presentar el tarifario de costos mensuales por enlace a la firma del contrato, el cual deberá contener los precios desagregados por enlace y los anchos de banda requeridos para cada oficina de la ZONA REGISTRAL N° X.

## **5.12 ADELANTOS**

No aplica

## **5.13 CONFIDENCIALIDAD<sup>86</sup>**

El Contratista no divulgará a terceras partes, la “Información Confidencial”, que reciba de la ZONA REGISTRAL N° X, ya sea en forma oral, visual, escrita, grabada en medios magnéticos, correo o en cualquier otra forma tangible y que se encuentre claramente marcada como tal al ser entregada a la parte receptora.

## **5.14 MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

### **De la Implementación**

<sup>85</sup> Se absuelve la Consulta N° 65 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que no será necesario la presentación un diagrama de arquitectura de red o infraestructura por tener plazos abreviados y puede generar demora en la presentación de ofertas, sin embargo, la entidad es respetuosa de lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y dará cumplimiento a ello y respecto a la subcontratación se enmarcará en el Art. 35 Subcontratación.

<sup>86</sup> Se absuelve la Consulta N° 61 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que la obligación de confidencialidad no será aplicado en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.



Una vez terminada la implementación del servicio, el contratista y el personal de la UTI realizarán en forma conjunta los procedimientos de inspección y pruebas sobre la infraestructura y equipos instalados, de tal forma que le permita establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo solicitado en los términos de referencia y en la propuesta del contratista.

Las pruebas se realizarán desde los lugares de instalación. Los costos que demanden las mismas, no implicarán en ningún caso reconocimiento de gastos y deberán ser provistos por el contratista.

La omisión de algún componente técnico que al momento de las pruebas resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al contratista a proveerlo sin costo adicional.

Cualquier defecto notificado al contratista durante la realización de las pruebas de aceptación, deberán ser corregidos por éste, sin costo alguno.

#### **Durante la Ejecución del Servicio**

La supervisión del servicio, emisión de conformidades mensuales y coordinación con el proveedor estarán a cargo de la Jefatura de la Unidad de Tecnologías de la Información o personal que designe para tal fin.

### **5.15 ENTREGABLES**

Para el pago el contratista deberá presentar un informe mensual según detalle indicado en el numeral 5.1.4 referido a la Presentación de un informe mensual de incidencias del servicio

### **5.16 FORMA DE PAGO**

#### **Prestación Principal<sup>87</sup>**

El pago de la prestación principal se realizará en pagos mensuales ~~12 cuotas correspondientes a cada período mensual de servicio~~, previa verificación de la Unidad de Tecnología de Información (UTI) de la respectiva Zona Registral, a través de sus Conformidades Técnicas, para lo cual el proveedor deberá presentar previamente el informe mensual de incidencias del servicio (averías, degradación de performance, etc.), así como la medición de los parámetros de SLA del servicio (RTA, Disponibilidad).

### **5.17 CONFORMIDAD**

#### **Prestación Principal**

La conformidad mensual será brindada por el Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información. Cabe señalar que será necesario contar con esta conformidad para el pago al contratista.

### **5.18 FORMULA DE REAJUSTE**

No se efectuarán reajustes de precios.

<sup>87</sup> Se absuelve la Consulta N° 25 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se acoge la consulta, por lo que se actualiza el termino en las bases integradas, por " pagos mensuales"

**5.19 OTRAS PENALIDADES APLICABLES** <sup>88 89 90 91</sup>

Para el caso de implementación, traslados, altas de enlaces, entre otros, La ZONA REGISTRAL N° X aplicará las siguientes penalidades, conforme al Artículo 161, 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, que establecen que las penalidades (mora y otras penalidades) pueden alcanzar cada uno un monto máximo equivalente al 10 por ciento (10%) del monto del contrato vigente.

**Penalidad por Incumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio**

El cálculo de la penalidad mensual se determinará por cada enlace y el cálculo de la penalidad aplicable también se aplicará en base a la facturación mensual del enlace. Esta se definirá como la sumatoria de Dos (02) factores, Calidad de Atención de Averías (THE), Tiempo de Degradación de la Disponibilidad, es decir la penalidad por cada enlace está dada por:

$$\text{Penalidad por enlace} = \text{Penalidad (THE)} + \text{Penalidad (TDD)}$$

Los factores a ser usados para el cálculo de dicha penalidad se detallan a continuación:

**Calidad de Atención de Averías (THE)<sup>92</sup>**

Se calculará en forma mensual para cada enlace. Está determinado por la sumatoria de las cantidades de horas de exceso (THE) respecto al tiempo de atención máximo establecido para el presente servicio (TAM).

El Tiempo de Atención(respuesta) Máximo (TAM) presencial para el presente servicio es de Ocho (8) horas(on-site) / Una (1) hora (remota) para atención según corresponda. La calidad de atención está asociada al Servicio Ofertado por el contratista, si se determina que alguna de las averías reportadas está relacionada a la Entidad, éstas no serán consideradas.

Ejemplo: Del contrato de transmisión de datos, con un horario de atención de 24x7, en 1 mes, se reportaron 3 averías para un enlace: la primera fue resuelta (por reemplazo) dentro del tiempo de respuesta establecido (TAM); la segunda fue resuelta (por reparación), excediendo el tiempo de respuesta establecido con 5 horas de retraso, y la tercera fue resuelta (por reemplazo) excediendo el tiempo de respuesta establecido con 10 horas de retraso. El THE del enlace será:  $THE = 5 + 10 = 15$  horas

Cuadro de Penalidad	
THE	Penalidad <sup>(1)</sup>
Menor o igual a 1 hora	2%
Mayor a 1 y menor a 9 horas	4% <del>5%</del>
Mayor a 9 y menor a 17 horas	6% <del>10%</del>

<sup>88</sup> Se absuelve la Consulta N° 32 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se aclara que la penalidad por retraso en la entrega del informe mensual de incidencias, corresponde al retraso en exceso al plazo de los 7 días calendario para la entrega de la presentación del informe mensual.

<sup>89</sup> SE ACOGE la Observación N° 48 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se reducirá el cuadro de las penalidades.

<sup>90</sup> Se absuelve la Consulta N° formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se aclara que la penalidad por Tiempo de Degradación de la Disponibilidad no es subjetiva y esta definida en la segunda y tercera viñeta del punto 5.1 Actividades - Consideraciones generales, aclarando que no corresponde penalidad cuando el servicio esta afectado por causas externas al contratista con el debido sustento y/o documento de las autoridades competentes conforme al punto 5.19 otras penalidades aplicables Tiempo de Degradación de la Disponibilidad.

<sup>91</sup> Se absuelve la Consulta N° 93 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que conforme a la absolución de la consulta anterior no corresponde suspender los tiempos de atención, además que la entidad brindara los accesos y facilidades necesarias conforme a la comunicación del contratista.

<sup>92</sup> Se absuelve la Observacion N° 49 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se acoge la observación, considerando un tiempo de respuesta remoto de dos (02) horas



Mayor a 17 y menor a 24 horas	8% <del>15%</del>
Mayor a 24 horas	10% <del>25%</del>
<sup>(1)</sup> Porcentaje del pago mensual por enlace	

**Tiempo de Degradación de la Disponibilidad** <sup>93 94</sup>

Ejemplo: Del contrato de transmisión de datos, con una disponibilidad mensual contratada de 99.9% se degradó a 99.8% durante el mes de servicio, la diferencia acumulada del mes será considerada para el cálculo de la penalidad correspondiente en 1 mes.

Cuadro de Penalidad	
TDD	Penalidad <sup>(1)</sup>
Menor o igual a 1 hora	1%
Mayor a 1 y menor a 2 horas	2% <del>3%</del>
Mayor a 2 y menor a 3 horas	3% <del>5%</del>
Mayor a 4 y menor a 5 horas	4% <del>7%</del>
Mayor a 5 y menor a 6 horas	5% <del>9%</del>
Mayor a 6 y menor a 7 horas	6% <del>11%</del>
Mayor a 7 horas	8% <del>13%</del>
<sup>(1)</sup> Porcentaje del pago mensual por enlace	

El contratista no será pasible de penalidad para los casos de “Tiempo de degradación de la disponibilidad” siempre que demuestre que la causa de la avería en el servicio no le es imputable, debiendo presentar la documentación emitida por autoridad competente que así lo sustente, ante la UTI, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario de efectuado el reporte de la avería.

**Penalidad por retraso en la entrega del informe mensual de Incidencias** <sup>95</sup>

Tiempo acumulado de atraso en entrega de informes.	TIEMPO DE ATRASO EN QUE INCURRE EL PROVEEDOR	% deducible de la facturación mensual.
	Excede hasta en 02días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	1% <del>2%</del>

<sup>93</sup> Se absuelve la Consulta N° 89 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que la disponibilidad de las oficinas que cuenten con enlace principal y respaldo no debe ser menor al 99.75%. Confirmando que se considerará la disponibilidad en conjunto enlace principal mas contingencia, precisando que si el servicio de contingencia no funciona se penalizara a ambos enlaces.

Asimismo, se confirma el tiempo de atención de averías de 8 horas para las oficinas principales (COT4, COT5, C1 y C2), y 24 horas para los enlaces de sedes que solo cuentan con una línea principal, aclarando que el porcentaje de disponibilidad corresponde al 96.67% al mes.

<sup>94</sup> Se absuelve la Consulta N° 92 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que se ha aclarado esta consultas en las Consultas N° 68 y N°69

<sup>95</sup> Se absuelve la Observación N° 50 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Lo señalado por el postor no es una observación, porque no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta y se precisa que el servicio de transmisión de datos es crítico para la entidad, porque permite la interconexión de todas las oficinas de la Zona Registral para brindar el servicio al público usuario, por lo que el retraso de entrega del informe mensual de incidencias, es específico y puntual sobre el incumplimiento del contratista en el plazo de entrega del informe mensual y está considerado dentro otras penalidades, la misma cumple con los parámetros de Objetividad, Razonabilidad y Congruencia.

	Excede en más de 2 días hasta 03 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	2% <del>3%</del>
	Excede en más de 3 días hasta 04 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	3% <del>4%</del>
	Excede en más de 4 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	4% <del>5%</del>

La Entidad aplicara las penalidades indicadas en concordancia con el Artículo 163° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado.

#### 5.20 RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El proveedor será responsable por la calidad de cada componente de la solución ofertada y por los vicios ocultos de los bienes ofertados. El plazo de responsabilidad por vicios ocultos se computa a partir de la conformidad del servicio, por 1 año.

ANEXO 1-ITEM 1<sup>96</sup>

ANEXO 1-ITEM 1

UBICACIÓN DATACENTER SEDE CENTRAL

SEDE	DIRECCIÓN	DISTRITO	PROVINCIA	DEPARTAMENTO	BW	QoS BW	TRAFICO
COT4	Jirón Chota N° 998	CERCADO DE LIMA	LIMA	LIMA	50	30	DATOS
COT5	Av. Víctor Andrés Belaunde 147, vía Principal 110, interior 102, Torre Real 5, San Isidro	SAN ISIDRO	LIMA	LIMA	50	30	INTERNET

<sup>96</sup> Se absuelve la consulta N° 9 formulada por la empresa GLOBAL FIBER PERU S.A.C. “Se precisa que las coordenadas de ubicación del COT4 y COT5 son las siguientes:  
COT4: -12.052222990150293, -77.04096696954757  
COT5: -12.096683904591963, -77.037184384203”

ANEXO 2 <sup>97</sup>

**ANEXO 2**  
**ENLACES ITEM 2**

ZONA REGISTRAL	DATOS DE LA OFICINA							ENLACE PRINCIPAL			ENLACE DE RESPALDO		UBICACIÓN GPS (grados decimales. E) 41.40338, 2.17403)
	OFICINA	N°	LOCAL	DIRECCION	DISTRITO	PROVINCIA	DEPARTAMENTO	BW	BW PRIORIZADO QOS	BW	BW PRIORIZADO QOS		
X	REGISTRAL	1	OFICINA CUSCO (C1)	Av. Marco Inca 210	WANCHAQ	CUSCO	CUSCO	50 Mbps	30 Mbps	25 Mbps	12 Mbps	-13.522947475374862, -71.9709281040066	
		2	CUSCO – RPV (C2)	Av. Infancia 535	WANCHAQ	CUSCO	CUSCO	32 Mbps	20 Mbps	20 Mbps	10 Mbps	-13.528958704429861, -71.96842779586679	
		3	ABANCAY	Jr. Cusco N° 717	ABANCAY	ABANCAY	APURIMAC	14 Mbps	8 Mbps	-	-	-13.631770316008787, -72.87896888735722	
		4	PUERTO MALDONADO	Av. 2 de mayo – Jr. Crosby	TAMBOPATA	TAMBOPATA	MADRE DE DIOS	14 Mbps	8 Mbps	-	-	-12.58903206973966, -69.18653244078672	
		5	QUILLABAMBA	Prolongación Martín Pío Concha N° 514	SANTANA	LA CONVENCIÓN	CUSCO	10 Mbps	5 Mbps	-	-	-12.866264175792335, -72.69169639220826	
		6	SICUANI	Av. Grau N° 828	SICUANI	CANCHIS	CUSCO	8 Mbps	4 Mbps	-	-	-14.279032529305981, -71.2245678016357	
		7	ESPINAR	Calle San Roque s/n al lado del Poder Judicial	YAUARI	ESPINAR	CUSCO	6 Mbps	3 Mbps	-	-	-14.793829382880297, -71.41182296579326	
		8	ANDAHUAYLAS	Jr. Bolívar N° 327	ANDAHUAYLAS	ANDAHUAYLAS	APURIMAC	12 Mbps	5 Mbps	-	-	-13.65481479516809, -73.39028711351334	
		9	URUBAMBA	Av. 9 de noviembre	URUBAMBA	URUBAMBA	CUSCO	10 Mbps	5 Mbps	-	-	-13.307930158109695, -72.11345434867692	
		10	SANTIAGO	Av. del ejército N° 1162	SANTIAGO	CUSCO	CUSCO	5 Mbps	-	-	-	-13.52522603696395, -71.97763377538921	
	RECEPTORA	11	SAN JERONIMO	APV Versalles A-18 A	SAN JERONIMO	CUSCO	CUSCO	6 Mbps	-	-	-	-13.539353339288974, -71.90324547465273	
		12	SAN SEBASTIAN	Av. La Cultura N° 1122 - 1er Par. (Altura del Cóndor)	SAN SEBASTIAN	CUSCO	CUSCO	5 Mbps	-	-	-	-13.528135462528338, -71.94035857303503	
		13	QUISPICANCHI	Jr. Figueredo N° 149	URCOS	URCOS	CUSCO	4 Mbps	-	-	-	-13.687330063180909, -71.62600293286741	
		14	URIPA	Av. Los Incas N° 669	ANCOHUAYO	CHINCHEROS	APURIMAC	4 Mbps	-	-	-	-13.53299264019876, -73.6778952193399	
		15	CHALHUAHUACHO	Av. Cristo de los Andes S/N	CHALHUAHUACHO	COTABAMBAS	APURIMAC	4 Mbps	-	-	-	-14.119060148354771, -72.24767241674121	
		16	TAMBOPATA	Av. 2 de mayo Mz V Lt A1	TAMBOPATA	TAMBOPATA	MADRE DE DIOS	8 Mbps	-	-	-	-12.596215101010, -69.178610010101	

Los Datacenters COT4 y COT5 de Sede Central serán el Default Gateway de enrutamiento.  
La Sede Principal de la Zona Registral será la cabecera de red (C1) para la Zona Registral correspondiente.  
C2 será la cabecera zonal de contingencia.  
Se adjunta Anexo 4 con la topología propuesta de interconexión.

**ANEXO N° 3<sup>98 99</sup>****ROUTER MPLS****ROUTER MODELO 1****Para enlace a instalar en Sede Central (comunicación a red nac.): en COT4, COT5**

- Deberá disponer de 02 interfaces 1GE RJ45 WAN o 02 interf. 1GE SFP / SFP+ WAN
- Deberá disponer de 08 interfaces 1GE RJ45 LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.
- Deberá ser rackeable. La entidad brindará (01) RU para la instalación de este router.
- Deberá soportar throughput de 150Mbps full dúplex (o 300Mbps agregado).
- Deberá contar con memoria RAM de 2 GB de capacidad.
- Deberá contar con memoria Flash mínimo de 512 MB de capacidad.

**ROUTER MODELO 2****Hasta 60 Mbps**

- Deberá disponer de 01 interface 1GE RJ45 WAN o 01 interface 1GE SFP WAN.
- Deberá disponer de 04 interfaces 1GE RJ45 LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.
- Deberá soportar throughput de 60Mbps full dúplex (o 120 Mbps agregado).
- Deberá contar con memoria RAM de 2 GB de capacidad.
- Deberá contar con memoria Flash mínimo de 512 MB de capacidad.

**ROUTER MODELO 3****Hasta 20 Mbps**

- Deberá disponer de 01 interface 1GE RJ45 WAN o 01 interface 1GE SFP WAN.
- Deberá disponer de 04 interfaces 1GE RJ45 LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.
- Deberá soportar throughput de 20Mbps full dúplex (o 40Mbps agregado).
- Deberá contar con memoria RAM de 2 GB de capacidad.
- Deberá contar con memoria Flash mínimo de 512 MB de capacidad.

**CARACTERISTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1, 2 y 3**

- Deberá contar con 01 puerto de consola RJ45 y/o 01 puerto USB.
- Capacidad de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC. (solo para el COT4, COT5, Cabecera Zonal 1, Cabecera Zonal 2)
- Deberá contar con un procesador multi-core.
- Deberá soportar DHCP server/client/relay, PPPoE server/client, NAT, y gestión de sub-interfaces. Deberá soportar los estándares IEEE 802.1p, IEEE 802.1q, IEEE 802.3, gestión de VLAN, VLAN aggregation, gestión de MAC, STP/RSTP.

<sup>97</sup> Se absuelve la Observación N° 66 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que no se cuenta con un enlace capa2 (Fibra oscura, etc) entre las sedes Cabecera Zonal C1 y C2. Así como indicar que ambas cabeceras si contarán con los enlaces de contingencias en la misma sede de las respectivas cabeceras.

<sup>98</sup> Se absuelve la consulta N° 5 formulada por la empresa NEXTNET S.A.C.” Se confirma que los equipos routers MPLS a instalar en la cabecera C1, C2, COT4 y COT5 tengan la capacidad de incorporar fuente de poder interno/externo redundante, para los demás enlaces Routers MPLS podrán ser con una sola fuente.

De requerir importación el postor puede implementar con un equipo de similar característica en forma temporal siempre que sustente la demora y esta sea por una causa no imputable al proveedor.”

<sup>99</sup> Se absuelve la Consulta N° 90 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que los equipos routers MPLS a instalar en la cabecera C1, C2, COT4 y COT5 tengan la capacidad de incorporar fuente de poder interno/externo redundante, para los demás enlaces Routers MPLS podrán ser con una sola fuente.

De requerir importación el postor puede implementar con un equipo de similar característica en forma temporal siempre que sustente la demora y esta sea por una causa no imputable al proveedor.

- Soporte de políticas de enrutamiento IPv4 e IPv6, rutas estáticas IPv4 e IPv6, protocolos RIP, RIPng, OSPF y OSPFv3
- Soporte de protocolos de tunelización en IPv6, tales como generación de túneles, túneles automáticos, túneles GRE, túneles IPv6 over IPv4
- Tendrán que soportar IPSec de forma obligatoria, así como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN.
- Deberán soportar los estándares de IPv6, ICMPv6, DHCPv6.
- Deberán soportar protocolos asociados a QoS como DiffServ mode, priority mapping, traffic policing, traffic shaping.

### REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
<b>A.2</b>	<b>HABILITACIÓN</b>
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación de servicios de Operador de Servicios Públicos de Telecomunicaciones y estar inscrito en el Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido para prestar el servicio de Retransmisión de Datos y conmutación de Datos por paquetes.</li> </ul> <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia de la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones y/o el certificado de registro para el servicio de valor añadido</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Importante</b></p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Importante</b></p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p> </div>
<b>B</b>	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>
<b>B.3</b>	<b>CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>
<b>B.3.1</b>	<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El Personal Clave</p> <p>Jefe de Proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título universitario en ingeniería electrónica o ingeniería de telecomunicaciones o ingeniería de sistemas o ingeniería informática o computación o Ingeniería electrónica o Ingeniería Industrial.</li> </ul> <p>Especialistas de Redes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (01) Ingeniero del NOC del proveedor, deberá ser Titulado de la carrera de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones. Se aceptará técnicos de computación o sistemas o informática o redes y comunicación.</li> </ul> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El Título o Grado de Bachiller será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link:</p>

	<p><a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <a href="http://www.titulosinstitutos.pe/">http://www.titulosinstitutos.pe/</a>, según corresponda.</p> <p>En caso el Título o Grado de Bachiller no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
<b>B.4</b>	<p><b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b></p> <p><u>Requisitos:</u> El Personal clave</p> <p><b>Jefe de Proyectos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia mínima de 01 año en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.</li> </ul> <p><b>Especialistas de Redes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El ingeniero del NOC debe tener como mínimo Dos (02) años de experiencia en la instalación y/o soporte y/o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad.</li> </ul> <p><u>Acreditación:</u> La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Importante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.</li> <li>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</li> <li>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</li> <li>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</li> </ul> </div>
<b>C</b>	<p><b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD<sup>100 101 102 103</sup></b></p> <p><u>Requisitos:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 500,000 (Quinientos Mil y 00/100) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 80,000.00 (ochenta mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios</p>

<sup>100</sup> SE ACOGE la Observación N° 12 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, conforme a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la cual establece que en las Adjudicaciones Simplificadas los postores que declaren en el Anexo N° 1, tener la condición de micro y pequeña empresa acreditaran una experiencia que no debe ser superior al 25% del valor estimado, lo que será incluido en las bases integradas, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

<sup>101</sup> Se absuelve la Observación N° 51 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se confirma que la entidad considerara como servicio similar el "servicio de internet en general" como parte de la experiencia del postor en la especialidad.

<sup>102</sup> Se absuelve la Observación N° 52 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que la experiencia en la especialidad podrá ser acreditada la experiencia de servicios prestados a cualquier tipo de usuario.

<sup>103</sup> Se absuelve la Consulta N° 53 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Los documentos que acrediten experiencia del postor deben indicar de manera clara el monto de la contratación conforme a la sección acreditación del literal C) de los requisitos de calificación.



<p>iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:          Servicios de Transmisión de Datos sobre redes MPLS          Servicios de Conectividad WAN          Servicios de Transporte de Datos por conmutación de paquetes          Servicios de Enlaces de Telecomunicaciones          Servicio de Línea dedicada para Internet.  <b>Servicio de internet en general</b></p> <p><u>Acreditación:</u>          La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>104</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.          En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el <b>Anexo N° 8</b> referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.          En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.          En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.          Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.          Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.          Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.          Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.          Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Importante</b></p> </div>
---

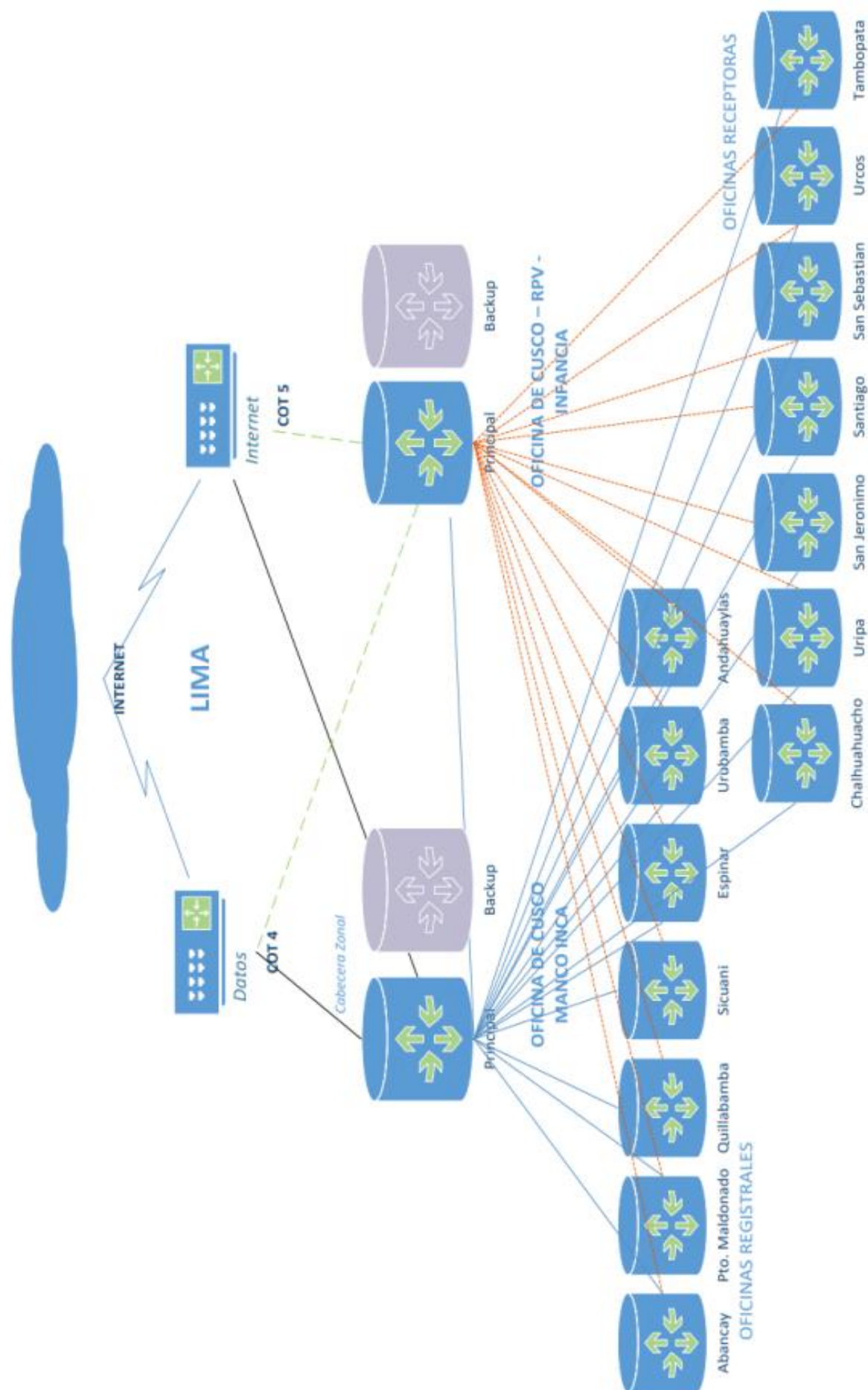
- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.</i></li><li>• <i>En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".</i></li></ul> |
|--|---|

**Importante**

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

## ANEXO N° 4

### TOPOLOGIA PROPUESTA DE INTERCONEXION



## CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b>	
<u>Evaluación:</u>  Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.  <u>Acreditación:</u>  Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta ( <b>Anexo N° 6</b> ).	La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:  $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$  i= Oferta P <sub>i</sub> = Puntaje de la oferta a evaluar O <sub>i</sub> =Precio i O <sub>m</sub> = Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio  <p style="text-align: right;"><b>90 puntos</b></p>

OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN	[Hasta 10] puntos
<b>B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO<sup>105</sup></b>	
<u>Evaluación:</u>  Se evaluará en función al plazo ofertado, el cual debe mejorar el plazo de implementación establecido en los Términos de Referencia.  <b>PLAZO DE IMPLEMENTACION</b> Se evaluara en función al plazo ofertado para la implementación del servicio, esta debe ser menor o igual a 55 días calendarios  <u>Acreditación:</u>  Se acreditará mediante la presentación de declaración jurada de plazo de prestación del servicio. ( <b>Anexo N° 4</b> )	De 40 hasta 45 días calendario: <p style="text-align: right;"><b>10 puntos</b></p> De 46 hasta 50 días calendario: <p style="text-align: right;"><b>7 puntos</b></p> De 51 hasta 55 días calendario: <p style="text-align: right;"><b>4 puntos</b></p>
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>100 puntos<sup>106</sup></b>

<sup>105</sup> Este factor podrá ser consignado cuando del expediente de contratación se advierta que el plazo establecido para la prestación del servicio admite reducción, para lo cual deben establecerse rangos razonables para la asignación de puntaje, esto es que no suponga un riesgo de incumplimiento contractual y que represente una mejora al plazo establecido.

<sup>106</sup> Es la suma de los puntajes de todos los factores de evaluación.

## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de TRANSMISION DE DATOS PARA LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N°X SEDE CUSCO, que celebra de una parte LA ZONA REGISTRAL N°X SEDE CUSCO, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N°20166958238 con domicilio legal en [...], representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [...], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2024-ZRN°X-SC** para la contratación de TRANSMISION DE DATOS PARA LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N°X SEDE CUSCO, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto TRANSMISION DE DATOS PARA LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N°X SEDE CUSCO.

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>107</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en SOLES, en 12 CUOTAS CORRESPONDIENTES A CADA PERIODO MANUAL DE SERVICIO, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza

<sup>107</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es 365 DIAS CONTADOS A PARTIR DE LA CONFORMIDAD POR LA IMPLEMENTACION TOTAL DEL SERVICIO.

#### **PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO**

El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 60 días calendario. A la culminación el contratista deberá informar a la entidad la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con personal de la Zona Registral.

A efectos de contar con la disponibilidad de las cabeceras de Datacenter, el contratista deberá considerar en su plan de trabajo e implementación del servicio, incluir como primeros puntos de instalación, la instalación de los enlaces en Datacenters COT4 y COT5 de Sede Central, los cuales deberán estar operativos a partir de su habilitación, para facilitar la transición/migración de otras Oficinas a la red del contratista, lo cual deberá ser considerado en su propuesta.

(\*) El plazo máximo del cual dispondrá la UTI de la Zona Registral para revisar y verificar la implementación, con la finalidad de emitir la conformidad por la misma será de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación del contratista sobre la culminación de la Implementación.

En caso de presentarse observaciones, producto de la revisión señalada en el párrafo precedente, la UTI según corresponda, comunicará al contratista indicando el plazo otorgado según Artículo N° 168 numeral 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado LCE, luego de lo cual el contratista tendrá que subsanarlas dentro del plazo otorgado por la entidad.

El plazo del cual dispondrá la UTI para dar la conformidad de la implementación de servicio, producto del levantamiento de observaciones, de acuerdo a lo señalado en el párrafo precedente, se asignará de acuerdo al Artículo 168.4 del reglamento de la LCE.

#### **INICIO DEL SERVICIO**

El inicio del servicio se realizará previa culminación de la implementación total del servicio a conformidad de la Zona Registral y suscripción del Acta de Inicio del servicio por la Implementación. El Acta será suscrita por el contratista, la Jefatura de la Unidad de Tecnología de Información de la ZONA REGISTRAL N° X y/o supervisores del servicio.

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

#### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*

*“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*



En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

**Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:*

*"De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."*

**Importante**

*De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.*

**CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será brindada por el Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información. Cabe señalar que será necesario contar con esta conformidad para el pago al contratista.

La conformidad será emitida en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumple a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

**CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

**CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**



La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **Importante**

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>108 109</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR]

<sup>108</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

<sup>109</sup> Se absuelve la Consulta N° 64 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.. La cláusula Decima Octava: "Solución de Controversias", señalada en la proforma de contrato, recoge lo establecido por las bases estándar del OSCE, y de presentarse situaciones de controversias, la Entidad actuará de conformidad a la Normativa de Contrataciones.

GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
"LA ENTIDAD"

\_\_\_\_\_  
"EL CONTRATISTA"

**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>110</sup>.*

<sup>110</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

## ANEXOS

## ANEXO N° 1

## DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

**COMITÉ DE SELECCION****ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2024-ZRN°X-SC**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE <sup>111</sup>		Sí	No
Correo electrónico :			

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>112</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>111</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

<sup>112</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**Importante***Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:***ANEXO N° 1****DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE SELECCION****ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2024-ZRN°X-SC**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>113</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>114</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>115</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:
-----------------------------------

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.

<sup>113</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>114</sup> Ibídem.

<sup>115</sup> Ibídem.

2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>116</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>116</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



## ANEXO N° 2

### DECLARACIÓN JURADA

(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

**COMITÉ DE SELECCION**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2024-ZRN°X-SC**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### **Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*

### ANEXO N° 3

#### DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

**COMITÉ DE SELECCION**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2024-ZRN°X-SC**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de TRANSMISION DE DATOS PARA LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N°X SEDE CUSCO, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### **Importante**

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*

## ANEXO N° 4

### DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

**COMITÉ DE SELECCION**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2024-ZRN°X-SC**

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo, SEGÚN SE DETALLA:

#### PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 60 días calendario. A la culminación el contratista deberá informar a la entidad la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con personal de la Zona Registral.

A efectos de contar con la disponibilidad de las cabeceras de Datacenter, el contratista deberá considerar en su plan de trabajo e implementación del servicio, incluir como primeros puntos de instalación, la instalación de los enlaces en Datacenters COT4 y COT5 de Sede Central, los cuales deberán estar operativos a partir de su habilitación, para facilitar la transición/migración de otras Oficinas a la red del contratista, lo cual deberá ser considerado en su propuesta.

(\*) El plazo máximo del cual dispondrá la UTI de la Zona Registral para revisar y verificar la implementación, con la finalidad de emitir la conformidad por la misma será de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación del contratista sobre la culminación de la Implementación.

En caso de presentarse observaciones, producto de la revisión señalada en el párrafo precedente, la UTI según corresponda, comunicará al contratista indicando el plazo otorgado según Artículo N° 168 numeral 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado LCE, luego de lo cual el contratista tendrá que subsanarlas dentro del plazo otorgado por la entidad.

El plazo del cual dispondrá la UTI para dar la conformidad de la implementación de servicio, producto del levantamiento de observaciones, de acuerdo a lo señalado en el párrafo precedente, se asignará de acuerdo al Artículo 168.4 del reglamento de la LCE.

#### PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El tiempo de prestación de los servicios será de 365 días contados a partir de la conformidad por la implementación total del servicio.

#### INICIO DEL SERVICIO

El inicio del servicio se realizará previa culminación de la implementación total del servicio a conformidad de la Zona Registral y suscripción del Acta de Inicio del servicio por la Implementación. El Acta será suscrita por el contratista, la Jefatura de la Unidad de Tecnología de Información de la ZONA REGISTRAL N° X y/o supervisores del servicio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

## ANEXO N° 5

**PROMESA DE CONSORCIO****(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)**

Señores

**COMITÉ DE SELECCION****ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2024-ZRN°X-SC**

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2024-ZRN°X-SC**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

## a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

## b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

## c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

## d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]  
117

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]  
118

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%<sup>119</sup>

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

<sup>117</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>118</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>119</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

.....  
**Consortiado 1**  
**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1**  
**o de su Representante Legal**  
**Tipo y N° de Documento de Identidad**

.....  
**Consortiado 2**  
**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2**  
**o de su Representante Legal**  
**Tipo y N° de Documento de Identidad**

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*

## ANEXO N° 6

## PRECIO DE LA OFERTA

Señores

**COMITÉ DE SELECCION****ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2024-ZRN°X-SC**Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
<b>TOTAL</b>	

El precio de la oferta ES EN SOLES, incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:  
Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].*

ANEXO Nº 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
**COMITÉ DE SELECCION**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 004-2024-ZRNºX-SC**

Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>120</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>121</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>122</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>123</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>124</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>125</sup>
1										

<sup>120</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>121</sup> Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

<sup>122</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión Nº 216-2017/DTN “Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión Nº 010-2013/DTN, “... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”.

<sup>123</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

<sup>124</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>125</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.



Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>120</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>121</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>122</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>123</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>124</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>125</sup>
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

## ANEXO N° 9

### DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores

**COMITÉ DE SELECCION**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2024-ZRN°X-SC**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### **Importante**

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*

## ANEXO N° 11

### SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

**COMITÉ DE SELECCION**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2024-ZRN°X-SC**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### **Importante**

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*

## ANEXO N° 12

### AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

**COMITÉ DE SELECCION**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2024-ZRN°X-SC**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### **Importante**

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*