

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la absolución de consultas y/u observaciones se realizará en cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar modificar los plazo sobre ¿fallas de fabricación y requiera ser cambiado¿, puesto que en los Terminos de Referencia y se indica que el plazo es de 10 días hábiles para Lima y provincia.

Ello mismo se debe de modificar en el numeral XIII, literal 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo y se modifica en el numeral xiii literal 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se suprimirá los párrafos distintos al de 12 meses

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la presentación de documentos se realiza en estricto cumplimiento a las Bases del presente procedimiento de seleccion y la normativa de contratación pública vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, el objeto de la presente contratación es telefonía móvil, solicitamos se elimine el referido documento ¿Presentar el diagrama de red que posee servidores DNS¿, puesto que no corresponde su presentación y no tiene vínculo con el objeto del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la consulta presentada será eliminado del numeral indicado, toda vez que no corresponde su presentación y no tiene vínculo con el objeto del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se suprimirá el literal e)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Anexo N°4

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es: (¿) en el plazo de 12 meses¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el anexo N°4 solo se considerará el periodo de tiempo de servicio de doce(12) meses contabilizados desde la fecha de activación del servicio, la misma que se precisara en el Acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se consignará que el plazo de entrega es de doce (12)meses

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la presentación de documentos se realiza en estricto cumplimiento a las Bases del presente procedimiento de seleccion y la normativa de contratación pública vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL-PNCVFS la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-7-2024-AURORA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR - RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la razón social correcta es: PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA, se confirma la nomenclatura del proceso es correcta: CP-SM-7-2024-AURORA-1. La denominación del objeto es: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR - RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el presente procedimiento de selección CP-SM-7-2024-AURORA-1 no se ajsuta a alguna de las ecepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun el Artículo 149, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se desprende que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realizara una vez ejecutada el servicio. Se precisa, que se realizara de acuerdo al Procedimiento: ¿Devolución de garantías¿ emitida por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se evidencia que el documento ¿Detalle del precio de la oferta¿ señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el ¿detalle de precios unitarios del precio ofertado¿ señalado en el literal h).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se considerará el literal h) detalle de precios unitarios del precio ofertado, y se elimina el literal j) detalle del precio de la oferta, de las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se suprimirá el literal j)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar a la entidad que el documento que elija será en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de precios unitarios del precio ofertado será en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, la conformidad para el pago y el informe del especialista de la UTI son documentos interno de la Entidad, solicitamos confirmar que estos documentos no serán presentados por el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la conformidad es documentación interna y no será presentado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo indicado por el postor, el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin mas formalidades que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el reglamento de comprobantes de pago aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consideran que mediante numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento de contrato, la Entidad ya solicita que se presente ¿de manera obligatoria- ¿Codigo de cuenta interbancaria (CCI)¿ por lo cual, no corresponde que el Contratista presente por segunda vez el mismo documento.

En ese sentido y con la finalidad que el presente proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, solicitamos se retire el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la presentación de Codigo de cuenta Interbancaria (CCI), se encuentran en distintas fases, por lo tanto es obligatorio su presentación en cada una de ellas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se valida que existe una incongruencia en el computo del plazo del inicio de la ejecución, señalado en el Anexo N°4 y el presente literal.

Con el fin de alinear la información para las partes, solicitamos se confirme que el plazo de prestación del servicio es de doce (12) meses contabilizados desde la fecha de activación del servicio, las misma que se precisara en el ¿Acta de Inicio del Servicio¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: a) Página: 2TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en el anexo N°4 solo se considerará el periodo de tiempo de servicio que es de doce(12) meses contabilizados desde la fecha de activacion del servicio, la misma que se precisara en el Acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, asimismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: g) Página: 2TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta realizada por el postor, referente a la facturación internacional (ROAMING) de existir algún consumo se cobrará por separado y se podrá cobrar hasta 6 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato: ¿Deberá ofertar el servicio de roaming como parte de su plan (voz, datos y sms) siempre y cuando no genere costo alguno a la Entidad, en países donde cuente con cobertura sin necesidad de activar el servicio de roaming, la cantidad mínima de países serpa de 17 y el operador lo indicar como requisitos para el perfeccionamiento del contrato¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: g)viñeta 1 Página: 2TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La informacion solicitada referente a los paises que cuentan con cobertura es necesaria como documento a presentar en la firma de contratos. Se incluirea en el numeral 2.3 a fin de que se considere como documento para firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se incluirá el literal k)Detalle de oferta del servicio de Roaming como parte de su plan (voz, datos y sms)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: h) Página: 2TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo indicado por el postor, el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin mas formalidades que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el reglamento de comprobantes de pago aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se valida que existe una incongruencia en el plazo de entrega del reporte de los minutos por cada linea. Ahora bien, bajo cumplimiento del principio de transparencia y con el fin de evitar confusiones sobre el plazo para la presentación del reporte y teniendo en cuenta toda la información que se debe recabar por cada linea móvil, solicitamos que el reporte sea presentado en un plazo de 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de finalizado el ciclo de facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: I Página: 2TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la incongruencia dado que lo solicitado es claro, se solicitan los reportes en un plazo maximo de 15 dias calendario una vez que culmine el ciclo de facturacion. Asi mismo se precisa que la entidad podrá solicitar el reporte de manera digital y si el contratista ya lo puede emitir lo enviará, caso contrario se brinda apertura a esperar 15 dias calendario posterior a la finalizacion del ciclo de facturacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el bloqueo de la linea y el equipo restringue tanto las llamadas entrante, salientes y cualquier uso sobre el servicio.

En base a ello, solicitamos a la Entidad considerar si el requerimiento hace referencia a los descrito anteriormente, caso contración solicitamos a la Entidad que la restricción de llamadas salientes podra realizarse sin la necesidad del bloqueo de linea y equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: j) Página: 3TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las restricciones solicitadas en el numeral indicado estan enfocadas cuando se requiere un bloqueo de llamadas por perdidas del equipo que el personal del programa aurora cuente y este utilizando, por ese motivo se consigna que bastara con el bloqueo del equipo para cumplir esta solicitud, asi mismo se modificará el tdr con esta aclaracion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta de que existe una contraradicción entre los señalado en el literal k) y el anexo 4.

Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que la activación del servicio se dara junto con la entrega de equipos, es decir, en el mismo plazo (numeral XIII).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: k Página: 3TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo es claro y solo se utilizara el numeral XIII como referencia del plazo de activacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para cualquier caso cuando indica ¿bloqueo y borrado remoto de dispositivos en caso de pérdida o robo¿ se refiere a eliminar en remoto la información del equipo restableciéndolo a modo fábrica (modo reset); de ser afirmativa la respuesta considerar que dicho requerimiento estará sujeto a la disponibilidad de red en el dispositivo móvil para poder así ejecutar la orden; es decir la orden de reseteo a modo fábrica será efectivo siempre y cuando el equipo se encuentre encendido y conectado a una red de datos o wifi.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: q Página: 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que lo referido a la funcionalidad de bloqueo y borrado remoto de dispositivo en caso de perdida estará sujeto a la disponibilidad de red en el dispositivo movil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la implementación del servicio (Solución de Administración de Dispositivos Móviles) será en la misma dirección donde se entrego los equipos y simcard (numeral XIII).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: q Página: 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el termino de referencia se indica:"La implementación del servicio se llevará a cabo en las instalaciones de la Entidad", hace mencion a la siguiente direccion: Jr. Camana N° 616, piso 9 - Cercado de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la instalación del software antivirus, se brindara junto con la instalación de la Solución de Administración de Dispositivos Móviles es decir, en un plazo de máximo de 5 días calendario contados desde el día siguiente de la entrega de equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: q Página: 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma todo se encuentra contemplado con el mismo plazo maximo de instalacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sobre la capacitación de la solución MDM:
Solicitamos confirmar que los temas a tratar en la capacitación son los enumerados desde el iii. al vi.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: q Página: 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se actualiza lo enumerado para mayor entendimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación de la solución MDM, será de una duración de maximo 04 horas. Asimismo, la presente capacitación se brindara en un plazo de 07 días posterior a la activacion del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: q Página: 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se modifica el termino de referencia con la precisión solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro que hubiese sido entregado) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: f Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha confirmado la consulta en el termino de referencia:"La entidad devolverá los equipos que han sido entregados en calidad de alquiler en el presente servicio, sin embargo, quedara a criterio del área técnica la cantidad de equipos que sean devueltos, los equipos que no serán devueltos no serán bloqueados (solo se bloquearan los equipos que hayan sido robados) y se podrá cancelar el monto máximo de 1% por el valor del equipo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los equipos será bloqueados en casos de robo y/o perdida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: f Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el numeral r), se especifica que solo se bloquearan los equipos que hayan sido robados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con la finalidad que le presente procedimiento se lleve bajo el principio de equilibrio económico, solicitamos a la Entidad considera que el valor del equipo dependerá del tiempo transcurrido, toda vez que se pueden presentar supuestos de reposición y/o cambio de equipo cercanos al vencimiento de contrato por lo que, no resultaria lógico que la Entidad solo pague el porcentaje mínimo para equipos practicamente nuevos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: r) Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que el área técnica definirá según el estado de cada equipos al finalizar el contrato que equipos serán devueltos y cuales no serán devueltos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que, en caso no se devuelvan los equipos, el Contratista definirá el procedimiento, documentos y trámites a seguir para la compra de equipos, los cuales se indicara en su oportunidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: r) Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que el área técnica definirá según el estado de cada equipos al finalizar el contrato que equipos serán devueltos y cuales no serán devueltos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el presente literal existe una contradicción respecto al plazo de entrega de los equipos en reposición sin costo.

Ahora bien, con el fin de que el presente proceso se lleve bajo el principio de equilibrio economico, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para la entrega de equipos en reposición por los supuestos de pérdida o robo es de 5 días hábiles los cuales serán contabilizado desde que la Entidad remite la denuncia policial, toda vez que se entiende que estos equipos solo deben ser usadas para estos supuestos que son hechos o situación que no son previsibles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: s Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifíco el plazo según lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, solicitamos confirmar que los equipos en reposición (por pérdida o robo) serán entregados en la mismas dirección que se señala en el numeral XIII del TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: s) Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta referente a la dirección de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Por los casos de robo o pérdida se deberá reponer 10 equipos sin costo, ahora bien, con el fin de aclarar lo señalado en el numeral VI, literal s) y w), solicitamos confirmar que, una vez usados los 10 equipos y en caso requieran más equipos en reposición, la Entidad asumira el pago de los mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: s) Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, solo se utilizaran 10 equipos como renovación. De requerirse alguna renovación adicional la entidad asumirá el pago de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En concordancia con la consulta anterior, una vez usados los 10 equipos, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de los equipos en reposición en costo será de 5 días hábiles desde que el contacto autorizado remite al Contratista la denuncia policial correspondiente y remitirnos el comprobante de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: s Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se modifica el termino de referencia con la precisión solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los cien (100) SIM CARD, serán entregados en el plazo de entrega que se precisa en el numeral XIII del TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: t Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta referente a la dirección de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una libertad de postores y bajo el principio de equilibrio economico, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso se llegara a entregar los ¿equipos de supervisión¿, solo se entregaran dos (02) equipos por cada región que se precisa en el anexo 02 del TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: t Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que acogiendo lo indicado por el postor se entregara 1 equipo por cada región contemplada en el anexo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirma que cuando señalan minimo 6.9¿ hacen referencial al tamaño de la pantalla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: t Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado referente a 6.9, se trata del tamaño de la pantalla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los 100 chips sseran usados unicamente para las lineas contratadas en la presente contratación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: t Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 100 chips solo se utilizaran para las lineas contratadas en el presente contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en el numeral VI, literal w) y con el fin de evitar confusión a las partes, solicitamos confirmar que los equipos serán de características técnicas iguales o similares a las características indicadas en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: w Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 100 chips solo se utilizaran para las lineas contratadas en el presente contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando señalan ¿tarifa preferencial¿ se refieren a una ¿tabla de reposición del equipo¿ un cuadro escalonado en el cual el precio del equipo disminuya en tiempo, misma que indican en el numeral VIII, Viñeta 9.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: w Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en el termino de referencia se indica el cuadro y efectivamente se trata de un cuadro escalonado con un valor final del 5% del valor del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior y teniendo en cuenta que, es el proveedor quien brindara el costo de los equipos, solicitamos confirmar que el cuadro escalonado por el equipo, será presentado como parte de los requisitos para le perfeccionamiento de contrato (numeral 2.3 de las bases).

Asimismo, en caso acepten la consulta, solicitamos que se incluya este documento en el numeral 2.3 de las bases administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: W Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicha documentacion referente al cuadro escalonado, se presentará en la firma de contratos, se incluirea en el numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se solicitara el literal l)Detalle del cuadro escalonado del precio del equipo que disminuya en tiempo.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Referente a la reposición de chips.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los chips repuestos serán proporcionados sin costos alguna para la Entidad solo si, se descarta previamente que la falla no fue por causas imputables a la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: w Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado y se acepta la acotación referente a la causa imputable a la entidad de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Bajo el cumplimiento del principio de equilibrio economico y en caso los cambios impliquen costos (como cambio de planes y aumento de limite de crédito) que modifiquen el monto total adjudicado.

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: a) Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que toda contratación de prestaciones adicionales estará bajo la normativa del articulo 157 del reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Tener en cuenta que, el ejecutivo de cuenta atendera esta solicitud dentro del su horario laboral (lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., sin contar feriados), fuera de ese horario se pone a disposición el Call Center.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: b) Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta el horario laboral del ejecutivo de cuenta y se aceptará el call center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: d Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a lo indicado sobre el numeral d), se confirma que se aplica lo detallado en la consulta sobre osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que, las indicaciones ¿evitar las clonaciones, interceptación de llamadas, interferencias ¿ no dependen enteramente de los operadores del servicio puesto que estas situaciones también pueden generarse por mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, entre otros. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir del párrafo ¿descartando la posibilidad de cualquier interceptación telefónica, clonaciones e interferencias en cualquiera de sus modalidades¿ como responsabilidad única de los operadores de Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: e) Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara, que si hubiera alguna responsabilidad por el mal uso de los usuarios sera validado y corroborado para las medidas correctivas, sin embargo lo que se solicita es lo mínimo que OSIPTEL y el MTC piden que se cumpla a los operadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ¿resolución de averías en el servicio móvil¿ hace referencia a las averías que se puedan dar a las líneas móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: f Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta resolución de averías en el servicio móvil, hace referencia a las averías que se puedan dar a las líneas móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el fin de las empresas de telecomunicaciones, no es la venta de equipos, si no garantizar la libre comunicación entre las personas, ya que ellos se encuentran ligados a las lineas móviles por las que brindaremos el servicio de telecomunicaciones.

En base a ello y bajo el principio de libertad de concurrencia, solicitamos se modifique el requerimiento y se precise la siguiente manera:

El programa Nacional AURORA podrá incorporar, en aplicación del art, 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la contratación de nuevas líneas, lineas y equipos celulares bajo las mismas condiciones pactadas para este proceso, (¿).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: h Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se modifica el termino de referencia en relación a las posibles compras adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: i Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se modifica el alcance de la contraseña.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en un plazo máximo de 2 días hábiles de suscrito el contrato indique los datos (nombres completos y apellidos, correo electronico, telefono celular y área) del personal autorizado de la Entidad para las coordinaciones correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: j Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se informará 2 días hábiles posteriores a la suscripción del contrato los datos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta toda la información que se debe recabar, solicitamos a la Entidad confirmar que la ¿Relación de las líneas telefónicas¿ será presentado en un plazo de 03 días hábiles contabilizados desde la entrega de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: - Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma dado que es importante que el día que se entreguen los equipos se pueda facilitar la información solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la herramienta web solicitada es la misma que solicitan en el numeral VII literal i). Asimismo, dicha información (detalle del consumo) podrá ser descargado posterior al ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: - Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La herramienta web deberá informar el consumo de las lineas día a día con el fin de poder visualizar el consumo el detalle final podrá ser descargado una vez finalizado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contacto autorizado se trata de la misma persona que indican como representante autorizado en el numeral VII literal i)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: Viñeta 2 Página: 6TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el contacto autorizado se trata de la misma persona que indican como representante autorizado en el numeral VII literal i)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Servicio Técnico:

Teniendo en cuenta que la presente contratación es sobre el alquiler de equipos, solicitamos eliminar lo referido a ¿compra de equipos¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: Viñeta 2 Página: 7TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se ha indicado claramente las posibilidades de compras si fuera necesario y los montos a considerar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: Viñeta 5 Página: 7TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara lo indicado por el postor referente a los equipos que se brinden en calidad de préstamo serán conforme al stock que cuente el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma), de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: Viñeta 5 Página: 7TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos en calidad de préstamo cuando ingresen a servicio técnico serán devueltos en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso, que el contratista opte por entregar los 10 equipos de backup para la gama B, el costos por la no devolución será asumido por la Entidad, asimismo el Contratista definirá el procedimiento, documentos y trámites a seguir para la compra de equipos, los cuales se indicara en su oportunidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: Viñeta 5 Página: 7TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos no serán devueltos, toda vez que son equipos de backup, así mismo serán exigibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se presentara las direcciones del servicio técnico o centro de atención como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

En caso aceptar nuestra consulta, se debe incluir dentro del numeral 2.3 de las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: Viñeta 7 Página: 7TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, sera un documento a presentar en la presentación de ofertas. Y se incluirá en el numeral correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se incluirá el literal m) Documento de direcciones del servicio técnico o centro de atención.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Al solicitar presentar para la oferta la ¿tabla de reposición del equipo¿, estaríamos brindado información confidencial de los precios que brindaremos a la Entidad y que por lo tanto, será de conocimiento de otros postores con los cuales competimos en procesos de selección y a la par de conocimiento general. Ello perjudicaria en la competencia del presente proceso y para los otros procesos en los que estamos participando y participaremos en el futuro. En base a ello, solicitamos que el presente documento ¿tabla de reposición de equipo¿ se presente como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato y asimismo, se incluya en el numeral 2.3 de las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: Viñeta 9 Página: 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicha documentación referente al cuadro de reposición, se presentará en la firma de contratos, se incluirá en el numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se incluirá el literal n)Detalle de la tabla de reposición de equipo

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Si bien nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL.

La Entidad debe tener en cuenta que, no dependen enteramente de los operadores del servicio ¿minimizar en su totalidad la posibilidad de filtrar una comunicación¿ puesto que estas situaciones también pueden generarse por mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, entre otros.

Por lo expuesto y bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad suprimir del párrafo o en todo caso, eliminar la palabra ¿totalidad¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: Viñeta 3 Página: 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

I respecto se aclara, que si hubiera alguna responsabilidad por el mal uso de los usuarios sera validado y corroborado para las medidas correctivas, sin embargo lo que se solicita es lo mínimo que OSIPTEL y el MTC piden que se cumpla a los operadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la garantía ofrecida por el proveedor deberá ser atribuida a desprogramación (que no haya sido ocasionado por el usuario) y/o defectos o fallas de fabricación de los equipos.

Asimismo, considerar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: Viñeta 4 Página: 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta la aclaración sobre la garantía y los supuesto que no contemplan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Referente a las falla de fabricación de los equipos, la Entidad debe tener en cuenta que estas deberán ser confirmadas por el servicio técnico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: Viñeta 4 Página: 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la aclaración indicada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Considerando que la presente contratación sea convocado por el plazo de 12 meses y con la finalidad de evitar diferente interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminari el presente texto ¿Sin renovacion de contrato individual¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: Viñeta 2 Página: 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se modifica el termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge y se modifica el termino de referencia suprimiendo el texto "Sin renovación de contrato individual".

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el recojo y entrega de equipos será en la sede principal de la Entidad (numeral XIII).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: Viñeta 3 Página: 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se especifico la dirección exacta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En caso la falla se pudiera resolver en un centro de atención en provincia, solicitamos a la Entidad confirmar que será el personal autorizado por la Entidad quien coordine con el ejecutivo de cuenta o quien haga de sus veces para que el usuario final pueda acercarse al Centro de Atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: Viñeta 3 Página: 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor como medida aceptada para minimizar los tramites y tener la solución acercándose al centro de atención mas cercano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos que el plazo para la resolución de averías del servicio móvil (lineas) se contabilice desde asignando el ticket de atención.

Ahora bien, en caso se acepte la consulta y con el fin de evitar confusión de las partes, los cambios también deben replicarse en el numeral X (otras penalidades).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: Viñeta 4 Página: 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo es considerado desde asignado el ticket de atención como todo requerimiento a solicitar para poder contabilizar el tiempo de resolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a los plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que:

- 1. El plazo para la resolución de averías de los equipos se contabilice desde el ingreso del equipo al Centro Autorizado (provincia).
- 2. El plazo para la resolución de averías de los equipos se contabilice desde el recojo de equipos en la oficina de la Entidad (Lima).

Ahora bien, en caso se acepte la consulta y con el fin de evitar confusion de las partes, los cambios tambien deben replicarse en el numeral X (otras penalidades).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: Viñeta 4 Página: 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge toda vez que se han estipulado los plazos correctamente en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considera que las gestiones comerciales que se puedan realizar en la oficina dependerán de aquellas que tenga habilita el contratista, mismas que serán informadas por el ejecutivo de cuenta o quien haga de sus veces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: Viñeta 5 Página: 9TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del postor referente a las gestiones comerciales y el alcance de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad nos confirme que el ¿encargado del control del servicio¿ es la mismas persona que hace del contacto autorizados (numeral VII literal i)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: Viñeta 6 Página: 9TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmo en una consulta anterior y se vuelve a confirmar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada sobre la cantidad de centro poblados que cuenta el postor.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: Viñeta 2 Página: 9TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento es claro y se requiere que los postores puedan presentar dicha documentación referida a los centros poblados mínimos solicitados en las bases. Se incorporara en la documentación del numeral 2.2.1 a fin de que se pueda validar en la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en la etapa de integración de bases se incorporara en el literal h) Declaración jurada sobre la cantidad de centros poblados que cuenta el postor

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿Declaración Jurada sobre la cantidad de centro poblados que cuenta el postor¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: Viñeta 2 Página: 9TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento es claro y se requiere que los postores puedan presentar dicha documentación referida a los centros poblados mínimos solicitados en bases. Se incorporara en la documentación del numeral 2.2.1 a fin de que se pueda validar en la presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en la etapa de integración de bases se incorporara en el literal h) Declaración jurada sobre la cantidad de centros poblados que cuenta el postor

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: - Página: 10TD

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la aclaración del postor sobre el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento esta convocado bajo la contratación de SUMA ALZADA, solicitamos a la Entidad confirmar que, cuando hace referencia que la facturación mensual puede variar, quiere indicar que el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: Viñeta 2 Página: 10TD

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma los ajustes podrán existir, siempre y cuando el monto final no sobrepase el monto total de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:
10 TDR

En el numeral 2.3 requisitos para el perfeccionamiento de contrato ya se encuentran solicitando dicha información por lo cual, no correspondería presentarlo nuevamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: Viñeta 4 Página: 10TD

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en la viñeta se encuentra como aclaración no se esta repitiendo el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Teniendo el objeto del servicio de la contratación, solicitamos a la Entidad confirmar que se podrá presentar la copia simple de la Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS) y/o el cuadro de servicio de Servicio de telefonía móvil y Comunicaciones personales (PCS), extraído en la página web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado con el fin de brindar pluralidad al respecto de la autorización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta las actividades que el Ejecutivo de cuenta debe realizar y a la par, bajo cumplimiento del principio de libre concurrencia, eficacia y eficiencia, solicitamos a la Entidad ampliar las carreras profesionales a las siguiente:

Administración de Empresas y/o Marketing Global y Administración Comercial y/o Ingeniería Industrial.

Ello considerando que un personal con la presente profesión cuenta con el conocimiento y capacidades suficiente para poder atender el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se han solicitado como mínimo Administración de empresas y/o ingeniero de telecomunicaciones y/o electrónico y/o sistemas, las carreras adicionales no se validaran, favor ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo es de cinco (05) años que debe acreditar el "Consultor comercial", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a dos (02) años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se solicita que el consultor comercial cuente con un mínimo de 3 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
en la etapa de integración de bases se consignara que el consultor comercial cuente con un mínimo de 3 años.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Verificamos que lo señalado en la acreditación para la experiencia del postor hace referencia a ¿suministro de bienes¿ y no ha ¿servicio¿.

En base a ello y teniendo en cuenta que la presente contratación es de ¿Servicios¿ solicitamos a la Entidad modificar y adecuar la acreditación de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se solicita que el consultor comercial cuente con un minimo de 3 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Verificamos que existen dos partes en las Bases y Terminos de Referencia donde se detallan los ¿Requisitos de Calificación¿, ahora bien, con el fin de evitar confusiones y bajo el principio de transparencia, solicitamos confirmar que la para la presentación de ofertas y calificación solo se deberá tener en cuenta lo señalado en el numeral 3.2 de las Bases Administrativas, página 20.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Términos de Referencia forma parte fundamental de las Bases Administrativas, contempladas en el numeral 3.1. del Capítulo III del REQUERIMIENTO, por lo tanto la información contenida en las bases debe ser replicada en los numerales que citen esa información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que el presente servicio es por alquiler o arrendamiento de equipos móviles (no es adquisición), por lo que, no aplica el sistema de identificación biométrico de huella dactilar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor referente a la facturación que realizara el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se aceptará el ciclo de facturación que el postor ganador de la buena pro cuente, así mismo de haber algún prorratio sera aceptado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado referente al corte de servicio si la entidad no realiza los pagos 3 meses seguidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula17 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución de controversias se desarrollará en estricto cumplimiento de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se modifica los Termino de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en la etapa de integración de bases se adjuntara los tdr con dicha modificación

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: - Página: 9TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, solo se esta solicitando cobertura outdoor, no cobertura indoor y de requerirse se cotizara aparte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:
10TDR

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: - Página: 10TD

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta el prorrateo de la facturación, siempre y cuando el postor ganador de la buena pro no cuente con el ciclo el día de la activación de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia se precisa ¿todas las gamas¿.

Ahora bien, con el fin de evitar confusiones a las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que para la presente convocatoria solo se requiere la contratación de una categoría ¿Gama B¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: b Página: 2TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma solo se requiere el modelo gama B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DEL PPoR-RVcM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:50

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En los Terminos de Referencia se precisa ¿equipos¿.

Ahora bien, con el fin de evitar confusiones a las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que para la presente convocatoria solo se requiere la contratación del modelo ¿Gama B¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: r Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma solo se requiere el modelo gama B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null