

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:26:01

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Favor precisar las tecnologías que debería conocer el personal que atendería el servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** 1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En la pagina 22 no hay el numeral 3.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:26:01

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Por favor indicas si es posible atender el requerimiento a través de algún servicio de Nube.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 1.13      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Afirmativo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:26:01

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Favor precisar información del servicio relacionada a capacidad de ancho de banda, cantidad de conexiones en simultaneo en momentos picos. Rendimiento del Servidor y Almacenamiento, Escalabilidad Horizontal.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 1.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No requiere precisión, los Términos de Referencia son claros al respecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Con el fin de dimensionar el servicio adicional que se puede requerir al llegar las solicitudes a 90% por favor confirmar:  
o Según la experiencia histórica del servicio, cuantas veces este ha llegado a su capacidad del 90%?  
o Dado que toca aumentar en un 50% la capacidades sólo si llega a capacidad del 90%, el pago de este servicio adicional será manejado según demanda con alguna adenda del servicio o debe ser contemplado en el servicio actual aún así no se llegue a requerir?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 4.1.2      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Nunca se pasó el umbral del 90%

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

El servicio deberá soportar las más altas exigencias de trafico de web hacia aplicaciones, Sírvase indicar ¿Cuál es el ancho de banda máximo requerido en términos de Mbps?

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 4.1.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No requiere precisión, los Términos de Referencia son claros al respecto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

El servicio debe informar acerca de las dificultades técnicas en la infraestructura, Sírvase confirmar ¿se refieren a una infraestructura onpremise que tienen o a la infraestructura en nube?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 4.1.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se refiere a la infraestructura en la nube

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

El servicio usara el dominio de fonavi, Sírvase indicar ¿con que administran su dominio actualmente?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 4.1.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, la Red Científica Peruana, la Secretaría Técnica proporciona el dominio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de promover pluralidad de postores, sirvase confirmar si es posible ofertar nube publica para la prestación del servicio y que esta cumpla con los requisitos expuestos en el documento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Afirmativo mientras cumpla con los Términos de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno



Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Sobre el enlace de internet que será brindado por la entidad - equipo de informática - por favor indicar de cuantos MB son?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 4.1.5      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El servicio debe brindar dicho enlace

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

---

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de promover pluralidad de postores, sirvase confirmar si para los servidores de aplicaciones solicitados se puede ofertar Oracle Linux Enterprise en vez de Linux Red Hat Linux Enterprise

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 4.1.4      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Lo indicado en los Términos de Referencia, es lo que la entidad necesita.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Sirvase precisar el reléase de la base de datos Oracle Standard Edition, si es 11g, 12c o 19c

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 4.1.4      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es 19 C

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar si la entidad cuenta con licencias de Oracle Standard Edition o el postor debe incluir las licencias o suscripción de las mismas como parte del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 4.1.4      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La entidad cuenta con la licencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Actualmente todas las nubes publicas ofrecen balanceadores como servicio los cuales ofrecen mejores prestaciones y SLA superiores a una maquina virtual, por lo tanto sírvase confirmar si se podrá ofertar los balanceadores como servicio que garanticen la alta disponibilidad del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 4.1.4      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Afirmativo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que el servicio de base de datos Oracle solicitado debe soportar actualización automáticas del motor de base de datos a demanda y backups automáticos nativos del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 4.1.4      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las actualizaciones y Backups son manuales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con la finalidad de asegurar que los datos no sean leídos por terceros externos a la entidad, sirvase confirmar que el servicio de base de datos Oracle solicitado debe soportar encriptación automática de la base de datos en transito y en reposo durante la ejecución del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado en los Términos de Referencia, es lo que la entidad necesita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de asegurar que los datos no sean leídos por terceros externos a la entidad, sírvase confirmar que el servicio de base de datos Oracle solicitado debe soportar enmascaramiento de los datos confidenciales de los ambientes no productivos durante la ejecución del servicio sin costo adicional para la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 4.1.4      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Lo indicado en los Términos de Referencia, es lo que la entidad necesita.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno



Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con la finalidad de asegurar que los datos no sean leídos por terceros externos a la entidad, sírvase confirmar que el servicio de base de datos Oracle solicitado debe soportar la supervisión de la actividad del usuario, evaluar la seguridad del usuario en una consola unificada, implementar y supervisar los controles de seguridad sobre la base de datos Oracle sin costo adicional para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado en los Términos de Referencia, es lo que la entidad necesita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, y acorde con el objeto de la convocatoria de contratación de alojamiento web y/o plataforma nube y/o aprovisionamiento de infraestructura informatica de aplicación y base de datos en la nube que tienen el mismo propósito de garantizar el cumplimiento de las condiciones establecidas en el alcance del servicio. Sírvase confirmar que también se aceptarán como similares la contratación de plataforma nube y/o aprovisionamiento de infraestructura informatica de aplicación y base de datos en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta se va a incluir como servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicios similares: la contratación de plataforma nube y/o aprovisionamiento de infraestructura informática de aplicación y base de datos en la nube.

Entidad convocante : PCM - SECRETARÍA TÉCNICA DE APOYO A LA COMISIÓN AD HOC CREADA POR LA LEY 29625

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PCM/PE-ST.01-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB E IMPLEMENTACION PARA APLICACIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:37:12

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Por favor precisar en qué consistiría la capacitación, cuántas personas van a participar y el entregable sería un acta de haber desarrollado la capacitación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 4.5      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En lo referente al uso de la plataforma despliegue de contenido base de datos, despliegue de aplicaciones, son 4 personas, esto debe incluirse en los entregables de inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno