

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se el solicita a la entidad confirmar la ubicación y coordenadas en decimales exactas donde estarán los sitios para tener la información clara y completa y así poder considerar los costos adecuados para las actividades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge y se precisa en las bases el nombre de cada Puesto de Salud.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:51

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad extender el tiempo de instalación del servicio a 60 días calendario, esto para permitir la participación de diferentes postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se corrió traslado la observación al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se acoge, por la urgencia de cobertura y necesidad del servicio, se mantienen lo días de instalación de servicio establecidos en las Bases Administrativas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el equipamiento sea de primer uso, esto para garantizar un adecuada operación del servicio y permitir la participación de diferentes postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado las consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, se mantienen la propuesta.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:22:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad para la tabla de penalidades mensual, se aplique la correspondiente penalidad a la facturación mensual del servicio afectado por sede y no al total del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 15      Literal: 15.1      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado las consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, se mantienen esquema de penalidad propuesta.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20506174831	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	CORAL LOGISTICA TERRESTRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:29:32

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

SE LE SOLICITA AL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN QUE SE DEBEN ACREDITAR EN EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, YA QUE LO SEÑALADO EN LAS BASES SE ENCUENTRA DESORDENADO Y NO CUMPLE CON LAS BASES ESTANDARIZADAS APROBADAS MEDIANTE DIRECTIVA N°001-2019-OSCE/CD

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: XVIII

Literal: A

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la observación al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge y se incluyen en Bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se establece en las Bases la libre concurrencia de postores en este proceso abierto.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entidad, conforme a los establecido a la Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N°138-2012-CD-OSIPTEL y todas sus modificatorias, cumplirá con los compromisos de pagos establecidos en las Bases Sección Especifica Numeral XIII FORMA DE PAGO, salvo que se incurra en algún incumplimiento establecido en los Términos de Referencias de las Bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 4.1Literal: Viñeta3y7Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente, ya que es Responsabilidad del Contratista el recojo de los bienes utilizados en la instalación del servicio; además la Entidad no asume costos adicionales que impliquen daños, pérdidas o robo.



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 4.1Literal: Viñeta7Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, el objeto de la contratación es brindar un servicio adecuado a los centros de digitación, sin menoscabo o afectación alguna del servicio. Se establece en las Bases los puntos de instalación, es importante que el postor efectué las revisiones a fin de cumplir las Bases del presente proceso.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Plazo de ejecución del servicio, primera viñeta

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, ya que es de necesidad urgente contar con todos los puntos cubiertos sin aplazamiento de algún tipo que afecta la performance de este sector sensible como Salud.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: viiLiteral: Viñeta3Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, queda claro que en las bases la entidad no asume costos adicionales que impliquen por daños, perdidas o robo.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos que la imputación de daños, pérdidas y sustracciones a personal de Claro; será viable siempre y cuando exista una prueba fehaciente que acredite la comisión de dicho e irrefutable por el operador; o en su defecto haya sido determinado de una autoridad administrativa y/o Judicial a través de una decisión final e inapelable.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: viiLiteral: Viñeta5Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Proveedor adjudicado deberá presentar un Informe en forma detallada con las evidencias del caso para evaluar acciones de continencia sin afectar ambas partes.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales (por ejemplo, OSC, implementación, servicio técnico, etc.) para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ix Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la observación al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Postor tiene libre disponibilidad de ejecutar el proyecto, siempre en cuando no incida directamente en la prestación objeto del presente proceso.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: XV

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Proveedor adjudicado deberá presentar un Informe en forma detallada con las evidencias del caso para evaluar acciones de contingencia sin afectar ambas partes.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Otras penalidades

Observamos el supuesto de penalidad N° 4 de Otras penalidades: "Por incumplimiento de cualquier condición establecido en los TDR", pues resulta subjetiva y ambigua, en tanto cualquier tipo de incumplimiento, estará sujeto a esta penalidad incluida situaciones de mora, que son reguladas mediante lo dispuesto en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones que establece que las penalidades deben ser objetivas y distintas al retraso o mora, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: XV

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la observación al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, se mantiene en Bases, ya que, si bien es cierto el proceso es abierto, es obligación de postor cumplir con cada punto establecido en los Términos de Referencia, sin lugar a causas subjetivas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Otras penalidades

En las bases se indica: ¿ no invalidando otra falta que pueda ocurrir y que se encuentren en los tdr¿

Solicitamos nos sirva aclarar que en las bases administrativas no existen otros supuestos de penalidad además de los establecidos en este acápite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se establece como falta aquello que no se cumpla en los Términos de Referencia.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAUSULA7      **Literal:** .      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se procederá tal como lo establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA12 Literal: .

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al respecto se precisa que la responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un (01) año, el mismo que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAUSULA18      Literal: .      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se procederá tal como lo establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma, según lo establecido en Bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma que no es necesario, se establece según lo indicado en Bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: .Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que los Documentos presentados en la fase de Perfeccionamiento de Contrato serán los mismos establecidos en las Bases integradas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá tal como lo establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: APágina: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara y corrige que se usará la Razón Social de la DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE AMAZONAS, a nomenclatura se establece como ADJUDICACION SIMPLIFICADA N°002-2024-DIRESA/CS-2 y la denominación del objeto de del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS.



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: B

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que la garantía de fiel cumplimiento, procederá tal como lo establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado y lo indicado en las bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I,J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se deben presentar solo lo indicado en el literal i) detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.4

Literal: I,J

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Documento se debe presentar acorde a lo establecido en las Bases Estándar.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:  
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se procederá tal como lo establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá tal y conforme, se precisa en Bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad del servicio o documentos referentes a esta deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que la entidad prestadora de servicio emitirá solamente el comprobante de pago.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma según lo establecido en Bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad modificar el término "pagos periódicos" a pagos mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que según la clasificación estamos frente a un servicio de ejecución periódica.



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad suprimir la frase "copia de la orden de servicio y/o contrato", considerando que la documentación se encontrará en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se mantiene termino según lo establecido en bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el término ¿orden de servicio, considerando que se suscribirá el contrato proforma adjunto en las bases, por lo que la contratación se formalizará mediante el mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se mantiene termino según lo establecido en bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: .Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá tal y conforme, se precisa en Bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El servicio es considerado llave en mano incluyendo el router terminal.

Solicitamos a la entidad modificar el término "llave en mano" a "suma alzada", considerando que este es el sistema de contratación bajo el cual se ha publicado del contratación.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 4.1Literal: .Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge y se modifica en Bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCION

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge y se mantiene según indicado en Bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el cómputo para el reemplazo de equipos será contabilizado posterior al haberse diagnosticado la necesidad de reemplazo por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Confirmamos que se contabilizaría en firma posterior a partir del diagnostico y necesidad de reemplazo.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

**OTRAS PENALIDADES 3**

En relación al supuesto de penalidad por "No cumplir con el plazo de 10 días calendarios, para la instalación y puesta en funcionamiento del servicio", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: XV

Literal: .

Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se corrió traslado la observación al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO se acoge y se mantiene según indicado en Bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

**Observación: Nro. 40**  
**Consulta/Observación:**  
OTRAS PENALIDADES 1, 2, 3, 4 y 5

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por OTRAS PENALIDADES 1, 2, 3, 4 y 5, lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: XVLiteral: .Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

OTRAS PENALIDADES 1, 2, 3, 4 y 5 Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la observación al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO se acoge y se mantiene según indicado en Bases.



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto reformular del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 24), es decir " la contratación del servicio será por un plazo de 12 meses (365 días calendarios), contado a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de la instalación y puesta en funcionamiento del servicio en su totalidad;

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 42

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reunieron los miembros del Comité de Selección, designados mediante MEMORANDO CIRCULAR N° 000066-2024-G.R.AMAZONAS/DIRESA-OEA y después de un debate, se concluye que:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el Anexo 4 debe indicar especificar el plazo de ejecución como también el plazo de instalación y puesta en funcionamiento del servicio tal como se indica en el numeral VI de los términos de referencia.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Cuadro de Sedes"

Con la finalidad de asegurar un correcto dimensionamiento, se requiere que la entidad detalle en el TDR las direcciones completas y las coordenadas UTM en decimales de las 13 sedes para las cuales se está solicitando la provisión de internet. Este nivel de precisión es esencial para garantizar que el servicio se adapte perfectamente a las necesidades específicas de cada ubicación.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: ivLiteral: .Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge y modifica según se indica.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"ÍTEM 01 : El servicio de Internet Banda ka con velocidad maxima de 25 Mbps y minimo de 10 Mbps de descarga y en caso de subida maxima de 3Mbps y minimo de 1.2 Mbps via Satelital tendra que ser cubierta en el ambito de las siguientes IPRESS de la Red de Salud de Chachapoyas de la Direccion Regional de Salud de Amazonas."

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet banda ka se brindará de la siguiente manera: velocidad dentro del rango de 10Mbps a 25 Mbps y en caso de subida en un rango de 1.2Mbps a 3 Mbps via Satelital.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: ivLiteral: .Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proceso es abierto y se ciñen según las bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Enlace a internet dedicado con un ancho de banda con velocidad maxima de 25 Mbps y minimo de 10Mbps de descarga y en caso de subida maxima de 3Mbps y minimo de 1.2 Mbps via satelital"

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet banda ka se brindará de la siguiente manera: velocidad dentro del rango de 10Mbps a 25 Mbps y en caso de subida en un rango de 1.2Mbps a 3 Mbps via Satelital

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proceso es abierto y se ciñen según las bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El proveedor asegurara que el servicio de internet debera ser brindado las veinticuatro (24) horas del dia, los siete (7) dias de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) dias del año, con una disponibilidad minima del servicio al 96.50%"

Con la finalidad de aclarar el requerimiento de internet satelital, se solicita a la entidad en confirmar y precisar en el TDR que la disponibilidad minima mensual del servicio al 90 %.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge y se mantienen las bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a sesenta y cinco (65) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 10 (diez) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 y Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: viLiteral: .Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la observación al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO se acoge y se mantiene según indicado en Bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que no se observa un tiempo de atencion en caso de averias pero si una penalidad por ellas , se solcita a la entidad en confirmar y precisar en el documento que se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, cabe precisar que no se consideran para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, el proveedor tiene que brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio 72 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge y considera en las bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES 2

Considerando que dentro de la lectura integral de las bases, en los TDR no se especifica un tiempo de respuesta para falla o problemas, solicitamos a la entidad sprimir el presente solicitar se elimine siendo que este no es razonable ni coherente , según lo requerido por el articulo 163 del reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: .

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la observación al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO se acoge y se mantiene según indicado en Bases.



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando que no se observa un tiempo de atencion en caso de averias pero si una penalidad, se solcita a la entidad en confirmar y precisar en el documento que ee entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido desde la entrega del ticket por parte del contratista por la existencia de una avería (llamada de servicio), hasta la subsanación de la misma a satisfacción de El CLIENTE, este tiempo no deberá exceder de setenta y dos (72) horas para el servicio de internet, salvo averías de planta externa cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de ocho (08) horas. Salvo averías que impliquen cambio y traslado de equipos cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de setenta y dos (72) horas.Y que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

- Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de El CLIENTE en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.
- Cualquier error en la información brindada por El CLIENTE que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.
- Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.
- Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc)
- Se aplicará parada de reloj en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones del El CLIENTE por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge y considera en bases extendiendo el plazo por las causales mencionadas en forma excepcional a 05 días calendarios previa presentación de evidencias.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral, considerando que la información se encuentra incompleta lo cual vulnera el principio de transparencia de la información

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge y se modifica lo indicado en la Consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el proveedor deberpa proporcionar una herramienta via web que permita monitorear y supervisar¿

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta web será brindada luego de finalizada la implementación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma según lo establecido en las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el plazo de prestación del servicio y que se exprese en días calendarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se mantiene tal cual se expresan en las bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar todo lo referente la reparación o reemplazo de equipos con terceros y a que se entregan en calidad en comodato considerando que estos son propiedad del contratista. Siendo que la manipulación de terceros que afecte los equipos brindados y afecten la garantía, será la entidad la responsable de los mismos

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: viLiteral: .Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, se mantiene tal cual se expresan en las bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos entregados en calidad de comodato están homologados y configurados según los requerimiento técnicos requeridos en los términos de referencia por lo tanto si la entidad reemplazara equipos con otros equipos de terceros, será la entidad la única responsable por la falla del servicio ocasionada por este hecho y por tano no Sera aplicable ningún tipo de penalidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se mantiene tal cual se expresan en las bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que previa coordinación con la entidad y en caso de ser necesario se podrán aceptar labores de implementación dentro y fuera del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se confirma según lo indicado.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el ¿código de cuenta interbancarios¿ como documento para la contraprestación, siendo que el mismo ya se encontrará dentro del expediente de contratación y la entidad contará con el mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: xiii Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, el proceso es abierto y no se puede establecer un limitante para postores cuyos pagos se efectúan a través de Códigos Interbancarios.



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para la aplicación de penalidades y multas¿

Solicitamos al a entidad suprimir todo lo referente a multas considerando que no está dentro de las funciones de la entidad establecer o imponer multas, referentes al procedimiento o ejecución de la contratación, siendo el OSCE el órgano con dichas atribuciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: xv Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modifican en bases suprimiendo el termino "multa".

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La presente tabla de infracciones y penalidad consta de 04 (cuatro) infracciones no invalidando otra falta que pueda ocurrir y que se encuentren en los tdr¿

Solicitamos a la entidad suprimir lo referente a multas considerando que la entidad no puede establecer disposiciones arbitrarias que no permitan a los postores tener claridad respecto a los requerimientos, por lo tanto al establecer que estas faltas estarán relacionadas a la tabla de infracciones sin detallar las mismas están contraviniendo el principio de transparencia

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: xvLiteral: .Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, se mantienen en Bases ya que dichas penalidades se aplican acorde a lo establecido en el Art 138 de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:10

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES 1

Solicitamos a la entidad suprimir la presente penalidad, considerando que se ha impuesto un plazo de reemplazo de quipos de 24 horas, siendo que este plazo ya ha sido definido mediante la viñeta 5 del numeral VII, en el cual se otorgan 15 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: xv Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las Bases y se establece el plazo de reemplazo de equipos en 15 días calendarios.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	23:56:13

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Seria posible considerar como tamaño minimo de antena 0.90 cm

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: UNICO Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, proceso es abierto y se mantiene en Bases.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	23:56:13

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:  
Por favor especificar el termino del tipo de comunicaciones redundantes, seria posible tomar en cuenta una reconsideracion, ya que la tecnologia que maneja la banda Satelital no requiere de este tipo de redundancias, y brinda el servicio segun la banda y expectro definido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: UNICO Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se acoge parcialmente, se modifica base pero se mantiene en bases el requerimiento de conexiones redundante como opcional, por ser un proceso abierto.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-DIRESA-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Ruc/código :	20602559760	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	HUGHES DE PERU S.R.L.	Hora de envío :	23:56:13

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sobre objetivo Especificos, por favor especificar la velocidad de subida y bajada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: UNICO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrió traslado la consulta al área usuaria la misma que respondió lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica y especifica en Bases que la velocidad de 25Mbps y mínimo 10MBps en caso de descarga y 3Mbps y mínimo 1.2MBps en caso de subida.