

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES

Ruc/código :	20456306501	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	TALENTUM INNOVA PERU S.R.L.	Hora de envío :	17:17:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

De las CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR, menciona que el personal requerido consta de 38 operarios, 01 jardinero y 01 supervisor; sin embargo, en el Cuadro N° 2 que se encuentra en la página 22, detalla que se requiere 37 operarios y 02 jardineros, por lo que solicitamos se aclare la cantidad exacta de operarios y jardineros que requerirá el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5. Literal: 5.1.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarando en el cuadro N° 02, indica claramente donde en las filas indica la cantidad de personal operativo requerido por sector, y en la columnas indica en que horarios se requiere personal opeario, donde indica en la fila " operativo de Limpieza solo 01 personal" y en la parte de columna indica en un horario de (TURNO MAÑANA DE 8:00 a 16 horas), no confundir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES

Ruc/código :	20456306501	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	TALENTUM INNOVA PERU S.R.L.	Hora de envío :	18:09:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
De OTRO EQUIPAMIENTO, señala los cuadros de insumos y materiales con cantidades mensuales fijas que se requerirá para el servicio. En caso de que las cantidades señaladas no sean suficientes y se requiera abastecer de más insumos y materiales, cuál sería el procedimiento que la Entidad realizaría para dar solución y no dejar desabastecido de insumos y materiales al servicio, el cual es indispensable en la atención al público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: 6.2.2. Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Las cantidades que se pone en el cuadro de insumos, es justamente con los antecedentes de años anteriores (datos históricos), la cantidad de insumos garantiza la limpieza y desinfección en todos los sectores del hospital San Martín de Porres en el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES

Ruc/código :	20602960677	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE GESTION EN SERVICIOS DE LIMPIEZA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿La infraestructura comprende a la construcción de material noble?, y de que proporción será necesario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el mismo ítem 6.3 indica que deberá ser Ambiente Temporal, el cual no necesariamente tiene que ser de material noble, ya que este tipo de infraestructura genera costos elevados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES

Ruc/código :	20602960677	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE GESTION EN SERVICIOS DE LIMPIEZA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el cuadro de distribución del personal no se percibe personal almacenero, es necesario que se cuente con dicho personal para la asignación de los materiales de limpieza a los operarios de limpieza.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.1.1

Literal: b

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere, porque como entidad contratante paga al personal por horas trabajadas. Un personal almacenero, se va a generar horas muertas, el cual como entidad no puede pagar, ya que la distribución de materiales no se realiza en cada hora o a necesidad, ya que los insumos deben distribuirse semanal y no requiere de un almacenero exclusivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES

Ruc/código :	20602960677	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE GESTION EN SERVICIOS DE LIMPIEZA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el rubro de otras penalidades, en el numeral 06, que los materiales y útiles lleguen oportunamente con dos días de anticipación en un horario de 8.00 am hasta las 15.00 horas. Este punto se cuestiona por razones de que el hospital tiene personal de servicio de vigilancia las 24 horas y estos deben cumplir sus funciones de atención, y no se puede restringir bajo un horario el abastecimiento de materiales de limpieza, no se debe adecuar el abastecimiento de productos a los intereses del horario de sus funcionarios dejando a un lado el derecho del ejercicio de cumplimiento del proveedor en el horario que el producto de limpieza llegue a la ciudad de Macusani, advirtiéndole que dicha ciudad es una de las ciudades mas alejadas de la región puno. Por lo que solicitamos eliminar esta restricción.

Acápites de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.8.1

Literal: 6

Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo mencionado por el postor. Se aclara que, el termino verificación es sobre los ítems que ingresaran de acuerdo a lo solicitado en el requerimiento. Por tal motivo, el personal de vigilancia del Hospital no tiene las funciones de verificación del ingreso de los insumos solicitados en el requerimiento. Y que, las funciones del personal de vigilancia son de resguardar el Hospital y no la verificación de los insumos (Unidad de Medida y características técnicas según requerimiento) a ser ingresados. Es por ese motivo, que se establece el horario para su ingreso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES

Ruc/código :	20602960677	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE GESTION EN SERVICIOS DE LIMPIEZA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el rubro de otras penalidades, en el numeral 07 se menciona el pago de remuneraciones a los operarios, debería efectuarse dentro de los 07 días calendarios. Esta iniciativa va en contra de la Ley 27626, las empresas reguladas bajo el presente principio, no están sometidas a un plazo específico de pago, por lo que debe suprimirse este numeral por contravenir a las normas de intermediación laboral y que dicho acuerdo se pacte en contrato privado a mutuo acuerdo entre el trabajador y empleador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8.1 Literal: 7 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien es cierto la Ley N° 27626 no ha establecido un plazo mínimo o máximo para el pago a los trabajadores. La Red de Salud Carabaya por temas de compromiso social y evitar posibles conflictos sociales. Y, en salvaguarda de la imagen institucional de la Red de Salud Carabaya se consideró incluir dicha penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES

Ruc/código :	20602960677	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE GESTION EN SERVICIOS DE LIMPIEZA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El personal clave debe tener capacitación con exclusividad en temas hospitalarios, las razones son para garantizar el adiestramiento profesional del supervisor y así pueda dirigir al numero total de los operarios de limpieza. Por lo que los 06 puntos de capacitación deben hacer relación para establecimiento de salud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1.2 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita personal clave con experiencia en hospitales, porque de esta manera estamos garantizando que se haga una buena limpieza y desinfección en los ambientes de todos los sectores del HSMP, teniendo en cuenta que se tiene área críticas, semi críticas y áreas no críticas, donde la limpieza se realiza con distintos insumos de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES

Ruc/código :	20602960677	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE GESTION EN SERVICIOS DE LIMPIEZA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:03

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el rubro de habilitación con referencia a la autorización de DIGESA, dicho requisito debería ser con el concepto de ¿se requiere una empresa con autorización de saneamiento ambiental¿ en cumplimiento al D.S. 021-2001-SA. Además de que dicha autorización debería ser de la jurisdicción de la región Puno, porque las autorizaciones e inspecciones de digesa tienen competencias regionales y el servicio de limpieza de hospital de macusani corresponde a la región puno. Por lo que otras autorizaciones de saneamiento ambiental de otras regiones solo corresponden a la región donde fue autorizado. Caso contrario sería que se contravenga a las normas legales vigentes.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: a

Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D.S. 021-2001-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de fomentar la libre concurrencia, pluralidad y experiencia en el rubro de hospitales es que se esta aceptando autorizaciones de saneamiento de otras regiones. Esto es, con el compromiso de que el postor ganador, regularice su situación en la Región donde prestará el servicio. Portal motivo, no se acoge su observación. Sirva ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES

Ruc/código :	20602960677	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE GESTION EN SERVICIOS DE LIMPIEZA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Todos los hospitales, con relación al ministerio de salud, necesitan atención exclusiva, por lo que se debe pedir supervisor con experiencia en el servicio de supervisión de limpieza en hospitales exclusivamente en concordancia con el objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1.2 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de fomentar la libre concurrencia, pluralidad y evitar una posible declaratoria de desierto (experiencia en procesos anteriores), es que se esta solicitando la experiencia mínima del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES

Ruc/código :	20602960677	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE GESTION EN SERVICIOS DE LIMPIEZA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitan tener 1 año de experiencia desde la obtención de la colegiatura al personal supervisor de limpieza, por lo que es muy corto la experiencia para dicha supervisión, por la calificación del grado de hospitales y la de atención a usuarios que se tiene en el hospital san martin de porres, se requiere tener supervisor con mayor experiencia desde la obtención de la colegiatura. Porque dicho personal también cumplirá el papel de director técnico para la formulación de desinfección EN LOS AMBIENTES DEL HOSPITAL SAN MARTIN según D.S. 021-2001-SA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1.2 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Puede tener un personal con mayor experiencia el personal clave, no hay ningún tipo de restricción, por ello se pide personal clave que pueda tener mínimo de 1 año de experiencia en rubro de hospitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES

Ruc/código :	20602960677	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE GESTION EN SERVICIOS DE LIMPIEZA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La experiencia del postor pide acreditar un monto facturado equivalente a 1,500,000.00, la presente experiencia es cuestionable, para una administración de la magnitud del hospital san martin de porres, se debería demandar una empresa especializada y con mayor experiencia en atención de servicios de limpieza hospitalaria, sabemos que la atención en hospitales es muy diferente a las atenciones de limpieza de oficinas, por lo que se debe pedir una empresa especializada en atención de servicios de limpieza hospitalaria y con una experiencia mayor, para garantizar el servicio de limpieza en una entidad de salud pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de fomentar la libre concurrencia, pluralidad y evitar una posible declaratoria de desierto (experiencia en procesos anteriores), es que se esta solicitando la experiencia mínima del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-RSC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO, LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES

Ruc/código :	20602960677	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE GESTION EN SERVICIOS DE LIMPIEZA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:21:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La estructura de costos, se debe formular en el régimen general, según términos de referencia, ¿por lo que su presentación es obligatoria para la presentación de propuestas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 66 Literal: 66 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se recuerda a los postores que la formulacion de la estructura de costos es de acuerdo al regimen general. Y, que su presentacion se realiza al momento del perfeccionamiento del contrato. Adicionalmente, se recuerda que la estructura de costos adjunta es para evitar ofertas temerarias que puedan generar el incumplimiento del servicio solicitado. En el caso de una oferta temeraria, el comité de selección puede solicitar información relativa a la oferta (estructura de costos) a efectos de tener mayor certeza sobre la decisión que irá a adoptar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null