

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:

Cada profesional propuesto (Operador de Mesa de Ayuda, Analista de Mesa de Ayuda, etc.) deberá contar con un mínimo de un (01) profesional de contingencia para dicho servicio, el cual debe capacitarse junto con el profesional propuesto en las actividades durante la etapa de la fase-preoperativa.

Sírvase confirmar que se aceptará un personal del contratista que pueda cumplir con las funciones del personal propuesto hasta que se encuentre un reemplazo que cumpla con los requisitos del puesto indicado en bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolucíon

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:

El tiempo de activación del personal de contingencia ante ausencia no debe exceder los 60 minutos para cualquier sede el FMV previa coordinación con la OTI.

Sírvase confirmar que el tiempo de activación de 60 minutos aplicará siempre que el personal de contingencia se active de manera de remota, caso contrario que se necesite de manera presencial se necesitará mínimo 3 horas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . **Página: 47**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:

Experiencia del personal clave (Supervisor de mesa de ayuda y microinformática)

Deberá acreditar experiencia de cuatro (04) años como jefe o supervisor o coordinador de servicios en Servicios de Mesa de ayuda o de Service Desk y/o helpdesk u Outsourcing o tercerización de mesa de ayuda o soporte técnico o Implementación de soluciones para la gestión de incidentes o requerimientos de aplicaciones o infraestructura tecnológica o Servicio de Outsourcing de Service Desk y Soporte Técnico o Servicio de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico o Servicio de Mesa de Servicio o Soporte en sitio o Servicio para la Ejecución de Actividades de Carácter Informático Mesa de Ayuda o Soporte Técnico de usuarios finales o Soporte de Microinformática o Infraestructura de TI o Soporte de TI.

Sírvase confirmar que se aceptará (04) años como jefe o supervisor o coordinador o especialista o analista

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B4 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:

Experiencia del personal clave (Supervisor de mesa de ayuda y microinformática)

Deberá acreditar experiencia de cuatro (04) años como jefe o supervisor o coordinador de servicios en Servicios de Mesa de ayuda o de Service Desk y/o helpdesk u Outsourcing o tercerización de mesa de ayuda o soporte técnico o Implementación de soluciones para la gestión de incidentes o requerimientos de aplicaciones o infraestructura tecnológica o Servicio de Outsourcing de Service Desk y Soporte Técnico o Servicio de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico o Servicio de Mesa de Servicio o Soporte en sitio o Servicio para la Ejecución de Actividades de Carácter Informático Mesa de Ayuda o Soporte Técnico de usuarios finales o Soporte de Microinformática o Infraestructura de TI o Soporte de TI.

Sírvase confirmar que se aceptará (04) años realizando funciones de administrador de servicios o service manager o analista de mesa de ayuda

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B4 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor, proveerá los siguientes perfiles para la prestación del servicio:

9. Operador de mesa de ayuda y 10. Analista de mesa de ayuda

Considerando que las funciones y responsabilidades del Operador de mesa de ayuda y Analista de mesa de ayuda son similares y guardan una estrecha relación en cuanto a sus objetivos y resultados esperados, además que en cuanto a capacitación y experiencia solicitada es similar o parecida, sírvase confirmar que se aceptará que estos dos perfiles puedan ser desempeñados por una sola persona.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . **Página: 49**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:

11. Analista de Microinformática (01 profesional):

Experiencia:

Un (01) año como Analista o Asistente o Apoyo o Soporte o Gestor en Microinformática o Soporte microinformática o Infraestructura o Informática

Sírvase confirmar que se aceptará (01) año realizando funciones de Asesor de Soporte y Servicios Senior o System Services Representative o Técnico de Soporte o Administrador de Red Senior o Servicio de Soporte Informático

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . **Página: 50**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:

11. Analista de Microinformática (01 profesional):

Formación Académica:

Bachiller en ingeniería sistemas o ingeniería de electrónica o ingeniería de telecomunicaciones y redes o Ingeniería Industrial o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Computación o Ingeniería Informática o Ingeniería de Seguridad Ingeniería de Computación o Ciencias de la Computación o Ciencias de la Información o Administración y Sistemas o Carreras técnicas de Redes o Informática o Computación y sistemas.

Sírvase confirmar que se aceptará técnico en computación e informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . **Página: 49**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:

11. Analista de Microinformática (01 profesional):

Capacitación

¿ Certificación oficial ITIL 4 Fundamentos o Fundations versión 3 o Fundamentos de ITIL 2011 (mínimo 10 horas lectivas)

Sírvase confirmar que se aceptará como ITIL Fundations versión 3 las certificaciones emitidas como ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management, ya que como es de su conocimiento las versiones antiguas de los certificados no especificaban el número de versión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

11. Analista de Microinformática (01 profesional):

Capacitación

¿ Sistemas microinformáticos y redes o Técnicas de Microinformática y Redes o Soporte microinformático o Soporte de Infraestructura (mínimo de 10 horas lectivas)

Sírvase confirmar que se aceptará un curso de administración básica de sistema operativo o curso de Certified Ethical Hacker (CEH) o curso de Certified Information System Security Professional (CISSP) para acreditar la capacitación del analista de microinformática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . **Página: 50**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:

9. Operador de mesa de ayuda: (03 profesionales)

Formación Académica:

Técnico profesional o Bachiller en ingeniería sistemas o ingeniería de electrónica o ingeniería de telecomunicaciones y redes o Ingeniería Industrial o Ingeniería electrónica o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Computación o Ingeniería Informática o Ingeniería de Seguridad Ingeniería de Computación o Ciencias de la Computación o Ciencias de la Información o Administración y Sistemas o Carreras técnicas de Redes o Informática o Computación y sistemas

Sírvase confirmar que se aceptará técnico en computación e informática o técnico en redes y seguridad informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . **Página: 49**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

10. Analista de mesa de ayuda (03 profesionales)

Formación Académica

Bachiller en ingeniería sistemas o ingeniería de electrónica o ingeniería de telecomunicaciones y redes o Ingeniería Industrial o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Computación o Ingeniería Informática o Ingeniería de Seguridad Ingeniería de Computación o Ciencias de la Computación o Ciencias de la Información o Administración y Sistemas o Carreras técnicas de Redes o Informática o Computación y sistemas

Sírvase confirmar que se aceptará técnico en computación e informática o técnico en redes y seguridad informática.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** V **Literal:** . **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:

9. Operador de mesa de ayuda: (03 profesionales)

Experiencia:

(01) año como Operador o Asistente o Apoyo o Analista o Gestor en atención mesa de ayuda a usuarios finales como soporte técnico nivel 1 o soporte usuarios nivel 1 o soporte remoto a usuarios finales conectados por VPN o en el uso de herramientas de gestión de mesa de ayuda módulo gestión de incidentes o gestión de requerimientos o solicitudes.

Sírvase confirmar que se aceptará como experiencia un (01) año realizando funciones de Ingeniero de Soporte NOC o Ingeniero de Soporte N2 o Analista de Soporte e Infraestructura o Especialista de Soporte Técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . **Página: 49**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:

10. Analista de mesa de ayuda (03 profesionales)

Experiencia:

Dos (02) años como Analista o Asistente o Apoyo o Soporte o Gestor en atención mesa de ayuda a usuarios finales como soporte técnico nivel 2 o soporte usuarios nivel 2 o en soporte remoto a usuarios finales conectados por VPN o uso de herramientas de gestión de mesa de ayuda módulo gestión de incidente y gestión de requerimientos o solicitudes.

Sírvase confirmar que se aceptará (2) años realizando funciones de Ingeniero de Soporte NOC o Ingeniero de Soporte N2 o Analista de Soporte e Infraestructura o Especialista de Soporte Técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . **Página: 49**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:

13. Analista de Contratos y Operaciones de TI (01 profesional):

Capacitación

¿ Curso y/o Taller en Scrum Fundamentals con mínimo 10 horas lectivas.

Sírvase confirmar que se aceptará la certificación Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) para acreditar este ítem.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** . **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:

14. Analista procesos de TI (01 profesional):

Capacitación

¿ Curso y/o Taller en Power BI Intermedio con mínimo 10 horas lectivas

Sírvase confirmar que se aceptará el curso Business Intelligence (BI) - Implementación SQL Server 2016 para acreditar este ítem.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** V **Literal:** . **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:

14. Analista procesos de TI (01 profesional):

Capacitación

¿Curso y/o Taller en Metodologías Agiles como Scrum, Lean o Design Thinking mínimo de 10 horas lectivas.

Sírvase confirmar que se aceptará la certificación Scrum Master Professional Certificate (SMPC) para acreditar este ítem.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** . **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:

El proveedor, proveerá los siguientes perfiles para la prestación del servicio:

15. Administrador de Control de Accesos y 16. Analista de Seguridad Informática

Considerando que las funciones y responsabilidades del Administrador de Control de Accesos y Analista de Seguridad Informática son similares y guardan una estrecha relación en cuanto a sus objetivos y resultados esperados, además que en cuanto a capacitación y experiencia solicitada es similar o parecida, sírvase confirmar que se aceptará que estos dos perfiles puedan ser desempeñados por una sola persona.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . **Página: 51**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:

15. Administrador de Control de Accesos (01 profesional)

Capacitación

¿ Cursos en Seguridad de la Información o Ciberseguridad mínimo de 10 horas lectivas. ¿ Cursos y/o Taller en Seguridad de la Información o Seguridad Informática o Ciberseguridad mínimo de 10 horas lectivas.

Sírvase confirmar que se aceptará NSE1 o NSE2 o AppWall Certification o DefensePro - XLevel2 o PCNSE o Certified Ethical Hacker v12 o Ethical Hacking Professional o Ethical Hacking Essentials (EHE) o Hacking Ético y Ciberseguridad o AppWall NG (v6.5) para acreditar estos ítems.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . **Página: 51**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:

16. Analista de Seguridad Informática (01 profesional)

Capacitación

¿Certificación o Cursos en Seguridad Informática o Ciberseguridad mínimo de 20 horas lectivas.

Sírvase confirmar que se aceptará NSE1 o NSE2 o AppWall Certification o DefensePro - XLevel2 o PCNSE o Certified Ethical Hacker v12 o Ethical Hacking Professional o Ethical Hacking Essentials (EHE) o Hacking Ético y Ciberseguridad o AppWall NG (v6.5) para acreditar estos ítems.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** V **Literal:** . **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:

16. Analista de Seguridad Informática (01 profesional)

Capacitación

¿ Cursos en SQL Server Intermedio mínimo de 10 horas lectivas.

Sírvase confirmar que se aceptará SQL Server Avanzado (28 horas) o SQL Injection Attacks.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** V **Literal:** . **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:

15. Administrador de Control de Accesos (01 profesional)

Experiencia

Experiencia de un (1) año como Administrador o Analista de Seguridad Informática o Analista de Control de Accesos o Analista de Seguridad de la Información o Asistente de Seguridad Informática.

Sírvase confirmar que se aceptará (1) año como Operador Cybersoc.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . **Página: 51**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:

12. Analista de Infraestructura (01 profesional):

Experiencia:

Un (01) año como Administrador de Microinformática o Analista en Soporte o Gestor en Infraestructura o Analista Soporte de Infraestructura y comunicaciones o Administrador de infraestructura o Administrador de proyectos de infraestructura.

Sírvase confirmar que se aceptará (01) año realizando funciones de Asesor de Soporte y Servicios Senior o System Services Representative o Técnico de Soporte o Administrador de Red Senior o Servicio de Soporte Informático

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** . **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:

12. Analista de Infraestructura (01 profesional):

Capacitación:

¿ Curso Data Analytics en mínimo 8 horas lectivas.

Sírvase confirmar que se aceptará el curso de Digital Marketing & Analytics (36h) para acreditar este ítem.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . **Página: 50**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:

12. Analista de Infraestructura (01 profesional):

Capacitación:

¿ Certificación oficial ITIL 4 Fundamentos o Fundations versión 3 o Fundamentos de ITIL 2011 (mínimo 10 horas lectivas)

¿ Curso en Gestión De Servicios De TI en El Marco de ITIL V3 mínimo de 8 horas lectivas.

Sírvase confirmar que se aceptará el curso Fundamentos de ITIL para la Gestión de Servicios (24h) para acreditar estos ítems.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** . **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica "1. Supervisión de Mesa de Ayuda y Microinformática: Realizar el aseguramiento y el funcionamiento eficiente y efectivo del equipo de soporte técnico, tanto en la resolución de problemas de tecnología de la información (TI) como en el mantenimiento de los sistemas informáticos a nivel de usuario final, como se detalla a continuación"

Sírvase a confirmar que el perfil de Supervisor de Mesa de Ayuda y Microinformática debe ser asignado 100% al proyecto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 1 **Página: 35**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica "b) Configuración y administración permanente de perfiles y cuentas de usuarios (tanto de red como de aplicativos) de FMV"

Sírvase a indicar que aplicaciones serían parte de esta actividad

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 1.b **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica "b) Configuración y administración permanente de perfiles y cuentas de usuarios (tanto de red como de aplicativos) de FMV"

Sírvase a confirmar que se brindarían la documentación y accesos requeridos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 1.b **Página: 35**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica: "f) Movilizar, instalar y retirar equipos para reuniones y/o presentaciones realizadas dentro de FMV ante requerimientos de usuarios, verificar su funcionamiento con el solicitante y retirar una vez concluido la reunión. El FMV proporcionará carritos para el traslado de los equipos informáticos que sean pesados "

Sírvase a confirmar la volumetría específica de este punto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 3.f **Página: 36**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica: "g) Brindar la creación y mantenimiento de imágenes de Sistema Operativo para la plataforma microinformática de FMV "

Sírvase a confirmar la plataforma que gestiona las imágenes del Sistema Operativo

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 3.g **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica: "g) Brindar la creación y mantenimiento de imágenes de Sistema Operativo para la plataforma microinformática de FMV "

Confirmar que lo especificado es que el proveedor es responsable de la creación de nuevas imágenes, las pruebas de funcionamiento con las aplicaciones del FMV y los laboratorios de pruebas así como la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 3.g **Página: 36**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Indica: "j) El inventario se realizará por operador mesa de ayuda soporte nivel 2 en servicio activo:

- Una vez durante la fase de Transición de Entrada del servicio.
- Mensualmente durante la fase operativa.
- Las veces que sea necesario durante la fase de Transición de Salida a fin de mantener actualizado hasta la conclusión del servicio. "

Confirmar que el inventario sería a nivel lógico y no física

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 3.j **Página: 37**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Indica: "j) El inventario se realizará por operador mesa de ayuda soporte nivel 2 en servicio activo:

- Una vez durante la fase de Transición de Entrada del servicio.
- Mensualmente durante la fase operativa.
- Las veces que sea necesario durante la fase de Transición de Salida a fin de mantener actualizado hasta la conclusión del servicio. "

Si se confirma que el inventario debe realizarse físicamente, y teniendo en cuenta la cantidad de activos, se solicito que confirme si esta actividad se podría llevar a cabo con personal subcontratado

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** 3.j **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Indica: "j) El inventario se realizará por operador mesa de ayuda soporte nivel 2 en servicio activo:

¿ Una vez durante la fase de Transición de Entrada del servicio.

¿ Mensualmente durante la fase operativa.

¿ Las veces que sea necesario durante la fase de Transición de Salida a fin de mantener actualizado hasta la conclusión del servicio. "

Confirmar que las herramientas será propiedad de FMV y será responsable de la renovación

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 3.j **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Si indica: "g. Monitorear el rendimiento del sistema y realizar ajustes según sea necesario para garantizar un rendimiento óptimo. Esto incluir la optimización de recursos, la identificación de cuellos de botella y la planificación de capacidad"

Confirmar el tipo de monitoreo que se requiere realizar

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.j **Página: 37**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Si indica: "g. Monitorear el rendimiento del sistema y realizar ajustes según sea necesario para garantizar un rendimiento óptimo. Esto incluir la optimización de recursos, la identificación de cuellos de botella y la planificación de capacidad"

Confirmar cuales son las plataforma o equipos a monitorear

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.g **Página: 37**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Si indica: "g. Monitorear el rendimiento del sistema y realizar ajustes según sea necesario para garantizar un rendimiento óptimo. Esto incluir la optimización de recursos, la identificación de cuellos de botella y la planificación de capacidad"

Confirmar que las herramientas serán proporcionadas por el cliente, así como la renovación de la licencia y el soporte.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.g **Página: 37**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Si indica: "h. Realizar tareas de mantenimiento preventivo en equipos y sistemas de TI para prevenir problemas y minimizar tiempos de inactividad no planificados."

Para dimensionar correctamente, se requiere identificar el detalle de los equipos y sistema de TI, que serán parte del mantenimiento preventivo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.h Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Si indica: "h. Realizar tareas de mantenimiento preventivo en equipos y sistemas de TI para prevenir problemas y minimizar tiempos de inactividad no planificados."

Indicar que el mantenimiento preventivo será a nivel lógico

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.h **Página: 37**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Si indica: "h. Realizar tareas de mantenimiento preventivo en equipos y sistemas de TI para prevenir problemas y minimizar tiempos de inactividad no planificados."

Indicar que el mantenimiento preventivo será una vez al año

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.h **Página: 37**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Si indica: "h. Realizar tareas de mantenimiento preventivo en equipos y sistemas de TI para prevenir problemas y minimizar tiempos de inactividad no planificados."

Si se confirma que el mantenimiento sería físico, y teniendo en cuenta la cantidad de activos, le solicito que confirme si esta actividad se podría llevar a cabo con personal subcontratado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.h **Página: 37**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica "d. Realizar monitoreo continuo de la infraestructura de TI para detectar problemas potenciales antes de que se conviertan en incidentes. Las herramientas de monitoreo para enlaces de comunicaciones es el PRTG, y la herramienta GRAFANA para los servidores y backups"

Confirmar que este monitoreo mencionado se realizará durante el horario indicado en la sección 4.3 Cobertura de atención del servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 5.d **Página: 38**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolució

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica: "e. Implementar medidas de seguridad de TI para proteger la infraestructura contra amenazas internas y externas, incluyendo la configuración de firewalls, la detección de intrusiones y la gestión de parches de seguridad"

Confirmar que en esta sección se especifica que el personal podría sugerir, mas no implementar, dado que esto conllevaría un análisis más avanzado y un presupuesto independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 5.e **Página: 38**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica: "¿ Proveerá los espacios físicos y el mobiliario necesario al personal del proveedor que haga presencial como escritorio, silla, y conexión a red para el desarrollo de las actividades del personal asignado al servicio."

Confirmar que la infraestructura de comunicaciones del FMV incluye extensiones telefónicas. Estas serían proporcionadas por el FMV sin costo para el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . **Página: 46**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se indica: "Debido a la naturaleza del servicio, El PROVEEDOR deberá prevenir la ausencia de los profesionales propuestos para la mesa de servicios cualquiera sea el motivo (vacaciones, licencias médicas, permisos legales, etc.) a fin de que el servicio no sea impactado, esto es, como parte del servicio debe tener un personal de nivel de contingencia para cada uno de los puestos solicitados. El PROVEEDOR activará personal de contingencia en caso de ausencia del personal titular, para el caso, el personal de contingencia (suplente) debe tener el mismo perfil solicitado y haber sido capacitado previamente para cubrir las ausencias mencionadas. El tiempo de activación del personal de contingencia ante ausencia no debe exceder los 60 minutos para cualquier sede el FMV previa coordinación con la OTI."

Ante los imprevistos que pueden ocurrir en Lima, como terremotos, incendios, inundaciones, pandemias como la COVID-19 y manifestaciones sociales, entre otros, confirmar que, en este tipo de situaciones, se excluye el tiempo de activación del personal de contingencia o, en su defecto, que la atención sea 100% remota si fuera posible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . **Página: 47**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica: "¿ Los modos en que pueden contactarse los usuarios externos a la mesa de ayuda son a través de correo electrónico, la central telefónica del proveedor y MS Teams."

Para integrar la central telefónica a la plataforma de gestión de MDA, se debe indicar la marca, el modelo y las características de dicha central. Además, la central telefónica utilizada por el FMV es proporcionada por un proveedor externo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . **Página: 48**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolució

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar de que manera se comprobará la autenticidad del ¿documento fehaciente¿ que presente el postor ganador acreditando las certificaciones ITIL indicadas en las páginas 19 y 28.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3/4.11 Literal: m/1 **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20518257723	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío : 17:40:26

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica: "Los modos en que pueden contactarse los usuarios externos a la mesa de ayuda son a través de correo electrónico, la central telefónica del proveedor y MS Teams."

Para integrar la central telefónica a la plataforma de gestión de MDA, se requiere información de la Marca de la central o IVR y si es compatible con APIs o WebHook

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . **Página: 48**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:26

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica: "e) Debe ser capaz de integrarse con otras herramientas y sistemas utilizados por el FONDO MIVIVIENDA, como sistemas de gestión de activos, herramientas de monitoreo de redes o bases de conocimiento, para facilitar la ejecución de tareas automatizadas y la obtención de información relevante. (Ver Anexo B"

Sírvase a confirmar que SOLO se realizará la integración con la plataforma SIGA - RRHH, sistemas de gestión de activos, herramientas de monitoreo de redes y bases de conocimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: e **Página: 34**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:01:09

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Respecto a las otras penalidades, en relacion con supuesto Nro. 06 sobre perdida de algún suministro del inventario. Solicitamos su modificación, puesto que la perdida o robo del bien puede ser por causa imputable tanto por la Entidad como del Proveedor. Por ello, el valor de perdida deberá ser imputable al Proveedor, cuando efectivamente a quedado demostrado mediante un proceso judicial.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - **Página: 58**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para aclarar que la presente la contratación es por el Servicio de Estrategia Digital, Gestión de Contenido y Pauta Digital para las Campañas del FMV S.A. y se no se esta requiriendo lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	22:40:45

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con respecto al plan digital que mencionan, ¿El postor ganador deberá incluir el costo de la pauta digital en su propuesta, o el costo de la pauta digital será gestionado por otro proveedor? ¿?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2 Literal: a **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el postor ganador deberá incluir el costo de la pauta digital en su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código : 20523223161	Fecha de envío : 20/08/2024
Nombre o Razón social : NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío : 22:40:45

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con respecto a negociación de tarifas y condiciones con proveedores, estos pagos estarán a cargo del Fondo mi vivienda o a cargo del ganador del servicio de CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3.2 **Literal:** c **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que los pagos relacionados con la negociación de tarifas y condiciones con proveedores estarán a cargo del ganador del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	22:40:45

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Cuando se habla de desarrollo de contenidos de redes sociales, landing page y administrar la pauta pagada de nuestro entorno.

El contenido a modificar en el landing que serían textos, imagenes, css, html. Seria importante resaltar qué tipo de contenidos serían desarrollados en el landing page y en que lenguaje programación esta creado, si cuenta con administrador para cambiar lso contenidos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1 Literal: b **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que los contenidos a modificar en la landing page incluirá textos, imágenes, CSS y HTML. Es importante resaltar que los contenidos desarrollados para la landing page estarán enfocados en mejorar la experiencia del usuario y la efectividad de la campaña. El lenguaje de programación de la landing page es .net y la página contará con un administrador de contenidos para facilitar cambios y actualizaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	22:40:45

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el punto r, se menciona sobre herramientas: Sysomos, Alterian SM2 o Radian6. En caso el proveedor dispongas de otras herramientas se podrán agregar. Pero solo menciona que se debe obtener analítica (engagement, demografía, etc.).

Se debería proporcionar información clara de lo que se espera con la analítica que se desea obtener con el servicio. El termino etc es muy amplio y no apoya a proporcionar claridad de lo que espera el organismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** r **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la Ley N° 30225, transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que el numeral 4.5, literal r, no se relaciona con la observación enviada. Sin embargo, hemos identificado que su observación se relaciona con el literal q, donde las métricas analíticas requeridas deben alinearse con el punto 3 de objetivos, acorde con el servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	22:40:45

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Cuando se refiere a El proveedor deberá contar con los permisos necesarios para la musicalización solicitada y aprobada por el FMV (APDAYC).

Estariamos hablando que deberia usarse solo musicalización que tengan los permisos APDAYC o también puede agregarse musica libre de derechos de autor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: cc Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que el numeral 4.5, literal cc, no se relaciona con la consulta enviada. Sin embargo, hemos identificado que su consulta se relaciona con el literal bb, donde deberá contar con los permisos necesarios para la musicalización solicitada y aprobada por el FMV (APDAYC) en todo lo que se requiera para el contenido relacionado con el servicio. Esto incluye tanto la música con permisos APDAYC como la música libre de derechos de autor, siempre que se ajuste a las especificaciones y requerimientos aprobados por el FMV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	22:40:45

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Cuando se menciona, El proveedor deberá realizar las transmisiones de streaming previa coordinación con los responsables del FMV. Estos serán en Lima Metropolitana o será fuera de Lima. En caso fuera de esa forma los gastos serán cubiertos por FMV o por proveedor. Si es así especificar una cantidad de transmisiones fuera de Lima para poder obtener una cotización más exacta del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: aa Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la Ley N° 30225, transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que el numeral 4.5, literal aa, no se relaciona con la observación enviada. Sin embargo, hemos identificado que su observación se relaciona con el literal z, donde las transmisiones de streaming deberán ser cubiertas por el proveedor. Todos los detalles de las transmisiones se informarán con previa anticipación durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	22:40:45

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con respecto a la musicalización solicitada y aprobada por el FMV (APDAYC).

Tomando en cuenta que las plataformas de redes sociales tiene otros lineamientos de derechos musicales, en caso sean silenciados por las plataformas y no acepten los derechos presentados por APDAYC existira la posibilidad de trabajar con materiales libre de derechos.

Adicional, que contar con este tipo de permisos de APDAYC son altamente costosos y tiene un limitado banco de musicas podriamos incurrir en la Libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** cc **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la Ley N° 30225, Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que el numeral 4.5, literal cc, no se relaciona con la observación enviada. Sin embargo, hemos identificado que su observación se relaciona con el literal bb. Por ello, en caso de que las plataformas de redes sociales no acepten los derechos de APDAYC y silencien el contenido, consideraremos usar música libre de derechos para evitar incidencias. Esta opción se evaluará durante la ejecución del servicio si ocurre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura : CP-SM-7-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTRATEGIA DIGITAL, GESTIÓN DE CONTENIDO Y PAUTA DIGITAL PARA LAS CAMPAÑAS DEL FMV S.A

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	22:40:45

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el punto 15.2 se dará oportunidad a las MYPE para presentar un menor porcentaje de facturación para este proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 2 **Página:** 37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al postor que la presente convocatoria es un concurso público y que el valor estimado supera el monto de una adjudicación simplificada; por ende, no aplica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la absolución