

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	19/04/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:07:52

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL POSTOR

CONSIDERANDO QUE LA DIRECTIVA 001-2019-OSCE

SEÑALA QUE RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEBE EXIGIRSE HASTA TRES VECES EL VALOR ESTIMADO.

CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES, SE SOLICITA REDUCIR EL MONTO ACREDITAR EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD A UNA VEZ EL VALOR ESTIMADO.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE .

Al respecto la Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolucón de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N   009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolucón de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ce  nirse a lo establecido en las Bases, El   rea usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida

Con respecto a la observación del participante, en principio corresponde señalar que las bases estándar aprobadas por OSCE, aplicables a Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada, vigentes al momento de la convocatoria, establecen, entre otros, los requisitos de calificación que deben observarse como parte del requerimiento; siendo que, para el caso del requisito de calificación referido a la experiencia del postor en la especialidad, se establece que el monto facturado acumulado no podrá ser mayor a tres (3) veces el valor estimado de la contratación o del   tem.

En esa línea de análisis, en el presente caso, el área usuaria ha definido el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad en concordancia con las disposiciones establecidas en las bases estándar, toda vez que la exigencia requerida como experiencia del postor de S/4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles), no supera las tres veces del valor estimado.

Cabe precisar que la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional. Adicionalmente, se precisa que, durante la indagación de mercado, se pudo verificar la pluralidad de proveedores que cumplen con los requisitos establecidos en el requerimiento.

En ese sentido, queda claro que el requerimiento no contempla exigencias que no se encuentren establecidas en las bases estándar, y, por lo tanto, no se ha constituido ninguna vulneración a la normativa de contratación pública; por lo que no es posible aceptar la pretensión del participante.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	19/04/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:07:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CONSULTA PARA LA FIRMA DE CONTRATO, SE ENTIENDE QUE SE DEBE ACREDITAR EN TOTAL UNA Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC SE DEBE ACREDITAR PARA PV PEATONAL JAVIER PRADO Av. Javier Prado Oeste N° 1440, San Isidro?

ACLARAR POR FAVOR

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el Cuadro 02: Cantidad de puestos de vigilancia requerido en las sedes del MINAM del numeral 6.2 de los Términos de Referencia, se requiere un (01) Puesto de vigilancia de 24 horas, con arma de fuego, de lunes a domingo. Asimismo, en el Cuadro 03: Distribución de puestos de vigilancia con indicación del número de personal de seguridad requerido en cada sede del MINAM de ese mismo numeral, se establece que el puesto de vigilancia peatonal de la Sede Javier Prado, deberá ser cubierto por dos (2) personas de seguridad.

Como se puede observar, considerando que el puesto es de 24 horas, éste debe ser cubierto por dos personales de seguridad armados, uno para el turno de día y otro para el turno de noche.

En ese sentido, se precisa que, para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar, entre otros, la copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de los agentes de vigilancia titulares, y retenes o descanseros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.5.2.1. de los Términos de Referencia, se precisará:

¿ El agente de seguridad deberá cumplir como mínimo, con los requisitos siguientes (Aplica para el personal titular, y retenes o descanseros) (¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	19/04/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:07:52

**Observación: Nro. 3**  
**Consulta/Observación:**

RESPECTO A LOS DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO NUMERAL I) EXIGE:  
Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.

ACLARAR QUE DICHO REQUISITO A PLICA SOLO A EXMIEMBROS DE LAS FFAA Y EX MIEMBROS DE PNP.

ELLO POR EL DERECHO AL TRABAJO NORMADO EN LA CPP. YA QUE UN SUPERVISOR PUEDE SER TAMBIEN CUALQUIER PERSONA CON LA EXPERIENCIA Y LA CAPACITACIÓN EN EL CARGO, NO NECESARIAMENTE EX MIEMBROS DE FFAA Y PNP.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE .  
Al respecto la Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.  
De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: I      Página: 18**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 LCE  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Observación acogida

En el numeral 8.5.1 de los términos de referencia se establece: "El personal de seguridad (supervisor y agentes) que presta servicios al MINAM, podrá ser personal de procedencia civil, procedencia de las Fuerzas Armadas, o procedencia de la Policía Nacional del Perú, debiendo cumplir con el siguiente perfil (...)"  
  
Como se puede observar, en los términos de referencia, la Entidad no ha establecido la obligatoriedad de que el supervisor o agentes de seguridad sean únicamente de procedencia de las Fuerzas Armadas o de la Policía Nacional del Perú, sino que también se contempla la posibilidad de que sean de procedencia civil.

En ese sentido, se aclara que el requisito sólo es aplicable al personal que es ex miembro de las FFAA o ex miembro de la PNP en situación de retiro (Pronunciamiento N° 173-2023/OSCE-DGR); por lo que, en atención al principio de transparencia, se incorporará dicha precisión como parte de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
El literal g. del numeral 8.5.1.1 y 8.5.2.1 de los términos de referencia quedará redactado de la siguiente manera:

g. En el caso de ser licenciado de las fuerzas armadas o PNP, en situación de retiro, para el perfeccionamiento del contrato, deberá presentar Declaración Jurada por cada supervisor, en la cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias; mientras que, para el personal de procedencia civil, se deberá presentar una declaración jurada de no haber pertenecido a las FFAA o PNP .

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	19/04/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:07:52

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

RESPECTO A LA EXPÉRIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.

SE SOLICITA CONSIDERAR COMO SERVICIOS SIMILARES:

-servicios de vigilancia Y/O SERVICIO DE SEGURIDAD privada en entidades públicas o privadas.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.

TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

Con respecto a la observación del participante, en principio corresponde señalar que las bases del procedimiento de selección, en concordancia con las bases estándar aprobadas por OSCE, aplicables a Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada, vigentes al momento de la convocatoria, establecen, entre otros, los requisitos de calificación que deben observarse como parte del requerimiento.

Sobre el particular, es preciso indicar que, en la nota importante de dicho numeral se establece: "Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes (...)"

Como se puede observar, las bases estándar aprobadas por OSCE son taxativas al establecer la obligatoriedad de no modificar los requisitos de calificación, salvo la información solicitada dentro de los corchetes sombreados; siendo que, para el requisito de calificación referido a la experiencia del postor en la especialidad, únicamente puede modificarse el aspecto referido al monto de facturación acumulado que debe ser acreditado por los postores como parte de su oferta.

En ese sentido, considerando que el requerimiento del área usuaria ha sido formulado en concordancia con las disposiciones establecidas en las bases estándar, no es posible aceptar la pretensión del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para la admisión de la oferta ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta del participante, se precisa que, las bases del procedimiento de seleccicón, en concordancia con las bases estándar aprobadas por OSCE, aplicables a Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada, vigentes al momento de la convocatoria, preven los documentos de presentación obligatoria que el postor debe considerar como parte de su oferta.

En ese sentido, se confirma que, para la admisión de la oferta, el postor deberá presentar únicamente los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, los mismos que deberán cumplir con las formalidades establecidas en el numeral 1.7 del Capítulo 1 de la Sección General de las Bases y el Artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Teniendo en consideración que el presente proceso de selección se ejecutará por ítems se consulta lo siguiente. En caso un postor desee participar en más de un ítem este deberá de presentar una sola oferta conteniendo los ítems a los cuales desea postular o deberá de presentar una oferta por cada ítem."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.1. de los términos de referencia, el requerimiento no corresponde a una contratación por relación de ítems.

En ese sentido, se aclara que la palabra "ítem" a la que se hace referencia en el numeral 6.2 de los términos de referencia representa el número de orden en el listado del cuadro denominado "Cantidad de puesto de vigilancia requerido en las sedes del Minam"; mas no se refiere a contrataciones independientes dentro de un procedimiento principal.

Sin perjuicio de ello, y en atención al principio de transparencia, para un mayor entendimiento de los participantes, se suprimirá la columna denominada "ítem" del Cuadro 02: Cantidad de puestos de vigilancia requerido en las sedes del MINAM.

Finalmente, se precisa que el postor deberá presentar su oferta conforme a lo establecido en el numeral 2.2 del Capítulo II de las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Cuadro 02: Cantidad de puestos de vigilancia requerido en las sedes del MINAM, del numeral 6.2. de los Términos de referencia, se suprimirá la columna denominada: "ítem"

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Para la Calificación de la oferta ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases integradas?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** 3.2    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con relación a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en las bases del procedimiento de selección, el comité de selección no podrá exigir la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En ese sentido, para la etapa de calificación de ofertas, el comité de selección verificará el cumplimiento de los requisitos de calificación, conforme a lo especificado en el numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿En caso el postor se presente en consorcio, la entidad verificará que la vigencia del poder del representante legal incluya expresamente las facultades necesarias para suscribir promesas o contratos de consorcio? En caso de que el representante legal no cuente con estas facultades, ¿se procederá con no admitir su oferta pues no contaría con los poderes suficientes para considerar cómo valido el requisito de admisión presentado como ANEXO 5 -PROMESA DE CONSORCIO?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el literal b) de numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases del procedimiento de selección, en el caso de consorcios, el documento que acredita la representación de quien suscribe la oferta debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Sobre el particular, corresponde señalar que, el requisito de acreditación de representación de quien suscribe la oferta tiene por objeto identificar la facultad que tiene la persona que suscribe la oferta; siendo que, en el caso de consorcios, es necesario que los proveedores consorciados acrediten las facultades de sus respectivos representantes, pues serán estos los que suscriban la promesa de consorcio.

En ese sentido, se aclara que, para la etapa de admisión de ofertas, en el caso de consorcios, el comité de selección verificará si los integrantes del consorcio presentan los documentos que acrediten que sus respectivos representantes legales, apoderados o mandatarios (en caso de personas jurídicas) cuentan con las facultades suficientes de representación. Cabe precisar que, en caso de personas jurídicas, deberán presentar el respectivo certificado de vigencia de poder de cada uno de los integrantes del consorcio, y en caso de persona natural, deberá presentar el documento nacional de identidad.

Finalmente, se informa que la Directia N° 005-2019-OSCE/CD "Participación de proveedores en consorcio en las contrataciones del estado", establece las disposiciones para la participación en consorcio, las mismas que deberán ser observadas por los postores que participen en consorcio en el procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto a la promesa de consorcio ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que la Entidad no ha determinado número máximo de consorciados, ni tampoco un mínimo de porcentaje de participación entre los consorciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para la firma de contrato ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.3?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en las bases del procedimiento de selección, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, se confirma que para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar únicamente los documentos establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar ¿cuál será el monto de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador deberá entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que deberá mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras.

En ese sentido, se aclara que el monto de la garantía de fiel cumplimiento corresponderá al 10% del monto ofertado por el postor ganador de la buena pro, por lo que no corresponde determinar el monto de la garantía en esta etapa del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿En qué momento la entidad aplicará la retención del monto total de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?

¿Durante cuántos meses se retendrá?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con el numeral 149.5 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la retención como garantía de fiel cumplimiento del contrato se aplica de forma prorrateada durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse. Esta retención es devuelta al término del contrato.

En ese sentido, si el Contratista opta por la retención del 10% del monto del contrato como garantía de fiel cumplimiento, la misma se efectuará desde el primer pago y continuará hasta completar la mitad del total de pagos programados. Cabe precisar que la posibilidad de aplicar esta retención está condicionada al cumplimiento de lo establecido en el numeral 149.4 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

La entidad solicita como requisito para el perfeccionamiento del contrato la vigencia poder del representante legal.  
¿Podría la entidad aclarar cuáles son las facultades que se tendrán en cuenta para la verificación en la firma del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: d Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo con el literal e) del numeral 2.3 ¿Requisitos para perfeccionar el contrato¿ de las Bases Estándar para la Contratación de Servicios en General, aprobadas mediante Directiva N.º 001-2019-OSCE/CD, el postor ganador de la buena pro debe presentar la copia de la vigencia del poder del representante legal, cuando corresponda, con el fin de acreditar que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato.

En tal sentido, se verificará que el representante legal cuente con facultades expresas para suscribir contratos en nombre de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Con respecto al DNI del representante legal, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: e      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el Pronunciamiento N.º 358-2023/OSCE-DGR y en aplicación del artículo 7 del Decreto Legislativo N.º 1246, el vencimiento del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para su aceptación en actos administrativos, civiles, comerciales, notariales, entre otros.

En ese sentido, la vigencia del DNI del representante legal no es un requisito que limite su participación o representación legal, por lo que podrá aceptarse su presentación aún cuando haya vencido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto al requisito contenido en el numeral 2.3, literal i), se demuestra fehacientemente a través de la constancia de inscripción del Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral (RENEEIL) que forma parte de los requisitos de calificación de la oferta, que nuestra representada ha comunicado oportunamente el inicio de actividades en las sedes (direcciones) en la cual desarrolla sus actividades de intermediación laboral, por lo que este resultaría un requerimiento que no procede, según la respuesta que hemos recibido de este tipo de comunicaciones ya realizadas ante el Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE), en las cuales nos indica que son improcedentes en virtud de que no se puede comunicar el inicio de actividades en las direcciones donde ya nos encontramos autorizados, al respecto consideramos que debe esta constancia del RENEEL encontrarse vigente, por ende solicitamos suprimir el mencionado requerimiento o aclarar los documentos validos conforme al criterio del Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE) para acreditar este requisito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe señalar que si bien la consulta hace referencia al literal i) del numeral 2.3 de los requisitos para perfeccionar el contrato, este numeral está relacionado con la estructura de costos mensual. No obstante, por el contenido de la consulta, se entenderá que la referencia correcta corresponde al literal h) del mismo numeral, que exige: "Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo u otros establecimientos y desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de intermediación laboral, de corresponder."

De conformidad con el artículo 27 de la Ley N.º 27626, las empresas que desarrollan actividades de intermediación laboral deben comunicar la apertura de nuevos establecimientos dentro de los cinco (5) días hábiles de iniciado su funcionamiento. El incumplimiento de esta obligación puede conllevar a la cancelación de su registro.

En ese sentido, se aclara que el documento solicitado es una prueba de que la empresa ha cumplido con la obligación legal de notificar a las autoridades sobre la apertura de nuevos locales o la expansión de sus actividades, si esta incluye la intermediación laboral. El tipo de documento que se requiere es una copia simple del documento original que se presentó en la autoridad competente, por ejemplo, una copia del formulario de comunicación de apertura. En resumen, se requiere un documento que demuestre que la empresa ha informado a las autoridades sobre sus operaciones.

Finalmente, si la constancia de inscripción en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral (RENEEIL) emitida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo incluye expresamente las sedes, oficinas o centros de trabajo en cuestión, no será necesario presentar documentación adicional. Dicha constancia sería suficiente para acreditar el cumplimiento de la obligación legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En caso de que el representante legal no cuente con DNI vigente o no disponga de dicho documento debido a pérdida o robo, ¿cuál sería el documento idóneo para poder acreditar lo solicitado? Puede presentar ficha C4?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el Pronunciamiento N.º 358-2023/OSCE-DGR y el Decreto Legislativo N.º 1246, el vencimiento del DNI no impide su uso para acreditar identidad en actos administrativos, por lo que puede presentarse incluso si está vencido.

Adicionalmente, en caso de pérdida o robo del DNI, puede presentarse la Ficha C4 emitida por RENIEC, que contiene la información básica del DNI. Esta ficha tiene carácter informativo y no reemplaza al DNI, por lo que deberá presentarse acompañada de la denuncia policial respectiva que sustente la pérdida o robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

En el literal f), se solicita el domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato. ¿Debe incluirse también la dirección de correo electrónico en este documento?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** f      **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con relación a la consulta del participante, corresponde señalar que en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de selección, se establecen los documentos que el postor ganador de la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, siendo que, en el literal f) se requiere el domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato, mientras que en el literal r) se requiere el correo electrónico a través del cual se realizarán las coordinaciones durante la ejecución del contrato.

En ese sentido, se aclara que, para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la buena pro, deberá presentar, entre otros, (i) el domicilio para efectos de la notificación y (ii) el correo electrónico para las coordinaciones durante la ejecución del contrato, conforme a lo establecido en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿A qué se refiere la entidad con 'Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación' (ANEXO 12)? ¿Podría la entidad precisar para qué fin se destinaría este documento y/o cuál es la utilidad del mismo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta del participante, se precisa que, las bases del procedimiento de selección, en concordancia con las bases estándar aprobadas por OSCE, aplicables a Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada, vigentes al momento de la convocatoria, consignan la presentación del Anexo N° 12 "Autorización de notificación de la decisión de la entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación", como documento para el perfeccionamiento del contrato.

Sobre el particular, corresponde señalar que, con la presentación de dicho anexo, el postor adjudicado autoriza que, durante la ejecución del contrato, se notifique la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo, al correo electrónico que éste declare en dicho documento; ello con la finalidad tener un proceso más rápido, eficiente y transparente para comunicar decisiones relacionadas con modificaciones contractuales. Asimismo, cabe precisar que la notificación se efectúa a través de medios electrónicos de comunicación, en tanto se implemente en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) las funcionalidades que permitan notificar la decisión de la Entidad respecto de solicitudes de ampliación de plazo.

En ese sentido, la normativa de contratación pública prevé el formato a través del cual el postor adjudicado deberá expresar su autorización para la notificación por medios electrónicos de comunicación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿La entidad proporcionará en formato Excel el modelo con sus fórmulas respecto a la estructura de costos ANEXO 4?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, se aclara que en las bases del procedimiento de selección, está adjunto el archivo denominado "Formato Estructura de Costo (EC V2), en formato EXCEL, el mismo que contiene las fórmulas respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada de no haber pertenecido a las FFAA o PNP, ¿podría la entidad proporcionar un formato o especificar el contenido mínimo requerido?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que la Entidad no ha definido un formato predeterminado, siendo el formato libre; sin perjuicio de ello, se precisa que la declaración jurada de no haber sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias debe contener, como mínimo, nombres y apellidos completos, edad, DNI, dirección domiciliaria, así como la declaración expresa: "DECLARO BAJO JURAMENTO QUE NO HE SIDO SEPARADO DE LAS FUEZAS ARMADAS O POLICIA NACIONAL DEL PERU POR MEDIDAS DISCIPLINARIAS", la fecha de la declaración y firma del declarante y del representante legal del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Ya qué, la declaración jurada que se presenta para acreditar no haber pertenecido a las FFAA o PNP es simple, ¿Es necesario poner firma y huella, no bastaría sólo con la firma ? ¿Deberá tener una fecha mínima de antigüedad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que la Entidad no ha definido un formato predeterminado, siendo el formato libre; sin perjuicio de ello, se precisa que la declaración jurada de no haber sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias debe contener, como mínimo, nombres y apellidos completos, edad, DNI, dirección domiciliaria, así como la declaración expresa: "DECLARO BAJO JURAMENTO QUE NO HE SIDO SEPARADO DE LAS FUEZAS ARMADAS O POLICIA NACIONAL DEL PERU POR MEDIDAS DISCIPLINARIAS", la fecha de la declaración y firma del declarante y del representante legal del postor ganador de la buena pro.

Cabe precisar que la fecha del documento debe encontrarse en el periodo correspondiente al plazo para presentación de documentos para perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada de no haber sido separado por las Fuerzas Armadas o PNP, ¿será requerida únicamente para el personal que haya sido parte de dichas instituciones o para todo el personal? ¿Qué tipo de declaración jurada debería presentarse en el caso de no haber pertenecido a dichas instituciones? Además, ¿deberá incluirse a los descanseros y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que para el personal de procedencia de las Fuerzas Armadas o procedencia de la Policía Nacional del Perú, en situación de retiro, se deberá presentar la declaración jurada en la cual se precise que no ha sido separado de dichas instituciones por medidas disciplinarias; mientras que, para el personal de procedencia civil, se deberá presentar una declaración jurada de no haber pertenecido a las FFAA o PNP.

Asimismo, se precisa que la declaración jurada deberá ser presentada para todo el personal de seguridad, titulares y retenes o descanseros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal g. del numeral 8.5.1.1 y 8.5.2.1 de los términos de referencia quedará redactado de la siguiente manera:

g. En el caso de ser licenciado de las fuerzas armadas o PNP, en situación de retiro, para el perfeccionamiento del contrato, deberá presentar Declaración Jurada por cada supervisor, en la cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias; mientras que, para el personal de procedencia civil, se deberá presentar una declaración jurada de no haber pertenecido a las FFAA o PNP .

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto a la Relación del Personal, ¿qué perfiles se requieren? ¿Se debe incluir además a los descanseros y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que la relación del personal se refiere a la cantidad de puestos establecidos en el requerimiento, para supervisores y agentes de seguridad, incluyendo titulares y retenes o descanseros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto a la Relación del Personal, ¿cuál debe ser su contenido mínimo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el literal j) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de selección, la relación del personal que prestará el servicio, deberá consignar como mínimo los nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

¿Respecto al personal descansero y a los retenes, se solicitará en la firma del contrato que se presente la documentación del personal que cumpla con dicho perfil?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** j      **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para la firma del contrato deberá presentarse la documentación de todo el personal de seguridad, incluyendo supervisores y agentes de seguridad, titulares y retenes o descanseros que cumplan con el perfil requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En los literales k, l, m, n, p y q del numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases Integradas, se incorporará la siguiente precisión:

Aplica para el personal titular, y retenes o descanseros

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Respecto al Certifiadulto - Certijoven, debe contar con una antigüedad máxima desde la fecha de su emisión?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que el Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto) emitido por el Ministerio de Trabajo tiene una vigencia de tres meses desde la fecha de su emisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿Respecto al carnet SUCAMEC, qué personal o perfil se debe consignar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que el carné de SUCAMEC debe estar habilitado y consignar la razón social de la empresa que pertenece y la modalidad de servicio "Prestación de Servicios de Vigilancia Privada".

Asimismo, respecto al personal, se aclara que se refiere a todos los puestos de seguridad requeridos en los Términos de Referencia, para supervisores y agentes de seguridad, incluyendo titulares y retenes o descanseros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿El supervisor de seguridad deberá contar con Carnet Sucamec??

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el literal e. del numeral 8.5.1.1 de los Términos de Referencia, para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar, entre otros, el carné de identificación como agente de seguridad, emitido por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil-SUCAMEC vigente, para los supervisores de seguridad fijo y retén.

En ese sentido, respecto a la consulta del participante, se confirma que el supervisor debe contar con carné de SUCAMEC vigente, el cual deberá consignar la razón social de la empresa que pertenece y la modalidad de servicio "Prestación de Servicios de Vigilancia Privada".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"El contratista deberá presentar para la firma de contrato las licencias de armas y carne SUCAMEC del personal de vigilancia para la firma de contrato?  
Solicitamos un plazo adicional de 60 días para el trámite de licencia de armas en funcion que la SUCAMEC, en el mes de septiembre ha implementado un nuevo TUPA y a la fecha no están progrmando citas para la emisión de licencias para uso de armas de fuego, ello implica que no se aplicará penalidades por no cumplir con esa exigencia durante el plazo concedido?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, en principio corresponde señalar que, mediante el Decreto Legislativo N°1213, se promulgó la norma que regula los servicios de seguridad privada, la cual entró en vigencia a partir del 16 de enero de 2023.

Al respecto, es preciso indicar que, en el artículo 25 del Decreto Legislativo N° 1213, se indica que el personal de seguridad debe cumplir, entre otras, las siguientes obligaciones: a) Portar el carné de identidad vigente durante el desempeño de sus funciones; b) Portar la licencia de uso de arma de fuego vigente, así como la tarjeta de propiedad expedida por la SUCAMEC a nombre de la empresa de seguridad, cuando corresponda.

Como se puede observar, la normativa específica de la materia dispone que el personal de seguridad debe estar autorizado necesariamente para realizar el servicio, y además que, es responsabilidad y obligación de éste, portar el carnet de identidad vigente, así como portar licencia de uso de arma de fuego vigente; por lo que, en concordancia con la precitada normativa, la Entidad ha establecido que, para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia privada en las sedes del MINAM, el personal debe contar con el carné SUCAMEC vigente y, adicionalmente, con licencia de uso de arma de fuego vigente, en el caso que corresponda.

Cabe precisar que la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional. Adicionalmente, se precisa que, durante la indagación de mercado, se pudo verificar la pluralidad de proveedores que cumplen con los requisitos establecidos en el requerimiento.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado por el participante; por lo que, el postor ganador de la buena pro deberá presentar los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, dentro de los plazos señalados al artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Las bases del presente proceso no indica el tipo de licencia de armas que debe de portar los vigilantes, por lo que se consulta a la entidad si a la firma de contrato se deberá de presentar las licencias de armas tipo L4 y se acepte que el personal descansero presente solo el trámite de las licencia de armas.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: n      Página: 18**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta del participante, se aclara que el tipo de licencia de armas requerida es la licencia de uso de arma de fuego en la modalidad de servicio de seguridad privada (L4).

Asimismo, se precisa que, en el artículo 25 del Decreto Legislativo N° 1213, se indica que el personal de seguridad debe cumplir, entre otras, las siguientes obligaciones: a) Portar el carné de identidad vigente durante el desempeño de sus funciones; b) Portar la licencia de uso de arma de fuego vigente, así como la tarjeta de propiedad expedida por la SUCAMEC a nombre de la empresa de seguridad, cuando corresponda.

En ese sentido, se aclara que, el postor ganador de la buena pro deberá presentar, entre otros, la copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC, así como la copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, en el caso que corresponda, para todo el personal de titulares y retenes o descanseros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el literal f. del numeral 8.5.2.1, se realizará la siguiente precisión:

f. De corresponder, licencia de uso de arma de fuego en la modalidad de servicio de seguridad privada (L4) vigente (¿)

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Con respecto a los seguros, ¿deben cubrir solo al personal titular del servicio o también deben incluir a descanseros y/o retenes?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** o    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, por la naturaleza de las pólizas de seguros requeridas en el numeral 6.7 de los Términos de Referencia y la actividad a realizar, es necesario que las mismas sean nominativas, por lo que deben deberán incluir a todo el personal destacado en los puestos de vigilancia de la sede del MINAM, incluyendo titulares y retenes o descanseros. En ese sentido, las pólizas deberán detallar los nombres completos y número de DNI de cada uno de los trabajadores que prestarán el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el literal o del numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases Integradas, se incorporará la siguiente precisión:

Aplica para el personal titular, y retenes o descanseros

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Existe alguna restricción de contratar personal femenino, y algun máximo o minimo de personal femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido, ya sea para el puesto de supervisor o agente de seguridad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que en los Términos de Referencia no existe restricción para la contratación del personal femenino para el servicio de seguridad en las sedes del MINAM.

En ese sentido, se precisa que los puestos de vigilancia pueden ser cubiertos por personal de seguridad masculino o femenino, siempre que cumplan con perfil establecido en el numeral 8.5. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"¿La experiencia de los agentes de vigilancia y SUPERVISORES DE SEGURIDAD inidcada en los certificados o constancias de trabajo, se verificarán adicionalmente a la constacia o certificado de trabajo con el reporte SUCAMEC o con el Certificado Unico Laboral del personal?  
¿Esto aplicará para la etapa de presentación de ofertas, perfeccionamiento del contrato o fiscalización posterior?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 8.5.1., el supervisor de seguridad es personal clave, por lo que la acreditación de la experiencia requerida en el literal d. del numeral 8.5.1.1 de los Términos de Referencia, se realiza de conformidad con lo establecido en el literal B.2. de los requisitos de calificación, que a la letra señala: "La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto"

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1.2 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de selección, el postor deberá incorporar en la oferta los documentos que acrediten los ¿Requisitos de Calificación¿ que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de las Bases.

Ahora bien, respecto a la experiencia de los agentes de seguridad, en el literal d. del numeral 8.5.2.1 de los Términos de Referencia se establece: "(...) La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto. Adicionalmente, el contratista deberá adjuntar el Reporte de Vigilante, emitido por SUCAMEC, de cada personal de seguridad. La experiencia será acreditada para el perfeccionamiento del contrato"

Sobre el particular, es importante mencionar que el reporte de vigilante emitido por la SUCAMEC se presenta de manera adicional a los documentos señalados. En ese sentido, se aclara que los documentos idóneos para acreditar la experiencia de los agentes de seguridad son: i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto. Asimismo, se precisa que dicha documentación deberá presentarse para el perfeccionamiento del contrato, conforme a lo establecido en el numeral literal d. del numeral 8.5.2.1 de los Términos de Referencia.

Finalmente, respecto al Certificado Único Laboral (CERTIJOVEN o CERTIADULTO), se aclara que dicho documento deberá presentarse para el perfeccionamiento del contrato, de acuerdo con lo establecido en el literal b) del numeral 8.5.1.1. y 8.5.2.1. de los Términos de Referencia; siendo que, de no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los supervisores en Seguridad integral? a empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 6.4.6 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.4.6 de los Términos de Referencia, el contratista está obligado a brindar a su personal de seguridad una capacitación de como mínimo dos (02) horas acumuladas en cada semestre, en temas de seguridad y atención al público.

Por otro lado, se precisa que la capacitación requerida para el puesto de supervisor, establecida en el literal B.1.1. del numeral 22 de los Términos de Referencia, es en temas de seguridad patrimonial o seguridad de instalaciones.

Como se puede observar, la capacitación a la que se hace referencia en el numeral 6.4.6 corresponde a temas de seguridad y atención al público, mientras que, la capacitación requerida para el personal clave, esto es, el puesto de supervisor, es en temas de seguridad patrimonial o seguridad de instalaciones; siendo que, en ningún caso, se ha requerido capacitación para el supervisor en temas de seguridad integral.

En ese sentido, considerando que lo indicado por el participante no forma parte del requerimiento de la Entidad, no corresponde realizar ninguna precisión en los términos de referencia en dicho aspecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los agentes y supervisores en FORMACIÓN BÁSICA O PERFECCIONAMIENTO? La empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 6.4.6 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.4.6 de los Términos de Referencia, el contratista está obligado a brindar a su personal de seguridad una capacitación de como mínimo dos (02) horas acumuladas en cada semestre, en temas de seguridad y atención al público.

Como se puede observar, la capacitación a la que se hace referencia en el numeral 6.4.6 corresponde a temas de seguridad y atención al público, mas no en temas de formación básica o perfeccionamiento.

En ese sentido, considerando que lo indicado por el participante no forma parte del requerimiento de la Entidad, se mantiene lo establecido en los términos de referencia, sin modificación alguna en dicho extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

La acreditación de los Agentes y supervisores,? En qué etapa del procedimiento de selección se deberá de presentar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 8.5.1., el puesto de supervisor de seguridad es personal clave, por lo que la acreditación de la experiencia requerida en el literal d., así como la capacitación requerida en el literal f. del numeral 8.5.1.1 de los Términos de Referencia, se realiza de conformidad con lo establecido en el literal B.2. de los requisitos de calificación. En ese sentido, se precisa que el participante deberá incorporar, como parte de su oferta, los documentos que acrediten dichos Requisitos de Calificación.

Por otro lado, cabe precisar que, respecto a los requisitos establecidos en los literales a, b, c, e y g del numeral 8.5.1.1 de los Términos de Referencia, la acreditación se realiza para el perfeccionamiento del contrato.

Ahora bien, respecto a los agentes de seguridad, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 8.5.2.1 de los Términos de Referencia, la acreditación del perfil se realiza para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

¿Se considerará agentes refrigerantes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que no se considera a agentes refrigerantes, sólo personal de retén o descansero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

¿La entidad podría indicar la composición de las agentes femeninas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que en los Términos de Referencia no existe restricción para la contratación del personal femenino para el servicio de seguridad en las sedes del MINAM.

En ese sentido, se precisa que los puestos de vigilancia pueden ser cubiertos por personal de seguridad masculino o femenino, siempre que cumplan con perfil establecido en el numeral 8.5. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con respecto al uniforme, ¿Cada cuánto se debe renovar el Uniforme?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.2 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 8.2.2 de los Términos de Referencia, las prendas de vestir serán renovadas cada seis (06) meses, acorde a las estaciones del año, en verano e invierno, bajo responsabilidad del contratista, sin excluir su obligación de cambiar o reemplazar en cualquier momento la prenda, accesorio o distintivo desgastado o deteriorado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

La entidad podría señalar cuales son las caracterisiticas técnicas adicionales de los equipos de comunicación como radios y telefonía movil solicitados en el numeral 7.11 de los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En principio corresponde señalar que no existe el numeral 7.11 en los términos de referencia al que hace mención el participante en su consulta.

Sin perjuicio de ello, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 8.3.3 de los Términos de Referencia, las características técnicas de los equipos celulares smartphones son las siguientes: contar con batería de capacidad mínima de 4500 mAh, almacenamiento interno mínimo de 64 GB, memoria RAM mínimo 4GB, sistema operativo actualizado, resistente al agua y polvo; asimismo, deberán contar con contrato de servicio internet ilimitado con datos mínimo de 80 GB de velocidad. Cabe precisar que la Entidad no ha establecido características adicionales a las mencionadas en los Términos de Referencia, siendo de entera y exclusiva responsabilidad del contratista contar con los equipos que cumplan los requisitos para la adecuada prestación del servicio.

Finalmente, se aclara que en los términos de referencia no se ha requerido equipos de radio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿en qué plazo de tiempo se realizará el informe que aclare esta situación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que en el numeral 6.5.3. de los Términos de Referencia se establece que el contratista deberá presentar su descargo, mediante documento formal ingresado por mesa de partes de la Entidad (presencial o virtual) ante la Oficina de Abastecimiento, dentro de los cinco (05) días calendarios siguientes de habérselo requerido.

El contenido mínimo del informe que deberá presentar el contratista se encuentra establecido en el numeral 6.5.4. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿el informe que aclare esta situación genera una penalidad o consecuencia adicional para el contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.5.6 de los Términos de Referencia, en caso de que el Responsable de Seguridad de Servicios Generales del MINAM determine que existe responsabilidad por parte del contratista por el mal ejercicio de sus funciones y/o el incumplimiento de las prestaciones, la Entidad enviará una carta comunicándole los resultados de las investigaciones, y requiriéndole la reposición o reparación de los bienes correspondientes, señalando sus especificaciones técnicas, conforme el numeral 6.9.1 de la Directiva N° 001- 2025 MINAM-SG.

El procedimiento y plazos para efectuar la reparación o reposición de los bienes; así como los efectos en caso de incumplimiento, están establecidos en el numeral 6.5.7 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿cuál será el procedimiento para determinar la responsabilidad del contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que el procedimiento para determinar la responsabilidad del contratista se encuentra establecido en los numerales 6.5.2, 6.5.3, 6.5.4 y 6.5.5 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con respecto a los bienes patrimoniales ¿La entidad entregará o se realizará un inventario de lo que tienen en sus instalaciones? De ser así, ¿A cargo de quien estara el inventario o con quien se va a revisar todos los bienes de la entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.3.18, el Responsable de Seguridad de Servicios Generales, mediante correo electrónico, entregará al contratista el inventario de bienes patrimoniales del MINAM que mantendrá en custodia durante todo el periodo de ejecución del Contrato, en un plazo no mayor de cinco (5) días calendarios desde el día posterior de la suscripción del Contrato.

Cabe precisar que el contratista verificará el inventario entregado por el Responsable de Seguridad de Servicios Generales, conforme a lo establecido en el numeral 6.3.19 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con respecto a la autorización del cambio o reemplazo del personal, ¿puede reducirse el tiempo de respuesta a menos de 24 horas después de recibida la solicitud?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de respuesta a la solicitud de cambio del personal está dentro de los 3 días calendario de presentado el expediente, por cuanto se sujeta en el marco del trámite documentario, así como la revisión del expediente y verificación del cumplimiento del perfil por parte del Responsable de Seguridad de Servicios Generales de la Oficina de Abastecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En caso de faltas injustificadas por parte de los ASP, ¿cuántas faltas serán necesarias para proceder con el cambio?  
¿Cuál será el procedimiento para el reemplazo del ASP?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.5.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que las faltas injustificadas por parte de los agentes de seguridad, son de administración directa del contratista, quien tiene la facultad de cambiar a dicho personal, en caso lo considere necesario, según sus normas de organización interna.

Asimismo, se precisa que el procedimiento para el reemplazo de personal se encuentra establecido en el numeral 8.5.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

¿Los cambios que desee realizar la empresa contratista deben remitirse con anticipación junto con el legajo del personal, y el administrador o quien haga sus veces debe emitir una respuesta al recibir el expediente? En caso de que el administrador o quien haga sus veces no emita ninguna respuesta dentro del plazo establecido, ¿se considerará admitido el cambio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.5.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa los cambios de personal solicitados por el contratista deben estar debidamente motivados.

Al respecto, corresponde señalar que procedimiento para el reemplazo de personal se encuentra establecido en el numeral 8.5.3 de los Términos de Referencia.

Finalmente, se aclara que, en caso de no haber respuesta por parte de la Entidad, el contratista no podrá considerar admitido el cambio, por cuanto el expediente está sujeto a revisión de cumplimiento conforme a los perfiles establecidos en el numeral 8.5 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

¿La empresa que se adjudico la buena pro puede cambiar el personal propuesto? ¿En qué etapa puede cambiarlos?

¿Firma de contrato? ¿En qué caso puede cambiarlos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.5.6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que la oportunidad, plazos, y supuestos para el reemplazo del personal se encuentra establecido en los numerales 8.5.3.2, 8.5.3.3 y 8.5.3.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

CUAL ES EL PROCEDIMIENTO PARA EL CAMBIO DE PERSONAL POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.5.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que el procedimiento de reemplazo del personal por causas impredecibles o de fuerza mayor se encuentra establecido en el numeral 8.5.3.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Respecto a la póliza de accidentes personales, se menciona que la póliza deberá cubrir hasta \$ 10,000.00; sin embargo, no se especifica si este será en todos los conceptos de la cobertura de la póliza, tales como:

Gastos de Curación.

Invalidez Permanente.

Gastos de Sepelio.

Muerte.

En tal motivo se solciite se señale si el monto máximo en suma de todos los conceptos que comprende la póliza de accidentes en suma será ascendente a \$ 10,000.00 o deberá ser dicha suma por cada uno de los conceptos señalados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 6.7 de los Términos de Referencia, el contratista deberá contar con las siguientes pólizas: Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual, Póliza contra la Deshonestidad Nominativa, Seguro Complementario de Trabajo en Riesgo, (salud y pensión) y Seguro Vida Ley.

En ese sentido, se aclara que no se ha requerido seguro de accidentes personales, el requerimiento de las polizas de seguros están en el marco del Seguro Complementario de Trabajo en Riesgo-SCTR (Salud y Pensión) y el seguro Vida Ley, acorde a las disposiciones y normativas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Con respecto a la póliza de R.C. la naturaleza de la póliza de Responsabilidad Civil es cubrir daños a terceros, en ese sentido si a la entidad se le endosan los beneficios de la póliza, se le quita la posibilidad a que un afectado en un siniestro que no tenga relación con la entidad cobre los beneficios de la póliza, por ese motivo y para que la entidad mantenga su derecho de reclamo es que se le considera como tercero en la póliza, eso le permite también acceder a los beneficios de la póliza en caso de siniestro.

El hecho que literalmente no se endose la póliza no afecta los intereses de la entidad, al aparecer como terceros y asegurado adicional, mantienen todos los beneficios de la póliza"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.7.1 de los Términos de Referencia, la Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual deberá incluir una cláusula de uso de armas de fuego. Asimismo, deberá cubrir los daños que pudieran ocasionar a terceros producto de sus operaciones, con una cobertura por un monto no menor a US\$ 64,000.00, emitido en dólares americanos.

Cabe señalar que la póliza debe incluir la cláusula de Responsabilidad Civil Patronal, deberá considerar al MINAM como asegurado adicional y deberá mantener a la Entidad en calidad de tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Con respecto a la póliza de Deshonestidad, esta póliza cubre la apropiación ilícita de los bienes de entidad por parte de los vigilantes, no cubre la sustracción o robo cometido por otras personas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.7.2 de los Términos de Referencia, la Póliza contra la Deshonestidad Nominativa, sirve para cubrir los posibles actos deshonestos de los bienes patrimoniales del MINAM, con una cobertura por un monto no menor a US\$ 30,000.00, emitido en dólares americanos.

Cabe precisar que dicha póliza no cubre alguna acción de un tercero que no pertenezca a la planilla del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con respecto a las pólizas de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, ¿se incluye únicamente al personal titular que brindará el servicio o también se debe incluir al personal descansero y a los retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 6.7 de los Términos de Referencia, el contratista deberá contar con las siguientes pólizas: Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual, Póliza contra la Deshonestidad Nominativa, Seguro Complementario de Trabajo en Riesgo, (salud y pensión) y Seguro Vida Ley.

En ese sentido, en principio, se aclara que no se ha requerido seguro de accidentes personales, sino Seguro Complementario de Trabajo en Riesgo, (salud y pensión). Ahora bien, respecto a dicho seguro, se precisa que el requerimiento de la póliza del Seguro Complementario de Trabajo en Riesgo (salud y pensión), debe incluir a todo el personal destacado en los puestos de vigilancia de la sede del MINAM, incluyendo titulares y retenes o descanseros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

¿Las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: TDR      Literal: 6.7      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, en el numeral 6.7 de los Términos de Referencia se establece que en caso de no presentar el pago de la prima total, se aceptará la presentación de la póliza, el convenio de pago con la aseguradora y la primera cuota cancelada. Del mismo modo, la entidad aceptará pólizas con vigencia de un año. Asimismo, deberán presentar copia de los abonos realizados a la aseguradora, así como el cronograma de pago de la póliza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Debido a la situación económica actual en el país, ¿la entidad aceptará pólizas con vigencia de un año y renovación automática? Además, ¿las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** TDR    **Literal:** 6.7    **Página:** 14  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, en el numeral 6.7 de los Términos de Referencia se establece que en caso de no presentar el pago de la prima total, se aceptará la presentación de la póliza, el convenio de pago con la aseguradora y la primera cuota cancelada. Del mismo modo, la entidad aceptará pólizas con vigencia de un año. Asimismo, deberán presentar copia de los abonos realizados a la aseguradora, así como el cronograma de pago de la póliza.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

¿La entidad solicitará o considerará incluir una Póliza de Seguro de Vida Ley? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerará a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 6.7.4. de los Términos de Referencia, el contratista deberá contar con el Seguro Vida Ley.

En ese sentido, respecto a dicho seguro, se precisa que el requerimiento de la póliza de Seguro Vida Ley, debe incluir a todo el personal destacado en los puestos de vigilancia de la sede del MINAM, incluyendo titulares y retenes o descanseros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

¿La entidad solicitará considerar la inclusión de la póliza de SCTR? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerarán a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.7.3 de los Términos de Referencia, el contratista deberá contar con la Póliza del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud + Pensión) para todo personal destacado en los puestos de vigilancia de la sede del MINAM, incluyendo titulares y retenes o descanseros.

Cabe precisar que el requerimiento no contempla agentes refrigerantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Responsabilidad Civil y Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo preguntamos lo siguiente:

¿Sólo se incluirá al personal titular que brindará el servicio?, o si en su defecto, ¿las pólizas pueden ser no nominativas?

Asimismo, consideramos necesario señalar que por la delicada recesión que estamos viviendo las compañías de seguros que otorgan cronogramas de pagos, ¿será posible que a entidad acepte un cronograma de pagos mensuales a fin de ayudar financieramente a las empresas que con bastantes esfuerzos hemos superado las dificultades generadas por la recesión económica?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, por la naturaleza de las pólizas de seguros requeridas en el numeral 6.7 de los Términos de Referencia y la actividad a realizar, es necesario que las mismas sean nominativas, por lo que deben deberán incluir a todo el personal destacado en los puestos de vigilancia de la sede del MINAM, incluyendo titulares y retenes o descanseros. En ese sentido, las pólizas deberán detallar los nombres completos y número de DNI de cada uno de los trabajadores que prestarán el servicio.

Asimismo, el numeral 6.7 de los Términos de Referencia establece: "Para la suscripción del contrato, el contratista deberá entregar al Ministerio del Ambiente, los contratos, las pólizas de seguros mencionadas, así como copia de las primas canceladas. En caso de no presentar el pago de la prima total, se aceptará la presentación de la póliza, el convenio de pago con la aseguradora y la primera cuota cancelada. La entidad aceptará pólizas con vigencia de un año. Asimismo, deberán presentar copia de los abonos realizados a la aseguradora, así como el cronograma de pago de la póliza."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.7 de los Términos de Referencia, se precisará:

6.7 PÓLIZAS DE SEGUROS

(...) Las pólizas de seguro deberán ser nominativas e incluir a todo el personal destacado en los puestos de vigilancia de la sede del MINAM, incluyendo titulares y retenes o descanseros. Las pólizas deberán detallar los nombres completos y número de DNI de cada uno de los trabajadores que prestarán el servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

La entidad podría brindar mayor detalles acerca del requerimiento de la Pólizas de vida ley

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que la póliza de seguro Vida Ley se sujeta a las disposiciones establecidas en el Decreto Legislativo N° 688 y sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo establecido en el cuadro de penalidades se indica de que no se ha establecido la forma de poder verificar el incumplimiento o bajo qué objeto se aplicará la penalidad correspondiente, POR LO QUE SE SOLICITA SE INCLUYA ESTE, A FIN DE Q NO SE CONSIDERE QUE LA APLICACION DE LA PENALIDAD SEA DE FORMA ARBITRARIA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** TDR      **Literal:** 20.2      **Página:** 31  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, en el numeral 20.2 de los Términos de Referencia, la Entidad ha establecido de manera clara, objetiva y precisa, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Asimismo, respecto al procedimiento de aplicación de penalidades, en ese mismo numeral, se establece que se levantará un acta de verificación, en la que se detallará la ocurrencia del incumplimiento, así como las evidencias respectivas, según corresponda.

En ese sentido, se precisa que en las Bases del procedimiento de selección se detalla claramente el procedimiento de verificación para cada supuesto de aplicación de las otras penalidades, en concordancia con lo establecido en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Las penalidades no son congruentes, razonables y proporcionales tanto a la Costo laboral por agente (aproximadamente es 15 veces mayor al costo diario por agente) y comparado con otras penalidades y la descripción de cada una de estas, por lo cual, se consulta a la entidad si pueden reajustar los montos de las penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento.

En ese sentido, las otras penalidades son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, en la medida que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, ha determinado que los montos de las otras penalidades distintas a la mora permiten custodiar la prestaciones a cargo del Contratista, y desmotivar el incumplimiento de las mismas; por lo que se mantiene lo solicitado en los términos de referencia, sin modificación alguna en dicho extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por tener la licencia del uso de arma de fuego vencida? ¿Podría la entidad indicar un número específico de veces antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo señalado en el reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, que regula los servicios de seguridad privada, es obligatorio que el personal de seguridad cuente con la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, cuando corresponda.

En esa línea, en el numeral 9.1.2 de los Términos de Referencia, se establece que el contratista deberá prever y gestionar con 35 días calendario de anticipación la renovación de las acreditaciones (carne y/o licencia para portar arma expedida por la SUCAMEC) del personal de seguridad destacado en las sedes del MINAM, en cumplimiento a las normativas vigentes.

En ese sentido, queda claro que es de entera y exclusiva responsabilidad del contratista que el personal de seguridad a su cargo cumpla con los requisitos y obligaciones de ley para prestar el servicio de vigilancia privada; por lo tanto, se precisa que el monto de la penalidad por no contar con la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC es razonable, y se aplicará por cada ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dado el cambio de un agente en el servicio, durante el plazo de ejecución del contrato luego del periodo de gracia en el que se puede prestar el servicio con el carnet sucamec en trámite, en caso de un nuevo cambio, se volverá a otorgar las facilidades para que el nuevo agente pueda tramitar el carnet SUCAMEC, A NOMBRE DEL CONTRATISTA?

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que el servicio de seguridad y vigilancia se realiza con personal que cuenta con carné de la SUCAMEC y licencia para uso de arma de fuego vigente, conforme lo señalado en la normatividad vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo debe transcurrir para considerar el abandono del puesto sin incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, en principio corresponde señalar que los puestos de vigilancia deben ser cubiertos en el horario de turnos correspondiente.

Sin perjuicio de ello, se precisa que, en el numeral 6.3.11 de los Términos de Referencia se establece que, en el caso de no presentarse el relevo del personal de seguridad programado, el contratista tiene la obligación de destacar a otro personal de seguridad retén de su oficina central, en caso el vigilante entrante no se presente a su relevo en el turno asignado, por un periodo mayor de una (1) hora, se dará por no atendido el servicio, considerándose como puesto no cubierto, procediéndose a la aplicación de la penalidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

¿Cuanto tiempo dan de plazo para presentar al reemplazo de un agente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que el procedimiento para el reemplazo del personal está establecido en el numeral 8.5.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

¿Cuanto tiempo dan de plazo para presentar al reemplazo de un agente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que el procedimiento para el reemplazo del personal está establecido en el numeral 8.5.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

¿Por qué medio se le notificará al contratista para que haga su descargo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que las otras penalidades establecidas en el numeral 20.2 de los Términos de Referencia son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; siendo que, el supuesto de aplicación de la penalidad, la fórmula de cálculo y el procedimiento para su aplicación se encuentra detallado en ese mismo numeral.

Al respecto, corresponde señalar que los Términos de Referencia no consideran un procedimiento por descargo de los incumplimientos durante la ejecución del servicio.

Cabe precisar que, a través del Pronunciamiento N° 713-2024/OSCE-DGR, la Dirección de Gestión de Riesgos del OSCE, estableció que las otras penalidades deben estar compuestas por los siguientes tres (3) aspectos: i) Supuesto penalizable, ii) Monto a penalizar; y iii) Procedimiento de verificación, mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme al artículo 163 del Reglamento; por lo que, del criterio detallado en el citado pronunciamiento, se colige que, no es obligación de la entidad establecer un procedimiento para que el contratista efectúe sus descargos; por lo tanto, en el presente caso, queda claro que las otras penalidades cumplen con los criterios establecidos en la normativa de contratación pública.

Finalmente, se aclara que las coordinaciones durante la ejecución del contrato, se realizarán al correo electrónico señalado por el postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para los descargos de las penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta del participante, se precisa que las otras penalidades establecidas en el numeral 20.2 de los Términos de Referencia son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; siendo que, el supuesto de aplicación de la penalidad, la fórmula de cálculo y el procedimiento para su aplicación se encuentra detallado en ese mismo numeral.

Al respecto, corresponde señalar que los Términos de Referencia no consideran un procedimiento por descargo de los incumplimientos durante la ejecución del servicio.

Cabe precisar que, a través del Pronunciamiento N° 713-2024/OSCE-DGR, la Dirección de Gestión de Riesgos del OSCE, estableció que las otras penalidades deben estar compuestas por los siguientes tres (3) aspectos: i) Supuesto penalizable, ii) Monto a penalizar; y iii) Procedimiento de verificación, mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme al artículo 163 del Reglamento; por lo que, del criterio detallado en el citado pronunciamiento, se colige que, no es obligación de la entidad establecer un procedimiento para que el contratista efectúe sus descargos; por lo tanto, en el presente caso, queda claro que las otras penalidades cumplen con los criterios establecidos en la normativa de contratación pública.

Sin perjuicio de ello, se aclara que las controversias durante la ejecución contractual, podrán ser sometidas a los medios de solución de controversias, según lo establecido en el Artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para presentar un descargo de una penalidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que las otras penalidades establecidas en el numeral 20.2 de los Términos de Referencia son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; siendo que, el supuesto de aplicación de la penalidad, la fórmula de cálculo y el procedimiento para su aplicación se encuentra detallado en ese mismo numeral.

Al respecto, corresponde señalar que los Términos de Referencia no consideran un procedimiento por descargo de los incumplimientos durante la ejecución del servicio.

Cabe precisar que, a través del Pronunciamiento N° 713-2024/OSCE-DGR, la Dirección de Gestión de Riesgos del OSCE, estableció que las otras penalidades deben estar compuestas por los siguientes tres (3) aspectos: i) Supuesto penalizable, ii) Monto a penalizar; y iii) Procedimiento de verificación, mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme al artículo 163 del Reglamento; por lo que, del criterio detallado en el citado pronunciamiento, se colige que, no es obligación de la entidad establecer un procedimiento para que el contratista efectúe sus descargos; por lo tanto, en el presente caso, queda claro que las otras penalidades cumplen con los criterios establecidos en la normativa de contratación pública.

Sin perjuicio de ello, se aclara que las controversias durante la ejecución contractual, podrán ser sometidas a los medios de solución de controversias, según lo establecido en el Artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

¿En cuánto tiempo la entidad emitirá su respuesta al descargo presentado por el Contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que las otras penalidades establecidas en el numeral 20.2 de los Términos de Referencia son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; siendo que, el supuesto de aplicación de la penalidad, la fórmula de cálculo y el procedimiento para su aplicación se encuentra detallado en ese mismo numeral.

Al respecto, corresponde señalar que los Términos de Referencia no consideran un procedimiento por descargo de los incumplimientos durante la ejecución del servicio.

Cabe precisar que, a través del Pronunciamiento N° 713-2024/OSCE-DGR, la Dirección de Gestión de Riesgos del OSCE, estableció que las otras penalidades deben estar compuestas por los siguientes tres (3) aspectos: i) Supuesto penalizable, ii) Monto a penalizar; y iii) Procedimiento de verificación, mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme al artículo 163 del Reglamento; por lo que, del criterio detallado en el citado pronunciamiento, se colige que, no es obligación de la entidad establecer un procedimiento para que el contratista efectúe sus descargos; por lo tanto, en el presente caso, queda claro que las otras penalidades cumplen con los criterios establecidos en la normativa de contratación pública.

Sin perjuicio de ello, se aclara que las controversias durante la ejecución contractual, podrán ser sometidas a los medios de solución de controversias, según lo establecido en el Artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

¿Si la entidad no responde, significa que el descargo procede y no se aplicaría ninguna penalidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que las otras penalidades establecidas en el numeral 20.2 de los Términos de Referencia son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; siendo que, el supuesto de aplicación de la penalidad, la fórmula de cálculo y el procedimiento para su aplicación se encuentra detallado en ese mismo numeral.

Al respecto, corresponde señalar que los Términos de Referencia no consideran un procedimiento por descargo de los incumplimientos durante la ejecución del servicio.

Cabe precisar que, a través del Pronunciamiento N° 713-2024/OSCE-DGR, la Dirección de Gestión de Riesgos del OSCE, estableció que las otras penalidades deben estar compuestas por los siguientes tres (3) aspectos: i) Supuesto penalizable, ii) Monto a penalizar; y iii) Procedimiento de verificación, mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme al artículo 163 del Reglamento; por lo que, del criterio detallado en el citado pronunciamiento, se colige que, no es obligación de la entidad establecer un procedimiento para que el contratista efectúe sus descargos; por lo tanto, en el presente caso, queda claro que las otras penalidades cumplen con los criterios establecidos en la normativa de contratación pública.

Sin perjuicio de ello, se aclara que las controversias durante la ejecución contractual, podrán ser sometidas a los medios de solución de controversias, según lo establecido en el Artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

¿Existe un procedimiento de subsanación de observaciones y aplicación de penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que las otras penalidades establecidas en el numeral 20.2 de los Términos de Referencia son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; siendo que, el supuesto de aplicación de la penalidad, la fórmula de cálculo y el procedimiento para su aplicación se encuentra detallado en ese mismo numeral.

Al respecto, corresponde señalar que los Términos de Referencia no consideran un procedimiento por descargo de los incumplimientos durante la ejecución del servicio.

Cabe precisar que, a través del Pronunciamiento N° 713-2024/OSCE-DGR, la Dirección de Gestión de Riesgos del OSCE, estableció que las otras penalidades deben estar compuestas por los siguientes tres (3) aspectos: i) Supuesto penalizable, ii) Monto a penalizar; y iii) Procedimiento de verificación, mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme al artículo 163 del Reglamento; por lo que, del criterio detallado en el citado pronunciamiento, se colige que, no es obligación de la entidad establecer un procedimiento para que el contratista efectúe sus descargos; por lo tanto, en el presente caso, queda claro que las otras penalidades cumplen con los criterios establecidos en la normativa de contratación pública.

Sin perjuicio de ello, se aclara que las controversias durante la ejecución contractual, podrán ser sometidas a los medios de solución de controversias, según lo establecido en el Artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Consideramos excesivo los montos por aplicación de penalidades. Solicitamos se puestdan reducir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento.

En ese sentido, las otras penalidades son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, en la medida que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, ha determinado que los montos de las otras penalidades distintas a la mora permiten custodiar la prestaciones a cargo del Contratista, y desmotivar el incumplimiento de las mismas; por lo que se mantiene lo solicitado en los términos de referencia, sin modificación alguna en dicho extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para reemplazar un equipo de comunicación en mal estado sin incurrir en penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 8.3.4. de los Términos de referencia, el contratista está en la obligación de cambiar los equipos de comunicación, así como los accesorios que se encuentren inoperativos y los que faltasen en un plazo no mayor a las 24 horas de haber sido notificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se observa que los supuestos para la aplicación de las penalidades N° 12 y 20 son las mismas, al respecto señalamos que el reglamento de la Ley de contrataciones con el estado, establece que las penalidades deben ser razonables y congruentes. En ese sentido, solicitamos se suprima una de estas, en aplicación de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta del participante no guarda relación con lo establecido en el numeral 20.2 de los Términos de Referencia.

Al respecto, se precisa que el supuesto de aplicación de la penalidad N° 12 es por dormir durante las horas de servicio, mientras que el supuesto de aplicación de la penalidad N° 20 es porque el personal armado no utiliza el chaleco antibalas, correa y/o cartuchera en el puesto de vigilancia con arma de fuego.

En ese sentido, no es posible emitir pronunciamiento respecto a lo indicado por el participante, toda vez que no corresponde a las condiciones establecidas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se observa que los supuestos para la aplicación de las penalidades N° 22 y 26 son las mismas, al respecto señalamos que el reglamento de la Ley de contrataciones con el estado, establece que las penalidades deben ser razonables y congruentes. En ese sentido, solicitamos se suprima una de estas, en aplicación de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta del participante no guarda relación con lo establecido en el numeral 20.2 de los Términos de Referencia.

Al respecto, se precisa que no existe supuesto de aplicación de penalidad N° 26.

En ese sentido, no es posible emitir pronunciamiento respecto a lo indicado por el participante, toda vez que no corresponde a las condiciones establecidas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se observa que los supuestos para la aplicación de las penalidades N° 14 y 30 son las mismas, al respecto señalamos que el reglamento de la Ley de contrataciones con el estado, establece que las penalidades deben ser razonables y congruentes. En ese sentido, solicitamos se suprima una de estas, en aplicación de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta del participante no guarda relación con lo establecido en el numeral 20.2 de los Términos de Referencia.

Al respecto, se precisa que no existe supuesto de aplicación de penalidad N° 30.

En ese sentido, no es posible emitir pronunciamiento respecto a lo indicado por el participante, toda vez que no corresponde a las condiciones establecidas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Se solicita se estime un plazo previo a la aplicación de la penalidad N° 23, en principio que de existir una observación al monto calculado por la entidad para el pago de los agentes, se puede emitir un informe al respecto, ya que durante la ejecución del servicio podría no coincidir con lo indicado en la estructura de costos, en función a faltas injustificadas de los agentes, adelantos, bonificación por laborar en horario nocturno, etc.  
Hechos que podría sustentar el empleador, sin aplicación previa de la amonestación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 20.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta del participante no guarda relación con lo establecido en el numeral 20.2 de los Términos de Referencia.

Al respecto, se precisa que no existe supuesto de aplicación de penalidad N° 23.

En ese sentido, no es posible emitir pronunciamiento respecto a lo indicado por el participante, toda vez que no corresponde a las condiciones establecidas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En la cláusula décimo OCTAVA de la proforma del contrato (Capítulo V), que se refiere a la solución de controversias, no se menciona si la disputa será resuelta por un tribunal arbitral unipersonal o compuesto por tres árbitros. Consideramos que para obtener una solución justa e imparcial, el conflicto debería ser decidido por un tribunal compuesto por tres árbitros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap V Literal: clau18 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, en principio corresponde señalar que, en el numeral 225.4 artículo 225 del Reglamento se establece: "De haberse pactado en el convenio arbitral la realización de un arbitraje institucional, corresponde a la parte interesada recurrir a la institución arbitral elegida en aplicación del respectivo Reglamento arbitral institucional. De haberse pactado el arbitraje ad hoc, la parte interesada remite a la otra la solicitud de inicio de arbitraje por escrito"

A su vez, para el caso de arbitraje institucional, el numeral 226.2 del artículo 226 del Reglamento, establece: "La institución arbitral es elegida por el postor ganador de la buena pro de la lista de instituciones arbitrales que haya propuesto la Entidad en los documentos del procedimiento de selección o para la suscripción del contrato. Para dicho efecto, al remitir los documentos para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro comunica la institución arbitral elegida de la referida lista, caso contrario, acuerda con la Entidad una institución arbitral distinta. En caso de falta de acuerdo, la institución arbitral es elegida de la mencionada lista por la Entidad de manera definitiva"

Bajo ese contexto, la Procuraduría Pública del Ministerio del Ambiente, mediante Oficio N° D000261-2025-JUS/PGE-MINAM-PP, propuso incorporar, como parte de la cláusula de solución de controversias, el siguiente párrafo: "La partes acuerdan que el arbitraje debe ser institucional, y la institución arbitral a cargo de administrar el arbitraje deben ser tramitados ante el Centro de Análisis y Resolución de conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Arbitraje Marc Perú. El proceso arbitral se llevará de acuerdo a su reglamento de la institución arbitral designada. Las partes acuerdan que toda medida cautelar antes del proceso arbitral deben solicitadas en el Poder Judicial"

Como se puede observar, en el caso de la Entidad, se ha determinado que el arbitraje debe ser institucional. En ese orden de ideas, en atención al principio de transparencia, se incorporará la precisión antes mencionada en la cláusula décima séptima del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases.

Finalmente, respecto a si el arbitraje debe ser conducido por un Árbitro Único o Tribunal Arbitral, resulta necesario precisar que, al haber sido establecido que el arbitraje sea institucional, éste se rige por el reglamento de la institución arbitral que corresponda, el mismo que prevé las reglas para la designación de árbitros, la selección del procedimiento arbitral, la presentación de alegatos y pruebas, y la emisión del laudo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la cláusula décima séptima de la Proforma del Contrato, del Capítulo V de la Sección Específica, y en el numeral 2.3 documentos para perfeccionamiento del contrato, se incorporará lo siguiente:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS  
(...)

Las partes acuerdan que el arbitraje debe ser institucional, y la institución arbitral a cargo de administrar el arbitraje deben ser tramitados ante el [Centro de Análisis y Resolución de conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Arbitraje Marc Perú].

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

---

El proceso arbitral se llevará de acuerdo al reglamento de la institución arbitral designada. (...)

## 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(i)

s) Declaración Jurada de elección de Institución Arbitral elegida por el postor.



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo establecido para el plazo de ejecución del servicio, se ha indicado en el modelo del contrato que este se pueda establecer desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato, así como un día despus de que se cumplan las condiciones previstas para el inidico de la EJECUCIÓN; sin embargo, estas indicaciones no han considerado que el proveedor de servicio tenga un plazo prudencial de almenos 15 días desde que se da la conformidad de los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, plazo que consideramos prudencial para poder cumplir con las exigencias mínimas para pôder realizar las coordinaciones necesarias y así instalar el servicio correspondiente. Además de lo indicado, se debe de suscribir nuevos contratos con los colaboradores que ejecutarán el serivio y la adusición de los implementos con los que prestaran el servicio (uniformes, equipoamiento, implementos, etc). Por lo que solicitamos se incluya en el modelo del contrato que almenos desde la fecha de la conformidad de los documentos para el perfeccionamiento del contrato y el acta de instalación del servicio se condire una diferencia no menor a 15 días hábiles."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Cap V      Literal: clau5      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 7.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el plazo de prestación del servicio es de setecientos treinta (730) días calendarios, el mismo que se computa desde la suscripción del acta de instalación del servicio. En ese mismo numeral, se indica que el MINAM comunicará al contratista mediante correo electrónico, la fecha y hora de instalación del servicio, esta comunicación se remitirá con un plazo no mayor de cinco (05) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

Al respecto, corresponde señalar que, la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional.

En ese sentido, el plazo de ejecución establecido garantiza la operatividad y continuidad del servicio, asegurando la oportuna satisfacción de la necesidad. Por tanto, no se acepta lo solicitado por el participante; por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia, sin modificación alguna en dicho extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con respecto a las formas de pago descritas en el numeral 2.5 de la sección específica de procedimiento se señala que para el pago del primer mes se debe presentar como parte de la documentación la hoja de liquidación de servicio, la entidad podría precisar a qué se refiere con este término?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 17 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, en el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, en concordancia con lo establecido en el numeral 17 de los Términos de Referencia, se establece:

2.5 FORMA DE PAGO

(¿)

Pago del primer mes de servicio

Adicionalmente, para el pago del primer mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar la totalidad de los siguientes documentos:

- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo.
- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿ SUCAMEC, según lo establecido en el artículo 61 del Reglamento de la Ley 28879, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2011-IN.
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad. (...)

Como se puede observar, en los documentos adicionales que se consignan para el pago del primer mes de servicio no se encuentra el documento denominado "hoja de liquidación de servicio" al que hace referencia el participante en su consulta.

En ese sentido, no es posible absolver la consulta del participante, toda vez que la aclaración requerida no guarda relación con lo estipulado en las Bases ni en los Términos de Referencia del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en las formas de pago se señala de que para el expediente deberá presentarse un informe del funcionario responsable del área usuaria emitiendo la conformidad de la prestación efectuada ante ello consultamos si la conformidad será remitida al contratista y este a su vez remitirá la conformidad al área de facturación? De no ser así el área usuaria podrá brindar una copia de la conformidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 17 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 17 de los Términos de Referencia, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar, entre otros, con la Conformidad del funcionario responsable de la Oficina de Abastecimiento, previo Informe del Responsable de Servicios Generales y Seguridad Integral y del Responsable de Seguridad, y el Comprobante de pago.

En ese sentido, se aclara que, salvo los documentos de conformidad, el contratista debe presentar la documentación restante, a través de mesa de partes presencial o virtual, conforme a lo establecido en el numeral 17 de los Términos de Referencia. Cabe precisar que los documentos de conformidad son anexados al expediente de pago por el área usuaria, la Oficina de Abastecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se encarga de la supervisión del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 17 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 15.1 de los Términos de Referencia, las coordinaciones y supervisión del servicio con el contratista estarán a cargo del Responsable de Seguridad de Servicios Generales de la Oficina de Abastecimiento del Ministerio del Ambiente, quién realizará las acciones de control, supervisión, monitoreo y seguimiento durante la ejecución de la prestación del servicio realizado por el contratista, velando por el cumplimiento a las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se encarga del seguimiento contractual del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 17 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 15.1 de los Términos de Referencia, las coordinaciones y supervisión del servicio con el contratista estarán a cargo del Responsable de Seguridad de Servicios Generales de la Oficina de Abastecimiento del Ministerio del Ambiente, quién realizará las acciones de control, supervisión, monitoreo y seguimiento durante la ejecución de la prestación del servicio realizado por el contratista, velando por el cumplimiento a las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área certifica la conformidad del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 17 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 16 de los Términos de Referencia, la conformidad será otorgada por la Oficina de Abastecimiento, previo informe del Responsable de Servicios Generales y Seguridad Integral y del Responsable de Seguridad del área de Servicios Generales, en el plazo máximo de siete (7) días calendario de producida la recepción. Cabe precisar que la conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para el depósito por el servicio brindado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 17 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que el pago favor del contratista se realizar dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.

Cabe precisar que el depósito se realiza al Código de cuenta interbancaria (CCI) presentado por el postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán contratos suscritos digitalmente por el vigilante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 17 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que se aceptarán contratos suscritos por el vigilante de forma digital, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en el Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales, DS N° 052-2008-PCM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán boletas firmadas digitalmente enviadas a los buzones electrónicos del vigilante, a un correo electrónico del trabajador para dar validez de este requisito?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 17 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que se aceptarán boletas firmadas digitalmente por el vigilante, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en el Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales, DS N° 052-2008-PCM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Para el abono de la CTS y gratificación se solicitan unicamente el documento voucher o deposito que sustente dicho pago, la entidad podría confirmar que para este procedimiento no se requiere que el contratista presente la boleta de calculo de Gratificación ni CTS.?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 17 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 17 de los Términos de Referencia, a partir del segundo mes de servicio el contratista debe presentar obligatoriamente, entre otros, copia de las boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad, la respectiva copia del documento de depósito bancario que acredite el pago, así como la copia de los documentos que acrediten el depósito de la CTS y pago de gratificaciones, cuando corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se ha determinado como máximo el día 05 de cada mes para el pago de los haberes del personal de seguridad, sin embargo, organizacionalmente muchas empresas tienen una fecha de pago distinta en mutuo acuerdo con los trabajadores¿ ¿La entidad aceptará una fecha distinta de pago de demostrarse dicho acuerdo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 17 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 9.1.6 de los Términos de Referencia: "El contratista, se compromete a pagar a su personal las remuneraciones, sueldos y salarios, según la estructura de costos detallada en el numeral 23.1 de los Términos de Referencia y de acuerdo a las leyes y beneficios sociales conforme a los dispositivos legales vigentes."

Por su parte, el numeral 17 de los Términos de Referencia establece: "La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos, de forma mensual. Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con toda la siguiente documentación (...)"

En ese sentido, se aclara que en los términos de referencia no se ha determinado un plazo máximo para el pago de los haberes del personal de seguridad, siendo de entera y exclusiva responsabilidad del contratista asumir las obligaciones que contraiga con su personal, sean estas laborales, personales o de cualquier otra naturaleza; estando eximido el MINAM de toda responsabilidad.

Finalmente, cabe precisar que los documentos que debe presentar el contratista como parte del expediente de pago, se encuentran establecidos en el numeral 17 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Con respecto al pago de remuneraciones, ¿cuál es el último día para realizar el pago mensual y evitar incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 17 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 9.1.6 de los Términos de Referencia: "El contratista, se compromete a pagar a su personal las remuneraciones, sueldos y salarios, según la estructura de costos detallada en el numeral 23.1 de los Términos de Referencia y de acuerdo a las leyes y beneficios sociales conforme a los dispositivos legales vigentes."

Por su parte, el numeral 17 de los Términos de Referencia establece: "La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos, de forma mensual. Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con toda la siguiente documentación (...)"

En ese sentido, se aclara que en los términos de referencia no se ha determinado un plazo máximo para el pago de los haberes del personal de seguridad, siendo de entera y exclusiva responsabilidad del contratista asumir las obligaciones que contraiga con su personal, sean estas laborales, personales o de cualquier otra naturaleza; estando eximido el MINAM de toda responsabilidad.

Finalmente, cabe precisar que los documentos que debe presentar el contratista como parte del expediente de pago, se encuentran establecidos en el numeral 17 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

¿Se podrá enviar la información solicitada cada mes de pago por algún medio electrónico?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 17 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 17 de los Términos de Referencia, los documentos para el pago se debe presentar de la siguiente manera:

Atención en mesa de partes presencial: se realiza en Av. Antonio Miroquesada (ex Juan de Aliaga) 425 ¿ 1º Piso, Magdalena del Mar, en el horario: de lunes a viernes de 8:30 a 16:30 horas. La documentación ingresada con posterioridad será registrada el día hábil siguiente, o

Atención no presencial: a través del aplicativo: <https://app.minam.gob.pe/ceropapel> el cual se encuentra activo las 24 horas de los 7 días de la semana, para el registro y envío de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del postor en la especialidad de S/ 4,000,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas (¿) Este monto no es congruente con la magnitud del servicio ¿No está muy por debajo? ¿La entidad redefinirá el monto que los postores deben acreditar como experiencia? ¿La entidad podría considerar elevar el monto a almenos S/ 4,000,000.00

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, en principio corresponde señalar que las bases estándar aprobadas por OSCE, aplicables a Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada, vigentes al momento de la convocatoria, establecen, entre otros, los requisitos de calificación que deben observarse como parte del requerimiento; siendo que, para el caso del requisito de calificación referido a la experieca del postor en la especialidad, se establece que el monto facturado acumulado no podrá ser mayor a tres (3) veces el valor estimado de la contratación o del ítem.

En esa línea de análisis, en el presente caso, el área usuaria ha definido el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad en concordancia con las disposiciones establecidas en las bases estándar, toda vez que la exigencia requerida como experiencia del postor de S/4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles), no supera las tres veces del valor estimado.

Cabe precisar que la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional. Adicionalmente, se precisa que, durante la indagación de mercado, se pudo verificar la pluralidad de proveedores que cumplen con los requisitos establecidos en el requerimiento.

En ese sentido, queda claro que el requerimiento no contempla exigencias que no se encuentren establecidas en las bases estándar; por lo que no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se precisa que el uso del arma es solo para contrarrestar casos delincuenciales y proteger vidas humanas y/o la propiedad institucional. A partir de ello, ¿será necesario que la entidad requiera a los postores acreditar la disponibilidad de un polígono de tiro, donde los agentes puedan perfeccionarse en el uso del arma? ¿La entidad considerará esto como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, en principio corresponde señalar que, las bases estándar aprobadas por OSCE, aplicables a Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada, vigentes al momento de la convocatoria, no prevén la incorporación del requisito de calificación de infraestructura estratégica. En esa línea, en los Términos de Referencia, no se ha considerado la infraestructura estratégica como requisito de calificación.

Por otro lado, se precisa que el área usuaria, como mejor conocedora de su necesidad, no considerado como parte del requerimiento, la obligación de que el contratista cuente con polígono de tiro; del mismo modo, tampoco se ha contemplado que el postor deba acreditar la posesión o la disponibilidad de contar con un polígono de tiro.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado por el participante, por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia, sin modificación alguna en dicho extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo señalado como requisito de calificación se señala que se debe de acreditar el curso de perfeccionamiento o formación básica; sin embargo, en las bases administrativas del procedimiento no se ha señalado aún si se debe de presentar el reporte del vigilante para acreditar que el curso se encuentre vigente y registrado ante la SUCAMEC, en es sentido de corresponder presentar sicho documento, el comite de selección validará además que los certificados de trabajo que acreditan la experiencia del personal concuerde con la que se encuentra registrada en la SUCAMEC?

Se aclara que el comité de selección no podría señalar que la experiencia del supervisor deba encontrarse registrada en la SUCAMEC, en función que el Artículo 68.- Registro del personal que supervisa los servicios de seguridad privada, del reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, establece que el SUPERVISOR DE SEGURIDAD, no cuenta con Carnet SUCAMEC, sino con un registro, en cambio el reporte de vigilancia acumula en la base de datos la fecha con la que se expidió el carnet SUCAMEC a nombre de la empresa contratista y del agente de seguridad privada.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.7 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 22 de los Términos de Referencia, los requisitos de calificación establecidos respecto a las calificaciones del personal clave son: capacitación y experiencia; siendo que, para el caso de la capacitación, se debe acreditar un mínimo 24 horas en seguridad patrimonial o seguridad de instalaciones, mientras que, para el caso de la experiencia, se debe acreditar un mínimo de tres (03) años como supervisor o jefe de seguridad o coordinador de seguridad o jefe de operaciones en actividades de seguridad o vigilancia privada. En ese mismo numeral se ha establecido la forma de acreditación de los requisitos de calificación requeridos.

En ese sentido, se precisa que la consulta formulada por el participante no guarda relación con los requisitos de calificación establecidos en los Términos de Referencia, toda vez que no se ha requerido curso de capacitación en perfeccionamiento o formación básica; así como tampoco se ha requerido la presentación del Reporte de Vigilante, emitido por SUCAMEC para acreditar la experiencia del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"De acuerdo a los factores de evaluación solicitados, se establece que se debe de presentar ISOS tales como, la certificación de implementación del sistema de gestión de seguridad salud en el trabajo y implementación en sistema de gestión antisoborno.

Al respecto consultamos lo siguiente, la certificación dichas implementaciones de los sistemas de gestión correspondientes deben de acreditar el tipo de servicio a desarrollarse, presente caso de procedimiento selección, deberá señalar que la empresa presta servicio de seguridad privada y o vigilancia privada así mismo se debe de indicar que la misma está orientada a prestar dichos servicios a instituciones públicas y privadas a fin de ser considerada el certificado como válido, caso contrario no se obtendrá el puntaje necesario; a fin de que la entidad garantice la correcta certificación de los mismos corresponda al objeto del servicio de la convocatoria"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap iV Literal: b Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta del participante, se precisa que, las bases del procedimiento de selección, en concordancia con lo establecido en las bases estándar de concurso público para la contratación de servicios de vigilancia privada, vigentes al momento de la convocatoria, establecen en el Capítulo IV, los Factores de Evaluación.

Al respecto, corresponde señalar que, para el presente procedimiento de selección, el único factor de evaluación es el factor Precio; por lo que no se ha consignado factores de evaluación referidos a sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo o sistema de gestión antisoborno o sistema de gestión de la calidad, tal como lo indica el participante.

En ese sentido, no es posible para este comité de selección absolver la consulta del participante, toda vez que la aclaración requerida no guarda relación con lo estipulado en la Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	10:36:19

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

De acuerdo a la Resolución de Superintendencia N.º 1145-2021-SUCAMEC, se publico la directiva que regula las actividades de formación básica y perfeccionamiento , detallándose en ella cursos tales como primeros auxilios, seguridad y salud en el trabajo, entre otros. Asimismo la directiva señala que el personal debe de contar con dichas capacitaciones y las mismas deben de encontrarse vigente; por lo que el comité de selección debe señalar una vigencia máxima de 02 años para dichas capacitaciones y además debe de solicitar que LA DOCUMENTACION QUE SUSTENTE QUE EL PERSONAL DESTACADO AL SERVICIO CUENTE CON LAS CAPACITACIONES DE PERFECCIONAMIENTO O FORMACIÓN BÁSICA VIGENTES, PARA LA PREENTACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 22 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional.

En ese sentido, se aclara que la Entidad sólo ha determinado como personal clave al puesto de Supervisor; por lo que, de conformidad con lo establecido en la normativa contratación pública, únicamente las calificaciones y experiencia requerida del personal clave deben acreditarse documentalmente conforme a lo establecido en los requisitos de calificación; por lo tanto, en el presente caso, el participante deberá incorporar como parte de su oferta la documentación que sustente el cumplimiento de los requisitos de calificación establecidos en el numeral 22 de los Términos de Referencia.

Asimismo, se precisa que, la documentación que acredita el perfil de los agentes de seguridad deberá ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, conforme a lo establecido en el numeral 8.5.2.1. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	11:06:03

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

De acuerdo a la Resolución de Superintendencia N.º 1145-2021-SUCAMEC, se publico la directiva que regula las actividades de formación básica y perfeccionamiento , detallándose en ella cursos tales como primeros auxilios, seguridad y salud en el trabajo, entre otros. Asimismo la directiva señala que el personal debe de contar con dichas capacitaciones y las mismas deben de encontrarse vigente; por lo que el comité de selección debe señalar una vigencia máxima de 02 años para dichas capacitaciones y además debe de solicitar que LA DOCUMENTACION QUE SUSTENTE QUE EL PERSONAL DESTACADO AL SERVICIO CUENTE CON LAS CAPACITACIONES DE PERFECCIONAMIENTO O FORMACIÓN BÁSICA VIGENTES, PARA LA PREENTACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 22 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional.

En ese sentido, se aclara que la Entidad sólo ha determinado como personal clave al puesto de Supervisor; por lo que, de conformidad con lo establecido en la normativa contratación pública, únicamente las calificaciones y experiencia requerida del personal clave deben acreditarse documentalmente conforme a lo establecido en los requisitos de calificación; por lo tanto, en el presente caso, el participante deberá incorporar como parte de su oferta, la documentación que sustente el cumplimiento de los requisitos de calificación establecidos en el numeral 22 de los Términos de Referencia.

Asimismo, se precisa que, la documentación que acredita el perfil de los agentes de seguridad deberá ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, conforme a lo establecido en el numeral 8.5.2.1. de los Términos de Rerencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	11:06:03

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Con respecto a que el Contratista está obligado a instruir y entrenar al personal destacado que desempeña actividades de vigilancia y seguridad, basándose en lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC. Además, instruirá a diversas capacitaciones tal como se detallan en el numeral 5.5 de los TDR, a partir de ello preguntamos si la entidad no requiere que los postores acrediten tener la posesión o la disponibilidad de contar con un centro de instrucción como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: 22      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En principio corresponde señalar que no existe el numeral 5.5 en los Términos de Referencia.

Ahora bien, respecto a la infraestructura estratégica, cabe precisar que las bases estándar aprobadas por OSCE, aplicables a Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada, vigentes al momento de la convocatoria, no prevén la incorporación del requisito de calificación de infraestructura estratégica.

Bajo ese contexto, se precisa que la consulta del participante no guarda relación con lo establecido en los Términos de Referencia, toda vez que no se ha establecido, como parte del requerimiento, la obligación de que el contratista cuente con un centro de instrucción; del mismo modo, tampoco se ha contemplado que el postor deba acreditar la posesión o la disponibilidad de contar con un centro de instrucción.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado por el participante, por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia, sin modificación alguna en dicho extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	11:06:03

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Observamos que en lo referente a los Requisitos de Calificación para acreditar la experiencia en facturación solicitan que el postor acredite solo S/. 3,500,000.00 soles como máximo por ítems, consideramos que MINISTERIO DEL AMBIENTE tiene un rol muy importante en nuestro desarrollo, motivo por el cual consideramos necesitan de socios estratégicos que tengan capacidad operativa, logística, pero sobre todo financiera, a fin de respaldar este mega proyecto. Caso contrario, se expondría el servicio de seguridad, con empresas que no cuenten con la solvencia económica suficiente para pagar las planillas de sus trabajadores, produciéndose abandonos, así como huelgas, dejando sin protección alguna a los locales de bcr, lo que sería catastrófico.

En consecuencia, solicitamos elevar a tres veces el valor estimado a fin de acreditar la experiencia del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 22 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, en principio corresponde señalar que las bases estándar aprobadas por OSCE, aplicables a Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada, vigentes al momento de la convocatoria, establecen, entre otros, los requisitos de calificación que deben observarse como parte del requerimiento; siendo que, para el caso del requisito de calificación referido a la experiencia del postor en la especialidad, se establece que el monto facturado acumulado no podrá ser mayor a tres (3) veces el valor estimado de la contratación o del ítem.

En esa línea de análisis, en el presente caso, el área usuaria ha definido el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad en concordancia con las disposiciones establecidas en las bases estándar, toda vez que la exigencia requerida como experiencia del postor de S/4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles), no supera las tres veces del valor estimado.

Cabe precisar que la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional. Adicionalmente, se precisa que, durante la indagación de mercado, se pudo verificar la pluralidad de proveedores que cumplen con los requisitos establecidos en el requerimiento.

En ese sentido, queda claro que el requerimiento no contempla exigencias que no se encuentren establecidas en las bases estándar; por lo que no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	11:06:03

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En relación al numeral 3.2 sobre los requisitos de calificación en el literal A, respecto a las autorizaciones de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada; se observa que de acuerdo a lo establecido a los términos de refeencia estos indican que el postor se debe de regir a lo establecido en el D.L. N° 1213 que regula los servicios de Seguridad Privada por lo que se solciita al comite de selección indique que el postor presente su autorización correctamente adecuada al marco normativo del D.L. N° 1213 que es la unica normativa vigente en materia de Seguridad Privada y no por la La Ley N° 28879, pues esto estaría vulnerando lo dispuesto por la SUCAMEC, la cual indica que estas autorizaciones ya no tendrían validez por el cambio en la notmativa y que la marcha blanca para su implementación ya caducó hace un año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto ala consulta del participante, se precisa que los requisitos de calificación correspondientes a la habilitación establecidos en el literal A del numeral 22 de los Términos de Referencia, se acreditan conforme lo establecido en el marco legal vigente para las empresas de seguridad privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	11:06:03

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Con respecto a las empresa que decidan ir consorciadas ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que la Entidad no ha determinado número máximo de consorciados, ni tampoco un mínimo de porcentaje de participación entre los consorciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	11:06:03

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

La estructura de costo debe ser detallada, es decir debe de considerartodos los conceptos detallados en los TDR, caso contrario la oferta será rechazada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, se precisa que, en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases se establecen los documentos de presentación obligatoria para la admisión de ofertas.

Por su parte, el literal c) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases establece que, como documento para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar la Estructura de costos mensual de la prestación del servicio, considerando el modelo del Anexo N° 4.

Como se puede observar, las Bases del procedimieto de selección preven los documentos que deben observarse tanto para la presentación de ofertas como para el perfeccionamiento del contrato; siendo que, para la admisión de las ofertas, se ha establecido la obligatoriedad de presentación del precio de la oferta en soles, conforme al Anexo N° 6, mientras que, para el perfeccionamiento del contrato, se ha establecido la obligatoriedad de presentación de la estructura de costos, conforme al modelo del Aneo N° 4.

Finalmente, se aclara que, el artículo 28 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el artículo 68 del Reglamento, establecen los criterios y procedimientos para el rechazo de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	11:06:03

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

¿Cómo se realizará el cálculo para determinar la cantidad de retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.10 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que la cantidad de retenes o descanseros es facultativo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	11:06:03

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En caso de los uniformes para la distribución de estos, ¿Cuándo empieza verano? y ¿Cuándo empieza invierno?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 8.2.2 de los Términos de Referencia, las prendas de vestir serán renovadas cada seis (06) meses, acorde a las estaciones del año, en verano e invierno, bajo responsabilidad del contratista, sin excluir su obligación de cambiar o reemplazar en cualquier momento la prenda, accesorio o distintivo desgastado o deteriorado.

En ese sentido, se precisa que, de acuerdo al mes de inicio del servicio, la Entidad indicará la información solicitada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	11:06:03

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Modo de verificación de la asistencia del personal de seguridad y vigilancia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.4.5.3 de los Términos de Referencia, el personal de seguridad acreditado y autorizado a prestar servicios en los puestos de vigilancia de las sedes del MINAM, procederá a realizar su marcación al inicio y término de su turno de servicio en los equipos biométricos respectivos, a efectos de evidenciar los turnos en los puestos de vigilancia contratados por el MINAM.

En ese sentido, se aclara que la verificación de la asistencia se realizará a través de la marcación en el equipo biométrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	11:06:03

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Para la conformidad del funcionario responsable de la Oficina de Abastecimiento, previo informe del Responsable de Servicios Generales y Seguridad Integral y del Responsable de Seguridad, se solicita 3 días de para la conformidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que no existe el numeral 8.7 en los Términos de Referencia.

Sin perjuicio de ello, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 16 de los Términos de Referencia, la conformidad será otorgada por la Oficina de Abastecimiento, previo informe del Responsable de Servicios Generales y Seguridad Integral y del Responsable de Seguridad del área de Servicios Generales, en el plazo máximo de siete (7) días calendario de producida la recepción. Cabe precisar que la conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	11:06:03

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

¿Cuántos supervisores se necesitarán?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el Cuadro 02: Cantidad de puestos de vigilancia requerido en las sedes del MINAM del numeral 6.2 de los Términos de Referencia, se requiere un (01) Puesto de vigilancia de supervisor de 24 horas, sin arma de fuego, de lunes a domingo. Asimismo, en el Cuadro 03: Distribución de puestos de vigilancia con indicación del número de personal de seguridad requerido en cada sede del MINAM de ese mismo numeral, se establece que el puesto de supervisor, deberá ser cubierto por dos (2) personas de seguridad.

En ese sentido, queda claro que se requiere dos supervisores, uno para el turno de día y otro para el turno de noche; cabe precisar que el contratista deberá considerar también al retén o descansero.

Sin perjuicio de ello, en atención al principio de transparencia, y para un mayor de entendimiento de los participantes, se precisará la cantidad de supervisores en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.5.1.1. y en el literal B del numeral 22 de los Términos de Referencia, se incorporará:

SUPERVISOR DE SEGURIDAD (Personal Clave) (2)

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	11:06:03

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Con respecto a las capacitaciones ¿Podrá emitirlo la misma empresa?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 8.5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, para acreditar la capacitación del personal clave, se aceptará que las constancias o certificados hayan sido emitidos por instituciones educativas, o personas jurídicas que prestan o desarrollan servicios de seguridad privada, debidamente autorizadas por la SUCAMEC, o por la propia empresa, siempre y cuando estás capacitaciones sean impartidas por un instructor SUCAMEC debidamente registrado y autorizado, registrando su firma en los certificados de los cursos que imparte, o por Instructor autorizado por la SUCAMEC (cuya autorización será verificada a través de la página web de la SUCAMEC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal f. del numeral 8.5.1.1 y el literal B.1.1. del numera 22 de los Términos de Referencia, se incorporará:

Se acreditará con copia simple de constancias o certificados que hayan sido emitidos por instituciones educativas, o personas jurídicas que prestan o desarrollan servicios de seguridad privada, debidamente autorizadas por la SUCAMEC, o por la propia empresa, siempre y cuando estás capacitaciones sean impartidas por un instructor SUCAMEC debidamente registrado y autorizado, registrando su firma en los certificados de los cursos que imparte, o por Instructor autorizado por la SUCAMEC (cuya autorización será verificada a través de la página web de la SUCAMEC).

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	13:26:42

**Observación: Nro. 110**

**Consulta/Observación:**

Se observa que en el numeral 8.4.2 ¿ Cuadro 08 del Requerimiento, se establece como condición que los cuadernos de registro cuenten con foliación impresa, sin admitir expresamente la posibilidad de que dicha foliación pueda ser manuscrita, pese a que esta última también garantiza la numeración correlativa de las hojas, permitiendo la trazabilidad, control y verificación documental exigida por la Entidad.

Esta exigencia podría resultar restrictiva e injustificada, en tanto no se sustenta técnicamente por qué motivo la foliación debe ser exclusivamente impresa y no puede realizarse de manera manuscrita, especialmente cuando muchos proveedores pueden utilizar cuadernos nuevos y numerarlos manualmente de forma ordenada y visible, cumpliendo el mismo propósito funcional.

Conforme al principio de proporcionalidad y de libre concurrencia establecidos en la Ley N.º 32069 y su reglamento, se solicita a la Entidad que modifique el requerimiento permitiendo que la foliación pueda ser impresa y/o manuscrita, siempre que cumpla con ser correlativa, visible y permanente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.4    **Literal:** 8.4.2    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N.º 32069 y su reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación acogida

Al respecto, se precisa que, con la finalidad de propiciar una mayor participación de postores en el procedimiento de selección, la foliación de los cuadernos de registros a los que se hace referencia en el Cuadro 08: Requerimiento de cuadernos de registros del numeral 8.4.2 de los Términos de Referencia, podrá ser impresa o manuscrita, en atención al principio de transparencia y competencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el Cuadro 08: Requerimiento de cuadernos de registros del numeral 8.4.2 de los Términos de Referencia, la columna denominada "Característica" quedará redactada de la siguiente manera:

Cuadernos de 200 hojas, tamaño oficio, carta o A4, con foliación impresa o manuscrita.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	13:26:42

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:  
respecto a la estructura de costos mostrada en el anexo y el archivo de excel, se consulta si este modelo es referencial o de uso obligatorio.?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 23 Literal: 23.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que se debe utilizar el formato proporcionado por la Entidad, como está señalado en el numeral 23 de los Términos de Referncia, el mismo que se encuentra en la convocatoria como archivo adjunto, denominado "Formato Estructura de Costo (EC V2), en formato EXCEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	14:43:56

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos que acredita la experiencia de los supervisores y agentes de seguridad, se señala que se debe de presentar constancias o contratos de trabajo en donde se acredite la experiencia del personal, además mediante el reporte del vigilante de SUCAMEC,.

Resulta necesarios traer a colación lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 460-2024/OSCE-DGR, mediante la cual se señala que en caso de en caso de constancias o certificados de trabajo emitidos por consorcio con RUC para acreditar experiencia del personal de seguridad y vigilancia, bastará que para constatar la validez de la experiencia en el rubro de seguridad y vigilancia se pueda recurrir al Reporte de Vigilante emitido por SUCAMEC, que deriva de la inscripción para obtener el Carnet SUCAMEC a nombre de la empresa a la que se encuentra relacionada el documento, y en este se aprecie que ha laborado en una de las empresas integrantes del consorcio, de ser el caso, durante el periodo de servicio, por lo que solicitamos aclarar que se precise en las bases integradas como requisito , lo siguiente:

En caso de certificados emitidos por consorcios este reflejara la experiencia en el Reporte del vigilante se encuentre a nombre de una de las empresas integrantes del consorcio a fin de dar como valida la experiencia acreditada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: TDR Literal: 8.5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el literal B.2. del numeral 22 de los Términos de Referencia, la experiencia requerida del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto. Como se puede observar, para el caso del personal clave, no se ha requerido la presentación del Reporte de Vigilante, emitido por SUCAMEC para acreditar la experiencia.

Ahora bien, respecto a la acreditación de la experiencia de los agentes de seguridad, el literal d. del numeral 8.5.2.1. de los Términos de Rerencia establece: "La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto. Adicionalmente, el contratista deberá adjuntar el Reporte de Vigilante, emitido por SUCAMEC, de cada personal de seguridad. La experiencia será acreditada para el perfeccionamiento del contrato"

Como se puede observar los documentos idóneos para acreditar la experiencia de los agentes de seguridad son: i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto; siendo que, el reporte de vigilante emitido por la SUCAMEC debe presentarse de manera adicional a los documentos señalados.

En ese sentido, se aclara que, para acreditar la experiencia de los agentes de seguridad, el postor ganador de la buena pro deberá presentar los documentos establecidos en el literal d del numeral 8.5.2.1, y, de manera adicional a dichos documentos, deberá presentar el Reporte de Vigilante emitido por la SUCAMEC. Cabe precisar que el reporte de vigilante extraído de la pagina web SUCAMEC, tiene inscrito en diagonal la frase: "SIN VALOR PARA PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y/O JUDICIAL"; por lo que, el reporte no deberá tener la frase restrictiva. Asimismo, se precisa que, en caso de consorcios con RUC independiente, se aceptará que en el Reporte de Vigilante se aprecie a uno de los integrantes del consorcio durante el periodo de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

---

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	14:43:56

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

¿Cómo se realizará el calculo del personal reten que se debe de acreditar para el perfeccionamiento del contrato?  
Será facultativo, la acreditación de retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que la cantidad de retenes o descanseros es facultativo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	17:45:17

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD- Pagina 24

Solicitamos incrementar el requisito de experiencia del postor en la especialidad a tres (03) veces el monto señalado en las bases. Este ajuste permitirá una selección más rigurosa de proveedores con antecedentes sólidos en la especialidad, reduciendo el riesgo de incumplimientos y garantizando un servicio de mayor calidad y eficiencia para la entidad contratante. Por ello, consideramos necesaria la modificación de este criterio para asegurar el adecuado desarrollo del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, en principio corresponde señalar que las bases estándar aprobadas por OSCE, aplicables a Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada, vigentes al momento de la convocatoria, establecen, entre otros, los requisitos de calificación que deben observarse como parte del requerimiento; siendo que, para el caso del requisito de calificación referido a la experieca del postor en la especialidad, se establece que el monto facturado acumulado no podrá ser mayor a tres (3) veces el valor estimado de la contratación o del ítem.

En esa línea de análisis, en el presente caso, el área usuaria ha definido el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad en concordancia con las disposiciones establecidas en las bases estándar, toda vez que la exigencia requerida como experiencia del postor de S/4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles), no supera las tres veces del valor estimado.

Cabe precisar que la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional. Adicionalmente, se precisa que, durante la indagación de mercado, se pudo verificar la pluralidad de proveedores que cumplen con los requisitos establecidos en el requerimiento.

En ese sentido, queda claro que el requerimiento no contempla exigencias que no se encuentren establecidas en las bases estándar; por lo que no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	17:45:17

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

CAPITULO IV FACTORES DE EVALUACION ¿ Página 26

En referencia al Capítulo IV de Factores de Evaluación, en el cual solo se considera el precio como único factor de evaluación, consideramos que, al ser una entidad que busca la optimización y eficiencia en sus procesos, se merece proveedores que cuenten con certificaciones, las cuales ayudarán a cumplir sus objetivos, tanto internos como externos, y aportarles valor a sus operaciones. Por lo cual, sería oportuno que se incluya un nuevo criterio de evaluación como la acreditación de la ISO 9001, ISO 45001 e ISO 37001, las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de bienes y servicios en general, el precio es un factor de evaluación obligatorio, siendo que, adicionalmente, las Entidades pueden establecer factores adicionales, conforme a lo dispuesto en las bases estándar aplicables al objeto de la convocatoria, vigentes al momento de la convocatoria.

En el presente caso, las bases estándar de concurso público para la contratación de servicios de vigilancia privada aprobadas por OSCE, vigentes al momento de la convocatoria, prevén que el único factor obligatorio es el factor precio, mientras que los factores referidos a la Sostenibilidad Ambiental y Social, Protección Social y Desarrollo Humano, Integridad en la Contratación Pública, Mejoras a los Términos De Referencia y Sistema de Gestión de la Calidad son facultativos.

En ese sentido, se aclara que, al momento de elaborar las bases del procedimiento de selección, y luego de evaluar el objeto de la contratación, el comité de selección no ha considerado necesario incluir factores de evaluación referidos a sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo o sistema de gestión antisoborno o sistema de gestión de la calidad, por lo que no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	17:45:17

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Términos de Referencia, numeral 6.3 ACTIVIDADES, literal 6.3.12. - Página 5

Solicitamos que, como parte de los documentos a presentar para la firma del contrato, se incluya la acreditación del cumplimiento de la normativa vigente establecida en la Resolución de Superintendencia N° 1663-2023-SUCAMEC, de fecha 23 de noviembre, publicada en el diario oficial El Peruano. En dicha resolución, se aprobó la Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01, titulada ¿Directiva que regula las características, especificaciones técnicas, emblemas y distintivos del uniforme e implementos del personal de seguridad que presta o desarrolla servicios de seguridad privada¿, solicitamos que se exija a la empresa contratista la presentación de la autorización correspondiente emitida por la SUCAMEC, en cumplimiento de los lineamientos actuales. Esto garantizará que los servicios de seguridad y vigilancia estén alineados con los estándares vigentes, promoviendo una adecuada supervisión y cumplimiento de las disposiciones legales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.12 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El literal ff) del artículo 52 Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 establece: "Las personas jurídicas que prestan o desarrollan el servicio de seguridad privada en las modalidades señaladas en el artículo 64 del presente reglamento, deben de remitir y registrar ante la SUCAMEC, dentro del plazo no mayor a treinta días hábiles de emitida su autorización, copia del prospecto o diseño del uniforme, emblemas, distintivos e implementos a utilizar"

Por su parte, el numeral 7.4. del título VII de la Directiva N.° PM02.04/GSSP/DIR/77.01 dispone: "La Gerencia de Servicios de Seguridad Privada de la SUCAMEC luego de revisar que el uniforme(s) propuesto(s) no es igual ni similar o no provoca confusión con los uniformes de las FF.AA. o la PNP, remite un oficio de respuesta al administrado mediante el cual comunica el registro del uniforme(s) propuesto(s)"

Como se puede observar, la Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01, que regula las características y especificaciones técnicas de los uniformes del personal de seguridad privada, señala que la Gerencia de Servicios de Seguridad Privada de la SUCAMEC sólo comunica al administrado sobre el registro del uniforme propuesto por la empresa que presta o desarrolla el servicio de seguridad privada.

Bajo ese contexto, se aclara que lo que se exige al contratista, respecto al uniforme, es que éste debe cumplir con las normas establecidas en la Directiva PM02.04/GSSP/DIR/77.01, y debe ser conforme a lo registrado en la SUCAMEC, no siendo necesario acreditar el cumplimiento de la Directiva en sí mismo, toda vez que dicha norma es de aplicación obligatoria para las cinco (05) modalidades de servicios de seguridad privada establecidas en el numeral 64.2 del artículo 64 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, entre las cuales se encuentra el servicio de vigilancia privada.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado por el participante, por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia, sin modificación alguna en dicho extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	17:45:17

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Términos de Referencia, numeral 8.2 UNIFORME, literal 8.2.1 - Página 17

Solicitamos que, como parte de los documentos a presentar para la firma del contrato, se incluya la acreditación del cumplimiento de la normativa vigente establecida en la Resolución de Superintendencia N° 1663-2023-SUCAMEC, de fecha 23 de noviembre, publicada en el diario oficial El Peruano. En dicha resolución, se aprobó la Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01, titulada ¿Directiva que regula las características, especificaciones técnicas, emblemas y distintivos del uniforme e implementos del personal de seguridad que presta o desarrolla servicios de seguridad privada¿, solicitamos que se exija a la empresa contratista la presentación de la autorización correspondiente emitida por la SUCAMEC, en cumplimiento de los lineamientos actuales. Esto garantizará que los servicios de seguridad y vigilancia estén alineados con los estándares vigentes, promoviendo una adecuada supervisión y cumplimiento de las disposiciones legales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.2      Literal: 8.2.1      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El literal ff) del artículo 52 Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 establece: "Las personas jurídicas que prestan o desarrollan el servicio de seguridad privada en las modalidades señaladas en el artículo 64 del presente reglamento, deben de remitir y registrar ante la SUCAMEC, dentro del plazo no mayor a treinta días hábiles de emitida su autorización, copia del prospecto o diseño del uniforme, emblemas, distintivos e implementos a utilizar"

Por su parte, el numeral 7.4. del título VII de la Directiva N.° PM02.04/GSSP/DIR/77.01 dispone: "La Gerencia de Servicios de Seguridad Privada de la SUCAMEC luego de revisar que el uniforme(s) propuesto(s) no es igual ni similar o no provoca confusión con los uniformes de las FF.AA. o la PNP, remite un oficio de respuesta al administrado mediante el cual comunica el registro del uniforme(s) propuesto(s)"

Como se puede observar, la Directiva N° PM02.04/GSSP/DIR/77.01, que regula las características y especificaciones técnicas de los uniformes del personal de seguridad privada, señala que la Gerencia de Servicios de Seguridad Privada de la SUCAMEC sólo comunica al administrado sobre el registro del uniforme propuesto por la empresa que presta o desarrolla el servicio de seguridad privada.

Bajo ese contexto, se aclara que lo que se exige al contratista, respecto al uniforme, es que éste debe cumplir con las normas establecidas en la Directiva PM02.04/GSSP/DIR/77.01, y debe ser conforme a lo registrado en la SUCAMEC, no siendo necesario acreditar el cumplimiento de la Directiva en sí mismo, toda vez que dicha norma es de aplicación obligatoria para las cinco (05) modalidades de servicios de seguridad privada establecidas en el numeral 64.2 del artículo 64 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, entre las cuales se encuentra el servicio de vigilancia privada.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado por el participante, por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia, sin modificación alguna en dicho extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	17:45:17

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Términos de Referencia, numeral 8.3 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN - Página 19

Se solicita que el personal cuente con equipos celulares como medio de comunicación para la prestación del servicio. Ante ello, solicitamos que se reconsidere este requerimiento y se permita, en su lugar, el uso de radios de comunicación con frecuencias VHF o UHF, por ser más adecuados para servicios de seguridad. Los radios permiten una comunicación directa, grupal e inmediata, sin depender de la cobertura de operadores móviles, lo que garantiza mayor confiabilidad operativa en todo momento.

Asimismo, solicitamos que se exija la presentación de la autorización de uso de frecuencia emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), a fin de asegurar el cumplimiento de la normativa vigente y el uso legal de las frecuencias asignadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.3      Literal:      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, cabe precisar que la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional.

En ese sentido, los equipos celulares requeridos garantizan la ejecución del servicio, por cuanto las actividades, controles y verificaciones son evidenciadas con imágenes, mensajes de texto y reportes diarios de las incidencias presentadas, lo que no se podría realizar con equipos de radio de frecuencia VHF o UHF.

Por lo tanto, no se acepta lo solicitado por el participante; por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia, sin modificación alguna en dicho extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	17:45:17

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

3.1 Términos de Referencia, Numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD- Pagina 37

Solicitamos incrementar el requisito de experiencia del postor en la especialidad a tres (03) veces el monto señalado en las bases. Este ajuste permitirá una selección más rigurosa de proveedores con antecedentes sólidos en la especialidad, reduciendo el riesgo de incumplimientos y garantizando un servicio de mayor calidad y eficiencia para la entidad contratante. Por ello, consideramos necesaria la modificación de este criterio para asegurar el adecuado desarrollo del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, en principio corresponde señalar que las bases estándar aprobadas por OSCE, aplicables a Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada, vigentes al momento de la convocatoria, establecen, entre otros, los requisitos de calificación que deben observarse como parte del requerimiento; siendo que, para el caso del requisito de calificación referido a la experieca del postor en la especialidad, se establece que el monto facturado acumulado no podrá ser mayor a tres (3) veces el valor estimado de la contratación o del ítem.

En esa línea de análisis, en el presente caso, el área usuaria ha definido el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad en concordancia con las disposiciones establecidas en las bases estándar, toda vez que la exigencia requerida como experiencia del postor de S/4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles), no supera las tres veces del valor estimado.

Cabe precisar que la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional. Adicionalmente, se precisa que, durante la indagación de mercado, se pudo verificar la pluralidad de proveedores que cumplen con los requisitos establecidos en el requerimiento.

En ese sentido, queda claro que el requerimiento no contempla exigencias que no se encuentren establecidas en las bases estándar; por lo que no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20600946995	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SPARTAK SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:38

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En el numeral 6.4.6, indican que el contratista está obligado a capacitar a su personal de seguridad quienes Cumplen con la prestación del servicio en las sedes del MINAM, debiendo de realizar como mínimo dos (02) horas acumuladas de capacitación en cada semestre en temas de seguridad y atención al público; respecto a este punto se consulta si dicha capacitación será realizada por el personal del contratista o por un instructor autorizado por la SUCAMEC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que el taller al que se hace referencia en el numeral 6.4.6 podrá ser realizado por el contratista, a través de su propio personal, considerando que la capacitación requerida versa sobre temas de seguridad y atención al público.

Cabe precisar que es de entera y exclusiva responsabilidad del contratista la definición de los recursos y todos los aspectos relacionados con el taller, con la finalidad de garantizar el cumplimiento de la capacitación al personal de seguridad destacado en las sedes del MINAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20600946995	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SPARTAK SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:38

**Consulta:** Nro. 121

**Consulta/Observación:**

En el punto 8.3 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, 8.3.3, en la cual indican las características de los equipos celulares smartphones, consultamos, que dichas características elevan el costo del servicio, y si este costo estaría siendo considerado en el monto estimado contemplado para el presente contrato por el periodo de 02 años.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 0                    **Literal:** 0                    **Página:** 0  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta del participante, cabe precisar que la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional.

En ese sentido, las características mínimas de los equipos celulares requeridos garantizan la ejecución del servicio, por cuanto las actividades, controles y verificaciones son evidenciadas con imágenes, mensajes de texto y reportes diarios de las incidencias presentadas. Por lo tanto, no se acepta lo solicitado por el participante; por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia, sin modificación alguna en dicho extremo.

Finalmente, se precisa que, durante la indagación de mercado, se pudo verificar la pluralidad de proveedores que cumplen con los requisitos establecidos en el requerimiento; por lo que el valor estimado es a todo costo e incluye impuestos, así como los costos laborales respectivos conforme a la legislación vigente, y todo concepto que le sea aplicable y que pueda incidir sobre el valor de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20600946995	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SPARTAK SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:38

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En el punto 8.3 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN 8.3.5 (CUADRO 05) Piden 08 equipos de comunicación para la Central en la cual ya se estaría considerando el puesto Supervisión; sin embargo, en al cuadro de distribución solicitan un equipo de comunicación para supervisión, cuando este ya está incluido en los 08 equipos de la Central; por lo que solicitamos aclarar dicho punto.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: 0      Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el Cuadro 03: Distribución de puestos de vigilancia con indicación del número de personal de seguridad requerido en cada sede del MINAM del numeral 6.2 de los Términos de Referencia, se requieren los siguientes puestos: un (01) Supervisor, ocho (08) puestos de vigilancia en la Sede Central y tres (03) puestos de vigilancia en la Sede Javier Prado.

En ese sentido, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 8.3.5 de los Términos de Referencia, el contratista deberá entregar para todos los puestos de vigilancia, Supervisor y Responsable de Seguridad un equipo de comunicaciones conforme el Cuadro 05: Distribución de equipos de comunicación requerida para el servicio de seguridad y vigilancia en el MINAM; por lo que, el requerimiento es de un total de trece (13) equipos celulares dividos de la siguiente manera: doce (12) equipos celulares para los puestos de vigilancia (1 puesto de supervisor, 8 puestos de vigilancia para la Sede Central y 3 puestos de vigilancia para la Sede Javier Prado) y un (1) equipo para el responsable de seguridad del MINAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20600946995	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SPARTAK SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:38

**Consulta:** Nro. 123

**Consulta/Observación:**

Consultamos en el numeral 2.2.1.1 del literal b de la página 16. En caso de consorcios, las partes que conformen el consorcio, ambos sumados deberán reunir los requisitos solicitados o considerar los requisitos solicitados a aquellos integrantes que se hayan comprometido, según promesa de consorcio.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 0      **Literal:** 0      **Página:** 0

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con respecto a la consulta del participante, se aclara que la Directia N° 005-2019-OSCE/CD "Participación de proveedores en consorcio en las contrataciones del estado", establece las disposiciones para la participación en consorcio, entre ellas, las dispociones referidas a la prestación de oferta.

En ese sentido, se precisa que los postores que participen en consorcio en el procedimiento de selección deberán observar las disposiciones establecidas en la precitada directiva, las cuales son de cumplimiento obligatorio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20600946995	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SPARTAK SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:38

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En caso de presentarse como consorcio como sería la participación de porcentaje.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, se aclara que la entidad no ha determinado número máximo de consorciados, ni tampoco porcentajes mínimos de participación entre los consorciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20600946995	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SPARTAK SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:38

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Consultamos en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN del literal B.1.1 de la página 34. Se consulta que no se especifica una entidad específica para la acreditación de la constancia o certificado, ¿se aceptarán certificaciones suscritas por un instructor acreditado por la SUCAMEC siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: 0      Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, para acreditar la capacitación del personal clave, se aceptará que las constancias o certificados hayan sido emitidos por instituciones educativas, o personas jurídicas que prestan o desarrollan servicios de seguridad privada, debidamente autorizadas por la SUCAMEC, o por la propia empresa, siempre y cuando estás capacitaciones sean impartidas por un instructor SUCAMEC debidamente registrado y autorizado, registrando su firma en los certificados de los cursos que imparte, o por Instructor autorizado por la SUCAMEC (cuya autorización será verificada a través de la página web de la SUCAMEC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal f. del numeral 8.5.1.1 y el literal B.1.1. del numera 22 de los Términos de Referencia, se incorporará:

Se acreditará con copia simple de constancias o certificados que hayan sido emitidos por instituciones educativas, o personas jurídicas que prestan o desarrollan servicios de seguridad privada, debidamente autorizadas por la SUCAMEC, o por la propia empresa, siempre y cuando estás capacitaciones sean impartidas por un instructor SUCAMEC debidamente registrado y autorizado, registrando su firma en los certificados de los cursos que imparte, o por Instructor autorizado por la SUCAMEC (cuya autorización será verificada a través de la página web de la SUCAMEC).

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20600946995	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SPARTAK SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:38

**Observación: Nro. 126**

**Consulta/Observación:**

Que, respecto al CUADRO DE PENALIDADES, observamos que en numeral 1,8,9,10, (20%de la UIT¿) resultaría ser un monto muy excesivo y desproporcionado, al ser montos muy altos, por lo que se estaría vulnerando los principios de razonabilidad y proporcionalidad, así como los límites establecidos en la normativa de contrataciones del Estado como lo son el PRINCIPIO DE RAZONABILIDAD Y PROPORCIONALIDAD. Por lo que, requerimos sea reconsiderado y sea menor el porcentaje.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 0                    **Literal:** 0                    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

Al respecto, se aclara que la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento.

En ese sentido, las otras penalidades N° 1, 8, 9 y 10 son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, en la medida que la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades, ha determinado que los montos de dichas permiten custodiar la prestaciones a cargo del Contratista, y desmotivar el incumplimiento de las mismas; por lo que se mantiene lo solicitado en los términos de referencia, sin modificación alguna en dicho extremo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20600946995	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SPARTAK SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:38

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

El puesto fijo deberá hacer rondas solamente en su puesto fijo, o también deberá realizarlo en otras áreas o pisos, dado que el realizar ello podrían considerarlo como abandono de puesto. Solicitamos aclarar ello.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que los puestos de vigilancia en las sedes de la entidad, no son puestos fijos, tienen zonas de responsabilidad por las cuales cumplirán el servicio de seguridad y vigilancia conforme a los lineamientos señalados en los TDR, que luego de hacer sus rondas o verificaciones se ubican en lugar visible de supervisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20600946995	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SPARTAK SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:24:38

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Observamos en el numeral 3.2 del literal A de la página 25. Solicitamos se aclare si el requisito de contar con la resolución de autorización de funcionamiento emitida por SUCAMEC vigente para el ámbito geográfico del servicio, se aceptaran autorizaciones vigentes emitidas por SUCAMEC, o se restringirá a las empresas cuyo título habilitante se encuentre expedido con el D.L. 1213. Debemos mencionar que si bien es cierto la norma actual es la 1213, eso no limita el ejercicio de sus derechos y actividades a las empresas que cuentas con el Observamos en el numeral 3.2 del literal A de la página 25. Solicitamos se aclare si el requisito de contar con la resolución de autorización de funcionamiento emitida por SUCAMEC vigente para el ámbito geográfico del servicio, se aceptaran autorizaciones vigentes emitidas por SUCAMEC, o se restringirá a las empresas cuyo título habilitante se encuentre expedido con el D.L. 1213. Debemos mencionar que si bien es cierto la norma actual es la 1213, eso no limita el ejercicio de sus derechos y actividades a las empresas que cuentas con el título habilitante y vigente con la Ley anterior, por ello, solicitamos que se responda de manera motivada y debidamente fundamentada. Agradeceremos que como Entidad y en virtud del principio de transparencia y equidad, haga la consulta a SUCAMEC; con el fin de no dilatar el procedimiento con posible y futuros solicitudes de pronunciamiento de la OECE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que el requerimiento de autorización de funcionamiento para la prestación del servlcio de vigilancia privada se verificará en el portal web SUCAMEC y con los lineamientos del marco normativo del Reglamento del Decreto Legislativo 1213, que regula los servicios de seguridad privada. Asimismo, en la segunda disposición complementaria transitoria del reglamento del Decreto Legislativo 1213, sobre las autorizaciones en la modalidad de servicios de vigilancia privada no incluye la continuidad de su vigencia emitida con norma anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Con respecto a las penalidades, hace mención al informe semanal de incidencias registradas que el supervisor debe informar, Solicitamos cómo se realiza dicho informe, que contiene, no se encuentra en los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: CAP V Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que, en el numeral 6.4.5.1. de los Términos de Referncia se establece que el Supervisor de Seguridad enviará un cuadro resumen en formato Excel de los hechos registrados en los puestos de vigilancia y el reporte del desplazamiento de bienes patrimoniales verificados en los puestos de vigilancia; manteniendo el registro en forma cronológica de la semana. Dicho reporte deberá ser remitido mediante correo electrónico al Responsable de Seguridad de Servicios Generales de la Oficina de Abastecimiento; siendo que, de no ejecutarse, está sujeto a la aplicación de otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20520931555	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	HPG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:10:11

**Consulta:** Nro. 130

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la autorizacion de funcionamiento para la prestacion de servicio de vigilancia provada vigente en el ambito geografico en que se prestara el servicio, las bases estandarizadas vigentes indican que se verificara en el link <https://www.sucamec.gob.pe/web/index.php/empresas-de-seguridad/>.

En la actualidad existen empresas que cuentan con el titulo habilitante de autorizacion vigente, algunas con renovacion, otras con adecuacion al D.L. 1213. Si bien es cierto el D.L. 1213 es el vigente, esta norma no elimina ni declara la caducidad de los titulos habilitantes emitidos con la anterior norma, por ello, solo aceptar autorizacion con el D.L. 1213 significaria una restriccion no acorde al derecho y vulneraria el derecho contitucional al trabajo y desarrollo, ademas de los principios de libre concurrencia y competencia al resringir a cierto grupo de participantes. En todo caso, si la Entidad requiere como sustento una opinon debidamente fundamentada, debera hacer la consulta a la Entidad competente, en este caso SUCAMEC, y consultarle si existe alguna restriccion de ejecucion de servicio y partiicpacion a las empresas que cuenten con titulo habilitante vigente anterior al 1213. Realizamos la consulta en virtud de las demas consultas que haran otros postores que quieran restringir el principio de concurrencia y competencia. En ese sentido, solicitamos se aclare que se permitira la participacion de empresas que cuenten con el titulo habiltante vigente emitido por SUCAMEC, sin mayor restriccion.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta del participante, se precisa que el requerimiento de autorización de funcionamiento para la prestación del servlcio de vigilancia privada se verificará en el portal web SUCAMEC y con los lineamientos del marco normativo del Reglamento del Decreto Legislativo 1213, que regula los servicios de seguridad privada. Asimismo, en la segunda disposición complementaria transitoria del reglamento del Decreto Legislativo 1213, sobre las autorizaciones en la modalidad de servicios de vigilancia privada no incluye la continuidad de su vigencia emitida con norma anterior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20520931555	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	HPG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:10:11

**Observación: Nro. 131**

**Consulta/Observación:**

se observa que se esta requiriendo la reparacion o reposicion de bienes al contratista en caso el repsonsable de seguridad del MINAM asi lo determine, por lo que resulta un abuso de autoridad, puesto que la Entidad esta pretendiendo ejecutar funciones de juez y parte, la Entidad no es la autoridad idonea para determinar sobre una falta o un hehco ilicito, por ello, quien debe determinar la responsabilidad de dichos siniestros debe ser la PNP, PODER JUDICIAL, etc. Aunado a ello, este facultar que se pretende otorgar a la Entidad podria ser utilizada como un mecanismo de sometimiento al contratista, puesto que de no hacer lo que la Entidad solicite entonces se le responsabilizara por mayores perdidas. Solicitamos se retire este criterio y se acoja la observacions considerando que los bienes seran reparados o repuestos con las polizas y la responsabilidad se determianara por la autoridad competente, esto es la PNP O PODER JUDICIAL.

**Acápíte de las bases : Sección:** Anexos      **Numeral:** 6.5.6      **Literal:** 1      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios de transparencia, igualdad de trato, equidad e integridad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

El requerimiento del servicio de seguridad y vigilancia privada tiene entre sus fines salvaguardar los bienes muebles e inmuebles de propiedad de la Entidad, para lo cual, se ha establecido el procedimiento previsto en el numeral 6.5 de los Términos de referencia, para cuando la Entidad sufra un perjuicio debido a la pérdida, daños o perjuicios de sus bienes patrimoniales. Para ello, se realiza una previa evaluación y determinación del cumplimiento de obligaciones contractuales asumidas por el contratista con personal destacado a la entidad, precisando que la responsabilidad determinada en el contratista es de naturaleza contractual, lo cual implica el mal ejercicio de las funciones y/o incumplimiento de las prestaciones del contratista.

Este procedimiento no colisiona con las investigaciones que pudieran darse a conocer y denunciar ante una instancia policial o del Ministerio Público, toda vez, que en esas instancias se determinará la responsabilidad penal.

Asimismo, en el numeral 6.5.7 de los términos de referencia se establece: ¿Este procedimiento se llevará a cabo sin perjuicio de la denuncia correspondiente ante la autoridad competente¿; por lo que, ambas partes del contrato tienen la facultad para realizar la denuncia respectiva en la autoridad competente para la determinación de la responsabilidad penal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20520931555	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	HPG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:10:11

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Consultamos respecto a los uniformes, los cuales seran entregadoas en verano e invierno, sirvase indicar que fechas seran consideradas para verano y que fechas para invierno, puesto que mayormente el inicio de un servicio se da a medio mes y no necesariamente cuando inicia una estacion del año.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 8.2.2 Literal: 1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 8.2.2 de los Términos de Referencia, las prendas de vestir serán renovadas cada seis (06) meses, acorde a las estaciones del año, en verano e invierno, bajo responsabilidad del contratista, sin excluir su obligación de cambiar o reemplazar en cualquier momento la prenda, accesorio o distintivo desgastado o deteriorado.

En ese sentido, se precisa que, de acuerdo al mes de inicio del servicio, la Entidad indicará la información solicitada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20520931555	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	HPG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:10:11

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Consultamos si la experiencia del supervisor y el agente de seguridad podra ser acreditada con el Reporte SEL, ya que es el documento idoneo para acreditar su registro ante SUCAMEC y su inicio en el ambito de seguridad?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 8.5.2.1 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 8.5.1., el supervisor de seguridad es personal clave, por lo que la acreditación de la experiencia requerida en el literal d. del numeral 8.5.1.1 de los Términos de Referencia, se realiza de conformidad con lo establecido en el literal B.2. de los requisitos de calificación, que a la letra señala: "La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto"

Como se puede observar, para el caso del personal clave, esto es, el puesto de supervisor, no se ha requerido la presentación del Reporte de Vigilante, emitido por SUCAMEC para acreditar la experiencia.

Ahora bien, respecto a los agentes de seguridad, el literal d. del numeral 8.5.2.1. de los Términos de Rerencia establece: "La experiencia se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto. Adicionalmente, el contratista deberá adjuntar el Reporte de Vigilante, emitido por SUCAMEC, de cada personal de seguridad. La experiencia será acreditada para el perfeccionamiento del contrato"

En ese sentido, se aclara que los documentos idóneos para acreditar la experiencia de los agentes de seguridad son: i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto; siendo que, el reporte de vigilante emitido por la SUCAMEC debe presentarse de manera adicional a los documentos señalados.

Por lo tanto, se precisa que, para acreditar la experiencia de los agentes de seguridad, el postor ganador de la buena pro deberá presentar los documentos establecidos en el literal d del numeral 8.5.2.1, y, de manera adicional a dichos documentos, deberá presentar el Reporte de Vigilante emitido por la SUCAMEC. Cabe precisar que el reporte de vigilante extraido de la pagina web SUCAMEC, tiene inscrito en diagonal la frase: "SIN VALOR PARA PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y/O JUDICIAL"; por lo que, el reporte no deberá tener la frase restrictiva. Asimismo, se precisa que, en caso de consorcios con RUC independiente, se aceptará que en el Reporte de Vigilante se aprecie a uno de los integrantes del consorcio durante el periodo de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20520931555	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	HPG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:10:11

**Consulta:** Nro. 134

**Consulta/Observación:**

Consultamos si el EMO pueda ser presnetado como APTO con restricciones, puesto que el mismo termino: APTO, lo califica como adecuado para ejecutar el servicio, Ademas la restriccion es por algun tema subsanable, por ello, solicitamos que la exigencia sea APTO o APTO con restricciones, siempre que en un plazo de 10 dias habiles posteriores a la aceptacion se presente la subsanacion de la restriccion.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** 8.5.2.1                      **Literal:** c                      **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional.

Al respecto, cabe precisar que el certificado EMO debe ser APTO SIN OBSERVACIONES/SIN RESTRICCIONES, con la finalidad que el personal de seguridad destacado por el contratista para la ejecución del servicio pueda responder a las necesidades que demanda los puestos de vigilancia y prevenir daños u omisiones en el cumplimiento del deber, así como también para salvaguardar para la propia salud del personal destacado.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado por el participante, por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia, sin modificación en dicho extremo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20520931555	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	HPG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:10:11

**Observación: Nro. 135**

**Consulta/Observación:**

Al tener las Bases del procedimiento una Clausula anticorrupcion y una Norma Antisoborno, esto deberia estar plasamado en los TDR y en la calificaicon de ofertas, por lo que consideramos que la Entidad deberia otorgar puntajes a las empresas que cuenten con una gestion ISO ANTISOBRNO en concordancia con dichos numerales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** 13 y 14                      **Literal:** 1                      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

Con respecto a la observación del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de bienes y servicios en general, el precio es un factor de evaluación obligatorio, siendo que, adicionalmente, las Entidades pueden establecer factores adicionales, conforme a lo dispuesto en las bases estándar aplicables al objeto de la convocatoria, vigentes al momento de la convocatoria.

En el presente caso, las bases estándar de concurso público para la contratación de servicios de vigilancia privada aprobadas por OSCE, vigentes al momento de la convocatoria, preven que el único factor obligatorio es el factor precio, mientras que los factores referidos a la Sostenibilidad Ambiental y Social, Protección Social y Desarrollo Humano, Integridad en la Contratación Pública, Mejoras a los Términos De Referencia y Sistema de Gestión de la Calidad son facultativos.

En ese sentido, se aclara que, al momento de elaborar las bases del procedimiento de selección, y luego de evaluar el objeto de la contratación, el comité de selección no ha considerado necesario incluir el factor de evaluación referido al sistema de gestión antisoborno, por lo que no se acepta lo solicitado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20520931555	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	HPG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:10:11

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Favor indicar cuantos integrantes como maximo aceptaran para consorcio y si existe alguna restriccion en cuanto a los porcentajes de participacion de cada uno de ellos?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que la Entidad no ha determinado número máximo de consorciados, ni tampoco un mínimo de porcentaje de participación entre los consorciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

**Observación: Nro. 137**

**Consulta/Observación:**

OBSERVAMOS QUE EN LA BASE LEGAL SE HA CONSIGNADO LA LEY 28879- LEY DE SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, EN ESE SENTIDO, SE INFORMA QUE ACTUALMENTE DICHA NORMATIVA SE ENCUENTRA DEROGADA, POR ELLO, SOLICITAMOS QUE SE CONSIGNE EL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 LA CUAL SE ENCUENTRA VIGENTE. ASIMISMO, SOLICITAMOS QUE EL SERVICIO DE VIGILANCIA SE DEBA REALIZAR EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO 1213 Y SU REGLAMENTO APROBADO POR DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.10    **Literal:** E    **Página:** 14  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación acogida

Con respecto a lo indicado por el participante, se precisa que, en el numeral 1.10 del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases, se establece que las normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

Sin perjuicio de ello, en atención al principio de transparencia, y para un mejor entendimiento de los participantes, se suprimirá de la base legal la Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada, en concordancia con la normativa vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
En el numeral 1.10 Base Legal, del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases se suprimirá:

- Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

**Observación: Nro. 138**

**Consulta/Observación:**

OBSERVAMOS QUE EN LOS DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO SOLICITAN QUE SE ADJUNTE UNA RELACIÓN DEL PERSONAL QUE CONTENGA EL PERIODO DE DESTAQUE. EN ESE SENTIDO, CONSULTAMOS SI POR PERIODO SE REFIEREN AL PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIOS QUE ES POR 730 DÍAS CALENDARIO O SE REFIEREN A LA FECHA DE INICIO Y TÉRMINO; PUESTO QUE, DE REFERIRSE A LAS FECHAS DE INICIO Y TÉRMINO DEL SERVICIO, RESULTARÍA IMPOSIBLE SABERLO PARA EL POSTOR HASTA DESPUÉS DE LA REVISIÓN Y APROBACIÓN DE LOS DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, LO CUAL PUEDE TARDAR EL TIEMPO QUE PERMITA EL RLCE, Y DE SER EL CASO AMPLIARSE EL PLAZO POR ALGUNA SUBSANACIÓN DE OBSERVACIONES. POR LO QUE SOLICITAMOS ACLARAR LO SIGUIENTE ¿POR PERIODO SE REFIEREN A CONSIGNAR POR 730 DÍAS CALENDARIO Y NO A LAS FECHAS QUE NO SE PODRÍAN SABER HASTA QUE LA ENTIDAD LO CONFIRME?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** J    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En principio corresponde señalar que, lo indicado del participante versa sobre una aclaración a las Bases del procedimiento de selección, por lo que el cuestionamiento tiene carácter de consulta, por lo que será respondida como tal.

En ese sentido, respecto a la consulta del participante, se precisa que el periodo de destaque corresponde a los 730 días calendario de servicio, que equivalen al plazo de prestación del servicio establecido en el numeral 7.2. de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

EN RELACIÓN AL PERFIL DEL SUPERVISOR Y DE LOS AGENTES, ATRAVÉS DEL CUAL REQUIEREN EL CARNET SUCAMEC VIGENTE Y LA LICENCIA DE ARMAS VIGENTE; EN MÉRITO DE LA APROBACIÓN DEL DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, QUE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, Y DEBIDO A LOS PLAZOS DE ADECUACIÓN QUE HA CONCEDIDO LA SUCAMEC PARA QUE LAS EMPRESAS QUE DESARROLLEN ACTIVIDADES QUE REGULEN LA MISMA, EN VIRTUD DE ESTOS PROCESO DE ADECUACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD PRIVADA (NUEVO TUPA) Y ADAPTACIÓN A LAS NUEVAS CONDICIONES ESTABLECIDAS AL NUEVO MARCO NORMATIVO, LO QUE VIENE GENERADO UN CUELLO DE BOTELLA EN DIVERSOS TRÁMITES GENERANDO RETARDO EN LAS SOLICITUDES PRESENTADAS RAZONES POR LA CUAL CONSULTAMOS SI SE OTORGARÁ UN PLAZO PRUDENCIAL DE 30 DÍAS HÁBILES, DESDE INICIADO EL SERVICIO AL CONTRATISTA, PARA ENTREGAR LOS CARNÉS DE IDENTIFICACIÓN SUCAMEC Y LICENCIAS DE ARMAS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M-N Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, en principio corresponde señalar que, mediante el Decreto Legislativo N°1213, se promulgó la norma que regula los servicios de seguridad privada, la cual entró en vigencia a partir del 16 de enero de 2023.

Al respecto, es preciso indicar que, en el artículo 25 del Decreto Legislativo N° 1213, se indica que el personal de seguridad debe cumplir, entre otras, las siguientes obligaciones: a) Portar el carné de identidad vigente durante el desempeño de sus funciones; b) Portar la licencia de uso de arma de fuego vigente, así como la tarjeta de propiedad expedida por la SUCAMEC a nombre de la empresa de seguridad, cuando corresponda.

Como se puede observar, la normativa específica de la materia dispone que el personal de seguridad debe estar autorizado necesariamente para realizar el servicio, y además que, es responsabilidad y obligación de éste, portar el carnet de identidad vigente, así como portar licencia de uso de arma de fuego vigente; por lo que, en concordancia con la precitada normativa, la Entidad ha establecido que, para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia privada en las sedes del MINAM, el personal debe contar con el carné SUCAMEC vigente y, adicionalmente, con licencia de uso de arma de fuego vigente, en el caso que corresponda.

Cabe precisar que la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional. Adicionalmente, se precisa que, durante la indagación de mercado, se pudo verificar la pluralidad de proveedores que cumplen con los requisitos establecidos en el requerimiento.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado por el participante; por lo que, el postor ganador de la buena pro deberá presentar los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, dentro de los plazos señalados al artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

**Observación: Nro. 140**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA QUE DE ACUERDO AL ARTÍCULO 33 DE LA LEY N° 32103, A TRAVÉS DEL CUAL SE FACULTA A LOS POSTORES OPTAR POR LA RETENCIÓN COMO MEDIDA ALTERNATIVA A LA OBLIGACIÓN DE PRESENTAR CARTA FIANZA, SIN DISCRIMINAR QUE EL POSTOR QUE LO SOLICITE SEA MYPE O ESTÉ BAJO EL RÉGIMEN GENERAL, EN ESE SENTIDO, SOLICITAMOS QUE SE PERMITA QUE LOS POSTORES OPTAR POR LA RETENCIÓN COMO MEDIDA ALTERNATIVA A LA CARTA FIANZA, CONFORME LO ESTABLECIDO EN LA LEY N° 32103.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** A    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

INCISO 1 DEL ARTÍCULO 33 DE LA LEY N° 32103

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el numeral 33.1 del artículo 33 de la Ley N.º 32103 facultó a las entidades del Estado a establecer en los documentos del procedimiento de selección la posibilidad de que el postor adjudicado opte por la retención como medida alternativa a la presentación de garantías contractuales. Sin embargo, dicha autorización rigió durante el año fiscal 2024.

Dado que el procedimiento de selección Concurso Público N.º 2-2025-MINAM/OGA-1 fue convocado el 17 de abril de 2025, lo dispuesto en el artículo 33 de la citada Ley no le resulta aplicable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

Observación: Nro. 141

Consulta/Observación:

EN EL TDR NO ESTABLECE EL REAJUSTE DE PRECIOS, LO CUAL VULNERA LA LEY DE CONTRATACIONES, TODA VEZ QUE LOS PRECIOS SON REAJUSTABLES EN CASOS ESPECIALES COMO EN LA MODIFICACIÓN DE LA REMUNERACIÓN MÍNIMA VITAL, O EN ATENCIÓN A LAS FÓRMULAS DE REAJUSTES QUE PREVE LA NORMATIVA A FAVOR DEL CONTRATISTA. EN ESE SENTIDO, SOLICITAMOS ACOGER LA OBSERVACIÓN DEBIENDO MODIFICAR DICHO CRITERIO, EN LOS CASOS DE MODIFICACIÓN EN LA RMV DISPUESTO POR EL GOBIERNO Y/O EN CASO EL ESTADO DECRETE NUEVOS FERIADOS, POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE OFERTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 24 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, ART. 17 DEL REGLAMENTO DE LA LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida

Al respecto, se precisa que, en el numeral 2.6 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de selección, en concordancia con lo establecido en el numeral 18 de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica, se establece:

"En caso de presentarse modificaciones de la Remuneración Mínima Vital (RMV) y otros aspectos de Ley, posteriores a la suscripción del contrato, la Entidad reconocerá la parte directamente relacionada a la remuneración y a los beneficios sociales, que sean directamente afectados de acuerdo a la normatividad, siempre y cuando la Remuneración Mínima Mensual del personal designado para cubrir el servicio se encuentren por debajo de la nueva Remuneración Mínima Vital y/o cuando el monto considerado en la asignación familiar sea inferior al 10% de la RMV, en estos casos el reajuste afectará únicamente al rubro correspondiente, y no a las utilidades, ni a los gastos administrativos, ni a los gastos de uniformes y otros.

El Contratista previa solicitud debe variar la respectiva estructura de costos del servicio, para su validación y trámite correspondiente."

En ese sentido, considerando que las Bases del procedimiento de selección prevén las consideraciones a tomar en cuenta para el reajuste de precios, no se ha constituido ninguna vulneración a la normativa de contratación pública; por lo tanto, tomando en cuenta que la pretensión del participante ya se encuentra consignada en los documentos del procedimiento de selección, no corresponde realizar ninguna precisión al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE EN LAS BASES NO SE ESTABLECE EL REAJUSTE DE PRECIOS Y TOMANDO EN CUENTA EL PERIODO DEL SERVICIO QUE SON DE 730 DÍAS CALENDARIOS, SOLICITAMOS QUE SE ACLARE SI EN EL SUPUESTO QUE SE INCREMENTEN LOS 16 FERIADOS DECRETADOS POR EL GOBIERNO, ¿ESTE INCREMENTO SERÁ RECONOCIDO POR VUESTRA ENTIDAD?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, se precisa que, en el numeral 2.6 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de selección, en concordancia con lo establecido en el numeral 18 de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica, se establece:

"En caso de presentarse modificaciones de la Remuneración Mínima Vital (RMV) y otros aspectos de Ley, posteriores a la suscripción del contrato, la Entidad reconocerá la parte directamente relacionada a la remuneración y a los beneficios sociales, que sean directamente afectados de acuerdo a la normatividad, siempre y cuando la Remuneración Mínima Mensual del personal designado para cubrir el servicio se encuentren por debajo de la nueva Remuneración Mínima Vital y/o cuando el monto considerado en la asignación familiar sea inferior al 10% de la RMV, en estos casos el reajuste afectará únicamente al rubro correspondiente, y no a las utilidades, ni a los gastos administrativos, ni a los gastos de uniformes y otros.

El Contratista previa solicitud debe variar la respectiva estructura de costos del servicio, para su validación y trámite correspondiente."

En ese sentido, considerando que en las Bases del procedimiento de selección prevén las consideraciones a tomar en cuenta para el reajuste de precios, se aclara que la pretensión del participante ya se encuentra consignada en los documentos del procedimiento de selección, por lo que no corresponde realizar ninguna precisión al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

**Observación: Nro. 143**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA, QUE EN EL PUNTO 2.5 FORMA DE PAGO, ÉSTE NO SE PUEDE CONDICIONAR POR ABUNDANTES REQUISITOS PARA TRAMITAR LAS CONTRAPRESTACIONES EJECUTADAS, LOS CUALES VULNERAN LOS PRINCIPIOS DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS, PUES ESTOS REQUISITOS DEBEN GUARDAR VÍNCULO CON EL OBJETO DE CONTRATO, ASÍ TAMBIÉN DEBEN SER PROPORCIONALES Y RACIONALES, AL SOLICITAR MÚLTIPLES REQUISITOS SE CONTRAVIENE DICHOS PRINCIPIOS. POR CONSIGUIENTE, SOLICITAMOS SE SUPRIMA: LA COPIA DE CTS Y GRATIFICACIONES, SEGÚN CORRESPONDA, TODA VEZ QUE DICHA INFORMACIÓN ES REDUNDANTE PUES YA SE ENCUENTRA EN LAS BOLETAS DE PAGO Y PLANILLAS ELECTRÓNICAS. POR LO TANTO, ES SUFICIENTE PRESENTAR LA CONSTANCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO EMITIDA POR LA ENTIDAD, BAJO SU RESPONSABILIDAD SI CAE EN MORA. POR TODO LO EXPUESTO, SOLICITAMOS SE ACOJA LA PRESENTE OBSERVACIÓN.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** A    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

Con respecto a la observación del participante, en principio corresponde señalar que las bases estándar aprobadas por OSCE, aplicables a Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada, vigentes al momento de la convocatoria, preve, entre otros, la documentación que el contratista debe presentar tanto para el pago de las prestaciones ejecutadas.

Al respecto, resulta importante mencionar que, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento, el Comité de Selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación.

Como se puede observar, en el presente caso, el comité de selección ha elaborado las bases del procedimiento de selección en concordancia con las bases estándar correspondientes, según el objeto de la convocatoria y el tipo de procedimiento de selección, así como el requerimiento establecido en los Términos de Referencia, elaborados por el área usuaria; siendo que, en lo que respecta a la forma de pago, consignó los documentos para el pago del primer mes, así como para el pago a partir del segundo mes y el último mes de servicio, según lo dispuesto, en las consideraciones especiales del mencionado documento estándar; así como en los Términos de Referencia.

En ese sentido, queda claro que las bases del procedimiento de selección no contemplan exigencias que no se encuentren establecidas en las bases estándar, y, por lo tanto, no se ha constituido ninguna vulneración a la normativa de contratación pública; por lo que no es posible aceptar la pretensión del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

**Observación: Nro. 144**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA QUE, LOS REQUISITOS DEL PERFIL DE LOS SUPERVISORES Y AGENTES REFERENTE A LAS CAPACITACIONES SE REQUIERE QUE NO SE ESTABLECE DE MANERA CLARA SI SE PODRÁ OPTAR POR CAPACITACIONES IMPARTIDAS POR UN INSTRUCTOR, AL RESPECTO, CON LA FINALIDAD DE INCENTIVAR LA LIBRE CONCURRENCIA DE LOS POSTORES SOLICITAMOS QUE EL CURSO DE CAPACITACIÓN REQUERIDAS PUEDAN SER IMPARTIDAS POR UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA O PRIVADA ESPECIALIZADA Y/O EMPRESA DE SEGURIDAD AUTORIZADA POR SUCAMEC, Y/O INSTRUCTOR ACREDITADO POR SUCAMEC.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.1.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA, EL D.L 1034.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación acogida parcialmente

Al respecto, se precisa que, para acreditar la capacitación del personal clave, se aceptará que las constancias o certificados hayan sido emitidos por instituciones educativas, o personas jurídicas que prestan o desarrollan servicios de seguridad privada, debidamente autorizadas por la SUCAMEC, o por la propia empresa, siempre y cuando estás capacitaciones sean impartidas por un instructor SUCAMEC debidamente registrado y autorizado, registrando su firma en los certificados de los cursos que imparte, o por Instructor autorizado por la SUCAMEC (cuya autorización será verificada a través de la página web de la SUCAMEC).

Por otro lado, corresponde señalar que los Términos de Referencia no establecen la obligación de acreditar capacitaciones para el otro personal (personal no clave); siendo que, el perfil de los agentes de seguridad deberá ser acreditado por el postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato, de acuerdo con lo establecido en el numeral 8.5.2.1 los Términos de Referencia. En ese sentido, considerando que lo solicitado por el participante respecto a la capacitación de los agentes de seguridad no forma parte del requerimiento, no corresponde realizar ninguna precisión al respecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el literal f. del numeral 8.5.1.1 y el literal B.1.1. del numera 22 de los Términos de Referencia, se incorporará:

Se acreditará con copia simple de constancias o certificados que hayan sido emitidos por instituciones educativas, o personas jurídicas que prestan o desarrollan servicios de seguridad privada, debidamente autorizadas por la SUCAMEC, o por la propia empresa, siempre y cuando estás capacitaciones sean impartidas por un instructor SUCAMEC debidamente registrado y autorizado, registrando su firma en los certificados de los cursos que imparte, o por Instructor autorizado por la SUCAMEC (cuya autorización será verificada a través de la página web de la SUCAMEC).

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

**Observación: Nro. 145**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA QUE, EN LA PÁGINA 30 LA PENALIDAD POR NO PORTAR CARNE SUCAMEC SE APLICARÁN POSTERIOR AL PLAZO DE GRACIA OTORGADO PARA SU REGULARIZACIÓN, EN VIRTUD DE QUE LA SUCAMEC VIENE REALIZANDO GESTIONES PARA OBTENER LA IMPLEMENTACIÓN DEL REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N.º 1213, ASÍ COMO DE LOS PROCESOS DE ADECUACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD PRIVADA (NUEVO TUPA) AL NUEVO MARCO NORMATIVO, SIN QUE A LA FECHA haya un RESULTADO CONCRETO. SITUACIÓN VIENE PERJUDICANDO A LOS MILES DE ADMINISTRADOS YA QUE NO PODEMOS INICIAR NI FINALIZAR NINGÚN TRÁMITE ANTE LA SUCAMEC PORQUE AL DÍA DE HOY AÚN NO SE APRUEBA EL NUEVO REGLAMENTO NI MUCHO MENOS EL NUEVO TUPA. POR TODO LO PRECEDENTEMENTE SEÑALADO, SOLICITAMOS QUE POR FAVOR SE OTORQUE UN PLAZO PRUDENCIAL DE 30 DÍAS HÁBILES, DESDE INICIADO EL SERVICIO AL CONTRATISTA, PARA ENTREGAR LOS CARNETS DE IDENTIFICACIÓN SUCAMEC Y LICENCIAS DE ARMAS.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** B    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

Con respecto a la observación del participante, en principio corresponde señalar que, mediante el Decreto Legislativo N°1213, se promulgó la norma que regula los servicios de seguridad privada, la cual entró en vigencia a partir del 16 de enero de 2023.

Al respecto, es preciso indicar que, en el artículo 25 del Decreto Legislativo N° 1213, se indica que el personal de seguridad debe cumplir, entre otras, las siguientes obligaciones: a) Portar el carné de identidad vigente durante el desempeño de sus funciones; b) Portar la licencia de uso de arma de fuego vigente, así como la tarjeta de propiedad expedida por la SUCAMEC a nombre de la empresa de seguridad, cuando corresponda.

Como se puede observar, la normativa específica de la materia dispone que el personal de seguridad debe estar autorizado necesariamente para realizar el servicio, y además que, es responsabilidad y obligación de éste, portar el carnet de identidad vigente, así como portar licencia de uso de arma de fuego vigente; por lo que, en concordancia con la precitada normativa, la Entidad ha establecido que, para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia privada en las sedes del MINAM, el personal debe contar con el carné SUCAMEC vigente y, adicionalmente, con licencia de uso de arma de fuego vigente, en el caso que corresponda. Asimismo, no se ha consignado ningún periodo de gracia para la presentación de los documentos correspondientes.

Cabe precisar que la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional. Adicionalmente, se precisa que, durante la indagación de mercado, se pudo verificar la pluralidad de proveedores que cumplen con los requisitos establecidos en el requerimiento.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado por el participante; por lo que, el postor ganador de la buena pro deberá presentar los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, dentro de los plazos señalados al artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

**Observación: Nro. 146**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA, QUE EN LA PÁGINA 30 DEL CUADRO DE OTRAS PENALIDADES, SE EFECTÚA UN CRITERIO DOBLE DE SANCIÓN POR INCUMPLIMIENTO, EN ESE SENTIDO, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE IMPONER SANCIÓN DOS VECES POR UN MISMO HECHO VA EN CONTRA DE LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVA, SOLICITAMOS QUE EL CRITERIO DE PENALIDAD SEA SOLO POR UN SOLO HECHO EN EL CASO CONCRETO SE DEBE EVALUAR QUE EL CRITERIO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD SEA POR UN SOLO HECHO DEBIDO QUE LA APLICACIÓN POR DÍA DE RETRASO NO VA ACORDE A LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVA, YA QUE NO ESTAMOS FRENTE A UNA APLICACIÓN DE PENALIDAD POR MORA SI NO BAJO UN SUPUESTO DE OTRAS PENALIDADES. EN CONSECUENCIA, SE SOLICITA REFORMULAR EL CRITERIO DE APLICACIÓN DE PENALIDADES, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN LOS PRINCIPIOS DE RAZONABILIDAD, PROPORCIONALIDAD Y CONGRUENCIA.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** A    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 32069 Ley General de Contrataciones Públicas y su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

Al respecto, se precisa que la aplicación de otras penalidades por retraso es por las horas en que el trabajador no se incorpora a su turno de servicio; por lo que constituyen horas en las que se deja de cumplir el servicio de un determinado puesto de vigilancia. La finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista; asimismo, corresponde al contratista garantizar el cumplimiento del servicio de seguridad y vigilancia en forma oportuna ante situaciones adversas.

En ese sentido, la penalidad es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación; por lo que se mantiene lo solicitado en los términos de referencia, sin modificación alguna en dicho extremo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

SE CONSULTA SI SE OTORGARÁ AL CONTRATISTA UN PLAZO DE CINCO DÍAS CALENDARIOS DE HABER CULMINADO EL MES PARA EFECTUAR EL PAGO DE LAS REMUNERACIONES DE LOS TRABAJADORES, DEBIDO QUE AL ESTAR FRENTE AL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, SE DEBE VERIFICAR LAS ASISTENCIAS Y LOS FALTOS HASTA EL ÚLTIMO DÍA QUE SE CIERRA EL MES CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR QUE LOS AGENTES ESTÉN CUMPLIENDO CON EL SERVICIO EN CUESTIÓN O EN SU DEFECTO TOMAR MEDIDAS ANTE FALTAS INJUSTIFICADAS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: A      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que, en el numeral 17 de los Términos de Referencia se establece: "La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos, de forma mensual. Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con toda la siguiente documentación (...)"

En ese sentido, se aclara que en los términos de referencia no se ha determinado un plazo para la presentación del expediente de pago por parte del contratista; sin embargo, se precisa que el periodo de facturación es mensual y la remisión del expediente de pago corresponde del mes anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

SE CONSULTA, QUE EN LA PÁGINA 26 TÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN, SE VERIFICA QUE NO SE INCLUYEN LOS RESPECTIVOS ISOS, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN EL PERFIL QUE SE REQUIERE PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO, EN ESE SENTIDO, SOLICITAMOS ALCARA SI SE INCLUIRÁN LOS ISO 9001-2015- GESTIÓN DE CALIDAD, ISO 14001- 2015- GESTIÓN AMBIENTAL E ISO 45001- 2018- GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ISO 37001:2016 GESTIÓN DE ANTISOBORNO CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR QUE LOS POSTORES CUENTEN CON LAS CERTIFICACIONES MÍNIMAS PARA BRINDAR EL SERVICIO REQUERIDO.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: IV      Literal: A      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de bienes y servicios en general, el precio es un factor de evaluación obligatorio, siendo que, adicionalmente, las Entidades pueden establecer factores adicionales, conforme a lo dispuesto en las bases estándar aplicables al objeto de la convocatoria, vigentes al momento de la convocatoria.

En el presente caso, las bases estándar de concurso público para la contratación de servicios de vigilancia privada aprobadas por OSCE, vigentes al momento de la convocatoria, prevén que el único factor obligatorio es el factor precio, mientras que los factores referidos a la Sostenibilidad Ambiental y Social, Protección Social y Desarrollo Humano, Integridad en la Contratación Pública, Mejoras a los Términos De Referencia y Sistema de Gestión de la Calidad son facultativos.

En ese sentido, se aclara que, al momento de elaborar las bases del procedimiento de selección, y luego de evaluar el objeto de la contratación, el comité de selección no ha considerado necesario incluir factores de evaluación referidos a sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo o sistema de gestión antisoborno o sistema de gestión de la calidad, por lo que no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

Observación: Nro. 149

Consulta/Observación:

EN LAS OTRAS PENALIDADES NO SE ESTABLECE UN PROCEDIMIENTO OBJETIVO PARA LA APLICACIÓN DE OTRAS PENALIDADES; TODA VEZ QUE EN EL TEXTO DE LAS BASES PONEN AL CONTRATISTA EN UN ESTADO DE INDEFENSIÓN AL NO ESTABLECER PLAZOS RAZONABLES CONFORME AL REGLAMENTO DE LA LEY 32069; ASIMISMO, LA LCE SEÑALA QUE DE HABERSE PREVISTO ESTABLECER PENALIDADES DISTINTA A LA MORA, SE DEBE INCLUIR DICHA PENALIDADES, LOS SUPUESTOS DE APLICACIÓN, LA FORMA DE CÁLCULO PARA CADA SUPUESTO Y EL PROCEDIMIENTO MEDIANTE EL CUAL SE VERIFICA EL SUPUESTO A PENALIZAR. EN ESE SENTIDO, SOLICITAMOS SE ACOJA LA OBSERVACIÓN Y SE MODIFIQUE EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO EN LAS BASES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO 697-2017/OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida

Respecto a la observación del participante, se precisa que las otras penalidades establecidas en el numeral 20.2 de los Términos de Referencia son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; siendo que, el supuesto de aplicación de la penalidad, la fórmula de cálculo y el procedimiento para su aplicación se encuentra detallado en ese mismo numeral.

Cabe precisar que, a través del Pronunciamiento N° 713-2024/OSCE-DGR, la Dirección de Gestión de Riesgos del OSCE, estableció que las otras penalidades deben estar compuestas por los siguientes tres (3) aspectos: i) Supuesto penalizable, ii) Monto a penalizar; y iii) Procedimiento de verificación, mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme al artículo 163 del Reglamento; por lo que, del criterio detallado en el citado pronunciamiento, se colige que, no es obligación de la entidad establecer un procedimiento para que el contratista efectúe sus descargos; por lo tanto, en el presente caso, queda claro que las otras penalidades cumplen con los criterios establecidos en la normativa de contratación pública.

En ese sentido, se precisa que en las Bases del procedimiento de selección se detalla claramente el procedimiento de verificación para cada supuesto de aplicación de las otras penalidades, en concordancia con lo establecido en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

1.8) PLAZO PARA PRESTAR EL SERVICIO. 14

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta(730) días calendarios, el mismo que se computa desde la suscripción del acta de instalación del servicio. El MINAM comunicará al contratista mediante correo electrónico, la fecha y hora de instalación del servicio, esta comunicación se remitirá con un plazo no mayor de cinco (05) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato. Consulta la instalación del servicio podrá ser en un plazo máximo de 5 días hábiles después de haberse suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: 1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia, el MINAM comunicará al contratista mediante correo electrónico, la fecha y hora de instalación del servicio; siendo que, dicha comunicación se remitirá con un plazo no mayor de cinco (05) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

En ese sentido, se aclara que la fecha de instalación e inicio del servicio de seguridad será comunicada al contratista, dentro del plazo establecido en el requerimiento, la misma que no podrá exceder el término del contrato vigente, a fin de garantizar la operatividad y continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

Observación: Nro. 151

Consulta/Observación:

2.3) REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. 17

m) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.

n) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.

como se puede evidenciar la entidad esta solicitando requiriendo mas de 10 agentes de seguridad y vigilancia, por lo cual en su mayoría el personal que se encuentra laborando ya cuenta con los conocimientos del puesto destacado, lo que hace que el personal de seguridad se desempeñe de la mejor manera; el requerir el carnet de sucamec como requisito para la suscripción de contrato traería consigo que todo los agentes que se encuentran laborando en la actualidad (mas de 10 agente de seguridad) se queden sin trabajo ya que por mas que cuente con el perfil requerido y tenga un buen desempeño no cuente con el requisito de CARNET SUCAMEC a nombre del contratista.

Por lo cual para apoyar al personal que en la actualidad se encuentra laborando en las diferentes sedes y no se quede sin trabajo, la entidad debería de otorga run plazo razonable de 60 dias calendarios para la actualización del carnet de SUCAMEC de todo el personal para cambiar a nombre del contratista, esto permitiría que los agentes de seguridad de la empresa que a la fecha viene laborando pueda REENGANCHARSE en la nueva empresa.

Por lo cual observamos para que se dea un plazo de 60 dias para la actualizacion del carnet de sucamec a nombre del postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: m, n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida

Con respecto a la observación del participante, en principio corresponde señalar que, mediante el Decreto Legislativo N°1213, se promulgó la norma que regula los servicios de seguridad privada, la cual entró en vigencia a partir del 16 de enero de 2023.

Al respecto, es preciso indicar que, en el artículo 25 del Decreto Legislativo N° 1213, se indica que el personal de seguridad debe cumplir, entre otras, las siguientes obligaciones: a) Portar el carné de identidad vigente durante el desempeño de sus funciones.

Como se puede observar, la normativa específica de la materia dispone que el personal de seguridad debe estar autorizado necesariamente para realizar el servicio, y además que, es responsabilidad y obligación de éste, portar el carnet de identidad vigente; por lo que, en concordancia con la precitada normativa, la Entidad ha establecido que, para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia privada en las sedes del MINAM, el personal debe contar con el carné SUCAMEC vigente.

Cabe precisar que la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional. Adicionalmente, se precisa que, durante la indagación de mercado, se pudo verificar la pluralidad de proveedores que cumplen con los requisitos establecidos en el requerimiento.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado por el participante; por lo que, el postor ganador de la buena pro deberá presentar los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, dentro de los plazos señalados al artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

2.3) REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. 17

p) Documentación para acreditar los requisitos mínimos de los supervisores de seguridad fijo y retén, según lo establecido en el numeral 8.5.1.1 de los términos de referencia.

q) Documentación para acreditar los requisitos mínimos de los agentes de seguridad, según lo establecido en el numeral 8.5.2.1 de los términos de referencia.

Consulta, en muchos casos los tramites en reniec están demorando mucho por lo cual ante el tramite de renovación y/o duplicado en caso de extravío están demorando, por lo cual solicitamos que se acepte la copia del inicio de tramite y/o dni vencido y/o ficha reniec

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p, r Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el Pronunciamiento N.º 358-2023/OSCE-DGR y el Decreto Legislativo N.º 1246, el vencimiento del DNI no constituye impedimento para su presentación en procedimientos administrativos.

Asimismo, en caso de pérdida o robo del DNI, podrá presentarse la Ficha C4 emitida por RENIEC como documento informativo que acredite los datos básicos del titular. Esta deberá ir acompañada de la denuncia policial correspondiente.

Adicionalmente, podrá aceptarse la constancia de inicio de trámite de renovación o duplicado, como medida excepcional, siempre que se adjunte la Ficha C4 y se acredite documentalmente la gestión ante RENIEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

**Observación: Nro. 153**

**Consulta/Observación:**

3.2) REQUISITOS DE CALIFICACION. 23  
B.1.1) CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE.  
Supervisor (2)  
Requisitos:

Mínimo 24 horas lectivas de capacitación en seguridad patrimonial o seguridad de instalaciones del personal clave requerido como supervisor.  
Según la directiva de la SUCAMEC.

Artículo 37.- Instituciones facultadas para capacitar

37.1. Las actividades de formación básica, perfeccionamiento o especialización son realizadas por:

- a) Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) constituidos por personas jurídicas autorizadas por SUCAMEC.
- b) Departamentos de capacitación de las empresas de servicios de seguridad privada.

Como es de conocimiento general en la actualidad no existen los Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), por lo cual en la actualidad los cursos y capacitaciones del personal de seguridad están siendo brindados por la empresa de seguridad y vigilancia mediante un instructor acreditado por la SUCAMEC.  
Por lo cual observamos lo requerido para que los cursos sean brindados por la empresa de seguridad mediante los instructores autorizados por la SUCAMEC, y la acración mediante diplomas o constancia emitidas por la empresa de vigilancia conjuntamente con el instructor sucamec

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.2                      **Literal:** b.1.1                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación acogida

Al respecto, se precisa que, para acreditar la capacitación del personal clave, se aceptará que las constancias o certificados hayan sido emitidos por instituciones educativas, o personas jurídicas que prestan o desarrollan servicios de seguridad privada, debidamente autorizadas por la SUCAMEC, o por la propia empresa, siempre y cuando estás capacitaciones sean impartidas por un instructor SUCAMEC debidamente registrado y autorizado, registrando su firma en los certificados de los cursos que imparte, o por Instructor autorizado por la SUCAMEC (cuya autorización será verificada a través de la página web de la SUCAMEC).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el literal f. del numeral 8.5.1.1 y el literal B.1.1. del numera 22 de los Términos de Referencia, se incorporará:

Se acreditará con copia simple de constancias o certificados que hayan sido emitidos por instituciones educativas, o personas jurídicas que prestan o desarrollan servicios de seguridad privada, debidamente autorizadas por la SUCAMEC, o por la propia empresa, siempre y cuando estás capacitaciones sean impartidas por un instructor SUCAMEC debidamente registrado y autorizado, registrando su firma en los certificados de los cursos que imparte, o por Instructor autorizado por la SUCAMEC (cuya autorización será verificada a través de la página web de la SUCAMEC).

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

**Observación: Nro. 154**

**Consulta/Observación:**

3.2) REQUISITOS DE CALIFICACION. 23

C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas

Según las bases estándar, precisa que el monto de la facturación ¿no podrá ser mayor a 3 veces el valor estimado para la contratación? Por lo que solicitar el acreditar a S/. 4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles) es un monto muy alto que perjudica a las pequeñas empresas y al mismo tiempo tiene la siguiente contraposición:

- a.- Restringir la mayor participación de postores (experiencia solo de empresas grandes del sector de seguridad).
- b.- No hay libertad de concurrencia, igualdad de trato para las mypes.
- c.- Discriminar a las pequeñas empresas a ser participantes de este proceso al solicitar una experiencia del postor demasiado elevado.
- c.- Podrían considerar reevaluar y bajar hasta una vez cuando menos del valor estimado.

Como apreciamos están solicitando que la empresa postora cuente con una experiencia mínima de más a S/. 4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles) lo cual sería un obstáculo para la empresa mypes que recién tienen pocos años en el mercado más aun buscaría favorecer a ciertas empresas antiguas que cumplen con esta cantidad de experiencia, por lo cual estaría siendo direccionado a un grupo reducidos de empresas y discriminarían a las pequeñas empresas por lo cual se solicita que se disminuyan el monto para acreditar la experiencia.

Teniendo en cuenta que en todo los procesos convocados por vuestra entidad desde el año 2012 siempre se a requerido contar con una experiencia minima de S/. 4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles) en los últimos 08 años, lo cual ahora tenemos la interrogante de porque se esta solicitando una experiencia de 2.5 veces mas de los que a requerido en todo sus procesos anteriores lo que busca favorecer a la empresa de seguridad que se encuentra de servicio que por cosas del destino es la misma empresa que año tras año consigue renovar su contrato desde el año 2014 a la actualidad y en su mayoría de casos no hay pluralidad de postores por requerir una experiencia elevada.

Por lo cual observamos para que disminuyan el monto factura a , S/. 4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles) en los últimos 08 años, facilitando la participación de las mypes y aumentaría la pluralidad de postores.

**Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: iv Literal: a Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

Con respecto a la observación del participante, en principio corresponde señalar que las bases estándar aprobadas por OSCE, aplicables a Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada, vigentes al momento de la convocatoria, establecen, entre otros, los requisitos de calificación que deben observarse como parte del requerimiento; siendo que, para el caso del requisito de calificación referido a la experieca del postor en la especialidad, se establece que el monto facturado acumulado no podrá ser mayor a tres (3) veces el valor estimado de la contratación o del ítem.

En esa línea de análisis, en el presente caso, el área usuaria ha definido el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad en concordancia con las disposiciones establecidas en las bases estándar, toda vez que la exigencia requerida como experiencia del postor de S/4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles), no supera las tres veces del valor estimado.

Cabe precisar que la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional. Adicionalmente, se precisa que, durante la indagación de mercado, se pudo verificar la pluralidad de proveedores que cumplen con los requisitos establecidos en el requerimiento.

En ese sentido, queda claro que el requerimiento no contempla exigencias que no se encuentren establecidas en las bases estándar, y, por lo tanto, no se ha constituido ninguna vulneración a la normativa de contratación pública; por lo que no es posible aceptar la pretensión del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

**Observación: Nro. 155**

**Consulta/Observación:**

3.2) REQUISITOS DE CALIFICACION. 23

C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas

Como sabemos el OSCE da oportunidades a las empresas que son mypes en cuanto a la experiencia del postor en la especialidad solicitándole una experiencia mínima del postor, por lo cual espero que en cumplimiento con las bases estándares del OSCE la entidad modifique la experiencia requerida para las mypes. ¿En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, deberían de solicitar que se acredite una experiencia de S/ 4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa¿ par asi dar facilidades a las micro y pequeñas empresas que recién están ingresando al mercado laboral y no direccionando el procedimiento para las empresas que tienen años en las actividades y más, aunque tienen experiencia adquirida en muchos años.

Por lo cual observamos para que se agregue la experiencia mínima del postor que acredite en el anexo 1 que es mype.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.2                      **Literal:** c                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

Con respecto a la observación del participante, en principio corresponde señalar que las bases estándar aprobadas por OSCE, aplicables a Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada, vigentes al momento de la convocatoria, establecen, entre otros, los requisitos de calificación que deben observarse como parte del requerimiento; siendo que, para el caso del requisito de calificación referido a la experieca del postor en la especialidad, se establece que el monto facturado acumulado no podrá ser mayor a tres (3) veces el valor estimado de la contratación o del ítem. Asimismo, en el documento estándar no se prevé la areditación de un monto facturado equivalente a un máximo 25% valor estimado, salvo, en caso se trate de un procedimiento de selección por relación de ítems, cuando el valor estimado de algún ítem corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada.

En esa línea de análisis, en el presente caso, el área usuaria ha definido el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad en concordancia con las disposiciones establecidas en las bases estándar, toda vez que la exigencia requerida como experiencia del postor de S/4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles), no supera las tres veces del valor estimado.

Por otro lado, resulta necesario mencionar el tipo de procedimiento de selección, según objeto contractual y cuantía de la contratación, es concurso público, por lo que no corresponde la reducción del monto de acreditación exigible a los postores con condición de micro y pequeña empresa, de conformidad con lo establecido en el numeral 49.6 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que a la letra señala: ¿49.6 Cuando en los procedimientos de selección para la contratación de bienes y servicios en general se incluya el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no podrá superar el 25% del valor estimado, siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo, por su cuantía, corresponda a una Adjudicación Simplificada¿

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

General	3.2	c	23
---------	-----	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Cabe precisar que la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional. Adicionalmente, se precisa que, durante la indagación de mercado, se pudo verificar la pluralidad de proveedores que cumplen con los requisitos establecidos en el requerimiento.

En ese sentido, queda claro que el requerimiento no contempla exigencias que no se encuentren establecidas en las bases estándar, y, por lo tanto, no se ha constituido ninguna vulneración a la normativa de contratación pública; por lo que no es posible aceptar la pretensión del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

6.2) TURNO Y CANTIDADES DE PUESTO DE VIGILANCIA. 3 TDR

En el cuadro N° 02 indica que se esta solicitando en 4 ITEM.

Consulta será 1 solo ITEM o 04 ITEM

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.1. de los términos de referencia, el requerimiento no corresponde a una contratación por relación de ítems.

En ese sentido, se aclara que la palabra "ítem" a la que se hace referencia en el numeral 6.2 de los términos de referencia representa el número de orden en el listado del cuadro denominado "Cantidad de puesto de vigilancia requerido en las sedes del Minam"; mas no se refiere a contrataciones independientes dentro de un procedimiento principal.

Sin perjuicio de ello, y en atención al principio de transparencia, para un mayor entendimiento de los participantes, se suprimirá la columna denominada "ítem" del Cuadro 02: Cantidad de puestos de vigilancia requerido en las sedes del MINAM.

Finalmente, se precisa que el postor deberá presentar su oferta conforme a lo establecido en el numeral 2.2 del Capítulo II de las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Cuadro 02: Cantidad de puestos de vigilancia requerido en las sedes del MINAM, del numeral 6.2. de los Términos de referencia, se suprimirá la columna denominada: "ítem"



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

6.2) TURNO Y CANTIDADES DE PUESTO DE VIGILANCIA. 3 TDR

En el cuadro N° 03, indica que se solicita 20 personal de seguridad de los cuales 02 agentes armados.

Consulta el personal podría ser masculino o femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido en los términos de referencias.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6.2      Literal: 1      Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que en los Términos de Referencia no existe restricción para la contratación del personal femenino para el servicio de seguridad en las sedes del MINAM.

En ese sentido, se precisa que los puestos de vigilancia pueden ser cubiertos por personal de seguridad masculino o femenino, siempre que cumplan con perfil establecido en el numeral 8.5. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

6.7.3) seguro complementario de trabajo de riesgo SCTR  
6.7.4) seguro de vida ley  
Como se puede evidenciar estas pólizas son de renovaciones mensuales, por lo cual la entidad aceptara que estas pólizas se presenten de forma mensual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.7.3 Literal: 6.7.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante, se precisa que en el numeral 6.7.3 de los Términos de Referencia, respecto al Seguro Complementario de Trabajo en Riesgo, (salud y pensión) se establece: "El CONTRATISTA deberá mantener vigente y pagada la póliza de seguros SCTR, debiendo ser renovados mensualmente durante la vigencia del contrato, y remitido mediante correo electrónico al responsable de seguridad del área de servicios generales el primer día calendario del mes de servicio a cubrirse. Asimismo, cualquier inclusión de nuevo personal, deberá ser presentada al Área Usuaría previamente al inicio de labores para su validación"

En ese sentido, respecto al Seguro Complementario de Trabajo en Riesgo, se confirma que la Entidad aceptará la renovación mensual, siempre que se siga el procedimiento establecido en el numeral 6.7.3., para revisión y verificación de su cumplimiento.

Por otro lado, el numeral 6.7 de los Términos de Referencia establece: "Para la suscripción del contrato, el contratista deberá entregar al Ministerio del Ambiente, los contratos, las pólizas de seguros mencionadas, así como copia de las primas canceladas. En caso de no presentar el pago de la prima total, se aceptará la presentación de la póliza, el convenio de pago con la aseguradora y la primera cuota cancelada. La entidad aceptará pólizas con vigencia de un año. Asimismo, deberán presentar copia de los abonos realizados a la aseguradora, así como el cronograma de pago de la póliza."

En consecuentica, respecto al Seguro Vida Ley, se aclara que deberá el postor ganador de la buena pro presentar la póliza conforme a lo establecido en el numeral 6.7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

**Observación: Nro. 159**

**Consulta/Observación:**

8.3) equipos de comunicación. 16 tdr

8.3.1) el contratista deberá mantener un sistema de comunicaciones para las diferentes puestos de vigilancias. Por una cantidad de 13 equipos.

La entidad está requiriendo como mínimo de 13 equipos de radio comunicación y radios portátiles. Adicionalmente deberían de solicitar la autorización para el uso de radios ya que la autorización es individual por cada radio. El incumplimiento de solicitar la autorización de radios que vulnera la Ley de Telecomunicaciones, ya que el trámite para obtener la habilitación por parte del MTC no es de aprobación automática. Además, si no se le exige la autorización de cada radio, eso significaría que los agentes de seguridad utilizarían las radios sin la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, hechos que configurarían una infracción administrativa según el Art 87 de la propia Ley de Telecomunicaciones, la misma que establece que la utilización del espectro de frecuencia radio letrica sin la correspondiente autorización o concesión o el uso de frecuencias distintas de las autorizadas. Inclusive, no solo estaríamos ante un supuesto de infracción administrativa sino también ante un ilícito penal. Es así que, el que ilegalmente cuenta con los equipos correspondientes y los utiliza para captar las ondas radioeléctricas, al margen de la autorización administrativa, lo que está haciendo es usar el espectro electromagnético para la transmisión de telecomunicaciones clandestinas.

POR LO CUAL SE OBSERVA PARA QUE SE REQUIERA QUE SE ACREDITE CON LA AUTORIZACION DEL MTC PARA EL USO DE 13 RADIOS PORTATILES COMO MINIMO

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.3    **Literal:** 8.3.1    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida.

En principio, corresponde señalar que, la determinación de los requerimientos técnicos mínimos corresponde a la competencia del área usuaria, en atención a los objetivos específicos del servicio y a la necesidad de cautelar adecuadamente el interés institucional.

En ese sentido, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 8.3 de los Términos de referencia, el requerimiento es sólo de equipos celulares smartphone, cuyas características mínimas están descritas en el numeral 8.3.3. Cabe precisar que las actividades, controles y verificaciones son evidenciadas con imágenes, mensajes de texto y reportes diarios de las incidencias presentadas.

Finalmente, se precisa que en los términos de referencia no se ha requerido equipos de radio de frecuencia VHF o UHF.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

**Observación: Nro. 160**

**Consulta/Observación:**

8.5.1.1) supervisor de seguridad ¿ personal calve. 22 tdr

8.5.2.1) agentes de seguridad. 23 tdr

C El Certificado de Examen Médico Ocupacional-EMO debe ser emitido por una entidad pública o privada autorizada por el Ministerio de Salud

y presentará el certificado EMO al momento del perfeccionamiento del contrato; se precisa que el certificado EMO debe ser ¿ APTO SIN OBSERVACIONES / SIN RESTRICCIONES¿.

Como se puede apreciar están solicitando el certificado medico ocupacional para acreditar contar con buena salud y adicionalmente están solicitando el certificado psicológico, como se puede ver están solicitando 02 certificados diferentes, pero hay certificado de salud física y mental que son emitidos por las IPRESS que son centros médicos autorizados por SUCAMEC para emitir los certificados de salud físico y mental para que el personal de seguridad pueda ejercer el srevicio de seguridad y vigilancia. Por lo cual deberían de solicitar el certificado de salud físico y mental que son los certificados de salud que están autorizados por sucamec para todo el personal de seguridad y vigilancia.

Por lo cual obsrevamos para que se acregue el solicitar el certificado de salud físico y mental emitido por las IPRESS que son centros médicos autorizados por sucamec.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 8.5.1.1                    **Literal:** 8.5.2.1                    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el literal c. del numeral 8.5.1.1, los supervisores deben contar con Certificado de Examen Médico Ocupacional-EMO emitido por una entidad pública o privada autorizada por el Ministerio de Salud, el mismo que deberá ser presentado como documento para el perfeccionamiento del contrato.

Como se puede observar, la Entidad no ha definido la obligación de presentar un certificado psicológico adicional; siendo que, el requerimiento sólo corresponde al certificado de Examen Médico Ocupacional - EMO. Cabe precisar que el EMO, es conforme lo señalado en el artíuclo 49 de la Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, modificada por la Ley 30222.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado por el participante; por lo que se mantiene lo establecido en los Términos de Referencia, sin modificación alguna en dicho extremo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

**Observación: Nro. 161**

**Consulta/Observación:**

8.5.3) reemplazo del personal. 25 tdr

8.5.3.3) el contratista deberá de presentar al nuevo agente con 02 días calendarios de anticipación.

La entidad evaluara y autorizara los cambios del personal propuesto. Dicha autorización se realizará por escrito en un plazo de 02 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de su presentación de solicitud de cambio de personal. De no obtener respuesta el contratista no deberá de asumir la autorización del cambio como autorizado bajo el principio del silencio administrativo positivo, ya que la no respuesta también implicaría que aumente la aplicación de la penalidad del personal por trabajar sin autorización.

Por lo cual se observa para que en caso que la entidad no responda en 02 días se tome como aceptado bajo el principio del silencio administrativo positivo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.5.3    **Literal:** 8.5.3.3    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

El numeral 8.5.3.3. de los Términos de Referencia establece: "El contratista para proceder con el cambio de personal, deberá acreditar y solicitar la autorización formal por vía Mesa de Partes del MINAM, con un mínimo de dos (2) días calendario de anticipación, para lo cual deberá adjuntar la documentación completa del nuevo personal de seguridad reemplazante, conforme a la documentación exigida en el numeral 8.2 Personal de seguridad, para que el área funcional de Servicios Generales, por intermedio del Responsable de Seguridad del área de Servicios Generales de la Entidad, apruebe y comunique el reemplazo previa evaluación, dentro de los siguientes tres (03) días calendario de presentado el expediente, al correo electrónico del contratista presentado al momento del perfeccionamiento del contrato"

Como se puede observar, el plazo indicado por el participante en su consulta no guarda relación con lo establecido en el requerimiento de la Entidad, toda vez que el plazo para emitir pronunciamiento es de tres (03) días calendario de presentado el expediente por parte del contratista, y no de dos (02) días como alega el participante.

Sin perjuicio de ello, se aclara que el expediente de la propuesta de cambio de personal está sujeto a evaluación y revisión en cumplimiento del perfil requerido por la Entidad. Por lo que, la no respuesta no implica la aceptación del cambio.

Finalmente, es importante señalar que, para el presente servicio, no se aplica el silencio administrativo, puesto que dicha normativa no tiene aplicación supletoria en los contratos celebrados bajo el ámbito de la Ley de Contrataciones del Estado, sino que la relación contractual se rige por su propia normativa y, en casos de vacíos, por el Código Civil.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

**Observación: Nro. 162**

**Consulta/Observación:**

9.1) otras obligaciones del contratista. 26 tdr

9.1.6 El contratista, se compromete a pagar a su personal las remuneraciones, sueldos y salarios, según la estructura de costos detallada en el numeral 23.1 de los Términos de Referencia y de acuerdo a las leyes y beneficios sociales conforme a los dispositivos legales vigentes. Tratándose de empresas de intermediación laboral que participan en un procedimiento de selección deben elaborar su oferta y, por ende, su estructura de costos y resumen de costos considerando los beneficios laborales regulados

Si bien es cierto que para efectos de la elaboración de las ESTRUCTURAS DE COSTOS, las Bases adjuntan e indican que el Participante de cada Entidad del procedimiento de selección, debe elaborar las mismas sujetándose al MODELO nmdel ANEXO N° 01, bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL DE LA ACTIVIDAD PRIVADA, en concordancia con lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 420-2019/OSCE-DGR, la cual prescribe: "si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, ésta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el RÉGIMEN LABORAL GENERAL, y no bajo el régimen laboral de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos laborales de los trabajadores destacados con los de la Entidad Participante". nTambién es cierto, visto a través del seguimiento de varios procedimientos de selección convocados por PERÚ COMPAS nque dan la buena pro a postores que presentan su OFERTA ECONÓMICA sustancialmente por debajo del valor nreferencial; Por lo cual en caso que el postor oferta un monto inferior al valor estimado denominada oferta temeraria, el comité de selección solicitara la estructura de costos para así poder verificar si con el monto ofertado se logra cubrir todos los beneficios laborales bajo el régimen laboral general.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 9.1                      **Literal:** 9.1.6                      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

En el Anexo N° 4 de las Bases del procedimiento de selección se establece: "De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR ¿ Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia¿.

Por su parte, el Anexo N° 6 señala: "El precio de la oferta en soles incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos"

Aunado a ello, en el numeral 9.1.6. se establece: "(...) Tratándose de empresas de intermediación laboral que participan en un procedimiento de selección deben elaborar su oferta y, por ende, su estructura de costos y resumen de costos considerando los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES"

Como se puede observar, de las disposiciones establecidas en las Bases del procedimiento de selección, así como en los Términos de Referencia, queda claro que el postor, al momento de formular su oferta, deberá considerar el el régimen laboral general, y que, además, el precio de su oferta debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

	General	9.1	9.1.6	26
<b>Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):</b>				
LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado				
<b>Análisis respecto de la consulta u observación:</b>				
Finalmente, cabe precisar que la normativa de contratación pública no ha establecido límite superior o inferior para el rechazo de ofertas en el caso de la contratación de bienes y servicios; por lo que, para el rechazo de ofertas, se considerarán las condiciones y procedimiento establecidos el artículo 28 de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 68 de su Reglamento.				
<b>Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:</b>				
null				

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

**Observación: Nro. 163**

**Consulta/Observación:**

20.2) otras penalidades. 31 tdr  
Procedimientos de aplicación de penalidad  
Para la aplicación de las otras penalidades, se levantará un acta de verificación cuando se bdetecte el incumplimiento, las mismas que estarán contenidas en el Informe Mensual de Conformidad del Servicio.  
Las Actas de Verificación tendrán el procedimiento siguiente:  
a. Se detalla la ocurrencia del incumplimiento, esta es suscrita por el Responsable de Seguridad de Servicios Generales del MINAM, el personal de seguridad (supervisor o agente del contratista) del puesto de vigilancia observado, en calidad de representante del contratista  
c. Simultáneamente, se notifica al contratista mediante correo institucional con una copia del Acta de Verificación.  
Consulta que sucederá si la entidad no aplica las penalidades respetando el procedimiento establecido, las penalides se podrán tomar como nulas al no dar la opción de subsanar y/o levantar las observaciones y asi evitar la aplicación de penalidad por reiteradas ocaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 20.3    **Literal:** 21    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

Respecto a la observación del participante, se precisa que las otras penalidades establecidas en el numeral 20.2 de los Términos de Referncia son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; siendo que, el supuesto de aplicación de la penalidad, la fórmula de cálculo y el procedimiento para su aplicación se encuentra detallado en ese mismo numeral.

Al respecto, corresponde señalar que los Términos de Referencia no consideran un procedimiento por descargo de los incumplimientos durante la ejecución del servicio.

Cabe precisar que, a través del Pronunciamiento N° 713-2024/OSCE-DGR, la Dirección de Gestión de Riesgos del OSCE, estableció que las otras penalidades deben estar compuestas por los siguientes tres (3) aspectos: i) Supuesto penalizable, ii) Monto a penalizar; y iii) Procedimiento de verificación, mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme al artículo 163 del Reglamento; por lo que, del criterio detallado en el citado pronunciamiento, se colige que, no es obligación de la entidad establecer un procedimiento para que el contratista efectúe sus descargos; por lo tanto, en el presente caso, queda claro que las otras penalidades cumplen con los criterios establecidos en la normativa de contratación pública.

Sin perjuicio de ello, se aclara que las controversias durante la ejecución contractual, podrán ser sometidas a los medios de solución de controversias, según lo establecido en el Artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Consulta el personal podrá ser masculino y/o femenino siempre y cuando cumpla con todo el perfil minimo requerido en los términos de referencias.1

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que en los Términos de Referencia no existe restricción para la contratación del personal femenino para el servicio de seguridad en las sedes del MINAM.

En ese sentido, se precisa que los puestos de vigilancia pueden ser cubiertos por personal de seguridad masculino o femenino, siempre que cumplan con perfil establecido en el numeral 8.5. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Consulta se esta requiriendo personal armado, de ser afirmativo, podrían detallar cuantos en el turno dia y cuantos en el turno noche

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el Cuadro 02: Cantidad de puestos de vigilancia requerido en las sedes del MINAM del numeral 6.2 de los Términos de Referencia, se requiere un (01) Puesto de vigilancia de 24 horas, con arma de fuego, de lunes a domingo. Asimismo, en el Cuadro 03: Distribución de puestos de vigilancia con indicación del número de personal de seguridad requerido en cada sede del MINAM de ese mismo numeral, se establece que el puesto de vigilancia peatonal de la Sede Javier Prado, deberá ser cubierto por dos (2) personales de seguridad.

En ese sentido, se aclara que se requiere dos personales de seguridad armados, uno para el turno de día y otro para el turno de noche; cabe precisar que el contratista deberá considerar también al retén o descansero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Consulta en caso de consorcio cuantos integrantes deberá de tener como máximo y que porcentajes

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se aclara que la Entidad no ha determinado número máximo de consorciados, ni tampoco un mínimo de porcentaje de participación entre los consorciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:27

**Observación: Nro. 167**

**Consulta/Observación:**

Como podemos ver que en muchas ocasiones al ingresar una empresa nueva al servicio de seguridad de la entidad, el personal destacado no conoce el procedimiento, los pasos, más aun no conoce a los trabajadores de la entidad por lo cual el que ingresen la empresa nueva con todo su personal nuevo ocasionaría un caos al momento de ejecutar el servicio de seguridad, por lo cual se sugiere que la entidad otorgue un porcentaje máximo del 50 % de personal para que se puedan reenganchar con la empresa nueva para así poder tener las facilidades de brindar el mejor servicio desde el primer día de servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 1                    **Literal:** 1                    **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

Al respecto, se precisa que el servicio de seguridad deberá ser cubierto íntegramente por personal de seguridad que cuente con las acreditaciones vigentes conferidas por la SUCAMEC y cumpla con el perfil requerido, tanto para el puesto de supervisor como para el puesto de agentes de seguridad, incluidos retenes o descanseros.

En ese sentido, queda claro que es de entera y exclusiva responsabilidad del contratista contar con la totalidad del personal de seguridad requerido para la ejecución del servicio, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	23:22:59

**Observación: Nro. 168**

**Consulta/Observación:**

Factores de evaluación. Página 24

Precio: 100 puntos.

Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y eficacia de los mismos, asimismo como factores de evaluación solamente están considerando PRECIO:100 puntos, lo cual no ayuda a contratar a empresas que brinden un servicio optimo y de calidad, por lo tanto deberían de agregar a los factores de evaluación SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ¿ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001, etc. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

A partir de ello consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la presentación de la certificación ISO 14000, OHSAS 18001, ISO 9001. a nombre del postor. Para que así la empresa adjudicada sea una empresa que les brinde un servicio de calidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 1                      **Literal:** 1                      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida

Con respecto a la observación del participante, se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de bienes y servicios en general, el precio es un factor de evaluación obligatorio, siendo que, adicionalmente, las Entidades pueden establecer factores adicionales, conforme a lo dispuesto en las bases estándar aplicables al objeto de la convocatoria, vigentes al momento de la convocatoria.

En el presente caso, las bases estándar de concurso público para la contratación de servicios de vigilancia privada aprobadas por OSCE, vigentes al momento de la convocatoria, prevén que el único factor obligatorio es el factor precio, mientras que los factores referidos a la Sostenibilidad Ambiental y Social, Protección Social y Desarrollo Humano, Integridad en la Contratación Pública, Mejoras a los Términos De Referencia y Sistema de Gestión de la Calidad son facultativos.

En ese sentido, se aclara que, al momento de elaborar las bases del procedimiento de selección, y luego de evaluar el objeto de la contratación, el comité de selección no ha considerado necesario incluir factores de evaluación referidos a sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo o sistema de gestión antisoborno o sistema de gestión de la calidad, por lo que no se acepta lo solicitado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null