

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/08/2024

Hora de envío : 18:16:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección aclara al participante que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Declaración jurada que indique el cumplimiento de las exigencias regulatorias para la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que este requerimiento de declaración jurada debe cumplir con las exigencias regulatorias para la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones según lo establecido por OSIPTEL y el MTC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que este servicio se enmarcará las exigencias regulatorias para la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones según lo establecido por OSIPTEL y el MTC, no obstante se eliminará dicha declaración jurada del numeral 12 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. DOCUMENTACIÓN PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO
- Declaración jurada de las ubicaciones de los centros autorizados de servicio técnico a nivel de Lima Metropolitana, indicando la dirección.
 - Declaración jurada sobre el servicio de roaming internacional que debiera estar disponible y podrá utilizarse en 100 países, como mínimo, indicando los países y precios por minuto para las llamadas internacionales.
 - Cuadro de depreciación de los equipos, donde indique que los costos de reposición de los equipos serán menores mes a mes durante la vigencia de contrato.
 - Declaración jurada de la designación de un ejecutivo(a) de cuenta, que deberá estar disponible dentro del horario de oficina durante la vigencia contractual, a fin de realizar coordinaciones por el servicio y/o equipo con el representante designado por el MINCETUR. Se deberá consignar en la declaración jurada, el nombre completo del ejecutivo de cuenta, teléfono y correo electrónico

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Declaración jurada de la documentación de las ubicaciones de los centros autorizados de servicio técnico a nivel de Lima Metropolitana, indicando la dirección.

Agradeceremos confirmar que este requisito de declaración jurada debe incluir las ubicaciones de los centros autorizados de servicio técnico a nivel de Lima Metropolitana con los que cuente el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la declaración jurada refiere a las ubicaciones de los centros autorizados de servicio técnico a nivel de Lima Metropolitana con los que cuente el postor. Se realizaran las precisiones en la bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. DOCUMENTACIÓN PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

- Declaración jurada de las ubicaciones de los centros autorizados de servicio técnico a nivel de Lima Metropolitana, indicando la dirección.

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cumplirá con los pagos correspondientes. Asimismo, de presentarse la situación indicada por el participante, se deberá seguir el procedimiento establecido en la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago correspondiente a cada período mensual del servicio, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la glosa del comprobante de pago debe indicar: la denominación del servicio, periodo del servicio y número de Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El ciclo de facturación iniciará con la suscripción del acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

(i)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de transmisiones de voz y/o transmisiones de datos y/o red privada móvil y/o roaming internacional y/o telefonía móvil.

Agradeceremos confirmar que como servicios similares también se aceptaran los siguientes, los cuales guardan relación directa con el objeto del servicio requerido por vuestra entidad:

¿ Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta

¿ Servicio de Plan de Telefonía y Datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se añadirá dicha experiencia en el numeral 7 de los TdR, sobre la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

(...)

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(i)

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de transmisiones de voz y/o transmisiones de datos y/o red privada móvil y/o roaming internacional y/o telefonía móvil; y/o servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta, y/o servicio de plan de telefonía y datos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En los TDR dice:
El contratista deberá proporcionar e instalar, protectores y láminas de vidrio para todos los equipos que entregue a la entidad (incluido los equipos de reposición), los cuales pueden ser genéricos siempre y cuando garanticen la protección del equipo brindado. Cabe indicar, que deberá proporcionar e instalar dichos protectores y láminas de vidrio, en ambas entregas: al inicio y a la culminación del primer año.

Agradeceríamos la confirmación de que, además del protector de láminas de vidrio, se aceptarán también protectores de pantalla de láminas de hidrogel. Esto se tiene en cuenta, considerando que las pantallas de láminas de hidrogel ofrecen mejoras con respecto a las pantallas de cristal templado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se cofirma lo indicado por el participante.
Las láminas de vidrio son más resistentes que las láminas de hidrogel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica TdR

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 9
Consulta/Observación:
En los TDR dice:
Cantidad de núcleos de CPU: Octa-Core 2.99GHz, 2.4GHz, 1.7GHz

Para los equipos GERENCIAL A, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Cantidad de núcleos de CPU: Octa-Core (3.39GHz, 3.1GHz, 2.9GHz, 2.2GHz)¿. Esto nos permitirá proporcionar el equipo correcto que cumpla y/o supere con todas las demás especificaciones técnicas requeridas para el equipo GERENCIAL A.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 3
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado por el participante, a fin de propiciar una mayor participación de postores, se aceptará de manera opcional, Cantidad de núcleos de CPU: Octa-Core (3.39GHz, 3.1GHz, 2.9GHz, 2.2GHz).
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES
(...)
Categoría de equipos: Gerencial A
(¿)
Cantidad de núcleos de CPU:
(¿)
Octa-Core (2.99GHz, 2.4GHz, 1.7GHz) u opcionalmente Octa-Core (3.39GHz, 3.1GHz, 2.9GHz, 2.2GHz)
(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En los TDR dice:
Sensor de desbloqueo (Huella dactilar o facial): SI

Para los equipos GERENCIAL B, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Sensor de desbloqueo (Huella dactilar o facial o Face ID): SI¿ Esto nos permitirá proporcionar el equipo correcto que cumpla y/o supere con todas las demás especificaciones técnicas requeridas para el equipo GERENCIAL B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará lo indicado por el participante. Se aclara que la característica "facial" incluye la característica "face ID".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

- ¿ Soporte cliente de correo electrónico Ms Outlook/Exchange, mediante el sistema operativo de los equipos móviles: SI
- ¿ Otros clientes de correo electrónico (Hotmail, Gmail, SMTP, POP3 e IMAP), mediante el sistema operativo de los equipos móviles: SI
- ¿ Internet móvil: SI
- ¿ Mobile Hotspot: SI
- ¿ Flash posterior: SI

Agradeceríamos que estas características se consideren opcionales, ya que no se muestran en la página oficial del fabricante de equipos con tecnología de CPU A17 Pro. Esto nos permitirá proponer los equipos correctos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se realizará las modificaciones correspondientes en el cuadro N° 02 de los TdR, en las características de los equipos Gerencial B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES

(...)

Categoría de Equipos: Gerencial B

(...)

Características Tecnología de CPU: A17 Pro

(...)

Soporte cliente de correo electrónico Ms Outlook / Exchange, mediante el sistema operativo de los equipos móviles: Opcional

(...)

Otros clientes de correo electrónico como hotmail, gmail, SMTP, POP3 e IMAP), mediante el sistema operativo de los equipos móviles: Opcional

(...)

Internet móvil: Opcional

(...)

Mobile Hotspot: Opcional

(...)

Flash posterior: Opcional

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

- ¿ Soporte cliente de correo electrónico Ms Outlook/Exchange, mediante el sistema operativo de los equipos móviles: SI
- ¿ Otros clientes de correo electrónico (Hotmail, Gmail, SMTP, POP3 e IMAP), mediante el sistema operativo de los equipos móviles: SI
- ¿ Internet móvil: SI
- ¿ Mobile Hotspot: SI
- ¿ Flash posterior: SI

Agradeceríamos que estas características se consideren opcionales, ya que no se muestran en la página oficial del fabricante de equipos con tecnología de CPU A17 Pro. Esto nos permitirá proponer los equipos correctos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se realizará las modificaciones correspondientes en el cuadro N° 02 de los TdR, en las características de los equipos Gerencial B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES

(...)

Categoría de Equipos: Gerencial B

(...)

Características Tecnología de CPU: A17 Pro

(...)

Soporte cliente de correo electrónico Ms Outlook / Exchange, mediante el sistema operativo de los equipos móviles: Opcional

(...)

Otros clientes de correo electrónico como hotmail, gmail, SMTP, POP3 e IMAP), mediante el sistema operativo de los equipos móviles: Opcional

(...)

Internet móvil: Opcional

(...)

Mobile Hotspot: Opcional

(...)

Flash posterior: Opcional

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En los TDR dice::

Generación de tecnología móvil, como mínimo: 3G / 4G LTE/ 5G

Para los equipos GERENCIAL B, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Generación de tecnología móvil, como mínimo: 5G NR, FDD-LTE, UMTS/HSPA+/DC-HSDPA¿. Esto nos permitirá proporcionar el equipo correcto que cumpla con todas las demás especificaciones técnicas requeridas para el equipo GERENCIAL B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

A fin de propiciar una mayor participación de postores,se aceptará de manera opcional lo indicado, para lo cual se realizará las modificaciones correspondientes en el TdR, numeral 6.3, cuadro N° 02, categoría de equipo Gerencial B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES

(...)

Categoría de Equipos: Gerencial B

(¿)

Generación de tecnología móvil, como mínimo.

(¿)

3G / 4G LTE/ 5G, opcionalmente 5G NR y/o FDD-LTE y/o UMTS/HSPA+/DC-HSDPA

(¿)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 14
Consulta/Observación:
En los TDR dice:
Resolución de Cámara principal: 48 MP + 12 MP + 12MP+ 12 MP

Para los equipos GERENCIAL B, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Resolución de Cámara principal: 48 MP + 12 MP + 12MP¿. Esto nos permitirá proporcionar el equipo correcto que cumpla con todas las demás especificaciones técnicas requeridas para el equipo GERENCIAL B.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** - **Página:** 3
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado por el participante.
A fin de propiciar una mayor participación de postores,se aceptará como mínimo una resolución para la cámara principal de 48 MP + 12 MP +12 MP, para lo cual se realizará las modificaciones correspondientes en el TdR, numeral 6.3, cuadro N° 02, categoría de equipo Gerencial B
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES
(...)
Categoría de Equipos: Gerencial B
(¿)
Resolución de Cámara principal
(¿)
48 MP+12 MP+12 MP
(¿)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 15
Consulta/Observación:
En los TDR dice:
Resolución de Cámara Frontal: 12 MP f/2,2

Para los equipos GERENCIAL B, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Resolución de Cámara Frontal: Cámara de 12 MP Apertura de ¿/1.9¿. Esto nos permitirá proporcionar el equipo correcto que cumpla con todas las demás especificaciones técnicas requeridas para el equipo GERENCIAL B.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 3
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado por el participante.
A fin de propiciar una mayor participación de postores, se aceptará como mínimo una resolución para la cámara frontal de 12 MP f/1,9 , para lo cual se realizará las modificaciones correspondientes en el TdR, numeral 6.3, cuadro N° 02, categoría de equipo Gerencial B.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES
(...)
Categoría de Equipos: Gerencial B
(¿)
Resolución de Cámara Frontal
(¿)
12 MP f/1,9
(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En los TDR dice:
Batería: 4422 mAh, carga rápida

Para los equipos GERENCIAL B, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Batería: Batería de iones de litio recargable integrada¿. Esto nos permitirá proporcionar el equipo correcto que cumpla con todas las demás especificaciones técnicas requeridas para el equipo GERENCIAL B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, por lo que, a fin de propiciar una mayor participación de postores,se aceptará de manera opcional la característica de batería de iones de litio recargable integrada, para lo cual se realizará las modificaciones correspondientes en el TdR, numeral 6.3, cuadro N° 02, categoría de equipo Gerencial B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES
(...)
Categoría de Equipos: Gerencial B
(¿)
Batería
(¿)
4422 mAh, carga rápida, opcionalmente considerar batería de iones de litio recargable integrada
(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En los TDR dice:
Pantalla: AMOLED

Para los equipos PROFESIONAL B, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Pantalla: AMOLED o Super AMOLED¿. Esto nos permitirá proporcionar el equipo correcto que cumpla con todas las demás especificaciones técnicas requeridas para el equipo PROFESIONAL B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, por lo que se aceptará de manera opcional, para lo cual se realizará las modificaciones correspondientes en el TdR, numeral 6.3, cuadro N° 02, categoría de equipo Profesional B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES
(...)
Categoría de Equipos: Profesional B
(¿)
Pantalla
(¿)
AMOLED o Super AMOLED
(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En los TDR dice:
Pantalla: Dynamic AMOLED 2X

Para los equipos GERENCIAL A, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Pantalla: AMOLED Touch Screen¿. Esto nos permitirá proporcionar el equipo correcto que cumpla con todas las demás especificaciones técnicas requeridas para el equipo GERENCIAL A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Se requiere pantalla de tecnología que brinde mayor eficiencia de consumo energético y mayor duración de batería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

Tamaño de pantalla: 6,8 pulgadas

Para los equipos GERENCIAL A, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Tamaño de pantalla: 6,78 pulgadas o superior¿. Esto nos permitirá proporcionar el equipo correcto que cumpla con todas las demás especificaciones técnicas requeridas para el equipo GERENCIAL A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. A fin de propiciar la mayor participación de postores, se aceptará como mínimo un tamaño de pantalla de 6,78 pulgadas, para lo cual se realizará las modificaciones correspondientes en el TdR, numeral 6.3, cuadro N° 02, categoría de equipo Gerencial A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES

(...)

Categoría de Equipos: Gerencial A

(¿)

Tamaño de pantalla

(¿)

6,78 pulgadas mínimo

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

Resolución de Cámara principal: 200 MP + 50 MP + 12 MP+ 10 MP

Para los equipos GERENCIAL A, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Resolución de Cámara principal: 50MP + 50MP + 12MP¿. Esto nos permitirá proporcionar el equipo correcto que cumpla con todas las demás especificaciones técnicas requeridas para el equipo GERENCIAL A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Debido a actividades propias de la entidad, para la categoría de equipo "Gerencial A", se requiere tecnología de igual o mayores características indicadas en el TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En los TDR dice:
Pantalla: AMOLED

Para los equipos PROFESIONAL B, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Pantalla: AMOLED o TFT-LCD¿. Esto nos permitirá proporcionar el equipo correcto que cumpla con todas las demás especificaciones técnicas requeridas para el equipo PROFESIONAL B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Se requiere pantalla de tecnología que brinde mayor eficiencia de consumo energético y mayor duración de batería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

Tecnología de CPU: Exynos 1280

Para los equipos PROFESIONAL B, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Tecnología de CPU: Exynos 1280 o Snapdragon 685 o MediaTek Dimensity 6020¿. Esto nos permitirá proporcionar el equipo correcto que cumpla con todas las demás especificaciones técnicas requeridas para el equipo PROFESIONAL B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

A fin de propiciar la mayor participación de postores, se aceptarán opcionalmente la tecnología de CPU: Snapdragon 685 o MediaTek Dimensity 6020, para lo cual se realizará las modificaciones correspondientes en el TdR, numeral 6.3, cuadro N° 02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES

(...)

Categoría de equipos: Profesional B

(¿)

Tecnología de CPU

(¿)

Exynos 1280 o Snapdragon 685 o MediaTek Dimensity 6020

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En los TDR dice:
Cantidad de núcleos de CPU: Octa-Core (2.4 GHz, 1.9GHz)

Para los equipos PROFESIONAL B, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Cantidad de núcleos de CPU: Octa-Core (2.4 GHz, 1.9GHz) o Octa-Core (2.2GHz, 1.6 GHz)¿. Esto nos permitirá proporcionar el equipo correcto que cumpla con todas las demás especificaciones técnicas requeridas para el equipo PROFESIONAL B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
A fin de propiciar la mayor participación de postores, se aceptarán opcionalmente la característica de la cantidad de núcleos de CPU: Octa-Core (2.2Ghz, 1.6Ghz), para lo cual se realizará las modificaciones correspondientes en el TdR, numeral 6.3, cuadro N° 02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES
(...)
Categoría de equipos: Profesional B
(¿)
Cantidad de núcleos de CPU:
(¿)
Octa-Core (2.4 GHz, 1.9GHz) u opcionalmente Octa-Core (2.2 GHz, 1.6GHz)
(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

Resolución de Cámara Frontal: 13 MP

Para los equipos PROFESIONAL B, agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con la descripción de característica ¿Resolución de Cámara Frontal: 5MP?. Esto nos permitirá proporcionar el equipo correcto que cumpla con todas las demás especificaciones técnicas requeridas para el equipo PROFESIONAL B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Debido a las actividades propias de la entidad, para la categoria de equipo "Profesional B", se requiere tecnología de igual o mayores características indicadas en el TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En los TDR dice:
Listado de los equipos móviles entregados a la entidad (número de IMEI, número de serie, marca, modelo, número telefónico y plan de datos asignado).

Agradeceremos considerar que la información del número de serie del equipo sea opcional. Esto se debe a que ya se proporcionará la información del IMEI y el modelo del equipo, lo cual facilitará su identificación de manera precisa.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** - **Página:** 8
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se eliminará el término "numero de serie" en los TdR, numeral 9.1 Entregable de la documentación de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. PRODUCTOS O ENTREGABLES
9.1 Entregable de la documentación de la implementación:
(¿)
- Listado de los equipos móviles entregados a la entidad (número de IMEI, marca, modelo, número telefónico y plan de datos asignado).
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Se precisa que la absolución del presente pliego se realizó de acuerdo a lo establecido en el artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 13
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.
Para la activación del servicio materia del procedimiento de selección será de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR
6.1. SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR
(...)

¿ La activación del servicio será sujeta a las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección aclara al participante que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección aclara al participante que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se encuentran establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada que indique el cumplimiento de las exigencias regulatorias para la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** K **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que se eliminará del numeral 12 de los TdR, la mencionada declaración jurada sobre el cumplimiento de las exigencias regulatorias para la salvaguarda de las telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. DOCUMENTACIÓN PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

- Declaración jurada de las ubicaciones de los centros autorizados de servicio técnico a nivel de Lima Metropolitana, indicando la dirección.
- Declaración jurada sobre el servicio de roaming internacional que debiera estar disponible y podrá utilizarse en 100 países, como mínimo, indicando los países y precios por minuto para las llamadas internacionales.
- Cuadro de depreciación de los equipos, donde indique que los costos de reposición de los equipos serán menores mes a mes durante la vigencia de contrato.
- Declaración jurada de la designación de un ejecutivo(a) de cuenta, que deberá estar disponible dentro del horario de oficina durante la vigencia contractual, a fin de realizar coordinaciones por el servicio y/o equipo con el representante designado por el MINCETUR. Se deberá consignar en la declaración jurada, el nombre completo del ejecutivo de cuenta, teléfono y correo electrónico

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara al participante que el numeral 9.2 de los Terminos de Referencia, señalan que la presentación del entregable mensual se realizará dentro de los quince (15) días calendario siguientes de culminado el mes de servicio. Asimismo, posterior a la presentacion del entregable, la conformidad será de acuerdo al articulo 168 y el pago se realizará de acuerdo a lo establecido en el articulo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El ciclo de facturación iniciará con la suscripción del acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El ciclo de facturación iniciará con la suscripción del acta de inicio de servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad cumplirá con los pagos correspondientes. Asimismo, de presentarse la situación indicada por el participante, se deberá seguir el procedimiento establecido en la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA17 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar un arbitraje a fin de resolver las controversias, dentro del plazo de caducidad. En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección, serán determinadas al momento de su ocurrencia, previo acuerdo de las partes de conformidad con lo establecido en el numeral 1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

INDOOR

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el acápite referido de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.
Se aclara que cuando el contratista finalice la implementacion del indoor, y las pruebas sean satisfactorias, en el "Acta de cobertura indoor", solicitada en los TdR, numeral 6.2, se incluirá lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. SOBRE COBERTURA DEL SERVICIO

(...)

INDOOR

(...)

- El contratista deberá demostrar ¿in situ¿ a la entidad, que cuenta con los niveles de señal apropiados, mediante pruebas de llamadas telefónicas y software de análisis de cobertura, para lo cual se suscribirá un ¿Acta de cobertura indoor¿, entre el contratista y la entidad. En dicha acta se incluirá el estado de la cobertura antes y después de la implementación; también se indicará sobre la responsabilidad de la entidad en la custodia los equipos indoor, asumiendo el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y devolver dichos equipos a la finalización del contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

INDOOR

Sírvase confirmar que sólo será necesaria la instalación de una solución indoor siempre y cuando se acrediten problemas en la cobertura o niveles bajos de señal. El estado de la cobertura será evidenciado mediante la suscripción de un Acta de Medición de Señal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se aclara que el estado de la cobertura antes y despues de la implementacion, serán indicadas en el "Acta de cobertura indoor" solicitada en los TdR, numeral 6.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

INDOOR

Solicitamos confirmar que el contratista asumirá el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la entidad como contratación adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de realizarse cambios en la infraestructura, durante la ejecución del servicio, que afecten la cobertura, se podrán efectuar modificaciones al contrato, previa evaluación de los requisitos establecidos en la ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

INDOOR

Con la finalidad de optimizar la calidad de señal móvil del contratista, solicitamos que se considere que la instalación de los equipos de optimización de señal (INDOOR) se realizará en los ambientes en los cuales no se tenga cobertura de señal óptima. Para ello solicitamos al comité puedan brindar la la cantidad de pisos y/ o ambientes con los que cuenta la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la instalación de los equipos de optimización de señal (INDOOR) se realizará en los ambientes en los cuales no se tenga cobertura de señal óptima (para llamadas y datos). Se aclara que la cantidad de pisos son 10, como indica el TdR, en las instalaciones de la sede principal del MINCETUR (Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Corpac, San Isidro, Lima) en los pisos (17, 16, 15, 12, 10, 9, 8, 1, sótano 1 y sótano 2).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que de requerirse la instalación de una solución indoor, la entidad brindará las facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, la energía necesaria, los planos con dimensiones exactas de los ambientes (formato DWG)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** VIÑETA4 **Página:** 49
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se realizará la aclaración en el numeral 6.2 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2 SOBRE COBERTURA DEL SERVICIO

(i)
INDOOR
(...)
- De requerirse, los trabajos de implementación de cobertura, deberán realizarse dentro del plazo de implementación del servicio. La entidad brindará las facilidades de accesos a las instalaciones, proporcionará el espacio, la energía eléctrica para los equipos y planos con dimensiones exactas (formato DWG) de los ambientes requeridos.
(...)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

INDOOR

Solicitamos a la entidad confirmar que la activación del servicio será computada independientemente de requerirse la implementación de una solución indoor. Teniendo en consideración que la entidad ya contará con los equipos y las líneas requeridas en las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** . **Página:** 49
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Como se indica en los TdR, numeral 6.2, los trabajos de implementación de cobertura, deberán realizarse dentro del plazo de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

INDOOR

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de implementación de la cobertura indoor a 90 días calendario, considerando que se deben realizar las pruebas y gestiones correspondientes para la implementación de la cobertura.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** . **Página:** 49
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de aperturar a la mayor participación de postores y debido a la necesidad del servicio de la entidad, se indica que se ampliará el plazo de implementación del servicio a 60 días calendario.
Se realizará las modificaciones correspondientes en los TdR, numeral 8, sección plazos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(¿)
Plazos
El plazo de implementación del servicio será de sesenta (60) días calendario como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.
(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se realizará la aclaración y la ampliación correspondiente, en el numeral 6.3 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De la absolución integral de consultas y observaciones se realizarán las precisiones de acuerdo a detalle:

6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES

(...)

- El MINCETUR devolverá los equipos (incluidos los de reposición, cuadro N° 03, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del contratista), al término del primer y segundo año de servicio, sin más deterioro o desgaste que el uso normal o diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos. La entidad tendrá un plazo máximo de dos (02) meses.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando se refiere a protector hace referencia a case (protector de zona externa del celular, menos la pantalla) y lamina de vidrio, la cual tendrá la función de cubrir la pantalla del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: VIÑETA6 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la instalación del protector y lámina de vidrio será realizada por el usuario, siendo que la lámina de vidrio y el protector serán entregados por separado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: VIÑETA6 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Se aclara que en el numeral 6.3 de los TdR se indica proporcionar e instalar los mencionados accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos entregados en reposición tendrán características iguales o similares del equipo a las requeridas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** Viñeta4 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.
Se aclara que el contratista deberá entregar los equipos de reposición de igual o superiores características al equipo del servicio contratado, como indica los TdR en el numeral 6.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de reposición de equipos a 5 días hábiles, siendo que es necesario realizar trámites internos para poder hacer la entrega de los equipos y gestionar la reposición de la línea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** Viñeta4 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Por necesidad del servicio y por la criticidad de los equipos, se requiere en el plazo indicado en los TdR, numeral 6.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el MINCETUR devolverá los equipos y componentes respectivos, al término del primer y segundo año de servicio, sin más deterioro o desgaste que el uso normal o diligente; y para ello se tendrá un plazo máximo de dos (02) meses. "Caso contrario, los equipos móviles serán facturados a nombre del MINCETUR".

Al respecto, la expresión "caso contrario, los equipos móviles serán facturados a nombre del MINCETUR" carece de objetividad y delimitación debida, pues en los propios Términos de Referencia se indica con toda claridad que los equipos móviles serán entregados en alquiler.

En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En consecuencia, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** VIÑETA5 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion planteada por el participante.
Se eliminara dicho requerimiento de los TdR, en el numeral 6.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES

(...)
- El MINCETUR devolverá los equipos (incluidos los de reposición, cuadro N° 03, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del contratista), al término del primer y segundo año de servicio, sin más deterioro o desgaste que el uso normal o diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos. La entidad tendrá un plazo máximo de dos (02) meses
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se precisa que no se solicitará ticket de atención, sin embargo la entidad podrá registrar cualquier incidente que se presente (avería y/o robo y/o pérdida y/o reposición) mediante número telefónico y/o correo electrónico y/o aplicación web del contratista, bajo la modalidad de 24x7 durante la vigencia del contrato. Es apartir del registro del incidente que se verificará los plazos de atención solicitados.

Se realizará las modificaciones en el numeral 6.4 (viñeta4 y viñeta5) y 6.6 (viñeta4 y viñeta7) de los TdR.

Se modificará los términos de referencia de acuerdo al siguiente detalle:

6.4. SOBRE EQUIPOS DE REPOSICIÓN

(...)

La línea y el equipo deberán ser repuestas en un plazo no mayor a tres (03) días hábiles de registrado el incidente por la entidad con los documentos necesarios (denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y el voucher de pago del equipo a reponer).

(...)

¿ Para el caso de la reposición de los ¿chips¿, en caso de pérdida, robo o que presenten fallas de origen, deberán ser reemplazados dentro de un plazo no mayor a dos (02) días hábiles de registrado el incidente por la entidad, dentro del perímetro de Lima Metropolitana

(...)

6.6. SOBRE EL SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA

(...)

Dicha garantía deberá cubrir reparaciones y/o cambio de los equipos y/o accesorios, sin costo alguno para la entidad, debiendo ser reemplazados dentro de un plazo de cinco (05) días hábiles, que se computarán desde el registro del incidente por la entidad.

(...)

¿ La entidad podrá registrar cualquier incidente que se presente (avería y/o robo y/o pérdida y/o reposición) mediante número telefónico y/o correo electrónico y/o aplicación web del contratista, bajo la modalidad de 24x7 durante la vigencia del contrato. A partir del registro del incidente se verificará los plazos de atención solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará las modificaciones en el numeral 6.4 (viñeta4 y viñeta5) y 6.6 (viñeta4 y viñeta7) de los TdR de acuerdo a lo indicado

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

En el Acuerdo de Confidencialidad se indica que el MINCETUR podrá efectuar revisiones para verificar su cumplimiento, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que resulta totalmente imprecisa, pues no delimita el procedimiento ni la forma de efectuar la mencionada revisión, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion planteada por el participante.
Se eliminara el literal f, de dicho requerimiento de los TdR, en el anexo.

Anexo
Acuerdo de Confidencialidad

- (¿)
- a. Toda Información clasificada como confidencial deberá ser etiquetada con la palabra ¿CONFIDENCIAL¿ por el MINCETUR antes de ser proporcionada a EL TERCERO, siendo EL TERCERO responsable de no revelar dicha información a ningún tercero, sujeto a los términos y condiciones establecidos en este documento.
 - b. Queda entendido que la información entregada por el MINCETUR hacia EL TERCERO será usada solo para el cumplimiento de la prestación contratado.
 - c. La información, materia del presente acuerdo, que tenga carácter de confidencial, no podrá ser suministrada o transferida a otros entes, sean éstos personas naturales o jurídicas, bajo ninguna circunstancia.
 - d. EL TERCERO es responsable de asegurar que solo sus empleados y/o subcontratados autorizados tengan acceso a la información proporcionada por el MINCETUR.
 - e. EL TERCERO debe llevar la ejecución de esta prestación usando las mismas nomas de seguridad que utiliza para proteger su información y teniendo en cuenta la normativa de seguridad de la institución.
- (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizarán ajustes al Anexo de Acuerdo de Confidencialidad que forma parte de los términos de referencia de acuerdo a lo indicado

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio iniciara de acuerdo a la fecha de activación del mismo, la cual será detallada en el acta de activación e inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, haciendo el hincapie que el documento se llama "Acta de inicio de servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.
El Comité de Selección aclara al participante que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.
El Comité de Selección aclara al participante que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se encuentran establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases. El Comité de Selección no requerirá documentos adicionales a los establecidos en el numeral antes señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, el Comité de Selección confirma lo indicado por el participante en la presente consulta. Ahora bien, agregado a ello la garantía debe precisar el monto garantizado, la fecha de vencimiento de la fianza. Adicionalmente, a lo señalado deberá indicar que es incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al RLCE, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras. Por lo que, una vez emitida la última conformidad del servicio por parte del área usuaria, puede proceder a la devolución de la garantía. Se precisa que, la devolución de la garantía la realiza la Oficina de Administración Financiera, toda vez que, es el área que se encarga de su custodia, y no existe un plazo legal para efectuar dicha devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I,H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deberán presentar ambos documentos. Al respecto se indica las consideraciones mínimas para ambos documentos:

Para el documento "Detalle de precios unitarios": costos del alquiler de los equipos por mes y por dos años, costos de los planes de datos por mes y por dos años, costo del sistema de administración, costos del sistema directorio móvil, costo del soporte y garantía, otros costos que indique el postor.

Para el documento "Estructura de costos": costos del alquiler de los equipos por dos años, costo de los planes de datos por dos años, sistemas de administración en general, otros costos que cosnidere el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I,H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.
Se precisa que deberá tener en cuenta, las consideraciones mínimas solicitadas para la estructura de costos y detalle de precios, aclaradas en la consulta 59.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación requerida podrá ser acreditada mediante el Anexo N° 3 ¿
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** K **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las declaraciones y/o documentación solicitada en el literal k del numeral 2.3 del capítulo 2 de las bases, no se reemplaza con la presentación del anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que las declaraciones juradas serán adjuntadas según el formato del adjudicatario de la buena pro o en su defecto adjuntar los formatos correspondientes a la integración de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las declaraciones juradas serán adjuntadas según formato del adjudicatario de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. Se precisa que el servicio iniciará desde la suscripción del documento ¿Acta de Inicio de Servicio¿, por parte del MINCETUR y un representante legal del contratista, como se indica en el numeral 8, sección plazos. Dicha acta será firmada, como máximo, dentro del plazo de implementación del servicio, una vez cumplido con todo lo requerido en el presente término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se realizaran las modificaciones en el TdR, incluyendo los documentos desrcitos por el participante.

Asimismo, se precisa que el plazo que tiene la entidad para la entrega de información es de cinco (05) días calendario de suscrito el contrato, como máximo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR
- 6.1. SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR
- El contratista deberá realizar la portabilidad numérica para las líneas de telefonía móvil contratadas, sin costo alguno para el MINCETUR, de acuerdo con la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999.
- Para ello, la entidad proporcionará al contratista, mediante correo electrónico, como máximo a los cinco (05) días calendario de suscrito el contrato, la siguiente información:
- a) Relación de líneas a portar con su respectivas categorías y planes (cuadro N° 01)
 - b) Constancia de no adeudo emitida por su operador actual.
 - c) Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha.
 - d) Voucher de pago de este último recibo.
 - e) Formato de Portabilidad firmado.
- (...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida nuestra consulta anterior, solicitamos al a entidad confirmar que el correo electrónico será opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta del participante, se precisa que la información para la portabilidad señalada en la viñeta1, se realizará a través del correo electrónico, no siendo este medio opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos entregados en renovación tendrán características iguales o similares a las requeridas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta5 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.
Se indica en los TdR numeral 6.1, que Los equipos a renovar deberán ser nuevos con iguales o mayores características, según la categoría a la que corresponda, sin que esto implique un pago adicional para MINCETUR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

En el numeral 6.5 de los TdR se indica que el consumo por el servicio de roaming Internacional, deberá ser considerada como facturación separada.

Se aclara que el comprobante de pago de dicho servicio, se presentará en el mes de servicio correspondiente, como lo indica el numeral 9.2 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la charla técnica será brindada dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.9 **Literal:** . **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se realizará las modificaciones correspondientes en el numeral 6.9 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De la absolución integral de consultas y observaciones se realizarán las precisiones de acuerdo a detalle:

6.9. CHARLA TÉCNICA

El contratista realizará la charla técnica sobre la administración de equipos celulares y directorio móvil, la cual será brindada de forma virtual a tres (03) personas de la entidad. Dicha capacitación constará de tres (03) horas lectivas, dentro del plazo de implementación del servicio y dentro del horario de oficina. Dicha charla técnica se podrá realizar de forma separada, siempre y cuando, se cumpla con las tres (03) horas lectivas solicitadas.

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en los participantes, solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral, debido a que estos se encuentran duplicado y el numeral en el cual debe ser consignado es el 3.2 ¿requisitos de calificación¿, según bases estandarizadas OSCE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 54
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. La documentación a presentar es la solicitada en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases. Cabe mencionar que esta información se traslada de los términos de referencia a la sección específica de bases, razón por la que no se verifica duplicidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que también se será válido presentar un cuadro elaborado por el propio postor para acreditar la información técnica requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. La información técnica se debe acreditar con folletos y/o brochure y/o catálogos y/o foros y/o página web del fabricante propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que también se podrá cumplir el presente requerimiento ofreciendo el servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: viñeta1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se realizará las modificaciones de los términos de referencia, incluyendo de manera opcional dicho servicio, en el numeral 6.6 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.6. SOBRE EL SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA
¿ El contratista deberá contar con centros autorizados de servicio técnico a nivel de Lima Metropolitana, a fin de solucionar problemas de conectividad y/o manejo de los equipos. También se aceptará de manera opcional el servicio de ¿delivery¿ para el recojo y/o entrega del equipo para ser revisado por el servicio técnico del contratista, dentro de Lima Metropolitana a la dirección de la sede central de la entidad.
(...)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases de indica: Cuadro de depreciación de los equipos, donde indique que los costos de reposición de los equipos serán menores mes a mes durante la vigencia de contrato.

Solicitamos a la entidad modificar el término cuadro de depreciación a cuadro de penalidad de equipos, considerando que los equipos están siendo solicitados en alquiler por lo que en caso de reposición se aplica una penalidad para la reposición del equipo

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Se precisa que el termino penalidades podria traer confusion con el numeral 17 de los TdR, sobre penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Declaración jurada de la designación de un ejecutivo(a) de cuenta, que deberá estar disponible dentro del horario de oficina durante la vigencia contractual, a fin de realizar coordinaciones por el servicio y/o equipo con el representante designado por el MINCETUR.

Solicitamos a la entidad confirmar que los datos a consignar dentro de la declaración jurada son el nombre completo del ejecutivo de cuenta, teléfono y correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: viñeta12 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se realizara las modificaciones en los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. DOCUMENTACION PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

(...)
¿ Declaración jurada de la designación de un ejecutivo(a) de cuenta, que deberá estar disponible dentro del horario de oficina durante la vigencia contractual, a fin de realizar coordinaciones por el servicio y/o equipo con el representante designado por el MINCETUR. Se deberá consignar en la declaración jurada, el nombre completo del ejecutivo de cuenta, teléfono y correo electrónico.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá permitir el intercambio de los planes tarifarios entre dos líneas de telefonía celular, la que podrá realizarse más de una vez durante el ciclo de facturación y esta podrá ser realizada vía telefónica y/o correo electrónico y/o a través de una herramienta web del contratista. Estas reasignaciones tendrán efecto al inicio de cada nuevo ciclo de facturación.

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso que el ganador de la buena pro sea su proveedor actual no se requerirá un nuevo usuario, considerando que ya se cuenta con el mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 3 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Se tiene que cumplir con lo solicitado en los TdR sin excepciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el intercambio de planes entre líneas celulares solo será entre las líneas solicitadas en la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los pedidos serán dentro del ciclo de facturación en curso y se harán efectivos en el ciclo de facturación siguiente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se realizará las aclaraciones correspondientes en los TdR, numeral 6.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De la absolución integral de consultas y observaciones se realizarán las precisiones de acuerdo a detalle:

6.1. SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

(...)

¿ El contratista deberá permitir el intercambio de planes tarifarios entre dos líneas de telefonía celular, la que podrá realizarse más de una vez durante el ciclo de facturación, como máximo cuatro (04) días calendario antes del cierre de cada ciclo. Este requerimiento podrá solicitarse vía teléfono y/o correo electrónico y/o herramienta web del contratista. Estas reasignaciones tendrán efecto al inicio del siguiente ciclo de facturación.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el pedido deberá ser realizado como máximo será 48 horas hábiles antes del cierre del ciclo, esto con el fin de poder realizar las labores internas para hacer efectivo el pedido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se realizará las aclaraciones correspondientes en los TdR, numeral 6.1, precisando que el plazo será de cuatro (04) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De la absolución integral de consultas y observaciones se realizarán las precisiones de acuerdo a detalle:

6.1. SOBRE EL SERVICIO DE TEELFONIA CELULAR

(...)

¿ El contratista deberá permitir el intercambio de planes tarifarios entre dos líneas de telefonía celular, la que podrá realizarse más de una vez durante el ciclo de facturación, como máximo cuatro (04) días calendario antes del cierre de cada ciclo. Este requerimiento podrá solicitarse vía teléfono y/o correo electrónico y/o herramienta web del contratista. Estas reasignaciones tendrán efecto al inicio del siguiente ciclo de facturación.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el pedido solo podrá ser solicitado mediante vía telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Se aclara que el pedido podrá ser a través de cualquiera de las tres opciones, con la que cuente el contratista (vía telefonica, correo electrónico o herramienta web)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad confirmar que el correo y herramienta web serán opcionales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.
Se aclara que el pedido podrá ser a través de cualquiera de las tres opciones, con la que cuente el contratista (vía telefonica, correo electrónico o herramienta web)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista informara a la entidad de los modelos para la renovación dentro del mes 11 y que la entidad evaluará la aceptación en un plazo de 10 días calendario, en caso no hayan observaciones dentro del plazo se entenderá la aceptación tácita de los modelos por parte de la entidad, esto considerando que establecer un plazo de 30 días calendarios antes de cumplido el mes 12 podría darse en un feriado, sábado o domingo lo cual dificultaría las labores internas para cumplir con el requerimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta5 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se realizara las modfiicaciones correspondientes en los TdR, numeral 6.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. SOBRE EL SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR

(...)

El contratista informará a la entidad sobre los nuevos modelos para la renovación, dentro del mes 11 y la entidad evaluará la aceptación en un plazo máximo de diez (10) días calendario. En caso no haya observaciones dentro del plazo se entenderá la aceptación tácita de los nuevos modelos.

(...)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la renovación será efectuada en un plazo máximo de 3 días hábiles de haberse cumplido el mes 12.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** Viñeta5 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Todos los equipos móviles (gerencial, ejecutivo, profesional y de reposición) deberán ser renovados una vez cumplido los doce (12) meses de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases se indica: En el Cuadro N° 01 se describen la cantidad de equipos con sus respectivos planes tarifarios, de datos e Internet, mensajes de texto, cuyas cantidades son mínimas, deberán considerarse que estos planes puedan ser recargados virtualmente.

Solicitamos a la entidad confirmar que la que las recargas serán pre pagadas por el usuario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Viñeta 2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se realizará las modificaciones en los TdR, numeral 6.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES
(...)
¿ En el Cuadro N° 01 se describen la cantidad de equipos con sus respectivos planes tarifarios, de datos e Internet, mensajes de texto, cuyas cantidades son mínimas, deberán considerarse que estos planes puedan ser recargados virtualmente por el usuario .
(...)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos la entidad confirmar que la vigencia no mayor desde un año de su lanzamiento serán contabilizado en relación a la fecha de presentación de oferta

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** Viñeta3 **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se realizará las aclaraciones y ampliaciones correspondientes en el numeral 6.3 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES
(...)
¿ Los equipos móviles ofertados en modo alquiler, deberán ser de primer uso (nuevos, en su caja y con sus accesorios originales correspondientes: cargador, audífonos y manuales y/o guías rápidas), con fecha de lanzamiento en el mercado local no mayor a 12 meses a la fecha de presentación de ofertas.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá proporcionar e instalar, protectores y láminas de vidrio para todos los equipos que entregue a la entidad (incluido los equipos de reposición), los cuales pueden ser genéricos siempre y cuando garanticen la protección del equipo brindado. Cabe indicar, que deberá proporcionar e instalar dichos protectores y láminas de vidrio, en ambas entregas: al inicio y a la culminación del primer año.

Solicitamos a la entidad confirmar que los protectores y láminas de vidrios en el caso de reposiciones serán entregados de manera independiente, por lo que el contratista no será responsable de la instalación de los mismos. Esto considerando que las bases ya se menciona que la instalación se realizará al inicio y a la culminación del primer año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta6 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

En los TdR (numeral 6.3 viñeta 6) se solicita que se entregue e instale los accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá proporcionar e instalar, protectores y láminas de vidrio para todos los equipos que entregue a la entidad (incluido los equipos de reposición), los cuales pueden ser genéricos siempre y cuando garanticen la protección del equipo brindado. Cabe indicar, que deberá proporcionar e instalar dichos protectores y láminas de vidrio, en ambas entregas: al inicio y a la culminación del primer año

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que para este supuesto, el plazo para la entrega de los accesorios podrá ser mayor al plazo de reposición del equipo, toda vez que los mismos deberán ser adquiridos por el contratista de forma independiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta6 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que los accesorios no se entregan de forma independiente, sino que deben estar instalados en los equipos de reposicion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La reposición del equipo incluirá no sólo el equipo móvil, sino también la entrega e instalación de protectores (carcasa) y lámina de vidrio, que vienen en el pack del fabricante o los genéricos por separado. La línea y el equipo deberán ser repuestas en un plazo no mayor a tres (03) días hábiles de reportado dicho incidente con los documentos necesarios (denuncia policial por pérdida o robo de los equipos). ¿

Solicitamos a la entidad confirmar que para la reposición de equipos solo se entregaran lo que se incluya dentro del pack del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta6 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se aclara que la reposición de los equipos incluye la entrega e instalación de protectores (carcasa) y lámina de vidrio, que vienen en el pack del fabricante o en su defecto, la entrega e instalación de los genéricos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos los accesorios serán entregados de manera independiente GENERICOS COMPLATIBLES y no serán afectos del plazo de reposición

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta6 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Se precisa que los accesorios no se entregan de forma independiente, sino que deben estar instalados en los equipos de reposicion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para la reposición se deberá enviar adicionalmente el voucher de pago correspondiente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta4 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor.

Se adicionará en los TdR, en el numeral 6.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De la absolución integral de consultas y observaciones se realizarán las precisiones de acuerdo a detalle:

6.4. SOBRE EQUIPOS DE REPOSICIÓN

(¿)

La línea y el equipo deberán ser repuestas en un plazo no mayor a tres (03) días hábiles de de registrado el incidente por la entidad con los documentos necesarios (denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y el voucher de pago del equipo a reponer).

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de fallas de origen, el plazo de reposición será de 5 días hábiles computados desde el diagnostico por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta5 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El contratista deberá incluir su diagnóstico dentro del plazo indicado en los TdR, numeral 6.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el plazo a 24 horas hábiles, siendo que en el caso de feriados, sábado o domingo el plazo se vería reducido lo que dificultaría el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: Viñeta1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se realizará los cambios en el TdR, en el numeral 6.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.5. SOBRE EL SERVICIO ROAMING INTERNACIONAL

- Cuando la entidad lo requiera, el contratista deberá habilitar el servicio de roaming internacional sólo para las líneas indicadas, en un plazo no mayor a un (01) día hábil , vía correo electrónico y/o por medio telefónico.

(...)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad considerar que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logra concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno. Así mismo considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicios

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.6 **Literal:** Viñeta5 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.
El equipo que no pueda ser reparado, deberá devolverse en las mismas condiciones y no implicará costo alguno para la entidad.
Se aclara que cualquier cobro por reparación de equipo, deberá cotizarse de manera independiente sin afectar al pago mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.6. SOBRE EL SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA
(...)
De presentar alguna de estas condiciones, existirá un cobro de reparación para la entidad que se aplicará de manera independiente al pago mensual del servicio. Si el contratista no puede reparar el equipo, este debe ser devuelto en las mismas condiciones, sin cobro alguno a la entidad. .
(...)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la garantía sera computada desde la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.6 **Literal:** Viñeta4 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la garantía será computada desde el día de la suscripción del documento ¿Acta de Inicio de Servicio¿ por un periodo de 12 meses. En el caso de los equipos que se renovarán en el segundo año del contrato, la garantía será computada desde la recepción de dichos equipos durante la vigencia del contrato.
Se realizarán las aclaraciones correspondientes en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.6. SOBRE EL SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA

(...)

¿ Los equipos móviles tendrán garantía de fábrica de doce (12) meses, contra defectos de material y/o fabricación, contados desde el día de la suscripción del documento ¿Acta de Inicio de Servicio¿ durante la vigencia del contrato. En el caso de los equipos que se renovarán en el segundo año del contrato, la garantía será computada desde la recepción de dichos equipos durante la vigencia del contrato.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logra concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno. Así mismo considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: Viñeta5 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

El equipo que no pueda ser reparado, deberá devolverse en las mismas condiciones y no implicará costo alguno para la entidad.

Se aclara que cualquier cobro por reparación de equipo, deberá cotizarse de manera independiente sin afectar al pago mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.6. SOBRE EL SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA

(...)

De presentar alguna de estas condiciones, existirá un cobro de reparación para la entidad que se aplicará de manera independiente al pago mensual del servicio. Si el contratista no puede reparar el equipo, este debe ser devuelto en las mismas condiciones, sin cobro alguno a la entidad. .

(...)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En la bases se indica: Se indica que el tiempo de atención de averías se inicia a partir de la generación del ticket de atención del contratista

Solicitamos a la entidad suprimir la frase citada considerando que no se ha brindado un plazo de atención de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.6 **Literal:** Viñeta7 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se procederá a eliminar la citada frase. Sin embargo se aclara que la entidad podrá registrar cualquier incidente que se presente (avería y/o robo y/o pérdida y/o reposición) mediante número telefónico y/o correo electrónico y/o aplicación web del contratista, bajo la modalidad de 24x7 durante la vigencia del contrato. A partir del registro del incidente se verificará los plazos de atención solicitados.

Se realizará las modificaciones en el numeral 6.4 (viñeta4 y viñeta5) y 6.6 (viñeta4 y viñeta7) de los TdR.

Se modificará los términos de referencia de acuerdo al siguiente detalle:

6.4. SOBRE EQUIPOS DE REPOSICIÓN

(...)

La línea y el equipo deberán ser repuestas en un plazo no mayor a tres (03) días hábiles de registrado el incidente por la entidad con los documentos necesarios (denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y el voucher de pago del equipo a reponer).

(...)

¿ Para el caso de la reposición de los ¿chips¿, en caso de pérdida, robo o que presenten fallas de origen, deberán ser reemplazados dentro de un plazo no mayor a dos (02) días hábiles de registrado el incidente por la entidad , dentro del perímetro de Lima Metropolitana

(...)

6.6. SOBRE EL SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA

(...)

Dicha garantía deberá cubrir reparaciones y/o cambio de los equipos y/o accesorios, sin costo alguno para la entidad, debiendo ser reemplazados dentro de un plazo de cinco (05) días hábiles, que se computarán desde el registro del incidente por la entidad.

(...)

¿ La entidad podrá registrar cualquier incidente que se presente (avería y/o robo y/o pérdida y/o reposición) mediante número telefónico y/o correo electrónico y/o aplicación web del contratista, bajo la modalidad de 24x7 durante la vigencia del contrato. A partir del registro del incidente se verificará los plazos de atención solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará las modificaciones en el numeral 6.4 (viñeta4 y viñeta5) y 6.6 (viñeta4 y viñeta7) de los TdR de acuerdo a lo indicado

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para cualquier caso cuando indica eliminar información relevante en remoto se refiere a eliminar en remoto la información del equipo restableciéndolo a modo fábrica (modo reset); de ser afirmativa la respuesta considerar que dicho requerimiento estará sujeto a la disponibilidad de red en el dispositivo móvil para poder así ejecutar la orden; es decir la orden de reseteo a modo fábrica será efectivo siempre y cuando el equipo se encuentre encendido y conectado a una red de datos o wifi.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: Viñeta7 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Listado de los equipos móviles entregados a la entidad (número de IMEI, número de serie, marca, modelo, número telefónico y plan de datos asignado).

Solicitamos a la entidad modificar el requerimiento y suprimir el numero de serie requerido, considerando que ya se estará consignando el IMEI (del inglés International Mobile Equipment Identity, identidad internacional de equipo móvil) siendo esta la misma informacion que el número de serie.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** viñeta1 **Página:** 54
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se eliminará el término "numero de serie" en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. PRODUCTOS O ENTREGABLES

9.1 Entregable de la documentación de la implementación:

- (i)
- Listado de los equipos móviles entregados a la entidad (número de IMEI, marca, modelo, número telefónico y plan de datos asignado).
- (...)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el acuerdo de confidencialidad será requerido para la firma del contrato, por lo que a la integración de las bases se consignará en el numeral 2.4

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** viñeta7 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Se aclara que el acuerdo de confidencialidad se suscribirá dentro del plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos la entidad confirmar que los entregables serán entregados posterior al inicio de servicio, considerando que estos están referidos a la entrega de bienes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Se precisa que el entregable del numeral 9.1 (Entregable de la documentación de la implementación) se presentará dentro del plazo de implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el comprobante de pago será enviado de manera independiente y de manera virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la presentación del comprobante de pago se debe seguir los lineamientos del numeral 2.5 del capítulo II de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones y considerando que esta documentación ya ha sido requerida mediante el numeral 2.3 literal k), solicitamos a la entidad suprimir el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. La documentación a presentar es la solicitada en el literal k del numeral 2.3 del capítulo II de las bases. Cabe mencionar que esta información se traslada de los términos de referencia a la sección específica de bases, razón por la que no se verifica duplicidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "El contratista exceda el plazo de implementación del servicio de cuarenta y cinco (45) días calendario.", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16.1 **Literal:** N°1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

Al respecto se precisa que la implementación del servicio no es el objeto de la prestación, sino el servicio de telefonía en sí; por lo que, el retraso en la implementación no se configura como aplicación de penalidad por mora. Asimismo, de acuerdo al Pronunciamiento N° 390-2020/OSCE-DGR, solo puede ser materia de penalidad por mora, el retraso de la prestación del objeto del contrato o de las actividades que por su naturaleza podrían ser deducibles, y por ende cuantificables, siendo que en dicho caso, constituyen "prestaciones parciales", resultando penalizable por su monto y plazo. No obstante, cuando la prestación parcial no resulta cuantificable, el retraso de la misma no podría constituirse mora, siendo que, la entidad podría determinar que su incumplimiento sea castigando en calidad de otra penalidad distinta a la mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

ITEM N 3 DEL CUADRO

Solicitamos a la entidad confirmar que la penalidad aplicará siempre que adicionalmente a la denuncia policial, se presente el voucher de pago correspondiente al equipo a reponer.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16.1 **Literal:** N°3 **Página:** 57
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se modificará los TdR, en el cuadro de penalidades, ítem 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

16.1. OTRAS PENALIDADES

(i)

Supuesto de aplicación de penalidad: Ítem 3

(i)

El contratista exceda los tres (03) días hábiles en realizar la reposición del equipo móvil, en caso de pérdida o robo, de reportado dicho incidente con los documentos necesarios (denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y el voucher de pago del equipo a reponer).

(...)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

ITEM N 4 DEL CUADRO

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de la penalidad será de 2 días hábiles después de haberse realizado el diagnostico por parte del contratista, considerando que el mismo debe verificar el motivo de la falla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.1 Literal: N°4 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Se aclara que el contratista deberá incluir el diagnóstico dentro del plazo indicado en el TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

ITEM N 5 DEL CUADRO

Solicitamos a la entidad modificar el plazo de ¿24 horas¿ a ¿24 horas hábiles¿, considerando que los feriados, sábados y domingos dificultarían

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.1 Literal: itemN 5 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante, se modificará los TdR, en el cuadro de penalidades, item 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De la absolución integral de consultas y observaciones se realizarán las precisiones de acuerdo a detalle:

16.1. OTRAS PENALIDADES

(¿)

Supuesto de aplicación de penalidad: Item 5

(¿)

El contratista exceda el plazo de un (01) día hábil en habilitar el servicio de ¿roaming internacional¿ sólo para las líneas indicadas, una vez comunicado vía correo electrónico y/o por medio telefónico por la entidad.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

ITEM N 6 DEL CUADRO

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de la penalidad será de 5 días hábiles después de haberse realizado el diagnostico por parte del contratista, considerando que el mismo debe verificar el motivo de la falla

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.1 Literal: item N 6 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
Se aclara que el contratista deberá incluir el diagnóstico dentro del plazo indicado en el TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

ITEM2,3,4,5 DEL CUADRO

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de la Penalidad N°2 con el fin de que este sea calculado por evento, no por día.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por exceder el exceda el plazo de entrega de presentación del entregable mensual, vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.1 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, se penalizará por día, dada la necesidad de la Entidad de contar con la prestación dentro de los plazos establecidos reduciendo al mínimo posibles retrasos que pueden repercutir en el desarrollo adecuado de sus actividades.

Ahora bien, es pertinente inidicar que al hacer referencia a "día", refiere a día calendario.

Se realizará las correcciones en el cuadro "otras penalidades", ítem 2, forma de cálculo de los TdR.

Asimismo, se realizará la precisión en los demás ítems referidos a otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De la absolución integral de consultas, se realizará la precisión de "día" a "día calendario" en el campo "Forma de cálculo" del numeral 16.1 OTRAS PENALIDADES:

(...)

Forma de cálculo:

- N° 1: 1% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
- N° 2: 1% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
- N° 3: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
- N° 4: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
- N° 5: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
- N° 6: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

ITEM N 3 DEL CUADRO

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de la Penalidad N°3 con el fin de que este sea calculado por evento, no por día.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por exceder el plazo de tres (03) días hábiles en realizar la reposición del equipo móvil, vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.1 Literal: Item3 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, se penalizará por día, dada la necesidad de la Entidad de contar con la prestación dentro de los plazos establecidos reduciendo al mínimo posibles retrasos que pueden repercutir en el desarrollo adecuado de sus actividades.

Ahora bien, es pertinente inidicar que al hacer referencia a "día", refiere a día calendario.

Se realizará las correcciones en el cuadro "otras penalidades", ítem 3, forma de cálculo de los TdR.

Asimismo, se realizará la precisión en los demás ítems referidos a otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De la absolución integral de consultas, se realizará la precisión de "día" a "día calendario" en el campo "Forma de cálculo" del numeral 16.1 OTRAS PENALIDADES:

- (...)
- Forma de cálculo:
- N° 1: 1% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
 - N° 2: 1% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
 - N° 3: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
 - N° 4: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
 - N° 5: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
 - N° 6: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

ITEM N 5 DEL CUADRO

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de la Penalidad N°5 con el fin de que este sea calculado por evento, no por día.
Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por exceder el plazo de 24 horas en habilitar el servicio de ¿roaming internacional¿ sólo para las líneas indicadas, vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.1 Literal: Item5 Página: 57
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, se penalizará por día, dada la necesidad de la Entidad de contar con la prestación dentro de los plazos establecidos reduciendo al mínimo posibles retrasos que pueden repercutir en el desarrollo adecuado de sus actividades.
Ahora bien, es pertinente inidicar que al hacer referencia a "día", refiere a día calendario.
Se realizará las correcciones en el cuadro "otras penalidades", ítem 5, forma de cálculo de los TdR.
Asimismo, se realizará la precisión en los demás ítems referidos a otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De la absolución integral de consultas, se realizará la precisión de "día" a "día calendario" en el campo "Forma de cálculo" del numeral 16.1 OTRAS PENALIDADES:

- (...)
- Forma de cálculo:
- N° 1: 1% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
 - N° 2: 1% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
 - N° 3: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
 - N° 4: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
 - N° 5: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
 - N° 6: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

ITEM N 4 DEL CUADRO

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de la Penalidad N°4 con el fin de que este sea calculado por evento, no por día.
Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por exceder los dos (02) días hábiles en realizar la reposición sin costo para los ¿chips¿, vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16.1 **Literal:** Item4 **Página:** 57
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, se penalizará por día, dada la necesidad de la Entidad de contar con la prestación dentro de los plazos establecidos reduciendo al mínimo posibles retrasos que pueden repercutir en el desarrollo adecuado de sus actividades.
Ahora bien, es pertinente inidicar que al hacer referencia a "día", refiere a día calendario.
Se realizará las correcciones en el cuadro "otras penalidades", ítem 4, forma de cálculo de los TdR.
Asimismo, se realizará la precisión en los demás ítems referidos a otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De la absolución integral de consultas, se realizará la precisión de "día" a "día calendario" en el campo "Forma de cálculo" del numeral 16.1 OTRAS PENALIDADES:
(...)
Forma de cálculo:
- N° 1: 1% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
- N° 2: 1% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
- N° 3: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
- N° 4: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
- N° 5: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)
- N° 6: 0.5% de la UIT (La penalidad se aplicará por día calendario)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

ITEM 1, 2 ,3, 4, 5, 6

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por concepto de otras penalidades, vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.1 Literal: CUADRO Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Lo indicado en "otras penalidades" son objetivas, porque están orientadas a buscar el cumplimiento del objeto de la convocatoria.

Son racionales, pues todas las penalidades están en el orden del 0.5% y 1%.

Por tanto, al ser objetivas y racionales, son coherentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:
Solicitando a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser brindada posterior a la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: . **Página:** 54
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Por necesidad del servicio, se requiere que la charla técnica se realice dentro del plazo de la implementación del servicio.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la charla técnica de administración de equipos celulares y directorio móvil serán brindadas de manera separada, respetando el total e horas de capacitación solicitada, no en una misma charla, esto considerando que la misma podrá brindada por personas distintas con conocimientos especializados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se realizará las modificaciones correspondientes en el numeral 6.9 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De la absolución integral de consultas y observaciones se realizarán las precisiones de acuerdo a detalle:

6.9. CHARLA TÉCNICA

El contratista realizará la charla técnica sobre la administración de equipos celulares y directorio móvil, la cual será brindada de forma virtual a tres (03) personas de la entidad. Dicha capacitación constará de tres (03) horas y se realizará dentro del plazo de implementación del servicio, y dentro del horario de oficina. Dicha charla técnica se podrá realizar de forma separada por especialistas distintos, siempre y cuando, se cumpla con las tres (03) horas solicitadas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:42

Observación: Nro. 113

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD , Numeral 49.1 del artículo 49 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Se precisa que se cumplirá con lo establecido en la Ley de contrataciones del Estado, conforme al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No modifica TdR

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:59

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En los TDR dice:
Los equipos móviles deberán ser de primer uso (nuevos, en su caja y con sus accesorios originales correspondientes: cargador, audífonos y manuales y/o guías rápidas), de tecnología vigente no mayor a un año desde su lanzamiento y serán entregados en alquiler a la entidad.

Para todos los equipos teléfono móviles a ser brindados para el presente servicio, agradecemos confirmar que el término " de tecnología vigente no mayor a un año desde su lanzamiento" se refiere a que los equipos ofertados deben ser nuevos, de primer uso, y con fecha de lanzamiento en el mercado local no mayor a 12 meses a la fecha de presentación de ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se realizará las aclaraciones y ampliaciones correspondientes en el numeral 6.3 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES
(...)
¿ Los equipos móviles ofertados en modo alquiler, deberán ser de primer uso (nuevos, en su caja y con sus accesorios originales correspondientes: cargador, audífonos y manuales y/o guías rápidas), con fecha de lanzamiento en el mercado local no mayor a 12 meses a la fecha de presentación de ofertas.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:59

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En los TDR dice:
Cuadro N° 01: Cantidad por categoría de equipos y por planes tarifarios de datos e internet

Para todos los planes a ser brindado para la prestación del presente requerimiento de servicio, agradeceremos confirmar que los Mensaje de texto, será brindado siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confiirma lo indicado por el participante. Se añadirá la aclaración en la viñeta 2 del numeral 6.3 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. SOBRE LOS EQUIPOS CELULARES

(i)
Cabe resaltar que los mensajes de texto serán brindados siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura indoor y ourdoor (publicado en la página web de OSIPTEL).
(i)