

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código : 20600855078

Fecha de envío : 05/06/2025

Nombre o Razón social : MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 17:29:41

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

conurrencia, igualdad de trato, competencia efectiva y proporcionalidad. La asignación de 10 puntos por la mera tenencia de dicha certificación internacional establece una ventaja competitiva artificial que no se justifica en relación directa con la naturaleza del servicio requerido, afectando a operadores como MOVIL MAX, que, si bien no cuentan con certificación ISO, sí se encuentran plenamente habilitados para brindar el servicio conforme a la normativa peruana vigente.

Cabe señalar que nuestra empresa se encuentra sometida al marco de fiscalización y control de entidades estatales como OSIPTEL y PRONATEL, las cuales evalúan permanentemente los niveles de calidad, disponibilidad y continuidad del servicio. Estos organismos aplican estándares técnicos nacionales estrictos y disponen mecanismos de supervisión que garantizan el cumplimiento de los niveles de calidad exigidos para la prestación del servicio público, de modo que contar con la certificación ISO 9001 no es condición necesaria ni suficiente para acreditar la capacidad técnica ni la experiencia del postor. En otras palabras, la calidad del servicio ya se encuentra garantizada mediante los mecanismos de regulación nacional, debidamente establecidos por ley.

Por tanto, la inclusión de esta certificación como criterio de evaluación y su ponderación con un puntaje tan elevado implica una restricción indirecta e injustificada al principio de libre competencia, favoreciendo a empresas que pueden asumir el costo de certificaciones internacionales y excluyendo a operadores nacionales que cumplen con la legislación y normativa nacional aplicable. Esta situación se traduce en una barrera de ingreso que no guarda relación directa con la ejecución eficiente del objeto contractual, y por ello vulnera los principios de idoneidad técnica y eficiencia de la contratación pública.

En atención a lo expuesto, solicitamos se revise la exigencia en cuestión, ya sea reduciendo sustancialmente su ponderación, o reemplazándola por otros indicadores objetivos de cumplimiento y control de calidad vinculados a la normativa nacional vigente, que permitan una evaluación más equitativa y técnica de los postores, en línea con los principios y fines del proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 51

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libertad de concurrencia, pluralidad de postores.

Estado: No se acoge

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria NO ACOGE la observación.

Al respecto se informa que las ofertas son evaluadas de acuerdo con los factores de evaluación establecidos en las bases integradas. Los factores de evaluación tienen como objetivo permitir la selección de la mejor oferta, conforme al principio de valor por dinero. Las bases estándar aprobadas incluyen factores de evaluación obligatorios y facultativos de acuerdo con el objeto del procedimiento de selección y su modalidad, así como la ponderación correspondiente a la evaluación técnica y económica, por lo tanto se considera el factor de evaluación de la referencia

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	12:54:38

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se puede apreciar, que se esta solicitando como perfil del proveedor, que el postor sea miembro de NAP Peru; pero hay varios pronunciamientos del OSCE como el Pronunciamiento N° 481- 2022/OSCE-DGR en el cual indica que "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" y el Pronunciamiento N° 121-2022/ OSCE-DGR donde señala que con este requisito se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, se solicita la supresión del mencionado requisito a fin de que haya mayor pluralidad de postores.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 8                                **Literal:** 8.2                                **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Pronunciamiento N° 481- 2022/OSCE-DGR Pronunciamiento N° 121-2022/ OSCE-DGR donde señala que con es

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria indica que en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no

Al indicar el OSCE en el pronunciamiento N.º 481-2022/OSCE-DGR y el N.º 121-2022/OSCE-DGR que este requisito no puede ser considerado habilitante, SE ACOGE la presente consulta y será eliminado el texto correspondiente a fin de dar mayor apertura al proceso de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá el texto de la referencia

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:18:44

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**  
sobre la capacitación en PMP Sin perjuicio de lo expuesto, se advierte que, al requerirse como ¿capacitación¿ el certificado Project Management Profesional (PMP) únicamente emitido por el Project Management Institute (PMI), este no se condice con el Principio de Libertad de Concurrencia, toda vez que, estaría restringiendo la posibilidad de acreditar la mencionada capacitación a través otras instituciones educativas o similares, por lo cual, se deberá suprimir y/o dejar sin efecto el requerimiento que la capacitación esté certificada por PMI o similar, así como todo extremo que se oponga la presente disposición

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.3    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
PRONUNCIAMIENTO N° 501-2024/OSCE-DGR PRONUNCIAMIENTO N° 271 -2022/OSCE-DGR

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria precisa que el objetivo del requerimiento es asegurar que el personal encargado de la gestión del servicio cuente con capacitación en gestión de proyectos bajo estándares internacionales. Si bien el Project Management Institute (PMI) es un referente reconocido, se aceptarán certificaciones equivalentes que acrediten dominio de metodologías similares (PMBOK, PRINCE2, IPMA, etc.). Con ello se garantiza el cumplimiento del Principio de Libre Concurrencia y se asegura una adecuada ejecución del contrato. Por lo tanto SE ACOGE LA OBSERVACIÓN y se incluirá el texto en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Capacitación del Personal Clave  
[¿] "Certficación PMP, PMBOK, PRINCE2, IPMA o similares"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Según lo establecido en la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP I y II Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma que todas las respuestas a consultas y/u observaciones estarán debidamente sustentadas, conforme a lo señalado en la Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01, a fin de garantizar la transparencia y legalidad del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que de conformidad con las Bases Estandarizadas para los Concursos Públicos de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, dispone que ¿Los evaluadores no pueden exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿ se solicita a la entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** .      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma que únicamente serán exigibles los documentos previstos expresamente en los apartados mencionados, de conformidad con lo dispuesto en las Bases Estándar y la Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen en el numeral 2.3 los documentos para perfeccionar el contrato que debe presentar el postor ganador de la buena, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma que solo serán exigibles los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II, conforme a lo previsto en las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral b) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** .      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma que la documentación técnica o certificaciones podrán presentarse en su idioma original, sin necesidad de traducción, en aplicación del principio de eficiencia, siempre que su contenido sea claro y comprensible.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con la finalidad de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte de todos los anexos [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN].

De lo contrario, confirmar que la nomenclatura a ingresar será la consignada en el SEACE: CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Ello a efectos de presentar la información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma que la nomenclatura oficial del procedimiento es: CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1. Esta debe ser consignada en todos los documentos que la requieran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la oferta económica corresponde al Anexo 6, de acuerdo a los anexos adjuntos a las presentes bases, en ese sentido se solicita modificar y consignar ¿Anexo 6¿ en el presente párrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria verifica que en las Bases Estandar el escrito viene por defecto y dice: g) Oferta Económica (Anexo N° 7).

Se confirma que la oferta económica corresponde al Anexo 6 y se incorporará el texto en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que el anexo 6 será dividido en 2 cuadros (un ítem por cuadro), asimismo, en caso el postor ofrezca un solo ítem, el Anexo 6 solo contendrá el cuadro con el ítem ofertado , con la finalidad de no generar confusiones y en atención al principio de transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria en el Capítulo III numeral 4 del Requerimiento indica que se requiere contratar dos (02) servicios de acceso a internet para la sede principal y enlaces de datos e internet para todas las sedes; un enlace de datos principal y un enlace de internet secundario en donde cada uno de ellos debe ser diferente proveedor de servicios de internet (ISP- Contratista) a fin de garantizar la continuidad del servicio. En ese sentido se aclara que el postor debe incluir sólo el Item del cual presenta su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para el ITEM 1 del contrato se utilizará la razón social será: SEDALIB S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Ítem 1 ¿ SERVICIO ACCESO A INTERNET Y ENLACES DE DATOS - PRINCIPAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma que la Carta Fianza de Fiel Cumplimiento deberá consignar:

Razón social de la Entidad: SEDALIB S.A.

Nomenclatura del proceso: CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Objeto del proceso según SEACE:

Ítem 1: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACES DE DATOS - PRINCIPAL

En caso el postor se presente para el Ítem 2 y gane el Ítem 2 incluirá:

Ítem 2: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACES DE DATOS - SECUNDARIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para el ITEM 2 del contrato se utilizará la razón social será: SEDALIB S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Ítem 2 ¿ SERVICIO ACCESO A INTERNET Y ENLACES DE DATOS ¿ SECUNDARIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma que la Carta Fianza de Fiel Cumplimiento deberá consignar:

Razón social de la Entidad: SEDALIB S.A.

Nomenclatura del proceso: CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Objeto del proceso según SEACE:

Ítem 2: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACES DE DATOS - SECUNDARIO

En caso el postor se presente para el Ítem 1 y gane el Ítem 1 incluirá:

Ítem 1: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACES DE DATOS - PRIMARIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma que la devolución de la Carta Fianza se realizará dentro del plazo de veinte (20) días calendario contados desde la conformidad de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

De acuerdo con las Bases Estandarizadas para los Concursos Públicos de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento del presente numeral solo será exigible a aquellos postores adjudicados que hubieran presentado la Declaración Jurada de Desafectación del Impedimento en el procedimiento de selección derivado del registro como participante con dicha calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma que lo señalado en el numeral 2.3.h será exigible únicamente a los postores adjudicados que hayan presentado la correspondiente Declaración Jurada..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que los requisitos para el perfeccionamiento del contrato serán remitidos dentro del plazo establecido en el artículo 90 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, y serán enviados a través de la Mesa de Partes virtual y/o los correos consignados en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma que los documentos serán remitidos dentro del plazo establecido en el artículo 90 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, a través de Mesa de Partes virtual y/o correos electrónicos consignados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los pagos se realizarán en pagos mensuales y montos iguales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma que los pagos se efectuarán de forma mensual y por montos iguales, conforme a lo establecido en las condiciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 3 del presente numeral, considerando que como requisitos para el perfeccionamiento del contrato se está solicitando el código de cuenta Bancaria (CCI), por lo que a fin de evitar duplicidad de documentación, se solicita a la entidad eliminar el presente requerimiento como requisito para el pago.

Asimismo, se solicita también modificar el numeral 14 de la página 43 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No ACOGE la consulta. El requerimiento del CCI como parte de la documentación para el pago se mantiene, en aplicación del principio de eficiencia y economía, a fin de asegurar la correcta ejecución financiera del contrato. Su presentación no genera duplicidad sustancial, ya que responde a fines distintos en cada etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 4 del presente numeral, y considerando que como requisitos para el perfeccionamiento del contrato se está solicitando el DNI del representante legal, por lo que con la finalidad de evitar duplicidad de documentación se solicita a la entidad eliminar el presente requerimiento como requisito para el pago. Asimismo, se solicita también modificar el numeral 14 de la página 43 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria NO ACOGE la consulta. El requerimiento del DNI del representante legal como parte de la documentación para el pago se mantiene, conforme al principio de legalidad y veracidad, para garantizar la identificación del firmante en los actos contractuales. No se modifica el numeral 14 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria ACOGE la observación. En atención al principio de legalidad y en cumplimiento del D.L. N.º 1412 y la Ley N.º 31170, se habilitará una mesa de partes virtual para la presentación de documentos, la cual será incorporada en el numeral 2.2.1.1, incluyendo dirección electrónica y horario de atención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará el siguiente texto: proceso.seleccion@sedalib.com.pe

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 4 del presente numeral, se requiere que el postor incluya en su oferta un ¿diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar para los Concursos Públicos de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, en caso se determine que el postor deba presentar en su propuesta algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia que no se encuentren en el numeral respectivo de las bases administrativas (2.2.1.1), el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria de acuerdo a lo establecido en las bases estandar respecto a la documentación obligatoria Capítulo II numeral 2.2.1.1.. Documentos para la admisión de la oferta, dice: " ... Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales para la admisión de la oferta a los establecidos en este acápite"; por lo que no pueden agregar documentos adiconales en este acápite.  
SE ACOGE EN PARTE la consulta y será agregada como requisito psra perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

- "Diagrama de salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 5 del presente numeral, solicitamos a la entidad confirmar que el postor debe garantizar una capacidad de 4 enlaces de 100 Gbps. Esto, en aplicación del principio de Eficacia y Eficiencia, establecido en el artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, el cual tiene como objetivo optimizar el uso de los recursos y garantizar una prestación del servicio más eficiente.

En ese sentido, se presentará la constancia que ostente dicha calidad y la impresión del tráfico de la página web oficial del NAP como documentación para acreditar la capacidad legal.

Asimismo, se solicita a la entidad actualizar ello en la viñeta 2 del numeral 8.2 (página 39 de las bases administrativas ¿Capacidad Legal del Proveedor¿ ¿ Requisitos de calificación).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria NO ACOGE la consulta, se aclara que, lo estipulado en las bases es un requerimiento mínimo, el proveedor puede ofertar mejoras sobre lo estipulado, sin que éstas generen un costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 8 del presente numeral, se requiere que el postor presente una ¿declaración jurada, detallando que el DNS cumple con las características solicitadas, estará alojado en territorio peruano y es de propiedad del postor¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar para los Concursos Públicos de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, en caso se determine que EL POSTOR deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia que no se encuentren en el numeral respectivo de las bases administrativas (2.2.1.1), el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2.1    **Literal:** .    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria de acuerdo a lo establecido en las bases estándar respecto a la documentación obligatoria Capítulo II numeral 2.2.1.1.. Documentos para la admisión de la oferta, dice: " ... Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales para la admisión de la oferta a los establecidos en este acápite"; por lo que no pueden agregar documentos adicionales en este acápite

SE ACOGE la consulta y a fin de no trasgredir la normativa la referida DDJJ será eliminada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.2.1 Se eliminará la DDJJ

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 11 del presente numeral, en relación a los porcentajes de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de presentarse afectaciones por causas externas ajenas al operador, dichas situaciones deberán ser debidamente reportadas a las centrales de atención designadas, y no darán lugar a penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 3 del presente numeral

Con la finalidad de poder esclarecer la oportunidad de entrega de la respectiva DJ requerida en el presente numeral, se solicita a la entidad confirmar que la declaración jurada de la topología de la red propuesta deberá basarse sobre tecnología IP MPLS que permita la conexión de redes de área local, podrá ser presentada como documentación obligatoria para la oferta.

En ese sentido, de acoger la consulta, se solicita a la entidad incluir dicho documento dentro del numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria de acuerdo a lo establecido en las bases estándar respecto a la documentación obligatoria Capítulo II numeral 2.2.1.1.. Documentos para la admisión de la oferta, dice: "... Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales para la admisión de la oferta a los establecidos en este acápite"; por lo que no pueden agregar documentos adicionales en este acápite

SE ACOGE en parte la consulta y será agregada como requisito para firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITO PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

"Topología de red propuesta, basada en tecnología IP MPLS"



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 4 del presente numeral, se advierte que el requerimiento contenido en el presente numeral ¿(¿), quedar a satisfacción.¿ evidencia que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley General de Contrataciones Públicas, según el cual establece que Términos de Referencia deben contener la descripción clara y objetiva y objetiva de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y Facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley General de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y accesible con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, con la finalidad de evitar una eventual nulidad del procedimiento, solicitamos a la entidad eliminar el término ¿quedar a satisfacción¿ del presente numeral.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2.3.1    **Literal:** .    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal i) del artículo 05° y Numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley 32069

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria SE ACOGE la observación En atención al principio de transparencia y facilidad de uso, se eliminará la frase ¿quedará a satisfacción¿ del numeral correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se eliminará parte del texto quedando de la siguiente manera:

"En la etapa de activación del servicio el contratista debe realizar una prueba de saturación de ancho de banda , el contratista podrá proponer las herramientas para realizar las pruebas de saturación"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Numeral 4.2.3.4.1.1

Con la finalidad de establecer la oportunidad de entrega el número telefónico, para reportar fallas técnicas (averías) en el servicio y niveles de escalamiento, se remitirá conjuntamente con los documentos requeridos en el informe de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.4.1. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, el número telefónico y niveles de escalamiento serán entregados junto con el informe de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Numeral 4.2.3.4.1.2.

Se requiere que se presente en la etapa de admisión de ofertas el ¿Certificado de Afiliación donde se indique el nombre oficial del equipo del Contratista el cual es miembro FIRST y una captura de la web oficial de FIRST donde se indique el año desde que es miembro¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar para los Concursos Públicos de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, en caso se determine que el postor deba presentar en su propuesta algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia que no se encuentren en el numeral respectivo de las bases administrativas (2.2.1.1), el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2.3.4.1.    **Literal:** .    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria  
De acuerdo a lo establecido en las bases estándar respecto a la documentación obligatoria Capítulo II numeral 2.2.1.1.. Documentos para la admisión de la oferta, dice: " ... Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales para la admisión de la oferta a los establecidos en este acápite"; por lo que no pueden agregar documentos adicionales en este acápite

SE ACOGE EN PARTE la consulta y será agregada como requisito para perfeccionar de contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

REQUISITO PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

- ¿Certificado de Afiliación al FIRST y la captura de la web oficial donde se indique el año de membresía"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Numeral 4.2.3.4.1.2.

Se indica:

El Contratista debe contar con un equipo miembro del Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST), el contar con un equipo miembro de FIRST permite a los equipos de respuesta a incidentes reaccionar de manera más efectiva y coordinada a los incidentes de seguridad, al proporcionar acceso a las mejores prácticas y herramientas con una comunicación fluida entre los equipos miembros, asegurando así que este cuenta con procesos para monitorear las amenazas que puedan presentarse en la Red del Contratista que pudieran afectar la prestación de los servicios a sus Clientes. Para su acreditación deberá presentar en la Etapa de Admisión de Ofertas el Certificado de Afiliación para el donde se indique el nombre oficial del equipo del Contratista el cual es miembro FIRST y una captura de la web oficial de FIRST donde se indique el año desde que es miembro.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad aceptar como válido que el contratista cuente con membresía activa en el FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) con una antigüedad mayor a cinco (05) años, como sustento suficiente para acreditar experiencia técnica, operativa y continuidad en la gestión de respuesta ante incidentes de ciberseguridad.

La permanencia en el FIRST por más de cinco años evidencia un nivel sostenido de madurez operativa y cumplimiento de estándares internacionales, considerando que dicha membresía está sujeta a estrictos criterios de evaluación, aprobación y participación colaborativa con equipos de respuesta altamente calificados a nivel global. Esta antigüedad respalda que el contratista ha mantenido durante el tiempo las competencias técnicas requeridas, así como personal especializado y activo en el ecosistema internacional de ciberseguridad.

En ese sentido, solicitamos que la Entidad considere dicha antigüedad como criterio de validación, estableciendo que el contratista deberá presentar, como parte de su propuesta, una captura o evidencia de la página oficial del FIRST donde se visualice claramente dicha antigüedad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.4.1. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. En aplicación del principio de igualdad de trato, se mantiene como requisito que el postor cuente con un equipo miembro del FIRST, sin establecer antigüedad mínima. La evaluación se realizará conforme a lo indicado en el numeral 4.2.3.4.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Numeral 4.3.2.2.1.2.

PREVENTA

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 6 del presente numeral, Se requiere que el postor incluya en su propuesta la ¿licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble que acredite la operación e infraestructura propia del NOC&SOC¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar para los Concursos Públicos de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, en caso se determine que el postor deba presentar en su propuesta algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia que no se encuentren en el numeral respectivo de las bases administrativas (2.2.1.1), el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el presente requerimiento, o en su defecto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3.2.2.1.    **Literal:** .    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria de acuerdo a lo establecido en las bases estándar respecto a la documentación obligatoria Capítulo II numeral 2.2.1.1.. Documentos para la admisión de la oferta, dice: "... Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales para la admisión de la oferta a los establecidos en este acápite"; por lo que no pueden agregar documentos adicionales en este acápite.  
SE ACOGE la consulta y será agregada como requisito de calificación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

REQUISITO DE CALIFICACIÓN

CAPACIDAD LEGAL:

"Licencia de funcionamiento del inmueble, o Acta de constatación notarial que acredite dicha operación e infraestructura."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Numeral 4.3.2.2.1.2.

De no acoger la consulta anterior, y de acuerdo a lo consignado en la viñeta 6 del presente numeral, se solicita a la entidad confirmar que para acreditar que se cuenta con la operación e infraestructura del NOC & SOC, esta podrá ser acreditada con la sola presentación de las actas de constatación notarial donde se indique que se cuenta con la operación y dicha infraestructura.

De acoger la consulta, se solicita incluir en el numeral 2.2.1.1. documentación obligatoria para la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2.2.1. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en las bases estándar respecto a la documentación obligatoria Capítulo II numeral 2.2.1.1.. Documentos para la admisión de la oferta, dice: " ... Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales para la admisión de la oferta a los establecidos en este acápite"; por lo que no pueden agregar documentos adicionales en este acápite

SE ACOGE la consulta y será agregada como requisito de calificación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

REQUISITO DE CALIFICACIÓN

CAPACIDAD LEGAL:

"Licencia de funcionamiento del inmueble, o Acta de constatación notarial que acredite dicha operación e infraestructura". Asimismo se incorporará: "El contratista debe estar debidamente registrado y habilitado ante las entidades y en conformidad con lo establecido con la ley general de telecomunicaciones como empresa proveedora de telecomunicaciones"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Numeral 4.2.3.4.1.4

Gestión de Soporte Técnico

Soporte Técnico ante fallas de servicio

Se solicita a la entidad confirmar que el informe mensual al que se hace referencia en el presente numeral se refiere al entregable mensual del numeral 10.3 (página 42 de las presentes bases), por tanto se solicita a la entidad unificar la información a fin de evitar confusiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.4.1. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, el informe mensual referido en el numeral 4.2.3.4.1.4 corresponde al entregable señalado en el numeral 10.3. Se unificará la redacción para evitar ambigüedades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará: "según lo especifica el numeral 4.2.3.4.1. 4.", respecto al soporte técnico por fallas de servicio numeral 4.2.3.4.1.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral, se solicita a la entidad ampliar el plazo de remisión de los entregables mensuales a 10 días calendarios posteriores al cierre del ciclo de facturación mensual, ello con la finalidad de contar con toda la documentación requerida por la entidad y/o realizar coordinaciones adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria ACOGE la consulta. En atención al principio de eficiencia, se ampliará el plazo de entrega de los informes mensuales a 10 días calendario posteriores al cierre del ciclo de facturación, para facilitar la recopilación y validación de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará: "¿ reportes mensuales dentro de los 10 días calendario posteriores al cierre del ciclo de facturación"



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.4.2. Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. En aplicación del principio de transparencia, el tiempo de atención de averías se computará desde la generación del ticket de atención, lo cual permitirá un seguimiento claro y verificable del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Item 02

Servicio de Internet

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 4 del presente numeral, se requiere que el postor incluya en su oferta un ¿diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar para los Concursos Públicos de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, en caso se determine que el postor deba presentar en su propuesta algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia que no se encuentren en el numeral respectivo de las bases administrativas (2.2.1.1), el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3.1    **Literal:** .    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en las bases estandar respecto a la documentación obligatoria Capítulo II numeral 2.2.1.1.. Documentos para la admisión de la oferta, dice: " ... Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales para la admisión de la oferta a los establecidos en este acápite"; por lo que no pueden agregar documentos adicionales en este acápite

SE ACOGE PARCIALMENTE la consulta y será agregada como requisito para perfeccionar contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"...diagrama de salida internacional con los proveedores TIER I"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 5 del presente numeral, solicitamos a la entidad confirmar que el postor debe garantizar una capacidad de 4 enlaces de 100 Gbps. Esto, en aplicación del principio de Eficacia y Eficiencia, establecido en el artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, el cual tiene como objetivo optimizar el uso de los recursos y garantizar una prestación del servicio más eficiente.

En ese sentido, se presentará la constancia que ostente dicha calidad y la impresión del tráfico de la página web oficial del NAP como documentación para acreditar la capacidad legal.

Asimismo, se solicita a la entidad actualizar ello en la viñeta 2 del numeral 8.2 (página 39 de las bases administrativas ¿Capacidad Legal del Proveedor¿- requisitos de calificación).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria NO ACOGE la consulta, se aclara que, lo estipulado en las bases es un requerimiento mínimo, el proveedor puede ofertar mejoras sobre lo estipulado, sin que éstas generen un costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 9 del presente numeral, se requiere que el postor presente una ¿declaración jurada, detallando que el DNS cumple con las características solicitadas, estará alojado en territorio peruano y es de propiedad del postor¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar para los Concursos Públicos de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, en caso se determine que EL POSTOR deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia que no se encuentren en el numeral respectivo de las bases administrativas (2.2.1.1), el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3.1    **Literal:** .    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria de acuerdo a lo establecido en las bases estándar respecto a la documentación obligatoria Capítulo II numeral 2.2.1.1.. Documentos para la admisión de la oferta, dice: "... Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales para la admisión de la oferta a los establecidos en este acápite"; por lo que no pueden agregar documentos adicionales en este acápite  
NO SE ACOGE la consulta, será eliminado el texto de la referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 13 del presente numeral, en relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, se reconoce que la disponibilidad del servicio puede verse afectada por causas externas ajenas al operador. En tales casos, el contratista deberá reportar la incidencia a sus centrales de atención, sin que ello genere penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, la Entidad brindará las facilidades técnicas y de acceso necesarias para la implementación del servicio dentro de sus instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9.2      Literal: .      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, la ausencia de facilidades imputables a la Entidad podrá dar lugar a la suspensión del plazo de implementación, sin penalidad, y el contratista podrá solicitar ampliación de plazo conforme a la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

Numeral 4.3.2.2.1.2

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 5 del presente numeral, Se requiere que el postor incluya en su propuesta la ¿licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble que acredite la operación e infraestructura propia del NOC&SOC¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar para los Concursos Públicos de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, en caso se determine que el postor deba presentar en su propuesta algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia que no se encuentren en el numeral respectivo de las bases administrativas (2.2.1.1), el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el presente requerimiento, o en su defecto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 4.3.2.2.1.        **Literal:** .        **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en las bases estándar respecto a la documentación obligatoria Capítulo II numeral 2.2.1.1.. Documentos para la admisión de la oferta, dice: "... Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales para la admisión de la oferta a los establecidos en este acápite"; por lo que no pueden agregar documentos adicionales en este acápite

SE ACOGE la consulta y será agregada como requisito de calificación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CAPACIDAD LEGAL:

"Licencia de funcionamiento del inmueble, o Acta de constatación notarial que acredite dicha operación e infraestructura".



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Numeral: 4.3.2.2.1.2.

De no acoger la consulta anterior, y de acuerdo a lo consignado en la viñeta 6 del presente numeral, se solicita a la entidad confirmar que para acreditar que se cuenta con la operación e infraestructura del NOC & SOC, esta podrá ser acreditada con la sola presentación de las actas de constatación notarial donde se indique que se cuenta con la operación y dicha infraestructura.

De acoger la consulta, se solicita incluir en el numeral 2.2.1.1. documentación obligatoria para la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2.2.1. Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. De acuerdo a lo establecido en las bases estandar respecto a la documentación obligatoria Capítulo II numeral 2.2.1.1.. Documentos para la admisión de la oferta, dice: " ... Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales para la admisión de la oferta a los establecidos en este acápite"; por lo que no pueden agregar documentos adicionales en este acápite. SE ACOGE PARCIALMENTE la consulta y será agregada como requisito de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPACIDAD LEGAL:

"Licencia de funcionamiento del inmueble, o Acta de constatación notarial que acredite dicha operación e infraestructura".

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Numeral: 4.3.2.2.1.4.

Se solicita a la entidad confirmar que el informe mensual al que se hace referencia en el presente numeral se refiere al entregable mensual del numeral 10.3 (página 42 de las presentes bases), por tanto se solicita a la entidad unificar la información a fin de evitar confusiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2.2.1. Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de eficiencia, el informe mensual referido en el numeral 4.3.2.2.1.4 corresponde al entregable señalado en el numeral 10.3. Se unificará la redacción para evitar ambigüedades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.3.2.2.1.4

"¿ según se especifica en el numeral 10.3".

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2.2.2. Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. En aplicación del principio de transparencia, el tiempo de atención de averías se computará desde la generación del ticket de atención, lo cual permitirá un seguimiento claro y verificable del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Requerimientos técnicos para todos los ítems

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de equidad, la Entidad procederá a la devolución de los equipos entregados bajo cualquier modalidad distinta a la venta, dentro del plazo de 20 días calendario desde que sea requerido por el contratista, asumiendo la responsabilidad por pérdida o deterioro atribuible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Requerimientos técnicos para todos los ítems

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 5 del presente numeral, se solicita a la entidad considerar y confirmar que se brindará soporte y asistencia técnica conforme a las solicitudes recibidas, asegurando la adecuada atención y respuesta dentro de los tiempos establecidos, de acuerdo con las condiciones del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de eficiencia, la Entidad brindará las facilidades necesarias para la instalación y garantizará la atención oportuna de las solicitudes de soporte técnico conforme a las condiciones del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Requerimientos técnicos para todos los ítems

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 9 del presente numeral, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, una topología o esquema de interconexión en donde se detallen los equipos, marca y modelo propuestos.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concursos Públicos de Servicios para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** .    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria indica que de acuerdo al Capítulo II, numeral 2.3, dice la entidad contratante puede sustentar en la estrategia de contratación solicitar documentación adicional para la suscripción del contrato, siempre que sea indispensable para el inicio de la ejecución del contrato y se verifique que el postor ganador tiene un plazo razonable para conseguir la referida información, considerando los plazos para la suscripción del contrato.

En ese sentido SE ACOGE la observación y se incorporará la topología de interconexión adicional.

SE ACOGE PARCIALMENTE la consulta y será agregada como requisito para perfeccionar el contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Capítulo II, numeral 2.3

"Topología o esquema de interconexión en donde se detallen los equipos, marca y modelo propuestos. "

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Otras obligaciones del contratista

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 1 del presente numeral, se requiere que el postor incluya en los documentos para la suscripción del contrato la documentación y bibliografía del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación, y dicha documentación deberá estar en formato impreso o en DVD/CD ROM en idioma original.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concursos Públicos de Servicios para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** .    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. En atención al principio de legalidad, se eliminará el requerimiento de presentar documentación y bibliografía del equipamiento como parte de los documentos para la suscripción del contrato, al no estar contemplado en el numeral 2.3 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se tachará la viñeta especificada en el numeral 6.1

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Otras obligaciones del contratista

En caso no acoger la observación anterior, se solicita a la entidad confirmar que la documentación y bibliografía del equipamiento a instalar será remitida a través de la mesa de partes virtual de la entidad y/o correo electrónico, para lo cual se solicita a la entidad se pueda remitir dicha documentación en otro formato (Xml, pdf, etc).

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: .      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria al acogerse la consulta anterior ya no será necesario la presentación de la documentación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Otras obligaciones del contratista

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 3 del presente numeral , estando a que se está solicitando un jefe de proyecto, el cual es el encargado de llevar a cabo las actividades en la etapa de implementación , se solicita a la entidad eliminar la presente viñeta, ya que se estaría sobredimensionando la propuesta a presentar vulnerando el principio económico del contrato.

En su defecto, confirmar que se hace referencia al mismo personal (jefe de proyecto) requerido, toda vez que ya se está requiriendo el mismo, que realizará las funciones descritas en el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, se aclara que se hace referencia al mismo jefe de proyecto ya requerido en las bases, sin que ello implique duplicidad de funciones ni sobredimensionamiento de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Confidencialidad

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 4 del presente numeral, solicitamos a la entidad que también resultarán no aplicables los siguientes supuestos:

- Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, se aceptan como válidos los supuestos planteados por el postor respecto a la confidencialidad, siempre que se informe oportunamente a la Entidad sobre cualquier orden judicial o administrativa que requiera la revelación de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Considerando que el momento idóneo para la entrega del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) es al inicio de la etapa de implementación del servicio ¿fase en la que se ejecutarán los trabajos¿, se solicita a la entidad modificar la oportunidad de presentación del SCTR, estableciendo su entrega al inicio de dicha etapa. De igual manera, se solicita eliminar, o en su defecto modificar, la viñeta 2 del numeral 11.2 de la página 42 de las bases (Documentos para el inicio de la prestación del servicio), a fin de que se adecúe a la modificación propuesta respecto al SCTR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, el SCTR será entregado al inicio de la etapa de implementación del servicio. Se modificará la viñeta 2 del numeral 11.2 para reflejar esta disposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11.2 "El SCTR será entregado al inicio de la etapa de implementación del servicio"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que el momento idóneo para la entrega de la lista del personal que realizará la instalación ¿incluyendo nombre completo y número de DNI¿ es al inicio de la etapa de implementación del servicio, toda vez que en dicha fase se definirá con certeza el equipo técnico que ejecutará los trabajos, en ese sentido, se solicita modificar el presente numeral la oportunidad de presentación de la Lista del personal, estableciendo su entrega al inicio de la etapa de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma la consulta. En atención al principio sde eficiencia, la lista del personal (nombre completo y DNI) será entregada al inicio de la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el SCTR y la Lista del personal que realizará la instalación ¿incluyendo nombre completo y número de DNI serán remitidos vía correo electrónico designado por la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, el SCTR y la lista del personal podrán ser remitidos vía correo electrónico institucional designado por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Obervación

De acuerdo a lo consignado en numeral 8. (subnumerales 8.1., 8.2. y 8.3.) de las presentes bases, se advierte que la entidad ha considerado como Requisitos y Recursos del Proveedor: a) La experiencia del postor (numeral 8.1.), b) Capacidad legal (numeral 8.2.) y c) Personal clave (numeral 8.3).

No obstante, de acuerdo a las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, se establece que se debe considerar como requisitos obligatorios los siguientes: Capacidad legal y Experiencia del postor en la especialidad.

Asimismo, se establece que como requisitos de calificación facultativos: La capacidad técnica y profesional (Experiencia del personal clave y calificaciones del personal clave: 1. Formación académica, y 2. capacitación del personal clave).

Ahora bien, se advierte que la entidad no ha considerado los requisitos de calificación obligatorios y de ser el caso facultativos también. Por lo que, se solicita a la entidad confirmar el numeral 8. (Requisitos y recursos del proveedor) corresponden a los requisitos de calificación, siendo los siguientes:

- Requisitos de calificación obligatorios: Capacidad Legal (numeral 8.2.) y Experiencia del Postor (numeral 8.1.)
- Requisitos de calificación facultativos: Lo referente al personal clave (numeral 8.3)

En ese sentido, se solicita a la entidad modificar los enunciados en atención a lo expuesto en la presente observación a efectos de no vulnerar la normativa de Contrataciones Públicas y evitar una eventual nulidad del procedimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** .    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria  
Se acoge parcialmente la observación. En atención al principio de legalidad, se precisará que:

Los numerales 8.1 (Experiencia del postor) y 8.2 (Capacidad legal) corresponden a requisitos de calificación obligatorios.  
El numeral 8.3 (Personal clave) corresponde a un requisito de calificación facultativo.  
Se ajustará la redacción de las bases para reflejar esta clasificación conforme a la Directiva N.º 0005-2025-EF/54.01.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporarán los requisitos de calificación de acuerdo a las bases del procedimiento

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en las viñetas 1 y 4 del presente numeral, y considerando que la información respecto al RUC es de información pública, a la cual se puede acceder mediante la página web de Consulta RUC, se solicita a la entidad eliminar las viñetas 1 y 4 de los requerimientos para acreditar la capacidad legal, en atención a lo expuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria acoge la consulta. En aplicación del principio de Transparencia y facilidad de uso, se eliminarán las viñetas 1 y 4 del numeral 8.2, dado que la información del RUC es pública y accesible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tacharán los numerales indicados

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave: ¿jefe de proyecto¿ es única y exclusivamente para la etapa de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, se aclara que el jefe de proyecto requerido corresponde exclusivamente a la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación del puesto de ¿Jefe del proyecto¿, se observa que se exige una certificación PMP y una certificación ITIL v4 o, en su defecto, una capacitación en ITIL v4 con un mínimo de 25 horas.

Sin embargo, se ha consignado que dicho puesto requiere 120 horas lectivas, lo cual resulta incongruente, ya que tanto la certificación PMP como la capacitación ITIL, al ser certificaciones internacionales, no están sujetas a una cantidad fija de horas lectivas, salvo el caso específico de la capacitación en ITIL v4, en caso de presentar dicho documento, pero que ya contempla un mínimo de 25 horas.

En ese sentido, se solicita a la Entidad suprimir el extremo de ¿120 horas lectivas¿ en la columna ¿HORAS¿ correspondiente al puesto de ¿Jefe del proyecto¿, a fin de mantener coherencia con los requisitos establecidos para las certificaciones indicadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.3      Literal: .      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria acoge la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, se suprimirá la exigencia de ¿120 horas lectivas¿ para el puesto de jefe de proyecto, manteniéndose únicamente las certificaciones requeridas (PMP o ITIL v4).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá lo correspondiente a las horas de capacitación del Jefe de Proyecto

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad añadir también como experiencia del personal clave la siguiente: ejecución y/o supervisión de trabajos de instalación en configuraciones de soluciones de acceso dedicado a internet, interconexión de datos y solución de protección Antiddos, firewalls perimetrales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. En atención al principio de eficiencia, se añadirá como experiencia válida del personal clave la ejecución y/o supervisión de trabajos en soluciones de acceso dedicado a internet, interconexión de datos y protección AntiDDoS, firewalls perimetrales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.3

"¿ ejecución y/o supervisión de trabajos de instalación en configuraciones de soluciones de acceso dedicado a internet, interconexión de datos y solución de protección Antiddos, firewalls perimetrales".

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral, solicitamos a la entidad que previo a la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, se permitirá la realización de visitas previas al contrato para el levantamiento de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en la oportunidad de entrega del entregable 2, se solicita a la entidad que el mismo podrá ser remitido a través de mesa de partes virtual y/o correo electrónico designado por la entidad en el plazo de 10 días calendario de culminado el plazo de implementación, ello con la finalidad de remitir todo lo requerido por la entidad y/o realizar coordinaciones adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma la consulta. En atención al principio de eficiencia, el entregable 2 podrá ser remitido vía mesa de partes virtual o correo electrónico institucional, dentro de los 10 días calendario posteriores a la culminación del plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

0.1

"El entregable podrá ser remitido vía mesa de partes virtual o correo electrónico institucional, dentro de los 10 días calendario posteriores a la culminación del plazo de implementación".

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

De lo revisado en el presente numeral, se está requiriendo como otros documentos para la admisión , la presentación del ¿Anexo A (características de los equipos ofertados según el ítem que ofertará¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar para los Concursos Públicos de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, en caso se determine que el postor deba presentar en su propuesta algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia que no se encuentren en el numeral respectivo de las bases administrativas (2.2.1.1), el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la consulta y se tachará el numeral 12 respecto a otros documentos para la admisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el negado caso de no acoger la observación anterior, considerando que de la revisión integral de las bases no se observa un ¿Anexo A¿, se solicita la eliminación del mismo, o en su defecto precisar a que Anexo se hace referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de transparencia, se aclara que no existe un Anexo A en las bases, por lo que se eliminará toda referencia al mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador de todo el proceso contractual. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, teléfono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, la Entidad brindará los datos del coordinador del proceso contractual dentro del plazo de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, sean retirados de las Bases; toda vez que, la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato (conforme a la proforma de contrato adjunta en las presentes bases), para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos, en ese sentido, se solicita eliminar el presente literal como requisito para el pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: a Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se aclara que la referencia a la orden de servicio corresponde a un documento interno de la Entidad. En aplicación del principio de legalidad, se precisa que el contrato podrá ser suscrito mediante firma digital o manuscrita, conforme a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que, en caso se oferte como factor de evaluación el plazo de prestación de servicio, el anexo 12 deberá quedar redactado de la siguiente manera:

¿(¿) me comprometo a prestar los servicios objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:  
Plazo de implementación del servicio [el plazo de implementación que se oferte de acuerdo al factor de evaluación]  
Plazo de ejecución del servicio [365 días calendario]¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2. Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se aclara que en el factor de evaluación "Plazo de Ejecución del Servicio" hace referencia en mejorar el plazo de implementación del servicio de acuerdo a lo que estipula el requerimiento; por lo tanto el llenado del Anexo N° 12 tiene que hacer referencia a lo que se indica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para acreditar la sostenibilidad ambiental se podrá presentar un diploma de reconocimiento de Huella de Carbono Perú Nivel 2 y/o Iso 14001 y/o Certificado por obtención del Distintivo EGS que demuestra el compromiso por implementar buenas prácticas con miras a una gestión sostenible, toda vez que dichos documentos acreditan las buenas prácticas de sostenibilidad ambiental considerando también lo establecido en las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2. Literal: C Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, se aceptará como válida la presentación de cualquiera de los siguientes documentos: diploma de Huella de Carbono Perú Nivel 2, ISO 14001 o Distintivo EGS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.12 SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

"Diploma de Huella de Carbono Perú Nivel 2, ISO 14001 o Distintivo EGS"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

De conformidad con el principio de transparencia, recogido en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, solicitamos a la Entidad precisar si el contrato que derive del presente procedimiento de selección será suscrito mediante firma digital o mediante firma manuscrita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de legalidad, el contrato podrá ser suscrito mediante firma digital o manuscrita, previa coordinación con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el artículo 67.3 de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de eficiencia, el contratista podrá emitir la factura dentro de los 7 días calendario posteriores a la prestación mensual del servicio, si no hay observaciones, y la Entidad deberá iniciar el trámite de pago conforme a la Directiva N.º 002-2021-EF/55.1 y el artículo 67.3 de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Numeral 4.2.3.4.2.2

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.4.2. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, se evaluará previamente la causa de la avería para determinar si corresponde al contratista, a la Entidad o a un hecho fortuito, sin que se impongan penalidades injustificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Numeral 4.3.2.2.2.2

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2.2.2. Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En coherencia con lo anterior, se evaluará previamente la causa de la avería antes de imputar responsabilidades o aplicar penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 3 del presente numeral, Solicitamos nos sirva confirmar que el mantenimiento preventivo se realizará previa coordinación entre las partes, a fin de que se coordinen las fechas y horarios para los trabajos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, el mantenimiento preventivo será coordinado previamente entre las partes para definir fechas y horarios adecuados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

De acuerdo a la Cláusula décimo séptima, de la proforma del contrato, solicitamos nos confirmen que el mecanismos de solución de controversias será el arbitraje institucional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se incorporará en las bases la relación de instituciones arbitrales propuestas por la entidad. Para dicho efecto al remitir los documentos para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro comunica la institución Arbitral elegida de la referida lista, caso contrario, acuerda con la entidad contratante una institución Arbitral distinta. En caso de falta de acuerdo, la institución arbitral es elegida de la mecionada lista por la entidad contratante de manera definitiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en l as bases la relación de instituciones Arbitrales para su elección de las partes



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Consulta:

De acuerdo a la Cláusula décimo octava, de la proforma del contrato, en relación al convenio arbitral indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 84° de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 331 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional.

Asimismo, de conformidad con el numeral 2) del artículo 332° del referido Reglamento, es necesario que la entidad incluya en las Bases del procedimiento la lista de instituciones arbitrales, de las cuales el ganador de la buena pro elegirá. En este sentido, teniendo en consideración que no se ha incluido la referida lista, solicitamos se confirme que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al obtener la buena pro serán: el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP. Finalmente, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros, esto último en concordancia con el numeral 4 del artículo 332° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se incorporará en las bases la relación de instituciones arbitrales propuestas por la entidad. Para dicho efecto al remitir los documentos para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro comunica la institución Arbitral elegida de la referida lista, caso contrario, acuerda con la entidad contratante una institución Arbitral distinta. En caso de falta de acuerdo, la institución arbitral es elegida de la mencionada lista por la entidad contratante de manera definitiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en l as bases la relación de instituciones Arbitrales para su elección de las partes

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 16 del presente numeral. Se indica:  
El esquema a implementar debe considerar una alta disponibilidad del servicio y balanceo del tráfico a través del servicio SDWAN entre: i) el enlace correspondiente al ítem 1 y ii) el enlace secundario correspondiente al ítem 2; en caso de caída de uno de los enlaces (enlace del contratista ITEM 1), toda publicación hacia internet que tenga la entidad se realizará manualmente hacia el contratista del ITEM 2.

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que quien realizará la configuración manual de las publicaciones cuando se tenga caída de uno de los enlaces será la entidad puesto que son los propietarios de los servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, se aclara que la configuración manual de las publicaciones en caso de caída del enlace será realizada por la Entidad, en coordinación con el proveedor del ítem 2, dado que los servidores son de su propiedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral, se indica: el Contratista será responsable de optimizar y configurar adecuadamente cada componente ofertado durante la etapa de instalación en cumplimiento a los términos de referencia. El Contratista adjudicado estará encargado de hacer el levantamiento de información de la red de SEDALIB S.A., incluyendo configuraciones, políticas y tablas de ruteo, con la finalidad de que luego de la implementación, no existan problemas de comunicación y seguridad. SEDALIB S.A. designará un especialista técnico de contacto, que proporcionará información sobre la topología y el equipamiento que conforma la red de SEDALIB S.A.. El Contratista debe hacer el levantamiento de información de la red de SEDALIB S.A., incluyendo configuraciones, políticas y tablas de ruteo, para lo cual SEDALIB brindará las credenciales acceso para cada equipo. Se aclara que la información será proporcionada por la entidad durante los 15 primeros días después firma del contrato. En caso se requiera algún componente adicional o cambios sobre configuración red posterior a implementación, SEDALIB se encargará proporcionar componentes accesorios necesarios así como realizar cambios solicite Postor adjudicado. La entidad será responsable realizar las configuraciones necesarias su red LAN interna en coordinación con contratista durante implementación.

Consulta: Con la finalidad de aclarar el punto mencionado, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista será responsable únicamente del acceso y configuración de los equipos que forman parte de la solución solicitada, mientras que la entidad será responsable de proporcionar la información necesaria, realizar las configuraciones correspondientes en su red LAN para habilitar el servicio, así como definir y replicar en su infraestructura las políticas que deban ser implementadas en los equipos del contratista para garantizar la correcta comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma la consulta. En atención al principio de eficiencia, el contratista será responsable únicamente de la configuración de los equipos que forman parte de la solución ofertada. La Entidad será responsable de:

Proporcionar la información necesaria,  
Realizar las configuraciones en su red LAN,  
Definir y replicar las políticas necesarias en su infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 5 del presente numeral. Se indica: El contratista que resulte ganador debe cumplir con la implementación del servicio tanto en IPv4 como en IPv6, para lo cual SEDALIB S.A. proporcionará el listado de aplicaciones que deben trabajar bajo este requerimiento (el equipamiento debe soportar direccionamiento IPV6 así también, el contratista debe implementar un servicio de migración a IPV6 será sólo para los equipos propuestos por el proveedor durante la implementación o posterior a ella).

El contratista tomará los IPs versión 4 y 6 necesarias para la configuración de la solución, y los IPs restantes será exclusivamente de la entidad, será responsable de su uso y las configuraciones.

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que la cantidad de aplicaciones calzarán en el pool de IPv4 e IPv6 solicitados en la página 23, numeral 4.2.1 donde no se tomarán las IPs mencionados para configuración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se aclara que el proveedor de los ítems 1 y 2 deberá basarse en el requerimiento de direcciones IP establecido en el numeral 4.2.1. En aplicación del principio de razonabilidad, se entiende que la cantidad de aplicaciones deberá ajustarse al pool de direcciones IP solicitadas, sin afectar la configuración establecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Numeral 4.2.3.4.1.3

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 1 del presente numeral. Se indica:  
Monitoreo en modalidad 24x7x365 de ls solución ofertada.

Consulta:

Se solicita a la entidad precisar si este requerimiento hace referencia a la necesidad de contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) que permanezca disponible y operativo en todo momento para atender cualquier solicitud o incidente reportado por la entidad, es decir, que exista atención continua y capacidad de respuesta bajo demanda, sin implicar necesariamente la supervisión permanente o automática del estado de los equipos.

Ello considerando que la solución solicitada está centrada en brindar alta disponibilidad y seguridad perimetral a través de una plataforma SD-WAN basada en un equipo firewall, sin contemplar funcionalidades de monitoreo continuo en tiempo real que normalmente implican el despliegue de soluciones más complejas y costosas.

Agradeceremos se confirme esta interpretación, a fin de no sobredimensionar la propuesta técnica ni incrementar el costo de la oferta más allá de lo requerido por el objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.4.1. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria  
Se confirma la consulta. En atención al principio de eficiencia, el monitoreo 24x7x365 hace referencia a la disponibilidad de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) que atienda cualquier incidente o requerimiento reportado por la Entidad, sin implicar supervisión automática permanente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral. Se indica:  
El Contratista será responsable de optimizar y configurar adecuadamente cada componente ofertado durante la etapa de instalación en cumplimiento a los términos de referencia. El Contratista adjudicado estará encargado de hacer el levantamiento de información de la red de SEDALIB S.A., incluyendo configuraciones, políticas y tablas de ruteo, con la finalidad de que luego de la implementación, no existan problemas de comunicación y seguridad. Se precisa que la entidad brindará toda la información necesaria para la implementación, SEDALIB S.A. designará un especialista técnico de contacto, que proporcionará información sobre la topología y el equipamiento que conforma la red de SEDALIB S.A. El Contratista debe hacer el levantamiento de información de la red de SEDALIB S.A., incluyendo configuraciones, políticas y tablas de ruteo, para lo cual SEDALIB brindará las credenciales de acceso para cada equipo.

Consulta: Con la finalidad de aclarar el punto mencionado, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista será responsable únicamente del acceso y configuración de los equipos que forman parte de la solución solicitada, mientras que la entidad será responsable de proporcionar la información necesaria, realizar las configuraciones correspondientes en su red LAN para habilitar el servicio, así como definir y replicar en su infraestructura las políticas que deban ser implementadas en los equipos del contratista para garantizar la correcta comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2.1 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, el contratista será responsable únicamente de la configuración de los equipos que forman parte de la solución ofertada. La Entidad será responsable de proporcionar la información necesaria y realizar las configuraciones en su red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Numeral 4.3.2.2.1.2.

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 1 del presente numeral. Se indica:  
Monitoreo en modalidad 24x7x365 de ls solución ofertada.

Consulta:  
se solicita a la entidad precisar si este requerimiento hace referencia a la necesidad de contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) que permanezca disponible y operativo en todo momento para atender cualquier solicitud o incidente reportado por la entidad, es decir, que exista atención continua y capacidad de respuesta bajo demanda, sin implicar necesariamente la supervisión permanente o automática del estado de los equipos. Ello considerando que la solución solicitada está centrada en brindar alta disponibilidad y seguridad perimetral a través de una plataforma SD-WAN basada en un equipo firewall, sin contemplar funcionalidades de monitoreo continuo en tiempo real que normalmente implican el despliegue de soluciones más complejas y costosas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2.2.1. Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, el monitoreo 24x7x365 implica contar con un SOC disponible y operativo para atender incidentes reportados, sin requerir supervisión automática continua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 5 del presente numeral. Se indica:  
El contratista debe contar con un cuadro de personal especializado destinado a brindar soporte y asistencia técnica durante el periodo del contrato (asistencia de configuración de equipos de comunicación, definiciones de DNS, etc.). Todas las llamadas que SEDALIB S.A. realice deberán tener un trato preferente y prioritario en la atención por parte del personal del contratista para brindar el soporte y asistencia técnica en el menor tiempo posible. El contratista deberá implementar los mecanismos necesarios para atender las llamadas del personal técnico de SEDALIB S.A. de manera prioritaria.

Consulta:  
Solicitamos a la entidad retirar "definiciones de DNS" puesto que la entidad ya solicita una plataforma de DNS autogestionable en el cual la entidad podra realizas las configuraciones de sus DNS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, se mantiene el requerimiento de soporte en definiciones de DNS, dado que la Entidad puede requerir asistencia técnica ante cambios o ajustes en su plataforma DNS auto gestionable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 81**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 5 del presente numeral, se indica: El contratista debe contar con un cuadro de personal especializado destinado a brindar soporte y asistencia técnica durante el periodo del contrato (asistencia de configuración de equipos de comunicación, definiciones de DNS, etc.). Todas las llamadas que SEDALIB S.A. realice deberán tener un trato preferente y prioritario en la atención por parte del personal del contratista para brindar el soporte y asistencia técnica en el menor tiempo posible. El contratista deberá implementar los mecanismos necesarios para atender las llamadas del personal técnico de SEDALIB S.A. de manera prioritaria.

**Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el presente numeral ¿(¿), etc.¿ evidencia que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley General de Contrataciones Públicas, según el cual establece que Términos de Referencia deben contener la descripción clara y objetiva y objetiva de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y Facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley General de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y accesible con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, con la finalidad de evitar una eventual nulidad del procedimiento, solicitamos a la entidad eliminar el término ¿etc¿ del presente numeral.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** .    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal i)del artículo 05°y Numeral 46.4del artículo 46°de la Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. En aplicación del principio de transparencia, se eliminará el término ¿etc.¿ del numeral correspondiente, a fin de garantizar claridad y objetividad en los requerimientos técnicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.1 Se eliminará el texto "etc"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Topología solicitada:

Con la finalidad de evitar confusiones a la hora de diseñar la solución, solicitamos a la entidad retirar de la topología el icono que está entre los iconos de los firewall y el icono de Swtich, o en su defecto confirmar que hace referencia a su swtich core donde la entidad brindará los recursos necesarios para habilitar el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, se aclara que el icono hace referencia al switch core de la Entidad, el cual proporcionará los recursos necesarios para habilitar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Reportes.

Con relación al numeral 4.2.3.3.6 que detalla los requerimientos sobre reportes, solicitamos se confirme que, al tratarse de un servicio, todos los informes o reportes generados por la solución SD-WAN serán elaborados y enviados por el contratista, como parte del servicio brindado, sin que ello implique la entrega de herramientas o plataformas de generación de reportes a la entidad.

Asimismo, solicitamos se confirme que la periodicidad para el envío de los reportes será mensual, dentro de los primeros 10 días calendario de cada mes, posteriores al cierre del ciclo de facturación mensual de operación, a fin de consolidar adecuadamente la información técnica y estadística correspondiente.

Esta precisión permitirá garantizar una adecuada planificación y cumplimiento del servicio por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.3.6. Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, los reportes serán elaborados y enviados por el contratista como parte del servicio, sin requerir la entrega de herramientas a la Entidad. La periodicidad será mensual, dentro de los primeros 10 días calendario posteriores al cierre del ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.2.3.3.6 " La periodicidad para el envío de los reportes será mensual, dentro de los primeros 10 días calendario de cada mes, posteriores al cierre del ciclo de facturación mensual de operación"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Factores de Evaluación ¿ Capacitación al personal de la entidad contratante

Se evaluará en función a la oferta de capacitación a 06 personas, en MODALIDAD VIRTUAL sobre la instalación, configuración y buenas prácticas de seguridad en la implementación de FIREWALLS, ROUTERS Y SWITCHES al personal de la entidad.

El postor que oferte esta capacitación se obliga a entregar los certificados o constancias del personal capacitado a la entidad contratante.

Consulta:

Considerando que la solución solicitada es conectividad y Sdwan, solicitamos a la entidad aceptar que el postor podrá brindar capacitaciones en la administración y/o gestión de los equipos de la marca de las soluciones de conectividad o SDWAN.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.1.2.    Literal: E    Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado:    Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, se aceptará que la capacitación ofrecida esté orientada a la administración y/o gestión de los equipos de la marca de las soluciones de conectividad o SD-WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Considerando que se está requiriendo certificación o constancias del personal capacitado, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación a impartir será una capacitación oficial dicatada por un centro autorizado por la marca de los equipos SDWAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2. Literal: E Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de transparencia, se aclara que la capacitación deberá ser oficial y dictada por un centro autorizado por la marca de los equipos SD-WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que una vez acordadas las fechas de la capacitación, estas no se modificarán y las clases no se repetirán siendo de entera responsabilidad del personal designado el asistir a clases. Si la emisión del certificado solicitado tiene como requisito un mínimo de asistencia este será entregado solo a quienes cumplan con el mínimo exigido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2. Literal: E Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, una vez acordadas las fechas de capacitación, estas no se modificarán. Las clases no se repetirán y los certificados se entregarán únicamente a quienes cumplan con el mínimo de asistencia exigido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, el voucher será entregado por única vez a cada participante (siempre que haya cumplido con el mínimo de asistencia exigido) dependiendo del participante aprobar el examen, por lo que no se otorgaría un segundo voucher a ningún participante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2. Literal: E Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, el voucher será entregado por única vez a cada participante que cumpla con el mínimo de asistencia. No se otorgará un segundo voucher en caso de desaprobación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 21 del presente numeral. Se indica:  
La solución debe incluir una herramienta para gestionar centralmente las licencias de todos los dispositivos SD-WAN.

Consulta:  
Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento Sírvese confirmar que por "gestionar" se refiere a que puedan ser vistas de manera centralizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.3.4. Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de claridad, por ¿gestionar¿ se entiende que las licencias deben poder ser visualizadas de manera centralizada, sin implicar acciones administrativas adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral. Se indica: ¿ID de sitio (agencia)?

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptará que esta información sea vista como parte de la información detallada del equipo y de manera opcional en la vista de mapa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.3.5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de flexibilidad, se aceptará que el ID de sitio pueda visualizarse como parte de la información detallada del equipo y de forma opcional en la vista de mapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral. Se indica:  
Debe permitir identificar las aplicaciones en ejecución por la WAN, servicios, reconocer aplicaciones desconocidas, entre otros.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que por "reconocer aplicaciones desconocidas" se refiere a que la solución debe tener la capacidad de actualizar su base de datos de aplicaciones con el fin de poder identificar y controlar aplicaciones nuevas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.3.5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, se entiende que ¿reconocer aplicaciones desconocidas¿ implica que la solución debe tener la capacidad de actualizar su base de datos de aplicaciones para identificar y controlar nuevas aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 91**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral. Se indica:  
Debe permitir identificar las aplicaciones en ejecución por la WAN, servicios, reconocer aplicaciones desconocidas, entre otros.

Observación:  
Se advierte que el requerimiento contenido en el presente numeral ¿(¿), entre otros¿ evidencia que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley General de Contrataciones Públicas, según el cual establece que Términos de Referencia deben contener la descripción clara y objetiva y objetiva de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y Facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley General de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y accesible con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, con la finalidad de evitar una eventual nulidad del procedimiento, solicitamos a la entidad eliminar el término ¿entre otros¿ del presente numeral.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2.3.3.5    **Literal:** .    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal i)del artículo 05°y Numeral 46.4del artículo 46°de la Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se acoge la observación. En aplicación del principio de transparencia, se eliminará la expresión ¿entre otros¿ del numeral correspondiente, a fin de garantizar claridad y objetividad en los requerimientos técnicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.2.3.3.5 Se eliminará la expresión "entre otros"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 8 del presente numeral. Se indica:  
La solución de monitoreo debe permitir visualizar información estadística y grafica de los siguientes escenarios: Principales amenazas, IPS, Antivirus, Antispam, DLP y archivos, Anomalía, aplicación en la nube, Sitio web, Categoría web, Usuario / IP de navegación, Actividad del sistema, VPN Sitio a Sitio, VPN SSL y dial-Up, Inicio de sesión VPN fallido.

Consulta:  
Solicitamos a la entidad aclarar que licencias (Antivirus, IPS, Control Aplicación, Filtro Web, Sandbox) se deben incluir en el equipo principal y los equipos remoto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.3.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, se aclara que las licencias requeridas (Antivirus, IPS, Control de Aplicaciones, Filtro Web, Sandbox) deberán estar incluidas tanto en el equipo principal como en los equipos remotos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 9 del presente numeral. Se indica:  
Debe permitir reportes personalizados, para eventos de virus/ malware, IPS, control de aplicaciones, virus/malware de día cero; permitiendo seleccionar las columnas a mostrar, filtrar información en base a usuarios y grupos, direcciones IP, fechas.

Consulta:  
Solicitamos a la entidad aclarar que licencias (Antivirus, IPS, Control Aplicación, Filtro Web, Sandbox) se deben incluir en el equipo principal y los equipos remoto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.3.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, se reitera que las licencias mencionadas (Antivirus, IPS, Control de Aplicaciones, Filtro Web, Sandbox) deben estar incluidas en todos los equipos que forman parte de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Numeral 4.2.3.3.7.1.  
De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral. Se indica:  
El dispositivo deberá contar con al menos 04 interfaces de 10 GE SFP+

Consulta:  
Solicitamos a la entidad confirmar que no se debe incluir los transceivers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.3.7. Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se aclara que el contratista deberá considerar cuatro (4) transceivers para las interfaces de 10 GE SFP+, en cumplimiento del requerimiento técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Numeral 4.2.3.3.7.1

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral. Se indica:  
El dispositivo deberá contar con al menos 08 interfaces de 1 GE SFP

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que no se debe incluir los transceivers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.3.7. Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se aclara que no es necesario incluir transceivers para las interfaces de 1 GE SFP, en atención al principio de proporcionalidad y conforme a lo requerido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 6 del presente numeral. Se indica:  
¿VPN's específicas por aplicación o usuarios hacia sus pares SD-WAN¿

Consulta:  
Sírvase confirmar que se está solicitando mostrar o identificar el tunel VPN que se está utilizando para el tráfico de usuarios o aplicaciones específicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.3.5. Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de claridad, se solicita que la solución permita mostrar o identificar el túnel VPN utilizado para el tráfico de usuarios o aplicaciones específicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Experiencia del postor

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: .      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, la experiencia requerida deberá ser acreditada con contratos de servicios prestados a usuarios finales, no siendo válidos los contratos entre operadores por servicios mayoristas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

De acuerdo a la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de transparencia, los contratos presentados para acreditar experiencia deberán indicar de forma expresa y clara el monto de la contraprestación, sin ambigüedades ni remisiones a anexos no identificables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 99**

**Consulta/Observación:**

Configuración (numeral 4.2.3.3.4.)

Visibilidad y monitoreo (numeral 4.2.3.3.5.)

Observación:

Solicitamos a la entidad que los apartados 4.2.3.4 ¿ Configuración y 4.2.3.3.5 ¿ Visibilidad y monitoreo sean ser retirados, considerando que el objetivo de las presentes bases están orientados a la contratación de un servicio de solución SD-WAN y no a la adquisición de infraestructura o plataformas específicas por parte de la entidad.

En ese sentido, todos los aspectos relacionados a la provisión, monitoreo, configuración y visibilidad de la solución recaen en las capacidades operativas y herramientas propias del SOC del contratista, el cual es responsable de garantizar el cumplimiento de los niveles de servicio exigidos. Dado que se trata de un servicio integral, el contratista podrá emplear herramientas propias o de terceros, siempre que estas permitan brindar una gestión efectiva, sin que sea necesario exigir funcionalidades específicas asociadas a una plataforma determinada.

Cabe precisar que, de mantenerse dichos requerimientos, se tendría que contemplar la inclusión de una equipo físico on-premise, lo que implicaría un incremento en los costos de la solución, alejándose del enfoque de los objetivos reales planteado en las presentes bases.

Por lo expuesto, agradecemos a la entidad considerar esta solicitud, a fin de asegurar la coherencia técnica y económica de la propuesta conforme a los alcances del servicio requerido.

Ello a fin de que el presente proceso se lleve acorde al principio de equilibrio económico del contrato y los principios de eficacia y eficiencia establecidos en la Ley General de Contrataciones Públicas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2.3.3.4.    **Literal:** .    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No ACOGE la observación. En aplicación del principio de eficiencia, se aclara que los aspectos de provisión, monitoreo, configuración y visibilidad de la solución recaen en las capacidades operativas y herramientas propias del SOC del contratista, sin requerir la entrega de infraestructura a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se indica:  
4.2.3.3.4. Configuración.  
4.2.3.3.5. Visibilidad y monitoreo

En caso no se acoja la observación anterior y la entidad considere mantener los requerimientos establecidos en los numerales 4.2.3.4 ¿ Configuración y 4.2.3.3.5 ¿ Visibilidad y monitoreo, solicitamos se precise que todos los postores deberán cumplir dichas funcionalidades mediante el suministro de instancias dedicadas, ya sea a través de un equipo tipo appliance físico (on-premise) o mediante una instancia virtual dedicada.

Ello con el objetivo de garantizar condiciones equitativas entre todos los postores, evitando interpretaciones técnicas distintas que puedan afectar la comparabilidad de las propuestas y asegurar que todos los participantes dimensionen correctamente los componentes y costos requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.3.4. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria confirma la consulta parcialmente. En atención al principio de igualdad de trato, se aclara que todos los postores deberán cumplir con las funcionalidades requeridas mediante instancias dedicadas, ya sea físicas (appliance) o virtuales, según su propuesta técnica, siempre que se garantice el cumplimiento de los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Observación: Nro. 101**

**Consulta/Observación:**

Reportes

Solicitamos a la entidad que el apartado 4.2.3.3.6 ¿ Reportes pueda ser retirado, considerando que el objetivo de las presentes bases está orientado a la contratación de un servicio gestionado de solución SD-WAN, y no a la adquisición de plataformas específicas de generación de reportes ni a la implementación de herramientas con funcionalidades predeterminadas.

En esa línea, todos los aspectos relacionados a la recolección de información, análisis, visibilidad y generación de reportes recaen en las capacidades del SOC del contratista, quien es responsable de entregar reportes que cumplan con los niveles de servicio establecidos, adaptados a las necesidades del cliente, utilizando herramientas propias o de terceros.

Cabe precisar que, de mantenerse dichos requerimientos, se tendría que contemplar la inclusión de una equipo físico on-premise, lo que implicaría un incremento en los costos de la solución, alejándose del enfoque de los objetivos reales planteado en las presentes bases.  
Por lo expuesto, agradecemos a la entidad considerar esta solicitud, a fin de asegurar la coherencia técnica y económica de la propuesta en relación con el modelo de servicio requerido.

Ello con la finalidad de que el presente proceso se lleve acorde al Principio de Equilibrio económico y Eficacia y Eficiencia establecidos en el artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2.3.3.6    **Literal:** .    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No SE ACOGE la observación. En aplicación del principio de eficiencia, se aclara que todos los aspectos relacionados a la recolección de información, análisis, visibilidad y generación de reportes recaen en las capacidades del SOC del contratista, sin requerir la entrega de plataformas específicas a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Reportes:

En caso no acoger la observación anterior y se mantengan los requerimientos establecidos en el numeral 4.2.3.3.6 Reportes, solicitamos se precise que todos los postores deberán cumplir dichas funcionalidades mediante el suministro de instancias dedicadas, ya sea a través de un equipo tipo appliance físico (on-premise) o mediante una instancia virtual dedicada.

Ello con el objetivo de garantizar condiciones equitativas entre todos los postores, evitando interpretaciones técnicas distintas que puedan afectar la comparabilidad de las propuestas y asegurar que todos los participantes dimensionen correctamente los componentes y costos requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.3.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta parcialmente. En atención al principio de igualdad de trato, se aclara que todos los postores deberán cumplir con las funcionalidades requeridas, pudiendo hacerlo mediante instancias dedicadas, ya sean físicas o virtuales, según su arquitectura propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en las viñetas 2 y 3 del presente numeral. Se indica: ¿Debe permitir la generación automática de los reportes y envío por correo.¿ Y ¿Debe tener la capacidad de generar alarmas en caso de problemas de rendimiento por Email, SNMP y/o Syslog.¿

Consulta:

Respecto a los requisitos que indican que la solución debe permitir la generación automática de reportes y su envío por correo, así como la capacidad de generar alarmas en caso de problemas de rendimiento vía Email, SNMP y/o Syslog, solicitamos a la entidad considerar que dichas funcionalidades sean de carácter opcional, en tanto su implementación dependerá de la arquitectura propuesta por cada postor, puesto que la solución está en la capacidad pero no se recomienda activar esta funcionalidad por temas de seguridad puesto que estas herramientas no deberían tener conexión a internet para evitar infiltraciones.

Agradecemos se pueda confirmar si estas funcionalidades pueden ser opcionales a fin de mantener la propuesta dentro del alcance de un servicio gestionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.3.6 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se aclara que los reportes podrán enviarse de forma mensual al correo electrónico designado por la Entidad, a través del gestor asignado por el contratista. La generación de alarmas podrá implementarse conforme a la arquitectura propuesta, siempre que se garantice la seguridad de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:37:28

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 11 del presente numeral, al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web; no obstante, se le brindará el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.2      **Literal:** .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se aclara que la Entidad deberá contar con usuario y contraseña para acceder a la herramienta web. En atención al principio de seguridad, el contratista podrá proporcionar el procedimiento para que el administrador cree sus credenciales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar Internet satelital a las sedes del Item 2 ubicadas en:

1)Diego de Mora N174

2)Mz 13 Lt 29 (Libertad N 158)

3)Mz 22 Lt 21 (Esquina de miguel Grau con Tarapaca)

con una bolsa de plan de datos de 1TB y que una vez acabo la bolsa se aceptará el ancho de banda brindado por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En aplicación del principio de calidad del servicio, se aclara que el acceso a internet deberá ser provisto mediante fibra óptica, conforme a lo establecido en los requerimientos técnicos del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar Internet satelital a las sedes del Item 2 ubicadas en:

1)Diego de Mora N174

2)Mz 13 Lt 29 (Libertad N 158)

3)Mz 22 Lt 21 (Esquina de miguel Grau con Tarapaca)

con una bolsa de plan de datos de 1TB y que una vez acabo la bolsa se aceptará el ancho de banda brindado por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.1      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En aplicación del principio de eficiencia y calidad del servicio, se aclara que el acceso a internet para las sedes del ítem 2 deberá ser provisto mediante fibra óptica, conforme a lo establecido en los requerimientos técnicos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar Internet satelital a las sedes del Item 2 ubicadas en:

1)Diego de Mora N174

2)Mz 13 Lt 29 (Libertad N 158)

3)Mz 22 Lt 21 (Esquina de miguel Grau con Tarapaca)

con una bolsa de plan de datos de 1TB y que una vez acabo la bolsa se aceptará el ancho de banda brindado por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.3      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En aplicación del principio de eficiencia y calidad del servicio, se aclara que el acceso a internet para las sedes del ítem 2 deberá ser provisto mediante fibra óptica, conforme a lo establecido en los requerimientos técnicos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Dice: "¿el postor del ítem dos deberá proporcionar sus transceiver respectivos."

consulta: Debido a que los enlaces solicitados son menores a 1Gbps y por lo tanto no se necesita fibra óptica, se solicita a la entidad confirmar que los equipos Routers propuestos se podrán conectar a la red Lan de la entidad mediante cable UTP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, se aclara que los equipos routers propuestos podrán conectarse a la red LAN de la Entidad mediante cable UTP, siempre que se cumpla con los niveles de servicio establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice: "¿y 8 para las sedes remotas¿"

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar Internet satelital a las sedes del Item 2 ubicadas en:

1)Diego de Mora N174

2)Mz 13 Lt 29 (Libertad N 158)

3)Mz 22 Lt 21 (Esquina de miguel Grau con Tarapaca)

y que para estas sedes se podrá brindar 1 IP pública IPv4 para la navegación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En aplicación del principio de eficiencia y calidad del servicio, se aclara que el acceso a internet para las sedes del ítem 2 deberá ser provisto mediante fibra óptica, conforme a lo establecido en los requerimientos técnicos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice: "¿disponibilidad mínima mensual del servicio al 99.00%"

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar Internet satelital a las sedes del Item 2 ubicadas en:

1)Diego de Mora N174

2)Mz 13 Lt 29 (Libertad N 158)

3)Mz 22 Lt 21 (Esquina de miguel Grau con Tarapaca)

y que se deberá considerar una disponibilidad de 90% para estas sedes, dado que las tecnologías inalámbricas están sujetas a interrupciones debido a condiciones climáticas extremas como lluvias intensas o nubes densas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En aplicación del principio de eficiencia y calidad del servicio, se aclara que el acceso a internet para las sedes del ítem 2 deberá ser provisto mediante fibra óptica, conforme a lo establecido en los requerimientos técnicos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice: "el contratista deberá utilizar fibra dedicada para la implementación del servicio¿"

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar Internet satelital a las sedes del Item 2 ubicadas en:

1)Diego de Mora N174

2)Mz 13 Lt 29 (Libertad N 158)

3)Mz 22 Lt 21 (Esquina de miguel Grau con Tarapaca)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En aplicación del principio de eficiencia y calidad del servicio, se mantiene como requisito que el contratista utilice fibra dedicada para la implementación del servicio en las sedes del ítem

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice: "el contratista debe hacer el levantamiento de información de la red de SEDALIB S.A., incluyendo configuraciones, políticas y tablas de ruteo, para lo cual SEDALIB brindará las credenciales de acceso para cada equipo."

Consulta: Debido a que los equipos propuestos del postor del Item 2 se conectará directamente a la solución SDWAN del Item 1 no será necesario conectarse directamente a la red Lan de la entidad por lo que se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento será opcional para el Item 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3.2.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, se aclara que el requerimiento de levantamiento de información de red será opcional para el ítem 2, dado que los equipos se conectarán directamente a la solución SD-WAN del ítem 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice: "¿el contratista debe realizar una prueba de saturación de ancho de banda,¿"

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar Internet satelital a las sedes del Item 2 ubicadas en:

1)Diego de Mora N174

2)Mz 13 Lt 29 (Libertad N 158)

3)Mz 22 Lt 21 (Esquina de miguel Grau con Tarapaca)

y que debido a que los enlaces satelitales se brinda por una bolsa de datos y no se garantiza un ancho de banda fijo, se solicita a la entidad confirmar que las pruebas de saturacion sera opcional para las sedes consultadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3.2.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En aplicación del principio de calidad del servicio, se mantiene el requerimiento de realizar pruebas de saturación. El acceso deberá ser mediante fibra óptica, conforme a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice: "¿este tiempo no deberá exceder de siete (7) horas para el servicio de internet,¿"

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar Internet satelital a las sedes ubicadas en:

1)Diego de Mora N174

2)Mz 13 Lt 29 (Libertad N 158)

3)Mz 22 Lt 21 (Esquina de miguel Grau con Tarapaca)

y que debido a que los enlaces satelitales trabajan en modalidad besteffort, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará 48 horas para el tiempo de subsanación de estas sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3.2.2.2. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En atención al principio de eficiencia, se mantiene el tiempo máximo de 7 horas para la atención de averías, siendo obligatorio el uso de fibra óptica para garantizar la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice: "¿datos y SD-WAN¿"

Consulta: Debido a que en el Item 2 no hay requerimiento de servicio de datos y SD-WAN, se solicita a la entidad confirmar que se retirará estos términos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3.2.2.2. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se acoge la consulta. En aplicación del principio de claridad, se retirará el término ¿datos y SD-WAN¿ del ítem 2, ya que no corresponde a los requerimientos técnicos de dicho ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice: El contratista debe contar con la infraestructura necesaria para brindar los servicios, tales como enlaces redundantes con capacidad de recuperación ante fallas"

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el término enlaces redundantes hace referencia al requerimiento del numeral 4.3.1 que indica que el contratista deberá contar salidas internacionales de al menos (02) proveedores TIER I.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de claridad, se aclara que el término ¿enlaces redundantes¿ hace referencia a la exigencia de contar con al menos dos salidas internacionales TIER I, conforme al numeral 4.3.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice: "¿garanticen en todo momento el ancho de banda contratado"

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar Internet satelital a las sedes del Item 2 ubicadas en:

1)Diego de Mora N174

2)Mz 13 Lt 29 (Libertad N 158)

3)Mz 22 Lt 21 (Esquina de miguel Grau con Tarapaca)

y que debido a que los enlaces satelitales se brinda por una bolsa de datos y no se garantiza un ancho de banda fijo, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará el ancho de banda brindado por el fabricante una vez que se acabe la bolsa de datos de 1TB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. En atención al principio de calidad del servicio, se mantiene como requisito que el servicio garantice el ancho de banda contratado. El acceso deberá ser mediante fibra óptica, no se aceptará internet satelital con bolsa de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice: "En caso de que existan algún tipo de intrusión y vulneración que no sean imputables al contratista no será su responsabilidad, por lo que no acarreará penalidad."

Consulta: Debido a que para el Item 2 no se solicita un servicio de seguridad y sólo se trata de enlaces de internet, se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, se aclara que el requerimiento sobre intrusiones no será obligatorio para el ítem 2, dado que no se solicita un servicio de seguridad, sino únicamente enlaces de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

dice: "Suministrar la documentación y bibliografía a SEDALIB S.A., del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico, etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación." consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia al Datasheet de los Routers propuestos para el servicio de Internet de las sedes de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de transparencia, se aclara que el requerimiento hace referencia a la entrega del datasheet de los routers propuestos para el servicio de internet en las sedes de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice: "SEDALIB S.A. proveerá lo siguiente en la sede Principal:"

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que para todas las sedes se brindará espacio en rack y toma de energía para los equipos del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, la Entidad brindará espacio en rack y toma de energía para los equipos del postor en todas las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice: "Los postores deberán tener en cuenta al momento de elaborar sus ofertas, que los locales alquilados (mínimo 3) dentro del mismo ambito del distrito pueden ser reubicados en la ejecución del servicio; se aclara en caso se realice un traslado la entidad asumirá los costos."

Consulta: Debido a que realizar un traslado de sede se deben realizar estudios de factibilidad que implican costos indeterminados si no se conoce las ubicaciones finales, por lo que se solicita a la entidad confirmar que en caso se realice un traslado la entidad asumirá los costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, se aclara que en caso de traslado de sedes alquiladas, la Entidad asumirá los costos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a la ubicaciones de las sedes de la entidad y que se requiere realizar trámites municipales y pedir permisos para el despliegue de los enlaces, se solicita a la entidad confirmar que se ampliará el plazo a 90 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En atención al principio de eficiencia, se aclara que los plazos establecidos han sido dimensionados en función de la criticidad del servicio, por lo que se mantienen conforme a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que como Plan de trabajo opcionalmente a lo solicitado se aceptará un cronograma de actividades acompañado de una topología de los equipos, marca y modelo a considerar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de flexibilidad, se aceptará que el plan de trabajo incluya un cronograma de actividades acompañado de una topología de los equipos, marca y modelo, como complemento opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo anual se podrá realizar de manera remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En atención al principio de eficiencia, se permitirá que el mantenimiento preventivo anual se realice de manera remota, siempre que se garantice la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que el personal solicitado es para la instalación del servicio y no corresponde al título del literal, se solicita a la entidad confirmar que se retirará el requerimiento o en su defecto sera opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se confirma la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, se aclara que el personal solicitado corresponde únicamente a la etapa de implementación del servicio, por lo que no será exigido para otras fases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar para el en el Item 2 Internet satelital a las sedes ubicadas en:

- 1)Diego de Mora N174
  - 2)Mz 13 Lt 29 (Libertad N 158)
  - 3)Mz 22 Lt 21 (Esquina de miguel Grau con Tarapaca)
- y por lo tanto la disponibilidad considerada para estas sedes será de 90%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.2.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria NO se acoge la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, se mantiene como requisito que el acceso a internet en las sedes del ítem 2 sea mediante fibra óptica, y la disponibilidad mínima mensual exigida será la establecida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar Internet satelital a las sedes ubicadas en:

- 1)Diego de Mora N174
- 2)Mz 13 Lt 29 (Libertad N 158)
- 3)Mz 22 Lt 21 (Esquina de miguel Grau con Tarapaca)

y que debido a que los enlaces satelitales trabajan en modalidad besteffort, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará 48 horas para el tiempo de subsanación de estas sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.2.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En atención al principio de calidad del servicio, se mantiene el requerimiento de fibra óptica y los tiempos de atención establecidos. No se aceptará un plazo de 48 horas para subsanación en enlaces satelitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar para el en el Item 2 Internet satelital a las sedes ubicadas en:

- 1)Diego de Mora N174
  - 2)Mz 13 Lt 29 (Libertad N 158)
  - 3)Mz 22 Lt 21 (Esquina de miguel Grau con Tarapaca)
- y por lo tanto la disponibilidad considerada paa estas sedes será de 90%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.2.3 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. Se reitera que el acceso deberá ser mediante fibra óptica, y se mantiene la disponibilidad mínima mensual establecida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a la ubicaciones de las sedes de la entidad y que se requiere realizar trámites municipales y pedir permisos para el despliegue de los enlaces, se solicita a la entidad confirmar que se ampliará el plazo a 90 días, en caso de ser afirmativa la respuesta se solicita acomodar el puntaje acorde.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, se aclara que los plazos han sido dimensionados en función de la criticidad del servicio, por lo que se mantienen conforme a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Debido a que existen dos Item con diferentes postores, se solicita a la entidad confirmar que para el postor del Item 2 se considerará factor de evaluación en función a la oferta de capacitación a 06 personas, en modalidad virtual sobre la administración de firewall (mas de 20 horas lectivas 20 puntos ) y IA - Inteligencia Artificial (mas de 20 horas lectivas 20 puntos) al personal de la entidad, se deberá entregar constancia de participación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En atención al principio de igualdad de trato, se aclara que el postor del ítem 2 deberá ofrecer capacitación virtual a 6 personas en administración de firewall e inteligencia artificial, con una duración mínima de 20 horas por tema y entrega de constancia de participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Dice: "Las capacitaciones del capacitador que se pueden requerir son el grado académico de bachiller o título profesional"

Consulta: Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el prinipio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que las capacidades del capacitador que se pueden requerir son el grado académico de bachiller o título profesional o título técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En atención al principio de libre concurrencia, se aceptará que el capacitador cuente con grado académico de bachiller, título profesional o título técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Dice: "...asi como de ser el caso, experiencia no mayor de dos años..."

Consulta: Debido a que se está restringiendo la experiencia del capacitador a sólo dos años y con la finalidad de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de experiencia será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, se mantiene el requerimiento de experiencia, ya que esta acredita las habilidades del docente y garantiza la calidad de la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la mejora a la velocidad de internet es sólo para la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En atención al principio de claridad, se aclara que la mejora de velocidad de internet aplica solo para la sede principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD - SEDALIB S.A.; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A., por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A." y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. En aplicación del principio de legalidad, la carta fianza deberá contener:  
El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria indica:  
La denominación social: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD - SEDALIB S.A.  
La nomenclatura del procedimiento: CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1  
El objeto del procedimiento: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A. No será necesario incluir el RUC de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

**Observación: Nro. 135**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar del presente docedimiento de selección y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** d) y e)    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la observación. En aplicación del principio de legalidad, se aclara que el postor deberá presentar la documentación solicitada (vigencia de poder y copia del DNI), independientemente de si la Entidad es usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, el contratista podrá emitir el comprobante de pago dentro de los 7 días calendario posteriores a la prestación mensual del servicio, si no hay observaciones, y la Entidad deberá iniciar el procedimiento de pago conforme a la Directiva N.º 002-2021-EF/55.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, se aceptará que la primera y última facturación incluyan un prorrateo proporcional, sin afectar el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En aplicación del principio de legalidad, si transcurren más de 3 meses sin pago, el contratista podrá suspender el servicio conforme al artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, sin que ello implique penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En atención al principio de flexibilidad, se aceptará el ciclo de facturación más cercano a la fecha de activación del servicio, conforme a lo propuesto por el postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la carta de autorización CCI y DNI del representante fueron entregados para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En aplicación del principio de economía, la única documentación que deberá presentar el contratista para el pago será el comprobante de pago, ya que el CCI y el DNI fueron entregados para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
"El plazo de implementación es de 60 días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato. En un plazo máximo de 05 días calendario de finalizado el plazo de implementación, se firmará un acta de activación del servicio. La fecha de inicio de la prestación, será al día siguiente de la fecha del acta de activación del servicio".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, si los retrasos en la implementación se deben a demoras en la aprobación de permisos municipales, estos no serán imputables al contratista. El contratista podrá solicitar ampliación de plazo conforme a la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
"El plazo de implementación es de 60 días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato. En un plazo máximo de 05 días calendario de finalizado el plazo de implementación, se firmará un acta de activación del servicio. La fecha de inicio de la prestación, será al día siguiente de la fecha del acta de activación del servicio".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, la Entidad brindará todas las facilidades de acceso necesarias. Cualquier demora atribuible a la falta de acceso no será considerada como parte del plazo de implementación, y el contratista podrá solicitar ampliación de plazo conforme a la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En atención al principio de equidad, durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj en los siguientes casos:

Imposibilidad de contactar al responsable de la Entidad en sitio.

Errores en la información proporcionada por la Entidad.

Condiciones climatológicas adversas que representen riesgo para el personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En el numeral de la referencia se indica lo siguiente:  
"El plazo de implementación es de 60 días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato. En un plazo máximo de 05 días calendario de finalizado el plazo de implementación, se firmará un acta de activación del servicio. La fecha de inicio de la prestación, será al día siguiente de la fecha del acta de activación del servicio".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En aplicación del principio de claridad, el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contará a partir del día siguiente de la firma del acta de activación del servicio, o desde la fecha que se indique en dicha acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria

Se confirma la consulta. En atención al principio de eficiencia, el contratista podrá emitir el comprobante de pago dentro de los 7 días calendario posteriores a la prestación mensual del servicio, si no hay observaciones, y la Entidad deberá iniciar el procedimiento de pago conforme a la Directiva N.º 002-2021-EF/55.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, se aceptará que la primera y última facturación incluyan un prorrateo proporcional, sin afectar el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En atención al principio de legalidad, si transcurren más de 3 meses sin pago, el contratista podrá suspender el servicio conforme al artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, sin penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En aplicación del principio de flexibilidad, se aceptará el ciclo de facturación más cercano a la fecha de activación del servicio, conforme a lo propuesto por el postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la carta de autorización CCI y DNI del representante fueron entregados para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En atención al principio de economía, la única documentación que deberá presentar el contratista para el pago será el comprobante de pago, ya que el CCI y el DNI fueron entregados para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En aplicación del principio de debido procedimiento, la Entidad notificará al contratista sobre la aplicación de penalidades, otorgándole un plazo de cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:12

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Con el fin de no generar la confusión en los postores, agradeceremos eliminar los formatos de los Anexos N° 06 que se encuentran detallados entre las páginas 76 a 83, toda vez que nos encontramos ante un proceso convocado a suma alzada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. Se reconoce que por error material se incluyeron en las bases administrativas los formatos del Anexo N.º 06 correspondientes a esquemas de precios unitarios, mixtos y tarifas, los cuales no son aplicables al presente procedimiento, convocado bajo el sistema de suma alzada.

En consecuencia, se precisa que el único formato válido del Anexo N.º 06 es el correspondiente al esquema de suma alzada (Pagina N°76"), y los demás formatos deben considerarse sin efecto. Esta precisión será incorporada mediante la fe de erratas correspondiente, a fin de evitar confusión entre los postores y garantizar la transparencia del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Pagina 24 de las Bases administrativas

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

4.2.1. SERVICIOS DE INTERNET

Se solicita al comité de selección suprimir el siguiente requerimiento: ¿el postor deberá contar con salidas intencionales de al menos (02) dos proveedores TIER I, con capacidad mínima de 100 Gbps, tanto como para su salida principal como para su salida de contingencia (100% fibra óptica), para ello el postor deberá presentar en su propuesta, un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I¿ debido a que este requerimiento es restrictivo y limitativo a ciertos postores ya posicionados en el mercado. E impide que proveedores locales participen en el presente proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: TDR Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, se mantiene el requerimiento de contar con al menos dos salidas internacionales TIER I, ya que estas garantizan la alta disponibilidad y calidad del servicio, conforme a los estándares exigidos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Pagina 24 de las bases ADMINISTRATIVAS

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

4.2.1 SERVICIOS DE INTERNET

Se solicita al comité de selección suprimir el siguiente requerimiento: ¿el postor deberá ser miembro activo del NAP PERU (network Access point) con el que podrá utilizar el intercambio de redes entre proveedores, facilitando una conexión continua de internet con baja latencia el servicio. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP, con capacidad de 02 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá adjuntar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP.¿ debido a que este requerimiento es restrictivo y limitativo a ciertos postores ya posicionados en el mercado, E impide que proveedores locales participen en el presente proceso de selección.

Se solicita al comité de selección considerar para DNS que este estará alojado en el territorio peruano, ser de prioridad y/o ser arrendando y/o ser tercerizado tanto para el DNS PRINCIPAL como para el redudando.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: TDR Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se acoge la consulta. En aplicación del principio de Libre Concurrencia y debido a que es restrictivo y limitativo, se eliminará esta condición

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Pagina 32 de las Bases ADMINISTRATIVAS

3.1. términos de referencia

4.2.3.4 Gestión de soporte técnico

Se solicita al comité de selección suprimir lo siguiente: ¿4.2.3.4.1.2. El contratista debe contar con un equipo miembro de Forum of incident Response and Security Team (FIRST),...¿ debido a que este requerimiento es restrictivo y limitativo a ciertos postores ya posicionados en el mercado, E impide que proveedores locales participen en el presente proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.4.1 Literal: TDR Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En atención al principio de seguridad, se mantiene el requerimiento de que el contratista cuente con un equipo miembro del Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST), lo cual garantiza capacidad técnica especializada en gestión de incidentes de ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	19:35:09

**Consulta:** Nro. 155

**Consulta/Observación:**

PAGINA 38 DE LAS BASES

3.1. términos de referencia

8. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR

8.1. EXPERIENCIA DEL POSTOR

SE SOLICITA AL COMITÉ DE SELECCIÓN CONSIDERAR LO ESTIPULADO EN LAS BASES ESTANDARES VIGENTES Y REDUCIR DE QUINCE AÑOS A 8 AÑOS, PARA LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN SERVICIOS SIMILARES DEBIDO A QUE ESTE ERROR PUEDE OCASIONAR QUE EL PROCESO SE DECLARE NULO.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** TDR      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En aplicación del principio de razonabilidad, se mantiene el requerimiento de hasta 15 años de experiencia, ya que este criterio ha sido determinado en función de la complejidad y criticidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

PAGINA 38 DE LAS BASES

3.1. términos de referencia

8. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR

8.1. EXPERIENCIA DEL POSTOR

Se solicita al comité de selección ampliar la experiencia del postor en los servicios similares y considerar servicio de administración de centros de control y/o servicio de administración de servicio de interconexión y/o servicios de administración de servicios de telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: TDR Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se acoge la consulta. En atención al principio de libre concurrencia, se considerarán como servicios similares:

Administración de centros de control,  
Administración de servicios de interconexión,  
Administración de servicios de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR

8.1. EXPERIENCIA DEL POSTOR

".. servicio de administración de centros de control y/o servicio de administración de servicio de interconexión y/o servicios de administración de servicios de telecomunicaciones.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	19:35:09

**Consulta:** Nro. 157

**Consulta/Observación:**

PAGINA 39 DE LAS BASES

3.1. términos de referencia

8. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR

8.2. CAPACIDAD LEGAL DEL PROVEEDOR

Se solicita al comité de selección suprimir el siguiente termino: deberá ser miembro activo del NAP PERU, debido a que restringe la participación a postores locales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2    **Literal:** TDR    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se acoge la consulta. En aplicación del principio de Libre Concurrencia y debido a que es retringitivo y limitativo, se eliminará esta condición

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

PAGINA 39 DE LAS BASES

3.1. términos de referencia

8. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR

8.3. recursos a ser previstos por el proveedor

Se solicita al comité de selección suprimir lo siguiente: ¿el postor deberá presentar personal de su propia planilla, a fin de tener comunicación directa (sin la participación de intermediarios). Debido a que este requerimiento es restrictivo y no tiene fundamento claro solicitar que el personal este en planilla debido a que el postor puede contratar para el presente proceso de selección personal clave. Sin embargo, este personal recién ingresaría a planilla siempre y cuando se obtenga la buena pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: TDR Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En aplicación del principio de transparencia, se mantiene el requerimiento de que el personal clave esté en planilla, a fin de garantizar vínculo directo y disponibilidad operativa durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

PAGINA 39 DE LAS BASES

3.1. términos de referencia

8. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR

8.3. recursos a ser previstos por el proveedor (personal clave)

Se solicita al comité de selección reducir la experiencia solicitada tanto para el jefe de proyecto como para el especialista en redes de 03 años a 02 años, tiempo de experiencia acorde al plazo de la presente contratación. Y con el fin de fomentar mayor participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: TDR Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En atención al principio de idoneidad, se mantiene el requerimiento de 3 años de experiencia para el jefe de proyecto y el especialista en redes, considerando la complejidad técnica del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

PAGINA 39 DE LAS BASES

3.1. términos de referencia

8. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR

8.3. recursos a ser previstos por el proveedor (personal clave)

Capacitación del personal clave

Se solicita al comité de selección homogenizar y aclarar las horas para cada capacitación solicitada tanto para el jefe de proyecto como para el especialista en redes y considerar lo siguiente:

Jefe de proyecto:

- Certificación PMP (PROJECT MANAGEMENT) vigente (el certificado de PMP no considera hora lectivas) por lo que no es posible solicitarlo para este requerimiento

- Capacitación de mínimo 25 horas lectivas en ITILV4.

Especialista en redes

- Capacitación en redes y/o networking y/o fundamentos de comunicaciones y/o fundamentos de redes y/o fundamentos de redes y comunicaciones. Con un mínimo de 25 horas lectivas.

- Capacitación en temas relacionados a seguridad de la información y/o comunicación. Con un mínimo de 25 horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: TDR Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En aplicación del principio de eficiencia, se mantiene la estructura de capacitación establecida, ya que el personal clave requerido debe contar con formación y certificaciones que respalden su capacidad para gestionar el proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

PAGINA 47 DE LAS BASES

Se solicita al comité de selección considerar lo siguiente con el fin dar mayor oportunidad de participación a postores:

01: jefe de proyecto

Experiencia mayor de 12 meses (01 año) en gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad y/o video vigilancia.

Puntaje:

Más de 05 años: 25 puntos

Más de 03 hasta 05 años: 20 puntos

Más de 01 hasta 03 años: 15 puntos

02: Especialista en redes

Experiencia mayor de 12 meses (01 año) en implementación y/o mantenimiento y/o instalación de proyectos de telecomunicaciones y/o redes y/o video vigilancia

Puntaje:

Más de 05 años: 25 puntos

Más de 03 hasta 05 años: 20 puntos

Más de 01 hasta 03 años: 15 puntos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: IV Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma que los factores de evaluación son opcionales, por lo tanto, no limitan la participación de postores. En aplicación del principio de libre concurrencia, los puntajes propuestos son referenciales y no excluyentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	10454841048	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	BULNES QUISPE CHRISTIAN JOSE	Hora de envío :	19:35:09

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

PAGINA 32 DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS

3.1 términos de referencia

Se solicita al comité de selección considerar y aceptar lo siguiente: 4.2.3.4.1.3. el contratista deberá contar con un centro permanente de operaciones de red (NOC) propio y/o arrendado y un centro de seguridad (SOC), propio y/o arrendado para subsanar las fallas técnicas ante cualquier llamada de servicio por parte de SEDALIB. S.A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.4.1. Literal: TDR Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria No se acoge la consulta. En atención al principio de eficiencia, se mantiene el requerimiento de que el contratista cuente con NOC y SOC propios, lo cual garantiza disponibilidad inmediata y atención oportuna ante incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:29

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"En las bases dice ITEM 2:  
El postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble que acredite la operación e infraestructura propia.

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2.2.1. Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se aclara que se aceptará como válido presentar licencia de funcionamiento o acta de constatación notarial que acredite la operación e infraestructura del NOC & SOC, conforme al principio de razonabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.3.2.2.1.2 "¿ su licencia de funcionamiento o acta de constatación notarial que acredite la operación e infraestructura del NOC & SOC"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:29

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA  
Suministrar la documentación y bibliografía a SEDALIB S.A., del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico, etc) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La Documentación deberá estar en formato impreso o en DVD /CD ROM, escrita en idioma original y deberá presentarse por mesa de partes, suscripción del contrato

Agradeceremos confirmar que se especifique que documentacion se entregará ya que el término ""ETC"" no se entiende y genera ambigüedad. Apoyo de suprimir esa palabra que no está clara y especificar documentación de que equipos solicitan."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se acoge la consulta. En aplicación del principio de transparencia, se eliminará el término ¿etc.¿ y se especificará la documentación requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1 Se eliminará el párrafo en base a la consulta 47 que incluye el término "etc"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:29

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA  
Suministrar la documentación y bibliografía a SEDALIB S.A., del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico, etc) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La Documentación deberá estar en formato impreso o en DVD /CD ROM, escrita en idioma original y deberá presentarse por mesa de partes, suscripción del contrato

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido datasheets y/o brochures de los equipos. Asimismo confirmar que se entregará de manera digital mesa de partes virtual o correo para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En atención al principio de eficiencia, se aceptará la entrega de datasheets y/o brochures en formato digital, a través de mesa de partes virtual o correo electrónico institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:29

**Observación: Nro. 166**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
JEFE DE PROYECTO  
HORAS: 120 HORAS LECTIVAS  
MATERIA O ÁREA DE CAPACITACIÓN  
Certificado PMP  
Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL V4 O Certificado ITIL V4  
OBSERVACIÓN:

Agradeceremos que para el ITEM 2 sea el mismo personal indicado en el presente requerimiento.  
Asimismo, no se entiende las 120 horas indicadas a que se refieren, ya que teniendo en cuenta que el Certificado PMP (Project management profesional) no contempla horas solo tiene vigencia. Agradeceremos que se acepte el certificado PMP vigente. Esto con el fin de tener claro este punto y amparándonos al principio de transparencia."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.3    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de transparencia."

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se acoge la observación. En aplicación del principio de transparencia, se confirma que para el ítem 2 se aceptará el certificado PMP vigente, sin exigencia de horas lectivas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:29

**Observación: Nro. 167**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
JEFE DE PROYECTO  
HORAS: 120 HORAS LECTIVAS  
MATERIA O ÁREA DE CAPACITACIÓN  
Certificado PMP  
Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL V4 O Certificado ITIL V4  
OBSERVACIÓN:

Agradeceremos que para el ITEM 2 sea el mismo personal indicado en el presente requerimiento.  
Asimismo, no se entiende las 120 horas indicadas a que se refieren, ya que teniendo en cuenta que en el mismo requerimiento indica CAPACITACIÓN DE MÍNIMO 25 HORAS EN ITIL V4 o certificado itil v4 .  
Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido la capacitación de mínimo 25 horas en ITIL V4 y el certificado ITIL V4 vigente. Esto con el fin de tener claro este punto. Amparándonos en el principio de transparencia."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.3    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de transparencia."

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma la consulta. En atención al principio de razonabilidad, se aceptará como válido tanto el certificado ITIL V4 vigente como la capacitación mínima de 25 horas en ITIL V4.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:29

**Observación: Nro. 168**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
ESPECIALISTA DE REDES  
HORAS: 50 HORAS LECTIVAS  
Capacitación en redes o certificado de redes vigente  
Capacitación en seguridad o certificado de Seguridad vigente  
OBSERVACIÓN:

Agradeceremos que para el ITEM 2 sea el mismo personal indicado en el presente requerimiento.  
Asimismo, no se entiende las 50 horas indicadas a que se refieren, ya que teniendo en cuenta que se debe solicitar un MÍNIMO de horas, no queda claro el requerimiento.  
Agradeceremos que se aceptará Capacitación en redes de MÍNIMO 50 HORAS Y; el certificado del equipo router o CPE a ofertar Vigente."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.3    **Página:** 40  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    Se acoge parcialmente  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se aclara que se aceptará certificado de redes vigente, certificado de seguridad vigente, o capacitación en redes de mínimo 50 horas lectivas. Esta flexibilización busca garantizar la participación de profesionales con formación técnica adecuada, sin restringir innecesariamente la competencia.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE  
"certificado de redes vigente, certificado de seguridad vigente, o capacitación en redes de mínimo 50 horas lectivas"



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:29

**Observación: Nro. 169**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
ESPECIALISTA DE REDES  
HORAS: 50 HORAS LECTIVAS  
Capacitación en redes o certificado de redes vigente  
Capacitación en seguridad o certificado de Seguridad vigente  
OBSERVACIÓN:

Agradeceremos que para el ITEM 2 sea el mismo personal indicado en el presente requerimiento.  
Asimismo, no se entiende las 50 horas indicadas a que se refieren, ya que teniendo en cuenta que se debe solicitar un MÍNIMO de horas, no queda claro el requerimiento.  
Agradeceremos que se aceptará Capacitación en redes de MÍNIMO 50 HORAS Y; el certificado del equipo router o CPE a ofertar Vigente."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.3    **Página:** 40  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    Se acoge parcialmente  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se aclara que se aceptará certificado de redes vigente, certificado de seguridad vigente, o capacitación en redes de mínimo 50 horas lectivas. Esta flexibilización busca garantizar la participación de profesionales con formación técnica adecuada, sin restringir innecesariamente la competencia.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE  
"certificado de redes vigente, certificado de seguridad vigente, o capacitación en redes de mínimo 50 horas lectivas"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:29

**Observación: Nro. 170**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
ESPECIALISTA DE REDES  
HORAS: 50 HORAS LECTIVAS  
Capacitación en redes o certificado de redes vigente  
Capacitación en seguridad o certificado de Seguridad vigente  
OBSERVACIÓN:

Agradeceremos que para el ITEM 2 sea el mismo personal indicado en el presente requerimiento.  
Asimismo, no se entiende las 50 horas indicadas a que se refieren, ya que teniendo en cuenta que se debe solicitar un MÍNIMO de horas, no queda claro el requerimiento.  
Agradeceremos que se aceptará capacitación de MINIMO 50 HORAS en seguridad y/o seguridad de redes."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.3    **Página:** 40  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    Se acoge parcialmente  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se aclara que se aceptará certificado de redes vigente, certificado de seguridad vigente, o capacitación en redes de mínimo 50 horas lectivas. Esta flexibilización busca garantizar la participación de profesionales con formación técnica adecuada, sin restringir innecesariamente la competencia.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:29

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
El proveedor deberá presentar el ANEXO A y bastará con la información brindada en el ANEXO A para los documentos de admisión de la oferta.

Agradeceremos confirmar de cual ANEXO A se refieren, ya que en las bases no hay ningún ANEXO A. Su apoyo suprimiendo el presente requerimiento ya que genera confusión."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se aclara que la mención al ¿ANEXO A¿ fue un error material. En consecuencia, dicho requerimiento queda suprimido del numeral correspondiente de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el texto donde se menciona "Anexo A"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:29

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
A EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
01 JEFE DE PROYECTO  
01 ESPECIALISTA DE REDES

Agradeceremos confirmar si el puntaje es para cualquiera de los dos personales o se basará en que los dos deben cumplir con la cantidad de años. Esto con el fin de tener claro este punto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1.2      Literal: A      Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria  
Se aclara que ambos perfiles (Jefe de Proyecto y Especialista de Redes) deben cumplir con los años de experiencia requeridos para efectos de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:29

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""I"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria

Se confirma que, al tratarse de un procedimiento bajo el sistema de suma alzada, la estructura de costos no forma parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, el detalle de precios unitarios solicitado tiene fines informativos y de análisis económico, sin que ello implique su exigencia contractual posterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:29

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma que, al tratarse de un procedimiento bajo el sistema de suma alzada, la estructura de costos no forma parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, el detalle de precios unitarios solicitado tiene fines informativos y de análisis económico, sin que ello implique su exigencia contractual posterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:29

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Consulta: Agradeceremos confirmar que este proceso de selección no contempla prestaciones accesorias. Esto con el fin de tener claro este punto para el precio de la oferta ANEXO 6

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria Se confirma que el presente proceso no contempla prestaciones accesorias. La oferta debe considerar únicamente los servicios detallados en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SEDALIB S.A./CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y ENLACE DE DATOS PARA LAS AGENCIAS DE SEDALIB S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:29

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Consulta: ANEXO 14 Agradecerems precisar DECLARACIÓN JURADA de que hace referencia este anexo ya que no especifican Y en que etapa se debe presentar.Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 14 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en referencia al Informe remitido por el área usuaria se precisa que el Anexo N.º 14 corresponde a la Declaración Jurada mediante la cual el postor manifiesta que la experiencia que acredita de la empresa XXX, como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra comprendida en el supuesto previsto en el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento de la Ley N.º 32069, aprobado mediante Decreto Supremo N.º 009-2025-EF.

Este anexo deberá ser presentado únicamente por aquellos postores que acrediten experiencia de una empresa distinta a la que participa en el procedimiento, como consecuencia de una reorganización societaria. En caso no corresponda, no será exigible.

La presentación de este anexo, de ser aplicable, deberá realizarse junto con la oferta, en la etapa de presentación de propuestas, conforme al cronograma del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null