

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PARA LA ESCUELA SUPERIOR CONJUNTA DE LAS FUERZAS ARMADAS - LIMA - BARRANQUILLA - LIMA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	18:26:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Requisitos para perfeccionar el Contrato, Consultamos si corresponde optar como medio alternativo a la obligación de presentar garantías de fiel cumplimiento, la retención del monto total de la garantía correspondiente, de acuerdo en al Decreto Legislativo No 1553 publicado el 10 de mayo de 2023, aplicable a los procedimientos de selección en curso. (numeral 2.4 página 17, Sección Específica, Capítulo II)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se optará como medio alternativo en la obligación de presentar garantías de fiel cumplimiento, la retención del monto total de la garantía correspondiente, de acuerdo al D.L. N° 1553 de fecha 10 de Mayo de 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PARA LA ESCUELA SUPERIOR CONJUNTA DE LAS FUERZAS ARMADAS - LIMA - BARRANQUILLA - LIMA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	18:26:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consultamos que este requisito se puede acreditar a través de constancias inscritas bajo la regulación del artículo 9 del D.S. N° 004-2016-MINCETUR. Teniendo en cuenta la Tercera Disposición Transitoria del D.S. N° 005-2020-MINCETUR, el cual señala que: "La agencia de viajes y turismo que se encuentre en funcionamiento a la fecha de promulgación del presente reglamento y cumplió con inscribirse en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados conforme a lo señalado en el artículo 9 del D.S. N° 004-2016-MINCETUR, puede seguir prestando sus servicios, siempre que cumpla las condiciones mínimas que fueron sustentadas en la referida inscripción."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta, el postor podrá acreditar a través de constancias inscritas bajo la regulación del D.S. N°004-2016-MINCETUR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 7 ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

7.1 DE LA EMPRESA

(...)

b. Deberá contar con autorización vigente o constancia que acredite su condición como Agencia de Viajes y/o Turismo acreditada ante el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR), de acuerdo al D.S. N° 005-2020-MINCETUR o D.S. N° 004-2016-MINCETUR, según corresponda.

Numeral 19. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

HABILITACIÓN

a) Contar con autorización vigente o constancia que acredite su condición como Agencia de Viajes y/o Turismo acreditada ante el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR), de acuerdo al D.S. N° 005-2020-MINCETUR o D.S. N° 004-2016-MINCETUR, según corresponda.

ACREDITACIÓN

Copia de autorización vigente o constancia que acredite su condición como Agencia de Viajes y/o Turismo acreditada ante el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR), de acuerdo al D.S. N° 005-2020-MINCETUR o D.S. N° 004-2016-MINCETUR, según corresponda.

Asimismo, se adecuarán las modificaciones en el

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PARA LA ESCUELA SUPERIOR CONJUNTA DE LAS FUERZAS ARMADAS - LIMA - BARRANQUILLA - LIMA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	18:26:23

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consultamos si por empresa se entiende a la aerolínea, el Contratista encargada del agenciamiento de pasajes aéreos o la Entidad.

De otro lado, debemos recordar que el Contratista es una empresa intermediario, por lo tanto, la causas imputables a la aerolínea son ajenas a nuestra esfera jurídica. El Decreto Supremo N° 005-2020- MINCETUR, define a las agencia de viajes y turismo como aquellas personas naturales o jurídicas que se dedican a realizar actividades de organización, mediación, coordinación, promoción, asesoría y venta de servicios turísticos, de acuerdo a su clasificación, pudiendo utilizar medios propios o contratados para la prestación de los mismos. A partir de la definición efectuada por la regulación sectorial, se puede concluir que las agencias de viaje cumplen una función genérica de intermediación, por lo que, en caso de no poder abordar el avión por causas imputables a la aerolínea no sería de acuerdo al principio equilibrio económico financiero el asumir una responsabilidad ajena al Contratista, acarreando por ello mayores costos (asumir costos FEE), DESVIRTUANDO Y VOLVIENDO ONEROSA LA PRESTACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 7.3 **Literal:** d **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la LCE. Decreto Supremo N° 005-2020- MINCETUR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acogió la observación, se precisa que al señalar "empresa" se hace referencia a la aerolínea. De acuerdo a ello se realizará la siguiente precisión en el literal d) del numeral 7.3 de las bases integradas:

"En los casos que el comisionado no aborde el avión por causas imputables a la aerolínea, el contratista, previa confirmación de parte del coordinador del MINDEF, deberá realizar el trámite respectivo ante la aerolínea para que el pasajero pueda llegar a su destino, en la fecha y hora más cercana a fin de no afectar la comisión programada, la aerolínea brindará el boleto reprogramado sin costo adicional para la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III - REQUERIMIENTO

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

7 ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

7.3 DE LAS TARIFAS

(...)

d. En los casos que el comisionado no aborde el avión por causas imputables a la aerolínea, el contratista, previa confirmación de parte del coordinador del MINDEF, deberá realizar el trámite respectivo ante la aerolínea para que el pasajero pueda llegar a su destino, en la fecha y hora más cercana a fin de no afectar la comisión programada, la aerolínea brindará el boleto reprogramado sin costo adicional para la Entidad

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PARA LA ESCUELA SUPERIOR CONJUNTA DE LAS FUERZAS ARMADAS - LIMA - BARRANQUILLA - LIMA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	18:26:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica que el servicio de agenciamiento de pasajes aéreos estará expresado en dólares americanos. Consultamos si esto es correcto hay una contradicción con lo indicado en el precio de la oferta, el cual se indica que se presente en SOLES. Agradeceríamos se precise este extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.3 **Literal:** f **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pasajes aéreos señalados en el literal f) del numeral 7.3 corresponden a la tarifa expresada en el boleto emitido, tarifa que se genera en dólares americanos. La referida tarifa posteriormente será convertido a SOLES considerando el tipo de cambio venta oficialmente emitida por la Superintendencia de Banca y Seguro, tal cual se encuentra precisada en el numeral 12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PARA LA ESCUELA SUPERIOR CONJUNTA DE LAS FUERZAS ARMADAS - LIMA - BARRANQUILLA - LIMA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	18:26:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consultamos si el plazo para otorgar la conformidad de la prestación se computa desde la recepción por parte de la Entidad de los pasajes aéreos emitidos por el Contratista. Teniendo en cuenta que el servicio es de AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el numeral 12 de los términos de referencia, la conformidad será otorgada en un plazo de 7 días calendario de producida la recepción del servicio. Entendiéndose que el servicio se refiere a la culminación de la prestación objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PARA LA ESCUELA SUPERIOR CONJUNTA DE LAS FUERZAS ARMADAS - LIMA - BARRANQUILLA - LIMA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	18:26:23

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos se modifique el cuadro del precio de la oferta, y en consecuencia, se inserte un recuadro adicional y posterior al precio unitario para colocar el precio del FEE, ya que se debe sumar el precio unitario más el FEE y multiplicar por la cantidad de pasajes aéreos para obtener el Precio de la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - **Página: 47**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se procederá a agregar el precio del Service Fee en el ANEXO 6 Precio de la Oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Anexo N°06 - Precio de la Oferta se modificara el cuadro del precio de la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PARA LA ESCUELA SUPERIOR CONJUNTA DE LAS FUERZAS ARMADAS - LIMA - BARRANQUILLA - LIMA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	18:26:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica que las propuestas serán en soles pero las tarifas a ofrecer son en dólares. Solicitamos que se indique el tipo de cambio que se utilizará, siendo el adecuado el tipo de cambio del día anterior a la fecha de presentación de propuestas (ofertas) ya que el tipo de cambio del día se obtiene pasada las 6:00 p.m.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: . **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de cambio a considerar para la elaboración de la oferta será el tipo de cambio del día anterior a la fecha de presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna