

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-37-2023-SAN GABAN S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMUNICACIONES DE TELEFONÍA MEDIANTE ALQUILER DE CENTRAL TELEFÓNICA Y ANEXOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA DE BELLAVISTA

Ruc/código : 20504747981
Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 31/10/2023
Hora de envío : 14:25:14

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica: ¿El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la AV. FLORAL N° 245 BARRIO BELLAVISTA ¿ PUNO o remitirla al correo electrónico mesadepartes@sangaban.com.pe y logística@sangaban.com.pe Asimismo, para la suscripción del contrato el postor ganador deberá de concurrir a las instalaciones de San Gabán S.A. (AV. FLORAL N° 245 BARRIO BELLAVISTA ¿ PUNO).¿
Para permitir una pluralidad de postores que no se encuentran en Puno, se solicita en caso el contratista no pueda recurrir a las instalaciones para la suscripción de contrato este se podrá suscribir a través de firmas digitales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El literal a) del artículo 2 de la Ley: ¿Principio de Libertad de Concurrencia¿.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, aclara que: "Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales".

Conforme se indica en la nota "Importante" de la proforma de contrato (página 44).

En caso no cuente con firmas digitales, el postor ganador deberá de concurrir a las instalaciones de San Gabán S.A. (AV. FLORAL N° 245 BARRIO BELLAVISTA ¿ PUNO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE TELEFONÍA MEDIANTE ALQUILER DE CENTRAL TELEFÓNICA Y ANEXOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA DE BELLAVISTA

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	14:25:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica: El Contratista como requisito previo a la firma del Acta de Recepción Definitiva, deberá entregar a la empresa lo siguiente ¿¿ _CD-ROM conteniendo toda la documentación anteriormente descrita, incluyendo los planos y diagramas solicitados.

Se solicita que toda documentación pueda ser entregada de forma digital por correo electrónico a mesadepartes@sangaban.com.pe

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.10 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria: confirma que opcionalmente toda documentación puede ser entregada de forma digital, firmada y foliada, por correo electrónico a mesadepartes@sangaban.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE TELEFONÍA MEDIANTE ALQUILER DE CENTRAL TELEFÓNICA Y ANEXOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA DE BELLAVISTA

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 14:25:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a los usuarios con casilla de voz, confirmar que se necesita 30% (p.25) o 20% (p.27)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.3/8.4 **Literal:** **Página:** 25-7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, confirma que se debe considerar 20% al 30%.

Se modifica en las bases los puntos

8.3 Características generales del sistema

Dice: (¿)

La oferta incluirá casillas de correo de voz en una cantidad que represente el 30% del total de usuarios. (...)

Debe decir: (¿)

La oferta incluirá casillas de correo de voz en una cantidad que represente 20% al 30% del total de usuarios.

8.4 Consideraciones adicionales:

Dice: (¿)

Se debe considerar 20% del total de usuario con casilla de voz como usuarios concurrentes para la funcionalidad de correo de voz.

Debe decir: (¿)

Se necesita entre el 20% al 30% del total de usuario con casilla de voz como usuarios concurrentes para la funcionalidad de correo de voz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.3 Características generales del sistema

(...)

La oferta incluirá casillas de correo de voz en una cantidad que represente 20% al 30% del total de usuarios. (...)

8.4 Consideraciones adicionales:

Se necesita entre el 20% al 30% del total de usuarios con casilla de voz (...)

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE TELEFONÍA MEDIANTE ALQUILER DE CENTRAL TELEFÓNICA Y ANEXOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA DE BELLAVISTA

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	14:25:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del postor se indica: Adquisición y/o Implementación y/o Alquiler de Soluciones de Telefonía IP, Arrendamiento de Soluciones de Telefonía IP.

En vista que el presente proceso se trata de un servicio y no una adquisición de bienes, se solicita que se retire la experiencia del postor la adquisición de soluciones de telefonía IP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta y modifica las bases en el punto 11. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Dice: (¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Adquisición y/o Implementación y/o Alquiler de Soluciones de Telefonía IP, Arrendamiento de Soluciones de Telefonía IP.

Debe decir: (¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Implementación y/o Alquiler de Soluciones de Telefonía IP, Arrendamiento de Soluciones de Telefonía IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes: Implementación y/o Alquiler de Soluciones de Telefonía IP y/o Arrendamiento de Soluciones de Telefonía IP.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE TELEFONÍA MEDIANTE ALQUILER DE CENTRAL TELEFÓNICA Y ANEXOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA DE BELLAVISTA

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	14:25:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica:
Perfil mínimo del postor

a. El postor deberá haber realizado como mínimo 08 implementaciones de centrales IP (full IP o IP-Analógicas) en los últimos 5 años con más de 100 anexos.

b. El postor deberá haber realizado como mínimo 01 servicio de arrendamiento operativo de centrales IP (full IP o IP-analógicas).

c. El postor deberá contar con un Centro de Atención de Incidentes que atienda 8x5 y está gobernado por un sistema de apertura, seguimiento y cerrado de tickets y que será el encargado de gestionar los requerimientos de soporte de la Entidad.

Se solicita aclarar si los sustentos de los requerimientos solicitados se deben presentar en la oferta o como documentación para el perfeccionamiento de contrato. En cuyo caso deberán incluirse en 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta o en 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.15 Literal: Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente lo solicitado por el participante; por lo tanto, se procede a lo siguiente:

Se suprime el siguiente texto:

- a. El postor deberá haber realizado como mínimo 08 implementaciones de centrales IP (full IP o IP-Analógicas) en los últimos 5 años con más de 100 anexos.
- b. El postor deberá haber realizado como mínimo 01 servicio de arrendamiento operativo de centrales IP (full IP o IP-analógicas).

Y se procede a agregar los siguientes literales en los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

- i. Contar con un Centro de Atención de Incidentes que atienda 8x5 y está gobernado por un sistema de apertura, seguimiento y cerrado de tickets y que será el encargado de gestionar los requerimientos de soporte de la Entidad; este sera acreditado mediante declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

- i) Contar con un Centro de Atención de Incidentes que atienda 8x5 y está gobernado por un sistema de apertura, seguimiento y cerrado de tickets y que será el encargado de gestionar los requerimientos de soporte de la Entidad; este sera acreditado mediante declaración jurada.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE TELEFONÍA MEDIANTE ALQUILER DE CENTRAL TELEFÓNICA Y ANEXOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA DE BELLAVISTA

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	14:25:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica:

8.16 Requisitos y recursos del proveedor

8.16.1 Requisitos del proveedor

El proveedor debe ser una Partner autorizado por el fabricante para comercializar, implementar y dar soporte a la solución ofertada.

8.16.2 Recursos a ser provistos por el proveedor

El postor deberá realizar la instalación total de la plataforma, para ello deberá considerar todos los componentes y servicios requeridos para la entrega de la plataforma en funcionamiento. La instalación debe de realizarla personal certificado (vigente) por el fabricante de la plataforma

Se solicita aclarar si los sustentos de los requerimientos solicitados se deben presentar en la oferta o como documentación para el perfeccionamiento de contrato. En cuyo caso deberán incluirse en 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta o en 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.16 Literal: Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente lo solicitado por el participante; por lo tanto, se procede a lo siguiente:

Se suprime el siguiente texto:

8.16.2 Recursos a ser provistos por el proveedor

El postor deberá realizar la instalación total de la plataforma, para ello deberá considerar todos los componentes y servicios requeridos para la entrega de la plataforma en funcionamiento. La instalación debe de realizarla personal certificado (vigente) por el fabricante de la plataforma

Y se procede a agregar el siguiente literal en los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

j. Debe ser Partner autorizado por el fabricante para comercializar, implementar y dar soporte a la solución ofertada; este se acreditará con carta o certificado u otro documento provisto por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

j) Debe ser Partner autorizado por el fabricante para comercializar, implementar y dar soporte a la solución ofertada; este se acreditará con carta o certificado u otro documento provisto por el fabricante.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE TELEFONÍA MEDIANTE ALQUILER DE CENTRAL TELEFÓNICA Y ANEXOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA DE BELLAVISTA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:04:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Referente a los telefonos 1.4 , se solicita a la Entidad inidcar si los 24 botones administrativos pueden ser botones de paginas cambiantes o tambien añadiendo botoneras de ampliacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, confirma que los teléfonos 1.4, pueden ser botones de páginas cambiantes o también añadiendo botoneras de ampliación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE TELEFONÍA MEDIANTE ALQUILER DE CENTRAL TELEFÓNICA Y ANEXOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA DE BELLAVISTA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:04:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Referente a los terminales tipo 1.2 indica 24 botones administrativos en 3 paginas opcional,se solicita a la entidad indicar si se puede añadir botoneras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8.2. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, confirma que los teléfonos 1.2, pueden añadirse botoneras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE TELEFONÍA MEDIANTE ALQUILER DE CENTRAL TELEFÓNICA Y ANEXOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA DE BELLAVISTA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:04:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Referente a las actividades indica que Se debe permitir interconectar la Central Telefónica con la actual Lucent Alcatel operando en la Central Hidroeléctrica San Gabán II. Se solicita a la Entidad indicar si se cuenta con personal proveedor de la interconexion o si esto tambien sera parte del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, se precisa que las coordinaciones con los especialistas de la centralita Lucent Alcatel serán provistas por San Gabán para la ejecución de las interconexiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE TELEFONÍA MEDIANTE ALQUILER DE CENTRAL TELEFÓNICA Y ANEXOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA DE BELLAVISTA

Ruc/código :	20607236900	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	CONSTRUCTION SITE PERU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:04:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Referente a las características generales del sistema indica que El sistema ofertado deberá incluir distribuidor (MDF) para los anexos análogos para la central según se amerite por las cantidades necesarias. Y en el resumen del equerimiento se menciona que no tendran anexos analogicos, se solicita a la entidad indicar si este MDF sepra para la central o para el equipo Alcatel, ademas el MDF analogico de cuantos anexos seran

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en coordinación con el área usuaria, confirma que no se tendrán anexos analógicos y que la centralita Lucent Alcatel se conectará digitalmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null