

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 19/10/2023

Hora de envío : 23:22:17

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
"El proveedor deberá realizar la instalación de 2 routers en alta disponibilidad, implementados en modalidad activo/pasivo."

Consulta:

Pedimos confirmar que la entidad brindará puertos libres en su switch para efectuar el esquema de alta disponibilidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** XIV    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la Entidad brindara puertos libres en el switch para efectuar el esquema de alta disponibilidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 19/10/2023

Hora de envío : 23:22:17

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la acreditación de experiencia del Postor pedimos incluir los siguientes servicios similares:

- \* Servicio de Internet Dedicado
- \* Servicio de Acceso a Internet
- \* Internet con Fibra Óptica
- \* Interconexión de Datos
- \* Internet y Transmisión de Datos

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 17      **Literal:** C      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Respecto a la acreditación de experiencia del Postor pedimos incluir los siguientes servicios similares:

- \* Servicio de Internet Dedicado
- \* Servicio de Acceso a Internet
- \* Internet con Fibra Óptica
- \* Interconexión de Datos
- \* Internet y Transmisión de Datos"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de acceso a internet dedicado y/o servicio de interconexión de datos y/o enlace dedicado y/o servicio de enlace de internet dedicado y/o servicio de internet y/o servicio de internet y/o Servicio de transmisión de datos y/o acceso a internet y/o servicio internet dedicado y/o servicio de acceso a internet y/o Internet con fibra óptica y/o interconexión de datos y/o Internet y transmisión de datos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 10:56:05

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

Copia del documento que acredite que el postor al NAP (Network Access Point) Perú. Cabe precisar que se consideran miembros del NAP los postores que cuentan con un enlace propio al NAP Perú Activo y 100% operativo.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el documento de acreditación solicitado sea la constancia emitida por el NAP Perú,

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** e    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se retira el requerimiento de constancia emitida por el NAP Peru, debido a consulta N° 77 - GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se retira del punto 5) Requisitos del proveedor:

El prestador del servicio debe tener certificado vigente en el registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes (internet)."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En bases se indica:

RED PRIVADA DE DATOS: 760 Mbps (1er año) | 985 Mbps (2 do años)

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que los routers a proponer por parte del postor deberán poder soportar el incremento futuro de ancho de banda indicado sin la necesidad de hardware ni software adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los routers a proponer por parte de los postores deberán poder soportar el incremento futuro de ancho de banda indicado sin la necesidad de hardware ni software adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En bases se indica:

LOCAL: DATA CENTER  
DIRECCIÓN: AV. REPÚBLICA PANAMÁ

- Consulta:
- Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
  - Energía estabilizada.
  - Sistema de aterramiento.
  - Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que todos los equipos, materiales de cableado, accesorios, obras civiles dentro y fuera de las instalaciones del Ministerio y otro componente a ser instalado para la provisión del servicio deberán ser brindados por el Contratista sin costo adicional para el MVCS, quien únicamente brindara las siguientes facilidades:

Energía eléctrica estabilizada.  
Refrigeración.  
Espacio en gabinetes dentro del centro de datos.  
Puertos GigabitEthernet disponibles para conexión de sus routers"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En bases se indica:

LOCAL: DATA CENTER  
DIRECCIÓN: AV. REPÚBLICA PANAMÁ

Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cuenta con una montante para el ingreso de los cableados de comunicaciones para todos los proveedores de servicio desde el acceso externo (av. republica panama) hasta el Data Center en 4to piso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En bases se indica:

LOCAL: DATA CENTER  
DIRECCIÓN: AV. REPÚBLICA PANAMÁ

Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirmar que no se contemplará pagos con concepto de cross connection y arrendamiento de housing.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Data Center del MVCS es propio. No se contemplara pagos por concepto de cross connection y arrendamiento de housing

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En bases se indica:

LOCAL: DATA CENTER  
DIRECCIÓN: AV. REPÚBLICA PANAMÁ

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá realizar la instalación de 2 routers en alta disponibilidad, implementados en modalidad activo/pasivo

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que requiere un enlace de contingencia al enlace principal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIV Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el contratista deberá ofrecer una disponibilidad mínima mensual de 99.50% para toda la solución, en ese sentido debe realizar las instalaciones necesarias de enlaces que considere necesario.

Además se precisa que el contratista debe elegir el diseño y protocolo de alta disponibilidad para cumplir con lo descrito en los términos de referencia. La conmutación del enlace principal al respaldo y viceversa debe realizarse en forma inmediata o menor a 10 segundos. La conmutación del enlace principal al enlace de contingencia se realizará cuando el enlace principal sufra una avería total y no una degradación del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá realizar la instalación de 2 routers en alta disponibilidad, implementados en modalidad activo/pasivo

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores, se le solicita a la entidad confirmar que los equipos routers serán nuevos y de primer uso, esto con la finalidad de no beneficiar directamente al proveedor actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIV Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"3.3 De los routers (componentes 1 y 2)

i. Los equipos routers a instalar deberán ser nuevos y de primer uso de tecnología vigente (fuera del End Of Live durante todo el tiempo del servicio) y tener soporte del fabricante por el periodo del servicio. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Cuadro de locales CACs (centros de Atención al Ciudadano)

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar las coordenadas exactas de las sedes indicadas en la tabla N°4 (latitud y longitud en grados decimales)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: ii Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AMAZONAS -6.22918462, - 77.8741411  
ANCASH -9.5351782, - 77.5216406  
APURIMAC - 13.6243770, - 72.8798133  
AREQUIPA -16.4039195, - 71.5216821  
AYACUCHO - 13.15311240, - 74.226108  
CAJAMARCA -7.16016798, - 78.5091448  
CUSCO - 13.5270328, - 71.9585520  
HUANCAVELICA -12.784126, - 74.969223  
HUÁNUCO -9.925062, -76.239750  
ICA -14.07542071, - 75.7296  
JUNIN -12.0488802, - 75.22063  
LA LIBERTAD NORTE: 9102647, ESTE:717262  
LAMBAYEQUE -6.772273, - 79.850228  
LIMA PROVINCIA -12.1236720, - 77.0295975  
LORETO -3.7602225, - 73.2546748  
MADRE DE DIOS -12.5980923, - 69.184218  
MOQUEGUA -17.18775978, - 70.93018199  
PASCO -10.660939, - 76.252561  
PIURA -5.1934010, -80.6331050  
PUNO -15.8334643, -70.0270651  
SAN MARTIN -6.031571, -76.970824  
TACNA -18.023118, -70.249975  
TUMBES -3.56602, - 80.4558  
UCAYALI -521772, 9073205

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 10:56:05

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

Cuadro de locales CACs (centros de Atención al Ciudadano)

Consulta:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** ii

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que la Entidad brindara en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En bases se indica:

RED PRIVADA DE DATOS: 760 Mbps (1er año) | 985 Mbps (2 do años)

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que los routers a proponer por parte del postor deberán poder soportar el incremento futuro de ancho de banda indicado sin la necesidad de hardware ni software adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los routers a proponer por parte de los postores deberán poder soportar el incremento futuro de ancho de banda indicado sin la necesidad de hardware ni software adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

EL protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS.

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para suministrar el servicio solicitado la red del postor también podrá trabajar con el protocolo Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta el performance, ni el servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** v    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de buscar la mayor participación igualitaria de los postores, se aceptara el uso de otros protocolos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

v. El protocolo de la red de transporte a usar será propuesto por el postor. Esta tecnología a usar deberá soportar calidad de servicio, IPV4, IPV6, alta performance, altas velocidades, multiservicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El overbooking del servicio deberá ser 1:1 simétrico, este término hace referencia a que el contratista debe garantizar el 100% del ancho de banda solicitada.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar qque la simétria y garantizado solicitado corresponden a las sedes donde se intalarán accesos de fibra óptica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: ix Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deberan garantizar el 100% del ancho de banda solicitado, muy independiente del medio a usar (fibra óptica, radioenlace, satelital, etc.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 10:56:05

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El servicio de interconexión de datos se deberá ser brindado las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.5% para toda la solución, a excepción de causas externas ajenas al proveedor. Solo en ese caso, de causa no imputable al proveedor, éste podrá presentar un informe sustentando las causas de la caída de la disponibilidad mínima, el mismo que será evaluado por la entidad.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido los siguientes porcentajes de disponibilidad:

- Para sedes de Lima y Capitales de provincia: 99.50 % mensual.
- Para sedes ubicadas en zonas semi urbanas: 99.00 % mensual.
- Para sedes ubicadas en zonas rurales: 98.50 % mensual
- Para sedes con acceso satelital 97.00 %

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** x

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que el porcentaje de disponibilidad mínima mensual es de 99.50% y se aplica para todos los locales CAC, sin distinción por ubicación física.

El cumplimiento de la disponibilidad se evaluará mensualmente para la emisión de la conformidad."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá realizar la instalación de 01 router por cada local CAC.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la particiación igualitaria de los postores , se le solicita a la entidad confirmar que los equipos routers serán nuevos y de primer uso, esto con la finalidad de no beneficiar directamente al proveedor actual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: xi Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"3.3 De los routers (componentes 1 y 2)

i. Los equipos routers a instalar deberán ser nuevos y de primer uso de tecnología vigente (fuera del End Of Live durante todo el tiempo del servicio) y tener soporte del fabricante por el periodo del servicio. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

El contratista realizará las configuraciones necesarias, para que todos los CACs del MVCS, cuenten con salida a internet a través del local de Lima, a través de los enlaces dedicados (MPLS).

Consulta:

Con la finalidad de buscar la particiación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que se eliminará del texto la palabra "MPLS", esto con la finalidad de brindar apertura al protocolo de transporte de datos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** xii    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de buscar la mayor participación igualitaria de los postores, se aceptara el uso de otros protocolos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

XII. El contratista realizará las configuraciones necesarias, para que todos los CACs del MVCS, cuenten con salida a internet a través del local Lima, a través de los enlaces dedicados

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista deberá considerar hasta un máximo 05 traslados físicos de los locales CACs del MVCS (los locales CACs siempre estarán ubicados en lugares céntricos de la ciudad, nunca en zonas rurales) bajo las mismas condiciones de los enlaces instalados y dentro de Lima Metropolitana (esto no incluye a la sede principal - Lima). Lo cual incluirá la reconfiguración del equipamiento. Todo esto sin costo alguno para el MVCS y esto dentro del plazo del presente servicio. El MVCS a través de la Oficina de Atención al Ciudadano comunicará al contratista con un mínimo de 60 días calendarios con anterioridad a la mudanza.

Consulta:

se le solicita a la entidad confirmar que los traslados solicitados estarám sujetos a las factiibilidades técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: xiii Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, dado que los locales CAC estaran ubicados siempre en zonas centricas de la ciudad, los postores deberan realizar el servicio de traslado a la nueva direccíon.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:56:05

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

Para la etapa de implementación del componenete 1 y 2, el postor deberá realizar los trabajos necesarios dentro o fuera del local, obras civiles, incluyendo los trámites de permisos municipales y otros necesarios sin que esto implique costo adicional para la Entidad.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.5    **Literal:** j    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los postores pueden solicitar ampliacion del plazo enviando una carta formal via mesa de partes de la Entidad, con el debido sustento. La Entidad se pronunciara sobre la aceptacion o no del nuevo plazo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:06:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para la etapa de implementación del componenete 1 y 2, el postor deberá realizar los trabajos necesarios dentro o fuera del local, obras civiles, incluyendo los trámites de permisos municipales y otros necesarios sin que esto implique costo adicional para la Entidad.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores pueden solicitar ampliacion del plazo enviando una carta formal via mesa de partes de la Entidad, con el debido sustento. La Entidad se pronunciara sobre la aceptacion o no del nuevo plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:06:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá proveer power rack de 8 tomas (PDU tipo rackeable para servicores en Data Center) para todos los equipos routers a instalar de los componentes 1 y 2. El MVCS permitirá que los equipos routers utilicen adaptador adaptador para que se puedan conectar al PDU.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar la longitud del ancho del gabinete para el correcto dimensionamiento del PDU.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: ii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Gabinete en Data Center, cuenta con 45 RUs, y la ancho del rack interno es de 47cm.  
Los postores pueden solicitar visita técnica enviando correo a [infraestructura@vivienda.gob.pe](mailto:infraestructura@vivienda.gob.pe)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:06:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En bases se indica:

el postor debe incluir cableado de red para la conexión de todos sus equipos (desde y hacia los routers) del presente servicio.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos routers a instalar por parte del proveedor se encontrarán en el mismo gabinete que los equipos switches de la entidad. Siendo así, solo bastará con un patchcord para la interconexión. De no ser el caso, se solicita precisar el metrado del cableado..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: vi Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los switches de la Entidad y los routers a instalar estaran ubicados en el mismo gabinete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

vi. El postor debe incluir cableado de red para la conexión de todos sus equipos (desde y hacia los routers) del presente servicio. Los equipos routers del postor y los switches de la Entidad estarán alojados en el mismo gabinete.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:06:33

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

Se debe entender que toda interrupción parcial del servicio esta determinada como mínimo por los siguientes incidentes: un retardo superior a 80ms (cuando no exista saturación en el enlace), pérdida de paquetes mayor al 1%), medidos desde el puertos gateway de los routers implementados hasta el puerto gateway del router de otra sede para el servicio de interconexión de sedes y para el servicio de internet será desde el puerto de gateway del router hasta el router del proveedor hasta la salida internacional.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la particiación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad eliminar o considerar como opcional el parrafo señalado, se tomará como referencia la disponibilidad mensual indicada en la consulta 10 para el servicio (esto debido a que existen sedes con acceso vía fibra óptica y satélital). Incluir parametros como latencia y perdida de paquetes direccionan el proceso a un reducido grupo de operadores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.6    **Literal:** a    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de buscar la mayor participación igualitaria de los postores, se elimina el punto 3.6 a)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se elimina el punto 3.6 a)

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:06:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Tiempo de resolución de avería, a través de Mesa de Ayuda del contratista: Hasta 240 minutos "el tiempo se contabiliza desde que se tiene asignado el ticket de avería"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los 240 minutos para la atención de la avería son considerados es pra una atención remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los 240 minutos, son considerados para atenciones remotas y/o presenciales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:06:33

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

Tiempo de recuperación de la conexión física: Hasta 480 minutos "el tiempo se contabiliza desde que se tiene asignado el ticket de avería"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los 480 minutos son adicionales de los 240 minutos brindados de la primera atención.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 4    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los 480 minutos son en total y son para casos de avería por daños en el medio físico de transmisión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:06:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Tiempo de recuperación de la conexión física: Hasta 480 minutos "el tiempo se contabiliza desde que se tiene asignado el ticket de avería"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará un tiempo de 720 minutos, para las sedes en provincia, en caso la avería fuera por motivo de planta externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los 480 minutos serán contabilizados para cualquiera de los locales CAC, sea en lima o provincias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:06:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Tiempo de Latencia: El contratista tendrá que garantizar un tiempo de latencia (TL) menor o igual a 80ms por la ruta ofrecid, para el nivel de servicio prestado.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la particiación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad eliminar o considerar como opcional el parrafo señalado, se tomará como referencia la disponibilidad mensual indicada en la consulta 10 para el servicio (esto debido a que existen sedes con acceso vía fibra óptica y satélital). Incluir parametros como latencia y perdida de paquetes direccionan el proceso a un reducido grupo de operadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: j Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de buscar la mayor participación igualitaria de los postores, se elimina el punto 3.6 i)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el punto 3.6 i)

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 11:06:33

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

Disponibilidad del servicio: La red de comunicaciones a ser ofertada deberá tener una disponibilidad de servicio mínimo de 99.5% en un período mensual (equivalente a 21.6 minutos como plazo máximoacumulado de interrupción o inoperatividad durante un mes), tal como lo indica la siguiente fórmula:

Consulta:

Con la finalidad de buscar la particiación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido los siguientes porcentajes de disponibilidad:

- Para sedes de Lima y Capitales de provincia: 99.50 % mensual.
- Para sedes ubicadas en zonas semi urbanas: 99.00 % mensual.
- Para sedes ubicadas en zonas rurales: 98.50 % mensual
- Para sedes con acceso satelital 97.00 %

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.6

**Literal:** j

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que el porcentaje de disponibilidad minima mensual es de 99.50% y se aplica para todos los locales CAC, sin distincion por ubicacion fisica.

El cumplimiento de la disponibilidad se evaluara mensualmente para la emisión de la conformidad."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:06:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para averías que afecten totalmente el servicio, el proveedor deberá realizar soporte en sitio en no más de 4 horas, contabilizados luego de generado el ticket de atención y resultado del diagnóstico del técnico que atiende el ticket de avería.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido un tiempo presencial de 8 horas en las sedes de provincias.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: ii Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que dada la importancia de la continuidad del servicio de internet para los CACs, se requiere un tiempo de atención presencial no mayor a 04 horas para casos de averías que afectan totalmente el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:06:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En bases se indica:

a. El contratista deberá presentar un plan de trabajos que incluya:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el plan de trabajo se presentará a los 10 días calendarios a partir del día siguiente de la firma del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"8.1)  
Plazo para la entrega del plan de trabajo:  
El plazo para la entrega del plan de trabajo, será de 07 días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:06:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En bases se indica:

CUADRO N° 4

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar las coordenadas exactas de las sedes indicadas en la tabla N°4 (latitud y longitud en grados decimales)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AMAZONAS -6.22918462, - 77.8741411  
ANCASH -9.5351782, - 77.5216406  
APURIMAC - 13.6243770, - 72.8798133  
AREQUIPA -16.4039195, - 71.5216821  
AYACUCHO - 13.15311240, - 74.226108  
CAJAMARCA -7.16016798, - 78.5091448  
CUSCO - 13.5270328, - 71.9585520  
HUANCAVELICA -12.784126, - 74.969223  
HUÁNUCO -9.925062, -76.239750  
ICA -14.07542071, - 75.7296  
JUNIN -12.0488802, - 75.22063  
LA LIBERTAD NORTE: 9102647, ESTE:717262  
LAMBAYEQUE -6.772273, - 79.850228  
LIMA PROVINCIA -12.1236720, - 77.0295975  
LORETO -3.7602225, - 73.2546748  
MADRE DE DIOS -12.5980923, - 69.184218  
MOQUEGUA -17.18775978, - 70.93018199  
PASCO -10.660939, - 76.252561  
PIURA -5.1934010, -80.6331050  
PUNO -15.8334643, -70.0270651  
SAN MARTIN -6.031571, -76.970824  
TACNA -18.023118, -70.249975  
TUMBES -3.56602, - 80.4558  
UCAYALI -521772, 9073205

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	11:06:33

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En bases se indica:

CUADRO N° 4

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar las coordenadas exactas de las sedes indicadas en la tabla N°4 (latitud y longitud en grados decimales)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AMAZONAS -6.22918462, - 77.8741411  
ANCASH -9.5351782, - 77.5216406  
APURIMAC - 13.6243770, - 72.8798133  
AREQUIPA -16.4039195, - 71.5216821  
AYACUCHO - 13.15311240, - 74.226108  
CAJAMARCA -7.16016798, - 78.5091448  
CUSCO - 13.5270328, - 71.9585520  
HUANCAVELICA -12.784126, - 74.969223  
HUÁNUCO -9.925062, -76.239750  
ICA -14.07542071, - 75.7296  
JUNIN -12.0488802, - 75.22063  
LA LIBERTAD NORTE: 9102647, ESTE:717262  
LAMBAYEQUE -6.772273, - 79.850228  
LIMA PROVINCIA -12.1236720, - 77.0295975  
LORETO -3.7602225, - 73.2546748  
MADRE DE DIOS -12.5980923, - 69.184218  
MOQUEGUA -17.18775978, - 70.93018199  
PASCO -10.660939, - 76.252561  
PIURA -5.1934010, -80.6331050  
PUNO -15.8334643, -70.0270651  
SAN MARTIN -6.031571, -76.970824  
TACNA -18.023118, -70.249975  
TUMBES -3.56602, - 80.4558  
UCAYALI -521772, 9073205

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores pueden solicitar ampliacion del plazo enviando una carta formal via mesa de partes de la Entidad, con el debido sustento. La Entidad se pronunciara sobre la aceptacion o no del nuevo plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"8.5) Plazo de prestación del servicio:  
El plazo total será de 730 días calendarios, contados a partir de la fecha de suscripción de ¿Acta de inicio de inicio de servicio¿."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, el postor podrá dar de baja el servicio en automático.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: de acuerdo a lo que indica el participante los documentos para la admisión de cada oferta presentada deberá contener lo dispuesto en el numeral 2.2.1 "Documentos de presentación obligatoria", 2.2.1.1. "Documentos de la admision de la oferta" literales a), b), c), d), f), g) (de ser el caso) y h)., de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: la presentación de los documentos que acredite la representación de quien suscribe la oferta es de carácter obligatorio, como se indica en las Bases Integradas, dado que la interoperabilidad a través de la plataforma del Estado - PRIDE, actualmente no se encuentra activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma web (ver nota ADVERTENCIA) del literal b) del numeral 2.2.1.1. de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 12:41:55

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** d) y e)      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: la presentación de los documentos que acredite la representación de quien suscribe la oferta es de carácter obligatorio, como se indica en las Bases Integradas, dado que la interoperabilidad a través de la plataforma del Estado - PRIDE, actualmente no se encuentra activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma web (ver nota ADVERTENCIA) del literal b) del numeral 2.2.1.1. de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 12:41:55

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente una Declaración Jurada indicando el medio físico de transporte. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** j      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Dada la importancia de contar con un medio 100% de fibra optica subteraneo y canalizado para el componente 1, que asegure la continuidad del servicio, se requiere que los postores presenten una declaracion jurada para la etapa de firma de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 12:41:55

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente una Declaración Jurada de Compromiso Antisoborno. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** I      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: Dicha declaración jurada se debe presentar para la suscripción del contrato, mas no para la presentación de ofertas como documento obligatorio; su presentación obedece a una disposición de la Procuraduría Publica del MVCS, así como a las normas internas de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Dicha disposicion de presentar "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado", se encuentra dispuesto en las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 001-219-OSCE/CD, cuando la contratación esta definida bajo el sistema de suma alzada (ver pie de página N° 8)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara: Teniendo en cuenta que la Ley de Contrataciones se encuentra en mayor jerarquía que la norma citada en la presente consulta, en caso la Entidad tuviera retraso en el pago, el contratista tendrá derecho a proceder de acuerdo con los lineamientos de la Ley de Contrataciones y su Reglamento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la imputacion de responsabilidades por la existencia de daños irreparables de equipoos, se evaluara previamente si esta debera recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 12:41:55

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** iii      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el servicio de Internet deberá ser brindado las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.50% para toda la solución, a excepción de causas externas ajenas al proveedor. Solo en en caso, de causa no imputable al proveedor, éste podrá presentar un informe sustentando las causas de las caídas de la disponibilidad mínima, el mismo que será evaluado por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 12:41:55

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente una Declaración Jurada indicando el medio físico de transporte. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** v      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: Que dicha declaración jurada se presentará para la suscripción del contrato, mas no en la presentación de ofertas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se retira el termino "tecnología vigente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.3 i) Los equipos routers deberán ser nuevos, de primer uso (es decir que no se encuentren en el estado de ¿End of Sale¿ ó ¿End of Order¿ ó ¿End of Marketing¿ ni en ¿End of Life¿ ó ¿End of Cycle¿ ó ¿End of Service¿ ó ¿End of Support¿, de acuerdo a la nomenclatura del Fabricante). Y tener soporte del fabricante por el periodo del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los tiempos de atención serán contabilizados a partir de la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que:  
3.6 c) Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista para subsanar la avería serán sin costo alguno para el MVCS, salvo el caso en que la avería sea imputable a la Entidad. En dicho escenario, el contratista deberá redactar un oficio al MVCS detallando el motivo por el que le atribuye las causas de la avería a la Entidad, para evaluación en la aplicación de penalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de dos (02) años contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la importancia de la continuidad del servicio de internet para los CACs, se requiere que los tiempos de atención por averías parciales o totales se cumplan a cabalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se precisa que los postores deberán cumplir con el punto ¿15) CONFIDENCIALIDAD¿, solicitado por la Entidad. Sin embargo se tomará en cuenta lo solicitado por el postor sin perjuicio de lo indicado en los Términos de Referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:26:09

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: de acuerdo a lo que indica el participante los documentos para la admisión de cada oferta presentada deberá contener lo dispuesto en el numeral 2.2.1 "Documentos de presentación obligatoria", 2.2.1.1. "Documentos de la admision de la oferta" literales a), b), c), d), f), g) (de ser el caso) y h)., de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 13:26:09

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que:

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

La conformidad será otorgada por la Oficina General de Estadística e Informática ¿ OGEI, previo informe técnico de la Oficina de Tecnología de la Información ¿ OTI, en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

La documentación correspondiente al contratista, se debe presentar en mesa de partes del MVCS, sito en Av. República de Panamá N° 3650 Urb. El Palomar (a media cuadra de Av. Aramburú) Lima - Lima - San Isidro ó vía mesa de partes virtual: <https://mesadepartes.vivienda.gob.pe>.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:26:09

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En el inciso iii) del numeral de la referencia se indica lo siguiente:  
""El servicio de internet deberá ser brindado las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.95% para toda la solución, a excepción de causas externas ajenas al proveedor. Solo en caso, de causa no imputable al proveedor, este podrá presentar un informe sustentando las causas de las caídas de la disponibilidad mínima, el mismo que será evaluado por la Entidad.""  
En ese sentido, solicitamos se confirme que en caso de indisponibilidad del servicio por causas no imputables al contratista los mismos que deberán ser debidamente sustentados, no serán meritorios para la aplicación de penalidades hacia el proveedor.  
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad al aceptar el informe sustentatorio del postor, queda sin efecto la aplicacion de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:26:09

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En el inciso x) del numeral de la referencia se indica lo siguiente:  
""El servicio de internet deberá ser brindado las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.95% para toda la solución, a excepción de causas externas ajenas al proveedor. Solo en caso, de causa no imputable al proveedor, este podrá presentar un informe sustentando las causas de las caídas de la disponibilidad mínima, el mismo que será evaluado por la Entidad.""  
En ese sentido, solicitamos se confirme que en caso de indisponibilidad del servicio por causas no imputables al contratista los mismos que deberán ser debidamente sustentados, no serán meritorios para la aplicación de penalidades hacia el proveedor.  
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad al aceptar el informe sustentatorio del postor, queda sin efecto la aplicacion de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:26:09

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En el inciso iii) del numeral de la referencia se precisa lo siguiente:  
""La Entidad es responsable de mantener en óptimas condiciones los equipos brindados por el proveedor para la solución del servicio. Salvo el desgaste natural por el uso.""  
En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el soporte, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y/o reposición por daño para cualquier componente o todo el equipamiento, así como las garantías de fábrica, deberá ser cubierta por el contratista sin costo adicional para el MVCS, durante todo el periodo del servicio. Salvo avería expresa por mala manipulación de los equipos por parte del personal del MVCS o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:26:09

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"En el inciso i) del numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Para l etapa de implementación del componente 1 y 2, el postor deberá realizar los trabajos necesarios dentro o fuera del local, obras civiles, incluyendo los trámites de permisos municipalesy otros necesarios sin que esto implique costo adicional para la Entidad"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores pueden solicitar ampliacion del plazo enviando una carta formal via mesa de partes de la Entidad, con el debido sustento. La Entidad se pronunciara sobre la aceptacion o no del nuevo plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:26:09

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Plazo de activación del servicio  
El tiempo máximo para la activación del servicio de internet es de 90 días calendario para la activación del servicio) contabilizados desde el dpia siguiente de la firma del contrato""

Agradeceremos precisar que el retraso generado en la activación del servicio producto de la falta de acceso a la entidad no será considerado como causal de penalidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad brindara todas las facilidades de acceso a sus locales. Los postores pueden solicitar ampliacion del plazo enviando una carta formal via mesa de partes de la Entidad, con el debido sustento. La Entidad se pronunciara sobre la aceptacion o no del nuevo plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:26:09

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara: el postor deberá consignar en la declaración jurada de plazo de prestación de servicio "Anexo N° 4, el plazo de 730 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:26:09

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Plazo de prestación del servicio:  
El plazo total será de 730 días calendario, contados a partir de la fecha de suscripción de ""acta de inicio de servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 730 días calendario de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio de servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo total del servicio sera contabilizado desde la fecha de suscrita el "Acta de inicio de servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 13:26:09

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que:

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

La conformidad será otorgada por la Oficina General de Estadística e Informática ¿ OGEI, previo informe técnico de la Oficina de Tecnología de la Información ¿ OTI, en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

La documentación correspondiente al contratista, se debe presentar en mesa de partes del MVCS, sito en Av. República de Panamá N° 3650 Urb. El Palomar (a media cuadra de Av. Aramburú) Lima - Lima - San Isidro ó vía mesa de partes virtual: <https://mesadepartes.vivienda.gob.pe>.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:26:09

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases se establece que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un año. Agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, toda vez que resulta un plazo razonable teniendo en cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de dos (02) años contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 13:26:09

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que antes de la aplicacion de las penalidades se evalua el Entregable (mensual) del postor. El informe que presenta el postor todos los meses para el pago debe contener:

4.c)

Informe mensual (Para los pagos)

- \* Reporte de tickets durante el mes, indicando la fecha y hora, la descripción del problema, la solución, el tiempo que duró la caída y si es corte total del servicio debe indicar si es atribuible al postor para la aplicación de penalidades.
- \* Reportes gráficos del uso ancho de banda por cada enlace, indicando el top 10 del tráfico de bajada y el tráfico de subida.
- \* Factura y/o recibo
- \* Acta de instalación de aumento de velocidades (Solo para el mes 13).

La documentación correspondiente al contratista, debe ser ingresada como máximo a los 10 días calendarios del siguiente mes en curso (las facturas/recibos con fecha de emisión distintas al mes de pago, son automáticamente devueltas por nuestra Oficina de Abastecimiento) y debe ser ingresada vía en mesa de partes del MVCS, sito en Av. República de Panamá N° 3650 Urb. El Palomar (a media cuadra de Av. Aramburú) Lima - Lima - San Isidro ó vía mesa de partes virtual: <https://mesadepartes.vivienda.gob.pe> y debe estar dirigida a la Oficina General de Estadística e Informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 13:26:09

**Observación: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.2    **Literal:** .    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones principio de Libertad de concurrencia del reglam

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la observación: Sobre el particular es necesario indicar que como ¿NOTA IMPORTANTE¿ en las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 001-2029-OSCE/CD , sobre el requisito de calificación ¿Experiencia del Personal Clave¿ y que las presentes bases las recoge como disposición de obligatorio cumplimiento del Comité de Selección se señala:

Punto cuarto:

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Además, ver respuesta de la observación 153 y 164 del Pliego Absolutorio."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Los postores deberán acreditar os sutentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 13:26:09

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección contempla componentes de Red de datos, y que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos

Agradeceremos a vuestra Entidad que con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      Numeral: .      Literal: C      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge parcialmente, se aceptara como experiencia del postor:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de acceso a internet dedicado y/o servicio de interconexión de datos y/o enlace dedicado y/o servicio de enlace de internet dedicado y/o servicio de internet y/o servicio de internet y/o Servicio de transmisión de datos y/o acceso a internet y/o servicio internet dedicado y/o servicio de acceso a internet y/o Internet con fibra óptica y/o interconexión de datos y/o Internet y transmisión de datos y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"C. Experiencia del Postor:

""... Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de acceso a internet dedicado y/o servicio de interconexión de datos y/o enlace dedicado y/o servicio de enlace de internet dedicado y/o servicio de internet y/o servicio de internet y/o Servicio de transmisión de datos y/o acceso a internet y/o servicio internet dedicado y/o servicio de acceso a internet y/o Internet con fibra óptica y/o interconexión de datos y/o Internet y transmisión de datos y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet.""

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 13:26:09

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores"

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección contempla componentes de Red de datos, y que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos

Agradeceremos a vuestra Entidad que con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

**Acápate de las bases :** Sección: Específico      Numeral: .      Literal: C      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge parcialmente, se aceptara como experiencia del postor:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de acceso a internet dedicado y/o servicio de interconexión de datos y/o enlace dedicado y/o servicio de enlace de internet dedicado y/o servicio de internet y/o servicio de internet y/o Servicio de transmisión de datos y/o acceso a internet y/o servicio internet dedicado y/o servicio de acceso a internet y/o Internet con fibra óptica y/o interconexión de datos y/o Internet y transmisión de datos y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"C. Experiencia del Postor:

"... Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de acceso a internet dedicado y/o servicio de interconexión de datos y/o enlace dedicado y/o servicio de enlace de internet dedicado y/o servicio de internet y/o servicio de internet y/o Servicio de transmisión de datos y/o acceso a internet y/o servicio internet dedicado y/o servicio de acceso a internet y/o Internet con fibra óptica y/o interconexión de datos y/o Internet y transmisión de datos y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet.""

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:26:09

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Agradeceremos respetar el formato de cláusula establecido en el modelo de contrato de las Bases estandar aprobadas por el OSCE el mismo que señala:

""Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado""."

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: lo dispuesto en la Cláusula Décima Octava : Solución de Controversias de la proforma de contrato de las Bases Integradas, recoge todo lo dispuesto para el caso de las Bases Estandarizadas, lo desarrollado en dicha cláusula ha sido incorporado de acuerdo a lo dispuesto por la Procuraduría Pública del MVCS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:26:09

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"En el Anexo de la referencia se precisa que el mismo deberá presentarse ante la presentación de experiencia proveniente de una reorganización societaria.

Agradeceremos confirmar que dicho Anexo no será de presentación obligatoria para los casos de cambio de denominación o razón social, toda vez que dicho acto no corresponde a los supuestos de reorganización societaria, contemplados en la Ley General de Sociedades."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara:  
La Ley General de Sociedades contempla en su Libro IV Sección segunda a la Reorganización de Sociedades, en la cual se regulan tres tipos principales de reorganización: la transformación, la fusión y la escisión.  
En primer lugar, la transformación de una sociedad refiere al cambio de la forma societaria.  
En segundo lugar, ¿la fusión es una operación mediante la cual dos o más sociedades se reúnen a efectos de formar una sola, confundiendo sus respectivos patrimonios e integrando a sus socios, de acuerdo a las formas previstas por la ley y cumpliendo con los requisitos establecidos en esta  
En tercer lugar, la escisión es la dispersión del patrimonio de la sociedad o sociedades que se escinden.  
Por lo que, deberá considerar si su empresa se encuentra incluida en estos tres tipos; para la presentación del referido Anexo N° 9 ¿Declaración Jurada (numeral 49.4 del artículo 49 del RLCE)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:47:39

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

En el TDR, numeral 3, 3.1, pagina 22, mencionan que el backbone del postor deberá ser propio y de fibra óptica y que a su vez sea redundada.

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará el uso de redes de transporte rentados a terceros siempre y cuando se garantice la disponibilidad solicitada por el servicio.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa 3.2. vi) El medio físico de transporte en la última milla podrá ser fibra óptica y/o satelital y/o radioenlace. El contratista podrá subcontratar..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:47:39

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el TDR, NUMERAL 3, 3.1., pagina 22, mencionan que el proveedor deberá realizar la instalacion de 2 routers en alta disponibilidad, implementados en modalidad activi/pasivo.

Se solicita a la entidad confirmar que el numeral XIV, no aplica debido a que en las bases no se detallan las características técnicas de un enlace de contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los postores pueden elegir el mejor diseño de enlaces para los routers. La Entidad solicita cumplir con el minimo de disponibilidad mensual de 99.50% para toda la solucion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:47:39

**Observación: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

En el TDR, en el numeral 3.6, pagina 26, mencionan que en el punto IN02, le tiempo máximo de resolución es hasta 240 minutos.

Se solicita a la entidad confirmar que considerará como valido un tiempo de 4 A 6 horas como tiempo de resolucion de averias a traves de mesa de ayuda del contratista.

En el TDR, en el numeral 3.6, pagina 26, mencionan que en el punto IN03, le tiempo máximo de resolución es hasta 360 minutos.

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará un tiempo de 24 HORAS para solucionar averias por causa del Hardware (CPE) asignado para el servicio.

En el TDR, en el numeral 3.6, pagina 26, mencionan que en el punto IN04, le tiempo máximo de resolución es 480 minutos.

S e solicita a la entidad confirmar que se considerará un tiempo de 24 horas para tiempo de recuperación de la conexión física.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico          Numeral: 3                                  Literal: 3.6                                  Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Dada la importancia del servicio de internet para los CACs, los postores deben cumplir con los SLAs del punto 3.6) cuadro n°03

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:47:39

**Observación: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

En el TDR, en el numeral 3.6, pagina 27, numeral i) mencionan que el tiempo de latencia, el contratista tendrá que garantizar un tiempo de latencia (TL) menor o igual a 80 ms por la ruta ofrecida, para el nivel de servicio prestado. Se solicita a la entidad confirmar que el punto hace referencia a la latencia que existe entre las sedes remotas y la sede principal de la entidad

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.6    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de buscar la mayor participación igualitaria de los postores, se elimina el punto 3.6 i)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se elimina el punto 3.6 i)

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:47:39

**Observación: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

En el TDR, en el numeral 3.7, pagina 27, mencionan que para las averías que afecten totalmente el servicio, el proveedor deberá realizar soporte en sitio en no mas de 04 horas, contabilizados luego de generado el ticket de atención y resultado del diagnostico del técnico que atiende el ticket de avería.

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará como valido un tiempo de 12 a 24 horas para dar soporte en sitio, ya que se sabe que todos los proveedores no cuentan con personal en las 23 zonas donde solicitan el servicio, estos solo tienen personal en zonas estratégicas para luego poder trasladarlos a cada lugar y eso toma no menos de 24 horas en zonas alejadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.7    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Dada la importancia de la continuidad del servicio de internet para los CACs, se requiere un tiempo de atencion presencial no mayor a 04 horas para casos de averias que afectan totalmente el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20518777646

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 15:47:39

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 2.2.1., pagina 18, Documentación e presentación obligatoria, numeral e), solicitan la copia del documento que acredite que el postor pertenece al NAP (Network Acces Point) Peru. Cabe precisar que se consideran miembros del NAP los postores que cuentan con un enlace propio al NAP Peru Activo y 100% operativo.

Formulamos observación al requerimiento SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCION AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCION Y SANEAMIENTO de los Términos de Referencia del Concurso Público para la Contratación de Servicios CONCURSO PRUBLICO - N° 06-2023-VIVIENDA\*OGA-UE-1,

Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando:

"¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿",

Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores.

Es por ello que se solicita eliminar este requisito.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** 2.2.1.      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge observacion: Se retira del punto 5) Requisitos del proveedor:

El prestador del servicio debe tener certificado vigente en el registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes (internet)."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se retira del punto 5) Requisitos del proveedor:

El prestador del servicio debe tener certificado vigente en el registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes (internet)."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:47:39

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 2.3, pagina 18, Requisitos para perfeccionar el contrato, j) solicitan declaración jurada indicando que el medio físico de transporte es 100% fibra óptica vía subterráneo canalizado desde el punto de presencia del proveedor hasta la puerta de ingreso del local central .

Se solicita ala entidad en aras de no encarecer el procesos en los costos del proyecto, se solicite que el medio físico de transporte es 100% fibra óptica vía área en todo su recorrido hasta la puerta de ingreso del local central.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la importancia de la continuidad del servicio de internet, se precisa que solo para el componente 1 se exige una conexion 100% fibra optica, subterráneo y canalizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

---

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 20/10/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:47:39

**Observación: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 2.3, pagina 18, Requisitos para perfeccionar el contrato, j) solicitan declaración jurada indicando que el medio físico de transporte es 100% fibra óptica vía subterráneo canalizado desde el punto de presencia del proveedor hasta la puerta de ingreso del local central .

Se solicita ala entidad en confirmar que este requisito es solo para la sede principal mas no para todas las 23 sedes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 2                      **Literal:** 2.3                      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que este requisito es solo para la sede principal mas no para todas las 23 sedes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:47:39

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad enviar las coordenadas de cada sede ya que no se puede ubicar solo con las direcciones , esto para poder enviar una propuesta adecuada para el proceso

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AMAZONAS -6.22918462, - 77.8741411  
ANCASH -9.5351782, - 77.5216406  
APURIMAC - 13.6243770, - 72.8798133  
AREQUIPA -16.4039195, - 71.5216821  
AYACUCHO - 13.15311240, - 74.226108  
CAJAMARCA -7.16016798, - 78.5091448  
CUSCO - 13.5270328, - 71.9585520  
HUANCAVELICA -12.784126, - 74.969223  
HUÁNUCO -9.925062, -76.239750  
ICA -14.07542071, - 75.7296  
JUNIN -12.0488802, - 75.22063  
LA LIBERTAD NORTE: 9102647, ESTE:717262  
LAMBAYEQUE -6.772273, - 79.850228  
LIMA PROVINCIA -12.1236720, - 77.0295975  
LORETO -3.7602225, - 73.2546748  
MADRE DE DIOS -12.5980923, - 69.184218  
MOQUEGUA -17.18775978, - 70.93018199  
PASCO -10.660939, - 76.252561  
PIURA -5.1934010, -80.6331050  
PUNO -15.8334643, -70.0270651  
SAN MARTIN -6.031571, -76.970824  
TACNA -18.023118, -70.249975  
TUMBES -3.56602, - 80.4558  
UCAYALI -521772, 9073205

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:47:39

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: el postor deberá adjuntar la documentación necesaria y válida que acredite la reorganización societaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:47:39

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar los requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: el postor deberá adjuntar la documentación necesaria y válida que acredite la reorganización societaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 17:39:48

**Consulta: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El contratista debe elegir el diseño y protocolo de alta disponibilidad para cumplir con lo descrito en los terminos de referencia. La conmutacion del enlace principal al respaldo y viceversa debe realizarse en forma inmediata o menor a 10 segundo. La conmutacion de enlace principal al enlace de contingencia se realizara el enlace principal sufra una averia total y no una degradacion del servicio.""

Basado en el Principio que rigen las contrataciones del estado de transparencia y competencia, se solicita a la entidad confirmar que para el enlace de respaldo sera realizado desde otro nodo y ruta diferente al enlace principal.."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** xv    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que el punto xv) hace referencia al router, en ese sentido se actualiza el punto xv) quedando de la siguiente manera:

xv) El contratista debe elegir el diseño y protocolo de alta disponibilidad para cumplir con lo descrito en los términos de referencia. La conmutación del router principal al respaldo y viceversa debe realizarse en forma inmediata o menor a 10 segundos. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.1.xv) El contratista debe elegir el diseño y protocolo de alta disponibilidad para cumplir con lo descrito en los términos de referencia. La conmutación del router principal al respaldo y viceversa debe realizarse en forma inmediata o menor a 10 segundos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:39:48

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Dice: ""La comunicacion entre el local principal y los CACs se realizara a traves de una tecnologia que concentren las sedes remotas . Dicho de otra manera, la sede principal debera soportar la suma de los anchos de bandas de todas as sedes remotas mediante un solo equipo Router. El postor debera usar router diferentes a los usados en la solucion de internet.""

Se solicita a la entidad confirmar, lo que esta solicitando es una solucion full mesh o Hub Spoke, ya que tecnicamente para una solucion full mesh no existe una cabecera y todas las demas sedes son considerado el mismo de ancho de banda, caso contrario a una topologia Hub spoke que sí existe una cabecera y dicha cabecera debe soportar la suma de los anchos de bandas de todas las sedes remotas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: vii Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento hace referencia a una solucion con Lima como local principal, que soportara la suma de los anchos de banda de todas las sedes remotas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 17:39:48

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""La comunicacion entre el local principal y los CACs se realizara a traves de una tecnologia que concentren las sedes remotas . Dicho de otra manera, la sede principal debera soportar la suma de los anchos de bandas de todas as sedes remotas mediante un solo equipo Router. El postor debera usar router diferentes a los usados en la solucion de internet..""

La entidad en el ítem 3.1 (Componente 1) solicitan un servicio de internet dedicado en la sede del local central(Data Center), por ende se solicita a la entidad brindar su conformidad para poder utilizar la misma fibra de acceso a Internet habilitando pelos (hilos) independientes, garantizando la disponibilidad del servicio requerida para ambos servicios."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** vii      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el cableado de fibra optica para el componente 1 y componente 2 se puede utilizar el mismo cableado, independizando los hilos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:39:48

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio de interconexion de datos debera ser brindado las 24 horas del del dia, los siete (7) dias de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) dias del año, con una disponibilidad minima mensual de 99.50% para toda la solucion, a excepcion.....""

Se solicita a la entidad confirmar que las sedes remotas (locales CAC) la disponibilidad del servicio podra ser 99% mensual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: x Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el porcentaje de disponibilidad minima mensual es de 99.50% y se aplica para todos los locales CAC, sin distincion por ubicacion fisica.  
El cumplimiento de la disponibilidad se evaluara mensualmente y es para toda la solucion."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 17:39:48

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El contratista debera considerar hasta un maximo de 05 traslados fisico de los locales CACs del MVCS (locales CACs siempre estaran ubicados en lugares centricos de la ciudad, nunca en zonas rurales) bajo las mismas condiciones de los enlaces instalados y dentro de Lima Mteropolitana (eso no incluye a la sede principal - Lima). Lo cual incluire la reconfiguracion del equipamiento . Todo esto sin costo alguno para el MVCS y esto dentro del plazo del presente servicio. El MVCS a traves de la Oficina de Atencion al Ciudadano del plazo del presente servicio. El MVCS a traves de la Oficina de Atencion al Ciudadano comunicara al contratista con un minimo de 60 dias calendarios con anterioridad a la mudanza.""

Se solicita a la entidad confirmar que los traslados seran aplicables por parte del postor siempre y cuando se cuente con facilidades tecnicas en las nuevas direcciones donde se realizara el traslado, por lo que la entidad debe brindar las direcciones/coordenadas de las nuevas sedes interna y/o externa y el tiempo de la realizacion de los trabajos considerando que ningún proveedor puede garantizar un traslado a futuro siempre en cuando se brinde los datos solicitado. Con la finalidad de tener una competencia, transparencia e igualdad de trato para el presente proceso para todos los postores."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: xiii      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, dado que los locales CAC estaran ubicados siempre en zonas centricas de la ciudad, los postores deberan realizar el servicio de traslado a la nueva dirección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 17:39:48

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Los equipos routers a instalar deberán ser nuevos y de primer uso de tecnología vigente (Fuera del end of Live durante todo el tiempo del servicio) y tener soporte del fabricante).""

Basados en el Principio de Vigencia Tecnológica que dice: Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas NECESARIAS PARA CUMPLIR CON EFECTIVIDAD la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.

Solicitamos a La Entidad que el equipo routers (CPE) que implemente El Contratista deberán ser nuevo (de primer uso) y contar con vigencia tecnológica (es decir que no se encuentren en el ESTADO End of Sale/End of Order/End of Marketing ni en End of Life/End of Cycle/End of Service and/or Support, de acuerdo a la nomenclatura del Fabricante). Aceptado lo consultado favor de actualizar el requerimiento a lo siguiente: Los equipos routers (CPE) que será provistos en calidad de alquiler por parte del Contratista el cual deberá ser de tecnología vigente (es decir que no se encuentren en el ESTADO End of Sale/End of Order/End of Marketing ni en End of Life/End of Cycle/End of Service and/or Support, de acuerdo a la nomenclatura del Fabricante), nuevos (de primer uso)."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.3      Literal: i      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion y se actualiza el punto 3.3 i) Los equipos routers deberán ser nuevos, de primer uso y de tecnología vigente (es decir que no se encuentren en el estado de ¿End of Sale¿ ó ¿End of Order¿ ó ¿End of Marketing¿ ni en ¿End of Life¿ ó ¿End of Cycle¿ ó ¿End of Service¿ ó ¿End of Support¿, de acuerdo a la nomenclatura del Fabricante).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.3.i) Los equipos routers deberán ser nuevos, de primer uso y de tecnología vigente (es decir que no se encuentren en el estado de ¿End of Sale¿ ó ¿End of Order¿ ó ¿End of Marketing¿ ni en ¿End of Life¿ ó ¿End of Cycle¿ ó ¿End of Service¿ ó ¿End of Support¿, de acuerdo a la nomenclatura del Fabricante).

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:39:48

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Dice: ""Los equipos routers a instalar deberan ser nuevos y de primer uso de tecnologia vigente (Fuera del end of Live durante todo el tiempo del servicio) y tener soporte del fabricante).""

En base a la consulta anterior, de tener una respuesta negativa, se solicita a la entidad confirmar el(los) equipo(s) router debера contar con vigencia tecnologica (no encontrarse en End of Sale ni en End of Life o no encontrarse en End of Support) sera al INICIO DE CONTRATO mas NO durante todo el tiempo de servicio, o maximo a finales de este año, equipamiento nuevo y de primer uso y sera el postor que tendra la responsabilidad de brindar el soporte y garantía del equipo durante todo el tiempo de contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: i Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion por tanto se actualiza el punto 3.3 ii) La vigencia tecnológica (¿End of Sale¿ ó ¿End of Order¿ ó ¿End of Marketing¿ ó ¿End of Life¿ ó ¿End of Cycle¿ ó ¿End of Service¿ ó ¿End of Support¿) de los equipos routers a arrendar, deberá ser continua hasta la finalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.3 ii) La vigencia tecnológica (¿End of Sale¿ ó ¿End of Order¿ ó ¿End of Marketing¿ ó ¿End of Life¿ ó ¿End of Cycle¿ ó ¿End of Service¿ ó ¿End of Support¿) de los equipos routers a arrendar, deberá ser continua hasta la finalización del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:39:48

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor debera incluir cableado de red para la conexion de todos sus equipos (desde y hacia los routers) del presente servicio ""

Se solicita a la entidad confirmar que los routers estaran ubicados en la misma posicion/rack/gabinete que los equipos switchs de la entidad para su interconexion (cableado de red), en caso que estuviera en otro lugar, sera responsabilidad de la entidad realizar el cableado estructurado hacia los equipos (routers) que instale el postor"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: vi Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los switches de la Entidad y los routers a instalar estaran ubicados en el mismo gabinete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

vi. El postor debe incluir cableado de red para la conexión de todos sus equipos (desde y hacia los routers) del presente servicio. Los equipos routers del postor y los switches de la Entidad estarán alojados en el mismo gabinete.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 17:39:48

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El postor debera solicitar con anticipacion a la OGEI, trabajos de mantenimiento preventivo. Estos deberan ser realizadas fuera del horario de oficina. Como minimo debera realizar 01 trabajo de mantenimiento preventivo cada 12 meses. ""

Se solicita a la entidad confirmar que los trabajos de mantenimiento preventivo sera unicamente para la sede principal (Av. Republica Panama 3650)"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.5      **Literal:** vii      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para trabajos de mantenimiento, el postor deberá solicitar con anticipación a la OGEI autorización para realización de los trabajos. Y éstos deberán ser realizados fuera del horario de oficina y solo para la sede principal

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.5.vii.) Para trabajos de mantenimiento, el postor deberá solicitar con anticipación a la OGEI autorización para realización de los trabajos. Y éstos deberán ser realizados fuera del horario de oficina. Como mínimo deberá realizar 01 trabajo de mantenimiento previo cada 12 meses. Y solo se considerara para la sede principal.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 17:39:48

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Se debe entender que toda interrupcion parcial del servicio esta determinada como minimo por los siguientes incidentes: un retardo superior a 80ms (cuando no exista saturacion en el enlace), perdida de paquetes mayor al 1%, medidos desde los puertos gateway de los routers implementados hasta el puerto gateway del router de otra sede para el servicio de interconexion de sedes y para el servicio de internet sera desde el puerto de gateway del router hata el router del proveedor para la salida internacional ""

Se solicita a la entidad confirmar que los parametros de medicion (retardo superior a 80ms y perdida de paquetes mayor al 1%) para las sedes remotas (locales CACS) seran medido desde el nodo/pop mas cercano del proveedor."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.6      **Literal:** a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de buscar la mayor participacion igualitaria de los postores, se elimina el punto 3.6 a)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se elimina el punto 3.6 a)

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 17:39:48

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Se entendera por tiempo de atencion de averias, al tiempo transcurrido desde que la averia es reportada al contratista hasta la creacion de un numero de ticket de atencion ""

Sírvase confirmar que en caso el contacto de la entidad registrado en el ticket de avería no esté disponible, demore en responder y/o se presenten demoras de permisos de accesos para la atención del incidente y problema por parte de la entidad, este tiempo será considerado como parada de reloj, el cual no será considerado como parte del tiempo de respuesta de acuerdo a los SLA's propuestos. Asimismo, se aplicará la parada de reloj en aquellas sedes donde el horario de atención de las sedes administrativas se encuentre limitado y el postor no pueda atender la avería por las limitantes de tiempo de atención de algunas sedes de la entidad."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.6      **Literal:** c      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que antes de la aplicacion de las penalidades se evalua el Entregable (mensual) del postor. El informe que presenta el postor todos los meses para el pago debe contener:

4.c)

Informe mensual (Para los pagos)

\* Reporte de tickets durante el mes, indicando la fecha y hora, la descripción del problema, la solución, el tiempo que duró la caída y si es corte total del servicio debe indicar si es atribuible al postor para la aplicación de penalidades.

\* Reportes gráficos del uso ancho de banda por cada enlace, indicando el top 10 del tráfico de bajada y el tráfico de subida.

\* Factura y/o recibo

\* Acta de instalación de aumento de velocidades (Solo para el mes 13).

La documentación correspondiente al contratista, debe ser ingresada como máximo a los 10 días calendarios del siguiente mes en curso (las facturas/recibos con fecha de emisión distintas al mes de pago, son automáticamente devueltas por nuestra Oficina de Abastecimiento) y debe ser ingresada vía en mesa de partes del MVCS, sito en Av. República de Panamá N° 3650 Urb. El Palomar (a media cuadra de Av. Aramburú) Lima - Lima - San Isidro ó vía mesa de partes virtual: <https://mesadepartes.vivienda.gob.pe> y debe estar dirigida a la Oficina General de Estadística e Informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:39:48

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Dice: ""Tiempo de recuperacion del servicio por causas de equipos: Hasta 360 minutos el tiempo se contabiliza desde que se tiene asignado el ticket de averia ""

Se solicita a la entidad confirmar para los locales CACs, la reposicion de equipos (averia por causa hardware o software).se tendra un tiempo maximo de 36 horas desde que se tiene el ticket averia asignado, posterior al tiempo de resolucio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: i(3) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la importancia de mantener la disponibilidad del servicio de internet en los CACs se requiere que el tiempo empleado por el contratista para restablecer el servicio de Internet o enlaces dedicados, cuando el motivo de avería sea por causa de hardware, software de los equipos de comunicación de propiedad del contratista, sea no mayor a 360 minutos, contabilizado desde la creacion del ticket de averia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:39:48

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Dice: ""Tiempo de recuperacion de la conexion fisica: Hasta 480 minutos el tiempo se contabiliza desde que se tiene asignado el ticket de averia ""

Se solicita a la entidad confirmar para los locales CACs, la recuperacion de la conexion fisica (restablecer el servicio de enlaces dedicados) se tendra un tiempo maximo de 36 horas desde que se tiene el ticket averia asignado, posterior al tiempo de resolucion de averia que no fue resuelto por mesa de ayuda (IN02)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: i(4) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la importancia de mantener la disponibilidad del servicio de internet en los CACs se requiere que el tiempo empleado por el contratista para restablecer el servicio de internet o enlaces dedicados, cuando el motivo de avería sea por algún daño en el medio físico de transmisión, sea no mayor a 480 minutos, contabilizado desde la creacion del ticket de averia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:39:48

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Dice: ""Tiempo de Latencia: El contratista tendra que garantizar un tiempo de latencia (TL) menor o igual a 80ms por la ruta ofreida, para el nivel de servicio ofrecido ""

Se solicita a la entidad confirmar que los parametros de medicion (tiempo de latencia menor igual a 80ms) para las sedes remotas (locales CACS) seran medido desde el nodo/pop mas cercano del proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de buscar la mayor participacion igualitaria de los postores, se elimina el punto 3.6 i)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el punto 3.6 i)

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:39:48

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Dice: ""Disponibilidad del servicio: La red de comunicaciones a ser ofertada debera tener una disponibilidad de servicio minimo de 99.50% en un periodo mensual (equivalente a 21.6 minutos como plazo maximo acumulado de interrupcion o inoperatividad durante un mes)..... ""

Se solicita a la entidad confirmar que las sedes remotas (locales CAC) la disponibilidad del servicio podra ser 99% mensual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la importancia de mantener la disponibilidad de servicio de internet en los CACs, se requiere que el contratista garantice un periodo mensual como minimo de 99.50% para toda la solucion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:39:48

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Dice: ""Disponibilidad del servicio: La red de comunicaciones a ser ofertada debera tener una disponibilidad de servicio minimo de 99.50% en un periodo mensual (equivalente a 21.6 minutos como plazo maximo acumulado de interrupcion o inoperatividad durante un mes)..... ""

Se solicita a la Entidad confirmar que se considerará indisponibilidad de servicio cuando se tenga la afectación del servicio en ambos enlaces para la sede DEVIDA (Enlace principal y contingencia)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: ii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la importancia de mantener la disponibilidad de servicio de internet en los CACs, se requiere que el contratista garantice un periodo mensual como minimo de 99.50% para toda la solucion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:39:48

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Dice: ""El contratista debera contar con un sistema de gestion a traves de una ventanilla unica, es decir un unico punto de contacto para el MVCS, para reporte de fallas, atencion de nuevas solicitudes o tratamiento de reclamos ""

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el parrafo hace referencia a un Centro de Atencion al Cliente (TAC) para el reporte de fallas, atencion de nuevas solicitudes o tratamiento de reclamos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: ii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que un sistema de gestion de ventanilla unica, hace referencia a un centro de atencion al cliente para reporte de fallas, requerimientos y reclamos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:39:48

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Dice: ""Para averias que afecten totalmente el servicio, el proveedor debera realizar soporte en sitio en no mas de 04 horas, contabilizados luego de generado el ticket de atencion y resultado del diagnostico del tecnico que atiende el ticket de averia. ""

Se solicita a la entidad confirmar para los locales CACs, el soporte en sitio sera un tiempo maximo de 36 horas desde que se tiene el ticket averia asignado, posterior al tiempo de resolucion de averia que no fue resuelto por mesa de ayuda (IN02)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: k Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la importancia de la continuidad del servicio de internet para los CACs, se requiere un tiempo de atencion presencial no mayor a 04 horas para casos de averias que afectan totalmente el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:39:48

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Dice: ""Reportes graficos del uso ancho de banda por cada enlace, indicando el top 10 del trafico de bajada y el trafico de subida. ""

Se solicita a la entidad confirmar sera opcional el top 10 del trafico de subida y bajada, o caso contrario se podra presentar graficas de tráfico éntrate y saliente (actualiza cada 5 minutos), latencia a nuestra red y packet loss (actualizada a cada minuto)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c(2) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el MVCS, requiere un reporte de ancho de banda por cada enlace, indicando el top 10 del trafico de bajada y el trafico de subida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Considerando que puede haber múltiples factores (equipos detenidos en el funcionamiento o estado freezing, actualizaciones ininterrumpidas del sistema operativo estable o direcciones MAC no actualizadas o funcionamiento estático de algún componente electrónico en el equipo) el cual impida que la conmutación de enlaces sea en 10 segundos por lo que la Entidad penalizaría al proveedor ante hecho fortuito que tampoco se puede orientar a un tercero, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el requerimiento precisando que el postor deberá garantizar la conmutación al enlace de contingencia ante una falla del enlace principal siempre y cuando cumpla con los tiempos indicado en literal IN2 del cuadro N°3 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: xv Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la importancia de contar con una alta disponibilidad del servicio de internet se requiere que el tiempo de caída maximo para la conmutacion de los routers principal y secundario sea de 10 segundos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones con el Estado Peruano se solicita a la Entidad confirmar que la saturación de enlace y validación de alta disponibilidad será de 1 vez al año con la finalidad de realizarlo durante el mantenimiento preventivo tal como lo solicita en el subnumeral vii en el numeral 3.5.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: xvi Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la importancia de contar con una alta disponibilidad del servicio de internet se requiere que las pruebas de saturación del ancho de banda y alta disponibilidad, tanto del enlace principal y de respaldo a través de visitas presenciales. Al menos 2 veces al año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato y libertad de concurrencia se solicita a la Entidad que el backbone del postor será propia y fibra óptica a excepción de Iquitos considerando que el acceso podrá ser propia y/o terceros mediante enlaces inalámbricos, considerando que por la geografía de nuestro país dificulta la implementación de fibra óptica como en otras regiones del territorio nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: iii Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el backbone del postor deberá ser propio y de fibra óptica, y a su vez deberá ser redundado. A excepción de Iquitos considerando que el acceso podrá ser de terceros, dado la geografía de la zona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 iii) El backbone del postor deberá ser propio y de fibra óptica, y a su vez deberá ser redundado. A excepción de Iquitos considerando que el acceso podrá ser de terceros, dado la geografía de la zona.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:18

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano se solicita a la Entidad confirmar que la calidad de servicio deberá permitir la transmisión de datos críticos, no críticos y voz/video.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** viii      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la calidad de servicio debiera permitir la transmision de datos criticos, no criticos y voz y video.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado peruano donde indica que la información debe ser clara y comprendida por los proveedores se detalla lo siguiente:

Debido a que la Entidad en literal i del numeral 3.6 de la presente bases ha establecido un cuadro (cuadro N°3) de disponibilidades de servicio por lo que estaría generando contradicción con el porcentaje de disponibilidad de servicio de literal x del numeral 3.2; ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar el porcentaje e indicar que la disponibilidad de servicio se ajustará a lo indicado en el cuadro N° 3 considerando que las penalidades está asociado al cuadro antes mencionado (cuadro N°3).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** x      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que el cuadro N°03 hace referencia a tiempos maximos por casos especificos que el contratista debe cumplir. Sin perjuicio de lo anterior, la disponibilidad mensual minima garantizada para toda la solucion es de 99.50%"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano se solicita a la Entidad confirmar si el traslado de un CAC de provincia se realizará a un distrito céntrico de Lima Metropolitana tal como lo indica en el numeral xiii del componente 3.2 interconexión de datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: xiii Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los CAC, centro de atencion al ciudadano estaran ubicados siempre en un departamento a nivel nacional, descartando un posible traslado a Lima Metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:18

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que para el presente procedimiento de selección se realizará como máximo 5 traslados entre los CACs de Provincias y sede central de Lima.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** xiii

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para el presente procedimiento de selección de producirse traslados entre los CACs de Provincias, el contratista debiera realizar hasta 05 traslados físicos sin costo alguno para la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Agradecemos a la entidad aclarar que los traslados de los CACs de provincias se realizarán en lugares céntricos de la misma ciudad y no en zonas rurales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: xiii Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá considerar hasta un máximo de 05 traslados físicos de los locales CACs del MVCS (los locales CACs siempre estarán ubicados en lugares céntricos de la ciudad, nunca en zonas rurales) bajo las mismas condiciones de los enlaces instalados y dentro de Lima Metropolitana (esto no incluye a la sede principal - Lima). Lo cual incluirá la reconfiguración del equipamiento. Todo esto sin costo alguno para el MVCS y esto dentro del plazo del presente servicio. El MVCS a través de la Oficina de Atención al Ciudadano comunicará al contratista con un mínimo de 60 días calendarios con anterioridad a la mudanza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

Bajo el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano se solicita a la Entidad confirmar que el plazo de traslado de algún CAC estará de acuerdo a las facilidades técnicas que el ganador de la buena pro tenga, considerando que el nuevo local propuesto por MVCS puede estar en zonas donde se requiera permiso municipales y/o INS y/o MTC o donde no exista línea de vista para la implementación de medio de radioenlace o satelital , por lo que originaría al contratista un incumplimiento por gestiones de terceros y no podría cumplir dicho punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: xiii      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el plazo estara sujeto a las facilidades tecnicas. Para ello el contratista deberá presentar un plan de trabajo sincerando los plazos requeridos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

Debido a que todos los fabricantes realizan el anuncio de End Of Live en diferentes momento inclusive durante el periodo del servicio por lo que al mantener que los equipos no se encuentren en End Of Live o Fin de Vida podría en el futuro generar dificultad a la Entidad para solicitar una complementaria considerando que esta última es una extensión del servicio de las presentes bases, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos a proponer en la presente licitación deberán tener soporte de fabricante vigente durante todo el tiempo del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: j **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación por tanto se actualiza el punto 3.3 ii) La vigencia tecnológica (¿End of Sale¿ ó ¿End of Order¿ ó ¿End of Marketing¿ ó ¿End of Life¿ ó ¿End of Cycle¿ ó ¿End of Service¿ ó ¿End of Support¿) de los equipos routers a arrendar, deberá ser continua hasta la finalización del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.3 ii) La vigencia tecnológica (¿End of Sale¿ ó ¿End of Order¿ ó ¿End of Marketing¿ ó ¿End of Life¿ ó ¿End of Cycle¿ ó ¿End of Service¿ ó ¿End of Support¿) de los equipos routers a arrendar, deberá ser continua hasta la finalización del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:18

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano se solicita a la Entidad confirmar que la herramienta de monitoreo deberá tener un almacenamiento de información de máximo de 6 semanas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.4      Literal: iii      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la herramienta de monitoreo deberá tener un almacenamiento de información de máximo de 6 semanas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Considerando que en el componente 2 se está permitiendo como última milla el medio satelital el cual permite comunicar sedes cuyas condiciones no permiten el despliegue de fibra óptica o radioenlace, se debe tener en cuenta que al utilizar el medio satelital la pérdida de paquetes supera al 1% ya que es un medio de transmisión que permite la comunicación a distancias muy extensas, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la sede de Iquitos, el cual utilizará como medio de transmisión el satelital, la pérdida de paquetes será hasta un máximo de 5% cuando el enlace no esté saturado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de buscar la mayor participacion igualitaria de los postores, se elimina el punto 3.6 a)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el punto 3.6 a)

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:18

**Consulta: Nro. 114**

**Consulta/Observación:**

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano se solicita a la Entidad confirmar que el canal de atención para los casos de incidencias y/o requerimiento será mediante llamada por teléfono y/o correo electrónico y/u otros mecanismos que el postor tenga para atender los casos mencionados inicialmente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.6    **Literal:** f    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que debido a que durante los casos de caídas masivas del servicio es recurrente que la central telefónica del contratista colapse, sin poder registrar el ticket de la avería, en ese sentido, se opta como medio de comunicacion principal el correo electrónico y opcionalmente otros canales digitales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.6.f. ) El contratista deberá informar a la OGEI, mediante correo electrónico, cuando la avería haya sido resuelta. Este requisito será indispensable para contabilizar el ¿tiempo de atención de avería¿.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

En atención al principio de Eficacia y Eficiencia que indica: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos considerar como medio primario o preferencial para reportar fallas o averías del servicio será el Call Center debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos, entre otras situaciones ajenas al contratista y la entidad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.6      Literal: f      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que debido a que durante los casos de caídas masivas del servicio es recurrente que la central telefónica del contratista colapse, sin poder registrar el ticket de la avería, en ese sentido, se opta como medio de comunicacion principal el correo electrónico y opcionalmente otros canales digitales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.6.f. ) El contratista deberá informar a la OGEI, mediante correo electrónico, cuando la avería haya sido resuelta. Este requisito será indispensable para contabilizar el ¿tiempo de atención de avería¿.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Considerando que puede haber multiples factores (equipos detenidos en el funcionamiento o estado freezing, actualizaciones ininterumpidas del sistema operativo estable o direcciones MAC no actualizadas o funcionamiento estático de algún componente electrónico en el equipo) el cual impida que la conmutación de enlaces sea en 10 segundos por lo que la Entidad penalizaría al proveedor ante hecho fortuito que tampoco se puede orientar a un tercero, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el requerimiento precisando que el postor deberá garantizar la conmutación al enlace de contingencia ante una falla del enlace principal siempre y cuando cumpla con los tiempos indicado en literal IN2 del cuadro N°3 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la importancia de contar con una alta disponibilidad del servicio de internet se requiere que el tiempo de caída maximo para la conmutacion de los routers principal y secundario sea de 10 segundos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Consulta:** Nro. 117

**Consulta/Observación:**

Bajo el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato se solicita a la Entidad confirmar en caso se necesite realizar cambio total del equipo router por avería, en cualquiera de las CACs mencionadas en las presentes bases, el proveedor tendrá un plazo máximo de 24 horas para realizar el cambio de equipo considerando que la presente licitación tiene sedes al nivel nacional y la geografía que tiene nuestro país dificulta el transito hacia algunas sedes por lo que el reemplazo del equipo puede demorar más horas de la que se indicó en las presentes bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.6      Literal: i.3      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Dada la importancia de mantener la disponibilidad del servicio de internet en los CACs se requiere que el tiempo empleado por el contratista para restablecer el servicio de Internet o enlaces dedicados, cuando el motivo de avería sea por causa de hardware, software de los equipos de comunicación de propiedad del contratista, sea no mayor a 360 minutos, contabilizado desde la creación del ticket de avería.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato se solicita a la Entidad confirma que el plazo para averías de última milla de fibra en las sedes remotas o CACs será de 24 horas contabilizadas desde la entrega del ticket, debido a que la licitación tiene sedes al nivel nacional y la geografía que tiene nuestro país el transito hacia algunas sedes puede demorar más horas que la indicadas en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: i.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la importancia de mantener la disponibilidad del servicio de internet en los CACs se requiere que el tiempo empleado por el contratista para restablecer el servicio de Internet o enlaces dedicados, cuando el motivo de avería sea por causa de hardware, software de los equipos de comunicación de propiedad del contratista, sea no mayor a 360 minutos, contabilizado desde la creacion del ticket de averia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato se solicita a la Entidad confirma que el plazo para averías última milla de satelital o radioenlace en las sedes remotas o CACs será de 72 horas contabilizadas desde la entrega del ticket, debido a que la licitación tiene sedes al nivel nacional y la geografía que tiene nuestro país el transito hacia algunas sedes puede demorar más horas que las indicadas en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: i.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la importancia de mantener la disponibilidad del servicio de internet en los CACs se requiere que el tiempo empleado por el contratista para restablecer el servicio de internet o enlaces dedicados, cuando el motivo de avería sea por algún daño en el medio físico de transmisión, sea no mayor a 480 minutos, contabilizado desde la creacion del ticket de avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Observación: Nro. 120**

**Consulta/Observación:**

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado donde indica que la información debe ser clara y coherente para ser comprendida por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que el procedimiento de selección se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad y parcialidad se detalla lo siguiente:

Existe una contradicción en las bases respecto a los Acuerdos de Nivel de servicio y plazos de atención del soporte técnico ya que por un lado, la Entidad en el literal i del numeral 3.6 de la presente bases ha establecido un cuadro (cuadro N°3) de disponibilidades de servicio donde se detalla los tiempos de atención, mientras que en el literal j del mismo numeral se ha precisado un porcentaje de disponibilidad; en ese orden de ideas, evidenciamos que entre ambos, no existe equivalencia ni igualdad en los tiempos que puede calcularse con el porcentaje contemplado. Ante lo expuesto, y con el fin de establecer un solo tiempo para la atención de averías, se solicita a la Entidad retirar el porcentaje e indicar que la disponibilidad de servicio se ajustará a lo indicado en el cuadro N° 3 considerando además que las penalidades están asociadas al cuadro antes mencionado (cuadro N°3).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.6      **Literal:** j      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que el cuadro N°03 hace referencia a tiempos maximos por casos especificos que el contratista debe cumplir. Sin perjuicio de lo anterior, la disponibilidad mensual minima garantizada para toda la solucion es de 99.50%"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Observación: Nro. 121**

**Consulta/Observación:**

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado donde indica que la información debe ser clara y coherente para ser comprendida por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que el procedimiento de selección se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad y parcialidad se detalla lo siguiente:

El tiempo ¿equivalente¿ indicado en la disponibilidad de servicio (21.6 minutos ) no coincide con ningún tiempo del cuadro N° 3. Ante lo expuesto, y con el fin de establecer un solo tiempo para la atención de averías, se solicita a la Entidad retirar el porcentaje (literal j) e indicar que la disponibilidad de servicio se ajustará a lo indicado en el cuadro N° 3 considerando además que las penalidades están asociadas al cuadro antes mencionado (cuadro N°3)

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: j Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"NO SE ACOGE: Se precisa que el cuadro N°03 hace referencia a tiempos maximos por casos especificos que el contratista debe cumplir.  
Sin perjuicio de lo anterior, la disponibilidad mensual minima garantizada para toda la solucion es de 99.50%"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Observación: Nro. 122**

**Consulta/Observación:**

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad retirar la fórmula de disponibilidad de servicio considerando que en el literal i del numeral 3.6 la entidad estableció tiempos de atención para ciertas consideraciones por lo que al mantener dicha fórmula podría generar confusión a los diversos postores en establecer cual es SLA definitivo. Por ello, tal como lo indica el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado: ¿ la información debe ser clara y coherente para ser comprendida por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que el procedimiento de selección se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad y parcialidad¿, solicitamos a la entidad retirar la presente formula y establecer como único tiempo el detallado en el cuadro n° 3.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.6    **Literal:** j    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"NO SE ACOGE: Se precisa que el cuadro N°03 hace referencia a tiempos maximos por casos especificos que el contratista debe cumplir.  
Sin perjuicio de lo anterior, la disponibilidad mensual minima garantizada para toda la solucion es de 99.50%"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones con el Estado Peruano se solicita a la Entidad que la atención de 4 horas será exclusivamente para la sede central (componente 1 y 2) el cual se estaría cumpliendo con el cuadro de la disponibilidad de servicio (IN2)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: ii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el punto IN02 del Cuadro N°03 hace referencia a tiempos máximos a cumplir para la sede central y de provincias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Observación: Nro. 124**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado ,por lo cual 90 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 120 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: -      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado,

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE: Dado que actualmente nos encontramos sin contrato de internet para todos los CACs, se requiere con urgencia la implementación del servicio de internet y enlaces dedicados. El plazo de implementación es de 90 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: de acuerdo a lo que indica el participante los documentos para la admisión de cada oferta presentada deberá contener lo dispuesto en el numeral 2.2.1 "Documentos de presentación obligatoria", 2.2.1.1. "Documentos de la admision de la oferta" literales a), b), c), d), f), g) (de ser el caso) y h)., de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:18

**Consulta:** Nro. 126

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los entregables mensuales deben ingresarse juntos y en un solo documento, dirigido a la OGEI y por mesa de partes de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Observación: Nro. 129**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.7    **Literal:** -    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Cont

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge. El contratista podra valerse de terceros para el cumplimiento de sus obligaciones no esenciales para la prestacion del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de seleccion. Sin embargo el Jefe de proyecto deberá estar presente presencialmente, supervisando el avance del proyecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Consulta:** Nro. 130

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** iii      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que antes de la aplicación de las penalidades se evalúa el Entregable (mensual) del postor. El informe que presenta el postor todos los meses para el pago debe contener:

4.c)

Informe mensual (Para los pagos)

\* Reporte de tickets durante el mes, indicando la fecha y hora, la descripción del problema, la solución, el tiempo que duró la caída y si es corte total del servicio debe indicar si es atribuible al postor para la aplicación de penalidades.

\* Reportes gráficos del uso ancho de banda por cada enlace, indicando el top 10 del tráfico de bajada y el tráfico de subida.

\* Factura y/o recibo

\* Acta de instalación de aumento de velocidades (Solo para el mes 13).

La documentación correspondiente al contratista, debe ser ingresada como máximo a los 10 días calendarios del siguiente mes en curso (las facturas/recibos con fecha de emisión distintas al mes de pago, son automáticamente devueltas por nuestra Oficina de Abastecimiento) y debe ser ingresada vía en mesa de partes del MVCS, sito en Av. República de Panamá N° 3650 Urb. El Palomar (a media cuadra de Av. Aramburú) Lima - Lima - San Isidro ó vía mesa de partes virtual: <https://mesadepartes.vivienda.gob.pe> y debe estar dirigida a la Oficina General de Estadística e Informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Consulta:** Nro. 131

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** x      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que antes de la aplicación de las penalidades se evalúa el Entregable (mensual) del postor. El informe que presenta el postor todos los meses para el pago debe contener:

4.c)

Informe mensual (Para los pagos)

\* Reporte de tickets durante el mes, indicando la fecha y hora, la descripción del problema, la solución, el tiempo que duró la caída y si es corte total del servicio debe indicar si es atribuible al postor para la aplicación de penalidades.

\* Reportes gráficos del uso ancho de banda por cada enlace, indicando el top 10 del tráfico de bajada y el tráfico de subida.

\* Factura y/o recibo

\* Acta de instalación de aumento de velocidades (Solo para el mes 13).

La documentación correspondiente al contratista, debe ser ingresada como máximo a los 10 días calendarios del siguiente mes en curso (las facturas/recibos con fecha de emisión distintas al mes de pago, son automáticamente devueltas por nuestra Oficina de Abastecimiento) y debe ser ingresada vía en mesa de partes del MVCS, sito en Av. República de Panamá N° 3650 Urb. El Palomar (a media cuadra de Av. Aramburú) Lima - Lima - San Isidro ó vía mesa de partes virtual: <https://mesadepartes.vivienda.gob.pe> y debe estar dirigida a la Oficina General de Estadística e Informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: ii Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el soporte, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y/o reposición por daño para cualquier componente o todo el equipamiento, así como las garantías de fábrica, deberá ser cubierta por el contratista sin costo adicional para el MVCS, durante todo el periodo del servicio. Salvo avería expresa por mala manipulación de los equipos por parte del personal del MVCS o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, la Entidad brindara todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Consulta:** Nro. 135

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.6      **Literal:** j      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que antes de la aplicación de las penalidades se evalúa el Entregable (mensual) del postor. El informe que presenta el postor todos los meses para el pago debe contener:

4.c)

Informe mensual (Para los pagos)

\* Reporte de tickets durante el mes, indicando la fecha y hora, la descripción del problema, la solución, el tiempo que duró la caída y si es corte total del servicio debe indicar si es atribuible al postor para la aplicación de penalidades.

\* Reportes gráficos del uso ancho de banda por cada enlace, indicando el top 10 del tráfico de bajada y el tráfico de subida.

\* Factura y/o recibo

\* Acta de instalación de aumento de velocidades (Solo para el mes 13).

La documentación correspondiente al contratista, debe ser ingresada como máximo a los 10 días calendarios del siguiente mes en curso (las facturas/recibos con fecha de emisión distintas al mes de pago, son automáticamente devueltas por nuestra Oficina de Abastecimiento) y debe ser ingresada vía en mesa de partes del MVCS, sito en Av. República de Panamá N° 3650 Urb. El Palomar (a media cuadra de Av. Aramburú) Lima - Lima - San Isidro ó vía mesa de partes virtual: <https://mesadepartes.vivienda.gob.pe> y debe estar dirigida a la Oficina General de Estadística e Informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:18

**Consulta:** Nro. 136

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se aceptara que el contratista se valga de terceros para el cumplimiento de sus obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de seleccion. Sin embargo el Jefe de proyecto debiera estar presente presencialmente, supervisando el avance del proyecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Consulta:** Nro. 137

**Consulta/Observación:**

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que la conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de dos (02) años contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deberán cumplir con el punto ¿ 15) CONFIDENCIALIDAD¿, solicitado por la Entidad. Sin embargo se tomará en cuenta lo solicitado por el postor sin perjuicio de lo indicado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 18:47:18

**Consulta:** Nro. 139

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CLAU18

**Literal:** -

**Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara: Que en la cláusula Décima Octava de la proforma de contrato de las Bases se dispone al respecto entre otros lo siguiente:

(i)

El arbitraje será de derecho e institucional, resuelto por Árbitro Único si la cuantía de la controversia es igual o menor de treinta (30) UITs. Para controversias mayores a treinta (30) UITs o cuantía indeterminada será resuelta por un Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros.

El arbitraje podrá ser iniciado, indistintamente, ante las siguientes instituciones arbitrales:

- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Centro de Arbitraje del Colegio de Ingenieros del Perú.
- Centro de Arbitraje MARC PERÚ.

(i)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Consulta:** Nro. 140

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresara los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial asignada por parte del proveedor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** xi      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresara los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial asignada por parte del proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que al señalar ¿el plazo de 730 días calendarios, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio del servicio¿ hace referencia a que el plazo de prestación iniciará el día de la activación del servicio, fecha que se consignará en el Acta de inicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo total de ejecucion del servicio será de 730 días calendarios, contados a partir de la fecha de suscripción de ¿Acta de inicio de inicio de servicio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Consulta:** Nro. 142

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara:

Entidad: MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Procedimiento de selección: Concurso Público N° 6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Denominación: SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Al margen de lo indicado por el postor, la carta fianza debe considerar todos los requisitos dispuestos en el numeral 33.2 del artículo 33 de la Ley de Contrataciones del Estado. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:18

**Consulta:** Nro. 143

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: h      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: El postor debera optar por el formato que de la lectura contenga el detalle de los precios unitarios que sustentan su oferta económica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos con el fin de no presentar dos documentos con la misma información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que dicha información es necesaria para la Entidad, pues tiene efectos presupuestales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:18

**Consulta:** Nro. 145

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: k      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT      Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: El postor deberá presentar el comprobante de pago que se encuentre estipulado por la normativa vigente de la materia y que contenga todas las formalidades establecidas por la SUNAT y por el OSIPTEL en lo que corresponda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación correspondiente al contratista, debe ser ingresada como máximo a los 10 días calendarios del siguiente mes en curso (las facturas/recibos con fecha de emisión distintas al mes de pago, son automáticamente devueltas por nuestra Oficina de Abastecimiento) y debe ser ingresada vía en mesa de partes del MVCS, sito en Av. República de Panamá N° 3650 Urb. El Palomar (a media cuadra de Av. Aramburú) Lima - Lima - San Isidro ó vía mesa de partes virtual: <https://mesadepartes.vivienda.gob.pe> y debe estar dirigida a la Oficina General de Estadística e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación correspondiente al contratista, debe ser ingresada como máximo a los 10 días calendarios del siguiente mes en curso (las facturas/recibos con fecha de emisión distintas al mes de pago, son automáticamente devueltas por nuestra Oficina de Abastecimiento) y debe ser ingresada vía en mesa de partes del MVCS, sito en Av. República de Panamá N° 3650 Urb. El Palomar (a media cuadra de Av. Aramburú) Lima - Lima - San Isidro ó vía mesa de partes virtual: <https://mesadepartes.vivienda.gob.pe> y debe estar dirigida a la Oficina General de Estadística e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Consulta:** Nro. 148

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que en el punto ""4) Entregables"" de los Terminos de Referencia, se mencionan todos los documentos que debe presentar el contratista, sea para el informe final, informe mensual y plan de trabajo.

Ademas todos los documentos deben ser ingresados por el contratista por mesa de partes de la Entidad."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Con el fin de consolidar la información requerida para el informe mensual, solicitamos a la entidad confirmar que podrá entregarse en un plazo de 10 días calendarios luego de culminado el mes de servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se precisa el punto 8.3) Plazo de entrega de los informes mensuales:  
El plazo de entrega de los informes mensuales será de máximo 10 días calendarios, luego de finalizado el ciclo de facturación del contratista. Incluye la factura y/o recibo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"8.3.) Plazo de entrega de los informes mensuales:  
El plazo de entrega de los informes mensuales será de máximo 10 días calendarios, luego de finalizado el ciclo de facturación del contratista. Incluye la factura y/o recibo."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Observación: Nro. 150**

**Consulta/Observación:**

Advertimos que el supuesto y la verificación de la penalidad PA02 es incongruente debido a que no establecen con precisión que se aplicará la penalidad ante el incumplimiento de un plazo determinado y solo menciona que se validará el periodo del tiempo, lo cual implicaría que bajo el criterio de la entidad se podrá establecer el tiempo que ella considere para dicha sanción. Por ello consideramos que resulta subjetiva, irracional e incongruente y no proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad arbitraria y no definida vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** 2      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observacion. Se verificará el periodo de tiempo empleado por el contratista para resolver la avería reportada y restablecer el servicio de enlaces e internet desde la generación del ticket de avería.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"14.2.) Procedimiento PA02:

Se verificará el periodo de tiempo empleado por el contratista para resolver la avería reportada y restablecer el servicio de enlaces e internet desde la generación del ticket de avería."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Observación: Nro. 151**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el supuesto y la verificación de la penalidad PA03 es incongruente debido a que no establecen con precisión que se aplicará la penalidad ante el incumplimiento de un plazo de determinado y solo menciona que se validará el periodo del tiempo, lo cual implicaría que bajo el criterio de la entidad se podrá establecer el tiempo que ella considere para dicha sanción. Por ello consideramos que resulta subjetiva, irracional e incongruente y no proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad arbitraria y no definida vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** 3      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observacion. Se verificará el periodo de tiempo empleado por el contratista en restablecer el servicio de internet o enlaces dedicados, cuando el motivo de avería sea por causa del hardware o software de los equipos de comunicación propiedad del contratista, contabilizado desde la generación del ticket de avería.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"14.3.) Procedimiento PA03:

Se verificará el periodo de tiempo empleado por el contratista en restablecer el servicio de internet o enlaces dedicados, cuando el motivo de avería sea por causa del hardware o software de los equipos de comunicación propiedad del contratista, contabilizado desde la generación del ticket de avería."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Observación: Nro. 152**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el supuesto y la verificación de la penalidad PA04 es incongruente debido a que no establecen con precisión que se aplicará la penalidad ante el incumplimiento de un plazo de determinado y solo menciona que se validará el periodo del tiempo, lo cual implicaría que bajo el criterio de la entidad se podrá establecer el tiempo que ella considere para dicha sanción. Por ello consideramos que resulta subjetiva, irracional e incongruente y no proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad arbitraria y no definida vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** 4      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observacion. Se verificará el periodo de tiempo empleado por el contratista en restablecer el servicio de internet o enlaces dedicados, cuando el motivo de avería sea por causa de algún daño en el medio físico de transmisión, contabilizado desde la generación del ticket de avería.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"14.4.) Procedimiento PA04:

Se verificará el periodo de tiempo empleado por el contratista en restablecer el servicio de internet o enlaces dedicados, cuando el motivo de avería sea por causa de algún daño en el medio físico de transmisión, contabilizado desde la generación del ticket de avería."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Observación: Nro. 153**

**Consulta/Observación:**

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio de los cargos indicados para el "Jefe de " y/o "Responsable y/o Coordinador y/o Ingeniero Jefe" limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b.2 Página: 37**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observacion. Los postores podran acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Experiencia del personal clave:

""... Los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.""

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:18

**Consulta:** Nro. 154

**Consulta/Observación:**

Considerando que en la Formación Académica para el Jefe de Proyecto se está solicitando un ingeniero con titulo profesional, solicitamos a la entidad confirmar que su experiencia se contabilizará desde la emisión del titulo.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: b.2

Página: 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en la Formación Académica para el Jefe de Proyecto como ingeniero con titulo profesional, se confirma que su experiencia se contabilizará desde la emisión del titulo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"B.1.1 Formacion academica:

""...La formación académica de ingeniero con título profesional para el Jefe de proyecto se contabilizará desde la fecha de emisión del título.""

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

**Observación: Nro. 155**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de Internet, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de transmisión de voz y datos que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de internet, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo el MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCION Y SANEAMIENTO, encargada de efectuar el pago respectivo."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** c      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge observacion. Para validar la experiencia del postor se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de acceso a internet dedicado y/o servicio de interconexión de datos y/o enlace dedicado y/o servicio de enlace de internet dedicado y/o servicio de internet y/o servicio de internet y/o Servicio de transmisión de datos y/o acceso a internet y/o servicio internet dedicado y/o servicio de acceso a internet y/o Internet con fibra óptica y/o interconexión de datos y/o Internet y transmisión de datos y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:18

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la gestión de seguimiento de la atención de casos de averías, el personal de contacto del contratista podrá entregarle el estatus del caso ya que el detalle del requerimiento o acciones lo genera directamente el area técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la gestion de seguimiento de la atencion de casos de averias, el contacto del contratista podra entregar el estatus del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	19:43:50

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor deberá realizar la instalación de 2 routers en alta disponibilidad, implementados en modalidad activo/pasivo.

Se solicita que la Entidad confirme que también está solicitando que el proveedor debe brindar doble enlace a su sede de Datacenter en modo activo/pasivo y por rutas distintas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los postores pueden elegir el mejor diseño de enlaces para los routers. La Entidad solicita cumplir con el minimo de disponibilidad mensual de 99.50% para toda la solucion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	19:43:50

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Dice: El contratista deberá considerar hasta un máximo de 05 traslados físicos de los locales CACs del MVCS, bajo las mismas condiciones de los enlaces instalados en Lima Metropolitana

Sirvanse aclarar este punto, ya que los locales CACs señalados en el cuadro 02 no quedan en Lima Metropolitana y por tanto deberían corregir este párrafo de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 05 traslados físicos son solo para los locales CAC en provincias, se actualiza el punto xiii)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 xiii) El contratista deberá considerar hasta un máximo de 05 traslados físicos de los locales CACs del MVCS (los locales CACs siempre estarán ubicados en lugares céntricos de la ciudad, nunca en zonas rurales) bajo las mismas condiciones de los enlaces ya instalados (esto no incluye a la sede principal - Lima). Lo cual incluirá la reconfiguración del equipamiento. Todo esto sin costo alguno para el MVCS y esto dentro del plazo del presente servicio. El MVCS a través de la Oficina de Atención al Ciudadano comunicará al contratista con un mínimo de 60 días calendarios con anterioridad a la mudanza.

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	19:43:50

**Consulta:** Nro. 159

**Consulta/Observación:**

Dice: El plazo de implementación será de 90 días calendarios  
Se solicita ampliar el plazo a 120 días calendarios, teniendo en cuenta la cantidad de sitios a proveer.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Dado que actualmente nos encontramos sin contrato de internet para todos los CACs, se requiere con urgencia la implementación del servicio de internet y enlaces dedicados. El plazo de implementación es de 90 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 20:59:00

**Consulta:** Nro. 160

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: el postor deberá consignar en la declaración jurada de plazo de prestación de servicio "Anexo N° 4, el plazo de 730 días calendarios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: de acuerdo a lo que indica el participante los documentos para la admisión de cada oferta presentada deberá contener lo dispuesto en el numeral 2.2.1 "Documentos de presentación obligatoria", 2.2.1.1. "Documentos de la admision de la oferta" literales a), b), c), d), f), g) (de ser el caso) y h)., de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 20:59:00

**Observación: Nro. 162**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** f)    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el plazo de ejecucion total del servicio solicitado es por 730 dias. La fecha de inicio y la fecha fin debe estar consignada en el "Acta de inicio del servicio"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará, sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: h) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El postor para presentar su oferta económica debera considerar el Formato del Anexo N° 6 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 20:59:00

**Observación: Nro. 164**

**Consulta/Observación:**

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápate de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.2    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observacion. Los postores podran acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Experiencia del personal clave:

""... Los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.""

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 20:59:00

**Observación: Nro. 165**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos; y asimismo, considerando que el objeto de la presente convocatoria (Servicio de internet y enlaces deidcados), es un servicio de última milla, que se soporta en un medio de transporte y/o conexión y/o interconexión donde se transporta la información y/o datos.

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** -    **Literal:** C    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge observacion. Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de acceso a internet dedicado y/o servicio de interconexión de datos y/o enlace dedicado y/o servicio de enlace de internet dedicado y/o servicio de internet y/o servicio de internet y/o Servicio de transmisión de datos y/o acceso a internet y/o servicio internet dedicado y/o servicio de acceso a internet y/o Internet con fibra óptica y/o interconexión de datos y/o Internet y transmisión de datos y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet y/o servicios de conexión o interconexión o comunicación mediante fibra optica de internet."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"C. Experiencia del postor:

""...Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de acceso a internet dedicado y/o servicio de interconexión de datos y/o enlace dedicado y/o servicio de enlace de internet dedicado y/o servicio de internet y/o servicio de internet y/o Servicio de transmisión de datos y/o acceso a internet y/o servicio internet dedicado y/o servicio de acceso a internet y/o Internet con fibra óptica y/o interconexión de datos y/o Internet y transmisión de datos y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet y/o servicios de conexión o interconexión o comunicación mediante fibra optica de internet.""

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS DE INTERNET Y ENLACES DEDICADOS PARA LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:59:00

**Observación: Nro. 166**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que el postor en la declaración jurada del precio de la oferta) se consignará, el formato que vuestra entidad detalló en sus bases (Un precio por el servicio de internet dedicado y un precio por el servicio de interconexión de datos, dando como suma de ambos un monto total) mas no se deberá consignar el objeto de la convocatoria (puesto que de ser así, sólo tendría un monto total, y no el detalle que está solicitando por el servicio de internet y el servicio de interconexión de datos)"

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** C    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara: El postor para presentar su oferta económica debera considerar el Formato del Anexo N° 6 de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null