

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código : 20602471277

Fecha de envío : 14/03/2025

Nombre o Razón social : RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:16:26

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Dada la magnitud del proceso solicitamos que se puedan considerar como servicios similares a los siguientes:

a) Solicitamos puedan considerar como servicios similares a los servicios de habilitacion de nodo externo para mantener la continuidad de los servicios de la Planta de Certificación digital PKI, la cual es una infraestructura de clave pública (en inglés: public key infrastructure, PKI) es un conjunto de roles, políticas, hardware, software y procedimientos necesarios para crear, administrar, distribuir, usar, almacenar y revocar certificados digitales y administrar el cifrado de clave pública, infraestructura similar a la de un Datacenter o Centro de Datos o de Centro de Procesamiento de Datos o de Centro de Procesamiento de Datos o Centro de Cómputo

b) Solicitamos puedan considerar como servicios similares a los servicios de soporte, mantenimiento y garantía de los componentes de infraestructura, hardware, software, mesa de ayuda de la Planta de Certificación digital PKI, la cual es una infraestructura de clave pública (en inglés: public key infrastructure, PKI) es un conjunto de roles, políticas, hardware, software y procedimientos necesarios para crear, administrar, distribuir, usar, almacenar y revocar certificados digitales y administrar el cifrado de clave pública, infraestructura similar a la de un datacenter o Centro de Datos o de Centro de Procesamiento de Datos o de Centro de Procesamiento de Datos o Centro de Cómputo

c) Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos infraestructura física de TI que forman parte de un datacenter

d) Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para datacenter

e) Servicios relacionados con infraestructura física para datacenter

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 51

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales (en adelante la Ley) y su modificatoria la Ley

### Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

a) No se acoge; una Planta de Certificación digital PKI tiene un enfoque orientado a la gestión de claves públicas de certificados digitales su propósito y operación están relacionados a la seguridad digital y cifrado de información; y no están directamente relacionadas con la renta de servidores ni con la gestión, provisionamiento, optimización de infraestructura de virtualización, almacenamiento y backup.

b) No se acoge; Los servicios de soporte, mantenimiento y garantía de la infraestructura PKI están enfocados en la gestión de certificados digitales, administración de cifrados pueden contar con tecnología similar a un Centro de Datos su propósito y operación difieran del objeto del requerimiento.

c) d) y e) No se acoge; el servicio solicitado ""Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos infraestructura física de TI que forman parte de un datacenter"", ""Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para datacenter"" y ""Servicios relacionados con infraestructura física para datacenter"" son conceptos genéricos que puede incluir otros componentes, servicios distintos a los criterios en los términos de referencia.

No se acoge la observación del participante, lo solicitado en el los Terminios de Referencia esta en funcion al objeto de la convocatoria. Asimismo, se aclara que en la indagación de mercado se conto con pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	15:22:50

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Para una evaluación financiera es necesario contar con los estados financieros auditados de los últimos 3 años

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** A    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIO DE TRATO JUSTO E IGUALITARIO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge; Se aclara al participante que los requisitos para evaluación financiera de selección se rigen por lo establecido en las Bases Integradas del concurso, no se exige la presentación de estados financieros auditados de los últimos 3 años ya que no forma parte de los criterios definidos para la evaluación."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:02:06

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar la cantidad de transceiver y el tipo de conector (cobre o fibra LC) que deben quedar habilitados en los 28 puertos solicitados, teniendo en cuenta que solicitan 12 cables del tipo DAC 10Gbps  
Precisar el tipo de conector de los 12 cables DAC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.3 Literal: switch lan Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se aclara al participante que cada Switch debe incluir lo siguiente :

- 12 cables de alta velocidad de 2mts de 10Gb SFP+ con conectores a ambos extremos.
- 02 SPF de 1Gbps SFP. ó 2 transceivers SFP de 1Gb ethernet (1000 Base-SX)
- 06 SFP de 1Gbps Base\_T
- 01 cable de 100GbE para interconexión en alta disponibilidad.

Respecto a los 12 cables DAC de 10 Gbps, estos deberán contar con conectores compatibles con los puertos del switch ofertado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:03:33

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Sirvase precisar que las cartas de fabricante seran presentados a la suscripcion del contrato segun lo establece la legislacion vigente

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10.1.6    **Literal:** CARTA    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa que la carta del fabricante es un documento que respalda la idoneidad de la solución ofertada, su presentación debe realizarse en la fase de implementación."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:07:41

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Sírvase precisar que el contratista es el único responsable contractual de la instalación, configuración y puesta en marcha de toda la solución adquirida.

Sírvase precisar que el contratista es el único responsable contractual de la prestación accesorio de toda la solución adquirida.

Sírvase confirmar que el contratista es el único responsable contractual de la gestión del soporte con el fabricante de toda la solución adquirida.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10.2.1    **Literal:** ING    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Según la observación se precisa lo siguiente:

1. Se confirma que el contratista es el único responsable contractual de la instalación, configuración y puesta en marcha de toda la solución adquirida.
2. Se confirma que el contratista es el único responsable contractual de la prestación accesorio de toda la solución adquirida.
3. Se confirma que el contratista es el único responsable contractual de la gestión del soporte con el fabricante de toda la solución adquirida. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para un correcto dimensionamiento del servicio, sírvase compartir las capacidades a migrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 10.2.5 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa y aclara al participante que la información respectiva del equipamiento a migrarse con el detalle de capacidades esta considerada en la etapa de implementación, con el cual se elaborará el plan de implementación e instalación del equipamiento. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se menciona: Tiempo de restablecimiento del servicio en situaciones críticas, computados a partir del reporte de la llamada: 12 horas  
Tiempo de restablecimiento: Es el tiempo promedio que se considera desde que el especialista inicia la atención

Sírvase confirmar que el tiempo es computado desde la asignación de un especialista para la atención del ticket

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.3.3    **Página:** -  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:  
  
Se precisa al participante que el tiempo es computado a partir del reporte de la llamada, en el numerla 10.3.3 Niveles de Servicio (SLA) de los terminos de referencia, para una mayor claridad se adecua el Tiempo de restablecimiento.  
  
"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se integra en las bases, Capitulo III, numerla 10.3.3 Niveles de Servicio (SLA), quedando lo siguiente:  
  
(...) Tiempo de restablecimiento: Es el tiempo promedio que se considera desde el reporte de la llamada, incluyendo realización del análisis y diagnóstico del problema, plantea una solución para el restablecimiento del servicio, y coordina su aplicación con la Entidad. El restablecimiento del servicio, no necesariamente implica una solución definitiva al problema. (...)  
  
"

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se menciona: Capacitación (previa programación)

Sírvase indicar cuántas capacitaciones se deben considerar durante los 3 años y el tiempo promedio cada capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 10.3.3 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante que el ítem Capacitación (previa programación), hacer referencia al ítem 14. CAPACITACIÓN A PERSONAL DEL AREA USUARIA, Para un mejor entender debe guiarse del Capítulo III, numeral 14 de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se menciona: Capacitación (previa programación)

Sírvase confirmar que las capacitaciones serán remotas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 10.3.3 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante que el ítem Capacitación (previa programación), hacer referencia al ítem 14. CAPACITACIÓN A PERSONAL DEL AREA USUARIA. Para un mejor entender debe guiarse del Capítulo III, numeral 14 de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se menciona: Tener presente que le servicio actual de renta de servidores, está culminando en abril del 2025, el proceso actual debe empalmar con esta culminación para no tener indisponibilidad de los servicios informáticos.

Sírvase indicar la nueva fecha esperada de inicio del servicio, ya que por los tiempos del concurso no es posible iniciar en abril del 2025.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 10.2 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa, que como entidad se tiene previsto garantizar la continuidad del servicio con el proveedor actual, hasta la adjudicación del nuevo servicio. La feca de inicio del nuevo servicio se coordinará con el adjudicatario o el contratista, asegurando un proceso de transición adecuado evitando la indisponibilidad de los servicios informáticos de acuerdo a los plazos de ejecución, lo manifestado se realizara dentro del marco normativo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se menciona : r) El contratista proveerá todos los componentes y servicios necesarios para la alimentación eléctrica de los equipos ofertados

Sírvase confirmar que no se requiere tendido de cableado eléctrico hacia los tableros de distribución de energía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 10.2.2 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante que el contratista debe proveer los componentes necesarios para la alimentación eléctrica de los equipos ofertados. No se requiere el tendido de cableado eléctrico hacia los tableros de distribución de energía, ya que la Entidad garantizará la disponibilidad de energía en los puntos de conexión dentro de los gabinetes de servidores"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se menciona: El horario atención de llamadas, es de 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año (7x24x365), y de ser necesario soporte ¿on-site¿, vigente durante toda la prestación del servicio

Sírvase confirmar que EL CONTRATISTA define si es necesario el soporte presencial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 10.3.3 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisam al participante que el contratista deberá garantizar la disponibilidad de soporte 7x24x365, incluyendo atención remota y, de ser necesario, soporte on-site. Sin embargo, se debe garantizar la atención presencial dentro de los tiempos de respuesta establecidos en los niveles de servicio (SLA), considerando la criticidad del requerimiento, incidente y su impacto, asegurando la continuidad operativa de los sistemas críticos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se menciona: El CONTRATISTA debe contar con personal de soporte técnico especializado según la necesidad, que realizaran labores de soporte técnico, garantizando la continuidad del servicio

Sírvase compartir el historial de tickets anual respecto al soporte y las solicitudes. Esto con el objetivo de un correcto dimensionamiento del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 10.3.3 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observacion del participante, el servicio actual ha requerido un numero reducido de atenciones 3-5 tickets por año incluidas actualizaciones de fimware con la marca directamente, fuera de las verificaciones mensuales del estado de backups. Tener en consideración que el CONTRATISTA deberá dimensionar los recursos considerando la criticidad del servicios y los niveles de atención establecidos en los SLA teniendo en consideración que las configuraciones, equipamientos y comportamiento de soluciones tienen particularidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se menciona: El postor deberá contar con al menos un (01) técnico certificado en la marca de software de virtualización a ofertar y un (01) técnico certificado en la marca del software de backup a ofertar, quienes se encargarán directamente del trabajo operativo del servicio contratado  
Técnicos certificados en la marca de los equipos y software a ofertar (mínimo certificado oficial en el software de virtualización y software de respaldo por las mismas personas)

Sírvase confirmar que se aceptará que una persona cumpla con ambas certificaciones para la pluralidad de postores

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 13.1.2    **Página:** -  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 27/03/2025, se precisa:  
Se confirma la observación del participante, se confirma que una misma persona podrá contar con ambas certificaciones (software de virtualización y software de respaldo), siempre que cumpla con los requisitos establecidos, incluyendo la certificación oficial vigente en ambas tecnologías y que esté directamente asignado al trabajo operativo del servicio contratado. No se permitirá personal subcontratado"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Se menciona: Se deberá considerar a tres (03) personas del área usuaria, y deberá brindarse dentro del primer año de garantía, de forma presencial y/o remota.

Sírvase confirmar que las capacitaciones podrán ser de forma presencial o remota a criterio del CONTRATISTA.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 14    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se acoge parcialmente la observacion del participante, se confirma que las capacitaciones podrán ser brindadas de forma presencial y/o remota, debiendo coordinarse previamente con la Entidad para garantizar la disponibilidad del personal usuario y asegurar el cumplimiento de los objetivos de capacitación."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se integra en las bases, Capitulo III, numera 14 CAPACITACIÓN A PERSONAL DEL AREA USUARIA, se integra lo siguiente:

Las capacitaciones podrán ser brindadas de forma presencial y/o remota, debiendo coordinarse previamente con la Entidad para garantizar la disponibilidad del personal usuario y asegurar el cumplimiento de los objetivos de capacitación."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Número de Puertos: 28 mínimo Fibra Canal de 10Gb con autosense de 1Gbps, considerar transceivers necesarios.

Por favor, validar que, dado que se solicitan puertos Fibra Canal, la función de estos switches será la de CORE SAN y no la de CORE LAN.

En caso contrario (es decir, que el equipo sí sea CORE LAN), por favor, indicar si la funcionalidad de puertos Fibra Canal puede ser opcional u ofertada considerando un equipo adicional. Esto se debe a que, de mantenerse el requerimiento de puertos LAN y Fibra Canal en simultáneo, la cantidad de marcas que podrían cumplir se reduce muy significativamente, afectando la pluralidad de los postores.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** 10.1.3      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observacion del participante, se aclara que el termino Fibra Canal hace referencia a la comunicación a través de transceivers y módulos SFP+ de 10 Gbps con autosense de 1Gbps. La función principal de los switchs es CORE LAN no CORE SAN. Asimismo se precisa que la funcionalidad de los puertos de comunicación vía transceivers y SFP+ es esencial, debe ser parte del equipamiento ofertado, ya sea de forma nativa o mediante la adición de módulos compatibles, sin que esto implique la necesidad de ofertar un equipo adicional"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Número de Puertos: 28 mínimo Fibra Canal de 10Gb con autosense de 1Gbps, considerar transceivers necesarios.

Por favor, validar si la velocidad indicada en los puertos es correcta, dado que en puertos Fibra Canal las velocidades son múltiplos de 4 Gb (8 Gb, 16 Gb, 32 Gb, etc).

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** 10.1.3      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante, se aclara que la característica solicitada es correcta, la especificación hace referencia a puertos que utilizan transceivers, en este caso el termino Fibra Canal hace referencia a la comunicación a través de transceivers SFP, no se refiere al protocolo o tecnología Fibre Channel (FC) utilizadas en redes SAN, cuyas velocidades son múltiplos de 4Gbps ya que esta limitación solo corresponder a switch SAN."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Compatibilidad: Se debe garantizar la compatibilidad en el apilamiento para ser interactuar con la infraestructura actual existente.

Por favor, detallar cual sería la infraestructura existente con la cual debe interactuar el switch.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1.3    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante que; los switchs LAN deben ser totalmente compatibles con los switchs core existentes de la marca Huawei, modelo S5732-H24UM2CC."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar si al terminar el contrato la entidad realizara una compra de los equipos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General        **Numeral:** -                      **Literal:** 10.3.2                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante, se aclara que la modalidad del contrato es exclusivamente de renta, sin opción de adquisición al término del mismo."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Se detalla para el Personal técnico: Grado de instrucción técnica o bachiller en Electrónica o Electrónica Industrial o Computación o Informática o Redes de Datos o carreras afines

Se solicita confirmar que la carrera técnica en redes y comunicaciones de datos está incluida dentro de carreras afines.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 13.1.2    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma y acoge lo observado por el participante."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"En las bases se integra en Capitulo III, numeral 13.1.2. Personal Técnico, requisitos, para una mayor claridad la formación academica para el personal tecnico que segun lo siguiente:

Grado de instrucción técnica o bachiller en Electrónica o Electrónica Industrial o Computación o Informática o Redes de Datos o redes y comunicaciones de datos o sistemas e informática o carreras afines relacionadas con las Tecnologías de la Información y Comunicación"

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Se detalla para el Personal técnico: Grado de instrucción técnica o bachiller en Electrónica o Electrónica Industrial o Computación o Informática o Redes de Datos o carreras afines

Se solicita confirmar que la carrera en sistemas e informática está incluida dentro de carreras afines.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 13.1.2    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma y acoge lo observado por el participante."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"En las bases se integra en Capitulo III, numeral 13.1.2. Personal Técnico, requisitos, para una mayor claridad la formación academica para el personal tecnico que segun lo siguiente:

Grado de instrucción técnica o bachiller en Electrónica o Electrónica Industrial o Computación o Informática o Redes de Datos o redes y comunicaciones de datos o sistemas e informática o carreras afines relacionadas con las Tecnologías de la Información y Comunicación"

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Se detalla para el Personal técnico: Grado de instrucción técnica o bachiller en Electrónica o Electrónica Industrial o Computación o Informática o Redes de Datos o carreras afines.

Se solicita confirmar que las carreras afines son aquella relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** -                      **Literal:** 13.1.2                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma y acoge lo observado por el participante."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"En las bases se integra en Capitulo III, numeral 13.1.2. Personal Técnico, requisitos, para una mayor claridad la formación académica para el personal tecnico que segun lo siguiente:

Grado de instrucción técnica o bachiller en Electrónica o Electrónica Industrial o Computación o Informática o Redes de Datos o redes y comunicaciones de datos o sistemas e informática o carreras afines relacionadas con las Tecnologías de la Información y Comunicación"

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Respecto al Personal técnico, favor de confirmar que la formación académica, experiencia y capacitación será presentada en la Ejecución del plan de Implementación e Instalación dentro de los 90 días posterior a la firma de contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 13.1.2    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante, dado que el personal no es subcontratado, este debe contar previamente con la información académica, experiencia y certificaciones requeridas. Además se precisa que deben presentarse junto con el Plan de Implementación e Instalación dentro de los 15 días posteriores de recibida la información de equipos a migrarse."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Se menciona en cuanto a la capacitación del Coordinador del Proyecto: Certificado PMP vigente o cursos, programas o talleres en Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 24 horas lectivas.

Teniendo en cuenta que las instituciones de capacitación emiten constancias o certificados donde indican la cantidad de horas de acuerdos a sus políticas internas (y no necesariamente "horas lectivas") sírvase confirmar que estas podrán estar expresadas en horas y/o horas lectivas y/o horas académicas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.1    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa, que se podrá presentar documentos de capacitación expresado en horas cronológicas y/o hora lectivas.

En la Resolución del TCE N° 3488-2022-TCE-S3, en su fundamento 20 y 21, señala que se puede equiparar ""un hora lectiva"" que equivale a 45 minutos de la hora cronológica."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que para garantizar que los equipos esten en optimas condiciones de funcionamiento, y sean nuevos, de primer uso cumpliendo los estándares técnicos requeridos para los fines establecidos, Se deberá sustentarse mediante una carta de fabricante donde indique que los equipos son nuevos, y no reparados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Para asegurar que los servicios de instalacion sean realizados con las mejores practicas del fabricante del equipos, sirvase confirmar que el servicio de instalacion de los equipos debera ser realizado por personal tecnico especializado de parte del fabricante de los equipos propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 10 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se acoge parcialmente, se precisa que los servicios de instalación podrán ser realizados por personal del fabricante de la marca de los equipos propuestos (no siendo obligatorio) en caso el personal del contratista cuente con la experiencia del caso. Tener presente que la implementación de switch LAN CORE si se requiere implementación directa con el fabricante por ser crítico y se debe garantizar la compatibilidad con la infraestructura actual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que los puertos solicitados de 1Gbps, deberán ser de tipo RJ45 Base T y de cobre.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1.1    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que los puertos solicitados de 10Gbps SFP+, deberán incluir sus respectivos Transceiver para la conexión a los switches. o confoirmar que la entidad ElectroNorte proveera dichos transceiver para su conexión.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** 10.1.1      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante, se precisa que el postor deberá proveer todos los componente necesarios, incluido transceivers, para garantizar una implementación completa y operativa de la solución. La entidad no proporcionará dichos transceivers"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Solicitan que el soporte del fabricante deberá incluir soporte colaborativo al hypervisor instalado. Dado que algunos fabricantes de Software de virtuaización, No permiten que el los fabricantes de Hardware brinden el soporte a sus hypervisores, Para una libre Pluralidad de postores, por favor Sirvase confirmar que el soporte del software de virtualización debe ser brindado directamente por el fabricante del Software ofertado, y que el postor debe ofrecer un seguimiento a los casos reportados por ElectroNorte con el fabricante hasta que estos se solucionen.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1.1    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante, el fabricante deberá incluir soporte colaborativo al hypervisor instalado, dado que el software de virtualización interactúa con el hardware."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que los puertos solicitados de 1Gbps, deberán ser de tipo RJ45 Base T y de cobre.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1.5    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma la observación del participante"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que los puertos solicitados de 10Gbps SFP+, deberán incluir sus respectivos Transceiver para la conexión a los switches. o confirmar que la entidad ElectroNorte provea dichos transceiver para su conexión.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** 10.1.5      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante, se precisa que el postor deberá proveer todos los componente necesarios, incluido transceivers, para garantizar una implementación completa y operativa de la solución. La entidad no proporcionará dichos transceivers"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Solicitan que el soporte del fabricante deberá incluir soporte colaborativo al hypervisor instalado. Dado que los fabricantes de Software de virtuaización, No permiten que los fabricantes de Hardware brinden el soporte a sus hypervisores como son los casos con el los fabrciantes Broadcom, RedHat, Microsoft, etc. Por favor Sirvase confirmar que los soportes al software de virtualización debe ser brindado directamente por el fabricante del Software ofertado, y que el postor debe ofrecer un seguimiento a los casos reportados por ElectroNorte con el fabricante, hasta que estos se solucionen.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** 10.1.5      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante, el fabricante deberá incluir soporte colaborativo al hypervisor instalado, dado que el software de virtualización interactúa con el hardware."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar si el sistema operativo del servidor de backup solicitado sera instalado dentro de un hypervisor y como maquina virtual, esto es haciendo referencia a: "El soporte del fabricante deberá incluir soporte colaborativo al hypervisor instalado".

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1.5    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante, el servidor no será una máquina virtual, se ejecutará de manera independiente. Según las necesidades la entidad podrá proveer el sistema oeprativo (Actualmente es Windows Server 2019 Standard). La referencia corresponde al tipo de soporte requerido y no a la arquitectura de la implementación del sistema de backup"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Debido a que en la actualidad el licenciamiento de software para las soluciones de respaldo por algunos Fabricantes es por Suscripción y NO por CPUS, Para una libre pluralidad de postores, por favor sírvase indicar que el licenciamiento solicitado debiera ser por suscripción y CPUs.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1.7    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se aclara la observación del participante. El licenciamiento de software de respaldo deberá considerar la cobertura necesaria para 40 máquinas virtuales a respaldar. La modalidad de licenciamiento dependerá de la oferta del fabricante, siempre que se garantice la funcionalidad y capacidades requeridas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Indican que:"Actualmente se tiene Licencia Veeam Data Platform Advanced y podría realizarse renovación". Por favor sirvase aclarar si la solucion solicitada debera tener comunicacion entre los catalogos de backus, y si la solucion actual quedara como backup Historico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 10.1.7 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

En atencion a la observación planteada, se confirma que la solución solicitada deberá contar con comunicación con el catálogo de backups alojado en el repositorio de disco. Sin embargo, el catálogo de backups en repositorio de cinta se mantendrá como backup histórico, sin migración a la nueva solución, debido a la ausencia de una librería de cintas en la infraestructura de la nueva solución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Sirvase indicar si las politicas de backus que estan alojadas en el catalogo del backup veeam deberan ser migradas a la nueva solucion ofertada.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1.7    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma e indica que las políticas de backups alojadas en el catálogo de repositorio de disco deberán ser migradas a la nueva solución ofertada. Sin embargo, las políticas de backup correspondientes al catálogo de repositorio de cinta no serán migradas, debido a la ausencia de una librería de cintas en la nueva solución."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Debido a que en la actualidad el licenciamiento de software para las soluciones de respaldo es por Suscripción y por instancia, por favor sirvase indicar cuantas maquinas virtuales serán respaldadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1.7    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

En atencion a la observación del participante se aclara que; el licenciamiento de software de respaldo deberá considerar la cobertura necesaria para 40 máquinas virutales a respaldar. La modalidad de licenciamiento dependerá de la oferta del fabricante, siempre que se garantice la funcionalidad y capacidades requeridas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Solicitan que "La garantía y/o suscripción de los equipos ofertados deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 tanto para hardware como software y de forma directa por el fabricante". Dado que los fabricantes del Software de respaldo brindan atención de manera directa a los casos reportados por alguna incidencia, Para una libre pluralidad de postores. Sirvase confirmar que el soporte del software de respaldo debe ser brindado directamente por el fabricante del Software, y que el postor debe ofrecer un seguimiento a los casos reportados por ElectroNorte al fabricante hasta que estos se solucionen.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** 10.1.7      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante, ya que el punto 10.1.7 de los TDR no especifica ninguna condición de garantía en los términos mencionados"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Sirvase aclarar que como arquitectura de la solucion solicitada, estan considerando contar con una conexion directa por puertos de 32Gbps con cables de FC (DAC) entre los servidores ofertados y la solución de almacenamiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa y aclara que la contratista deberá considerar los componentes necesarios para garantizar una adecuada implementación y cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que se deben considerar cables de Fibra optica LC-LC para la conexión entre los servidores y almacenamiento.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica "Reemplazo de cualquier equipo o componente, incluye hardware y software, que formen parte del correcto funcionamiento de los equipos, cuando éstos no puedan ser reparados. Los reemplazos serán por equipos de iguales o mejores características, mismos que quedarán en propiedad definitiva de la institución. Se considerará la marca, modelo y número de parte para efectos de compatibilidad." Los equipos no pueden quedar en propiedad definitiva de la Institución a que el servicio es de Arrendamiento y el propietario es el Contratista. Favor corregir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 10.3.2 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se acoge la observación del participante, los reemplazos no quedarán en propiedad definitiva de la institución, para una mejor claridad se detalla en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Capitulo III REQUERIMIENTO, numeral 10.3.2 Mantenimientos Correctivos, SE INTEGRA EN LAS BASES QUEDANDO LO SIGUIENTE:  
Reemplazo de cualquier equipo o componente, incluye hardware y software, que formen parte del correcto funcionamiento de los equipos, cuando éstos no puedan ser reparados. Los reemplazos serán por equipos de iguales o mejores características, mismos que quedarán en cesión de uso de la institución hasta la finalización del contrato. Se considerará la marca, modelo y número de parte para efectos de compatibilidad."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Garantía Hardware y Software

La garantía de los equipos ofertados deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante. Aclarar desde cuando es vigente la garantía y a que cuando se refieren por el fabricante (se refieren a los Centros Autorizados de servicio del mismo)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 10.1.1 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa, que la garantía de los equipos ofertados tendrán una vigencia de 3 años en modalidad 7x24, iniciando desde la conformidad de la implementación. Asimismo, por ""fabricante"" se entiende el soporte brindado directamente por el fabricante o sus Centros Autorizados de Servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

El soporte sobre el Hardware, Software y Servicios deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante.

El soporte del fabricante deberá incluir soporte colaborativo al hypervisor instalado.

Deberá incluir un administrador de servicios del fabricante durante este periodo, donde se realicen revisiones y reportes mensuales del estado de salud de los equipos y soporte proactivo del fabricante.

El soporte deberá incluir actualizaciones de firmwares de ser necesarios o requeridos y ejecutados por personal del fabricante.

El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debe emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados.FAVOR aclarar a que se refieren como directamente por el fabricante, a que no interviendra el subcontratista, de ser asi existe una contradición con lo detallado en la descripción de los mantenimientos preventivos y correctivos. Aclarar desde cuando es vigente el soporte y a que cuando se refieren por el fabricante (se refieren a los Centros Autorizados de servicio del mismo)

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1.1    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa, que el soporte sobre el Hardware, Software y Servicios deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante o empresa certificada por el fabricante. Los mantenimiento preventivos y correctivos podrán ser realizados por personal de la contratista siempre que cuente con la experticia correspondiente.

Debe incluir un administrador de servicios del fabricante y/o proveedor durante la ejecución contractual, realizando revisiones y reportes mensuales del estado de salud de los equipos manteniendo el soporte proactivo del fabricante.

El soporte deberá incluir actualizaciones de firmwares de ser necesarios o requeridos y ejecutados por personal del fabricante o empresa certificada por el fabricante.

El postor deberá presentar una carta del fabricante indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

Garantía Hardware y Software

La garantía de los equipos ofertados deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante. Aclarar desde cuando es vigente la garantía y a que cuando se refieren por el fabricante (se refieren a los Centros Autorizados de servicio del mismo)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1.2    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante que la garantía de los equipos ofertados tendrán una vigencia de 3 años en modalidad 7x24, iniciando desde la conformidad de la implementación. Asimismo, por ""fabricante"" se entiende el soporte brindado directamente por el fabricante o sus Centros Autorizados de Servicio."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

El soporte sobre el Hardware, Software y Servicios deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante.

Deberá incluir un administrador de servicios del fabricante durante este periodo, donde se realicen revisiones y reportes mensuales del estado de salud de los equipos y soporte proactivo del fabricante.

El soporte deberá incluir actualizaciones de firmwares de ser necesarios o requeridos y ejecutados por personal del fabricante.

El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debe emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados.FAVOR aclarar a que se refieren como directamente por el fabricante, a que no interviendra el subcontratista, de ser asi existe una contradicción con lo detallado en la descripción de los mantenimientos preventivos y correctivos. Aclarar desde cuando es vigente el soporte y a que cuando se refieren por el fabricante (se refieren a los Centros Autorizados de servicio del mismo)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1.2    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precis al participante que el soporte sobre el Hardware, Software y Servicios deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante o empresa certificada por el fabricante. Los mantenimiento preventivos y correctivos podrán ser realizados por personal de la contratista siempre que cuente con la experticia correspondiente.

Debe incluir un administrador de servicios del fabricante y/o proveedor durante la ejecución contractual, realizando revisiones y reportes mensuales del estado de salud de los equipos manteniendo el soporte proactivo del fabricante.

El soporte deberá incluir actualizaciones de firmwares de ser necesarios o requeridos y ejecutados por personal del fabricante o empresa certificada por el fabricante.

El postor deberá presentar una carta del fabricante indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Garantía Hardware y Software

La garantía de los equipos ofertados deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante. Aclarar desde cuando es vigente la garantía y a que cuando se refieren por el fabricante (se refieren a los Centros Autorizados de servicio del mismo)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1.3    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante que la garantía de los equipos ofertados tendrán una vigencia de 3 años en modalidad 7x24, iniciando desde la conformidad de la implementación. Asimismo, por ""fabricante"" se entiende el soporte brindado directamente por el fabricante o sus Centros Autorizados de Servicio."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

El soporte sobre el Hardware, Software y Servicios deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante.

Deberá incluir un administrador de servicios del fabricante durante este periodo, donde se realicen revisiones y reportes mensuales del estado de salud de los equipos y soporte proactivo del fabricante.

El soporte deberá incluir actualizaciones de firmwares de ser necesarios o requeridos y ejecutados por personal del fabricante.

El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debe emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10.1.3    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se especifica observación y/o consulta, no se puede dar una respuesta ya que el participante no especifica con claridad que esta cuestionando o solicitando. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

Aclarar desde cuando es vigente el soporte. Y confirmar que cuando se refieren a soporte por el fabricante, se refieren a los Centros Autorizados de servicio del mismo. Y confirmar que el administrador de servicio solicitado en todos los numerales es del Contratista debido a que este servicio contrato es por arrendamiento y no es una venta, y no del Fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** 10    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante que la vigencia de soporte empieza desde la conformidad de la implementación. Por ""fabricante"" se entiende el soporte brindado directamente por el fabricante o sus Centros Autorizados de Servicio. Asimismo, el administrador de servicio deberá ser designado por el fabricante o por un representante autorizado, garantizando el cumplimiento de los niveles de servicio establecidos."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al plazo de prestación de servicio, en las bases indican que el plazo será de mil noventa y cinco (1095) días calendarios. Para mayor exactitud en la oferta se solicita añadir al Anexo N° 4: Declaración Jurada de plazo de prestación de servicio el siguiente texto: "... en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendarios que serán contabilizados a partir desde el día siguiente de suscrita el acta de conformidad del informe de implementación e instalación, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."

**Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 13**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al participante que: El ANEXO N° 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, debe ser llenado de acuerdo a lo solicitado por las bases estandares aprobadas por el OSCE.

**PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El tiempo de prestación del servicio será de mil noventa y cinco (1095) días calendarios. Serán contabilizados a partir desde el día siguiente de suscrita el acta de conformidad del informe de implementación e instalación, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

Dentro de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO solicitan h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Solicitamos se añada un modelo para presentar dicho requisito o se indique la información mínima a considerar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se aclara al participante que el adjudicatario debe presentar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado. De acuerdo a las cantidades detalladas en cuadro resumen, Capítulo III Requerimiento, numeral 10 DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO de las bases integradas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Dentro de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO solicitan a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato. Solicitamos se indique la razón social tal como debe figurar en la garantía (carta fianza) correspondiente.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al participante que la Razon social esta especificado en las bases, CAPÍTULO I GENERALIDADES, NUMERAL 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE. Devera verificar los datos de la entidad en dicho numeral para consignar en la carta fianza.

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

En relación con los requisitos de calificación, específicamente en la experiencia del postor en la especialidad, solicitamos se adicione contratos con objeto: SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE COMPUTADORAS O EQUIPOS DE CÓMPUTO O EQUIPOS INFORMÁTICOS, ya que es considerado dentro de los servicios similares por estar directamente RELACIONADO al objeto de la presente convocatoria. La experiencia en arrendamiento de computadoras debe considerarse válida para el arrendamiento de servidores, ya que ambos requieren conocimientos similares en gestión de hardware, configuración, mantenimiento preventivo y correctivo, y soporte técnico. Tanto en computadoras como en servidores, se manejan principios operativos comunes, como la instalación de sistemas, la gestión de redes y la solución de problemas de infraestructura IT.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante. La naturaleza de los servidores difiere significativamente de la de computadoras personales o laptops, tanto en arquitectura como en configuración, administración y criticidad del servicio. El arrendamiento de servidores requiere conocimientos especializados en gestión de infraestructura de centro de datos, virtualización, alta disponibilidad y soporte de hardware empresarial, aspectos que no están presentes en el arrendamiento de computadoras."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

En relación con los requisitos de calificación, específicamente en la experiencia del postor en la especialidad, solicitamos se confirme o se adicione contratos con objeto: ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES Y RESPALDO, ya que es considerado dentro de los servicios similares por estar directamente RELACIONADO al objeto de la presente convocatoria.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se acoge la observación del participante, se realiza la adición respectiva en las bases"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se integra en las bases Capitulo III, Numeral 3.2 Requisitos de Calificación, Subnumeral C: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

quedando de acuerdo a lo siguiente:

Servicio de renta o alquiler de servidores, storage (servidores de almacenamiento), Librerías de backup, servicio de renovación de soporte se servidores y servicios asociados, incluyendo soporte técnico especializado. Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para servidores y almacenamiento, incluyendo la gestión de capacidad y optimización de rendimiento. Servicio de instalación, configuración y puesta en marcha de infraestructura de servidores, así como migración de datos y plataformas onpremise, implementación de soluciones de virtualización, almacenamiento de Backups, respaldo de información Y/O administración de servidores y respaldo."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

En relación con los requisitos de calificación, específicamente en la experiencia del postor en la especialidad, solicitamos se adicione contratos con objeto: COMPRA VENTA DE EQUIPOS EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIOS RELACIONADOS COMO SWITCH, COMPUTADORAS O SERVIDORES, por estar directamente RELACIONADO al objeto de la presente convocatoria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante, la compra y venta de equipos en tecnología de la información y servicios relacionados como switch, computadoras o servidores, no garantiza experiencia en la prestación de los servicios requeridos del requerimiento, si bien estos equipos pueden ser parte de una solución de infraestructura, se solicita mayor experiencia que implica un conocimiento más especializado en la gestión y operación, más allá de su comercialización."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Amparándonos en:

- 1. Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225¿.
- 2. PRONUNCIAMIENTO N° 077-2022/OSCE-DGR

Solicitamos al comité AGREGAR además del precio, otros factores de evaluación que establezcan las Bases Estándar, tales como, a) SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO 9001) SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL, y/o b) SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL - b.1) CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (ISO 45001), y/o b.2) CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (ISO 14001) y/o c) INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA (ISO 37001); los cuales contienen certificación ISO, de acuerdo al CAPÍTULO IV: FACTORES DE EVALUACIÓN de las Bases Estándar aplicables.

Al respecto, cabe señalar que estos factores de evaluación BRINDARÁN UN VALOR AGREGADO AL PARÁMETRO MÍNIMO ESTABLECIDO EN EL REQUERIMIENTO, ya que las Certificaciones ISO tienen como propósito a) garantizar, el cumplimiento de los estándares internacionales referidos a la calidad de los productos y servicios de las empresas (ISO 9001), b.1) a la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001), b.2) a la protección del medio ambiente (ISO 14001) y a c) la gestión antisoborno (ISO 37001); respectivamente.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: -    Literal: -    Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observacion del participante, si bien las certificaciones ISO pueden representar un valor agregado, no constituye un requisito obligatorio ni un factor de evaluación en esta contratación específica, la inclusión de factores de evaluación adicionales debe responder a la naturaleza del objeto contractual y garantizar la pluralidad de postores, sin restringir la libre competencia."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la acreditación de la EXPERIENCIAL DEL PERSONAL CLAVE, amparándonos en:  
1. Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225¿

Solicitamos al comité valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. Es decir, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las ACTIVIDADES que realizó el personal corresponden con la función propia del CARGO O PUESTO requerido en las bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se aclara al participante que según las bases estandares de concurso público para la contratación de servicios en general aprobadas por el OSCE, señala que:

""Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases"".

No obstante, para garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos en las Bases, la experiencia deberá estar debidamente sustentada con documentación que evidencie de manera clara y precisa que las funciones desempeñadas por el profesional guardan correspondencia con el puesto requerido."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:42

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que el cumplimiento de los TDR - requerimientos técnico mínimos solo se acredita con el ANEXO N° 3

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Respecto del punto 10.1.2 Solucion de almacenamiento, Capacidad Total instalada en el almacenamiento que dice "Debe incluir 34 TB efectivos de datos utilizando como mínimo..." se solicita confirmar que se refieren a 34TiB (notese la i) que es el valor en datos binarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.2 Literal: Capacidad Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma, que el almacenamiento hace referencia a datos binarios, donde la precisión en almacenamiento real usado es mayor, se esta integrando en las bases para una mayor claridad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integra en las bases Capitulo III REQUERIMIENTO, Numeral 10.1.2. Solución de Almacenamiento Debe incluir 34 TiB (notese la i) efectivos de datos utilizando como mínimo en la siguiente distribución y sin considerar compresión o deduplicación y con doble redundancia (RAID6)"

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Respecto del punto 10.1.2 Solucion de almacenamiento, Escalabilidad que dice "El sistema deberá estar en capacidad de escalar a mayores capacidades de discos (mínimo 30TB).  
..." se solicita confirmar que dicho crecimiento podra ser tanto el sistema propuesta como mediante expansiones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.2 Literal: Escalabili Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante que el crecimiento de la capacidad de almacenamiento podrá realizarse tanto mediante la escalabilidad del sistema propuesto como a través de expansiones, siempre que se garantice la compatibilidad e integración con la solución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Respecto del punto 10.1.2 Solucion de almacenamiento, Capacidad Total instalada en el almacenamiento que dice "2 pools de 8 discos de 3.84TB en Raid 6 y Host Spare." se solicita confirmar que que el disco de Hot Spare de cada pool ya esta considerado dentro del total de los 8 discos solicitados que solicita para cada pool

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.2 Literal: Capacidad Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma que el disco Hot Spare de cada pool está considerado dentro del total de los 8 discos solicitados para cada pool."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Respecto del punto 10.1.5 Servidor de Respaldo, Procesador que dice "02 instalados de última generación" y teniendo en cuenta que los fabricantes de los servidores aun no han liberado la totalidad de opciones y variantes de una ultima version procesadores y servidores, se solicita confirmar que al igual que lo indicado en el punto 10.1.1 se daran como validas aquellas propuestas que presenten procesadores que pertenezcan a las dos últimas versiones de procesador liberadas por los fabricantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.5 Literal: Procesor Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma, al igual que lo indicado en el punto 10.1.1, se considerarán válidas aquellas propuestas que presenten procesadores pertenecientes a las dos últimas generaciones liberadas por los fabricantes, siempre que cumplan con los requisitos de desempeño y compatibilidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integra en las bases Capitulo III REQUERIMIENTO, Numeral 10.1.5. Servidor de respaldo, se precisa lo siguiente:  
02 instalados de última generación  
Número de núcleos: 8 por cada procesador  
Velocidad de 2.6 Ghz como mínimo  
Procesador ofertado será de última generación o las dos últimas versiones de procesador liberadas por los fabricantes."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:  
especto del punto 10.1.5 Servidor de Respaldo, Memoria Cache que dice "12MB" y teniendo en cuenta que los fabricantes de los procesadores en sus dos ultimas versiones tienen como memoria cache minima un total de 22.5MB, se solicita confirmar que se daran como validas aquellas propuestas que oferten 22.5MB como minimo de memoria cache

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.5 Literal: Memoria Ca Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:  
  
Se confirma, se darán como validad aquellas propuestas que ofrezcan memoria caché mínima de 20MB."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
"Se integra en las bases Capitulo III REQUERIMIENTO, Numeral 10.1.5. Servidor de respaldo, se precisa lo siguiente:  
Memoria cache 20MB como mínimo."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Respecto de punto 10.1.1 Servidores, Soporte de Hardware, Software y Servicios que indica "...El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debe emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados.", se solicita confirmar que se trata de un error de tipeo toda vez que es el postor el que debiera presentar el plan de trabajo y no el fabricante, por lo que el texto debería decir "El postor debiera incluir en su propuesta una carta emitida por el fabricante indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.1 Literal: Soporte de Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma, en las bases se precisa con mayor claridad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integra en las bases Capitulo III REQUERIMIENTO, Numeral 10.1.1. Servidores, se precisa lo siguiente:

El contratista conjuntamente con el plan de trabajo deberá incluir una carta emitida por el fabricante indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Respecto de punto 10.1.2 Solucion de Almacenamiento, Soporte de Hardware, Software y Servicios que indica "...El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debe emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados.", se solicita confirmar que se trata de un error de tipeo toda vez que es el postor el que debera presentar el plan de trabajo y no el fabricante, por lo que el texto deberia decir "El postor debera incluir en su propuesta una carta emitida por el fabricante indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.2 Literal: Soporte de Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma, en las bases se precisa con mayor claridad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integra en las bases Capitulo III REQUERIMIENTO, Numeral 10.1.2. Solución de Almacenamiento, se precisa lo siguiente:  
El contratista conjuntamente con el plan de trabajo deberá incluir una carta emitida por el fabricante indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Respecto de punto 10.1.3 Switch Lan Core, Soporte de Hardware, Software y Servicios que indica "....El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debe emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados.", se solicita confirmar que se trata de un error de tipeo toda vez que es el postor el que debera presentar el plan de trabajo y no el fabricante, por lo que el texto deberia decir "El postor debera incluir en su propuesta una carta emitida por el fabricante indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.3 Literal: Soporte de Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma, en las bases se precisa con mayor claridad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integra en las bases Capitulo III REQUERIMIENTO, Numeral 10.1.3. Switchs LAN Core, se precisa lo siguiente: El contratista conjuntamente con el plan de trabajo deberá incluir una carta emitida por el fabricante indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Respecto de punto 10.1.5 Servidor de Respaldo, Soporte de Hardware, Software y Servicios que indica "...El fabricante conjuntamente con el plan de trabajo debe emitir carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados.", se solicita confirmar que se trata de un error de tipeo toda vez que es el postor el que debiera presentar el plan de trabajo y no el fabricante, por lo que el texto debería decir "El postor debiera incluir en su propuesta una carta emitida por el fabricante indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.5 Literal: Soporte de Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma, en las bases se precisa con mayor claridad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se integra en las bases Capitulo III REQUERIMIENTO, Numeral 10.1.5. Servidor de respaldo, se precisa lo siguiente: El contratista conjuntamente con el plan de trabajo deberá incluir una carta emitida por el fabricante indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos indicados."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Respecto de punto 10.1.1 Servidores, Soporte de Hardware, Software y Servicios que indica ".Deberá incluir un administrador de servicios del fabricante durante este periodo.....", y teniendo en cuenta que cada fabricante elije los nombres de los cargos y funciones que realiza su personal, se solicita confirmar que se daran como validas aquellas propuestas que incluyan cargos como encargado de servicios, encargado de soporte, administrador de servicios, administrador de soporte, gerente de servicios, gerente de soporte, y/o similares que cumplan con la funcion solicitada y que haga las veces de punto de contacto entre Electronorte y el fabricante para casos de soporte de los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.1 Literal: Soporte de Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma, se aceptarán propuestas que incluyan cargos como encargado de servicios, encargado de soporte, administrador de servicios, administrador de soporte, gerente de servicios, gerente de soporte, y/o similares, siempre que cumplan con la función solicitada y actúen como punto de contacto entre Electronorte y el fabricante para la gestión de soporte de los equipos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Respecto de punto 10.1.3 Switch LAN Core, Soporte de Hardware, Software y Servicios que indica ".....y deberá incluir un gerente de proyecto del fabricante durante este periodo", y teniendo en cuenta que cada fabricante elije los nombres de los cargos y funciones que realiza su personal, se solicita confirmar que se daran como validas aquellas propuestas que incluyan cargos como encargado de servicios, encargado de soporte, administrador de servicios, administrador de soporte, gerente de servicios, gerente de soporte, y/o similares que cumplan con la funcion solicitada y que haga las veces de punto de contacto entre Electronorte y el fabricante para casos de soporte de los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.3 Literal: Soporte de Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma, se aceptarán propuestas que incluyan cargos como encargado de servicios, encargado de soporte, administrador de servicios, administrador de soporte, gerente de servicios, gerente de soporte, y/o similares, siempre que cumplan con la función solicitada y actúen como punto de contacto entre Electronorte y el fabricante para la gestión de soporte de los equipos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:  
especto de punto 10.1.5 Servidor de respaldo, y teniendo en cuenta que en los TDR no se menciona sistema operativo para este equipo, se solicita confirmar que Electronorte proveera las licencias Windows Server u otras que fueran necesarias para la operacion de este equipo

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.1.5 Literal: no aplica Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma parcialmente, la entidad podría proveerá la licencia de Sistema Operativo necesaria unicamente para la operación del servidor de respaldo (Actualmente es Windows Server 2019 Standard). Todo licenciamiento adicional deberá ser gestionado y provisto por la contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Respecto del punto 10.1.6 que indica "El sistema puede ser tipo appliance....." se solicita confirmar que tambien se daran como validas aquellas propuestas que presenten servidor y software haya sido desarrollado específicamente para procesos de respaldo y cumpla con todas las demas características

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.6 Literal: no aplica Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma que también se considerarán válidas aquellas propuestas que presenten un servidor con software desarrollado específicamente para procesos de respaldo, siempre que cumplan con todas las demás características técnicas establecidas en el requerimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Respecto del punto 10.1.7 que indica "La solución deberá cubrir el licenciamiento necesario por 3 años para todos los CPUs o agentes que fueran necesarios en base a los equipos ofertados con atención 7x24, actualmente se tiene Licencia Veeam Data Platform Advanced y podría realizarse renovación", se solicita por favor indicar el numero de contrato de licencia actual con la finalidad de efectuar la renovacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.7 Literal: no aplica Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante que la información sobre el numero de contrato de la licencia actual es de carácter interno y será proporcionada al adjudicatario en la fase correspondiente del proceso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Respecto del punto 13.1.1 Coordinador de Proyecto, Capacitacion que solicita "Certificado PMP vigente o cursos, programas o talleres en Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 24 horas lectivas." se solicita confirmar que se daran como validas las propuestas que incluyan cuando menos un (01) curso como los solicitados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.1.1 Literal: Coordinado Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma que se darán como válidas propuestas que incluyan al menos un (01) curso, que cumpla con el requisito de al menos 24 horas lectivas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Respecto del punto 13.1.1 Coordinador de Proyecto, Experiencia, que solicita como requisito "Mínimo 03 años de experiencia en trabajos de instalación de servidores y/o implementación de centro de datos y/o implementación de proyectos de Tecnología de la Información, instalación de: servidores o storages o soluciones convergentes o de virtualización o de respaldo de información.", se solicita confirmar que la experiencia se acreditara con constancias donde figure el nombre y dni del personal y una declaracion jurada por parte del postor indicando el tiempo de experiencia del personal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.1.1 Literal: Coordinado Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma parcialmente, Se aclara al participante que la experiencia del Coordinador de Proyecto, en concordancia con las bases estandares aprobadas por OSCE, debe acreditarse de acuerdo lo siguiente:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos delpersonal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:07:11

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Respecto del punto 13.1.2 Personal Tecnico que solicita "El postor deberá contar con al menos un (01) técnico certificado en la marca de software de virtualización a ofertar y un (01) técnico certificado en la marca del software de backup a ofertar.....", se solicita confirmar que se daran como validas las propuestas en las que el coordinador de proyecto tambien pueda ser parte del personal tecnico acreditando tambien sus certificaciones en software de virtualizacion y/o respaldo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.1.2 Literal: Personal T Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma al participante que una misma persona podrá contar con ambas certificaciones (software de virtualización y software de respaldo), siempre que cumpla con los requisitos establecidos, incluyendo la certificación oficial vigente en ambas tecnologías y que esté directamente asignado al trabajo operativo del servicio contratado. No se permitirá personal subcontratado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En los TDR solicitan:

Interfaces: 1 puerto de 1Gb dedicado para administración remota.

Solicitamos confirmar que el puerto dedicado para administración remota debe estar correctamente licenciado para al menos poder acceder de manera remota/virtual y lograr al menos conexiones simultaneas de 6 usuarios de manera paralela

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante el puerto dedicado para administración remota debe permitir acceso remoto/virtual. Sin embargo, la cantidad de conexiones simultáneas no ha sido especificada en las características. El postor deberá asegurarse de que la solución ofertada cumpla con las mejores prácticas mínimas que debe poseer el puerto de administración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

En los TDR solicitan:

Administración remota: Control de energía; Revisión del estado del servidor; Acceso vía: Browser y línea de comandos; Puerto dedicado.

Solicitamos confirmar que el puerto dedicado para administración remota debe estar correctamente licenciado para al menos poder acceder de manera remota/virtual y lograr al menos conexiones simultaneas de 6 usuarios de manera paralela.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** III      **Literal:** 10.1.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa que la especificación de administración remota contempla las funcionalidades necesarias para la gestión eficiente del servidor, incluyendo control de energía, revisión del estado del servidor, acceso mediante navegador y línea de comando a través del puerto dedicado. El alcance funcional requerido no contempla una cantidad mínima de conexiones simultáneas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sobre la característica: Soporte de Hardware, Software y Servicios.

Solicitamos confirma que se refiere a incluir un administrador colaborativo de servicios del fabricante y/o del proveedor durante este periodo, realizando revisiones y reportes mensuales del estado de salud de los equipos manteniendo el soporte proactivo del fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante que el administrador de servicios debe ser del fabricante, quién será el responsable de realizar las revisiones y reportes mensuales del estado de salud de los equipos, así como brindar soporte proactivo. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sobre la característica Número de Puertos Mínimo de 100Gbe Q28 a suministrar.

Sírvase aclarar que el Switch debe incluir dos puertos de 100Gb o QSFP28 las cuales servirán para interconexión entre ellos para la alta disponibilidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.1.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sobre la característica Soporte de Hardware, Software y Servicios

Sírvase aclarar que debe incluir un administrador colaborativo de servicios del fabricante y/o proveedor durante este periodo, realizando revisiones y reportes mensuales del estado de salud de los equipos manteniendo el soporte proactivo del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.1.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante que el administrador de servicios debe ser del fabricante, quién será el responsable de realizar las revisiones y reportes mensuales del estado de salud de los equipos, así como brindar soporte proactivo. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el procesador solicitado es de quinta o última generación al momento de presentar la propuesta y además la memoria caché de 20MB como mínimo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.1.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante que se considerarán válidas aquellas propuestas que presenten procesadores pertenecientes a las dos últimas generaciones liberadas por los fabricantes al momento de la presentación de la propuesta, siempre que cumplan con los requisitos de desempeño y compatibilidad.

Respecto a la mermoria caché con la finalidad de mejorar el rendimiento, eficiencia operativa se optará por procesadores con 20MB de memoria caché por ser de generaciones más recientes y optimizadas para cargos de trabajos eficientes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sobre la Memoria RAM del Servidor Sírvase confirmar que deben ser al menos del tipo DDR5-4400MT/s

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.1.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante que las memorias podrían considerar velocidades de memoria DDR5 - 4400 MT/s como mínimo, alineadas a la velocidad bus del procesador."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Sobre la Administración remota sírvase aclarar que el puerto dedicado para administración remota debe estar correctamente licenciado para al menos poder acceder de manera remota/virtual y lograr al menos conexiones simultaneas de 6 usuarios de manera paralela

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.1.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se aclara al participante que la especificación de administración remota contempla las funcionalidades necesarias para la gestión eficiente del servidor, incluyendo control de energía, revisión del estado del servidor, acceso mediante navegador y línea de comando a través del puerto dedicado. El alcance funcional requerido no contempla una cantidad mínima de conexiones simultáneas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Sobre el Soporte de Hardware, Software y Servicios.

Sírvanse aclarar que debe incluir un administrador colaborativo de servicios del fabricante y/o del postor durante este periodo, realizando revisiones y reportes mensuales del estado de salud de los equipos manteniendo el soporte proactivo del fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.1.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se aclara al participante que el administrador de servicios debe ser del fabricante, quién será el responsable de realizar las revisiones y reportes mensuales del estado de salud de los equipos, así como brindar soporte proactivo. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamo confirmar que ante un crecimiento de capacidad en almacenamiento el equipo debe tener la capacidad de crecer con expansiones y no limitarse en 2RU

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.1.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma, se aceptarán propuestas cuyo crecimiento sea a través de expansiones, siempre que se mantenga la compatibilidad con la solución ofertada y cumpla con los requisitos establecidos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En los TDR solicitan: El sistema puede ser tipo appliance y no se considerarán servidores de tipo NAS, NAS o almacenamiento de propósito general.

Sírvase aclarar la solución ofertada deberá ser un almacenamiento de propósito específico para datos de backup, con capacidad para guardar y retener copias de respaldo conforme a las políticas de backup definidas desde la aplicación de backup y no un servidor de propósito general como servidores NAS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.1.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se aclara al participante que la solución ofertada deberá ser un almacenamiento de propósito específico para datos de backup, con capacidad para guardar y retener copias de respaldo conforme a las políticas de backup definidas desde la aplicación de backup. Así mismo se considerarán que también se considerarán válidas aquellas propuestas que presenten un servidor con software desarrollado específicamente para procesos de respaldo, siempre que cumplan con todas las demás características técnicas establecidas en el requerimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

**Observación: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

En los TDR solicitan Memoria de 64GB de RAM mínimo.

Sin embargo para que el rendimiento no se vea afectado solicitamos que el equipo a ofertar debe incluir al menos 192GB RAM distribuida de manera balanceada.

Solicitamos al comité de selección puedan otorgar puntaje a esta característica como mejora técnica ya que sería una beneficio de vigencia tecnológica de la entidad adicionar ningun costo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 10.1.6    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante, se mantiene el requerimiento mínimo de 64GB de RAM. Sim embargo los postores pueden proponer mayor capacidad de memoria, siempre que se mantenga la compatibilidad."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Sobre la característica: Sistema de compresión y deduplicación de datos

Para un optimo uso de recursos y basado en la capacidad a licenciar, solicitamos se permita ofertar discos con capacidad mínima de 8TB y una velocidad mínima de 7.2K.

Considerando también un disco SSD para el OS, confirmar que este disco será independiente a la capacidad requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.1.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se confirma al participante que también se aceptarán propuestas que incluyan servidores con discos de 8TB, siempre que la capacidad efectiva requerida no se vea reducida y se contemplen características como doble paridad y disco en spare. El cuando al disco SSD este podrá ser utilizado para el Sistema Operativo, siempre que sea redundante e independiente a la capacidad requerida para almacenamiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

en el punto 10.3 solicitan soporte técnico especializado y permanente, solicitamos confirmar como se acredita en la presentación de ofertas el cumplimiento este requisito con el fin de garantizar a la entidad que la empresa postora está en la capacidad de cumplir las condiciones solicitadas y evitar posibles interrupciones y/o tiempos fuera de servicios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa que la acreditación de la información académica, experiencia y certificaciones requeridas. Además se precisa que deben presentarse junto con el Plan de Implementación e Instalación debe dentro de los 15 días posteriores de recibida la información de equipos a migrarse"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Los niveles de servicio (SLA) solicitados ameritan el uso de una linea 0800 para la atención de los casos generados, confirmar si el postor debe contar con una línea 0800 para la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.3.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

Se precisa al participante que tambien se aceptarán propuestas en las que el postor cuenta con una linea 0800 (siendo opcional). Sin embargo, la contratista deberá garantizar el cumplimiento de los niveles de servicio (SLA), garantizando una atención eficiente y oportuna a los casos generados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:05:39

**Observación: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que los postores como parte de su oferta acrediten de manera fehaciente el cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos como parte de la solución de renta de servidores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** 2.2.1.1    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante, deberán acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas, con la documentación correspondiente, en la etapa de implementación e Instalación dentro de los 15 días posteriores de recibida la información de equipos a migrarse"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20600155238	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	JOAS & MORIAH CONTRATISTAS Y SERVICIOS GENERALES SRL	Hora de envío :	23:10:51

**Observación: Nro. 91**

**Consulta/Observación:**

En los TDR y en los requisitos de calificación se solicita un coordinador de Proyecto con capacitación: Certificado PMP vigente o cursos, programas o talleres en Profesional en Dirección de Proyectos (PMP) o Diplomado en Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos, con al menos 24 horas lectivas.

Por la complejidad y especialización de la implementación para la puesta en marcha de la solución la capacitación del Coordinador de proyeccto unicamente debe permitirse acreditar a través de la presentación del certificado PMP vigente ya que está es la unica forma de asegurar que el profesional cuenta con el expertise que se requiere.

**Acápíte de las bases :    Sección:** Especifico        **Numeral:** 3.2                      **Literal:** B.3.2                      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante, considerando la flexibilidad de garantizar pluralidad de participación de postores."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES PARA ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código :	20451637097	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	RADIO COM SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	23:22:51

**Observación: Nro. 92**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que se elimine de la definición de servicios similares la siguiente definición:Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para servidores y almacenamiento, incluyendo la gestión de capacidad y optimización de rendimiento. Servicio de instalación, configuración y puesta en marcha de infraestructura de servidores, así como migración de datos y plataformas onpremise, implementación de soluciones de virtualización, almacenamiento de Backups, respaldo de información.

Nuestra solicitud se enmarca en que estos servicios no son similares debido a que no hay periodicidad y son de minima complejidad por lo que no se requiere especialización que si es necesaria para brindar el presente servicio.

En este caso el soporte que se solicita es especializado y tiene una duración y recurrencia, los niveles SLA que solicitan no tiene nada de comparación con la definición arriba mencionada. solicitamos acojan nuestra solicitud con la finalidad de que sean empresas especializadas las que hagan sus ofertas y garanticen la calidad del servicio.

Consideramos que deberia asignar puntaje a que las empresas acrediten ISO 9001 que se refiere a la gestión de la calidad que es necesaria para este caso.

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico          Numeral: 3.2                          Literal: C                          Página: 51**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 26/03/2025, se precisa:

No se acoge la observación del participante, estos servicios comprende actividades esenciales para la correcta implementación, mantenimiento y gestión de la infraestructura, garantizando la experiencia necesaria para el cumplimiento de los niveles de servicio requeridos.

Asimismo, si bien las certificaciones ISO pueden representar un valor agregado, no constituye un requisito obligatorio ni un factor de evaluación en esta contratación específica, la inclusión de factores de evaluación adicionales debe responder a la naturaleza del objeto contractual y garantizar la pluralidad de postores, sin restringir la libre competencia."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null