

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código : 20608505297

Nombre o Razón social : ECLI PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/07/2024

Hora de envío : 22:21:22

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

CABLEADO ESTRUCTURADO HORIZONTAL (AMBIENTES USUARIOS)

b) Componentes:

Las Especificaciones técnicas solicitan el uso de canaletas donde sea requerido, pero no especifican las características técnicas de las canaletas.

En el mercado existen canaletas para diferentes aplicaciones: cableado eléctrico, de gas doméstico, de audio y video y de cableado estructurado, cada una con diferentes normas y pruebas según el cableado a instalarse en su interior.

La UL5A es una norma específicamente para canaletas de cableado estructurado.

Sírvase confirmar que las canaletas a ofertar deberán contar con pruebas realizadas por laboratorios independientes (UL, ETL u otro avalado para realizar estas pruebas) que confirme el cumplimiento de la norma UL5A.

**Acápiteme de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** A.10.1    **Literal:** b)    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

CABLEADO ESTRUCTURADO HORIZONTAL (AMBIENTES USUARIOS)

b) Componentes:

Las Especificaciones tecnicas solicitan el uso de canaletas donde sea requerido, pero no especifican las características tecnicas de las canaletas.

Uno de los principales problemas con las instalaciones de canaletas es que estas (las canaletas), se caen de las paredes debido a que no hay una claridad de cuantos tornillos deben colocarse para soportar el peso de los cables, debido a ello, y como respuesta el peso que representan los cables de comunicaciones, actualmente, las canaletas de cableado estructurado incluyen perforaciones pre-hechas de fabrica para que los instaladores y los supervisores puedan claramente identificar la cantidad de tornillos que deben tener utilizarse y eliminar el riesgo de canaletas que se caigan de las paredes.

Sirvase confirmar que las canaletas ofertadas deberan contar con perforaciones de fabrica en las bases de las canaletas, de tal manera que se pueda identificar claramente la cantidad de tornillos que deben utilizarse para fijar la canaleta a la pared, de esta manera garantizar que puedan soportar el peso de los cables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: b) Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

CABLEADO ESTRUCTURADO HORIZONTAL (AMBIENTES USUARIOS)

b) Componentes:

Las Especificaciones tecnicas solicitan el uso de canaletas donde sea requerido, pero no especifican las características tecnicas de las canaletas.

Las canaletas de comunicaciones deben durar al menos el tiempo que dura el cableado estructurado en su interior lo cual corresponde entre 15 a 25 años según las garantías de los fabricantes.

Las canaletas que no son para cableado estructurado tienen tapas que luego de 1 o 2 aperturas no logran volver a sujetarse en sus bases.

Sirvase confirmar que las canaletas deberan contar con prueba de apertura y cierre de las tapas, al menos 100 veces, realizada por un laboratorio independiente tipo UL o Intertek, que garantice que las tapas podran abrirse varias veces durante el tiempo de vida util del cableado estructurado en su interior sin perder su capacidad para sujetarse a las bases de las canaletas.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: A.10.1    Literal: b)    Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: A.10.1 Cableado Horizontal

c) Diseño del Sistema

Cable UTP:

Las Especificaciones tecnicas solicitan que los cables UTP deber ser ofertados con cubierta LSZH-3 (Low Smoke Zero Halogen).

ElCodigo Electrico Nacional parte del Reglamento Nacional de Edificaciones, especifica claramente que los cables a ser utilizados en lugares con afluencia de publico; como es el caso de los Centros de Salud, deben cumplir con 03 caracteristicas: 1) Low Smoke, 2) Zero Halogen y 3) No propagacion de incendios. Los cables LSZH cumplen con las caracteristica Low Smoke y Zero Halogen pero no con la caracteristica de NO propagacion de Incendio.

Para poder cumplir con la caracteristica de no propagacion de incendio, los cables UTP deben cumplir adicionalmente con la prueba IEC 60332-3-25, que corresponde a la prueba contra la propagacion de incendios para cables con diametros menores a 12mm. De no incluir esta caracteristica, los cables no estaria cumpliendo con las exigencias del Codigo Electrico Nacional del Peru.

Sirvase confirmar que los cables UTP de Categoria 6A deberan ser de tipo LSZH y cumplir con IEC 60332-3-25.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

c) Diseño del Sistema

Faceplate y Tomadatos:

Las Especificaciones tecnicas solicitan el suministro de faceplates.

El texto unico ordenado de la ley de contrataciones del Estado, solicita que las especificaciones tecnicas de los productos se basen en principios de vigencia tecnologica.

Las tecnologias futuras de cableado estructurado incluyen fibra al escritorio.

Sirvase confirmar que los faceplates ofertados deberan soportar la instalacion a futuro de acopladores de tipo LC, SC y MPO a fin de cumplir con el Principio de Vigencia Tecnologica de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

c) Diseño del Sistema

Faceplate y Tomadatos:

Las Especificaciones tecnicas solicitan el suministro de faceplates.

Los faceplates son elementos que quedan expuestos a los usuarios, elementos de limpieza u otros, razon por la cual, actualmente los faceplates incluyen protectores transparentes para evitar que las etiquetas se dañen, se caigan o se despeguen.

La norma ANSI/TIA 606 sustento de estas bases, solicitan que las etiquetas deben durar tanto como el elemento que están identificando.

Sirvase confirmar que los faceplates deberan contar con una proteccion plástica transparente que impida el contacto directo de las manos u otros objetos con las etiquetas e impida que las mismas se caigan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

c) Diseño del Sistema

Line cord Cat6A:

Las Especificaciones tecnicas solicitan el suministro de Line Cord LSZH-3.

Debido a que la longitud del Line cord es 3 metros, Las normas de flamabilidad ¿-3¿ no es aplicable ya que esta norma aplica para cables con una longitud minima de 3.5metros. La norma IEC 60332-1 especifica las pruebas para cables con longitudes desde 60cm.

Sirvase confirmar que los Line Cords deberan ser de tipo LSZH y IEC 60332-1, y no se aceptaran Line Cords LSZH-3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

c) Diseño del Sistema

Patch cords Cat6A:

Las Especificaciones tecnicas solicitan el suministro de Patch Cords LSZH-3.

Las normas ANSI/TIA 568, reconocen el uso de Patch Cords de 28AWG para facilitar el manejo de los Patch cords y reducir el espacio que ocupan dentro de los ordenadores de cables.

Sirvase confirmar que los Patch Cords ofertados deberán ser de 28AWG.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

c) Diseño del Sistema

Line cord Cat6A:

Las Especificaciones tecnicas solicitan el suministro de Line Cords.

Las tecnologias de comunicaciones actuales y en desarrollo para centro de salud incluyen el uso de tecnologias de PoE++ para eliminar las intermitencias de las redes electricas de corriente alterna.

Los boletines tecnicos de las ANSI/TIA; TSB184A, han identificado que Line cords de categoria 6 y 6A transmitiendo PoE++ necesitan soportar 75°C de temperatura en operaci3n para que los parametros de atenuacion no se vean afectados; sin embargo, no se observa este requerimiento en las presentes bases.

Sirvase confirmar que los Line Cords deberan soportar temperaturas de operacion hasta 75°C para garantizar que no se tendra problemas de atenuacion al soportar tecnologias de PoE++.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

c) Diseño del Sistema

Patch cords Cat6A

Las Especificaciones tecnicas solicitan el suministro de Patch Cords.

Las normas ANSI/TIA 568 no exigen, especifican ni recomiendan el uso de componentes electronicos, circuitos impresos u otros en la fabricacion de los Patch cords.

Sirvase confirmar que los Patch Cords ofertados no deberan contar con ningun elemento activo, circuito impreso o componentes electronicos en su construccion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

c) Diseño del Sistema

Line cord Cat6A:

Las Especificaciones tecnicas solicitan el suministro de Line Cords.

Las tecnologias de Comunicaciones requieren la aplicacion de conceptos de ciberseguridad. Actualmente los Line cords tienen accesorios tipo bloqueadores que impiden la desconexion no autorizada de los Line Cords de los Faceplates y de los equipos activos.

Sirvase confirmar que los Line Cords ofertados deberan permitir la instalación a futuro de bloqueadores de la misma marca contra la desconexion no autorizada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

c) Diseño del Sistema

Cable UTP:

Las Especificaciones tecnicas solicitan cables UTP.

Existen marcas de cables UTP Categoria 6A cuyos diametros son muy grandes y no permiten mantener los radios de giro exigidos en la norma ANSI/TIA 568 en canaletas de 1 1/2".

Para poder cumplir con los radios de giro de las canaletas los cables deben tener un diametro menor a 7mm.

Sirvase confirmar que los cables UTP de Categoria 6A deberan tener un diametro menor a 7mm con el fin de que puedan ser instalados en canaletas y sean compatibles con los radios de giro de 1 1/2" de estos productos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

CABLEADO ESTRUCTURADO HORIZONTAL (AMBIENTES USUARIOS)

b) Componentes:

Las Especificaciones tecnicas solicitan el uso de canaletas donde sea requerido, pero no especifican las características tecnicas de las canaletas.

En el mercado existen canaletas para diferentes aplicaciones: cableado electrico, de gas domestico, de audio y video y de cableado estructurado, cada una con diferentes normas y pruebas segun el cableado a instalarse en su interior.

La UL5A es una norma especificamente para canaletas de cableado estructurado.

Sirvase confirmar que las canaletas ofertadas deberan contar con pruebas realizadas por un laboratorios independiente (UL, ETL u otro avalado para realizar estas pruebas) que confirme el cumplimiento de la norma UL5A.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: A.10.1    Literal: b)    Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

CABLEADO ESTRUCTURADO HORIZONTAL (AMBIENTES USUARIOS)

b) Componentes:

Las Especificaciones tecnicas solicitan el uso de canaletas donde sea requerido, pero no especifican las características tecnicas de las canaletas.

Uno de los principales problemas con las instalaciones de canaletas es que estas (las canaletas) se caen de las paredes debido a que no hay una claridad de cuantos tornillos deben colocarse para soportar el peso de los cables, debido a ello, y como respuesta el peso que representan los cables de comunicaciones, actualmente, las canaletas de cableado estructurado incluyen perforaciones pre-hechas de fabrica para que los instaladores y los supervisores puedan claramente identificar la cantidad de tornillos que deben tener utilizarse y eliminar el riesgo de canaletas que se caigan de las paredes.

Sirvase confirmar que las canaletas ofertadas deberan contar con perforaciones de fabrica en las bases de las canaletas de tal manera que se pueda identificar claramente la cantidad de tornillos que deben utilizarse para fijar la canaleta a la pared de tal manera que puedan soportar el peso de los cables.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: A.10.1    Literal: b)    Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

CABLEADO ESTRUCTURADO HORIZONTAL (AMBIENTES USUARIOS)

b) Componentes:

Las Especificaciones tecnicas solicitan el uso de canaletas donde sea requerido, pero no especifican las características tecnicas de las canaletas.

Las canaletas para cableado estructurado incluyen accesorios tipo retenedores de cables o tapas de canaletas que pueden abrirse en 90° para evitar que los cables UTP queden colgando cuando se abren las tapas para realizar labores de mantenimiento ya que los cables no están preparados para que queden colgando lo cual los degrada prematuramente.

Sirvase confirmar que las canaletas deberan contar con prueba de apertura y cierre de las tapas, al menos 100 veces, realizada por un laboratorio independiente tipo UL o Intertek, que garantice que las tapas podran abrirse varias veces durante el tiempo de vida util del cableado estructurado en su interior sin perder su capacidad para sujetarse a las bases de las canaletas.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: A.10.1    Literal: b)    Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

CABLEADO ESTRUCTURADO HORIZONTAL (AMBIENTES USUARIOS)

b) Componentes:

Las Especificaciones tecnicas solicitan el uso de canaletas donde sea requerido, pero no especifican las características tecnicas de las canaletas.

Las canaletas de comunicaciones deben durar al menos el tiempo que dura el cableado estructurado en su interior lo cual corresponde entre 15 a 25 años según las garantías de los fabricantes.

Las canaletas que no son para cableado estructurado tienen tapas que luego de 1 o 2 aperturas no logran volver a sujetarse en sus bases.

Sirvase confirmar que las canaletas deberan contar con prueba de apertura y cierre de las tapas, al menos 100 veces, realizada por un laboratorio independiente tipo UL o Intertek, que garantice que las tapas podran abrirse varias veces durante el tiempo de vida util del cableado estructurado en su interior sin perder su capacidad para sujetarse a las bases de las canaletas.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: A.10.1    Literal: b)    Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:  
A.10.1 Cableado Horizontal  
c) Diseño del Sistema  
Jack RJ-45:

Las Especificaciones tecnicas solicitan el suministro de Jack RJ-45.  
Las tecnologias de comunicaciones actuales y en desarrollo para centro de salud incluyen el uso de tecnologias de PoE++ para eliminar las intermitencias de las redes electricas de corriente alterna.  
Los boletines tecnicos de las ANSI/TIA; TSB184A, han identificado que Jacks de categoria 6 y 6A transmitiendo PoE++ necesitan soportar 75°C de temperatura en operaci3n para que los parametros de atenuacion no se vean afectados; sin embargo, no se observa este requerimiento en las presentes bases.

Sirvase confirmar que los Jacks UTP de categoria 6A deberan soportar temperaturas de operacion hasta 75°C para garantizar que no se tendra problemas de atenuacion al soportar tecnologias de PoE++.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:  
A.10.1 Cableado Horizontal  
c) Diseño del Sistema  
Jack RJ-45:

Las Especificaciones tecnicas solicitan el suministro de Jack RJ-45.  
Las tecnologias de comunicaciones actuales y en desarrollo para centro de salud incluyen el uso de tecnologias de PoE++ para eliminar las intermitencias de las redes electricas de corriente alterna.  
Las pruebas de operacion de PoE++ demostraron que los hilos de los Jacks RJ-45 presentan quemaduras que pueden afectar la capacidad de transmision de datos, por ello, se ha desarrollado la prueba IEC 60512-99-002 para validar que los Jacks no se afecten con el uso aplicaciones PoE++.

Sirvase confirmar que los Jacks deberan contar con pruebas de cumplimiento IEC 60512-99-002 realizadas por un laboratorio independiente UL o Intertek que garantice que los Jacks no afectaran durante el soporte de aplicaciones PoE++.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:  
A.10.1 Cableado Horizontal  
c) Diseño del Sistema  
Ordenadores:

Las bases solicitan la oferta de ordenadores de cables.  
Los ordenadores que no son adecuadamente diseñados para soportar cables de categoria 6ª pueden terminar dañando a los cables al no tener espacio suficiente para que los cables no se aplasten en su interior.  
Todos los fabricantes de cableado estructurado cuentan con sus propios modelos de ordenadores los cuales cuentan con validacion del mismo fabricante para el adecuado soporte de sus cables de categoría 6A.

Sirvase confirmar que los ordenadores de cables deberan ser de la misma marca que el cable UTP Categoria 6A y que se debiera presentar una tabla del fabricante confirmando que el ordenador soporta al menos 48 cables UTP Categoria 6A de la misma marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

c) Diseño del Sistema

Cable UTP:

Las Especificaciones tecnicas solicitan que los cables UTP deber ser ofertados con cubierta LSZH-3 (Low Smoke Zero Halogen).

El Código Electrico Nacional parte del Reglamento Nacional de Edificaciones, especifica claramente que los cables a ser utilizados en lugares con afluencia de publico; como es el caso de los Centros de Salud, deben cumplir con 03 características: 1) Low Smoke, 2) Zero Halogen y 3) No propagacion de incendios. Los cables LSZH cumplen con las característica Low Smoke y Zero Halogen pero no con la característica de NO propagacion de Incendio.

Para poder cumplir con la característica de no propagacion de incendio, los cables UTP deben cumplir adicionalmente con la prueba IEC 60332-3-25, que corresponde a la prueba contra la propagacion de incendios para cables con diametros menores a 12mm. De no incluir esta característica, los cables no estaría cumpliendo con las exigencias del Código Electrico Nacional del Peru.

Sirvase confirmar que los cables UTP de Categoría 6A deberán ser de tipo LSZH y cumplir con IEC 60332-3-25.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

c) Diseño del Sistema

Cable UTP:

Las Especificaciones técnicas solicitan la oferta de cables UTP categoría 6A.

Las tecnologías de comunicaciones actuales y en desarrollo para centro de salud incluyen el uso de tecnologías de PoE++ para eliminar las intermitencias de las redes eléctricas de corriente alterna.

Los boletines técnicos de las ANSI/TIA; TSB184A, han identificado que cables de categoría 6 y 6A transmitiendo PoE++ necesitan soportar 75°C de temperatura en operación para que los parámetros de atenuación no se vean afectados; sin embargo, no se observa este requerimiento en las presentes bases.

Sírvase confirmar que los cables UTP de categoría 6A deberán soportar temperaturas de operación hasta 75°C para garantizar que no se tendrán problemas de atenuación al soportar tecnologías de PoE++.

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

c) Diseño del Sistema

Patch cords Cat6A

Las Especificaciones tecnicas solicitan el suministro de Patch Cords LSZH-3.

Las normas ANSI/TIA 568, reconocen el uso de Patch Cords de 28AWG para facilitar el manejo de los Patch cords y reducir el espacio que ocupan dentro de los ordenadores de cables.

Sirvase confirmar que los Patch Cords ofertados deberán ser de 28AWG.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

c) Diseño del Sistema

Line cords Cat6A

Las Especificaciones tecnicas solicitan el suministro de Line Cords LSZH-3.

Las normas ANSI/TIA 568, reconocen el uso de Line Cords de 28AWG para facilitar el manejo de los Line cords y reducir el espacio que ocupan.

Sirvase confirmar que los Patch Cords ofertados deberán ser de 28AWG.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:

A.10.1 Cableado Horizontal

CABLEADO ESTRUCTURADO HORIZONTAL (AMBIENTES USUARIOS)

b) Componentes:

Las Especificaciones tecnicas solicitan que todos los componentes de cableado estructurado en cobre formados por el Patch Panel, cable UTP (categoria 6A), Jack y Line Cord sean de una misma marca.

Sirvase confirmar que el cableado debera tener garantia de 25 años contra defectos de fabricacion y soporte de aplicaciones compatibles con categoria 6A.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: b) Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:  
A.10.1 Cableado Horizontal  
c) Diseño del Sistema  
Ordenadores

Las bases solicitan la oferta de ordenadores de cables.  
Los ordenadores que no son adecuadamente diseñados para soportar cables de categoria 6ª pueden terminar dañando a los cables al no tener espacio suficiente para que los cables no se aplasten en su interior.  
Todos los fabricantes de cableado estructurado cuentan con sus propios modelos de ordenadores los cuales cuentan con validación del mismo fabricante para el adecuado soporte de sus cables de categoría 6A.

Sirvase confirmar que los ordenadores de cables deberan ser de la misma marca que el cable UTP Categoria 6A y que se debiera presentar una tabla del fabricante confirmando que el ordenador soporta al menos 48 cables UTP Categoria 6A de la misma marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.10.1 Literal: c) Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:  
Capitulo IV Factores de Evaluacion  
SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

Considerando la importancia que las entidades valoran actualmente los Certificados ISO, dado que tienen como proposito garantizar el cumplimiento de los estandares internacionales referidos a la calidad de los productos y servicios de las empresas, proponemos incluir como factor de evaluacion facultativo un Sistemas de Gestion de la Calidad ISO 9001:2015 o Norma Tecnica Peruana equivalente. Este estándar ofrece beneficios significativos en el desarrollo e implementacion del Servicio de Cableado Estructurado para los establecimientos de salud, de los cuales resaltan dos puntos claves:

1. Mayor Fiabilidad y Rendimiento: El ISO 9001 garantiza estandares de calidad en las etapas de diseño, implementacion y mantenimiento del cableado, asegurando una infraestructura de red confiable para los sistemas de comunicación y datos.
2. Facilita la Innovacion y Expansion: El ISO 9001 entrega lineamientos claves, que mediante el uso de estas buenas practicas permite que una infraestructura de red pueda adaptarse a nuevas tecnologias y necesidades sin dificultades, facilitando la expansion y actualizacion de redes para el sector salud.

En resumen, la certificacion ISO 9001:2015 acredita que la empresa certificada tiene implementado una serie de estandares patrocinados por la Organizacion Internacional para la Estandarizacion (ISO), este sistema de calidad en la organizacion permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios, lo cual es fundamental para garantizar la correcta implementacion del "Servicio de Cableado Estructurado de los establecimientos de Salud de las DIRIS, Lima Norte, Lima Centro y Lima Este" y el optimo funcionamiento del nuevo cableado estructurado de los establecimientos de salud, por ello recomendamos su inclusion en la evaluacion y otorgar 5 puntos, reconociendo su relevancia para garantizar la calidad en la prestacion del servicio a contratar.

Link de Factores de Evaluación (Pag. 6) :  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3866709/Tableros%20de%20Requisitos%20de%20Calificaci%C3%B3n%20y%20Factores%20de%20Evaluaci%C3%B3n%20seg%C3%BAn%20objeto%20contractual%20%28Actualizado%20con%20Resoluci%C3%B3n%20N%C2%B0%20D000225-2022-OSCE-PRE%2023.11.2022%29.pdf?v=1688665584>

Link Jurisprudencia PRONUNCIAMIENTO N° 470-2022/OSCE-DGR :  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3967744/Pronunciamiento%20N%C2%BA%20470-2022-OSCE-DGR.pdf.pdf?v=1671732519>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. IV Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Capitulo IV Factores de Evaluacion  
SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL

Considerando la importancia que las entidades valoran actualmente los Certificados ISO, dado que tienen como proposito garantizar el cumplimiento de los estandares internacionales referidos a la sostenibilidad ambiental y social, proponemos incluir como factor de evaluacion facultativo un Sistemas de Gestion Ambiental ISO 14001:2015 o Norma Tecnica Peruana equivalente.

Esta norma internacional permite a las empresas demostrar el compromiso asumido con la proteccion del medio ambiente. Ese compromiso se demuestra a traves de la gestion de los riesgos medioambientales asociados a la actividad desarrollada de los cuales resaltan dos puntos claves:

1. Reducción de Costos: La implementacion eficiente de recursos disminuye los gastos generales, como luz, agua y combustible. Ademas, la certificacion ISO 14001 promueve la reduccion del costo energetico y de emisiones.
2. Mejora de la Imagen Corporativa: Cumplir con la legislacion ambiental y demostrar compromiso con el medio ambiente, mejora la percepcion de la organizacion ante autoridades y ciudadania.

En resumen, la certificacion ISO 14001:2015 acredita a la empresa certificada que tiene implementado una serie de estandares patrocinados por la Organizacion Internacional para la Estandarizacion (ISO), los cuales son fundamentales para garantizar que el servicio ofertado en atencion al proceso de contratacion del "Servicio de Cableado Estructurado de los establecimientos de Salud de las DIRIS, Lima Norte, Lima Centro y Lima Este" cumpla con las buenas practicas medio ambientales y contribuya con la imagen y responsabilidad social demostrando el compromiso con la mejora continua del comportamiento ambiental, por ello recomendamos su inclusion en la evaluacion y se otorgue 3 puntos, reconociendo su relevancia para garantizar la gestion ambiental en la prestacion de servicios. Ademas, este logro puede ser acreditado con un certificado que certifica la implementacion de un sistema de gestion ambiental conforme a ISO 14001:2015.

Link de Factores de Evaluacion (Pag. 6) :  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3866709/Tableros%20de%20Requisitos%20de%20Calificaci%C3%B3n%20y%20Factores%20de%20Evaluaci%C3%B3n%20seg%C3%BAn%20objeto%20contractual%20%28Actualizado%20con%20Resoluci%C3%B3n%20N%C2%B0%20D000225-2022-OSCE-PRE%2023.11.2022%29.pdf?v=1688665584>

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: Cap. IV

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20608505297	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	ECLI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:21:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice:

17. FORMA DE PAGO

El MINISTERIO DE SALUD se obliga a pagar en un unico pago por la contraprestacion a EL CONTRATISTA en un plazo no mayor a diez (10) dias calendarios luego de la recepcion de la conformidad emitida por la DIRIS.

La ley de contrataciones del estado permite a las entidades adelantar el pago hasta un maximo del 30% del valor adjudicado. Por ello, con la finalidad de viabilizar los presupuestos, promover la pluralidad de postores y concurrencia de participacion en el proceso.

Considerando que se trata de un servicio cuya ejecucion acompaña materiales, suministros y que ademas implica la movilizacion en mas de 10 distritos de la capital involucrando logistica y desplazamiento de personal, sirvanse confirmar que se podra solicitar hasta un maximo de 30% del total adjudicado previa presentacion de carta fianza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta consulta no corresponde al Procedimiento de Selección CP-SM-20-2024 Electronoroeste S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Gabinete de Piso. Guías de Perfil que indica "según estándar EIA con indicadores de las unidades de rack en sentido ascendente y descendente...". Teniendo en cuenta que no tiene sentido numerar ascendente y descendente pues con solo numerar de una forma se logra el objetivo de identificar las unidades de rack, favor de confirmar que se darán como válidas aquellas propuestas que incluyan solo numeración ascendente

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 12 Literal: 12.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, que la numeración de las unidades de rack (U) del gabinete de piso pueden ser:

- En ambos sentidos, ascende y descendente o
- En sentido solo descendente o
- En sentido solo ascendente.

Y teniendo en cuenta que cualquiera de estas numeración cumple con el objetivo de identificar las U dentro del gabinete, también se aceptarán propuestas con estas características."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice: "...indicadores de las unidades de rack en sentido ascendente y descendente...".

Debe decir: "...indicadores de las unidades de rack en sentido ascendente y/o descendente...". "

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Gabinete de Piso. Guías de Perfil que indica "con sistemas de palanca de facil desenganche...". Teniendo en cuenta que no todas las marcas usan sistema de palancas, pudiendo ser otros sistemas los que faciliten la movilidad de las guías de perfil lo que favorece la participación de un mayor número de postores, se solicita confirmar que se darán como válidas aquellas propuestas que incluyan guías de perfil que puedan moverse a diversas posiciones utilizando sistemas de palancas, anclas o similares.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, que las guías de perfil del gabinete de piso podrán ser movilizadas utilizando sistemas de palancas, anclas o similares.  
En tal sentido también se aceptarán propuestas con estas funcionalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice. ""¿con sistema de palancas de fácil desenganche?""

Debe decir: ""¿con sistema de palancas de fácil desenganche o anclas o similares?""

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Gabinete de Piso. Ventilacion que indica "Propia (no aire acondicionado). Teniendo en cuenta que el gabinete sera instalado en un centro de datos que como condicion minima debe tener aire acondicionado para equipos actuales y teniendo en cuenta que eso limita la participacion de gabinetes de marcas como IBM, HPE, Dell, etc cuyos gabinetes no tienen estos accesorios de ventilacion interna, se solicita confirmar el requisito es opcional por no generar beneficio alguno para el tipo de equipo solicitado y limitar la participacion de un mayor numero de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para promover la participación de un mayor número de postores, la ventilación propia será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice: ""Propia (no aire acondicionado),  
Debe decir: ""Propia (no aire acondicionado); la cual podrá ser opcional."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Gabinete de Piso. Iluminacion que indica "propia". Teniendo en cuenta que las principales marcas de tecnologia como IBM, Dell, Hpe, etc no cuentan con gabinetes con estos accesorios, se solicita confirmar que el requisito podra ser considerado como opcional por no generar beneficio alguno en base a los equipos que seran instalados y por ser una limitante para la participacion de un mayor numero de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para promover la participación de un mayor número de postores, la iluminación propia será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice: ""Propia; la cual es opcional.  
Debe decir: ""Propia; la cual podrá ser opcional."



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Servidores. Favor de confirmar que los equipos propuestos deberan ser de marcas reconocidas y que no cuenten con sanciones o limitantes para comercializar procesadores, placas u otros componentes de las empresas OEM fabricantes como son Intel y AMD toda vez que ello representa un riesgo para institucion para temas de provision de equipos, soporte u otros.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 12      Literal: 12.1.2      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que pueden participar todas las marcas, siempre y cuando toda la solución sean del mismo fabricante (Excepto el gabinete que podría ser de otro fabricante), en favor de mantener la pluralidad de fabricantes y postores y de acuerdo al principio de libertad de concurrencia, igualdad de trato, competencia y equidad,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Servidores. Soporte de Hardware, Software y Servicios que indica "El soporte del hypervisor podra ser directamente del fabricante del hypervisor", se solicita confirmar que el soporte que en caso de estar usar el soporte del fabricante del hypervisor, favor de confirmar que se daran como validas las propuestas en las que la suscripcion de soporte del hypervisor este a nombre del postor y no de la entidad teniendo en cuenta que los equipos son alquilados y algunas marcas de fabricantes de hypervisor ya no cuentan con licenciamiento perpetuo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se daràn como válidas aquellas ofertas donde la suscripción del soporte del fabricante del hypervisor está a nombre del postor y no de la entidad ya que se trata de un servicio de RENTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica el tercer párrafo en Soporte de Hardware, Software y Servicios:  
Dice: "... podrá ser directamente del fabricante del hypervisor."  
Debe decir: "... deberá ser directamente del fabricante del hypervisor, siempre que así lo determine el fabricante. La suscripción deberá estar a nombre del postor.""

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Servidores. Soporte de Hardware, Software y Servicios que indica "El fabricante o subsidiaria local debera emitir una carta indicando que el soporte incluye los conceptos señalados", y teniendo en cuenta que lo referente al soporte del hypervisor en algunos casos esta aun por definirse en muchas marcas, se solicita confirmar que la carta solicitada sera valida aun cuando no incluya niguno de los conceptos asociados al hypervisor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la carta emitida por el fabricante o subsidiaria local, en lo referente al soporte del hypervisor, será válida bajo los términos y condiciones que esten vigentes a la emisión de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solucion de Almacenamiento. Escalabilidad que indica "El sistema debe estar en capacidad de escalar a un modelo de mayores capacidades de disco (minimo 30TB), puertos y memoria dentro de la misma familia". Se solicita confirmar que se daran como validos aquellos sistemas de almacenamiento que pudiendo tener una sola contralodora, pueden ser configurados con dos controladoras lo que permite que el modelo en si aumente sus capaciades de almacenamiento, puertos y memoria disponible en el sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, que en el apartado Controladoras del numeral 12.1.3. la entidad requiere que: ""El sistema de almacenamiento ofertado debe tener dos (02) o más controladoras en redundancia....""lo cual asegura la tolerancia a fallos y de esta manera la continuidad del negocio.

Con respecto a la escalabilidad, también se aceptarán ofertas para el sistema de almacenamiento con dos (02) controladoras que puedan ser configuradas para aumentar las capacidades de almacenamiento, puertos y memoria disponible."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura :CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solucion de almacenamiento. Escalabilidad en la que se solicita soporte a discos SSD, NVME, SAS 10Krpm y SATA o NLSAS a la vez y teniendo en cuenta que las marcas reconocidas como HPe, Dell, IBM, Lenovo no cuentan con sistemas de almacenamiento que soporten a la vez estas tecnologias para almacenamiento de datos y considerando que los discos NVME realmente son una variante de disco SSD, se solicita confirmar que se daran como validas aquellas propuestas que incluyan soporte a SSD, SAS 10Krpm y NLSAS o SATA o NVME, SAS 10Krpm y NLSAS o SATA, toda vez que de lo contrario se estaria limitando enormemente la participacion de muchos postores y marcas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se dará como válidas aquellas ofertas donde el sistema de almacenamiento soporte discos de tecnología de estado sólido SSD con interfaz:

- NVMe o
- SAS a 10Krpm y
- SATA o NLSAS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sistema de Almancenamiento. Funcionalidades de continuidad de negocio soportadas pero no requeridas que indica "El sistema debe soportar replicacion asincronica" y "El sistema debe cumplir con la replicacion sincrona" y teniendo en cuenta que se tratan de funcionalidades soportadas pero no requeridas y que las mismas no se van a utilizar a no ser que tengan un segundo storage de la misma marca o familia, el cual no es solicitado en este proceso, se solicita confirmar que se daran como validas aquellas propuestas que incluyan una de las replicaciones solicitadas, es decir Replicacion Sincrona o Asincrona, con la finalidad de favorecer mayor participacion de postores y no encarecer los costos con funcionalidades que son explicitamente no requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que también se aceptarán soluciones con un solo tipo de replicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica la característica FUNCIONALIDADES DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO SOPORTADAS NO REQUERIDAS en el numeral 12.1.3:

Dice: ""El sistema debe soportar replicación asíncrona. Esta funcionalidad debe ser soportada, mas no requerida en la oferta.

El sistema debe cumplir con la replicación síncrona.""

Debe decir: ""El sistema debe soportar replicación asíncrona o síncrona.""

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solucion de Almacenamiento. Soporte de Hardware, Software y Servicios que indica "El fabricante o subsidiaria local debera emitir una carta indicando que el soporte incluye los conceptos señalados", y teniendo en cuenta que lo referente al soporte del hypervisor en algunos casos esta aun por definirse en muchas marcas, se solicita confirmar que la carta solicitada sera valida aun cuando no incluya niguno de los conceptos asociados al hypervisor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la carta emitida por el fabricante o subsidiaria local, en referencia al soporte del hypervisor, será válida bajo los terminos y condiciones que esten vigentes a la emisión de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con la finalidad de asegurar la compatibilidad de los items ofertados favor de confirmar que solo se daran como validas propuestas que incluyan componentes de hardware de una sola marca o fabricante a excepcion de los gabinetes

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: HW Todos Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que también se aceptarán ofertas cuyos microcomponentes de hardware sean multimarca, teniendo en cuenta que todos los componentes de la solución deberán ser del mismo fabricante (Excepto el gabinete que podría ser de otro fabricante), asegurando así la compatibilidad integral de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Licencias de Software de Virtualizacion. Favor de confirmar que siendo responsabilidad del postor el soporte de la plataforma por los 3 años, se solicita confirmar que se daran como validas las propuestas que incluyan la suscripcion requerida a nombre del postor toda vez que a la fecha la mayoría de hypervisores disponibles en el mercado trabajan bajo modelo de suscripcion sin que exista licenciamiento perpetuo

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: 12.1.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se daràn como válidas aquellas ofertas donde la suscripción del licenciamiento del software de virtualización este a nombre del postory no de la entidad ya que se trata de un servicio de RENTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Licencias de Software de Virtualizacion que indica "b.- Soporte, mantenimiento y suscripcion basicos por 3 años con atencion 7x24 con opcion de contar con soporte brindado directamente por el fabricante del hypervisor" y teniendo en cuenta que a la fecha las marcas solo han llegado a confirmar la comercializacion OEM para ciertos productos de hyperconvergencia y otros similares se solicita confirmar que se daran como validas solo aquellas propuestas que incluyan de forma obligatoria el soporte directamente por el fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se darán como válidas las ofertas donde el soporte, mantenimiento y suscripción básica por 3 años, con atención 7x24 sea brindado directamente por el fabricante, bajo los términos y condiciones vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica el literal b. del numeral 12.1.5:  
Dice: "... con opción de contar con soporte brindado..."  
Debe decir: "... con soporte obligatorio brindado..."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Servidor de Backup. Interfaz de Red que solicita "01 Tarjeta de dos (02) puertos de 16GB Fibra Canal". Teniendo en cuenta que la mayoría de fabricantes de prestigio como Dell, HPe, etc, han realizado ya la transicion a a 32GB y 64GB a nivel de tarjetas Fibra Canal, se solicita confirmar que se daran como validas las propuestas que incluyan un tarjeta de 16Gbps o superior, toda vez que representa un beneficio para la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que tambien se daràn como validas aquellas ofertas que incluyan una tarjeta de dos puertos de 16Gbps o superior Fibra Canal. Se aclara que el requerimiento mínimo es de dos (02) tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica el numeral 12.1.6 INTERFAZ DE RED:  
Dice: ""01 tarjeta de dos (02) puertos de 16 GB Fibra Canal""  
Debe decir: ""01 tarjeta de dos (02) puertos de 16 GB o superior Fibra Canal """

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Libreria Robotica de Backup. Con el fin de garantizar la compatibilidad asi como el soporte posterior de conexion entre el servidor de backup y libreria robotica de backup, se solicita confirmar que la libreria robotica de backup al igual que todos los demas componentes de hardware a excepcion del gabinete seran de un mismo y unico fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los componentes de la solución deberán ser del mismo fabricante, asegurando así la compatibilidad integral de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Repositorio Especializado de Backup. Plataforma que indica "El dispositivo puede ser de tipo appliance o la combinacion de hardware y software". Teniendo en cuenta que el titulo del ITEM indica que el sistema a proveer debe ser especializado para backup, se solicita confirmar que solo se aceptaran propuestas en las que, como minimo, el software del appliance o software asociado a hardware, debera haber sido creado especificamente para procesos de respaldo con el fin cumplir con la característica de ser especializado. Asi mismo y con el fin que la entidad asegure dicha característica el postor debera adjuntar carta del fabricante que indique la condicion de software especializado o diseñado explicitamente para procesos de respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.9 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se aceptarán ofertas donde el software del appliance o software asociado al hardware sea especializado o diseñado explícitamente para respaldo, lo cual debe ser garantizado con carta del fabricante presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica el numeral 12.1.9 PLATAFORMA:  
Dice: ""En caso de no ser appliance... con la finalidad de asegurar compatibilidad.""  
Debe decir: ""En caso de no ser appliance... con la finalidad de asegurar compatibilidad., lo cual deberá garantizarse con carta del fabricante presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato.""

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Repositorio Especializado de Backup. Plataforma que indica "El dispositivo puede ser de tipo appliance o la combinacion de hardware y software". Se solicita confirmar que no se daran como validas aquellas propuestas que incluyan almacenamiento de proposito general, NAS de proposito general o servidores con Windows puesto que estos no cumplirian con la caracteristica de ser especializado para respaldo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.9 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el almacenamiento de propósito general, NAS de propósito general o servidores con windows no serán considerados como sistemas especializados de backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica el numeral 12.1.9 :

Dice: "...considerando doble redundancia..."

Debe decir: "...considerando doble redundancia. No se consideran sistemas especializados de backup: Sistemas de almacenamiento de propósito general, NAS de proposito general y servidores con Windows ""

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solucion de Almacenamiento. Escalabilidad que indica "El sistema debe soportar discos con interfaz NVMe" Se solicita confirmar que en caso de requerir esta característica los discos NVMe deberan ser usados para el almacenamiento de datos de largo plazo de forma explicita, no aceptadose propuestas que presenten sistemas de almacenamiento que usen estos discos como memoria cache toda vez que actua como memoria volatil y para retencion de periodos muy cortos de los datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los discos NVMe deberán ser utilizados para guardar datos de largo plazo, no se aceptarán ofertas cuyo uso de estos discos sean como memoria caché.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica el numeral 12.1.3: ESCALABILIDAD  
Se agerga lo siguiente: Los discos NVMe deberán ser utilizados para almacenamiento de datos a largo plazo más no como memoria caché."

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Servidor de Backup, teniendo en cuenta el grafico proporcionado y las características de los demas equipos solicitados como servidores, sistema de almacenamiento, repositorio especializado de respaldo y servidor de backup van a tener una interaccion e interconectividad para muchos procesos, por lo que con el fin de garantizar la operatividad, soporte futuro y compatibilidad se solicita confirmar que como minimo todos los equipos antes mencionados deberan ser de la misma marca o fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1.6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los componentes de la solución deberán ser del mismo fabricante (Excepto el gabinete que podría ser de otro fabricante), asegurando así la compatibilidad integral de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Libreria Robotica de backup. Cartuchos de data que indica "30 unidades de cartuchos LTO-8". Se solicita confirmar que las unidades de cartuchos deberan ser del mismo fabricante y deberan incluir etiquetas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: 12.1.7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las 30 unidades de cartuchos LTO-8, al ser un consumible pueden ser de marca diferente al fabricante de la libreria robotica de backup. Asimismo, se confirma que deben incluir las etiquetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Coordinador de proyecto. Formacion Academica. Que indica "Titulo o grado de bachiller.....". Se solicita confirmar que dicho titulo o bachillerato sera solo valido si la universidad que emitio el mismo aun cuenta con licenciamiento vigente a nivel de Sunedu, no aceptandose titulos o bachilleratos de universidades que hubiese perdido la licencia respectiva.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 15      Literal: no aplica      Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el grado de bachiller y/o titulo profesional es válido, a pesar de que la universidad donde fue obtenido el mismo haya perdido su licenciamiento por la SUNEDU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Personal Tecnico. Formacion Academica. Que indica "Grado de instruccion tecnica....." se solicita confirmar que este grado podra acreditarse con una carta emitida por la entidad educativa indicando los nombres y fecha de egreso del personal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: no aplica Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, que las bases estandarizadas por el OSCE indican que el grado será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda.

En caso el grado no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Personal Tecnico. Formacion Academica. Que indica "Grado de instruccion tecnica o bachiller o ....", teniendo en cuenta que se acepta grado de instruccion tecnica, se solicita confirmar que tambien se daran como validas las propuestas que incluyan personal egresado de universidad con los estudios completos que incluya lo que se podra acreditar con carta de la entidad educativa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: no aplica Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las bases estandarizadas por el OSCE indican que el grado será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Personal Tecnico. Formacion Academica. Que indica "Grado de instruccion tecnica o bachiller ...." se solicita confirmar que se daran como validas aquellas propuestas que incluyan personal con bachillerato en tramite lo que se puede acreditar con carta de la entidad educativa y vouchers de pago del tramite respectivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: no aplica Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, que las bases estandarizadas por el OSCE indican que el grado será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda.

En caso el grado no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Personal Tecnico. Formacion Academica. Que indica "Grado de instruccion tecnica o bachiller ...." se solicita confirmar que se daran como validas aquellas propuestas que incluyan personal con grado de instruccion tecnica y estudios universitarios completos lo que se podra acreditar con cartas de las entidades educativas respectivas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: no aplica Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, que las bases estandarizadas por el OSCE indican que el grado será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda.

En caso el grado no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20506427046	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRA TECHNOLOGIES S.A.C. - INTEGRATECH S.A.C.	Hora de envío :	20:17:04

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Personal Tecnico. Capacitacion. Que indica " El personal tecnico sera presentado junto con el PII. No se aceptara personal subcontratado". Con el fin de garantizar esta condicion se solicita confirmar que solo se daran como validas aquellas propuestas que incluyan la documentacion sunat respectiva respecto de la condicion laboral del personal propuesto el cual como minimo debера tener una antigüedad similar a la experiencia requerida, toda vez que no existiria otra modalidad de acreditar la experiencia solicitada.

Acápите de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: no aplica Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el texto: "El personal será presentado junto con el PII y no se aceptará personal subcontratado" no corresponde al acápite de CAPACITACIÓN. Asimismo, la condición laboral del personal tecnico deberá er acreditado con documentación de planilla de la SUNAT respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que respecto a la entrega y recepción de informes mensuales del servicio, La Entidad actuará de acuerdo al Reglamento TUO de la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de las presentes bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe de completar los formatos establecidos en las bases estanadrizadas por el OSCE, siguiendo las instrucciones respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1095 (Mil noventaicinco) días calendarios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.""

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de implementación y puesta en funcionamiento del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el día que se firma el Acta de Conformidad de la Implementación y Puesta en Funcionamiento del Servicio es el día cero (0), por tanto el día siguiente es el día uno (01).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases. Asimismo, se están agregando otros documentos que serán presentados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

- El postor deberá presentar documentación pública y carta que garantice la interoperabilidad de toda la solución presentada, en relación al hardware de la solución integral (Excepto el gabinete).
- En referencia al punto 12.1.2: deberá presentar Carta del fabricante o subsidiaria local, indicando lo estipulado en este numeral y característica de los TTRR.
- En referencia al punto 12.1.3: deberá presentar Carta del fabricante o subsidiaria local, indicando lo estipulado en este numeral y característica de los TTRR.
- En referencia al punto 12.1.4: deberá presentar Carta del fabricante o subsidiaria local, indicando lo estipulado en este numeral y característica de los TTRR.
- En referencia al punto 12.1.6 : deberá presentar Carta del fabricante o subsidiaria local, indicando lo estipulado en este numeral y característica de los TTRR.
- En referencia al punto 12.1.9 : deberá presentar Carta del fabricante o subsidiaria local, indicando lo estipula

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: ELECTRONOROESTE S.A; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A., por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1 - "SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A." y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la carta fianza de garantía de fiel cumplimiento debe de contar con todos los requisitos indicados en el numeral 3.3, del Capítulo II, de la Sección General de las bases estandarizadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** d) y e)    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la Empresa Electronoroeste S.A., no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE). En ese sentido, el postor debe de cumplir con la presentación de documentos indicados en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

"En el literal de la referencia se solicita:  
""h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el detalle de los precios unitarios los debe de definir el postor en base a su análisis de costos de las actividades o componentes del servicio que se requiere ejecutar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, si se requiere la estructura de costos. Considerando los indicado en las bases estandarizadas por el OSCE: "Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que La Contratista podrá emitir el comprobante de pago a los siete (07) días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual, sin perjuicio de que La Entidad pueda presentar observaciones correspondientes a cualquier periodo ya facturado o pagado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presente contratación no está sujeta a un ciclo de facturación determinada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presente contratación no corresponde a un servicio de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que la presente contratación no está sujeta a un ciclo de facturación determinada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""El hardware debe garantizar su interoperatividad (excepto el gabinete) en caso se oferten diferentes marcas, estas deben tener presencia y esquemas de soporte local en Perú, lo cual debe ser verificable mediante documentación pública y carta de los fabricantes involucrados, con la finalidad de garantizar la compatibilidad de lo ofertado. Esto deberá ser acreditado en la presentación de la oferta"".

De de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia; la entidad deberá necesariamente incluirlo en la sección ""Documentación de presentación obligatoria"".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el documento requerido en la sección de ""Documentación de presentación obligatoria"", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: .      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda la solución deberá ser del mismo fabricante (Excepto el gabinete que podría ser del otro fabricante). Asimismo se agregará dentro de los documentos obligatorios para la admisión de la oferta documentación pública y carta que garantice la interoperabilidad de toda la solución presentada, en relación al hardware de la solución integral (Excepto el gabinete).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria: El postor deberá presentar documentación pública y carta que garantice la interoperabilidad de toda la solución presentada, en relación al hardware de la solución integral (Excepto el gabinete).  
También se modifica el segundo párrafo del numeral 12 de las Especificaciones Técnicas:  
se reemplazará el texto ""diferentes marcas"" por el texto ""diferentes marcas de microcomponentes"".

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""La garantía de los equipos ofertados deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante"".

En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones."  
"En el numeral de la referencia se solicita:  
""La garantía de los equipos ofertados deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante"".

En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la infraestructura motivo de esta contratación se conservará en un lugar cerrado, debidamente acondicionado y solo será manipulado por personal de La Entidad cuando La Contratista así lo requiera. Esta obligación de La Entidad podrá ser plasmada en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""El fabricante o subsidiaria local debe emitir una carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos señalados. No se aceptará cartas emitidas por distribuidores o partners"".

Agradeceremos precisar que dicha documentación se presentará en al etapa de implementación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la etapa de perfeccionamiento del contrato, La Contratista deberá entregar una carta del fabricante o subsidiaria local, indicando el soporte ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se debe incluir en las bases integradas en los documentos para perfeccionar el contrato: La Contratista deberá entregar una carta del fabricante o subsidiaria local, indicando el soporte ofertado.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""La garantía de los equipos ofertados deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante"".

En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la infraestructura motivo de esta contratación se conservará en un lugar cerrado, debidamente acondicionado y solo será manipulado por personal de La Entidad cuando La Contratista así lo requiera. Esta obligación de La Entidad podrá ser plasmada en la etapa perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA
Nomenclatura :	CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

**Consulta: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""El fabricante o subsidiaria local debe emitir una carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos señalados. No se aceptará cartas emitidas por distribuidores o partners"".

Agradeceremos precisar que dicha documentación se presentará en al etapa de implementación del servicio."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12.1.3    **Literal:** .    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en la etapa de perfeccionamiento del contrato, La Contratista deberá entregar una carta del fabricante o subsidiaria local, indicando el soporte ofertado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se debe incluir en las bases integradas en los documentos para perfeccionar el contrato: La Contratista deberá entregar una carta del fabricante o subsidiaria local, indicando el soporte ofertado.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""La garantía de los equipos ofertados deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante"".

En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la infraestructura motivo de esta contratación se conservará en un lugar cerrado, debidamente acondicionado y solo será manipulado por personal de La Entidad cuando La Contratista así lo requiera. Esta obligación de La Entidad podrá ser plasmada en la etapa perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""El fabricante deberá emitir una carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos señalados"".

Agradeceremos precisar que dicha documentación se presentará en al etapa de implementación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la etapa de perfeccionamiento del contrato, La Contratista deberá entregar una carta del fabricante o subsidiaria local, indicando el soporte ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se debe incluir en las bases integradas en los documentos para perfeccionar el contrato: La Contratista deberá entregar una carta del fabricante o subsidiaria local, indicando el soporte ofertado.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""La garantía de los equipos ofertados deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante"".

En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones."  
"En el numeral de la referencia se solicita:  
""La garantía de los equipos ofertados deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante"".

En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12.1.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la infraestructura motivo de esta contratación se conservará en un lugar cerrado, debidamente acondicionado y solo será manipulado por personal de La Entidad cuando La Contratista así lo requiera. Esta obligación de La Entidad podrá ser plasmada en la etapa perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""El fabricante o subsidiaria local debe emitir una carta indicando que el soporte ofertado incluye los conceptos señalados. No se aceptará cartas emitidas por distribuidores o partners"".

Agradeceremos precisar que dicha documentación se presentará en al etapa de implementación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la etapa de perfeccionamiento del contrato, La Contratista deberá entregar una carta del fabricante o subsidiaria local, indicando el soporte ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se debe incluir en las bases integradas en los documentos para perfeccionar el contrato: La Contratista deberá entregar una carta del fabricante o subsidiaria local, indicando el soporte ofertado.

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""La garantía de los equipos ofertados deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante"".

En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.7 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la infraestructura motivo de esta contratación se conservará en un lugar cerrado, debidamente acondicionado y solo será manipulado por personal de La Entidad cuando La Contratista así lo requiera. Esta obligación de La Entidad podrá ser plasmada en la etapa perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""La garantía de los equipos ofertados deberá ser de 3 años en modalidad 7x24 directamente por el fabricante"".

En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.9 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la infraestructura motivo de esta contratación se conservará en un lugar cerrado, debidamente acondicionado y solo será manipulado por personal de La Entidad cuando La Contratista así lo requiera. Esta obligación de La Entidad podrá ser plasmada en la etapa perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""El Contratista debe remitir el ARDB en alquiler con el inventario correspondiente para la revisión y aprobación del Administrador del Servicio"".

Agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2.1 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la infraestructura motivo de esta contratación se conservará en un lugar cerrado, debidamente acondicionado y solo será manipulado por personal de La Entidad cuando La Contratista así lo requiera. Esta obligación de La Entidad podrá ser plasmada en la etapa perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo ejecución de la implementación del servicio será treinta (30) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la etapa de implementación se le otorga a la contratista quince (15) días para presentar su plan de implementación (Ver el primer párrafo del 12.2), donde paralelamente La Contratista deberá gestionar todos los requisitos de seguridad exigidos por La Entidad, para de esta forma no tener inconvenientes con el acceso a sus instalaciones. Además se aclara que el plazo de implementación consta de setenta (70) días calendario (Ver el tercer párrafo del numeral 12.2).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.4.3 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda penalidad será informada antes de su aplicación, pudiendo ser apelada y anulada en caso se demuestre que el incumplimiento no le es atribuible. También se precisa que la subsanación de averías es total responsabilidad de La Contratista y de requerir algún apoyo por parte de La Entidad deberá previamente coordinado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:  
""El Contratista elaborará y presentará todos los meses el Informe Mensual del Servicio (IMS), considerando las actividades de soporte técnico realizadas, el cual deberá presentar a La Entidad en un plazo que no exceda los 07 (siete) días calendario de culminado el mes"".

Agradeceremos precisar si para la presentación del informe mensual del servicio los 07 días indicados se considerarán al término del mes de facturación o al término del mes calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Informe Mensual del Servicio debe ser presentado como máximo a los siete (07) días de cumplido cada mes de operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la clausula de confidencialidad obedece a una Política dispuesta por el Grupo Distriluz, del cual forma parte nuestra Entidad Enosa, y está incluida para todos los procedimientos de selección. Siendo de cumplimiento obligatorio para los contratistas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo máximo de ejecución del servicio es de 1095 (Mil noventaicinco) días calendarios, a partir de la firma del Acta de Conformidad de Implementación y Puesta en Funcionamiento del Servicio (ACIPFS).""

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de implementación y puesta en funcionamiento del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el día que se firma el Acta de Conformidad de la Implementación y Puesta en Funcionamiento del Servicio es el día cero (0), por tanto el día siguiente es el día uno (01).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el párrafo inmediatamente después del cuadro de otras penalidades se agregará: La Contratista tendrá un plazo de tres (03) días hábiles para sustentar una apelación a la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda penalidad será informada antes de su aplicación, pudiendo ser apelada y anulada en caso se demuestre que el incumplimiento no le es atribuible. También se precisa que la subsanación de averías es total responsabilidad de La Contratista y de requerir algún apoyo por parte de La Entidad deberá previamente coordinado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la infraestructura motivo de esta contratación se conservará en un lugar cerrado, debidamente acondicionado y solo será manipulado por personal de La Entidad cuando La Contratista así lo requiera. Esta obligación de La Entidad podrá ser plasmada en la etapa perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que respecto a la entrega y recepción de informes mensuales del servicio, La Entidad actuará de acuerdo al Reglamento TUO de la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 27 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que La Contratista podrá emitir el comprobante de pago a los siete (07) días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual, sin perjuicio de que La Entidad pueda presentar observaciones correspondientes a cualquier periodo ya facturado o pagado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 27 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisar que el presente concurso no está sujeto a un determinado ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 27 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisas que el presente concurso no corresponde a la contratación de servicios de Telecomunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 27 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisar que el presente concurso no está sujeto a un determinado ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Dice:  
El dispositivo puede ser de tipo appliance o la combinación de hardware y software. En caso de no ser appliance el hardware y software provisto deberá ser del mismo fabricante con la finalidad de asegurar compatibilidad.

Consulta:  
En favor de mantener la pluralidad de fabricantes & postores y con la finalidad de poder brindarle un mejor servicio a la entidad en referencia al principio de libertad de concurrencia, igualdad de trato, competencia, eficacia y eficiencia y equidad, indicado en el artículo 2 numeral a), b), e), f) y i) de la ley de contrataciones, sírvase confirmar que la solución provista podrá ser la combinación de hardware y software y no necesariamente deberá ser del mismo fabricante siempre y cuando cada fabricante asegure la compatibilidad mediante sus matrices públicas de compatibilidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: 1.9      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que se modificarán las especificaciones técnicas, estableciendo que el hardware y software deberán ser provistos por el mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
"Respecto a la plataforma, el 12.1.9,  
Dice:""¿ el hardware y software provisto deberá ser del mismo fabricante¿""  
Debe decir: ""¿ el hardware y softwares deberá ser provisto por el mismo fabricante¿"""

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Dice:  
El contratista facilitará los medios didácticos y materiales que se requieran para cumplir con los objetivos de la capacitación.

Consulta:  
Sirvase confirmar que se aceptará que se entreguen medios didácticos y materiales en formato digital. "

"Dice:  
El contratista facilitará los medios didácticos y materiales que se requieran para cumplir con los objetivos de la capacitación.

Consulta:  
Sirvase confirmar que se aceptará que se entreguen medios didácticos y materiales en formato digital. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: D Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que La Entidad también aceptará que se entreguen medios didácticos y materiales en formato digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Dice:  
El soporte técnico debe cubrir el mantenimiento preventivo, correctivo, así como cualquier requerimiento o cambios de configuración solicitados por La Entidad.  
Los costos ocasionados por los mantenimiento preventivos, correctivos o cambios de configuraciones por La Entidad, serán asumidos por El Contratista.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que los costos ocasionados por los requerimientos que no sean incidencias, como cambios de configuraciones, serán asumidos por El Contratista, sírvase confirmar que se establecerá un límite mensual de 10 requerimientos no incidencias, tales como cambios de configuraciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: 4      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que se modificarán las especificaciones técnicas, estableciendo un máximo de 120 requerimientos anuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
"El párrafo cuatro (04) del 12.4,  
Dice: ""¿así como cualquier requerimiento o cambios de configuración solicitado por La Entidad.""  
Deb decir: ""¿así como cualquier requerimiento o cambios de configuración solicitado por La Entidad, siempre que no exceda a un máximo de ciento veinte (120) requerimientos anuales.""



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Dice:  
Ingeniería de detalles:  
¿Las Condiciones eléctricas deben ser verificadas por El Contratista previamente a la instalación de los equipos.

Consulta  
Sírbase confirmar que cualquier observación o irregularidad detectada en las condiciones eléctricas será subsanada por La Entidad. Además, solicitamos aclarar que no será responsabilidad de El Contratista realizar dichas subsanaciones."  
"Dice:  
Ingeniería de detalles:  
¿Las Condiciones eléctricas deben ser verificadas por El Contratista previamente a la instalación de los equipos.

Consulta  
Sírbase confirmar que cualquier observación o irregularidad detectada en las condiciones eléctricas será subsanada por La Entidad. Además, solicitamos aclarar que no será responsabilidad de El Contratista realizar dichas subsanaciones."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 12    Literal: 2.1    Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que que cualquier observación o irregularidad detectada en las condiciones eléctricas será subsanada por La Entidad y se aclara que no será responsabilidad de El Contratista realizar dichas subsanaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
"En el segundo párrafo de 12.2.1:  
Dice: "...Las Condiciones eléctricas deben ser verificadas por El Contratista previamente a la instalación de los equipos."  
Debe decir:"...Las Condiciones eléctricas deben ser verificadas por El Contratista previamente a la instalación de los equipos. De encontrarse alguna irregularidad, estas serán comunicadas de inmediato a La Entidad, quien las subsanará.""

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Dice:

Solución de Servicios de Hardware:

¿c. Instalación y acondicionamiento de los equipos eléctricos necesarios para la puesta en marcha de la solución

Consulta:

Sírvase confirmar que El Contratista proporcionará únicamente los equipamientos enumerados en el punto 12.1 Infraestructura para la sede principal. Asimismo, aclarar que cualquier otro equipo no mencionado en dicho punto no formará parte del presente proceso. En este sentido, confirmar que las actividades de instalación y acondicionamiento de los equipos eléctricos no enumerados no serán responsabilidad de El Contratista. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 2.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el centro de datos de La Entidad, se cuenta con energía eléctrica estabilizada a 220 V. y aterrada; sin embargo, cualquier equipamiento eléctrico adicional que requiera alguno de los componentes objeto de esta contratación será proporcionado e instalado por El Contratista sin costo adicional para La Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Dice:  
¿k. El software debe soportar la funcionalidad de proteger las aplicaciones y los componentes ante la falla de los servidores físicos¿

Consulta:  
Sírvasse aclarar que se aceptará que el software soporte la funcionalidad de garantizar la protección a nivel de máquinas virtuales y con ello las aplicaciones y/o sistemas que se ejecutan en el entorno, asegurando que las aplicaciones y/o sistemas permanezcan accesibles y funcionales en caso de fallos de servidores físicos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 1.5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que La Entidad requiere que la protección de la máquina virtual sea tal que asegure la protección de las aplicaciones y/o sistemas. En caso de falla del servidor físico las VM afectadas deberán migrarse automáticamente a otros servidores físicos para asegurar la continuidad del negocio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-20-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENTA DE SERVIDORES Y SOLUCIÓN DE BACKUP PARA ELECTRONOROESTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:10

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Dice:  
¿k. El software debe soportar la funcionalidad respaldo de la imagen completa de las máquinas virtuales y también la recuperación completa e incremental de máquinas virtuales, así como de archivos y directorios individuales¿

Consulta:  
Teniendo en cuenta que en el numeral ¿12.1.8 Licencias de software de backup¿ se especifica que el software de backup tendrá el rol de respaldar la imagen completa y restaurar imagen completa e incremental. Por lo tanto, observamos que no es necesario incluir que el software de virtualización soporte la funcionalidad de respaldo y recuperación. En su lugar, en favor de mantener la pluralidad de fabricantes & postores y con la finalidad de poder brindarle un mejor servicio a la entidad en referencia al principio de libertad de concurrencia, igualdad de trato, competencia, eficacia y eficiencia y equidad, indicado en el artículo 2 numeral a), b), e), f) y i) de la ley de contrataciones, sirvase confirmar que el software de virtualización soporte la funcionalidad de respaldo de la imagen completa de las máquinas virtuales y también la recuperación completa e incremental de máquinas virtuales a través de la compatibilidad e integración con el software de backup solicitado.  
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 1.5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que a entidad considera que es una funcionalidad nativa del software de virtualización, la cual es indispensable para asegurar la continuidad de los servicios TIC del negocio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null