

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-HRA/OEC-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE TRASLADO AEREO-AVION AMBULANCIA PARA LOS PACIENTES ASEGURADOS AL SEGURO INTEGRAL DE SALUD QUE REQUIEREN REFERENCIA A HOSPITALES DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA-UNIDAD FUNCIONAL DE REFERENCIA, CONTRA REFERENCIA Y TELEMEDICINA DEL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. |

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100010721 | Fecha de envío : | 16/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AERO TRANSPORTE S A | Hora de envío : | 10:07:01 |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el capítulo III, literal 3.2 de los requisitos de calificación, A capacidad legal, establece que el proveedor debe contar con el Permiso de Operaciones de Ambulancia Aérea bajo la regularización de Aeronáutica del Peru RAP 132 ¿Trabajo Aéreo - Ambulancia Aérea¿

Se observa que en los requisitos del proveedor solo se requiere que los concursantes estén inscritos en la RAP 132 como requisito para participar en el concurso sin considerar la RAP 135. Sin embargo, deseamos señalar que Aéreo Transporte S.A (ATSA), es una aerolínea que brinda servicios de ambulancias aéreas y que actualmente se encuentra inscrita en la RAP 135, la cual está debidamente reglamentada en Perú para la prestación de servicios de ambulancias aéreas. Siendo la primera compañía certificada como ambulancia aérea por la dirección de aeronáutica civil (DGAC) para el servicio de ambulancia aérea. Asimismo, contamos con la autorización Directoral por parte del MINSA. Por lo que se solicita al Organo Encargado de las Contrataciones incluir la RAP 135 a las bases del presente concurso público.

Nuestra solicitud se basa en la Norma Técnica de Salud para el Transporte Asistido de Pacientes por Vía Aérea - Ambulancias Aéreas, aprobada por el Decreto Supremo Nº 013-2006-SA, que regula los servicios de ambulancias aéreas en el país y reconoce la idoneidad de la RAP 135 para operar servicios de ambulancias aéreas en Perú y la regula de manera adecuada en el contexto nacional.

Es relevante destacar que ATSA se encuentra actualmente en proceso de certificación de la RAP 132 y ha obtenido todas las resoluciones directorales y certificaciones necesarias para brindar servicios de ambulancias aéreas con altos estándares de seguridad y calidad. Cumplimos con todos los requisitos técnicos y legales para participar en este proceso. Además, esta solicitud está respaldada por el principio de Igualdad de Trato establecido en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley Nº 30225), que promueve la igualdad de oportunidades para todos los proveedores que cumplen con los requisitos legales y técnicos para prestar servicios de calidad.

Agradecemos su atención a esta observación, con la finalidad de que evalúen modificar este requisito para el transporte aéreo - ambulancia aérea. Esto en virtud de lo que indica el principio de concurrencia e igualdad de trato de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N°03818-2022-TCE-S1 (principio de concurrencia e igualdad de trato)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEGÚN EL SUSTENTO CON INFORME 101-2024 DEL ÁREA USUARIA NO SE ACOGE

En cumplimiento de la Ley N° 27261 Ley de Aeronáutica Civil del Perú y el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, en cuyo artículo 09 indica que es la Dirección General de Aeronáutica Civil la encargada de ejercer la Autoridad Aeronáutica Civil del Perú, y es la responsable de aprobar, modificar, actualizar las Regulaciones Aeronáuticas del Perú (RAP). Además, es quien hace de conocimiento público las aprobaciones y modificaciones de estas RAPs.

En ese sentido siendo el Hospital Regional de Ayacucho una IPRESS publica, que requiere garantizar el traslado de pacientes en estado crítico catalogados en PRIORIDAD 1 en términos de Salud en cumplimiento de normas vigentes, siendo estos casos de emergencia y de suma necesidad contar con un servicio específico.

La RAP 132 publicada el 21 de Junio del 2018, estipula de manera clara el Trabajo Aéreo ¿ Ambulancia aérea que representa el traslado de pacientes por vía aérea hasta un hospital especializado lo que permite mejorar el pronóstico vital en un corto plazo de un paciente, con el uso de una aeronave dedicada para la evacuación de las personas que padecen enfermedades o lesiones orgánicas y que requieren del equipo y personal idóneo durante el vuelo, y representa el propósito exacto que persigue el cumplimiento del objetivo que es establecer los estándares mínimos para el transporte asistido de pacientes desde este nosocomio. Servicios que no son ofrecidos por empresas de transporte público en nuestra región. A diferencia de los servicios de aeronaves no dedicadas puesto que solo son aplicables de manera aislada para el traslado con equipo paramédico en casos

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA |
| Nomenclatura : | AS-SM-4-2024-HRA/OEC-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE TRASLADO AEREO-AVION AMBULANCIA PARA LOS PACIENTES ASEGURADOS AL SEGURO INTEGRAL DE SALUD QUE REQUIEREN REFERNCIA A HOSPITALES DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA-UNIDAD FUNCIONAL DE REFERENCIA, CONTRA REFERENCIA Y TELEMEDICINA DEL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO. |

| | | | | |
|--|------------|---|-----|----|
| | Específico | 3 | 3.2 | 29 |
| Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones): | | | | |
| Resolución N°03818-2022-TCE-S1 (principio de concurrencia e igualdad de trato) | | | | |
| Análisis respecto de la consulta u observación: | | | | |
| extremos de evacuación o rescate, servicio que no se requiere. | | | | |
| En contraste la RAP 135 , describe los lineamientos en un contexto general, referidos a las evacuaciones y rescates aeromédicos, así como el traslado de órganos , en casos de desastres naturales, acción para atender males mayores con traslados excepcionales. | | | | |
| Es de suma importancia que se evidencie la certificación por la Dirección General de Aeronáutica Civil bajo el contexto de la RAP 132, puesto que es una de las normativas actuales, y siendo de importancia y responsabilidad la protección de la vida y salud de los ciudadanos de la región Ayacucho en este nosocomio , y estando a la vanguardia de lo citado se solicita el cumplimiento de normas vigentes. | | | | |
| Situación que el interesado en la consulta refrenda con su indicación que a la letra dice ¿destacar que ATSA se encuentra actualmente en proceso de certificación de la RAP 132¿. | | | | |
| Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder: | | | | |
| null | | | | |

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRASLADO AEREO-AVION AMBULANCIA PARA LOS PACIENTES ASEGURADOS AL SEGURO INTEGRAL DE SALUD QUE REQUIEREN REFERNCIA A HOSPITALES DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA-UNIDAD FUNCIONAL DE REFERENCIA, CONTRA REFERENCIA Y TELEMEDICINA DEL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO.

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20494626978 | Fecha de envío : | 16/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA | Hora de envío : | 17:29:52 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

EN EL NUMERAL 3.2 REQUISITOS D ECALIFICACIÓN LITERAL B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, PAGINA 28. EN REQUISITOS: TANTO PARA EL MÉDICO AEREO EVACUADOR, ASÍ COMO PARA EL ASISTENTE AÉREO EVACUADOR Y PARA EL COORDINADOR SE SOLICITA UNA EXPERIENCIA MÍNIMA DE TRES (03) AÑOS. SOLICITAMOS QUE LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE ANTES MENCIONADO SE REDUZCA A DOS (2) AÑOS DE EXPERIENCIA. YA QUE SI BIEN ES CIERTO CONTAMOS CON PERSONAL CALIFICADO CON EXPERIENCIA; SIN EMBARGO, HAY OCASIONES EN LAS QUE EL PERSONAL DE SALUD CON MAS ANTIGUEDAD NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE PARA ATENDER EL CASO. CON EXPERIENCIA DE DOS (2) AÑOS CONTAMOS CON LA DISPONIBILIDAD EN LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES PARA PODER CUMPLIR A CABALIDAD CON LA ATENCIÓN QUE LA ENTIDAD REQUIERA, DE ACUERDO A LA NECESIDAD DEL CASO DE SALUD QUE PRESENTE EL PACIENTE BENEFICIARIO.
POR LO ANTES EXPUESTO SOLICITAMOS ACCEDAN A NUESTRO PEDIDO Y MODIFIQUEN REDUCIENDO LA CANTIDAD DE AÑOS DE EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE A DOS (2) AÑOS

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA EXPERIENCIA DE LOS PROFESIONALES SERÁN DE DOS AÑOS, SEGÚN SUSTENTO DEL ÁREA USUARIA:
El postulante solicita que dicha experiencia se reduzca a dos (2) años, visto que en ocasiones el personal calificado con dicha experiencia solicitada no se encuentra disponible para atender el caso, situación que contrastada a la realidad nacional en los establecimientos públicos de salud se confirma no contar con disponibilidad por múltiples causales. Ante ello se puede considerar atender lo solicitado vista la disponibilidad de profesionales con las que cuenta, primando con ello el beneficio en la atención y garantía del traslado adecuado del paciente según el requerimiento de esta institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-HRA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRASLADO AEREO-AVION AMBULANCIA PARA LOS PACIENTES ASEGURADOS AL SEGURO INTEGRAL DE SALUD QUE REQUIEREN REFERNCIA A HOSPITALES DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA-UNIDAD FUNCIONAL DE REFERENCIA, CONTRA REFERENCIA Y TELEMEDICINA DEL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO.

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20494626978 | Fecha de envío : | 16/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA | Hora de envío : | 17:29:52 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

EN LA PAGINA 27 NUMERAL 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN / A HABILITACIÓN; SE ESTÁ REQUIRIENDO CERTIFICADO DE AERONAVEGABILIDAD EMITIDO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL (DGAC); SIN EMBARGO NO SE ESPECIFICA QUE EL CERTIFICADO DE AERONAVEGABILIDAD EVIDENCIE QUE EL TIPO DE OPERACIÓN DE LA AERONAVE SE ENCUENTRE BAJO LA RAP 132 TRABAJO AÉREO-AMBULANCIA AÉREA. YA QUE LAS AERONAVES CERTIFICADAS BAJO LA RAP 132 SE ENCUENTRAN DEDICADAS EXCLUSIVAMENTE A REALIZAR OPERACIONES DE AMBULANCIA AÉREA.

A PARTIR DEL AÑO 2018 YA SE ENCUENTRA VIGENTE EN PERÚ LA REGULACIÓN AÉREA PERUANA 132 TRABAJO AÉREO- AMBULANCIA AÉREA, CUYA RAP CONTIENE LOS REQUISITOS Y EXIGENCIAS DE LAS OPERACIONES DE TRABAJO AÉREO-AMBULANCIA AÉREO, EN LA CUAL EXIGE QUE LAS AERONAVES SEAN CONFIGURADAS Y DEDICADAS A LAS OPERACIONES DE AMBULANCIA AÉREA; ES DECIR, ESTAS AERONAVES CERTIFICADAS BAJO LA RAP 132 NO ESTÁN PERMITIDAS DE HACER OPERACIONES COMERCIALES DE PASAJEROS Y/O CARGAS DIVERSAS, LO QUE AYUDA A GARANTIZAR LA EFICIENCIA DEL SERVICIO, PUES EVITA RIESGOS QUE PODRÍAN DARSE CUANDO LAS AERONAVES UTILIZADAS PARA TRANSPORTAR PACIENTES TAMBIÉN SE DEDICAN A REALIZAR OTRAS OPERACIONES COMO LO SON LAS DE CARGA; COMO ES DE CONOCIMIENTO LOS SERVICIOS DE AMBULANCIA AÉREA SON SERVICIOS DE SALUD QUE DEBEN GARANTIZAR LA ATENCIÓN AL PACIENTE Y MAXIMIZAR LA SEGURIDAD DURANTE EL TRANSPORTE AÉREO DE PACIENTES BENEFICIARIOS.

EN CONCLUSIÓN, LAS EMPRESAS QUE SE ENCUENTRAN CERTIFICADAS BAJO LA RAP 132, CUENTAN CON AERONAVES DEDICADAS EXCLUSIVAMENTE AL SERVICIO DE AMBULANCIA AÉREA.

POR LO ANTES EXPUESTO, SOLICITAMOS QUE SE INCLUYA EN DICHO REQUISITO, QUE EL CERTIFICADO DE AERONAVEGABILIDAD EVIDENCIE EL TIPO DE OPERACIÓN BAJO LA RAP 132.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SEGÚN SUSTENTO DEL ÁREA USUARIA, EN EL INFORME 101-2024, EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA SI SE ENCUENTRAN ESTABLECIDOS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA:

Revisado el termino de referencia se concluye que se encuentra consignado, en cumplimiento de la Ley N° 27261 que aprueba, modifica y actualiza las Regulaciones Aeronáuticas del Perú (RAP). RAP 132 publicada el 21 de junio del 2018. En el ítem requisitos / acreditación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null