

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:03

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad proporcionar la base de datos según el orden de la correspondencia física.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE la base de datos (Sistema de Gestión Fiscal) contiene información sensible, confidencial, reservada y de interés solo de las partes, por lo cual no es posible proporcionar la base de datos que tiene el Ministerio Público.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Los plazos para la entrega y devolución de cargos se podrían ampliar de la siguiente manera?:

-Entrega: LOCAL 07 días, NACIONAL 12 días

-Devolución: LOCAL 15 días, NACIONAL 20 días

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE los plazos de los TDR son acordes a la necesidad de la Entidad. Asimismo durante la etapa de estudio de mercado no hubo consultas al respecto y habiendo 11 participantes inscritos al presente procedimiento de selección que no formularon esta solicitud, se demostraría que habría pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado por el Ministerio Público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Es posible devolver los cargos por dependencia fiscal y no por fiscalías de cada dependencia?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: conforme a los TDR pagina 24 (4.2.4) señala: "el proveedor deberá entregar al responsable de cada despacho fiscal y área administrativa que generó los documentos diligenciados¿"; por lo que las guías de devolución se entregan por fiscal y despacho, que entregará directamente el courier.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el punto 4.1.1. Cantidades de envíos de los Términos de Referencia, el cuadro del detalle señala un solo ítem con 5 servicios y distintas unidades de medición, cantidades y una columna con Kilos adicionales aproximados x 24 meses. Luego realizan una descripción de cada uno de los 5 servicios, por lo que se presentan la siguiente consulta.

1 SERVICIO DE MENSAJERÍA A LUGARES LEJANOS DE AREQUIPA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA  
CONSULTA: ¿Cuál es el peso promedio de los 468,000 envíos del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: . Página: .  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Conforme a los TDR pagina 20 (4.1.1) "indicando el tipo de documentos, los cuales pueden pesar desde 1 kilo hasta 25 kilos o más; no es posible determinar un peso promedio puesto que es muy variable dependiendo del caso, del número de folios y tipo de documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el punto 4.1.1. Cantidades de envíos de los Términos de Referencia, el cuadro del detalle señala un solo Ítem con 5 servicios y distintas unidades de medición, cantidades y una columna con Kilos adicionales aproximados x 24 meses. Luego realizan una descripción de cada uno de los 5 servicios, por lo que se presentan la siguiente consulta.

2 SERVICIO DE MENSAJERÍA DENTRO DE LAS PROVINCIAS DE AREQUIPA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

En el detalle se indica ENVÍO DE PAQUETERÍA AL MES, sin embargo, en la Nota Importante, señalan servicio de diligenciamiento de notificaciones y documentos, CONSULTA: ¿Cuál es el verdadero concepto del envío, ¿documentos y notificaciones¿ o ¿Paquetería? y determinar cual el peso promedio de los 120,000 envíos del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE: Conforme a los TDR pagina 21, se procederá a corregir el encabezado del cuadro donde debe decir: Envío al mes y Envío por 24 meses.

SE ACLARA QUE: Conforme a los TDR pagina 20 (4.1.1) indicando el tipo de documentos, los cuales pueden pesar desde 1 kilo hasta 25 kilos o más; no es posible determinar un peso promedio puesto que es muy variable dependiendo del caso, del número de folios y tipo de documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cuadro de la página 21 "Dice:  
ENVÍO DE PAQUETERÍA AL MES - ENVÍO PAQUETERÍA POR  
24 MESES

Debe decir:  
ENVÍO AL MES - ENVÍO POR  
24 MESES

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el punto 4.1.1. Cantidades de envíos de los Términos de Referencia, el cuadro del detalle señala un solo ítem con 5 servicios y distintas unidades de medición, cantidades y una columna con Kilos adicionales aproximados x 24 meses. Luego realizan una descripción de cada uno de los 5 servicios, por lo que se presentan la siguiente consulta.

3 SERVICIO DE ENVÍO DE PAQUETERÍA A LOS DISTRITOS FISCALES A NIVEL NACIONAL PARA EL MINISTERIO PÚBLICO GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA.

En el detalle determinan cantidad de envíos y cantidad de kilos adicionales, sin embargo, y siendo el presente proceso uno de precios unitarios, no está claro en la nota importante, si el paquete o envío tendrá un peso de hasta un kilogramo y que de exceder el kilogramo se aplicará el precio unitario por kilogramo o fracción adicional, por lo que se CONSULTA: ¿Cuál es el peso de los 2,544 paquetes o envíos en los 24 meses de servicio y a partir de que peso se aplicará el precio unitario por kilogramo o fracción adicional de los 12,720 kilos adicionales que indican en su detalle?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Conforme a los TDR pagina 21 (nota importante) " El envío se realiza en valijas que pueden pesar de menos de un kilo hasta 30kg y en determinados casos se envían carpetas que llegan a pesar más de 60 kilos"; el envío es un promedio de 1 kilo y el kilo adicional es el exceso, siendo que el precio unitario adicional se aplica a partir del kilo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el punto 4.1.1. Cantidades de envíos de los Términos de Referencia, el cuadro del detalle señala un solo Ítem con 5 servicios y distintas unidades de medición, cantidades y una columna con Kilos adicionales aproximados x 24 meses. Luego realizan una descripción de cada uno de los 5 servicios, por lo que se presentan la siguiente consulta:

4 SERVICIO DE ENVÍO DE PAQUETERÍA A SEDES DE PROVINCIAS DEL DISTRITO FISCAL DE AREQUIPA Y OFICINA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO PARA EL MINISTERIO PÚBLICO GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Este servicio prevé 3,456 ¿envíos¿ en 24 meses y en la ¿nota importante¿ indican que el envío se realiza por valijas, que pueden contener Carpetas Fiscales por ello se prevé Kilos adicionales, no encontrando claro el detalle y siendo que las bases de los procesos deben ser claras y explícitas y que el presente es uno a precios unitarios, se CONSULTA: ¿Si como se señala que el envío se realiza por valijas, cuál es el peso promedio de las valijas y a partir de qué peso se aplicara el precio unitario de los 17,280 kilogramos adicionales?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Conforme a los TDR pagina 21 (nota importante) " El envío se realiza en valijas, envíos que pueden contener Carpetas Fiscales por ello se prevé kilos adicionales", los cuales pueden pesar de menos de un kilo hasta 30kg y en determinados casos se envían carpetas que llegan a pesar más de 60 kilos; el envío es un promedio de 1 kilo y el kilo adicional es el exceso, siendo que el precio unitario adicional se aplica a partir del kilo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:03

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En el punto 4.1.1. Cantidades de envíos de los Términos de Referencia, el cuadro del detalle señala un solo ítem con 5 servicios y distintas unidades de medición, cantidades y una columna con Kilos adicionales aproximados x 24 meses. Luego realizan una descripción de cada uno de los 5 servicios, por lo que se presentan la siguiente consulta:

5 SERVICIO DE MENSAJERÍA URGENTE A NIVEL NACIONAL (ENTREGA CONSIGNADO EN 24 HORAS)

Se CONSULTA: ¿Cuál es el peso promedio de los 2,112 envíos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: . Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE: El peso promedio es de hasta un kilo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:21

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Cuál de los plazos debe indicarse en el Anexo Nro. 4?:

a) plazo de 731 días (24 meses) o hasta agotar el monto total del contrato (Capítulo I Generalidades, numeral 1.8)

b) Veinticuatro (24) meses o hasta agotar el monto total del contrato (Numeral 4.6 de los TDR)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** .                    **Literal:** .                    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE para el Anexo 04 se deberá indicar el plazo de 731 días (24 meses) o hasta agotar el monto total del contrato (Capítulo I Generalidades, numeral 1.8).

Se considera un día más (365 días x 2 años + 1 día), ya que el año 2024 es bisiesto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:21

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Nos permitimos aclarar un punto muy importante respecto a la Concesión Postal, Servicios Postales del Perú S.A. en su condición de empresa del estado, creada mediante Decreto Legislativo N° 685, en la que también se le otorga la Concesión Postal, para operar en todo el país, con carácter de administración postal del Estado, dando implimiento a todos los acuerdos y convenios internacionales, está facultado también a participar en todos los procesos de selección convocados por las entidades del estado, obligándose a presentar como único documento que sustenta contar con la concesión Postal el Decreto Legislativo N° 685, el mismo, que siendo una norma jurídica, cuenta con Rango de Ley y que a la fecha se encuentra vigente.

En nuestra experiencia, en éstos últimos años algunas entidades convocantes y empresas del sector privado, han desconocido la vigencia y validez del mencionado Decreto Legislativo, toda vez que han exigido la presentación de Contratos vigentes y Resoluciones respectivas, aduciendo que no permitirían la presentación de otro documento que no sea los requeridos como tales, los mismos que son emitidos sólo a las empresas privadas, por un periodo de tiempo determinado, no siendo éste el caso para SERPOST S.A. que está respaldada con un Decreto Legislativo.

Aclarado éste punto, solicitamos al comité especial tenga a bien tomar en cuenta dicho Decreto Legislativo por ser un documento válido que cuenta con Rango de Ley, el mismo que se encuentra vigente, ya que para que éste pierda su vigencia, únicamente podría darse con un Decreto o Norma Jurídica de mismo Rango, emitida por los órganos competentes.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: En la página 32, numeral 3.2 Requisitos de calificación, A) CAPACIDAD LEGAL, señala lo siguiente:

"(¿) Acreditación: Copia del contrato de concesión para la prestación del servicio postal y de la Resolución Directoral aprobando la concesión postal expedida por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente o cualquier otro documento de rango superior con el cual se acredite contar con la concesión postal. (¿)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:21

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Respecto a la frecuencia, es necesario que la entidad nos indique con que periodicidad de tiempo nos entregará los envíos, (¿diario, semanal, quincenal, una sola vez al mes?, ¿en qué cantidades?, por destinos a nivel Nacional?

**Acápites de las bases :** Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE conforme a los TDR, pagina 23 Frecuencia de Envíos, indica la periodicidad de los envíos; sin embargo, no es posible determinar la cantidad ni destinos, ya que va de acuerdo a la carga procesal y fiscal que varía continuamente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:21

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que existen algunas zonas alejadas o de difícil acceso, en la que el encaminamiento de la correspondencia depende de la frecuencia de movilidad para esos destinos, que pueden ser de una vez cada semana, quincena o mensual. ¿Considerarán ese punto para efectos de ampliar el plazo de distribución y devolución de cargos? Nuestra empresa puede identificar esos destinos e informar a la entidad de aquellos, para exoneraciones de penalidad u otros

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE los plazos de los TDR son acordes a la necesidad de la Entidad. Asimismo durante la etapa de estudio de mercado no hubo consultas al respecto y habiendo 11 participantes inscritos al presente procedimiento de selección que no formularon esta solicitud, se demostraría que habría pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado por el Ministerio Público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:21

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Artículo 144, Ley 27444?  
¿ 144.1 Al cómputo de los plazos establecidos en el procedimiento administrativo, se agrega el término de la distancia previsto entre el lugar de domicilio del administrado dentro del territorio nacional y el lugar de la unidad de recepción más cercana a aquél facultado para llevar a cabo la perspectiva actuación.¿, Cuál será el rocedimiento?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE la Ley 27444 regula procedimientos administrativos, cuya finalidad es esclarecer el régimen jurídico aplicable de la actuación de la administración pública, garantizando los derechos e intereses de los administrados, debiendo tenerse presente que la presente contratación no se efectúa para los administrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:18:21

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Cuáles son los destinos para el servicios URGENTE? el plazo estimado de 24 horas no será posible de cumplir para todas las ciudades, solicitamos a la Entidad ampliar dicho plazo a 48 horas, y sólo con destinos a capitales de departamento.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE los plazos de los TDR son acordes a la necesidad de la Entidad. Asimismo durante la etapa de estudio de mercado no hubo consultas al respecto y habiendo 11 participantes inscritos al presente procedimiento de selección que no formularon esta solicitud, se demostraría que habría pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado por el Ministerio Público; sin embargo, se aclara que el 99% de envíos es a la Ciudad de Lima

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Para acreditar los documentos requeridos en los literales a), d), e) y f), respecto al coordinador del servicio, para la firma del contrato, puede sustituirse por el Certificado Único Laboral emitido a través de la plataforma del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo?. Dicho documentos reúne información personal, antecedentes policiales, penales y judiciales, educación y experiencia laboral formal, solicitamos a la Entidad aceptar este documento como válido para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE conforme a los TDR pagina 25, señala: "Nota: los documentos en los literales a), d), e) y f), deberán ser presentados para la firma de contrato de servicio, dicha documentación podrá ser justificada con el Certificado Único Laboral emitido a través de la plataforma del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Los acontecimientos de robo debe estar excepto a toda clase de penalidades, considerando que son casos aislados y fortuitos ajenos a la voluntad del contratista, los mismos que con la debida comunicación y denuncia policial correspondiente pueda justificarse ante la Entidad, solicitamos a la Entidad se sirva aceptar este planteamiento para el caso de envíos que pudiesen ser producto de robo y no considerarlos como supuestos de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE los plazos de los TDR son acordes a la necesidad de la Entidad. Asimismo durante la etapa de estudio de mercado no hubo consultas al respecto y habiendo 11 participantes inscritos al presente procedimiento de selección que no formularon esta solicitud, se demostraría que habría pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado por el Ministerio Público.

Asimismo, debiendo tenerse presente que es responsabilidad de la empresa tener medidas de seguridad para evitar la pérdida o robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Podría ampliarse el plazo para aquellos destinos con accidentes geográficos, problemas climáticos y/o dificultad de transporte a nivel nacional, cuyo plazo de entrega y devolución e cargos excedan lo establecido, siempre y cuando SERPOST S.A comunique mediante notas informativas previamente, justificando de esta manera su demora para llegar a destino, exonerándonos así de su penalidad u otros?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE conforme a los Términos de Referencia donde se aprecia los plazos; se indica que cuando se trate de situaciones excepcionales, éstas serán verificadas y evaluadas al momento de la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:03

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a los TDR no precisan la cantidad de documentos destinados a Zonas Urbanas y Periféricas, tanto en el local como en el nacional, solicitamos a la entidad nos indiquen los porcentajes de envíos con destino a zonas urbanas y zonas periféricas

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE no es posible determinar la cantidad de documentos destinados a zona urbana o periférica, ya que va de acuerdo a la carga procesal y fiscal que varia continuamente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:03

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Se puede presentar contratos de servicios de notificación para acreditar la experiencia en la especialidad.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE conforme a las Bases se tiene contemplado en la pagina 33 lo siguiente: "(¿) Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de mensajería a nivel local y/o nacional y paquetería; y Servicios de notificación a nivel local y/o nacional (...) La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u ordenes de servicios; y su respectiva conformidad o constancia de prestación (...)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos que la entidad considere agregar el enunciado, "Lo que ocurra primero" al plazo de prestación del servicio, ya que el plazo planteado quedaría abierto por tiempo indeterminado si aún quedase monto al cumplir el plazo expresado en meses,.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE los plazos de los TDR son acordes a la necesidad de la Entidad. Asimismo durante la etapa de estudio de mercado no hubo consultas al respecto y habiendo 11 participantes inscritos al presente procedimiento de selección que no formularon esta solicitud, se demostraría que habría pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado por el Ministerio Público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:26:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Enfatizamos al solicitar a la Entidad se sirva considerar en las bases, y como una cláusula adicional dentro de los términos del Contrato establecer que la Entidad, una vez que haya aplicado penalidades en algún periodo de la etapa contractual, remita al contratista como sustento obligatorio, la lista de los envíos que hayan incurrido en penalidad, con el respectivo motivo de su aplicación, incluyendo el monto de penalidad impuesta que será descontado a la factura emitida. Esta solicitud se debe a que la Entidad al momento de comunicar al contratista la aplicación de la penalidad sólo alcanza el monto a penalizar más no el sustento con el detalle de lo penalizado, el mismo que genera inconvenientes ya que no se sabe certeramente que fue lo que aplicó como penalidad la Entidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE a pesar que a la fecha la aplicación de penalidades se comunica remitiendo al contratista la lista de los envíos que hayan incurrido en penalidad, el motivo de la aplicación y el monto de penalidad impuesta, se añade este punto a los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade al punto 4.10. Penalidades, el siguiente texto: "Cabe señalar que se comunicarán al contratista las penalidades aplicadas detallando la lista de los envíos que hayan incurrido en penalidad, el motivo de la aplicación y el monto de penalidad impuesta, en concordancia con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento."

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20607611824	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	PLUMA DORADA LOGISTICS E.I.R.L	Hora de envío :	23:56:30

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

El Artículo 68. Rechazo de ofertas 68.1. señala que en el caso de la contratación de bienes, servicios en general y consultorías en general, el comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, solicita al postor la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta cuando, entre otros, i) la oferta se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado; o ii) no se incorpore alguna de las prestaciones requeridas o estas no se encuentren suficientemente presupuestadas.

Con relación al cumplimiento de lo señalado en el numeral 68.1 del artículo 68 del reglamento de la ley de contrataciones del Estado, correspondiente a solicitar al postor presentar la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta, cuando su oferta se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado. Nuestra Consulta es, si el Comité de Selección va ser efectiva el cumplimiento de dicha disposición normativa.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** g)      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE: La Primera Disposición Complementaria Final de la Ley de Contrataciones del Estado señala: (...) Las contrataciones del Estado se llevan a cabo conforme a la presente Ley, a su reglamento así como a las directivas que se elabore para tal efecto.(...).

En ese sentido, según el artículo 28 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se advierte que se trata de un modelo de exclusión justificada de una oferta temeraria en el caso de la contratación de bienes, servicios y consultoría en general, realizando una indagación de manera previa a su rechazo.

Por lo que en ese orden de ideas, el Comité de Selección tiene el deber y derecho de cumplir con esta normativa.

Asimismo, debe tener en cuenta la OPINIÓN 144-2019/DTN la cual concluye: "Los postores deben formular sus ofertas tomando en cuenta todos los aspectos técnicos y económicos que se establecen en las bases del procedimiento, adjuntando toda la documentación que sea pertinente a fin de sustentar lo ofertado"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20607611824	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	PLUMA DORADA LOGISTICS E.I.R.L	Hora de envío :	23:56:30

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el numeral 4.7 ¿Plazo de Distribución¿ de los términos de referencia, en subnumeral 5, señala que el servicio de Mensajería Urgente a nivel nacional, se otorga el plazo de entrega en 24 horas.

Se observa que la entidad, considere el mismo plazo de entrega de un documento para la ciudad de Ica y un documento para la ciudad de Chachapoyas.

En ese orden de ideas, se observa y para una mayor participación de más postores, que los plazos urgentes a nivel nacional, sea para los departamento adyacente al departamento de Arequipa, de 48 horas a los destinos de los departamentos de Cuzco, Arequipa, Tacna, de 72 a los destinos de los departamentos de Huancavelica, Ayacucho, Cerro de Pasco, Junín, Huánuco, Ancash, La Libertad, Lambayeque y Piura, de 96 horas a los destinos de los departamento de Madre de Dios, Ucayali, San Martín, Loreto y Amazonas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: 5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) y b) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Los plazos de los TDR son acordes a la necesidad de la Entidad. Asimismo durante la etapa de estudio de mercado no hubo consultas al respecto y habiendo 11 participantes inscritos al presente procedimiento de selección que no formularon esta solicitud, se demostraría que habría pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado por el Ministerio Público; sin embargo, se aclara que el 99% de envíos es a la Ciudad de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20607611824	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	PLUMA DORADA LOGISTICS E.I.R.L	Hora de envío :	23:56:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se consulta, que se explique de manera técnica, como puede ser posible que se haya determinado el plazo del servicio urgente nacional en 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: 5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE los plazos de los TDR son acordes a la necesidad de la Entidad. Asimismo durante la etapa de estudio de mercado no hubo consultas al respecto y habiendo 11 participantes inscritos al presente procedimiento de selección que no formularon esta solicitud, se demostraría que habría pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado por el Ministerio Público; sin embargo, se aclara que el 99% de envíos es a la Ciudad de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO - GERENCIA ADMINISTRATIVA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MP-GA.AR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mensajería y Paquetería (Lugares Alejados de Arequipa, Provincias de Arequipa y a Nivel Nacional) para el Ministerio Público Gerencia Administrativa de Arequipa

Ruc/código :	20607611824	Fecha de envío :	22/09/2023
Nombre o Razón social :	PLUMA DORADA LOGISTICS E.I.R.L	Hora de envío :	23:56:30

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Con relación al requisito indicado en el Inciso C, del numeral 3.2, relacionado a la Experiencia del Postor, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 5'000,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria,

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de mensajería a nivel local y/o nacional y paquetería y servicio de notificación a nivel local y/o nacional.

El monto requerido únicamente favorece a 02 empresas de mensajería de Mediana Empresa. Entonces para una mayor participación de postores, se observa que la Experiencia del Postor, sea rebajado a S/. 2'000,000.00, medida que permitirá la participación de Empresas de mensajería de la Pequeña Empresa

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: C    Página: 33**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a) y b) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Los plazos de los TDR son acordes a la necesidad de la Entidad. Asimismo durante la etapa de estudio de mercado no hubo consultas al respecto y habiendo 11 participantes inscritos al presente procedimiento de selección que no formularon esta solicitud, se demostraría que habría pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado por el Ministerio Público, con lo cual el favorecimiento alegado no tendría lugar. Por otro lado, las Bases contemplan la participación de Consorcios por lo que podrá revisar la DIRECTIVA N° 005-2019-OSCE/CD ¿Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null