

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20543884201	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ANDINA COMERCIALIZADORA S.A.C.	Hora de envío :	20:52:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

se observa que en las especificaciones tecnicas del totem multimedia, han mezclado especificaciones de la pantalla led con las especificaciones del OPS. Sirvanse aclarar que las especificaciones: PROCESADOR, MEMORIA RAM, ALMACENAMIENTO, SISTEMA OPERATIVO, pertenecen al OPS. Y que la especificacion CONECTIVIDAD, PUERTOS, pertenecen a la pantalla LED

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 4.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el tótem multimedia cumpla con todas las características detalladas como un solo bien integrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20543884201	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ANDINA COMERCIALIZADORA S.A.C.	Hora de envío :	20:52:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

dice: videocamara para computadora, sirvanse aclarar si se refieren a camara web. Caso contrario precisar que tipo de camara

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 4.1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el bien solicitado es una videocámara para computadora o cámara web, la cual deberán cumplir con todas las características mínimas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20543884201	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ANDINA COMERCIALIZADORA S.A.C.	Hora de envío :	20:52:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

plazo de entrega 30 días. en el caso de las empresas del rubro, se sabe que estas pantallas se mandan fabricar a pedido, demorando la fabricacion en muchos casos hasta 30 dias, siendo asi, solicitamos extender el plazo a 40 dias, ya que la entidad corre el riesgo de contratar un producto de saldo en caso exista una empresa que entregue el bien en 30 dias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de vigencia tecnologica, TUO de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, no se acoge la observación, siendo los plazos establecidos están orientados al cumplimiento de los fines públicos, de acuerdo a los bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20543884201	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ANDINA COMERCIALIZADORA S.A.C.	Hora de envío :	21:48:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

sirvanse indicar si el totem se utilizara en interiores o exteriores, en caso de ser ambos, indicar cantidades para interior y cantidades para exterior

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 4.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que los tótems son equipos que serán usados en múltiples actividades y ubicaciones, tanto internas como externas. En ese sentido, se requiere que sean de la mejor calidad para un funcionamiento óptimo en interiores como exteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20543884201	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ANDINA COMERCIALIZADORA S.A.C.	Hora de envío :	21:48:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

sirvanse indicar si el totem es de pie o de pared?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 4.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que los tótems deben ser de pie incluido una base; pues son equipos que serán usados de manera autónoma, dado que, serán desplazados, de acuerdo a las necesidades de las áreas usuarias en el cumplimiento de sus actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20502687647	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGY LEADER S.A.C.	Hora de envío :	16:44:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Señalan:
Se efectuara en una sola entrega, en un plazo no mayor de los treinta (30) dias calendarios, contados desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato.
Solicito:
Por ser un equipo de importacion de Alta Performanse solicito 45 dias calendarios para la entrega.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, no se acoge la observación, siendo los plazos establecidos están orientados al cumplimiento de los fines públicos, de acuerdo a los bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20502687647	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	TECHNOLOGY LEADER S.A.C.	Hora de envío :	17:01:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

EI TÓTEM MULTIMEDIA se le instalara algun app adicional o algo parecido al momento de la entrega?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, de acuerdo a las especificaciones técnicas del tótem multimedia este deberá contar con un sistema operativo Windows 10 Edición Profesional 64 bits o Superior en idioma español; tal como se detalla en el numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20506489319	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	MUNDO TECNOLOGICO EIRL	Hora de envío :	17:31:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En cuanto al plazo de entrega se menciona máximo un plazo de 30 días calendarios. ¿Es posible extender este plazo?. Manejamos un tiempo de importación de entrega de 15 semanas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, no se acoge la observación, siendo los plazos establecidos están orientados al cumplimiento de los fines públicos, de acuerdo a los bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:19

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la revisión del tótem multimedia, se ha observado que la especificación de PROCESADOR: 8 NÚCLEOS, 12 SUBPROCESOS está orientada a procesadores de 12ª generación en adelante. Por esta razón, solicitamos que se acepte un PROCESADOR: 4 NÚCLEOS, 8 SUBPROCESOS COMO MÍNIMO, ya que los tótems publicitarios se utilizan principalmente para la reproducción de contenido multimedia y no requieren una alta capacidad de procesamiento. Un procesador de 4 núcleos y 8 subprocesos es suficiente para ejecutar aplicaciones multimedia sin comprometer el rendimiento del tótem. En el mercado actual peruano, todavía no hay una amplia disponibilidad de procesadores de alto rendimiento en tótems publicitarios. La opción de 4 núcleos y 8 subprocesos tiene mayor presencia en el mercado, promoviendo la pluralidad de marcas y postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el tótem multimedia cuente como mínimo con un procesador de 8 núcleos y 12 subprocesos, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación, debido a que se requiere que el Procesador cumpla con las características mínimas requeridas para garantizar el rendimiento óptimo del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:19

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En la revisión del tótem multimedia, se ha observado que la característica MEMORIA RAM: 16 GB O SUPERIOR no es necesaria, ya que los tótems publicitarios no requieren una gran capacidad de RAM. Por esta razón, solicitamos que el requerimiento sea cambiado a MEMORIA RAM: 8 GB COMO MÍNIMO, dado que los tótems publicitarios se utilizan principalmente para reproducir contenido multimedia y no realizan procesos pesados. Esta cantidad de memoria es suficiente para ejecutar aplicaciones multimedia sin comprometer el rendimiento del tótem. Este ajuste promoverá la pluralidad de marcas y postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el tótem multimedia cuente como mínimo con una memoria RAM de 16 GB o superior, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación debido a que se requiere que la Memoria RAM cumpla con las características mínimas requeridas para garantizar el rendimiento óptimo del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:19

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

De la revisión del tótem multimedia, se observa que las características de los puertos incluyen: 01 RJ-45, 01 USB 3.0, 01 USB-C y 01 HDMI. La cantidad y tipo de puertos parecen estar orientados a una marca y modelo específicos. Además, en el mercado actual, no todos los equipos cuentan con un puerto USB-C. Por esta razón, solicitamos que el puerto USB-C sea opcional a fin de promover la pluralidad de marcas y proveedores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, no se acoge la observación, debido a que se requiere que este tipo de equipamiento cuente con cada puerto solicitado, con la finalidad de realizar múltiples conexiones con diversos periféricos. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que os puertos del tótem multimedia cumpla con las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación con el proceso de ¿ADQUISICIÓN DE TÓTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCÁMARAS PARA COMPUTADORA¿, al revisar el TÓTEM MULTIMEDIA, se ha observado que no se especifica el COLOR DEL TÓTEM MULTIMEDIA en el documento. Con el propósito de facilitar una oferta más precisa, solicitamos que se especifique el COLOR DEL TÓTEM MULTIMEDIA, indicando los códigos y/o la paleta de colores que deberá tener.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el color de la estructura del tótem multimedia debe ser de color negro y/o gris.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El color de la estructura del tótem multimedia debe ser de color negro y/o gris.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con respecto al proceso de ¿ADQUISICIÓN DE TÓTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCÁMARAS PARA COMPUTADORA¿, al revisar el TÓTEM MULTIMEDIA, se ha observado que no se especifica la inclusión del LOGO en el TÓTEM MULTIMEDIA. Con el propósito de facilitar una oferta más precisa, solicitamos que se especifiquen los LOGOS INSTITUCIONALES que deberán ir en el TÓTEM MULTIMEDIA, indicando los códigos y/o la paleta de colores que se deberán utilizar. Además, solicitamos que se nos proporcione un enlace en Drive o un archivo adjunto para descargar el logo que la entidad requiera colocar en el TÓTEM MULTIMEDIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que los logos en el TOTEM no es relevante, es por ese motivo que no se precisó en las especificaciones técnicas. Sin embargo, el tótem multimedia debe cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:19

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En la revisión de la videocámara para computadora, se observa que la característica de RESOLUCIÓN MÁXIMA: 4K (4096 x 2160 px) está orientada a una marca y modelo específicos. Además, la mayoría de los equipos no soportan la resolución 4K. Por esta razón, solicitamos que el requerimiento sea cambiado a RESOLUCIÓN MÁXIMA: FHD (1920 x 1080 px) COMO MÍNIMO, garantizando una calidad de imagen adecuada sin la necesidad de alta resolución 4K, con el fin de promover la pluralidad de marcas y proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que la resolución Máxima de la videocámara para computadora cuente como mínimo con 4K (4096x2160px), de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación, debido a que se requiere que la resolución Máxima de la videocámara para computadora cumpla con las características mínimas requeridas para garantizar el rendimiento óptimo del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:19

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En la revisión de la videocámara para computadora, se ha observado que la característica de CÁMARA MEGAPIXEL: 13 está orientada a una marca y modelo específicos, mientras que en el mercado la mayoría de las cámaras web tienen un máximo de 8 MP. Por esta razón, solicitamos que el requerimiento se modifique a CÁMARA MEGAPIXEL: 8 COMO MÍNIMO. Una cámara de 8 megapíxeles es suficiente para las necesidades de captura de imágenes y videos en aplicaciones publicitarias, promoviendo así la pluralidad de marcas y proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que la cámara megapíxel de la videocámara para computadora cuente como mínimo con 13, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación, debido a que se requiere que la cámara megapíxel de la videocámara cumpla con las características mínimas requeridas para garantizar el rendimiento óptimo del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:19

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En la revisión de la videocámara para computadora, se ha observado que la característica de LENTE: CRISTAL está orientada a una marca y modelo específicos. Por esta razón, solicitamos que se acepte cámaras con LENTE: CRISTAL, PLÁSTICO O VIDRIO ACRÍLICO, ya que esta característica no afecta el funcionamiento ni el rendimiento de la cámara. Esta modificación promoverá la pluralidad de marcas y postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el lente de la videocámara para computadora cuente como mínimo con Cristal, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación, debido a que se requiere que el lente de la videocámara cumpla con las características mínimas requeridas para garantizar el rendimiento óptimo del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:01

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

VIDEOCAMARA PARA COMPUTADORA: RESOLUCION MAXIMA 4K (4096 x 2160 px)

Observamos esta características debido a que es posible que los niveles de resolución más altos no sean compatibles con todos los sistemas operativos o computadoras que la entidad facilite para conectar este dispositivo. Además, que técnicamente para obtener un rendimiento óptimo, es posible que los usuarios deban ajustarse a una resolución más baja; siendo así solicitamos establecer como mínimo una Resolución 4k Ultra-HD: 3840 x 2160 @ 30 fps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** RESOLUCION **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que la Resolución Máxima de la videocámara para computadora cuente como mínimo con 4K (4096x2160px), de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación, debido a que se requiere que la resolución Máxima de la videocámara para computadora cumpla con las características mínimas requeridas para garantizar el rendimiento óptimo del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:01

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

ZOOM DIGITAL 5x

Sírvase confirmar que el rango máximo del zoom digital debe ser de 5x a 720p

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** ZOOM DIGIT **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, no se acoge la observación debido a que el rango mínimo del zoom digital es 5x; asimismo, la resolución mínima solicitada para la videocámara para computadora es de 4K (4096 x 2160 px); de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:01

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

TIPO ENFOQUE AUTOMÁTICO

Sírvase confirmar que esta característica técnica sera opcional al ser una característica básica de una camara web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: ENFOQUE Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que la videocámara para computadora cuente con enfoque automático, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación, dado que se requiere que la videocámara para computadora se ajuste automáticamente la lente para que la imagen del sujeto esté nítida y claramente enfocada para el uso de diversas aplicativos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	18:09:01

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

VIDEOCAMARA PARA COMPUTADORA, solicitamos precisar que este componente debe incluir funcionalidades y estar diseñada para videoconferencias personales inteligentes basadas en IA de fabrica y estar certificado para plataformas como Microsoft Teams, Zoom y Google Meet

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** FUNCIONALI **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto no se acoge dado que las características técnicas solicitadas son mínimas y el uso de la cámara será para el funcionamiento de aplicativos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:29:51

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

GARANTIA COMERCIAL: Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento Garantía comercial para el totem multimedia y garantía comercial para la videocámara para computadora. Se solicita precisar a la entidad que se aceptara como garantía comercial de los equipos mencionados con una declaración jurada del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se acoge la observación, precisándose en las bases integradas lo siguiente:

Capitulo III

Requerimiento

4. Características y condiciones de los bienes a contratar

4.2. Garantía Comercial

Para el tótem multimedia: Contra defecto de diseño y/o fabricación o fallas de funcionamiento en el lapso de treinta y seis meses (36), ajenos al uso normal o habitual del bien adquirido y no detectables al momento que se otorgó la conformidad.

Para la videocámara para computadora: Contra defecto de diseño y/o fabricación o fallas de funcionamiento en el lapso de doce meses (12), ajenos al uso normal o habitual del bien adquirido y no detectables al momento que se otorgó la conformidad.

El postor ganador de la buena pro, deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, una declaración jurada de garantía comercial de los bienes. La garantía iniciará a partir del día siguiente de emitida la conformidad.
(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capitulo III

Requerimiento

4. Características y condiciones de los bienes a contratar

4.2. Garantía Comercial

Para el tótem multimedia: Contra defecto de diseño y/o fabricación o fallas de funcionamiento en el lapso de treinta y seis meses (36), ajenos al uso normal o habitual del bien adquirido y no detectables al momento que se otorgó la conformidad.

Para la videocámara para computadora: Contra defecto de diseño y/o fabricación o fallas de funcionamiento en el lapso de doce meses (12), ajenos al uso normal o habitual del bien adquirido y no detectables al momento que se otorgó la conformidad.

El postor ganador de la buena pro, deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, una declaración jurada de garantía comercial de los bienes. La garantía iniciará a partir del día siguiente de emitida la conformidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:29:51

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

GARANTIA COMERCIAL:Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento Garantía comercial para el totem multimedia y garantía comercial para la videocámara para computadora. Se solicita precisar a la entidad que se aceptara como garantía comercial de los equipos mencionados bastara con indicar en la ficha tecnica del producto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que se presentara para el perfeccionamiento del contrato, una declaración jurada de garantía comercial de los bienes. La garantía iniciará a partir del día siguiente de emitida la conformidad. En atención a la observación del pliego absolutorio N°21.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:29:51

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS:Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA . Solicitamos a la entidad precisar cuales serian las dimensiones requeridas (Alto, ancho, profundidad) de la estructura del Totem solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo tanto, no se acoge la observación; dado que, las dimensiones de la estructura no son relevantes siempre y cuando dichas dimensiones de la estructura sean mayores al tamaño de la pantalla según las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas del bien (tótem)contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:29:51

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS:Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA . Solicitamos a la entidad precisar cual sera el color de acabo y el material de la estructura del Totem o queda a libre eleccion del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, se acoge la observación y se precisa que el color de la estructura será negro y/o gris y de material metálico, garantizando la calidad y la resistencia suficiente para un adecuado traslado y funcionamiento de sus componentes, detalladas en las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capitulo III

Requerimiento

4. Características y condiciones de los bienes a contratar

4.1. Descripción, característica técnica y cantidades (...)

1. TOTEM MULTIMEDIA

Color de la estructura: Negro y/o Gris.

Material de la estructura: Metálico

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:29:51

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS:

Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA . Solicitamos a la entidad precisar si sera requerido colocar un logo (adhesivo) de la entidad en la estructura del Totem.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que los logos en el TOTEM no es relevante, es por ese motivo que no se precisó en las especificaciones técnicas. Sin embargo, el tótem multimedia debe cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:29:51

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS:

Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA - pantallo, en virtud que una pantalla empresarial esta diseñada para soportar uso intensivo de 24 x 7 ademas de tener un adecuado sistema de ventilación y ademas de tener mayor versatilidad de posicion a diferencia de las pantallas comerciales. Se solicita a la entidad precisar que la pantalla propuesta debiera ser empresarial.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, se solicita que el tótem multimedia cumpla con las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. Sin embargo, se aceptará con características técnicas mayores al requerido, siendo que las características técnicas de las especificaciones técnicas son mínimos; considerando que el uso de estos tótems multimedia serán realizados por tiempos programados y no serán jornadas continuas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:29:51

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS:

Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA - pantalla , en virtud que una pantalla empresarial esta diseñada para tener un adecuado sistema de ventilación y ademas de tener mayor versatilidad de posicion a diferencia de las pantallas comerciales e indicando que en las bases no se especifica la posicion en la que estara la pantalla. Se solicita a la entidad precisar que la pantalla estara en posicion vertical.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, se acoge parcialmente la observación y se precisa lo siguiente: Sobre la posición de la pantalla será de manera vertical, de acuerdo a lo resuelto en el pliego N° 31 del presente documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III

Requerimiento

4. Características y condiciones de los bienes a contratar

4.1. Descripción, característica técnica y cantidades (...)

1. TOTEM MULTIMEDIA

Formato de visualización de pantalla: Vertical

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:29:51

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS:

Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA - pantalla , en virtud que una pantalla empresarial esta diseñada para soportar uso intensivo de 24 x 7 ademas de tener un adecuado sistema de ventilación y ademas de tener mayor versatilidad de posicion a diferencia de las pantallas comerciales. Se solicita a la entidad precisar que la pantalla debera ser de uso 24 x 7.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, se solicita que el tótem multimedia cumpla con las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. Sin embargo, se aceptará con características técnicas mayores al requerido, siendo que las características técnicas de las especificaciones técnicas son mínimos; considerando que el uso de estos tótems multimedia serán realizados por tiempos programados y no serán jornadas continuas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:29:51

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS: Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA- pantalla, el brillo de una pantalla puede estar expresado en cd/m2 (candela por metro cuadrado) y nits que indican la cantidad de intensidad luminosa captada por el ojo humano, ademas cabe indicar que muchas marcas en el mercado expresan la luminisidad del brillo en nits. Debido a ello se solicita a la entidad se modifique el requerimiento a 350 cd/m2 o superior o 350 nits o superior.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese sentido, se acoge la observación, debido a que el nit es una unidad de medida utilizada para expresar el brillo de una pantalla o fuente de luz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capitulo III
Requerimiento
4. Características y condiciones de los bienes a contratar
4.1. Descripción, característica técnica y cantidades (...)
1. TOTEM MULTIMEDIA
Brillo: 350 CD/M2 o 350 Nits o superior
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:29:51

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA:

Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA- pantalla. Se solicita a la entidad precisar que el anexo 03-A se refiere a las características y condiciones del bien a contratar se refieren al numeral 4. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LOS BIENES A CONTRATAR 4.1. Descripción, características técnicas y cantidades, debido a que no se adjunta el Anexo N° 03-A requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el ANEXO N°3-A -Características Técnicas de los bienes ofertados se encuentran detallados en la sección de ANEXOS de la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20510032684	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	ONCORE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:46:55

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Señores Agradeceré aclarar lo siguiente :

- 1. La pantalla profesional : Totem requerida tiene computador integrado en el equipo ?
- 2. Todos los Totem seran administrables en forma remota? ejemplo: enviar contenidos, apagar/prender, gestionar los contenidos por ubicación, seccionar pantalla entre otros;
- 3. Los Totems tienen certificaciones de seguridad para la gestión de contenidos? a fin de evitar vulnerabilidad en la conectividad
- 4. Los Totem deben ser certificados para su uso continuo 24x7 y en posición vertical.
- 5. Permitirán ofertas de televisores a pesar que no cumplen con certificaciones de trabajo continuo 27x7 y posición vertical, generando reportes de avería continuos a diferencia de una pantalla profesional que tiene el soporte necesario para el trabajo que requieren.

Agradecere la aclaracion a fin de proponer un equipo con las características y beneficios para la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia Tecnologica

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 1.- Se precisa que las características técnicas mínimas solicitadas hablan de un bien específico que es el TOTEM MULTIMEDIA en el cual se detalla sus características técnicas mínimas solicitadas.
- 2.-No serán administrados de manera remota, sino local, de acuerdo a las necesidades de los usuarios.
- 3.- Los tótems solo usarán aplicativos institucionales y la red institucional.
- 4.- Se acoge la especificación de formato vertical.
- 5.- Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el tótem multimedia cumpla con las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 4.- Formato: vertical

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20510032684	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	ONCORE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:46:55

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Señores para el totem en su características brillo 350cd/m2 resultaría insuficiente para el uso que requieren, por tanto para brindar nitidez, claridad y una funcionalidad correcta, agradeceré confirmar que el brillo requerido es de 500cd/m2 o mas, para beneficio de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia Tecnológica

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; dado que, se requiere que el brillo del tótem multimedia cuente como mínimo con 350 CD/M2 o superior, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En tal sentido, se aceptara con características técnicas mayores al requerido, siendo que las características técnicas de las Especificaciones Técnicas son mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20510032684	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	ONCORE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:46:55

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Señores las característica Procesador, Memoria, Almacenamiento y Sistema Operativo son para computadora integrada y/o externa del Totem, agradeceré confirmar que aceptaran perfiles según recomendaciones del fabricante para la cantidad de visualización y almacenamiento del contenido requerido por la entidad, los cuales tienen perfiles y sistemas operativos propietarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia Tecnologica

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el tótem multimedia cumpla con las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20510032684	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	ONCORE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:46:55

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Señores con la finalidad de brindar un mejor soporte tecnológico en el uso de las Totem multimedia, confirmar que el computador requerido es integrado al equipo y no uno externo, dado que generaría atraso en las visualizaciones y tratamiento del contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Vigencia Tecnologica

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el tótem multimedia cuente como mínimo con un procesador de 8 núcleos y 12 subprocesos, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación, debido a que se requiere que el Procesador cumpla con las características mínimas requeridas para garantizar el rendimiento óptimo del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	23:48:20

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

En aras de una mayor participación de postores tal como indican los principios de las Contrataciones, solicitamos adicionar a los bienes similares de la experiencia a: Pantallas Interactivas, esto debido a que son bienes similares al objeto de la contratación (Tótem multimedia)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B. **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el tótem multimedia cuente como mínimo con un procesador de 8 núcleos y 12 subprocesos, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. Al respecto, se acoge la observación, dado que se consideran bienes similares a los siguientes a los ya considerados en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) Se consideran bienes similares a los siguientes: paneles publicitarios led/lcd, video wall y/o pantallas externas y/o pizarras interactivas y/o pantallas interactivas y/o mesas interactivas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TOTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCAMARAS PARA COMPUTADORA

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	25/07/2024
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	23:48:20

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Entre las precisiones de las Especificaciones Técnicas se señala que la entrega total de los bienes deberá efectuarse en treinta (30) días calendarios. Al respecto, solicitamos al Comité ampliar dicho plazo a Sesenta (60) ya que los tótem requeridos deben ser previamente fabricados e importados debido a que no son bienes de fácil acceso en el mercado, especialmente en la cantidad requerida por el área usuaria, por lo que solicitamos acoger nuestra ampliación al plazo a fin de no establecer barreras de acceso en la presente contratación, considerando que los potenciales postores deben tener la facilidad de participar en igualdad de condiciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, no se acoge la observación, siendo los plazos establecidos están orientados al cumplimiento de los fines públicos, de acuerdo a los bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null