

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	13:21:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Aclara:

La entidad brindara una respuesta clara y fundamentada explicando los criterios utilizados para elaborar el requerimiento o las bases y justificara tecnicamente cualquier decision relacionada con las consultas y observaciones, apoyandose en normas legales, directivas o documentos tecnicos aplicables.

Esto garantizara que se respete el derecho de los participantes a obtener informacion clara y se cumplan los principios de transparencia y debida motivacion establecidas en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	13:21:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que para la emisión de la Carta Fianza se utilizara la siguiente nomenclatura: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONCURSO PÚBLICO N°064-2024-SEDAPAL CUYO OBJETO DE CONVOCATORIA ES EL SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Confirma:

Lo indicado por el postor cumple con solicitado respecto de la nomenclatura de cartas fianzas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	13:21:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a determinar el tiempo de la interrupción parcial que determine la aplicación de penalidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Aclara:

El Servicio solicitado debera estar configurado en Activo-Activo (Alta Disponibilidad) de interrumpirse esta funcionalidad por fallas en el hardware o software de la solución de Firewall ofertada causando interrupcion parcial al servicio, la penalidad sera aplicada automaticamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	13:21:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos precisar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acá pites anteriores, la entidad no podrá exigirlos como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Aclara:

La entidad no puede exigir documentos que no hayan sido consignados en las bases como requisitos obligatorios para la presentacion de propuestas o perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	13:21:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Aclara:

Las penalidades deben ser expresamente señaladas en las bases o el contrato. No podra imponerse penalidades adicionales no previstas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	13:21:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Aclara:

Las penalidades aplicables durante la ejecucion contractual seran unicamente aquellas previamente establecidas en las bases y/o contrato, respetando el principio de taxatividad y conforme al articulo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	13:21:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

A fin de que exista pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que el postor podrá acreditar como experiencia en la especialidad la venta de equipos y soluciones de firewall.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 34 Literal: C Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Aclara:

Siendo un proceso de servicios, toda la experiencia a acreditar debe ser de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	13:21:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar en qué momento del procedimiento se presentara la documentación del personal no clave ¿Ingeniero de Seguridad y Salud en el Trabajo¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Confirma:

La documentación del personal no clave se debera presentar al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	13:21:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De acuerdo con el principio de libertad de competencia, las entidades deben facilitar el acceso y la participación libre de proveedores en los procesos de contratación, evitando requisitos y formalidades innecesarias. En este sentido, solicitamos que se elimine el requisito del ingeniero de seguridad y salud en el trabajo, ya que no es coherente con el objetivo de la convocatoria ni con las actividades que se realizarán en ella. Además, este requisito infringe el principio de competencia, que establece que los procesos de contratación deben incluir disposiciones que permitan una competencia real y obtener la oferta más beneficiosa para satisfacer el interés público que subyace en la contratación, y en este caso específico, dicho requerimiento dificulta la obtención de una oferta más favorable por parte de los competidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC
No Se Acoge:
El personal No clave solicitado debe ser presentado al inicio del servicio, dado que se realizaran trabajos en sitio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que a fin de verificar y confirmar todos los requerimientos establecidos a los términos de referencia para la solución ofertada coloque como documento obligatorio en la presentación de la oferta la carta del fabricante de la solución ofertada en la cual se indique que se cumple con todos los requerimientos técnicos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Aclara:

Deberá presentar la Declaración Jurada de cumplimiento de los terminos de referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III del Anexo Nro. 3, por lo que no es necesario la presentacion obligatoria de carta de fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	14:39:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita al comité aclarar que para sustentar los requerimientos técnicos, los postores podrán sustentarlos con la sola presentación de una carta emitida y firmada por el fabricante de la solución ofertada o su representante dentro del teritorio peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC
Se Aclara:
El Contratista sustentara el cumplimiento de los requerimeintos técnicos con la declaracion jurada del Anexo Nro. 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	15:01:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:
Protección ante ataques de denegación de servicio (DDOS).

Consulta: Solicitamos confirmar si la solución propuesta debe incluir protección contra ataques de denegación de servicio (DoS) o denegación de servicio distribuido (DDoS), para garantizar la seguridad operativa de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC
Se Aclara:
En las Bases claramente se indica Protección ante ataques de denegación de servicios DDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	15:01:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:

L.2. Dos (02) Técnicos especialistas en Soporte Técnico (Personal Clave)

FORMACIÓN ACADÉMICA:

Profesional titulado, colegiado y habilitado en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Precisa:

No se indica cual es la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	15:01:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

ice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes:
Servicios de instalación, implementación, configuración, soporte técnico, mantenimiento, migración de equipamiento firewall, filtro web o dispositivos de seguridad de redes, cortafuegos.

Consulta: Solicitamos a la entidad considerar la inclusión de la venta de equipos firewall dentro de los servicios similares aceptados, junto con los ya mencionados en los Términos de Referencia, específicamente:

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 34 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC
Se Aclara:
Siendo un proceso de servicios, toda la experiencia a acreditar debe ser de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	15:01:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:
El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de instalación, configuración y mantenimiento de next generation firewall por el periodo de veinticuatro (24) meses.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si el postor deberá asegurar que los equipos ofrecidos no caigan en estado de End of Life (EoL), End of Sale (EoS) o End of Support (EoSupport) durante el periodo de vigencia del contrato, con el fin de asegurar la sostenibilidad del servicio y la protección de la infraestructura tecnológica de la entidad, cumpliendo con los estándares requeridos. Se debiera presentar una carta emitida por el fabricante que garantice el cumplimiento de este requisito y la disponibilidad del soporte técnico durante todo el periodo contratado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC
Se Aclara:
Los equipos a ofertar en su propuesta no deberan estar en estado de End of Life (EoL), End of Sale (EoS) o End of Support (EoSupport) durante todo el periodo de vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:

Debe tener CPU, Memoria RAM y Disco dedicado para tareas de gestión de equipos y logging de eventos, de manera independiente a los recursos para el procesamiento del tráfico, esta arquitectura podrá estar integrada dentro del NGFW, o en caso no lo soporte se podrá incluir una consola hardware appliance de gestión externa al NGFW.

Consulta:

Sirvase en confirmar si la consola hardware appliance de gestión externa al NGFW, mencionada en esta sección, corresponde a la misma ¿consola de administración y monitoreo¿ descrita en la página 25.

De ser afirmativo, confirma que es posible ofrecer esta solución en uno o varios appliances independientes, o como una solución virtual del mismo fabricante, tal como se indica en dicha sección descrita en la página 25.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Confirma:

Corresponde a la misma ¿consola de administración y monitoreo descrita en la página 25.

En caso el NGFW cumpla con esta característica o no lo soporte se podrá incluir una consola hardware appliance del mismo fabricante para esta gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:

Las aplicaciones deberán estar clasificadas en por lo menos 20 tipos o categorías, de tal manera que se puedan configurar políticas de aplicación en base al tipo o categoría.

Consulta:

Con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de marcas, solicitamos que se acepte: "Las aplicaciones deberán estar clasificadas en al menos 18 tipos o categorías, permitiendo así la configuración de políticas de aplicación basadas en el tipo o categoría correspondiente."

Esta modificación garantiza mayor pluralidad de marca, al tiempo que mantiene la capacidad de gestionar y controlar el tráfico de manera efectiva.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Acoge la consulta:

Se modifica en bases la clasificacion aplicada al control de aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedando redactado de la siguiente manera:

Se Modifica:

Pag. 22 Control de Aplicación

Dice:

Las aplicaciones deberán estar clasificadas en por lo menos 20 tipos o categorías.

Debe Decir:

Las aplicaciones deberán estar clasificadas en por lo menos 18 tipos o categorías.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:

La plataforma de sandboxing debe ser ofrecido en nube (cloud) u on premise. Como mínimo se requiere que el sandbox propuesto pueda detectar el malware del día cero en un tiempo no mayor a 5 minutos utilizando la emulación completa de malware en entornos Windows, Linux, Android y Mac.

Consulta:

Es importante destacar que las soluciones de firewall integran tecnología de sandboxing con metodologías y capacidades técnicas que varían entre fabricantes. La detección y emulación pueden diferir según la arquitectura y el diseño de cada plataforma. En este contexto, y con el objetivo de fomentar la pluralidad de marcas, solicitamos la modificación del requerimiento de la siguiente manera:

La plataforma de sandboxing debe ser ofrecido en nube (cloud) u on premise. Como mínimo se requiere que el sandbox propuesto pueda detectar el malware del día cero en un tiempo mayor o igual a 5 minutos y/o utilizando la emulación completa de malware en entornos Windows, Linux, Android y Mac.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

No se acoge.

La solucion de deteccion de malware del dia cero no debera ser mayor a los 5 minutos. Toda vez que la entidad maneja documentación que requiere ser recibida con prioridad o en calidad de Urgente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:

El sandbox deberá analizar 1000 archivos por hora, realizando análisis dinámico del archivo (entiéndase por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, ni prefiltros, sino en emulación completa del potencial del malware).

Consulta:

Es importante destacar que las soluciones de firewall integran tecnología de sandboxing con metodologías y capacidades técnicas que varían entre fabricantes. Por ende, solicitar que la solución de sandbox deba analizar 1000 archivos por hora, realizando análisis dinámico del archivo (entiéndase por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, ni prefiltros, sino en emulación completa del potencial del malware). Limita la participación de otros proveedores en el proceso de contratación, lo que podría afectar la libre competencia y la eficiencia del mismo. Las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. Por esa razón, sírvase confirmar que este requerimiento será tomado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

No se Acoge la Consulta:

La entidad recibe por hora en promedio 25,000 correos, por lo que es necesario que se cumpla con este requerimeinto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:

Deberá emular los archivos sospechosos en entornos Windows, Linux, Android, y Mac.

Consulta:

Sírvase a confirmar que cuando hace referencia a emular es igual al análisis de dinámico y/o estático de los archivos sospechosos en entornos Windows, Linux, Android, y Mac.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Aclara:

Lo estipulado sobre emular se debe entender que es igual a decir análisis dinámico y/o estático de los archivos sospechosos en entornos Windows, Linux, Android, y Mac.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:
Deberá garantizar la privacidad y confidencialidad del contenido de los archivos analizados, para lo cual se requiere que el servicio cuente como mínimo con certificaciones SOC2 Tipo II Plus de AICPA. En caso sea una solución cloud.

Consulta:

De las marcas reconocidas de Firewall (Check Point, Fortinet, Palo Alto) que cumple con lo siguiente: El fabricante de las licencias debe pertenecer al cuadrante de líderes de Gartner para ¿Enterprise Network Firewall¿ o ¿Firewalls de Redes Empresariales¿ en los últimos 3 reportes y además cumple con la certificación SOC2 Tipo II Plus del AICPA es Palo Alto Networks.

Se adjunta link para verificar información.
<https://www.paloaltonetworks.com/legal-notices/trust-center/compliance>
<https://www.checkpoint.com/es/about-us/product-certifications/soc-2-compliance/>
<https://www.fortinet.com/lat/corporate/about-us/product-certifications/service-organization-controls-soc2-compliance>

Se evidencia que el requerimiento, al incluir específicamente la certificación SOC2 Tipo II Plus, esta direccionado hacia un único fabricante, lo que limita la pluralidad y la competencia de marcas.

Para que se garantice un enfoque más equitativo y fomentar la participación de múltiples fabricantes reconocidos, se solicita modificar el requerimiento de la siguiente manera:

Deberá garantizar la privacidad y confidencialidad del contenido de los archivos analizados, para lo cual se requiere que el servicio cuente como mínimo con certificaciones SOC2 Tipo II del AICPA, en caso de ser una solución cloud.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC
Se Acoge la Consulta:
Se modifica la característica de analisis del malware de dia cero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Quedando redactado de la siguiente manera:

Se Modifica:
(Pag. 23) Análisis del Malware de Dia Cero.
Dice: con certificaciones SOC2 Tipo II Plus de AICPA.
Debe Decir:
con certificaciones SOC2 Tipo II de AICPA.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:

Debe soportar la ingesta de 8 000 eventos por segundo o su equivalencia 80 Gigas por día tomando como referencia un tamaño de log de 600 bytes.

Consulta:

Sírvase a confirmar en el caso de presentar la consola de administración y monitoreo de manera independiente, esta deberá ser responsable de cumplir con el requerimiento de capacidad de ingesta de eventos indicado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Confirma:

En el caso de presentar la consola de administración y monitoreo de manera independiente, esta deberá ser responsable de cumplir con el requerimiento de capacidad de ingesta de eventos indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:
La consola de administración y monitoreo deberá tener la capacidad de almacenamiento mínimo de 6 TB para mantener los últimos 12 meses de logs, debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoria de configuraciones, eventos del sistema.

Consulta:

Considerando que la consola de administración y monitoreo puede presentarse como una solución independiente, solicitamos confirmar si este requerimiento de capacidad de almacenamiento deberá ser cumplido únicamente por la solución de monitoreo.
Cabe destacar que en un entorno donde la administración y el monitoreo sea separado en soluciones distintas, asignar dicha capacidad a la solución de administración podría resultar innecesario, ya que su objetivo principal no es la gestión de grandes volúmenes de logs, sino la centralización y facilitación de tareas administrativas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC
Se Aclara:
La Consola de administracion y monitoreo debe cumplir con la capacidad de almacenamiento de 6 TB solicitadas para el almacenamiento de los eventos y los logs que deben mantenerse en este por un periodo de 12 meses como información forense.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:

Previo a la entrega del servicio ofertado, deberá presentar la carta de autorización o certificado del fabricante indicando que El Contratista es partner o distribuidor autorizado para la comercialización de Licencias de la solución ofertada, cuya fecha de emisión no excederá los 30 días anteriores a partir de la recepción del Pedidos de Servicios Nacionales.

Consulta:

Sírvase a confirmar que se aceptara la carta de autorización o certificado del fabricante indicando que El Contratista es partner o distribuidor autorizado para la comercialización de Licencias de la solución ofertada y/o productos y servicio de la marca propuesta. Considerando que dicha documentación es equivalente y cumple con el objetivo de lo solicitado.

Por ende, solicitamos que sea modificado de la siguiente manera:

Previo a la entrega del servicio ofertado, deberá presentar la carta de autorización o certificado del fabricante indicando que El Contratista es partner o distribuidor autorizado para la comercialización de Licencias de la solución ofertada y/o productos y servicio de la marca propuesta, cuya fecha de emisión no excederá los 30 días anteriores a partir de la recepción del Pedidos de Servicios Nacionales.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

No se Acoge la Consulta:

El contratista no solo debe estar autorizado o ser partner o distribuidor del fabricante para productos y servicios, debe demostrar que esta autorizado para comercializar las licencias de los productos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:

A los cinco (05) días calendarios a partir del inicio del servicio, EL CONTRATISTA deberá entregar un Plan de Trabajo.

Consulta:

Sírvase a confirma si los cinco (05) días calendarios a partir del inicio del servicio, será contabilizado desde la firma del contrato o aclara desde que fecha serán contabilizado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Confirma:

Los 5 días se contabilizan al día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:

CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO
Con capacitación y/o entrenamiento en supervisión y gestión de proyectos con un mínimo de 20 horas lectivas.

Consulta:
Sírvese a confirmar que también se aceptará capacitación y/o entrenamiento y/o curso en profesional de gestión de proyectos con un mínimo de 20 horas lectivas. Considerando que es equivalente o similar a lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: -- Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En merito al Memorando N°100-2025-ETIC
Se Aclara:
El Contratista debe demostrar que el Personal a presentar debe contar con capacitación y/o entrenamiento en gestion de proyectos con un minimo de 20 horas lectivas, si el personal propuesto a llevado un curso en profesional de gestión de proyectos con las horas solicitadas cumpliria el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO:

Con formación y/o entrenamiento en configuración y administración, con un mínimo de 10 horas.

Consulta:

Solicitamos que también se acepte un certificado oficial de la marca propuesta, considerando que es superior a la capacitación o entrenamiento solicitud

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Aclara:

Se aceptaran certificados del Fabricante que acreditan esta capacitación y que indiquen el nro de horas lectivas de dicha capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice:

PERSONAL NO CLAVE

Consulta:

Solicitamos que sea retirado el perfil del PERSONAL NO CLAVE, ya que no tiene relación con el objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

No Se Acoge:

El personal No clave solicitado debe ser presentado al inicio del servicio, dado que se realizaran trabajos en sitio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice:

EXPERIENCIA:
Con experiencia mínima de (03) años en labores de supervisión y/o conducción y/o dirección técnica y/o trabajos y/o actividades de instalación de soluciones de seguridad.
La experiencia del personal se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto

Consulta:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, solicitamos que se pueda aceptar Con experiencia mínima de (03) años como jefe o gerente de proyecto de TI.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC
No se Acoge la consulta:
La experiencia esta asociada a un personal con conocimientos solidos en la solución de seguridad a proponer, un jefe o gerente de proyecto de TI es un cargo que no se centra en la necesidad para la cual se requiere la experinecia,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice:

EL CONTRATISTA tendrá 15 días calendario de iniciado el servicio para la activación de las licencias.

Consulta:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, solicitamos que se pueda ampliar la activación de las licencias a 40 días calendarios, considerando que cada fabricante solicita tiempo mayores a 40 días calendarios para generar el licenciamiento y poder ser entregado al cliente final.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

No se acoge la consulta:

El contratista debera cumplir con el plazo de 15 días calendarios solicitado, una ampliacion de este plazo pondria en riesgo la seguridad al quedarnos sin licencias activas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice:

Requisitos:

El Contratista deberá ser partner o distribuidor autorizado del fabricante para la comercialización e implementación de las licencias ofertada.

Consulta:

Sírvase a confirmar que se aceptara la carta de autorización o certificado del fabricante indicando que El Contratista es partner o distribuidor autorizado para la comercialización de Licencias de la solución ofertada y/o productos y servicio de la marca propuesta. Considerando que dicha documentación es equivalente y cumple con el objetivo de lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

No se Acoge la Consulta:

El contratista debe estar autorizado o ser partner o distribuidor del fabricante para productos y servicios, con lo cual, demostrara que esta autorizado para comercializar las licencias de los productos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
CAPACITACIÓN

Un (01) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD PERIMETRAL

Requisitos:
Con capacitación y/o entrenamiento en supervisión y gestión de proyectos con un mínimo de 20 horas lectivas.

Consulta:
Sírvasse a confirmar que también se aceptará capacitación y/o entrenamiento y/o curso en profesional de gestión de proyectos con un mínimo de 20 horas lectivas. Considerando que es equivalente o similar a lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En merito al Memorando N°100-2025-ETIC
Se Aclara:
El Contratista debe demostrar que el Personal a presentar debe contar con capacitación y/o entrenamiento en gestion de proyectos con un minimo de 20 horas lectivas, si el personal propuesto a llevado un curso en profesional de gestión de proyectos con las horas solicitadas cumpliría el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
CAPACITACIÓN

Dos (02) Técnicos especialistas en Soporte

Requisitos:
Con capacitación yo entrenamiento en configuración, administración. de 10 Horas.

Consulta:

Solicitamos que también se acepte un certificado oficial de la marca propuesta, considerando que es superior a la capacitación o entrenamiento solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC
Se Aclara:
Se aceptaran certificados del Fabricante que acredita esta capacitación y que indiquen el nro de horas de dicha capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD PERIMETRAL

Experiencia:

Con experiencia mínima de (03) años en labores de supervisión y/o conducción y/o dirección técnica y/o trabajos y/o actividades de instalación de soluciones de seguridad.

La experiencia del personal se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Consulta:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, solicitamos que se pueda aceptar Con experiencia mínima de (03) años como jefe o gerente de proyecto de TI.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: B.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

No se Acoge la consulta:

La experiencia solicitada es de un especialista en seguridad perimetral y esta asociada a un personal con conocimientos solidos en la solución de seguridad a proponer, un jefe o gerente de proyecto de TI es un cargo que no se centra en la necesidad para la cual se requiere la experinecia,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Características Generales

Se requiere que el licenciamiento proteja en Alta Disponibilidad la seguridad de perímetro SEDAPAL.

Consulta: En ambientes o arquitecturas de alta disponibilidad se interpreta que los equipos deben soportar ciertas tecnologías como por ejemplo SDWAN, se solicita a la entidad aclarar si al referirse a Alta disponibilidad, se refiere también a que los equipos cuenten con esta funcionalidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: -- Literal: -- Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Aclara:

No se solicita la funcionalidad SDWAN, al referimos a que la licencia proteja en Alta disponibilidad, se hace referencia a que esta debe habilitar a los dos (02) Firewall que estaran en Activo-Activo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

VPN

El agente de VPN SSL o IPSEC cliente-a-sitio debe ser compatible con al menos Windows, Linux, Android y Mac OS.

Consulta: Se solicita a la entidad si esta funcionalidad puede ser considerada como opcional o en su defecto aceptar que se cumpla con la adopcion de licenciamiento adicional para los agentes VPN

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Aclara:

Se debe cumplir con el requerimiento de agente VPN SSL o IPSEC, dado que personal de la Entidad y empresa de terceros usan este tipo de conexión diariamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Protección Avanzada de DNS

El análisis del tráfico DNS se podrá realizar de manera local en el mismo equipo, una solución externa (en la Nube) del mismo u otro fabricante.

Consulta: se solicita a la entidad aclarar si el analisis del trafico DNS se realizara en base a un servicio de inteligencia de amenazas del mismo fabricante.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC

Se Aclara:

para esta funcionalidad de analisis de trafico DNS que permite a los Firewalls analizar las soiicitudes DNS, no se esta solicitando un servicio de Inteligencia de Amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

DICE :
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

...
Servicios similares :
Servicios de instalación, implementación, configuración, soporte técnico, mantenimiento, migración de equipamiento firewall, filtro web o dispositivos de seguridad de redes, cortafuegos.

CONSULTA :
Para tener una visión clara de los servicios similares a considerar, sirvanse aceptar la modificación del texto de este requerimiento al incluir los conectores disyuntivos ¿o¿, quedando el texto de la siguiente manera :

Servicios de instalación o servicios de implementación o servicios de configuración o servicios de soporte técnico o servicios de mantenimiento o servicios de migración de equipamiento firewall o servicios de filtro web o servicios de dispositivos de seguridad de redes o servicios de cortafuegos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: -- Literal: c Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En merito al Memorando N°100-2025-ETIC
No se Acoge la consulta:
Toda que el disyuntivo propuesto limita la presentacion de propuestas de servicios similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-64-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INSTALACION, CONFIGURACION Y MANTENIMIENTO DE NEXT GENERATION FIREWALL

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:16:45

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

DICE :
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
...
Servicios similares :
Servicios de instalación, implementación, configuración, soporte técnico, mantenimiento, migración de equipamiento firewall, filtro web o dispositivos de seguridad de redes, cortafuegos.

CONSULTA :
Con la finalidad de promover la mayor participación de postores, sírvanse aceptar como servicio similar a : Renovación de licencias de seguridad perimetral

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: -- Literal: C Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito al Memorando N°100-2025-ETIC
Se Acoge la consulta parcialmente y se modifica:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Quedando redactado de la siguiente manera:

Se Modifica:
(Pag. 42) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
DICE:
Se consideran servicios similares a los siguientes:
Servicios de instalación, implementación, configuración, soporte técnico, mantenimiento, migración de equipamiento firewall, filtro web o dispositivos de seguridad de redes, cortafuegos.
DEBE DECIR:
Servicios de instalación, implementación, configuración, soporte técnico, mantenimiento, renovacion de licencias, migración de equipamiento firewall, filtro web o dispositivos de seguridad de redes, cortafuegos.