

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-CS-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TETRA TRONCALIZADO CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:12:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

.- La finalidad pública de la contratación del ¿Servicio de Telecomunicaciones de radio troncalizado digital y GPS con fines de contar con una comunicación rápida y efectiva en las actividades operativas de la unidad orgánica y en atención a situaciones de emergencia con finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía en cuanto al orden y cumplimiento de las normativas vigentes en la jurisdicción de la Victoria¿ Para lograr esta finalidad pública, es necesario consultar sobre la necesidad de mejorar la tecnología en radios, ya que el proceso actual se dirige a radios tetra de banda angosta que carecen de cobertura y están desactualizadas en relación con las exigencias de los serenos en las labores de seguridad ciudadana. Se propone incluir la tecnología PTT OC 4G/LTE con en los términos de referencia para implementar una mejora tecnológica que aumente los niveles de percepción y respuesta de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos de indicar que dentro del colegiado se encuentra el Área Usuaría, por lo tanto debemos indicar que de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la formulación de las especificaciones técnicas, los Términos de Referencia o el expediente técnico, según corresponda, los cuales contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que debe ejecutarse, orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consideramos que la tecnología TETRA es confiable en comunicaciones de punto a punto, especialmente en situaciones de donde la comunicación en tiempo real es vital. Sin embargo la tecnología POC, depende de las redes celulares que pueden saturarse o fallar, TETRA opera en una red exclusiva, lo que asegura así una mayor estabilidad y seguridad en las comunicaciones, permitiendo a la entidad contar con un sistema de comunicación ininterrumpido y seguro. Por lo tanto no se acoge la consulta.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-CS-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TETRA TRONCALIZADO CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:12:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2. ¿Por qué se limita la elección de tecnologías de comunicación a TETRA, que podría considerarse una tecnología anticuada, en lugar de permitir la posibilidad de alternativas más modernas y potencialmente más económicas? Esto es relevante dada la disponibilidad de tecnologías de radio más avanzadas en términos de costos y funcionalidad. Solicitamos que se considere la inclusión de la tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) en el proceso de estudio de mercado, ya que esta opción ofrece funcionalidades avanzadas que incluyen la transmisión de imágenes y video. Capacidad de interoperar con sistema TETRA. Esto permitiría romper con el monopolio que Dolphin Telecom ha mantenido durante años con su tecnología TETRA obsoleta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos de indicar que dentro del colegiado se encuentra el Área Usuaría, por lo tanto debemos indicar que de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la formulación de las especificaciones técnicas, los Términos de Referencia o el expediente técnico, según corresponda, los cuales contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que debe ejecutarse, orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que de acuerdo a las actividades propias del area usuaria corresponden a acciones operativas en campo siendo necesario contar con una comunicacion fluida, permanente y/o constante con el personal operativo, a fin de atender las novedades del servicio sin retrasos, condiciones que cumple la red TETRA por ser un red exclusiva y de bajo trafico de comunicaciones. Por lo tanto no se acoge la consulta.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-CS-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TETRA TRONCALIZADO CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:12:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

3. Según la pagina 23 en las características de los equipos se solicita ampliar las especificaciones TETRA: 380 ¿ 430 Mhz A La inclusión de estas frecuencias específicas asegurará un rendimiento óptimo en situaciones críticas, reforzando así la fiabilidad y eficacia del sistema. a GSM/GPRS: B2/B3/B5/B8
WCDMA: B1/B2/B5/B8
FDD-LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20
TDD-LTE: B38/B40/B41
ORGSM/GPRS: B2/B5 WCDMA/HSPA: B1/B2/B4/B5
WIFI: 2.4Ghz & 5Ghz . Estas ampliaciones permitirán garantizar comunicaciones más sólidas y una cobertura extendida con el servicio de POC

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: | Literal: | Página: |

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos de indicar que dentro del colegiado se encuentra el Área Usuaría, por lo tanto debemos indicar que de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la formulación de las especificaciones técnicas, los Términos de Referencia o el expediente técnico, según corresponda, los cuales contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que debe ejecutarse, orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a las funciones establecidas por ley que desarrolla el area usuaria, dichas actividades son efectuadas dentro de la jurisdiccion del distrito de la Victoria no siendo necesario salir de los limites del distrito.
Por tanto, como area usuaria se cuenta con la necesidad de contar con un servicio que garantice de forma permanente una comunicacion fluida y sin riesgo a retrasos dentro de los limites del distrito, cumpliendo la red TETRA con dicha necesidad. Por lo tanto no se acoge la consulta.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-CS-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TETRA TRONCALIZADO CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:12:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita extender las base incluyendo equipos mas robusto con grado de protección IP65 Y batería de 3500 mah para garantizar la eficiencia de las comunicaciones con equipos robusto y batería de mayor capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: | Página: |

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos de indicar que dentro del colegiado se encuentra el Área Usuaría, por lo tanto debemos indicar que de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la formulación de las especificaciones técnicas, los Términos de Referencia o el expediente técnico, según corresponda, los cuales contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que debe ejecutarse, orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, la tecnología TETRA es depende de las redes celulares que pueden saturarse o fallar; lo que garantiza una comunicación permanente. Por lo tanto no se acoge la consulta.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-CS-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TETRA TRONCALIZADO CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:12:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

6. AL INDAGAR EL MERCADO se podrá comprobar que existen otras tecnologías más modernas que cumple con el objetivo de vigencia tecnología de la ley de contrataciones del estado ya que actualmente municipalidades como Chorrillos, Arequipa, Carmen de la Legua, Bellavista, Cerro de Pasco, Pueblo Libre, Huachipa, entre otras. Emplea la misma tecnología PTT oC 3G74G/LTE de última generación equipos más confiables, robustos y con tecnología considerablemente mejorada a precios más accesibles, cobertura nacional, incluso en las zonas críticas donde la actual tecnología TETRA pierde comunicación. POR LO que se evidencia un total direccionamiento A UN SOLO PROVEEDOR QUE CUENTA CON EL MONOPOLIO TETRA. Por lo tanto, solicitamos la ampliación de los TDR para considerar otras tecnologías, como 3G/4G/LTE:

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: | Literal: | Página: |

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos de indicar que dentro del colegiado se encuentra el Área Usuaría, por lo tanto debemos indicar que de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la formulación de las especificaciones técnicas, los Términos de Referencia o el expediente técnico, según corresponda, los cuales contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que debe ejecutarse, orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La elección de la tecnología TETRA es conocida por su resistencia a la interceptación y saturación de señal, siendo opción viable para mantener comunicaciones fluidas y permanentes por el personal operativo, lo cual minimiza los posibles riesgo de fallas o interrupciones . Por lo tanto no se acoge la consulta.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-CS-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TETRA TRONCALIZADO CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:12:13

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

1. ¿Por qué se limita la elección de tecnologías de comunicación a TETRA, que podría considerarse una tecnología anticuada, en lugar de permitir la posibilidad de alternativas más modernas y potencialmente más económicas? Esto es relevante dada la disponibilidad de tecnologías de radio más avanzadas en términos de costos y funcionalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: | Literal: | Página: |

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos de indicar que dentro del colegiado se encuentra el Área Usuaría, por lo tanto debemos indicar que de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la formulación de las especificaciones técnicas, los Términos de Referencia o el expediente técnico, según corresponda, los cuales contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que debe ejecutarse, orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La tecnología TETRA, con su capacidad para proporcionar comunicaciones seguras y confiables, es una elección que cumple con las necesidades del área usuaria que buscan mantener la integridad y la privacidad de su información. Por lo tanto no se acoge la OBSERVACION.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-CS-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TETRA TRONCALIZADO CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:12:13

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

2. Todo esto en concordancia al TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES, entre ellos el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones.

g) ¿VIGENCIA TECNOLÓGICA¿. ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos¿.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: | Literal: | Página: |

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos de indicar que dentro del colegiado se encuentra el Área Usuaría, por lo tanto debemos indicar que de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la formulación de las especificaciones técnicas, los Términos de Referencia o el expediente técnico, según corresponda, los cuales contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que debe ejecutarse, orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La tecnología TETRA, con su capacidad para proporcionar comunicaciones seguras y confiables, es una elección adecuada para el área usuaria, asegurando que las comunicaciones esenciales sean fluidas y constantes, asegurando la eficiencia operativa durante la prestación del servicio. Por lo tanto no se acoge la OBSERVACION.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-CS-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TETRA TRONCALIZADO CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:12:13

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

3. En tal sentido SE SOLICITA ampliar las bases del proceso de contratación que cumpla con los principios de competencia y transparencia requeridos por la legislación vigente y amplie a la capacidad de postores agregando tecnologías nuevas que cumplen con el objetivo del concurso y que no necesariamente son TETRA

Por lo anterior expuesto, solicito la retroaer del proceso de contratación en cuestión a estudio de mercado. Esta falta de competencia limita las opciones disponibles y no garantiza la igualdad de oportunidades para todas las empresas interesadas en participar. Por lo tanto, SE SOLICITA ampliar las bases del proceso de contratación que cumpla con los principios de competencia y transparencia requeridos por la legislación vigente y amplie al capacidad de postores agregando tecnologías nuevas que cumplen con el objetivo del concurso y que no necesariamente son TETRA

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos de indicar que dentro del colegiado se encuentra el Área Usuaría, por lo tanto debemos indicar que de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la formulación de las especificaciones técnicas, los Términos de Referencia o el expediente técnico, según corresponda, los cuales contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que debe ejecutarse, orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria realizó un estudio de mercado y la validación de cotizaciones de diferentes proveedores, para garantizar la transparencia y la competencia leal en las contrataciones públicas, ayudando a obtener las mejores condiciones para el ente contratante cumpliendo con la normativa vigente a fin que todo el proceso se maneje con la mayor integridad y conforme a los principios establecidos en las leyes de contrataciones.

Por ultimo, el servicio tetra mencionado, cumple con las especificaciones técnicas requeridas para satisfacer las necesidades del área usuaria. Por lo tanto no se acoge la OBSERVACION.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-CS-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TETRA TRONCALIZADO CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:14:19

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según la página 23 en las características de los equipos se consulta si la radio debe poder transmitir imágenes y video al centro de control

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 21 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos de indicar que dentro del colegiado se encuentra el Área Usuaría, por lo tanto debemos indicar que de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la formulación de las especificaciones técnicas, los Términos de Referencia o el expediente técnico, según corresponda, los cuales contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que debe ejecutarse, orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, el servicio requerido es de voz. Por lo tanto no se acoge la OBSERVACION.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-CS-MLV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TETRA TRONCALIZADO CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:14:19

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita en los tiempos de entrega ampliar los tiempos de entrega según la pagina 27 de 15 a 30 días de entrega.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos de indicar que dentro del colegiado se encuentra el Área Usuaría, por lo tanto debemos indicar que de conformidad con el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° del Reglamento, es responsabilidad del área usuaria la formulación de las especificaciones técnicas, los Términos de Referencia o el expediente técnico, según corresponda, los cuales contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que debe ejecutarse, orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se mantiene el tiempo estipulado en los TDR para evitar el desabastecimiento en el servicio solicitado por el área usuaria. Por lo tanto no se acoge la OBSERVACION.