

## **Adjunto Memorando N° JSIO-0412-2024**

### **CONSULTAS AL PROCESO POR ADJUDICACION SELECTIVA**

#### **N° SEL-0009-2024-OFP/PETROPERU-Primera Convocatoria**

1. **Del documento de las Bases Administrativas, numeral 3, Participación del Proceso, numeral 3.2; a que se refieren con los códigos del Catálogo de Productos y Servicios Siclair? ¿Dónde podemos hacer nuestro registro y si aplica para agencia de viajes?**

Sera respondido en el Pliego de consultas Administrativas.

2. **Condiciones Técnicas, Experiencia del personal, numeral 2.2.1; el perfil del Administrador de agencia deberá de ser mínimo Bachiller, o puedo ser Técnico certificado?**

No, se requiere como mínimo Bachiller como indica el Numeral 2.2.1 de las Condiciones Técnicas.

3. **Condiciones técnicas, Garantías, Cual es la glosa exacta que deberá tener la carta fianza, ¿una vez solicitada por la entidad?**

Dependerá de lo establecido en la Entidad con la que el Contratista gestiona su carta Fianza. La garantía deberá contener como mínimo lo establecido en el Numeral III de las Condiciones Técnicas.

4. **Condiciones Técnicas, Facturación, numeral 4.5.3; las valorizaciones deberán de ser con el formato que especifican en el Apéndice 5? ¿O puede ser con el formato estándar que brinda la agencia?**

Las valorizaciones deben ser con el formato especificado a fin de homogenizar el proceso a nivel corporativo; sin embargo, es posible agregar alguna información si el Contratista lo sugiere.

5. **Condiciones Técnicas, Facturación, numeral 4.5.3; indicar cuanto tiempo tardan en brindar la conformidad de la valorización?**

La conformidad se dará en un plazo estimado de 1 a 4 días hábiles.

6. **Consulta general sobre valorizaciones; ¿el envío del reporte cada 15 días aplica para boletos aéreos, fees y boletos terrestres? ¿O cada servicio varía en su tiempo de valorización?**

Si, revisar numeral 4.5.1. de las Condiciones Técnicas: *"Las valorizaciones se presentarán de manera quincenal, después de ejecutada la respectiva prestación"*.

7. **Condiciones Técnicas, Descripción del servicio, Entregables, nosotros como agencia enviamos reportes los días 5 de cada mes. ¿Es excluyente esta condición?**

Además de lo propuesto por la agencia, deberán presentarlos cada 15 días como se señala en las Condiciones Técnicas.



Firmado digitalmente por:  
ODAR LAOS Walter Enrique  
PETROLEOS DEL PERU PETROPERU SA  
PE  
Lima-Lima  
Motivo: Aprobado  
Fecha: 19/04/2024 09:07:44-0500

- 8. Condiciones Técnicas, Descripción del servicio, Penalidades, numeral 3; con relación con Penalidad por fallas y/o deficiencias de los medios de comunicación por más de 30 minutos, Travel Security maneja un Plan de contingencias para estos casos, sin embargo, dependemos del tiempo de respuesta y reparación de estas fallas por las entidades competentes; por lo que solicitamos que la penalidad de 0.5 UIT tendría que ser reducida.**

No es aceptada la reducción de penalidad.

De ser el caso, el proveedor deberá mantener informado a la Administración del Contrato el estado del inconveniente y medidas adoptadas para su solución, con la finalidad de evidenciar y evaluar lo sucedido.

- 9. Condiciones Técnicas, Obligaciones y responsabilidades, numeral 5.7.7; nosotros como agencia de viajes debemos presentar el Plan HSE? ¿Es obligatoria esta condición?**

Si, ver Numeral 5.7.7.

- 10. Condiciones Técnicas, Obligaciones y responsabilidades, numeral 5.7.21; debido a que en muchos casos dependemos de la respuesta de aerolíneas, proveedores de servicios, otros; nuestros tiempos de respuesta varían según cada solicitud, por lo que ofrecemos un SLA de 01 hora. ¿Es excluyente esta condición?**

Si, deberá respetarse lo indicado en el numeral 5.7.21 de las Condiciones Técnicas: *“Los requerimientos serán atendidos de manera oportuna y remitirán por correo electrónico la cotización e itinerarios solicitados en un plazo no mayor de treinta (30) minutos y el envío del boleto electrónico no excederán los quince (15) minutos; en ambos casos, contados a partir de la solicitud efectuada vía telefónica o por correo electrónico.”*

- 11. Condiciones Técnicas; Obligaciones y responsabilidades. numeral 5.7.22; sobre asistencia en aeropuerto, en que destinos lo requerirán y con cuanto tiempo de anticipación lo estarán solicitando?**

La asistencia en aeropuerto sería a cualquier destino y solicitada con anticipación para viajes de Alta Dirección; sin embargo, será inmediata en casos de emergencias (Vuelos cancelados, reprogramados u otros) para atención a nuestros pasajeros.

- 12. Condiciones Técnicas, Obligaciones y responsabilidades, numeral 5.7.26; sobre tarjeta de asistencia internacional. Actualmente la entidad cuenta con bolsa de viaje de seguros).**

No.

- 13. Condiciones Técnicas, Obligaciones y responsabilidades, numeral 5.7.27; en relación con el tiempo de gestión de convenio corporativo serán iniciando una vez formato el contrato por ambas partes? ¿O en el momento que la entidad lo solicite? Asimismo, como agencia de viajes haremos nuestra mejor gestión, sin embargo, la aprobación y evaluación de este convenio, dependerá de las políticas de la aerolínea.**

Las gestiones se iniciarían una vez firmado el contrato por ambas partes, acorde procedimientos de la (s) aerolínea (s).