

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 15:48:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de las presentes bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Los postores podrían considerar, para el Anexo 4, todo lo descrito en el numeral 1.8 de la pagina 13 que es lo señalado en los Términos de Referencia, siempre y cuando cumplan con los plazos señalados en los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	15:48:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el sistema de contratación, es de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (un solo monto), mas no detallará la prestación principal y la prestación accesorio, al ser un sistema de contratación a suma alzada. "

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.5. **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Los postores deberán presentar el Anexo N° 6 de acuerdo a lo solicitado en las Bases Administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 15:48:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.2

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Las Bases Estandar señala en un recuadro como advertencia lo siguiente:

Advertencia

"El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Por lo que lo solicitado ya se encuentra tipificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 15:48:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: B.1

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones principio de Libertad de concurrencia del reglam

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Las Bases Estandar señalan en los Requisitos de Calificación - Experiencia del Personal Clave en un de los puntos del recuadro como importante lo siguiente:

Importante

"Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

Por lo que lo solicitado ya se encuentra tipificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 06/03/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 15:48:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INFORMA QUE:

Se incluirán los siguientes servicios similares:

Servicio de enlaces de comunicación para el transporte de datos desde y hacia internet

Servicio de transmisión de datos desde y hacia internet

Servicio de enlaces de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Literal C. Experiencia del postor, los siguientes servicios similares:

Servicio de internet, servicio de trasmisión de datos desde/hacia Internet, transporte de datos desde/hacia Internet.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:07:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: Debe contar con una herrarnienta de monitoreo y supervisiôn en linea del enlace use del ancho de banda, el que deber proveer reportes do tráfico diario. Sírvanse confirmar si la herramienta de monitoreo podrá tener un refresco de 5 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el servicio es de alta criticidad para la Institución, por lo que se requiere el monitoreo en tiempo real, para garantizar una adecuada gestión del servicio y resolución de problemas o incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20252575457

Nombre o Razón social : CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.

Fecha de envío : 08/03/2023

Hora de envío : 15:07:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: De obtener la buena pro un contratista distinto al actual, el nuevo contratista debe garantizar la operatividad de los servicios actuales, para lo cual deberá coordinar con el contratista actual y tornar las previsiones del caso para que los servicios de Internet y seguridad del Osiptel no se vean afectados.

Se solicita a la ENTIDAD que aclare este punto, ya que lo que se indica es muy general. No es responsabilidad del nuevo POSTOR lo que se tiene por contrato con el POSTOR anterior de darse el caso, debería ser la ENTIDAD la responsable de coordinar con ambos proveedores para que no se vean afectados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 5.2

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que El Osiptel se encargará de las coordinaciones entre ambos contratistas, a fin de garantizar una adecuada transferencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "De obtener la buena pro un contratista distinto al actual, el nuevo contratista debe garantizar la operatividad de los servicios actuales, por lo que deberá coordinar.....para que los servicios de internet y seguridad de Osiptel no se vean afectados"

Debe decir: "De obtener la buena pro un contratista distinto al actual, el nuevo contratista debe garantizar la operatividad de los servicios actuales, por lo que de requerir reuniones de trabajo con el actual proveedor, la Entidad será la encargada de coordinar con ambas partes, para que los servicios de internet y seguridad de Osiptel no se vean afectados"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:07:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: El plazo de instalación es de 90 días.

Se solicita a la ENTIDAD ampliar el plazo a mínimo 120 días calendarios, ya que el tiempo de fabricación de varios componentes de la solución excede en mucho de los casos los 90 días solicitados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.7 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que este es un servicio de alta criticidad, por lo cual el plazo establecido es de necesario cumplimiento para el normal funcionamiento de las operaciones de la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	08/03/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:07:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Confirmar que se aceptará el Certificado de Inscripción en el Registro para Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que para la acreditación, también será válido presentar copia de oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Literal A.1. "Habilitación", "acreditación", el siguiente texto:
"También será válido presentar copia de oficio del Ministerio de Transportes y Comunicaciones con las concesiones vigentes
y/o la impresión de la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se visualiza las concesiones vigentes
del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del postor"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza a presentar como Garantía de fiel cumplimiento del contrato, se utilizará: a) la denominación social de la Entidad, esto es: ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES, b) la nomenclatura del procedimiento establecida en el SEACE: CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1 y c) la denominación del objeto de contratación que figura en el SEACE, es decir: Servicio de Internet y Seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al regirse la Carta Fianza por el principio de literalidad, se deberá consignar la denominación de la Entidad tal como establece en la consulta RUC a) "ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL", la nomenclatura del procedimiento debe estar de acuerdo a las bases integradas b) "CONCURSO PUBLICO N° 001-2023/OSIPTEL" y la denominación del objeto de la contratación debe ser tal como establezca en el numeral I del punto 3.1 de los términos de referencia de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que la estructura de costos requerida en el literal k), contendría la misma información que la del detalle de precios unitarios solicitada en el literal j); solicitamos se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado como parte de la documentación para el perfeccionamiento del Contrato, con la finalidad de no exigir al ganador de la buena pro, presentar dos documentos distintos con el mismo contenido.

Asimismo, y en vista de que no se ha consignado un contenido mínimo a contemplar para la documentación anteriormente indicada, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el ganador de la buena pro presente su propio formato, siempre que este contemple cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j y k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se considerará el requisito de detalles de precio unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará de los requisitos para la firma del contrato la Estructura de Costo

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que en caso el ganador de la buena pro valide que la documentación que vaya a presentar excede la capacidad de 10 mb permitidas, podrá remitir la documentación para el perfeccionamiento del Contrato a la dirección de correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad; para ello, solicitamos se precise dicho correo en esta oportunidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes del OSIPTEL situada en calle De La Prosa 136 ¿ San Borja, dentro del horario de 08:45 a 16:45 horas o Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo quedara de la siguiente manera:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de la Mesa de Partes Virtual del OSIPTEL (<https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/>) en un solo archivo de 10 MB como máximo o a través de mesa de partes en físico sito en calle De La Prosa 136 ¿ San Borja, dentro del horario de 08:45 a 16:45 horas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago y entregables correspondientes, pues el Informe indicado en el numeral 2.5 materia de consulta es elaborado e incluido dentro del expediente de pago por parte de su Entidad; por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por el OSIPTEL, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para proceder con el trámite de pago, se debe contar con la conformidad, comprobante de pago y entregable, siendo obligación del contratista presentar el entregable y comprobante de pago y del área usuaria la remisión de la conformidad dentro del plazo establecido para la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que en caso el Contratista valide que la documentación que vaya a presentar excede la capacidad de 10 mb, podrá remitir la documentación para efectos del pago a la dirección de correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad; para ello, solicitamos se precise dicho correo en esta oportunidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes del OSIPTEL situada en calle De La Prosa 136 ¿ San Borja, dentro del horario de 08:45 a 16:45 horas o Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo quedara de la siguiente manera:

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes Virtual en un solo archivo con 10MB como máximo. La atención por Mesa de Partes Virtual del OSIPTEL es 24/7 o a través de mesa de parte en físico sito en calle De La Prosa 136 ¿ San Borja, dentro del horario de 08:45 a 16:45 horas

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Quinto ítem, Gestión del Servicio:

De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, advertimos que en el quinto ítem de la sección ¿Gestión del Servicio¿ de la página 22, se establece que los reportes mensuales deberán de ser remitidos a un correo en específico; sin embargo, en el literal c del numeral 5.7 de la página 33 se indica que los mismos reportes mensuales, que ya son solicitados en la página 22, deben enviarse a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

En ese sentido, y para efectos de que el requerimiento no contenga contradicciones, solicitamos a la Entidad confirmar cuál será el medio electrónico a través del cual el Contratista deberá remitir los reportes mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2

Literal: a

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los reportes mencionados en el quinto ítem de la sección "Gestión del servicio" de la página 22, se refiere a reportes que deben ser entregados a solicitud de la entidad para monitoreo y/o resolución de problemas/incidentes. Y que los reportes solicitados en el literal "c" "Entregables" del numeral 5.7 se refiere al informe de actividades, incidentes y requerimientos realizados durante el mes del servicio, los cuales deben ser presentados mensualmente por la mesa de partes virtual del Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que los informes mensuales requeridos en el literal c) del numeral 5.7 de las Bases Administrativas representan los mismos documentos que ya se están solicitando en el quinto ítem de la sección Gestión del Servicio de las presentes Bases (página 22), y para efectos de que no exista contradicción alguna, solicitamos a la Entidad retirar del literal c, numeral 5.7 de la página 34, el extremo referido al informe mensual.

Asimismo, y en relación a los reportes mensuales detallados en la página 22, solicitamos se precise y confirme que dichos reportes deberán de ser presentados en un plazo que no debe exceder los 7 días calendario de cumplido cada mes del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los reportes mencionados en el quinto ítem de la sección "Gestión del servicio" de la página 22, se refiere a reportes a solicitud de la entidad para monitoreo y/o resolución de problemas/incidentes. Y los reportes solicitados en el literal "c" "Entregables" del numeral 5.7 se refiere al informe de actividades, incidentes y requerimientos realizados durante el mes del servicio, los cuales deben ser presentados para el pago mensual, como máximo en siete (07) días calendarios luego de finalizado el periodo mensual correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se emplearan los términos "postor" y "contratista" cuando corresponda en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara, cuando corresponda en los Términos de Referencia de las bases integradas los términos "Postor" y "Contratista".

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Transferencia de conocimiento:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación podrá ser brindada de forma virtual; asimismo, requerimos se precise que el momento en el cual se brindará dicha capacitación será coordinado entre el Contratista y la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Asimismo, se indica al participante que la transferencia de conocimientos será coordinada entre el contratista y la Entidad, dentro del periodo de duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Penúltimo párrafo:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación podrá ser brindada de forma virtual; asimismo, requerimos se precise que el momento en el cual se brindará dicha capacitación será coordinado entre el Contratista y la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Asimismo, se indica al participante que la transferencia de conocimientos será coordinada entre el contratista y la Entidad, dentro del periodo de duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con respecto al documento de habilitación requerido en las bases por la Entidad, solicitamos confirmar que también será válido presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que para la acreditación, también será válido presentar copia de oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Literal A.1. "Habilitación", "acreditación", el siguiente texto:
"También será válido presentar copia de oficio del Ministerio de Transportes y Comunicaciones con las concesiones vigentes
y/o la impresión de la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se visualiza las concesiones vigentes
del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del postor"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con respecto al documento de habilitación requerido en las bases por la Entidad, solicitamos confirmar que también será válido presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que para la acreditación, también será válido presentar copia de oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Literal A.1. "Habilitación", "acreditación", el siguiente texto:
"También será válido presentar copia de oficio del Ministerio de Transportes y Comunicaciones con las concesiones vigentes
y/o la impresión de la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se visualiza las concesiones vigentes
del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del postor"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Anexo Formato OSIPTEL - "Información del CCI":

Solicitamos confirmar que el anexo incluido en la página 69 de las presentes Bases será presentado como parte de la documentación para el perfeccionamiento del Contrato y que será incluido en el numeral 2.3 ¿Requisitos para perfeccionar el contrato¿.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO **Literal:** . **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

El documento señalado esta incluido en el literal d) de los documentos para la firma de contrato.

En las bases se coloco el formato de Información de CCI el cual puede ser utilizado para la presentación del CCI en esa etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Las respuesta a las consultas u observaciones se encuentran sustentadas y motivadas en su absolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el OSIPTEL brindara todas las facilidades de acceso y demás que le sean posibles, siempre y cuando estas hayan sido solicitadas y coordinadas oportunamente con el personal de contacto autorizado. Cualquier tipo de ampliación de plazo procederá según ley y reglamento de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el OSIPTEL brindara todas las facilidades de acceso y facilidades técnicas que sean necesarias, siempre y cuando estas hayan sido solicitadas y coordinadas oportunamente con el personal de contacto autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Las Bases Estándar señala en un recuadro como advertencia lo siguiente:

Advertencia

"El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿. Por lo que lo solicitado ya se encuentra tipificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Las Bases Estándar señala en un recuadro como importante lo siguiente:

Importante

"La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato¿.

Por lo que lo solicitado ya se encuentra tipificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la facturación deberá corresponder al inicio del servicio, el cual se efectuará al día siguiente de la firma del acta de inicio del servicio de internet y seguridad. Además, la facturación y el pago es de forma mensual, de acuerdo a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si bien, el numeral 3 del artículo 168 del RLC establece que la conformidad se emite en un plazo máximo de 7 días de producida la recepción, también establece que, de efectuarse pruebas que permitan la verificación del cumplimiento, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de 15 días, se recomienda esperar la comunicación de la administradora del contrato solicitando el comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTTEL N° 138-2012-CD-OSIPTTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTTEL N° 96-2018-CD-OSIPTTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que, la presente contratación se rige bajo la normativa de contrataciones del Estado, por tal, en caso de incumplimiento de algunas de las partes en su obligación contractual, debiera la parte perjudicada requerirla e iniciar el trámite de acuerdo a lo que establece la normativa de contrataciones, considerando el artículo 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último comprobante de pago del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la facturación deberá corresponder al inicio del servicio, el cual se efectuará al día siguiente de la firma del acta de inicio del servicio de internet y seguridad. Además, la facturación y el pago es de forma mensual, de acuerdo a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Disponibilidad:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que en situaciones de catástrofe, eventos naturales, eventos excepcionales y/o manifestaciones sociales, no se aplicarán penalidades, siempre y cuando el contratista del servicio presente la documentación y/o evidencias correspondientes que la sustente, de acuerdo a la normativa de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Disponibilidad:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el tiempo de atención será computado a partir del reporte del incidente por personal del Osiptel (comunicación al contratista), hasta que el servicio se encuentre operativo y en funcionamiento, lo cual debe ser comunicado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Disponibilidad:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que ante algun hecho ajeno a las partes, éstas no generarán ningún tipo de penalidad en contra del contratista, siempre y cuando se sustente fehacientemente el hecho generador de la avería o incidente en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Segundo ítem, Gestión del servicio:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el tiempo de atención será computado a partir del reporte del incidente por personal del Osiptel (comunicación al contratista), hasta que el servicio se encuentre operativo y en funcionamiento, lo cual debe ser comunicado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Segundo ítem, Gestión del servicio:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: a

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que ante algún hecho ajeno a las partes, éstas no generarán ningún tipo de penalidad en contra del contratista, siempre y cuando se sustente fehacientemente el hecho generador de la avería o incidente en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Tercer ítem, Servicio de Seguridad Perimetral:

Solicitamos a la Entidad precisar que cuando se hace mención a la expresión ¿última generación¿, se está haciendo referencia a que los equipos del Contratista cuenten con vigencia tecnológica y que no estén anunciados fuera de venta ni fuera de soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la expresión "última generación" hace referencia a que los equipos del servicio sean de las últimas versiones lanzadas por el fabricante, que cuenten con vigencia tecnológica y/o que cuenten con soporte vigente del fabricante, durante el periodo del servicio objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Transferencia de conocimiento:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Asimismo, se indica que la fecha de realización de la transferencia de conocimiento será coordinado entre la Entidad y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Penúltimo párrafo:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Asimismo, se indica que la fecha de realización de la transferencia de conocimiento será coordinado entre la Entidad y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante; finalizado el plazo contractual, se procederá con la devolución de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados para la ejecución del servicio, sin mas desgaste que el de su uso normal y diligente producto del uso para el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente consulta no se encuentra en términos de referencia, no obstante, se precisa que, para determinar la responsabilidad se deberá evaluar los hechos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5

Literal: .

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que no aplica la obligación de confidencialidad a los supuestos señalados en su consulta. Además, se aclara que toda la información proporcionada por la entidad tendrá la clasificación de confidencial a menos que la entidad indique lo contrario de forma explícita. Se aclara al participante que en cualquier supuesto que pudiese implicar una violación a la cláusula de confidencialidad; será responsabilidad integral del contratista demostrar que dicha violación no fue originada por elementos o recursos dentro de su control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia - Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: XI

Literal: .

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el numeral XI "Seguridad de la información" está referido al cumplimiento de los lineamientos de seguridad de la información (SGSI), que se deben cumplir durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: ANEXO 1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que en situaciones de catástrofe, eventos naturales, eventos excepcionales y/o manifestaciones sociales, no se aplicarán penalidades, siempre y cuando el contratista del servicio presente la documentación y/o evidencias correspondientes que la sustente, de acuerdo a la normativa de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:33:25

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** ANEXO 1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que en situaciones de catástrofe, eventos naturales, eventos excepcionales y/o manifestaciones sociales, no se aplicarán penalidades, siempre y cuando el contratista del servicio presente la documentación y/o evidencias correspondientes que la sustente, de acuerdo a la normativa de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLÁUSULA **Literal:** 11 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el plazo de responsabilidad del contratista por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los bienes ofertados será de un (1) año, contado a partir de la conformidad otorgada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLÁUSULA **Literal:** 17 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 1 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones establece que "Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven, mediante conciliación o arbitraje, de lo señalado, en caso exista controversia durante la ejecución del contrato, las partes acordaran el tipo de arbitraje que se le encomendara la solución de la controversia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Espacio de direcciones IPv4 (públicas):

Se solicita a la Entidad precisar si se podrá brindar las 40 direcciones de dos o más segmentos a partes de las IPs de configuración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que las 40 direcciones IP públicas solicitadas deben ser utilizables por la Entidad, no se consideran como utilizables las direcciones del enrutador o equipos del servicio, de la red ni de difusión. Asimismo, se indica al participante que se aceptará como máximo 4 rangos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Primer ítem, Servicios:

Con la finalidad de que haya pluralidad de postores, solicitamos confirmar que se podrá brindar un portal autogestionable de los servidores de DNS a fin de que la Entidad pueda registrar su dominio en el DNS del operador; para ello, este último brindará un manual para que el OSIPTEL pueda realizar su registro.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el contratista es responsable de brindar el servicio de manera integral, por lo que el contratista deberá realizar las atenciones, a nivel de requerimientos de configuración de DNS, a solicitud del Osipitel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Disponibilidad:

Con la finalidad de que haya pluralidad de postores, solicitamos aceptar que el porcentaje de disponibilidad mínima mensual sea de 99.90%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la disponibilidad mínima mensual descrita es necesaria para garantizar los niveles del servicio objeto de la contratación, de esta manera, garantizar la disponibilidad de los servicios Institucionales del Osiptel y el acceso del ciudadano a los servicios de acceso público que brinda el Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Primer ítem, Servicios:

En línea con la consulta anterior, en donde comentábamos que con la finalidad de que exista una mayor concurrencia de postores, el porcentaje de disponibilidad mensual del servicio de internet debe ser 99.9%, y para efectos de que el porcentaje de disponibilidad del servicio de DNS sea compatible y guarde congruencia con el de servicio de internet, solicitamos a la Entidad aceptar que el porcentaje de disponibilidad mínimo mensual del servicio DNS sea de 99.9%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la disponibilidad mínima mensual descrita es necesaria para garantizar los niveles del servicio objeto de la contratación, de esta manera, garantizar la disponibilidad de los servicios Institucionales del Osiptel y el acceso del ciudadano a los servicios de acceso público que brinda el Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Segundo ítem, Puntos de intercambio con otros ISP's:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los planos donde se visualice la ruta de fibra óptica para cada enlace de internet y donde se evidencie que los nodos de red más próximos de la última milla son diferentes, serán entregados como parte de la documentación requerida para el perfeccionamiento del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los planos solicitados serán entregados culminada la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases Numeral 5.2 Literal b.2 Pagina 21, lo siguiente:

Dice: " ... para lo cual el contratista debe entregar en su propuesta planos donde se visualice la ruta de fibra óptica para cada enlace de internet..."

Debe decir: "... para lo cual el contratista debe entregar culminada la etapa de implementación, planos donde se visualice la ruta de fibra óptica para cada enlace de internet..."

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Priorización y gestión del servicio:

Considerando que el servicio de internet es un servicio de best effort, es decir, que los paquetes de datos buscan el mejor camino hacia su destino en cada nodo que atraviesan y no hay priorización o políticas de manejo de QoS, como reserva ni priorizaciones sobre la red de internet; solicitamos reformular el primer ítem de la sección materia de consulta, indicando que la red permitirá el paso de todo tipo de tráfico como voz, video y todo tráfico IP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que las características descritas son las mínimas requeridas, por lo que se aceptarán configuraciones que mejoren la operación de los servicios de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Cuarto ítem, Gestión del servicio:

Con la finalidad de que haya pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que la herramienta de monitoreo deberá monitorear el enlace con un intervalo de 5 minutos durante el día.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se requiere el monitoreo en tiempo real, para garantizar una adecuada gestión del servicio y resolución de problemas o incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Cuarto ítem, Gestión del servicio:

Considerando que la red LAN es responsabilidad de la Entidad, el proveedor no podría garantizar que el servicio se brinde de la óptima manera, ya que la degradación del servicio de internet de dicha red se puede asociar a los incidentes o averías de cableado estructurado (vertical u horizontal) y/o averías con equipos de red LAN; en ese sentido, solicitamos a la Entidad precisar que el ancho de banda que se visualizará en la herramienta de monitoreo será la del puerto WAN del router del Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la medición del ancho de banda se debe realizar desde los equipos de comunicaciones del contratista, que se conectan a los equipos perimetrales del Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Literal a, Quinto ítem, Gestión del servicio:

Debido a que cada operador posee métodos de trabajo para subsanar las averías y considerando que puede haber más de una persona que resuelva las averías, como por ejemplo el personal de campo que realice la fusión de la fibra hasta el personal que valida en la red la conectividad del servicio; solicitamos a la Entidad aceptar que no será necesario incluir dentro del reporte de incidencias, el nombre del analista que soluciona el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se debe colocar en los reportes el nombre del analista que atiende el requerimiento o el incidente, el cual es el responsable de comunicar el estado de la atención, para una adecuada coordinación y seguimiento de las solicitudes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Literal b, Quinto ítem, Gestión del Servicio:

Se solicita a la Entidad retirar la pérdida de paquetes del informe de la disponibilidad de servicio, considerando que la disponibilidad se establece por el tiempo que la Entidad no tuvo acceso al servicio solicitado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el parámetro indicado es requerido para el monitoreo del servicio y detección de posibles inconvenientes. Se precisa que los reportes solicitados en la página 22, se realizarán a solicitud del Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sexto ítem, Gestión del Servicio:

Con la finalidad de que la implementación del servicio se cumpla dentro del plazo establecido y evitar retraso alguno por falta de información de su actual proveedor, solicitamos a la Entidad confirmar que será esta última quien se hará responsable de brindar toda la información al proveedor que implementará el presente servicio; caso contrario, no se aplicará penalidad alguna al Contratista por la demora en la implementación que exista por omisión de la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que El Osiptel se encargará de las coordinaciones entre ambos contratistas, a fin de garantizar una adecuada transferencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Servicio de mitigación de ataques de AntiDDoS:

Se solicita a la Entidad precisar y confirmar que el servicio de mitigación de ataques antiDDoS es un componente más del servicio requerido, que no está incluido dentro del requerimiento de la seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el contratista es responsable de brindar íntegramente el servicio de seguridad perimetral, así como el adecuado dimensionamiento y aprovisionamiento del equipamiento necesario para el cumplimiento de las características técnicas solicitadas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Décimo tercer ítem, Servicio de mitigación de ataques de AntiDDoS:

En caso que la solución de AntiDDoS se brinde en la nube del contratista, debe tenerse presente que este servicio se brinda mediante un solución multitenant, es decir que la solución brinda servicio para múltiples clientes; por lo que una configuración incorrecta podría afectar no solo a una Entidad sino a todas las empresas que reciben el servicio de esta solución. Por otro lado, cabe precisar que la solución de AntiDDoS es una solución muy especializada con configuración muy compleja.

En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar que en caso la solución anti DDoS sea brindada en la nube del contratista, y a fin de cumplir con dicho requerimiento, solo será suficiente brindar un acceso de administración a la consola durante todo el periodo de contrato, siendo que la visualización del sistema y la gestión de cambios se realizará con la asistencia del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2

Literal: b

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el contratista es responsable de brindar el servicio de manera integral, por lo que el contratista deberá realizar las atenciones, configuraciones, monitoreo y administración de todos los componentes del servicio objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad precisar que el requerimiento de administración, establecido en la sección ¿Gestión del servicio¿ solo es para el servicio seguridad perimetral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el contratista es responsable de brindar el servicio de manera integral, por lo que el contratista deberá realizar la administración de todos los componentes del servicio objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad precisar que el requerimiento de monitoreo, establecido en la sección ¿Gestión del servicio¿ corresponde al servicio seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el contratista es responsable de brindar el servicio de manera integral, por lo que el contratista deberá realizar el monitoreo de todos los componentes del servicio objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Transferencia de conocimientos, Gestión del Servicio:

Con la finalidad de optimizar costos, y considerando que ante una configuración y/o manipulación errónea en los equipos o plataformas, se puede afectar la funcionalidad de los equipos como también impactar en los SLA; solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación consistirá únicamente sobre i) cómo se implementó el servicio, detallando el procedimiento para las atenciones de averías y ii) cómo será el actuar ante algún ataque.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que debe brindar como mínimo la transferencia de conocimientos de configuración, operación, resolución de problemas y mejoras del servicio contratado. Asimismo, se aclara que toda configuración en los componentes del servicio será efectuado únicamente por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Respecto al Optimizador de ancho de banda, solicitamos precisar el número de las interfaces/Bridges requeridos según su necesidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que contratista es responsable del adecuado dimensionamiento y aprovisionamiento del equipamiento necesario para el cumplimiento de las características técnicas solicitadas en los términos de referencia y para la correcta operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Décimo cuarto ítem, Optimizador de ancho de banda:

De acuerdo a lo requerido en las Bases, se establece que el optimizador de ancho de banda sea adaptable a necesidades de clientes mediante la aplicación en la nube, en sus instalaciones o a través de un modelo híbrido.

Al respecto, solicitamos a la Entidad precisar si se está haciendo referencia a la Gestión/Management de la solución; adicional a ello, solicitamos confirmar si necesariamente se requiere la gestión en la nube o si se puede realizar la gestión en el mismo equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** c **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la solución de optimizador de ancho de banda podrá ser mediante un equipo físico on premise o una solución en nube (SaaS), el cual debe ser dimensionado y administrado por el contratista para la correcta operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Penúltimo párrafo, Optimizador de ancho de banda:

Con la finalidad de optimizar costos, y considerando que ante una configuración y/o manipulación errónea en los equipos o plataformas, se puede afectar la funcionalidad de los equipos como también impactar en los SLA; solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación consistirá únicamente sobre i) cómo se implementó el servicio, detallando el procedimiento para las atenciones de averías y ii) cómo será el actuar ante algún requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: c

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que debe brindar como mínimo la transferencia de conocimientos de configuración, operación, resolución de problemas y mejoras del servicio contratado. Asimismo, se aclara que toda configuración en los componentes del servicio será efectuado únicamente por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad ampliar el plazo máximo de implementación del servicio de internet a 150 días calendario, esto debido a la coyuntura actual por la escasez de semiconductores, lo que genera la demora en la importación de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** b **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que este es un servicio de alta criticidad, por lo cual el plazo establecido es de necesario cumplimiento para el normal funcionamiento de las operaciones de la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad ampliar el plazo máximo de implementación del servicio de seguridad gestionada a 150 días calendario, esto debido a la coyuntura actual por la escasez de semiconductores, lo que genera la demora en la importación de equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: b **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que este es un servicio de alta criticidad, por lo cual el plazo establecido es de necesario cumplimiento para el normal funcionamiento de las operaciones de la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, se solicita a la Entidad precisar que la experiencia mínima del especialista técnico sea de dos (02) años en la instalación y/o configuración y/o implementación y/o mantenimiento y/o administración y/o soporte de servicios de seguridad (Firewall y/o Filtro de contenido Web y/o Control de aplicaciones y/o Prevención de Amenazas y/o WAF y/o Anti DDoS), del fabricante o marca de la solución propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B.1

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que este es un servicio de alta criticidad, por lo cual la experiencia del personal del contratista es de necesario cumplimiento para garantizar la correcta operación del servicio objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

De no aceptarse la consulta anteriormente efectuada, y en lo que respecta a la experiencia que podría acreditar el especialista en el soporte de servicios de seguridad, solicitamos a la Entidad confirmar que será suficiente que el personal clave pueda acreditar como mínimo 2 años de experiencia en el soporte de servicios/equipos de seguridad perimetral (Firewall).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que este es un servicio de alta criticidad, por lo cual la experiencia del personal del contratista es de necesario cumplimiento para garantizar la correcta operación del servicio objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que haya pluralidad de postores, se solicita a la Entidad aceptar que la resolución de incidentes de prioridad alta sean resueltos en un plazo de cuatro (04) horas, el cual será contabilizado desde la generación de ticket hasta la subsanación de la avería.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: 3 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los tiempos de atención son los requeridos para garantizar un adecuado nivel del servicio objeto de la contratación, y de esta manera, garantizar la disponibilidad de los servicios Institucionales del Osiptel y el acceso del ciudadano a los servicios de acceso público que brinda el Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que haya pluralidad de postores y considerando que el tiempo establecido para la atención de requerimientos resulta sumamente corto, ya que no se está contemplando que, dependiendo de la complejidad de la solicitud, los tiempos de atención pueden variar; se solicita a la Entidad aceptar que la resolución de requerimientos sean resueltos en un plazo máximo de setenta y dos (72) horas, contabilizados desde que el sensor de cuenta registra la solicitud de la Entidad mediante llamada telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 1 **Literal:** 3 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se aceptará la resolución de requerimientos sean en un plazo de seis (06) horas, contabilizados desde el reporte o solicitud del Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases, anexo 1 - Acuerdos de niveles del servicio, numeral 3 "Condiciones del servicio", en el ítem "Tiempos de resolución de requerimientos":

Dice:Máximo 2 horas.

Debe decir: Máximo 6 horas.

También se precisará en el párrafo de la referencia.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

De no aceptarse la consulta anterior, y considerando que el tiempo establecido para la atención de requerimientos resulta sumamente corto, ya que no se está contemplando que, dependiendo de la complejidad de la solicitud, los tiempos de atención pueden variar; solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo máximo de 2 horas establecido en el cuadro del numeral 3 del Anexo 1 tendrá como finalidad que el Contratista dentro de dicho plazo le brinde un alcance del avance de su solicitud y le informe cuál sería el plazo que tomaría dar resolución al requerimiento efectuado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: ANEXO 1

Literal: 3

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se aceptará la resolución de requerimientos sean en un plazo de seis (06) horas, contabilizados desde el reporte o solicitud del Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases, anexo 1 - Acuerdos de niveles del servicio, numeral 3 "Condiciones del servicio", en el ítem "Tiempos de resolución de requerimientos":

Dice:Máximo 2 horas.

Debe decir: Máximo 6 horas.

También se precisará en la párrafo de la referencia.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Por otro lado, y tal como hemos venido señalando, el tiempo máximo para la resolución de requerimientos resulta corto y no le permitiría al Contratista brindarle a la Entidad una respuesta óptima; en ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar el pie de página número 4, ya que resulta una exigencia desproporcional el que se establezca que ciertos requerimientos sean atendidos en una fecha o momento en particular, lo cual generaría una transgresión al numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 1 **Literal:** 3 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al contratista que el horario de atención del servicio solicitado es bajo modalidad 24x7, en tal sentido, es posible que algunos requerimientos se programen para efectuarse luego del horario laboral, con la finalidad de no afectar los servicios institucionales y para que el contratista pueda realizar las gestiones para la atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

De conformidad con el artículo 16 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29 de su Reglamento, en donde se establece que el requerimiento debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación; solicitamos a la Entidad especificar a qué se hace referencia con el porcentaje de umbrales, con la finalidad de comprender mejor el requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO 1 **Literal:** 4 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los umbrales de niveles de servicio se refieren al análisis de la relación entre la cantidad de incidentes/requerimientos atendidos oportunamente y la cantidad total de incidentes/requerimientos. El análisis se realiza sobre las atenciones del periodo mensual correspondiente y se compara con los umbrales indicados, de acuerdo a la prioridad indicada por la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4, "Umbrales de niveles de servicios", del Anexo 1, se incluirá: "Los umbrales de los niveles de servicios, serán evaluados mensualmente."

En el numeral 5, "Penalizaciones", del Anexo 1, se modificará los supuestos de aplicación de penalidad de acuerdo a lo siguiente:

ítem 1, dice: "ANS para tiempos de solución de incidentes, Prioridad Alta"

Debe decir: "El no cumplimiento del Umbral correspondiente al indicador Solución oportuna de incidentes de prioridad alta."

ítem 2, dice: "ANS para tiempos de solución de incidentes, otras prioridades"

Debe decir: "El no cumplimiento del Umbral correspondiente al indicador Solución oportuna de incidentes de otras prioridades."

ítem 3, dice: "ANS para tiempos de solución de requerimientos"

Debe decir: "El no cumplimiento del umbral correspondiente al indicador solución oportuna de requerimientos."

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Tiempo de solución oportuna:

A fin de llevar una correcta contabilización de los tiempos de solución, solicitamos que estos se computen a partir de la entrega del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: 1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el tiempo de solución será computado a partir del reporte del incidente/requerimiento por personal del Osiptel (comunicación al contratista), hasta que el servicio se encuentre operativo y en funcionamiento o el requerimiento sea atendido, lo cual debe ser comunicado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que ante cualquier incidente o avería no imputable al contratista, no será contabilizado en el cálculo de la disponibilidad del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: 5.a **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que ante algún hecho ajeno a las partes, éstas no generarán ningún tipo de penalidad en contra del contratista, siempre y cuando se sustente fehacientemente el hecho generador de la avería o incidente en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el cuadro de especificaciones de la solución de Seguridad Perimetral , la entidad indica los requerimientos respecto a el Firewall de aplicaciones web. Debido a la granularidad de dichos requerimientos, sírvase confirmar que se debe considerar un equipo dedicado de proposito especifico (no firewall perimetral) para las funciones de Firewall de aplicaciones web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que contratista es responsable del adecuado dimensionamiento y aprovisionamiento del equipamiento necesario para el cumplimiento de las características técnicas solicitadas en los términos de referencia y para la correcta operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el cuadro de especificaciones de la solución de Seguridad Perimetral , la entidad indica dentro de los requerimientos que debe contar el servicio de Administración donde se menciona lo siguiente:

Debe permitir el acceso a los reportes, a cualquier hora del día, durante la vigencia del servicio.

Con el fin de promover la igualdad de competencia entre posteros, y evitar cometer errores en la interpretación, además de considerar que la retención de log de los firewall es limitado, sírvase confirmar que se debe considerar un equipo appliance de propósito específico para la generación de reportes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: b

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que contratista es responsable del adecuado dimensionamiento y aprovisionamiento del equipamiento necesario para el cumplimiento de las características técnicas solicitadas en los términos de referencia y para la correcta operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En el cuadro de especificaciones de la solución de Seguridad Perimetral, la entidad indica dentro de los requerimientos que debe contar el servicio de Monitoreo, donde se menciona lo siguiente :

Programación de envío automático de reportes, a correo electronico.

Sírvase confirmar que sera igualmente válido que el contratista envíe de forma manual los reportes mensuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el envío de los reportes mensuales del servicio son responsabilidad del contratista. Asimismo, se indica que la herramienta de monitoreo de seguridad perimetral debe permitir el envío automático de reportes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 18:33:25

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

De acuerdo al principio de transparencia, donde se indica que los requerimientos deben ser claros y específicos, sírvase precisar que los incidentes tipificados como Prioridad Media hacen referencia a la falla sobre los equipos instalados en la sede de la entidad, tal como los routers CPE, los cuales deben ser reemplazados en un plazo no mayor a las 04 horas siendo contabilizado desde la entrega del ticket de atención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1

Literal: 1

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los incidentes con prioridad media, son incidentes que afectan el servicio y/o alguno de los componentes (hardware, software) del servicio, pero que cuenta con una solución alterna inmediata por parte del contratista. Dichos incidentes tienen un tiempo de resolución de 4 horas.

Asimismo, se indica al participante que el tiempo de solución oportuna es el tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista, por parte del Osiptel (llamada de servicio), y la disponibilidad y puesta en funcionamiento del servicio a satisfacción del Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:25

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Primer ítem, Puntos de intercambio con otros ISP's:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el esquema con las velocidades de conexión a los backbone internacionales de internet y sus enlaces de intercambio (peering) con otros proveedores nacionales o a las NAP nacionales o internacionales, será entregado como parte de la documentación requerida para el perfeccionamiento del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los esquemas de velocidades de conexión al cual hace referencia, deberá ser presentado únicamente por el contratista y será entregado culminada la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases Numeral 5.2 Literal b.2, lo siguiente:

Dice: "Los postores deben indicar en un esquema sus velocidades ..."

Debe decir: "El contratista debe indicar en un esquema sus velocidades ..."

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:09:45

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: 2.2.1.1. Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Las Bases Estandar señala en un recuadro como advertencia lo siguiente:

Advertencia

"El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿. Por lo que lo solicitado ya se encuentra tipificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:09:45

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Los postores podrán considerar, para el Anexo 4, todo lo descrito en el numeral 1.8 de la pagina 13 que es lo señalado en los Términos de Referencia, siempre y cuando cumplan con los plazos señalados en los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:09:45

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿ 168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿ así como de la conformidad final; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: 2.5

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo requerido, puesto que, la ley de contrataciones y su reglamento establece plazos para otorgar la conformidad, mas no establece plazo para comunicar al contratista la conformidad, no obstante ni señala que la conformidad se debe comunicar al contratista. Sin perjuicio de lo señalado, el contratista puede solicitar que se le remita copia de la conformidad la cual se deberá proporcionar, en virtual al principio de transparencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:09:45

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:
Las Bases Estándar señala en un recuadro como importante lo siguiente:
Importante
"La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato¿.
Por lo que lo solicitado ya se encuentra tipificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 19:09:45

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: e) y f)

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se aclara que si bien la Entidad cuenta con acceso a la plataforma PIDE, no se cuenta con la funcionalidad para revisar las vigencias de poder, por lo que este colegiado mantiene este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 19:09:45

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor o contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 5.5

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que no aplica la obligación de confidencialidad a los supuestos señalados en su consulta. Además, se aclara que toda la información proporcionada por la entidad tendrá la clasificación de confidencial a menos que la entidad indique lo contrario de forma explícita. Se aclara al participante que en cualquier supuesto que pudiese implicar una violación a la cláusula de confidencialidad; será responsabilidad integral del contratista demostrar que dicha violación no fue originada por elementos o recursos dentro de su control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:09:45

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se considerará el requisito de detalles de precio unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará de los requisitos para la firma del contrato la Estructura de Costo

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:30:07

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Las respuesta a las consultas u observaciones se encuentran sustentadas y motivadas en su absolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que el objeto de la presente convocatoria es: "Contratación del Servicio de Internet y Seguridad".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

El objeto de la presente convocatoria es Contratación del Servicio de Internet y Seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases se establece que el plazo de prestación del servicio será de treinta y seis (36) meses, el mismo que se computará desde la firma del acta de inicio de servicio de internet y seguridad.

Agradeceremos precisar que el plazo de treinta y seis (36) meses de ejecución del servicio se computará a partir de la firma del acta de inicio de servicio de internet y seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

El plazo del servicio es de 36 meses contados a partir del Inicio del Servicio.

El inicio del servicio será a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio de Internet y Seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la denominación de la Entidad tal como establece en la consulta RUC a) "ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL", la nomenclatura del procedimiento debe estar de acuerdo a las bases integradas b) "CONCURSO PUBLICO N° 001-2023/OSIPTEL" y la denominación del objeto de la contratación debe ser tal como establezca en el numeral I del punto 3.1 de los términos de referencia de las bases integradas. Asimismo, se unificara los términos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar la razón social, nomenclatura del proceso y denominación del objeto del proceso para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al regirse la Carta Fianza por el principio de literalidad, se deberá consignar la denominación de la Entidad tal como establece en la consulta RUC a) "ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL", la nomenclatura del procedimiento debe estar de acuerdo a las bases integradas b) "CONCURSO PUBLICO N° 001-2023/OSIPTEL" y la denominación del objeto de la contratación debe ser tal como establezca en el numeral I del punto 3.1 de los términos de referencia de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El plazo para la implementación del servicio (Internet y seguridad), no deberá ser mayor a 90 días calendarios, a partir del día siguiente de la firma del contrato correspondiente, certificado mediante Acta de inicio del servicio.
Favor confirmar que el plazo se extenderá a 120 días calendario considerando la importación de equipamiento de seguridad, routers, obras civiles, permisos municipales.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.8 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Se indica al participante que este es un servicio de alta criticidad, por lo cual el plazo establecido es de necesario cumplimiento para el normal funcionamiento de las operaciones de la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:30:07

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2

Literal: 2.2.1.1

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Las Bases Estándar señala en un recuadro como advertencia lo siguiente:

Advertencia

"El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿. Por lo que lo solicitado ya se encuentra tipificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 19:30:07

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.3 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Las Bases Estándar señala en un recuadro como importante lo siguiente:

Importante

"La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato".

Por lo que lo solicitado ya se encuentra tipificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que, en caso no se indique el formato de detalle de precios unitarios, estos puedan ser desarrollados en el formato en el que el postor crea conveniente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si bien no se ha establecido un contenido mínimo para el formato de precios unitario, se aceptara lo remitido por el postor bajo su mejor criterio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las bases no se establece el plazo en el que la entidad realizará el pago de de la contraprestación a favor del Contratista posterior a la conformidad del servicio periódico.

Solicitamos precisar que el pago se realizará de manera mensual, como máximo, a los diez (10) días calendario posteriores de la emisión de la conformidad mensual del servicio, de acuerdo a las disposiciones establecidas en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece un plazo máximo de diez (10) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.5 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago es de forma mensual y el plazo para el pago es, como máximo, de diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad y se encuentra señalado en el numeral 3.8 de la SECCIÓN GENERAL - DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN y en la Clausula Cuarta del Proyecto del Contrato de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:30:07

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases no se establece el plazo para emitir la conformidad de la prestación efectuada.

Solicitamos precisar que el plazo para que el área usuaria emita la conformidad del servicio será de acuerdo a las disposiciones establecidas en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece un plazo máximo de siete (7) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2

Literal: 2.6

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la conformidad se emite en un plazo

máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad

se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad y se encuentra señalado en el numeral 3.8 de la SECCIÓN GENERAL - DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN y en la Clausula Cuarta del Proyecto del Contrato de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Jitter no mayor a 10 ms. Medido desde el equipo de comunicaciones del postor.
Sírvasse confirmar que el jitter podrá ser de 25 ms como máximo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Se indica al participante que el parámetro de jitter indicado es el máximo requerido por la entidad para garantizar una adecuada calidad de los servicios Institucionales y de servicios en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Mínimo 40 direcciones IPv4 públicas válidas. El rango de dirección IP debe pertenecer a un rango específico, para facilitar la supervisión de acceso del OSIPTEL.
Sírvasse confirmar que el rango de 40 direcciones puede agruparse en 5 rangos de 8 Ips publicas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.
Se indica al participante que las 40 direcciones IP públicas solicitadas deben ser utilizables por la Entidad, no se consideran como utilizables las direcciones del enrutador o equipos del servicio, de la red ni de difusión. Asimismo, se indica al participante que se aceptará como máximo 4 rangos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá el siguiente texto: "La entidad aceptará como máximo 4 rangos de direcciones IP."

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

Del TDR: "El enlace de backup debe ser mínimo 50% del ancho de banda del enlace principal."
Sirvase confirmar que el enlace backup deberá tener el mismo BW del enlace principal, lo cual garantiza la continuidad del servicio sin degradación en el servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Lo formulado por el participante no es una observación si no una consulta, toda vez que solicita confirmar un aspecto de los términos de referencia, en ese sentido, se indica al participante que lo especificado en los Términos de Referencia son las condiciones mínimas que debe cumplir la prestación, por lo cual tiene libertad de presentar propuestas que mejoren las características requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

Del TDR: "Los postores deben indicar en un esquema sus velocidades de conexión a los backbone internacionales de Internet y sus enlaces de intercambio (peering) con otros proveedores nacionales o a las NAP nacionales o internacionales."

Al solicitar al postor indicar el esquema de velocidades de conexión a los backbone internación y sus enlaces con otros proveedores es información confidencial, se solicita al cliente retirar lo solicitado o indicar de otro modo cómo se podría demostrar esa información.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE, Principio de Transparencia, Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Se indica al participante que los esquemas de velocidades de conexión al cual hace referencia, deberá ser presentado únicamente por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Numeral 5.2 Literal b.2 Pagina 21 de las bases se precisará: dice "Los postores deben indicar en un esquema..." debe decir "El contratista debe indicar en un esquema..."

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Del TDR: "Los postores deben indicar en un esquema sus velocidades de conexión a los backbone internacionales de Internet y sus enlaces de intercambio (peering) con otros proveedores nacionales o a las NAP nacionales o internacionales."

Sírvase confirmar que se aceptará que el Postor posea dos interconexiones internacionales y los Nodos de salida del contratista deberán estar ubicadas en departamentos distintos dentro del territorio nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que lo especificado en los términos de referencia son las condiciones mínimas que debe cumplir para la prestación del servicio, por lo cual tiene libertad de presentar propuestas que mejoren las características requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Con relación al envío de reportes mensuales a solicitud de OSPITEL, se brinda un correo electrónico indicando que la OTI puede indicar otro correo electrónico durante la implementación del servicio. Solicitamos precisar que en el caso de realizarse un cambio de correo electrónico o agregar uno, se notifique al Contratista mediante carta o correo electrónico formal dos (2) días hábiles antes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que de realizarse un cambio de correo electrónico será notificado con 24 horas de antelación, mediante correo electrónico al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:30:07

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: ¿El postor debe incluir el hardware, software, suscripciones y licenciamiento necesario ya sea en las instalaciones de OSIPTEL o en la nube del contratista para la correcta operación del servicio requerido, por el periodo contratado. Todo componente de la infraestructura a utilizar en la entidad (hardware, software, suscripciones y licenciamiento) debe ser nuevo y de última generación."

Se solicita al cliente confirmar que todo el equipamiento (hardware, software, suscripciones y licenciamiento) considerado en el servicio brindado para la entidad ya sea en nube o en la sede del cliente; Firewall, Firewall de aplicaciones Web (WAF), Optimizador de Ancho de Banda; deberá ser nuevo y de última generación según lo descrito en el parágrafo del numeral 5 - 5.2 literal b.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: b

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la solución de seguridad perimetral y/o sus componentes pueden ser brindado en las instalaciones del Osiptel o en la nube del contratista, para lo cual el contratista debe incluir el hardware, software, suscripciones y licenciamiento necesario para la correcta operación del servicio en su totalidad.

Asimismo, se indica al participante que todo componente de la infraestructura a utilizar en la entidad (hardware, software, suscripciones y licenciamiento) debe ser nuevo y de última generación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:30:07

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:" La solución debe analizar los archivos sospechosos y maliciosos en ambientes virtuales con los siguientes Sistemas Operativos: Windows 7, Windows 8.X, Windows 10 y futuras versiones de sistemas operativos liberados por Microsoft, (...)"

Se observa el requerimiento, ya que los sistemas operativos Windows 7 y Windows 8.X han sido anunciados con fecha de finalización de soporte de Microsoft desde el año 2020. Además, todas las versiones tienen el mismo core de sistema operativo, por lo que es un malware detectado en Windows 8 también será detectado en Windows 10. Asimismo, no es posible asegurar capacidades futuras para funcionalidades técnicas.

Fin de Soporte Windows 7 - Oficial:

<https://docs.microsoft.com/es-es/lifecycle/products/windows-7>

Fin de Soporte Windows 8.X - Oficial:

<https://docs.microsoft.com/es-es/lifecycle/products/windows-81>

Según lo expuesto, a fin de garantizar la pluralidad de postores y bajo el principio de eficiencia y eficacia, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará análisis en ambientes virtuales con sistema operativo Windows, independientemente de la versión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: b

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE, Principio de Eficiencia y Eficacia, Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se indica al participante que el texto citado no se encuentra en las Bases del servicio. No obstante, se indica al participante que se aceptará máquinas con sistema operativo windows, independientemente de su versión; además sistemas operativos Mac y Android.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la solución de Sandbox pueda ser entregada en Nube del fabricante y/o con appliance on premise y/o virtual appliance on premise; asimismo favor confirmar que de ser entregada a través de Appliances On premise o en nube del postor; esto deberá ser proporcionado a través de un equipo nuevo y de última generación; según lo precisa en el numeral 5 - 5.2 de las bases del presente documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la solución de seguridad perimetral y/o sus componentes pueden ser brindado en las instalaciones del Osiptel o en la nube del contratista, para lo cual el contratista debe incluir el hardware, software, suscripciones y licenciamiento necesario para la correcta operación del servicio en su totalidad. asimismo, se indica al participante que todo componente de la infraestructura a utilizar en la entidad (hardware, software, suscripciones y licenciamiento) debe ser nuevo y de última generación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 19:30:07

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la solución de Firewall de Aplicaciones Web pueda ser entregado en Nube del fabricante y/o con appliance on premise y/o virtual appliance on premise; asimismo favor confirmar que de ser entregada a través de un appliances On premise o en nube del postor; esto deberá ser proporcionado a través de un equipo nuevo y de última generación; según lo precisa en el numeral 5 - 5.2 de las bases del presente documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la solución de seguridad perimetral y/o sus componentes pueden ser brindado en las instalaciones del Osiptel o en la nube del contratista, para lo cual el contratista debe incluir el hardware, software, suscripciones y licenciamiento necesario para la correcta operación del servicio en su totalidad.

Asimismo, se indica al participante que todo componente de la infraestructura a utilizar en la entidad (hardware, software, suscripciones y licenciamiento) debe ser nuevo y de última generación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Sobre la transferencia de conocimientos: indicar si el capacitador puede ser un experto o un profesional certificado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la transferencia de conocimientos se debe realizar sobre la implementación del servicio, por lo que el contratista es responsable de brindar el personal que realizará la transferencia de conocimientos, de manera óptima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En relación a la administración de los Sistemas Gestionados de Seguridad LAN/WAN en los TDRs se indica:
"Debe brindar usuario y contraseña al personal de Osiptel, para la visualización en línea de la herramienta de reportes y monitoreo"

Sírvanse indicar cuál será el alcance de la administración de los equipos que tendrá el personal de Osiptel.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los accesos brindados al personal del Osiptel serán únicamente de lectura para la visualización en línea de reportes y para monitoreo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En relación a la administración de los Sistemas Gestionados de Seguridad LAN/WAN en los TDRs se indica:
"Debe brindar usuario y contraseña al personal de Osiptel, para la visualización en línea de la herramienta de reportes y monitoreo"
De acuerdo a la consulta anterior, sírvanse confirmar que en el caso de que se realice una configuración/manipulación errónea de los equipos por parte del personal de Osiptel, que cause indisponibilidad del servicio, esta, no será penalizada al postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los accesos brindados al personal del Osiptel serán únicamente de lectura para la visualización en línea de reportes y para monitoreo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las Bases dice: "Generación de reportes"

Con el fin de garantizar la seguridad y riesgos de la información critica del cliente OSIPTEL; se solicita al cliente confirmar que la información de eventos y Logs del cliente en su equipamiento deberá ser almacenada en un repositorio exclusivo para el cliente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que lo especificado en los términos de referencia son las condiciones mínimas que debe cumplir para la prestación del servicio, por lo cual tiene libertad de presentar propuestas que mejoren las características requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se indica a la entidad que la entrega del reporte de incidencias si será en 7 días hábiles, ya que no se indica el tiempo en los TDR's.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el reporte de incidencias y requerimientos deben ser entregados como parte del informe mensual, de acuerdo a lo solicitado en el literal c "Entregables", página 34 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:30:07

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

En las Bases dice: ¿ La solución debe soportar el ancho de banda contratado y el envío y recepción de paquetes mínimo 500.000 paquetes por segundo (pps).¿

Considerando los 600 Megas de Acceso a Internet 1:1 sírvase confirmar que el throughput de la solución Optimizador de Ancho de Banda debe soportar el ancho de banda contratado y un throughput de mínimo de 100 Mpps (Packet per second); considerando que la cantidad de paquetes por segundo de 500.000 pps; corresponde a una solución no correspondiente al ancho de banda solicitado. Este punto estaría limitando la participación a varios oferentes de acuerdo con la ley de contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: c

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Se indica al participante que la solución optimizador de ancho de banda debe soportar como mínimo 150 000 pps (paquetes por segundo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2 literal c, página 31 de las bases, se precisará: Dice:"¿ paquetes de 500000 paquetes por segundo (pps)", debe decir: "¿ de paquetes de mínimo 150000 paquetes por segundo (pps)".

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se indica que será anual la revisión física y/o lógica periódica de los equipos y de las configuraciones así como todo tipo de pruebas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la revisión periódica de los equipos, configuraciones y pruebas se realizarán a solicitud del Osiptel y en coordinación con el contratista, dentro del periodo de vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos que durante la implementación del servicio se garantice permanentemente las facilidades técnicas y accesos necesarios para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, confirmar que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: b Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el OSIPTEL brindará todas las facilidades de acceso y demás que le sean posibles, siempre y cuando estas hayan sido solicitadas y coordinadas oportunamente con el personal de contacto autorizado. Cualquier tipo de ampliación de plazo procederá según ley y reglamento de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se solicita que la entrega del informe mensual no deba exceder los 10 días de culminado el periodo de servicio (en lugar de los 7 días indicados).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: c **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se indica al participante que el informe mensual es el entregable a ser evaluado para la conformidad mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:30:07

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, a fin de mantener el equilibrio económico y financiero

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Confirmar que para acreditar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado bastará con presentar la cantidad de meses y el precio total; de lo contrario se solicita que nos envíe el detalle de lo que se requiere

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo bastara el detalle de precios unitarios del precio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se considerará el requisito de detalles de precio unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará de los requisitos para la firma del contrato la Estructura de Costo

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se debe tener en consideración que, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, ¿(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento¿. Sin embargo, los porcentajes a aplicar previstos en el referido extremo de las Bases resultan abiertamente excesivos y, por lo tanto, irrazonables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 5

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el servicio a contratar es un servicio crítico para que la Institución cumpla con brindar servicios internos y externos para los ciudadanos, de esta manera cumplir con sus objetivos institucionales, por lo cual las penalidades son acordes y congruentes con la alta relevancia del servicio objeto de la contratación.

Asimismo, se indica al participante que en situaciones de catástrofe, eventos naturales, eventos excepcionales y/o manifestaciones sociales, no se aplicarán penalidades, siempre y cuando el contratista del servicio presente la documentación y/o evidencias correspondientes que la sustente.

Asimismo, se precisa que el objeto de las penalidades es disuadir al contratista del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió en su oferta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En atención al objeto de la convocatoria, se solicita a la Entidad confirmar que como servicios similares para la acreditación de la Experiencia de Postor en la Especialidad se aceptarán cualquier servicio montado sobre fibra óptica tales como servicio de Internet y/o servicios de transmisión de datos y/o transporte de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se incluirá servicios similares:
Servicio de enlaces de comunicación para el transporte de datos desde y hacia internet
Servicio de transmisión de datos desde y hacia internet
Servicio de enlaces de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Literal C. Experiencia del postor, los siguientes servicios similares:
Servicio de internet, servicio de trasmisión de datos desde/hacia Internet, transporte de datos desde/hacia Internet.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad que para cualquier aplicación de penalidad por mora, en relación a la fórmula estipulada en el artículo 162 del Reglamento, serán definidos correctamente los valores de monto y plazo requeridos para la aplicación de dicha penalidad, en función de la prestación específica a ser penalizada (y no por el total del contrato, si no le corresponde); esto en atención de que este tipo de contratos son de ejecución periódica, y deben seguir una tratativa específica diferente a los contratos de ejecución única.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** 12 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la aplicación de las penalidades se aplicara lo señalado en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Se solicita indicar exactamente qué se deberá colocar en el campo [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA] en el Anexo 3

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Se colocara el Objeto de la Convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el OSIPTEL brindará todas las facilidades de acceso y demás que le sean posibles, siempre y cuando estas hayan sido solicitadas y coordinadas oportunamente con el personal de contacto autorizado. Cualquier tipo de ampliación de plazo procederá según ley y reglamento de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante; finalizado el plazo contractual, se procederá con la devolución de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados para la ejecución del servicio, sin mas desgaste que el de su uso normal y diligente producto del uso para el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante; finalizado el plazo contractual, se procederá con la devolución de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados para la ejecución del servicio, sin mas desgaste que el de su uso normal y diligente producto del uso para el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1.1

Literal: B

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Si bien la Entidad cuenta con acceso a la plataforma PIDE, no se cuenta con la funcionalidad para revisar las vigencias de poder, por lo que este colegiado mantiene este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: E

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:

Si bien la Entidad cuenta con acceso a la plataforma PIDE, no se cuenta con la funcionalidad para revisar las vigencias de poder, por lo que este colegiado mantiene este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Observación: Nro. 132

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente una carta o declaración jurada con los números de soporte telefónicos (call center o central telefónica). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir documentos adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** P **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD, Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Se indica al participante que el número telefónico y correo electrónico para contacto con su mesa de ayuda y los niveles de escalamiento de incidentes al cual hace referencia, deberá ser presentados para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que, la presente contratación se rige bajo la normativa de contrataciones del Estado, por tal, en caso de incumplimiento de algunas de las partes en su obligación contractual, deberá la parte perjudicada requerirla e iniciar el trámite de acuerdo a lo que establece la normativa de contrataciones, considerando el artículo 164 del RLC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la responsabilidad se determinaría previo procedimiento e investigaciones correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que en situaciones de catástrofe, eventos naturales, eventos excepcionales y/o manifestaciones sociales, no se aplicarán penalidades, siempre y cuando el contratista del servicio presente la documentación y/o evidencias correspondientes que la sustente, de acuerdo a la normativa de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la cual deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los reportes mencionados en el quinto ítem de la sección "Gestión del servicio" de la página 22, se refiere a reportes que deben ser entregados a solicitud de la entidad, para monitoreo y/o resolución de problemas/incidentes. Y que los reportes solicitados en el literal "c" "Entregables" del numeral 5.7 se refiere al informe de actividades, incidentes y requerimientos realizados durante el mes del servicio, los cuales deben ser presentados mensualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: -

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que no aplica la obligación de confidencialidad a los supuestos señalados en su consulta. Además, se aclara que toda la información proporcionada por la entidad tendrá la clasificación de confidencial a menos que la entidad indique lo contrario de forma explícita. Se aclara al participante que en cualquier supuesto que pudiese implicar una violación a la cláusula de confidencialidad; será responsabilidad integral del contratista demostrar que dicha violación no fue originada por elementos o recursos dentro de su control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el servicio a contratar es un servicio crítico para que la Institución cumpla con brindar servicios internos y externos para los ciudadanos, de esta manera cumplir con sus objetivos institucionales, por lo cual las penalidades son acordes y congruentes con la alta relevancia del servicio objeto de la contratación.

Asimismo, se indica al participante que en situaciones de catástrofe, eventos naturales, eventos excepcionales y/o manifestaciones sociales, no se aplicarán penalidades, siempre y cuando el contratista del servicio presente la documentación y/o evidencias correspondientes que la sustente.

Asimismo, se precisa que el objeto de las penalidades es disuadir al contratista del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió en su oferta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:47:26

Observación: Nro. 139

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se indica al participante que el servicio a contratar es un servicio crítico para que la Institución cumpla con brindar servicios internos y externos para los ciudadanos, de esta manera cumplir con sus objetivos institucionales, por lo cual las penalidades son acordes y congruentes con la alta relevancia del servicio objeto de la contratación.

Asimismo, se indica al participante que en situaciones de catástrofe, eventos naturales, eventos excepcionales y/o manifestaciones sociales, no se aplicarán penalidades, siempre y cuando el contratista del servicio presente la documentación y/o evidencias correspondientes que la sustente.

Asimismo, se precisa que el objeto de las penalidades es disuadir al contratista del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió en su oferta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Observación: Nro. 140

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por retraso en la presentación del informe técnico de implementación del servicio y retraso en la prestación del informe mensual, así como la relación y detalle de averías presentadas en el período de acuerdo con lo estipulado en el numeral 5.5.4, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe señalar que la penalidad por mora se aplica por demora injustificada por la demora en el objeto de la contratación, las otras penalidades establecidas en las bases no son demora del objeto de la contratación, por lo cual, se mantiene lo señalado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"El contratista debe entregar en su propuesta planos donde se visualice la ruta de fibra óptica para cada enlace de internet ir y donde se evidencie que los nodos de red más próximos de la última milla son diferentes "

Se solicita a la entidad confirmar que se presentará el diagrama mencionado culminada la implementación del servicio o en el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: b.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los planos solicitados serán entregados culminada la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases Numeral 5.2 Literal b.2 Pagina 21, lo siguiente:

Dice: " ... para lo cual el contratista debe entregar en su propuesta planos donde se visualice la ruta de fibra óptica para cada enlace de internet..."

Debe decir: "... para lo cual el contratista debe entregar culminada la etapa de implementación, planos donde se visualice la ruta de fibra óptica para cada enlace de internet..."

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Los postores deben indicar en un esquema sus velocidades de conexión a los backbone internacionales de Internet y sus enlaces de Intercambio (peering) con otros proveedores nacionales o a las NAP nacionales o internacionales"

Se solicita a la entidad que se presentará el diagrama mencionado en la etapa de perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el esquema solicitado será entregado culminada la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases Numeral 5.2 Literal b.2 Pagina 21, lo siguiente:

Dice: "Los postores deben indicar en un esquema sus velocidades ..."

Debe decir: "El contratista debe indicar en un esquema sus velocidades ..."

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Asimismo, el postor ganador debe asumir por completo la implementación de la solución requerida, en coordinación con el personal del OSIPTEL"

CONSULTA: Se solicita a la entidad precisar que el término "asumir por completo la implementación" quiere decir sobre los equipos que implementará el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** a **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el término se refiere que el contratista es responsable de brindar todo el equipamiento, licencias, software y/o suscripciones necesarias para la correcta operación del servicio objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Overbooking de 1:1 para el acceso nacional e internacional"

CONSULTA: El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el servicio de acceso a internet es de alta criticidad para la consecución de los objetivos institucionales; es por ello que la calidad de la conexión debe cumplir los más altos estándares como lo es el grado de concentración (overbooking) del servicio, sobre todo, teniendo en consideración el amplio volumen de servicios digitales internacionales que consume y facilita la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Debe incluir el equipamiento necesario para brindar el servicio de internet a contratar, sin costo adicional para el OSIPTEL."

Se Solicita a la entidad confirmar si los postores deben considerar 1 o 2 switches adicionales o en su defecto indicar si la entidad brindará puertos en su switch de acceso para la configuración en alta disponibilidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la configuración en alta disponibilidad deberá darse a nivel de sus equipos y, por tal motivo, deberá considerar todo el equipamiento necesario para tal fin. Asimismo, se aclara que cada enlace (principal y respaldo) deberá estar conectado a cada uno de los 02 (dos) switches de core de la entidad y que no deberán existir puntos únicos de fallo (a fin de lograr una alta disponibilidad efectiva).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Espacio de direcciones IPv4 (públicas) : Mínimo 40 direcciones IPv4 públicas válidas. El rango de direccion IP debe pertenecer a un rango específico, para facilitar el acceso del OSIPTEL"

Se solicita a la entidad confirmar que el Pool de Direcciones IP incluye las 3 IPs necesarias para configuraciones (red/gateway/broadcast) quedando 37 a utilizar para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que como mínimo debe brindar 40 direcciones IP públicas válidas, es decir, direcciones IP usables por la entidad. Por tal motivo, no se consideran como usables las direcciones del enrutador, de la red ni de difusión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Espacio de direcciones IPv4 (públicas) : Mínimo 40 direcciones IPv4 públicas válidas. El rango de direccion IP debe pertenecer a un rango específico, para facilitar el acceso del OSIPTEL"

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá dar un pool de 32 y otro de 8 IPs en rangos separados, considerando que los pool de direcciones IP están contabilizados como potencias de 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2

Literal: b.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que las 40 direcciones IP públicas solicitadas deben ser utilizables por la Entidad, no se consideran como utilizables las direcciones del enrutador o equipos del servicio, de la red ni de difusión. Asimismo, se indica al participante que se aceptará como máximo 4 rangos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá el siguiente texto: "La entidad aceptará como máximo 4 rangos de direcciones IP."

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"El servicio de DNS debe contar como mínimo con una disponibilidad del 99.95% mensual."

Se solicita a la entidad que se pueda considerar la disponibilidad de 99.95% y/o que los servidores DNS estén redundados en ubicaciones geográficas distintas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que lo especificado en los términos de referencia son las condiciones mínimas que debe cumplir para la prestación del servicio, por lo cual tiene libertad de presentar propuestas que mejoren las características requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"De obtener la buena pro un contratista distinto del actual el nuevo contratista debe garantizar la operatividad de los servicios actuales por lo que deberán coordinar con el contratista actual y tomar las previsiones del caso para que los servicios de internet y seguridad del OSIPTEL no se vean afectados "

Se solicita a la entidad por principio de igualdad De condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que lo especificado en los términos de referencia son las condiciones mínimas que debe cumplir para la prestación del servicio, por lo cual tiene libertad de presentar propuestas que mejoren las características requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Disponibilidad: El servicio debe ser brindado las 24 horas del día, los 7 días de la semana durante la prestación del servicio con una disponibilidad mínima mensual de 99.95% "

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se considera Indisponibilidad cuando el servicio no está en pleno funcionamiento, y por lo tanto no es capaz de realizar en su totalidad los servicios contratados durante el periodo de medición. Exceptuando los trabajos de mantenimiento programados y coordinados con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Todo componente de infraestructura a utilizar en la entidad (hardware,software, suscripciones y licenciamiento) debe ser nuevo y de última generación"

CONSULTA: Se solicita que se considere como opcional el hecho de que el componente sea nuevo en el caso que algún postor proponga una solución de seguridad perimetral basada en nube considerando que los postores podrían contar con el hardware, software, suscripciones y licenciamiento en su nube local, lo cual optimiza el costo de la solución de manera razonable.En su reemplazo se propone incluir "que sea de última generación y el postor garantiza la correcta operación del servicio por todo el periodo de contrato establecido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2

Literal: b

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que lo requerido para todo componente de la infraestructura a utilizar en la entidad (hardware, software, suscripciones y licenciamiento) debe ser nuevo y de última generación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"El dimensionamiento del servicio debe garantizar una utilización de recursos de la solución no mayor a 60% CPU, memoria RAM "

CONSULTA: Se solicita precisar a la entidad bajo que condiciones/funcionalidades habilitadas se debe garantizar lo indicado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las condiciones y funcionalidades para garantizar la utilización de los recursos deben ser dimensionadas para el uso de todas las características establecidas en el servicio de seguridad perimetral, durante el periodo del servicio objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"El dimensionamiento del servicio debe garantizar una utilización de recursos de la solución no mayor a 60% CPU, memoria RAM "

CONSULTA: Se solicita a la entidad precisar que el requisito de utilización de recursos no mayor al 60% es exigible sólo para soluciones a implementar en las oficinas de OSIPTEL, considerando que por motivos de seguridad no es recomendable brindar la utilización de recursos del equipo firewall en la nube del contratista puesto que atiende a más de una entidad. En cambio se propone "el postor será responsable de brindar el servicio para la cantidad de usuarios determinada para lo cual debe considerar el diimensionamiento necesario que permita un optimo servicio sin excepción alguna de falta de recursos en CPU, memoria RAM"

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: b

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que, independientemente de que su infraestructura de seguridad en nube sea compartida, es su responsabilidad realizar las configuraciones necesarias (configuraciones de acceso granular) a fin de dar cumplimiento a lo exigido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"La solución deberá proteger contra malware desconocido(emulación sandbox en la nube del contratista de internet)"
CONSULTA: Sírvase confirmar que la solución de Sandbox puede ser entregada en Nube del fabricante y/o con appliance on premise y/o virtual appliance onpremise

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la solución de seguridad perimetral y/o sus componentes pueden ser brindado en las instalaciones del Osiptel o en la nube del contratista, para lo cual el contratista debe incluir el hardware, software, suscripciones y licenciamiento necesario para la correcta operación del servicio en su totalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"Firewall de Aplicaciones Web"

CONSULTA: Sírvase confirmar que la solución de Firewall de Aplicaciones Web pueda ser entrega en Nube del fabricante y/o con appliance on premise y/o virtual appliance on premise

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la solución de seguridad perimetral y/o sus componentes pueden ser brindado en las instalaciones del Osiptel o en la nube del contratista, para lo cual el contratista debe incluir el hardware, software, suscripciones y licenciamiento necesario para la correcta operación del servicio en su totalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"(...)La solución debe analizar los archivos sospechosos y maliciosos en ambientes virtuales con los siguientes Sistemas Operativos: Windows 7, Windows 8.X, Windows 10 y futuras versiones de sistemas operativos liberados por Microsoft, (...)"

CONSULTA: Las versiones de Windows 7 y Windows 8 han anunciado su fin de soporte. Según lo expuesto, a fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita confirmar que se aceptará análisis en ambientes virtuales con sistema operativo Windows, independientemente de la versión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2

Literal: b

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el texto citado no se encuentra en las Bases del servicio. No obstante, se indica al participante que se aceptará máquinas con sistema operativo windows, independientemente de su versión; además sistemas operativos Mac y Android.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"El dimensionamiento del servicio debe garantizar una utilización de recursos de la solución no mayor a 60% CPU, memoria RAM "

CONSULTA: Se solicita a la entidad precisar que el requisito de utilización de recursos no mayor al 60% es exigible sólo para soluciones a implementar en las oficinas de OSIPTEL, considerando que por motivos de seguridad no es recomendable brindar la utilización de recursos del equipo firewall en la nube del contratista puesto que atiende a más de una entidad. En cambio se propone "el postor será responsable de brindar el servicio para la cantidad de usuarios determinada para lo cual debe considerar el diimensionamiento necesario que permita un optimo servicio sin excepción alguna de falta de recursos en CPU, memoria RAM"

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: b

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que, independientemente de que su infraestructura de seguridad en nube sea compartida, es su responsabilidad realizar las configuraciones necesarias (configuraciones de acceso granular) a fin de dar cumplimiento a lo exigido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar que el ítem Gestion del Servicio/ Administración Se refiere al equipo de seguridad perimetral /firewall"

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el literal "Gestión del servicio" de la página 28 de las bases, corresponde al ítem "b" "Servicio de seguridad perimetral".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Optimizador de Ancho de Banda.

CONSULTA:

Para un correcto dimensionamiento de la solución, se solicita a la entidad confirmar que la solución a proponer deberá soportar como mínimo cuatro (04) interfaces a 1GE RJ45.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el contratista es responsable del adecuado dimensionamiento y aprovisionamiento del equipamiento necesario para el cumplimiento de las características técnicas solicitadas en los términos de referencia y para la correcta operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"Optimizador de Ancho de Banda:

La solución debe soportar el ancho de banda contratado y el envío y recepción de paquetes de mínimo 500000 paquetes por (pps)."

CONSULTA: Para no sobre-dimensionar la solución a proponer y no incurrir en costos elevados en perjuicio de la entidad, se solicita que el envío y recepción de paquetes sea como mínimo de 350000 paquetes por segundo (pps).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1

Literal: c

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la solución optimizador de ancho de banda debe soportar como mínimo 150 000 pps (paquetes por segundo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2 literal c, página 31 de las bases, se precisará lo siguiente:

Dice:"¿ paquetes de 500000 paquetes por segundo (pps)",

Debe decir: "¿ de paquetes de mínimo 150000 paquetes por segundo (pps)".

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Soporte y Mantenimiento:

El servicio debe incluir revisión (física y/o lógica) periódica de los equipos (de ser el caso) y de las configuraciones, así como pruebas de funcionamiento y pruebas controladas para verificar la operatividad de los servicios contratados, durante el tiempo de vigencia del servicio. La revisión se realizará a solicitud de OSIPTEL y coordinación con el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información del OSIPTEL

CONSULTA: Se solicita a la entidad detallar el tipo de mantenimiento a realizar en los equipos y el número de mantenimientos a realizar durante el período de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el soporte y mantenimiento debe abarcar la revisión física del equipo, limpieza externa, revisión lógica a nivel de configuración, actualizaciones de firmware, entre otros; los cuales serán a solicitud del Osiptel previa coordinación con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:47:26

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se permitirá no respetar niveles de Servicio y, por ende, no se aplicarán penalidades en situaciones de catástrofe, eventos naturales (terremotos, desplazamientos, lluvias, huaycos, entre otros) eventos excepcionales (accidentes, en el local como, aniego, incendio, derrumbe, entre otros) y/o manifestaciones sociales (huelgas, paros, activismo, entre otros)

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que para la solución de Optimizador de Ancho de Banda no se considerará la indisponibilidad siempre y cuando el equipo a ofertar cuente con un bypass interno en caso de avería que permita el flujo de tráfico sin que se afecte el servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el servicio consta de las características detalladas en el numeral 5.2, por lo que se considera que el servicio está disponible cuando está en pleno funcionamiento, y por lo tanto es capaz de realizar en su totalidad los servicios contratados durante el periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 21:47:26

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"El contratista debe brindar la transferencia conocimiento de configuración, operación y monitoreo del servicio suministrado. Como mínimo debe tener una duración de 6 horas, para tres (3) personas designadas por la OTI. El contratista debe entregar, a cada participante el material en formato físico y electrónico."

CONSULTA: Dada la situación actual con relación al COVID, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación se podrá realizar de manera remota o virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** c **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la transferencia de conocimientos solicitada es por ocho (08) horas para 3 personas designadas por la OTI. Asimismo, se indica que la transferencia de conocimientos se podrá realizar de manera virtual, lo cual debe ser coordinado con el personal de contacto de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:24:03

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Con la finalidad de incrementar el número de postores habilitados y, por consecuencia, ampliar el número de ofertas a competir por la convocatoria, se solicita sean incorporados como servicios similares al objeto de la convocatoria en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD los siguientes servicios: servicios de telecomunicaciones, servicio de telefonía fija IP, servicio de telefonía por troncal SIP, servicio de enlace entre sedes, servicio de transmisión de datos y servicios de interconexión en general.

Esto permitirá incrementar el número de postores habilitados al procedimiento. Lo cual, mejorará la concurrencia al procedimiento y permitirá obtener ofertas competitivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** C **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se incluirá servicios similares:

Servicio de enlaces de comunicación para el transporte de datos desde y hacia internet

Servicio de transmisión de datos desde y hacia internet

Servicio de enlaces de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Literal C. Experiencia del postor, los siguientes servicios similares:

Servicio de internet, servicio de trasmisión de datos desde/hacia Internet, transporte de datos desde/hacia Internet.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20519286794

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 22:24:03

Observación: Nro. 165

Consulta/Observación:

Se insta al Comité de Selección de la presente convocatoria al retiro del siguiente requisito expuesto en el literal a.2 del sub-numeral 5.2. del numeral 3.1. (TÉRMINOS DE REFERENCIA) de las bases: "(Puntos de intercambio con otros ISP's) El contratista deberá pertenecer al NAP Perú con infraestructura propia, no rentado a terceros".

La presente observación se sustenta en los pronunciamientos N°481-2022/OSCE-DGR y N°121-2022/OSCE-DGR emitidos por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). En sendos pronunciamientos, el OSCE estableció que el presente requerimiento en cuestión es una barrera a la participación de postores que encuentren aquel requisito en una convocatoria. El OSCE, tras evaluar el requisito, determinó que (cita del PRONUNCIAMIENTO N° 481-2022/OSCE-DGR) "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" (cierre de cita); por tanto, de acuerdo con el pronunciamiento N°121-2022/OSCE-DGR, se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, OSCE dispuso la supresión del mencionado requisito en reiteradas oportunidades.

En ese sentido, se insta al Comité de Selección a la supresión del presente requisito y las condiciones conexas al mismo con la finalidad de cumplir con los principios base de la Ley N°30225, mejorar las condiciones del proceso y actuar en concordancia con las disposiciones legales vigentes y pronunciamientos del organismo supervisor de las contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** V.2.a.2. **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO de la Ley N° 30225 (LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO) ¿ Artículo 2 del Capítulo I del Título I

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Se indica al participante que se retirará el requerimiento que el contratista deberá pertenecer al NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2 literal b.2, página 21 de las bases, se precisará: Dice:"El contratista deberá pertenecer al NAP Perú con infraestructura propia, no rentada a terceros"

Debe decir: "El contratista debe contar con infraestructura propia, no rentada a terceros".

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Dice: Debe incluir la migración de reglas actualmente utilizadas en el firewall Institucional del OSIPTEL, con la finalidad que se integre a su infraestructura interna. La actividad se realizará en coordinación con el personal técnico del OSIPTEL.

Consulta: Se le solicita a la Entidad indicar el modelo y marca del firewall con el que cuenta actualmente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el firewall del que hace uso el OSIPTEL forma parte del servicio de seguridad perimetral gestionada con el que cuenta la institución y que se encuentra a cargo de un contratista ; por tal motivo, el detalle del equipamiento y de las reglas a migrar le serán otorgados al contratista, durante la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 22:30:14

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Dice: Debe incluir la migración de reglas actualmente utilizadas en el firewall Institucional del OSIPTEL, con la finalidad que se integre a su infraestructura interna. La actividad se realizará en coordinación con el personal técnico del OSIPTEL.

Consulta: De ser factible, se le solicita a la entidad especificar las configuraciones con las que cuenta actualmente el Firewall institucional:

- 1.- Cantidad de VDOMs
- 2.- Cantidad de Políticas por VDOM
- 3.- Cantidad de Zonas
- 4.- Cantidad de Perfiles de Seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: b

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el firewall del que hace uso el OSIPTEL forma parte del servicio de seguridad perimetral gestionada con el que cuenta la institución y que se encuentra a cargo de un contratista ; por tal motivo, el detalle del equipamiento y de las reglas a migrar le serán otorgados al Contratista, durante la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Dice: Debe incluir la migración de reglas actualmente utilizadas en el firewall Institucional del OSIPTEL, con la finalidad que se integre a su infraestructura interna. La actividad se realizará en coordinación con el personal técnico del OSIPTEL.

Consulta: Se le solicita a la Entidad indicar la cantidad de equipos Firewall con los que cuenta actualmente en sus instalaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el firewall del que hace uso el OSIPTEL forma parte del servicio de seguridad perimetral gestionada con el que cuenta la institución y que se encuentra a cargo de un contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Dice: La solución deberá proteger contra malware desconocido (emulación sandbox en la nube del contratista de internet)

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si este punto hace referencia a que el proveedor de internet tenga una solución dedicada que realice funciones de sandboxing o si se desea activar el modulo de sandbox dentro del equipo Firewall.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que lo especificado en los términos de referencia son las condiciones mínimas que debe cumplir para la prestación del servicio, por lo cual tiene libertad de presentar propuestas que mejoren las características requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Dice: El servicio deberá permitir la conexión, como mínimo , de 200 conexiones remotas, dichas conexiones remotas deberán poder conectarse a una red que determine el OSIPTEL.

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que por 200 conexiones remotas hace referencia a que 200 usuarios deben de tener el agente VPN instalado o su defecto indicar cuántos usuarios lo requieren.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que las conexiones remotas están referidos a la cantidad de usuarios, como mínimo, que se pueden conectar mediante conexión VPN en simultáneo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Dice: El contratista debe realizar la implementación/configuración de conexiones Sito to Site, a solicitud del Osiptel.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de túneles VPN que se configuraran en la etapa de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que para la etapa de implementación se requerirá de 10 túneles VPN site to site, para mantener las conexiones VPN actuales de la Entidad.

Asimismo, se aclara que la Entidad podrá solicitar la configuración de VPN Site to Site adicionales, durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Dice: El postor debe incluir todas las licencias asociadas a este servicio y brindar las licencias para la conexión de los usuarios del Osiptel.

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar si cuenta con una herramienta de despliegue masivo tipo GPO que podra ser utilizada en el despliegue de los agentes VPN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el despliegue de los agentes VPN será realizado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Dice: Firewall de aplicaciones web

Consulta:Se le solicita a la entidad confirmar que por este punto hace referencia a si se requiere una solución de WAF dedicada o como una funcionalidad del equipo firewall.
De requiere un WAF dedicado, indicar la cantidad de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que lo especificado en los términos de referencia son las condiciones mínimas que debe cumplir para la prestación del servicio, por lo cual tiene libertad de presentar propuestas que mejoren las características requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Dice: Debe permitir la conexión VPN de usuarios, mediante un agente instalado en el equipo de conexión (PC, laptop) o por medio de interfaz web. El agente de VPN SSL debe ser compatible con: Windows 7, windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Mac OS, Apple iOS y Android.

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que el agente instalado en los endpoint solo se encuentra realizando exclusivamente funciones de conexión VPN

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la conexión VPN que se realice mediante agente instalado en el equipo o por medio de interfaz web será de uso exclusivo para la conexión VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Observación: Nro. 175

Consulta/Observación:

Respecto de la conexión a la Red LAN de Osiptel, se pide precisar si se cuenta con 1 ó 2 SW Core. En caso de contar con 2 se pide precisar si la conexión debe ser hacia ambos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** a **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo formulado por el participante no es una observación si no una consulta, toda vez que solicita precisar un aspecto técnico de los términos de referencia.

En ese sentido, se indica al participante que la conexión debe ser hacia los dos switches de core del Osiptel, para garantizar la alta disponibilidad del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se pide precisar si la conexión hacia la Red LAN de Osiptel (SW Core) será hacia interfaces de cobre u ópticas, en caso de ser ópticas confirmar el tipo (1Geth, 10Geth, SC, LC, etc) y que ya cuentan con los trancivers disponibles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la conexión de los equipos de acceso a internet, del contratista, hacia la red LAN de Osiptel será mediante interfaces de cobre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 22:30:14

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Se pide precisar si las 40 IP4 requeridas son utilizables o ya incluyen las direcciones a emplear para la configuración del servicio (REd, broadcast, escenario HA, etc)

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** a **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que como mínimo debe brindar 40 direcciones IP públicas válidas, es decir, direcciones IP usables por la entidad. Por tal motivo, no se consideran como usables las direcciones del enrutador, de la red ni de difusión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se pide precisar que los planos con las rutas de fibra se entregarán para la etapa de firma de contrato (como documento para el perfeccionamiento del contrato).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los planos solicitados serán entregados culminada la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases Numeral 5.2 Literal b.2 Pagina 21, lo siguiente:

Dice: " ... para lo cual el contratista debe entregar en su propuesta planos donde se visualice la ruta de fibra óptica para cada enlace de internet..."

Debe decir: "... para lo cual el contratista debe entregar culminada la etapa de implementación, planos donde se visualice la ruta de fibra óptica para cada enlace de internet..."

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 22:30:14

Observación: Nro. 179

Consulta/Observación:

Dice: "De obtener la buena pro un contratista distinto al actual, el nuevo contratista debe garantizar la operatividad de los servicios actuales, por lo que deberá coordinar.....para que los servicios de internet y seguridad de Osiptel no se vean afectados"

En principio, no se puede condicionar un requisito en Bases a si la buena pro la obtiene uno u otro proveedor, eso atenta directamente contra el Trato Igualitario y el principio de Transparencia. El nuevo Contratista va a garantizar la operatividad de aquello vinculando directamente con las Bases del proceso sobre el cual se concursa, no sobre diseños o capacidades comprometidas en contratos de los que no forma parte. Además, si el párrafo se refiere a la etapa de migración, es la Entidad quien facilita la información al nuevo Contratista a través de documentos o generando reuniones de trabajo con el proveedor actual, pero no es el caso que el nuevo Contratista tenga que directamente solicitar agenda o reuniones al proveedor actual y estar supeditado a su disponibilidad dado que esto afecta directamente los plazos de implementación.

Por lo tanto, se pide modificar el párrafo citado, indicando que de requerirse a solicitud del nuevo Contratista reuniones de trabajo con el actual proveedor, esto será facilitado por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2

Literal: Gest Serv

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Principio de Transparencia. Trato igualitario

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Se indica al participante que se precisará en las bases que El Osiptel se encargará de las coordinaciones entre ambos contratistas, a fin de garantizar una adecuada transferencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "De obtener la buena pro un contratista distinto al actual, el nuevo contratista debe garantizar la operatividad de los servicios actuales, por lo que deberá coordinar.....para que los servicios de internet y seguridad de Osiptel no se vean afectados"

Debe decir: "De obtener la buena pro un contratista distinto al actual, el nuevo contratista debe garantizar la operatividad de los servicios actuales, por lo que de requerir reuniones de trabajo con el actual proveedor, la Entidad será la encargada de coordinar con ambas partes, para que los servicios de internet y seguridad de Osiptel no se vean afectados"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Se pide precisar cuántos equipos firewall (seguridad perimetral) deben instalarse en caso el contratista opte por la solución en base a hardware dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que lo especificado en los términos de referencia son las condiciones mínimas que debe cumplir para la prestación del servicio, por lo cual debe dimensionar el equipamiento a utilizar para brindar el servicio objeto de la contratación de manera óptima y cumpliendo lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 15/03/2023

Hora de envío : 22:30:14

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Se pide precisar que la transferencia de conocimiento indicada es exclusivamente para el punto de SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMENTRAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** Transf con **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la transferencia de conocimiento indicada en la página 29 está asociada al servicio de seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el Adm de BW deberá tener visibilidad de toda la Red LAN de OSIPTEL (direccionamiento privado), es decir, de todo el trafico generado en la RED LAN con destino a internet, con la finalidad de asignar políticas y generar reportes de una manera más granular.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** c **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el optimizador de ancho de banda debe tener la capacidad de detectar y clasificar el tráfico de la red LAN con destino hacia internet, como mínimo, por direcciones o rangos de direcciones IP, por usuarios, servicios, aplicaciones, que permitan realizar el análisis de tráfico, aplicación de políticas, optimizar el ancho de banda y generación de reportes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Se pide precisar que también se podrá acreditar este punto mediante el Certificado para Servicios de Valor Añadido emitido por el MTC para brindar servicios de Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** A.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que para la acreditación, también será válido presentar copia de oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Literal A.1. "Habilitación", "acreditación", el siguiente texto:
"También será válido presentar copia de oficio del Ministerio de Transportes y Comunicaciones con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del postor"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores y libre competencia se solicita a la entidad confirmar que la experiencia del personal clave será como mínimo sea de 02 años.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: B **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que este es un servicio de alta criticidad, por lo cual la experiencia del personal del contratista es de necesario cumplimiento para garantizar la correcta operación del servicio objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Observación: Nro. 185

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución debe soportar el ancho de banda contratado y el envío y recepción de paquetes de mínimo 500000 paquetes por segundo (pps)

Observación:
Teniendo en cuenta que cada fabricante dimensiona sus equipos en base a cantidad de usuarios y ancho de banda, se observa que el parámetro de 500000 pps está sobredimensionado, ya que esto implicaría que la solución requerida soporte aproximadamente 10000 usuarios, lo cual difiere con la información en Bases de que se cuenta con 1200 usuarios, claramente se tiene un sobredimensionamiento.
Por lo tanto que se solicita a la Entidad que el envío y recepción de paquetes sea como mínimo 200000 pps, lo cual cumple con soportar los 1200 usuarios que solicitan en el capítulo de ¿Sistema de seguridad Perimetral¿ pagina 23.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** c **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Principio de Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.
Se indica al participante que la solución optimizador de ancho de banda debe soportar como mínimo 150 000 pps (paquetes por segundo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2 literal c, página 31 de las bases, se precisará: Dice:"¿ paquetes de 500000 paquetes por segundo (pps)", debe decir: "¿ de paquetes de mínimo 150000 paquetes por segundo (pps)".

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Se pide precisar que los eventos que requieran cambio de hardware serán atendidos en un plazo no mayor de 8 horas desde que fue asignado el ticket de atención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 1 **Literal:** no **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los eventos que afecten el servicio objeto de la contratación serán evaluados según el "Anexo 01: Acuerdos de niveles de servicios" de la página 38 de las bases.

Asimismo, se indica al participante que el tiempo de solución oportuna es el tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista, por parte del Osiptel (llamada de servicio), y la disponibilidad y puesta en funcionamiento del servicio a satisfacción del Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:30:14

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que en caso de que el Contratista opte por una solución dedicada en hardware on-premise deberá instalar sólo 01 equipo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que lo especificado en los términos de referencia son las condiciones mínimas que debe cumplir para la prestación del servicio, por lo cual debe dimensionar el equipamiento a utilizar para brindar el servicio objeto de la contratación de manera óptima y cumpliendo lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet y Seguridad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:02:34

Observación: Nro. 188

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 5 del Anexo 1, observamos que la forma de cálculo establecida para los 5 supuestos de aplicación de penalidades, distintas al retraso o mora, resultan ser sumamente desproporcionales con el objeto de la contratación que, en lugar de buscar desincentivar el incumplimiento del Contratista y lograr resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiese causado el incumplimiento, parece que lo que se busca es castigar de forma exorbitante la conducta del Contratista, con penalidades que oscilan el 50% UIT hasta el 80% UIT.

Siendo así, y con la finalidad de no transgredir el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad eliminar dichas penalidades; tomando en consideración además que resulta ambiguo el procedimiento establecido mediante el cual se va a verificar el supuesto a penalizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1

Literal: 5

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se indica al participante que el servicio a contratar es un servicio crítico para que la Institución cumpla con brindar servicios internos y externos para los ciudadanos, de esta manera cumplir con sus objetivos institucionales, por lo cual las penalidades son acordes y congruentes con la alta relevancia del servicio objeto de la contratación.

Asimismo, se indica al participante que en situaciones de catástrofe, eventos naturales, eventos excepcionales y/o manifestaciones sociales, no se aplicarán penalidades, siempre y cuando el contratista del servicio presente la documentación y/o evidencias correspondientes que la sustente.

Asimismo, se precisa que el objeto de las penalidades es disuadir al contratista del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió en su oferta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null