

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-17-2023-ELECTRONORTE S.A.-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Contratación de una agencia de medios para impulsar el uso masivo de los canales digitales de atención al cliente (Chatbot y Video Gestión- Campaña ENSA Digital), mediante medios de comunicación masivo.

Ruc/código : 20606296526  
Nombre o Razón social : MONITHOR S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023  
Hora de envío : 12:44:27

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Se solicita la eliminacion del requisito de calificación INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA, en virtud que vulnera los principios del TUO de la ley de contrataciones del estado que son Libertdad de concurrencia, igualdad de trato y competencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.2. Página: 28

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a, b y e del texto único ordenado de la ley de contrataciones del estado

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

"

En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 04/10/2023, se precisa:

No se acoge la observacion del participante, ya que la infraestructura estratégica es parte de la necesidad del servicio, se requiere dicha infraestructura para desarrollar las actividades"

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null