

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES		
Nomenclatura :	CP-SM-13-2023-RE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024		

Ruc/código :	20552359535	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	VISUAL CAPITAL INVESTMENTS S.A.C.	Hora de envío :	18:55:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar en que momento (para presentación de propuestas o para la presentación de documentos para la firma de contrato) se remitirá el siguiente documento:
¿ Debido a que toda la arquitectura de red instalada en el LCC es de marca CISCO y dichos equipos serán configurados y gestionados por el Contratista, de modo que, se deberá acreditar, mediante copia simple, su condición de Certified Partner de la marca CISCO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta y se especifica que esta documentación que acredite su condición de Certified Partner de la marca CISCO deberá ser presentado junto al plan de trabajo de acuerdo a los plazos establecidos para esté.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.5. GESTION, MONITOREO Y SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO

"(...)
¿ Debido a que toda la arquitectura de red instalada en el LCC es de marca CISCO, y dichos equipos serán configurados y gestionados por el Contratista, de modo que, se deberá acreditar, mediante copia simple, su condición de Certified Partner de la marca CISCO.

Debe decir:

6.5. GESTION, MONITOREO Y SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO

"(...)
¿ Debido a que toda la arquitectura de red instalada en el LCC es de marca CISCO, y dichos equipos serán configurados y gestionados por el Contratista, de modo que, se deberá acreditar, mediante copia simple de una carta u otro documento, su condición de Certified Partner de la marca CISCO. Este será presentado junto al plan de trabajo de acuerdo a los plazos establecidos para esté.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552359535	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	VISUAL CAPITAL INVESTMENTS S.A.C.	Hora de envío :	18:55:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar si las certificaciones exigidas para el personal clave se presentarán junto con los documentos para la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: 2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las certificaciones requeridas para el personal clave serán presentadas para el perfeccionamiento del contrato, según lo indicado en cada personal clave descrito en el numeral 7.2 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

"(...)

m) Para el Jefe de Proyecto

Deberá contar con certificación internacional vigente en Project Managememt Professional ¿ PMP o Scrum Master Professional - SCMP.

n) Para el especialista en Infraestructura de TI

Deberá contar con certificación de fábrica o internacional vigente a nivel profesional en la marca CISCO.

o) Para el especialista en Seguridad Informática

Deberá contar con certificación de fábrica o internacional vigente a nivel profesional en la marca de los equipos de seguridad que el Contratista instale para el presente servicio.

(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552359535	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	VISUAL CAPITAL INVESTMENTS S.A.C.	Hora de envío :	18:55:36

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Agradeceré se sirva indicar las funciones propias del cargo o puesto establecido en los términos de referencia del personal clave.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de observaciones): Art. 49.2 literal b) del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las funciones o actividades del personal son propias de los cargos descritos, realizando estos lo indicado, de acuerdo a su competencia técnica, en todo el extremo del termino de referencia; sin embargo, se acoge su observación, precisando en el termino de referencia, específicamente en el numeral 7.2.1, 7.2.2 y 7.2.3, su función principal y actividades principales de cada personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 7.2.1. Un (01) Jefe de Proyecto
Actividades en las bases integradas.
- 7.2.2. Un (01) Especialista en Infraestructura de TI
Actividades en las bases integradas.
- 7.2.3. Un (01) Especialista en Seguridad Informática.
Actividades en las bases integradas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Señores del comite especial, consultamos si como parte de las condiciones y características del servicio, cada contratista contará con un almacén provisional para los equipos de backup (switches y access point de marca CISCO, UPS y otros materiales y equipos) en vista que son parte de las exigencias para atender cualquier incidente durante el evento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista dispondrá de un ambiente en el LCC para almacenar los equipos y accesorios necesarios para la realización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores del Comité Especial, con respecto a la distribución de los puntos por cada ambiente estos serán alcanzados al inicio del servicio o su ubicación dependerá de la ubicación final del mobiliario

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.4 Literal: N/A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distribución está indicada en los planos adjuntos en el Anexo D del término de referencia; sin embargo, por las particularidades propias del evento se generarían cambios mínimos, los cuales serán proporcionados al inicio de la prestación efectiva del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Señores del comite especial, consultamos si como parte de las condiciones y características del servicio, en función al estricto protocolo del LCC, deberá incluirse un personal en SSOMA para el control y cumplimiento del contratista a efectos de asegurar lo establecido en el numeral 6.1, de ser así, indicar si este personal al menos debe contar con 3 años de experiencia en servicios similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal clave requerido esta descrito en el numeral 7.2.1, 7.2.2 y 7.2.3 del termino de referencia. Este personal se considera el mínimo indispensable; sin embargo, las empresas para el cumplimiento efectivo del presente requerimiento pueden considerar personal complementario en cualquiera de las especialidades con la finalidad de cumplir en alcance, tiempo, protocolos y todo lo exigido en el presente requerimiento. Ante esto, queda a criterio de cada empresa incluir este perfil o no para el cumplimiento del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	18:11:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Señores del Comité Especial, en las condiciones que el proveedor debe proveer al menos 2 monitores de 50 pulgadas como mínimo que haga las veces de videowall, se consulta si estos monitores deben contar con su soporte de piso en vista que no pueden anclarse a la pared, de ser así, indicar si adicionalmente debe cumplirse con otra condición técnica.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: N/A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 6.5 del término de referencia se indica que todo mobiliario, entre otros, deben ser provistos por el Contratista. Todo lo implementado por el Contratista debe ser retirado en la etapa de desinstalación, no generando ninguna daño a la infraestructura física del LCC, por lo que, queda a consideración del Contratista para este caso, colocar rack o soporte de piso para los monitores o anclarlo en pared, siendo esto último sin generar ningún daño a la infraestructura física del LCC, y que en caso lo genere realizar la resane respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para la admisión de la oferta serán considerados únicamente los documentos de presentación obligatoria requeridos en el numeral 2.2.1.1.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1. Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los documentos de presentación obligatoria señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases integradas, son los únicos documentos a presentar en la etapa de presentación de ofertas a efectos de ser declarados ADMITIDOS o en su defecto, en caso de no cumplir con presentar alguno de los documentos solicitados, NO ADMITIDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para el perfeccionamiento del contrato serán considerados únicamente los documentos de presentación obligatoria requeridos en el numeral 2.3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los documentos solicitados para el perfeccionamiento del contrato señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases integradas, son los únicos documentos a presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia de la presente contratación se requiere lo siguiente:
Cualquier cambio de fechas será debidamente comunicado al Contratista con la debida anticipación no menor a cinco (5) días calendarios antes del evento, sin que esto implique mayores costos para la Entidad.
Se observa que el plazo de cinco (5) días calendario es extremadamente corto como para que no implique mayores costos para el Contratista y evitar trasladarlos a la Entidad, esto debido al despliegue requerido para la conexión primaria de acceso a Internet, del cableado de datos y equipos de comunicación, despliegue del Centro de Operaciones de Red (NOC) entre otros.
Solicitamos que en caso se produzca la necesidad de prolongar el plazo del servicio, debido a causas no imputables al Contratista, se considere un contrato adicional por los días que sean necesarios para poder culminar con el servicio, el mismo que será valorizado de acuerdo al detalle de precios unitarios ofertado informado con ocasión del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, incisos c) Transparencia, f) Eficacia y Eficiencia, i) Equidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, los términos de referencia precisan que cualquier cambio de fechas será comunicada al contratista con la debida anticipación no menor a cinco (5) días calendario antes del evento, sin que esto implique mayores costos para la entidad, debido a la envergadura del evento.
Las situaciones de prorroga o reducción del plazo contractual deberán ser tratados directamente con el MRE una vez suscrito el contrato respectivo, según el marco normativo vigente de contrataciones del estado. Cabe precisar que la anticipación no menor a cinco (5) días calendarios antes del evento, serviría para variar el inicio del evento más no para prorrogar los días de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia de la presente contratación se requiere lo siguiente:
Ante una eventualidad por caso fortuito o fuerza mayor, evento pandémico o declaratoria de emergencia que imposibilite la realización del evento, la Entidad comunicará al Contratista sobre la cancelación del evento, procediendo sólo al pago de gastos generales debidamente acreditados, realizados por el Contratista con anterioridad de la comunicación por parte de la Entidad.
Se observa que se quiere generalizar en los Términos de Referencia un procedimiento de reconocimiento de deuda ante la cancelación del evento, cuando esto debe regirse a lo establecido en las cláusulas Décimo Sexta y Décimo Séptima de la Proforma del Contrato.
Solicitamos que ante una eventualidad por caso fortuito o fuerza mayor, evento pandémico o declaratoria de emergencia que imposibilite la realización del evento, de acuerdo a la circunstancia se considere un contrato de reducción de prestaciones por el costo del servicio más los gastos generales incurridos para la puesta en ejecución del servicio, el mismo que será valorizado de acuerdo al detalle de precios unitarios ofertado informado con ocasión del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, incisos c) Transparencia, f) Eficacia y Eficiencia, i) Equidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, no obstante, teniendo en cuenta que el supuesto de caso fortuito o fuerza mayor, el cual puede implicar un evento pandémico o declaratoria de emergencia que imposibilite la realización del evento, se encuentra enmarcado en uno de los supuestos establecidos en el Artículo 164. Causales de resolución de contrato del Reglamento de la Ley de Contrataciones, esté se registrá bajo los procedimiento de la norma vigente.

Las situaciones de reducción de prestaciones deberán ser tratados directamente con el MRE una vez suscrito el contrato respectivo, de acuerdo a lo establecido en el marco normativo vigente de contrataciones del estado. Cabe precisar que,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
6.1. CONDICIONES DEL SERVICIO
Ante una eventualidad por caso fortuito o fuerza mayor, evento pandémico o declaratoria de emergencia que imposibilite la realización del evento, la Entidad comunicará al Contratista sobre la cancelación del evento, procediendo solo al pago de gastos generales debidamente acreditados, realizados por el contratista con anterioridad de la comunicación por parte de la Entidad.
Debe decir:
6.1. CONDICIONES DEL SERVICIO
Ante una eventualidad por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la realización del evento, esté se registrá bajo los supuestos del Artículo 164. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia de la presente contratación se requiere lo siguiente:
Debido a que toda la arquitectura de red instalada en el LCC es de marca CISCO, y dichos equipos serán configurados y gestionados por el Contratista, de modo que se deberá acreditar mediante copia simple, su condición de Certified Partner de la marca CISCO.
Sírvase confirmar en que momento deberá acreditarse esta condición requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta y se especifica que esta documentación que acredite su condición de Certified Partner de la marca CISCO deberá ser presentado junto al plan de trabajo de acuerdo a los plazos establecidos para esté.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.5. GESTION, MONITOREO Y SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO

"(...)
¿ Debido a que toda la arquitectura de red instalada en el LCC es de marca CISCO, y dichos equipos serán configurados y gestionados por el Contratista, de modo que, se deberá acreditar, mediante copia simple, su condición de Certified Partner de la marca CISCO.

Debe decir:

6.5. GESTION, MONITOREO Y SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO

"(...)
¿ Debido a que toda la arquitectura de red instalada en el LCC es de marca CISCO, y dichos equipos serán configurados y gestionados por el Contratista, de modo que, se deberá acreditar, mediante copia simple de una carta u otro documento, su condición de Certified Partner de la marca CISCO. Este será presentado junto al plan de trabajo de acuerdo a los plazos establecidos para esté.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, que a fin de promover la mayor pluralidad de postores. Se aceptará experiencia mínima de tres (3) años como Jefe,Gestor, Coordinador ,Gerente encargado de proyectos de TI en empresas del rubro de tecnología de la información y comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, se requiere que el personal requerido como Jefe de Proyecto, tenga experiencia mínima de cinco (05) años como Jefe o Gestor o Coordinador de Proyectos de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, que para acreditar el grado académico del Jefe de proyecto se aceptará la carrera de Ingeniería electricista.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 20 Literal: B.3.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de promover la mayor participación de postores, se acepta lo consultado, la carrera, entre otras, será agregada en el literal B.3.1 de los Requisitos de Calificación del Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

Un (1) Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Industrial y de Sistemas, del personal clave requerido como JEFE DEL PROYECTO.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar , que también se podrá acreditar con el grado de bachiller y/o profesional técnico especialista. Esto debido a que el grado académico no debería ser limitante para la participación del especialista que cuenta con la experiencia y certificaciones en los perfiles indicados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B.3.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de generar mayor apertura de participantes se aceptará solo grado de bachiller o profesional titulado para el Especialista en Infraestructura de TI y del Especialista en Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Sírvasse confirmar, que también se aceptará experiencia como Ingeniero de Post venta en empresas de Telecomunicaciones o TI.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 20 **Literal:** B.4 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la consulta no precisa a que personal clave se refiere. No obstante, si se trata del ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI, se aclara que independientemente de la denominación del cargo, lo que se requiere es que la experiencia del profesional sea como Especialista o Ingeniero o Líder o Analista en actividades relacionadas a Telecomunicaciones o TI, por lo que la denominación del cargo de Ingeniero Post Venta en empresa de Telecomunicaciones o TI, por si sólo, no evidencia que esté haya realizado actividades en Telecomunicaciones o TI, salvo que, si la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido.

Asimismo, a razón de la consulta se está precisando cuales son las actividades relacionadas por cada personal clave a fin de una mejor lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:
Deberá contar con experiencia mínima de cinco (5) años como Jefe o Gestor o Coordinador o Encargado de Proyectos en actividades relacionadas a servicio de TI del personal requerido como JEFE DEL PROYECTO.

Deberá contar con experiencia mínima de cinco (5) años como Especialista o Ingeniero o Líder o Analista en actividades relacionadas a Telecomunicaciones o TI del personal requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Deberá contar con experiencia mínima de cinco (5) años como especialista en seguridad informática o especialista en seguridad de la información o como Oficial de Seguridad Informática o Líder o Jefe SOC o Implementador de Soluciones de Seguridad en actividades relacionadas a seguridad informática, del personal requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, que para el especialista en infraestructura de TI se aceptará experiencia mínima de tres (03) años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, se requiere que el personal requerido como Especialista en Infraestructura de TI, tenga experiencia mínima de cinco (05) años como Especialista o Ingeniero o Líder o Analista en actividades relacionadas a Telecomunicaciones o TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, que se aceptará el grado académico de bachiller y/o técnico en las carreras de Ingeniería electrónica o Ingeniería de sistemas o en Tecnologías de la información o en Ingeniería de Cómputo y sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de información o Ingeniería de softwareo Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B.3.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo consultado, se aceptará solo grado de bachiller o profesional titulado para el Especialista en Infraestructura de TI y del Especialista en Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, para el especialista en seguridad se aceptará como mínimo (3) años años como especialista en seguridad informática, especialista en seguridad de la información o como Oficial de seguridad informática o Lider en cargos de seguridad informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, se requiere que el personal requerido como Especialista en Seguridad Informática, tenga experiencia mínima de cinco (05) años como especialista en seguridad informática o especialista en seguridad de la información o como Oficial de Seguridad Informática o Líder o Jefe SOC o Implementador de Soluciones de Seguridad en actividades relacionadas a seguridad informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta lo estratégico del objeto de la contratación, sírvase confirmar que la experiencia del postor en la especialidad por acreditar será de S/5,400,000.00, monto que representa un aproximado de tres (3) veces el valor estimado de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que de acuerdo al marco normativo, el monto de la experiencia del postor NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN, en ese sentido, el valor considera en los TDR se encuentra dentro del marco normativo vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta lo estratégico que es el servicio objeto de la contratación, sírvase confirmar que será incorporado el siguiente factor de evaluación:

- SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere la Gestión de Monitoreo y Eventos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: A Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, toda vez que, de las condiciones aprobadas en los documentos del procedimiento (Resumen Ejecutivo) no se considera esté factor de evaluación como alternativa que más de una empresa haya ofrecido en la indagación de mercado, en ese sentido, a fin de motivar y fomentar la mayor participación de postores no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta lo estratégico que es el servicio objeto de la contratación, sírvase confirmar que serán incorporados el siguiente factor de evaluación:

- MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

1) Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio

Se evaluará que el postor cuente con un sistema de gestión de la continuidad del negocio, certificado acorde con ISO 22301, cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere la Gestión de Monitoreo y Eventos.

2) Sistema de Seguridad de la Información

Se evaluará que el postor cuente con un sistema de seguridad de la información , certificado acorde con ISO 27001, cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere la Gestión de Monitoreo y Eventos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: A Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, toda vez que, de las condiciones aprobadas en los documentos del procedimiento (Resumen Ejecutivo) no se considera esté factor de evaluación como alternativa que más de una empresa haya ofrecido en la indagación de mercado, en ese sentido, a fin de motivar y fomentar la mayor participación de postores no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se menciona "Con la finalidad de garantizar la contingencia ante cualquier incidente, deberá tener equipamiento en modo spare" Confirmar si el equipamiento en spare estará en un almacén que será provisto por el cliente o será responsabilidad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista dispondrá de un ambiente en el LCC para almacenar los equipos y accesorios necesarios para la realización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dado que se menciona que las cajas de conexión de los ambientes en el Centro de Convenciones tienen terminación TERA, y esto hace referencia a la marca SIEMON. Favor de confirmar si solo se aceptará la marca SIEMON en cableado estructurado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, el Contratista utilizará cualquier marca. Es importante indicar que el estándar (EIA/TIA) también soporta adaptadores o patchcord híbrido de TERA a RJ45, y son comercializados por las diferentes marcas de cableado estructurado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dado que se menciona que las cajas de conexión de los ambientes en el Centro de Convenciones tienen terminación TERA, favor de confirmar la cantidad de patchcord híbrido que se necesitará.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las consideraciones de diseño de la parte de cableado de datos esta descrito en el numeral 6.4 del termino de referencia. Asimismo, en complemento a esto, se ha adjuntado en el anexo D los planos de distribución de las salas. En base a esto, las empresas deberán realizar el mejor diseño que permitan atender el presente requerimiento, definiendo las cantidades u otros aspectos para cumplir con el servicios de forma integral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se menciona "El contratista deberá coordinar "in situ" con el área técnica del Ministerio de Relaciones Exteriores (Oficina de Tecnologías de la Información - OTI), el recorrido óptimo de los puntos a instalar...". Dado que el despliegue de cableado no está definido aún, y esto podría implicar un sobrecoste en las consideraciones ya que es un sistema de suma alzada. Se solicita una visita técnica previa para una propuesta más aterrizada, o compartir los planos acotados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará realizar visitas entre la integración de bases y previo a la presentación de propuestas. Las empresas podrán realizar la visita considerando solo un personal, para lo cual deberán enviar con anticipación sus datos a los siguientes correos electrónicos ehinostrozar@rree.gob.pe y llamar al numero telefónico (511) 204 2400 anexo 3627.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que los equipos de comunicaciones (switch) se instalarán en las mesas del cliente o en un gabinete pequeño por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos de Comunicación (Switch), al ser una implementación temporal, estos serán ubicados debidamente sujetos en las mesas provistas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se menciona:
En caso implemente una nueva red inalámbrica, este será solo durante el periodo del presente servicio, y deberán ser compatibles con los equipos implementados en la sede del evento, según corresponda La infraestructura inalámbrica del LCC está conformado por Access Point marca CISCO modelo AIR-CAP3702I-A-K9 (antena interna), modelo AIR-CAP3702E-A-K9 (antena externa) y Wireless LAN Controller marca CISCO modelo /MR-CT5760-5C0 c considera- una solución equivalente a la existente

Consulta:

Sírvase en confirmar que la infraestructura WiFi actual de Cisco que incluye los controladores y Access Point Indoor & Outdoor, cuentan con soporte del fabricante.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos del sistema inalámbrico tienen soporte del personal de TI del LCC, no obstante, no cuentan con soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿ El Contratista deberá proporcionar enlaces simétricos y dedeados al 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico

Consulta:

Sírvase en confirmar que la entidad brindara el espacio necesario para la instalacion de los equipos que brindaran la conexión a internet, tanto para el enlace principal como contingencia, (Maximo 4RU)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará el espacio necesario para la instalación de los equipos que permitirán la Conexión a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿ El Contratista deberá contar con un mínimo de dos (02) servidores para el manejo y resolución de nombres de dominio DNS. como parte de la infraestructura del servicio

Consulta:

Sírvase en confirmar que la solución a proponer trabajara en un entorno de Alta Disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los términos de referencia se esta solicitando que el contratista disponga de un mínimo de dos (02) servidores DNS para la resolución de nombres, la estrategia y arquitectura de alta disponibilidad será definido por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿ El Contratista deberá contar con un mínimo de dos (02) servidores para el manejo y resolución de nombres de dominio DNS. como parte de la infraestructura del servicio

Consulta:

Sirvase en confirmar si las zonas del DNS serán públicas o privadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha definido la creación de Zonas para el presente servicio. Es importante indicar que el Contratista deberá realizar las configuraciones necesarias para cumplir con el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿ El Contratista deberá contar con un mínimo de dos (02) servidores para el manejo y resolución de nombres de dominio DNS. como parte de la infraestructura del servicio

Consulta:

Sírvase en confirmar que la cantidad de QPS (Query por segundo) soportado sera de 20 mil QPS que debe registrar el equipo de resolución de nombres de dominio DNS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha definido la característica técnica consultada. Es importante indicar que el Contratista deberá realizar las configuraciones necesarias para cumplir con el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se menciona:

- Internet Firewall con soporte para un mínimo de 6,000 conexiones.

Consulta:

Sirvase en confirmar que las 6,000 conexiones mencionadas hacen referencia a que el equipo debe soportar al menos 6,000 conexiones TCP o HTTP concurrentes, o hace referencia a la cantidad de ¿usuarios conectados¿ de manera concurrente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las 6000 conexiones mencionadas, hacen referencia a la cantidad de usuarios conectados de manera concurrente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se menciona:
Dos (02) Firewalls dedicados configurados en alta disponibilidad, con la finalidad de proveer de seguridad perimetral a la red del evento, asegurar su correcto funcionamiento y proteger la plataforma de ataques desde el exterior, con las siguientes características mínimas

Consulta:

Sírvase en confirmar que los equipos deben ser appliance físicos o virtual, es decir, software de propósito específico, proporcionados por el mismo fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, se aclara que los firewall pueden ser físicos o virtuales o que estos estén en la nube del Contratista, siempre que estos estén en alta disponibilidad y cumplan con lo exigido para esta solución. Asimismo, esta opción de firewall virtual o en la nube del contratista no deberá afectar al ancho de banda del acceso a Internet requerido para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'6.3. SEGURIDAD GESTIONADA

"(...)
'Gestión de logs a través de una solución centralizada, que permita generar reportes a demanda. Esta solución puede ser externa al firewall, ya sea un equipo físico o virtual o en nube.
Nota: Estos firewalls pueden ser físicos o virtuales o ubicados en la nube del contratista. En esto dos últimos casos no deberá afectar el ancho de banda definido para el acceso a Internet en el numeral 6.2. del presente documento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se menciona:
Dos (02) Firewalls dedicados configurados en alta disponibilidad, con la finalidad de proveer de seguridad perimetral a la red del evento, asegurar su correcto funcionamiento y proteger la plataforma de ataques desde el exterior, con las siguientes características mínimas

Consulta:

Sírvase en confirmar que el firewall también debe soportar IPv4/IPv6 tal y como se solicita para el servicio del punto 6.2. En caso su respuesta sea afirmativa, confirmar que los equipos deben contar con certificación USGv6 para IPv6.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se aclara que lo indicado en el numeral 6.2 precisa que el contratista deberá de proporcionar soporte a los protocolos de ruteo IPv4/IPv6 para los equipos o soluciones del Acceso a Internet, por lo que no se extiende este requerimiento al resto de equipos o soluciones o servicios requeridos en el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se menciona:
Solución de antimalware para 120 endpoint con consola centralizada en nube, que permita cubrir ataques dia zero. ransorrtware, apts, entre otros

Consulta:

Para asegurar la protección contra amenazas de día cero, sírvase confirmar que el firewall debe contar con un motor antimalware basado en machine learning o inteligencia artificial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. Es importante indicar que la solución antimalware es para 120 endpoints, la cual debe tener su consola centralizada en la nube. Los postores pueden considerar cualquier tecnología para que esta solución permitirá cubrir ataques de día zero, ransomware, apts, entre otros que considere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se menciona:
Solución de antimalware para 120 endpoint con consola centralizada en nube, que permita cubrir ataques dia zero, ransomware, apts, entre otros

Consulta:

Sírvase en confirmar que, para asegurar la protección y respuesta inmediata ante un incidente de seguridad, la plataforma debe estar monitoreada por el mismo fabricante, y que éste debe analizar y responder ante eventos asociados a potenciales amenazas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista es el responsable de la implementación, administración, monitoreo y respuesta ante algún incidente de seguridad. Asimismo, el contratista, a su criterio, puede complementar en todos sus servicios la intervención del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se menciona:
Solución de antimalware para 120 endpoint con consola centralizada en nube, que permita cubrir ataques dia zero. ransomware, apts, entre otros

Consulta:

Sírvase confirmar que la solución antimalware debe estar categorizado como EDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido es una solución antimalware, por lo que el Contratista puede considerar cualquier tecnología, siempre y cuando cumpla con lo requerido para esta solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se menciona:
Solución de antimalware para 120 endpoint con consola centralizada en nube, que permita cubrir ataques dia zero. ransomware, apts, entre otros

Consulta:

Sírvase confirmar que la solución antimalware debe poder funcionar así los agentes no tengan conexión a su consola o a internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución de antimalware requerida debe tener una consola centralizada en nube, por lo que el Contratista deberá garantizar en todo momento del servicio requerido que su comunicación sea efectiva (end points - consola en nube).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se menciona:
El contratista deberá mantener a modo de spare, un equipo switch de cada tipo implementado para su reposición en caso de falla El equipo switch estará albergado por la entidad en el LCC. En relación con el cableado deberá contar con material y herramientas correspondientes en caso de incidencia

Consulta:
Sirvase en confirmar que los switches a proponer no deberan ser Switches PoE y podran ser switches de mayor capacidad de puertos a los solicitados en el Anexo 1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado con relación al tipo PoE, y con relación a si estos pueden ser de mayor capacidad, se aclara que los requerimientos son mínimos, por lo que contratista puede considerar, de acuerdo a su diseño final, switches de mayor cantidad de puertos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se menciona:
En el cuadro N:01. se detalla la cantidad de puntos y lo equipos de comunicaciones mínimos requeridos (switches) en cada una de las áreas dentro del Centro de Convenciones de Lima

Consulta:
Sirvase en confirmar si se podra aceptar (Switches) usados, garantizando el correcto funcionamiento del mismo y cumpliendo los SLA's solicitados en el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos de comunicación (Switch), pueden ser equipos nuevos o usados, siendo responsabilidad del contratista el correcto funcionamiento del mismo y garantizando el cumplimiento de los SLA's solicitados en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se menciona:
En el cuadro N:01. se detalla la cantidad de puntos y lo equipos de comunicaciones mínimos requeridos (switches) en cada una de las áreas dentro del Centro de Convenciones de Lima

Consulta:
Sirvase en confirmar que los switches solicitados dentro del cuadro N°1 no tendran que ser Switches PoE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que los swtiches solicitados en el cuadro N°01 no son del tipo PoE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se menciona:
Prestación del servicio,
Se prestara el servicio en el plazo de 14 días calendario, contabilizados desde el 24 de Febrero del 2024 hasta el 8 de Marzo del 2024.
Consulta:
Debido a que se trata de un servicio de 14 días, se pide confirmar si se podra aceptar (Switches) usados, garantizando el correcto funcionamiento del mismo y cumpliendo los SLA's solicitados en el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos de comunicación (Switch), pueden ser equipos nuevos o usados, siendo responsabilidad del contratista el correcto funcionamiento del mismo y garantizando el cumplimiento de los SLA's solicitados en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se menciona:
Debido a que toda la arquitectura de red instalada en el LCC es de marca CISCO, y dichos equipos serán conf.gurados y gestionados per el Contratista, de modo que. se deberá acreditar, mediante copia simple, su condición de Certified Partner de la marca CISCO

Consulta:
Sirvase en confirmar si LCC podra enviar los modelos (part-number) de los equipos que tiene actualmente en produccion, para la parte de Switches CORE/DISTRIBUCION/ACCESO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por considerarse información confidencial, esta será entregada posterior a la firma del contrato. Asimismo, se aceptará realizar visitas entre la integración de bases y previo a la presentación de propuestas considerando solo un personal, para lo cual deberán enviar con anticipación sus datos a los siguientes correos ehinostrozar@ree.gob.pe y llamar al numero telefónico (511) 204 2400 anexo 3627.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:44

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se menciona:
La configuración abarcará ios equipos switches de acceso, distribución y core de la rea LAN del LCC, también el equipamiento switch, controladores y access point's parte WiFi existente el LCC. Todos estos equipos son de la marca CISCO La lista de equipos se detalla en el Cuadro N°2 del presente documento

Consulta:
Sirvase en confirmar que en caso se presente algun problema con la infraestructura actual de LCC (Problemas de hardware), esta sera responsabilidad completa de LCC. En todo caso confirmar si la plataforma actual cuenta con soporte del fabricante para reemplazo de partes y/o apertura de casos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de problemas de hardware de la infraestructura del LCC, este será responsabilidad del LCC, siempre y cuando no se evidencie que se haya realizado una mala manipulación por el Contratista. Asimismo, se aclara que el soporte técnico de la infraestructura de TI del LCC es brindado por el personal de TI del LCC, y sus equipos no cuentan con soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:41

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se menciona:

El contratista deberá realizar el monitoreo de los servicios las 24 horas

Consulta:

Con el objetivo de asegurar el monitoreo de los servicios las 24 horas, favor de confirmar que el contratista debe demostrar que cuenta con un centro de monitoreo y soporte activo las 24 horas, para lo cual deberá presentar contratos de servicio de gestión de redes o afines con antigüedad mayor a 3 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. Lo que se requiere es que el contratista cumpla con los aspectos que correspondan para brindar el monitoreo respectivo las 24 horas para el servicio requerido en el numeral 6.2 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:41

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se menciona:
Debido a que toda la arquitectura de red instalada en el LCC es de marca CISCO, y dichos equipos serán conf.gurados y gestionados per el Contratista, de modo que. se deberá acreditar, mediante copia simple, su condición de Certified Partner de la marca CISCO

Consulta:
Dado que la red instalada es cisco, se solicita que el centro de monitoreo del proveedor cuente con personal certificado en cisco, específicamente certificaciones CCNA y CCNP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las certificaciones exigidas al personal clave requerido esta descrito en el numeral 7.2.1, 7.2.2 y 7.2.3 del término de referencia. Los requisitos solicitados para este personal es el mínimo indispensable; sin embargo, las empresas para el cumplimiento efectivo del presente requerimiento puede considerar personal complementario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:41

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se menciona:
Como parte de los servicios solicitados, el proveedor deberá implementar una solución simplificada de monitoreo basada en el protocolo SNMP. en uno de los ambientes del centro de datos ubicado en el tercer piso del LCC; para el monitoreo el proveedor deberá utilizar un software especializado para el monitoreo de redes

Consulta:
Favor de confirmar que será valido presentar una oferta que incluya una herramienta de monitoreo que se encuentre instalado en las oficinas del proveedor, basado en SNMP.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. El presente requerimiento establece que la solución simplificada de monitoreo basada en protocolo SNMP este ubicado en uno de los ambientes del centro de datos ubicado en el tercer piso del LCC, esto según lo indicado en el numeral 6.5 del termino de la referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:41

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se menciona:
El soporte técnico especializado deberá ser realizado a través de una mesa de ayuda del Contratista y debe considerar el personal especializado en cada nivel que se defina durante la etapa de planificación de la implementación del servicio. Los procedimientos de soporte y el personal especializado deberán estar disponible 24x7 desde el inicio del evento hasta el cierre de este.

Consulta:
Con el objetivo de evidenciar experiencia en gestión con sus respectivos procedimientos validados, favor de confirmar que será necesario que el contratista deba contar con certificación ISO 9001 e ISO 20001 e ISO 22301 e ISO 27001

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, toda vez que, de las condiciones aprobadas en los documentos del procedimiento (Resumen Ejecutivo) no se considera este factor de evaluación como alternativa que más de una empresa haya ofrecido en la indagación de mercado, en ese sentido, a fin de motivar y fomentar la mayor participación de postores no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:33:41

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿ El Contratista, previo al inicio del evento, deberá establecer los procedimientos para los niveles de atención, escalamientos, atención de incidentes y de nuevos requerimientos. Asimismo, el soporte técnico deberá cumplir con los siguientes tiempos de respuesta y de solución en caso de incidentes:

Consulta:
Con el objetivo de evidenciar que el contratista cuente con procedimientos validos, favor de confirmar que será necesario que el contratista deba contar con certificación ISO 9001 e ISO 20001 e ISO 22301 e ISO 27001.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, toda vez que, de las condiciones aprobadas en los documentos del procedimiento (Resumen Ejecutivo) no se considera esté factor de evaluación como alternativa que más de una empresa haya ofrecido en la indagación de mercado, en ese sentido, a fin de motivar y fomentar la mayor participación de postores no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:52:10

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS CONFIRMAR SI ADICIONALMENTE AL ANEXO 3 DEBERÁ ADJUNTARSE ALGUNA INFORMACION TÉCNICA DE LOS BIENES QUE CONFORMAN LA OFERTA

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que para la presentación de ofertas no se requerirá adjuntar información técnica de los bienes que conforman la oferta a lo requerido en el Anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:52:10

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

A FIN DE PERMITIR UNA MAYOR PARTICIPACIÓN DE POSTORES Y NO RESTRINGIR LA PARTICIPACIÓN DE LOS MISMOS, SOLICITAMOS SE ACEPTE PERSONAL CERTIFICADO EN LA MARCA CISCO VIGENTE DE SWITCHING, NO SIENDO OBLIGATORIO A NIVEL PROFESIONAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, es necesario la certificación exigida del personal clave requerida en los términos de referencia para este profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:52:10

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

A FIN DE PERMITIR UNA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES Y NO RESTRINGIR LA PARTICIPACION DE LOS MISMO, SOLICITAMOS SE ACEPTE PERSONAL CERTIFICADO EN LA MARCA DE SEGURIDAD PROPUESTA VIGENTE , NO SIENDO OBLIGATORIO A NIVEL PROFESIONAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, es necesario la certificación exigida del personal clave requerida en los términos de referencia para este profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:52:10

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

SÍRVASE CONFIRMAR SI LA ENTIDAD ENTREGARÁ ALMACENES Y ESPACIOS TEMPORALES SEGUROS PARA LOS MATERIALES, EQUIPOS Y OFICINAS.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.10 Literal: 6.10 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista dispondrá de un ambiente en el LCC para almacenar los equipos y accesorios necesarios para la realización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:52:10

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

SÍRVASE CONFIRMAR SI LA ENTIDAD TIENE POLÍTICAS O PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ASIMISMO INDICAR SI COMO PARTE DEL PERSONAL, SE REQUIERE LA PRESENCIA DE UN SUPERVISOR SSOMA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: 6.10 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal clave requerido esta descrito en el numeral 7.2.1, 7.2.2 y 7.2.3 del termino de referencia. Este personal se considera el mínimo indispensable; sin embargo, las empresas para el cumplimiento efectivo del presente requerimiento pueden considerar personal complementario en cualquiera de las especialidades con la finalidad de cumplir en alcance, tiempo, protocolos y todos lo exigido en el presente requerimiento. Ante esto, queda a criterio de cada empresa incluir este perfil o no para el cumplimiento del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:52:10

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

SÍRVASE INDICAR DÍAS Y HORAS PARA LAS VENTANAS DE TRABAJO EN EL LCC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: 6.10 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo consultado se detalla en el ANEXO B del Termino de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:52:10

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

SÍRVASE INDICAR SI EL PLAZO DE DESINSTALACIÓN IMPLICA LA REALIZACIÓN DE TRABAJOS DE RESANE, PUES DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA, ESTE PLAZO ES MUY CORTO PARA REALIZAR DICHAS

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.10 Literal: 6.10 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de desinstalación no considera los tiempos para realizar trabajos de resane; no obstante, en caso de generarse alguna afectación que considere trabajos de resane, esto será avaluado entre el contratista y la Entidad a efectos otorgar un plazo adicional a fin de realizar los trabajos de resane u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:52:10

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

PARA LOS CASOS DE MÚLTIPLES PUNTOS EN UN AMBIENTE, SIRVASE INDICAR SI EL SOPORTE PARA LOS SWITCHES TEMPORALES QUEDA A CRITERIO DEL POSTOR O SE REQUIERE ALGÚN TIPO DE EQUIPO PARA ESTE FIN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.10 Literal: 6.10 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al ser una implementación temporal, los switches pueden estar debidamente fijados sobre mesas que proveerá la entidad o utilizar otro soporte según criterio del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:52:10

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se indica debe proporcionar, instalar y conectar equipos UPS iguales o de mejores características a los instalados en el LCC¿, con la información de los UPS actuales a reemplazar durante el periodo del servicio. Confirmar, si al ser reemplazado, estos UPS se podrán utilizar los tableros Bypass y cableado existente de las conexiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: 6.10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el contratista podrá utilizar los tableros Bypass y cableado existente de las conexiones que se destinen para el evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:52:10

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

de la pagina 26, 27 y 28

En el cuadro N°01,

Confirmar si los "quipamientos de comunicaciones mínimo" serán instalados en los ambientes o gabinetes de los UPS mencionados en el punto 6.1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: 6.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipamiento de comunicaciones listados en el cuadro Nro. 01 del termino de referencia serán ubicados en las salas. Y al ser una implementación temporal, los switches pueden estar debidamente fijados sobre mesas que proveerá la entidad o utilizar otro soporte según criterio del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:52:10

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita que el proveedor implemente una solución simplificada de monitoreo basada en el protocolo SNMP. Sírvese confirmar si la aplicación se puede instalar en los servidores del LCC? o se deberá proveer los recursos de hardware y software necesario?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se aclara que el Contratista deberá implementar el hardware y software para la implementación de la solución simplificada de monitoreo basada en el protocolo SNMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:52:10

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita que el proveedor cumpla con el siguiente perfil: Debe contar con Registro Unico de Contribuyente Activo y Habido, Debe contar con Registro Nacional de Proveedores (vigente) para participar en el procedimiento de selección. Sírvasse confirmar en que etapa del procedimiento se deberá presentar esta documentación?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los únicos documentos solicitados en el presente procedimiento de selección son los indicados en el numeral 2.2 y 2.3 de las bases. Asimismo, se precisa que, en caso que los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro. Por su parte, es indispensable que, para registrarse como participante en un procedimiento de selección, es necesario que los proveedores cuenten con RUC activo y habido; y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP), el mismo que es administrado por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE)

Sin perjuicio de lo mencionado anteriormente, se precisa que los proveedores son responsables de estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) en todas las etapas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	19:52:10

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Para realizar un correcto dimensionamiento de los servicios a implementar para el presente procedimiento, es necesario realizar una visita técnica, donde se podrán revisar detalles que sirvan al postor para la elaboración de su propuesta, por lo expuesto, solicitamos confirmar la fecha en la cual la entidad podrá realizar una visita guiada a los postores interesados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por considerarse información confidencial, esta será entregada posterior a la firma del contrato. Asimismo, se aceptará realizar visitas entre la integración de bases y previo a la presentación de propuestas considerando solo un personal, para lo cual deberán enviar con anticipación sus datos a los siguientes correos electrónicos ehinostrozar@ree.gob.pe y llamar al numero telefónico (511) 204 2400 anexo 3627.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que no aplicará penalidades ante una observación por parte del personal del centro de convenciones LCC, considerando que en el Anexo C indica que el postor deberá coordinar con el personal de LCC por lo que ante una observación de dicho personal impactaría en el desarrollo de la implementación e incluso durante el evento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: Viñeta3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo observado. Todas las actividades que realizará el Contratista en cumplimiento del presente requerimiento será acompañado por la entidad, incluidas aquellas que serán con el personal del LCC. Con relación a las penalidades se encuentran establecidas en el numeral 19 del termino de referencia, las cuales son validadas por personal de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que las gestiones y costos con terceros la Entidad lo asumirá, considerando que en el Anexo C indica que el postor deberá coordinar con el personal de LCC por lo que ante una observación de dicho personal impactaría en el desarrollo de la implementación e incluso durante el evento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo observado. Todas las actividades que realizará el Contratista en cumplimiento del presente requerimiento será acompañado por la entidad, incluidas aquellas que serán con el personal del LCC. Con relación a las penalidades se encuentran establecidas en el numeral 19 del termino de referencia, las cuales son validadas por personal de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que brindará todas las facilidades (técnicas, gestiones con el centro de convenciones LCC, conexiones eléctrica e inmobiliario, costos con terceros) con el centro de convenciones LCC para la implementación del servicio de internet, seguridad perimetral, implementación de equipos de netwoking (switches y access point) , administrador de ancho de banda y UPS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** Viñeta 3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad brindará todas las facilidades en el LCC para que el Contratista cumple con el presente requerimiento en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que las gestiones y costos con terceros la Entidad lo asumirá, considerando que en el Anexo C (protocolo de TI) indica que se deberá tratar con otras empresas que ya cuentan con fibra óptica hasta el data center por lo que dichas gestiones podrían demorar tiempo e impactar en el desarrollo de la implementación e incluso en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista es el único responsable de la implementación, operación y cierre de todos los servicios requeridos en el presente requerimiento. La entidad brindará las facilidades de acceso y uso de las instalaciones en los tiempos definidos en el termino de referencia, específicamente en el Anexo D. En caso se genere algún tipo de retraso, el Contratista deberá de informar de forma oportuna e inmediata para su resolución, siendo evaluada si esta es atribuible al contratista o a la entidad o a un tercero. En caso este retraso no sea atribuible al Contratista no se realizará la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con el fin de propiciar la mayor concurrencia de postores, se solicita a la Entidad precisar en las bases que se comunicará con el proveedor o contratista con un mínimo de 7 días calendarios con la finalidad de que el contratista pueda planificar la gestiones de acuerdo al comunicado de le Entidad. Agradecemos considerar este plazo razonable debido a que el indicado en bases es muy corto para el tipo de solicitud que solicitara

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, los términos de referencia precisan que cualquier cambio de fechas será comunicada al contratista con la debida anticipación no menor a cinco (5) días calendario antes del evento, sin que esto implique mayores costos para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "CANCELACIÓN DE EVENTO", por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** Viñeta6 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, teniendo en cuenta que el supuesto de caso fortuito o fuerza mayor, el cual puede implicar un evento pandémico o declaratoria de emergencia que imposibilite la realización del evento, se encuentra enmarcado en uno de los supuestos establecidos en el Artículo 164. Causales de resolución de contrato del Reglamento de la Ley de Contrataciones, esté se registrá bajo los procedimiento de la norma vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

6.1. CONDICIONES DEL SERVICIO

Ante una eventualidad por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la realización del evento, esté se registrá bajo los supuestos del Artículo 164. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad precisar en el TDR que se deberá entrega dos planes de trabajo un plan de trabajo para la implementación el cual seá brindado en plazo máximo de siete (07) días calendarios y otro plan de trabajo de las medidas o acciones que se realizará durante el evento y finalmente al cierre del evento un informe final que se entregara en el plazo de 7 dias calendario de culminado el evento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado. En el término de referencia se precisa los entregables del servicio: Plan de Trabajo y Entregable Final de acuerdo a las condiciones establecidas en los TDR. No obstante, el Contratista pueden presentar cualquier documentación adicional que considere pertinente para una adecuada gestión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisar en las presentes bases que los equipos access point (AIR-CAP37021-A-K9, AIR-CAP3702E-A-K9 y AIR-CT57960-500) cuentan con soporte de fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos Access Point Cisco, no cuentan con soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos access point (AIR-CAP37021-A-K9, AIR-CAP3702E-A-K9 y AIR-CT57960-500) cuentan con soporte de fabricante vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos Access Point Cisco, no cuentan con soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

De la consulta anterior, en caso no contar con soporte vigente del fabricante sera la entidad responsable por las gestiones necesarias relacionadas al soporte de los equipos señalados. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** Viñeta1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal i) del Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución inalámbrica del LCC tiene el soporte técnico del personal de TI del LCC, mas no del fabricante. En caso se genere problemas con los equipos, se realizará el análisis para determinar si la responsabilidad recae en el Contratista o en la Entidad. Asimismo, en el numeral 6.1, para la infraestructura de red inalámbrica del LCC se establece también que el Contratista puede implementar otra red inalámbrica temporal para atender el presente requerimiento, garantizando la operatividad y cobertura en cada uno de los ambientes indicados en el Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisar en las presentes bases la cantidad de equipos de cada modelo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el Cuadro N°1 del termino de referencia, se precisa la cantidad de puntos de red y equipos de comunicación requeridos para atender el presente requerimiento. Con relación al modelo, al ser un servicio, queda a criterio del Contratista su elección, siempre y cuando cumpla con el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisar el total de carga de energía de los equipos por piso con la finalidad que el postor pueda garantizar la autonomía de 30 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Parrafo3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 6.1 del término de referencia se lista las ubicaciones donde se instalaran los UPS, la carga de UPS y la autonomía requerida, por lo que se recomienda al participante revisar el numeral citado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Debido a que los proveedores internacionales solamente brindan ancho de banda a sus clientes siendo estos últimos lo que realizan en el tramo local el overbooking 1:1 debido a la configuración que realizan en sus equipos de red, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisa en las bases que el postor deberá brindar un overbooking 1:1 en el tramo local para el servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo consultado esta indicado en el Numeral 6.2 en donde se indica que se requiere el overbooking sea 1:1 tanto para el tráfico nacional como el tráfico internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con la finalidad que los diversos postores tengan las mismas oportunidades para fomular sus ofertas, ante lo expuesto se solicita a la Entidad retiar o indicar como opcional ".. deberá tener equipos demarcadores/convertidores de fibra óptica independientes en la sede LCC.Considerando que algunos postores no utilizan convertidores de fibra óptica sino utilizan módulo ópticos que se conecta directamente a los routers, por lo que al mantener el requerimiento estaría limitando la participación de algunos postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo consultado, el contratista podrá usar equipos demarcadores/convertidores de fibra óptica independientes u otros equipos o componentes para la conexión principal como la secundaria para el servicio de acceso a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

6.2. ACCESO A INTERNET

"(...)

Tanto la conexión principal como la secundaria deberán ser entregadas desde dos nodos diferentes del proveedor en la ciudad de Lima y deberán tener equipos demarcadores/convertidores de fibra óptica u otros equipos o componentes independientes en la sede LCC.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que al referirse varios niveles de contingencia en el punto de salida internacional e ingreso al backbone de internet hace referencia a que el postor cuente con conexiones a dos (02) proveedores TIER 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Viñeta5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista debe cumplir la redundancia requerida para las salidas internacionales, según lo indicado en el numeral 6.2 del termino de referencia. El Contratista deberá evaluar si para cumplir con esta exigencia cuente con dos proveedores TIER 1 u otro tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad indicar dicho punto como opcional debido a que solamente un postor tiene salidas internacionales en dos POP diferentes considerando que las salidas internacionales solamente tienen como único punto Lurin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Viñeta5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se aclara que el contratista deberá proporcionar un sistema de redundancia para lo cual tendrá dos (02) salidas internacionales del servicio de internet y cada enlace deberá tener salida a un punto de presencia (POP) diferente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el postor brindará una herramienta de monitoreo vía web en el cual la Entidad realizará el monitoreo del consumo de ancho de banda, debido a que al brindar un informe diario el requerimiento podría encarecer la oferta por los recursos humanos que se requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Viñeta13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se aclara que el contratista deberá de realizar un monitoreo 24x7, durante el periodo del contrato entregando al final del evento un reporte del consumo diario. Esto se indica en el numeral 6.2 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Debido a que la recolección de logs lo realiza un servidor syslog , y en líneas posteriores menciona que la finalidad de recolectar dichos logs tiene como función mecanismos preventivos y reactivos de seguridad, ademas que se está solicitando un equipo de seguridad perimetral el cual tiene como función proteger la red de la Entidad ante un ataque de malware o de archivos maliciosos que afecten los equipos en la red LAN, advertimos en consecuencia, que solicitar un recolector de logs para lo router sería innecesario. Ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el requerimiento indicando que el postor deberá brindar un recolector de log del equipo de seguridad perimetral el cual deberá manifestarlo a través de un reporte o dashboard.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Viñeta2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se aclara que el contratista deberá recolectar los logs de los equipos Routers instalados para el servicio de Internet, estos logs serán enviados a los sistemas de monitoreo que el contratista haya implementado, según lo descrito en el numeral 6.2 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar el equipo de seguridad perimetral ,se solicita a la entidad indicar la cantidad de usuarios que utilizarán el servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6.3 (Seguridad Gestionada) se indica que el Firewall debe soportar un mínimo de 6000 conexiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar que el Centro de Convenciones tiene terminación TERA hace referencia a que el centro de convenciones tiene equipos de red (switches core, switch de distribución o switches de acceso) con puertos de fibra óptica habilitados para conectar los equipos del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al mencionar que el LCC tiene terminaciones TERA, es para que el Contratista utilice patchcords híbridos, según corresponda, para la conectividad de los switches a proveer por el Contratista o para los equipos finales en RJ45. Esto se indica en el numeral 6.4 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará puertos RJ45 habilitados para la conexión de los equipos del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las cajas de conexión de los ambientes en el Centro de Convenciones tienen terminación TERA, por lo cual el Contratista deberá considerar el patchcord híbrido, según corresponda, para la conectividad de los switches a proveer por el Contratista o para los equipos finales en RJ45. Esto se indica en el numeral 6.4 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar que los switches que utilizará el postor como adicionales estará ubicados en una posición elevada del suelo, hace referencia a que la Entidad brindará una infraestructura para implementar los switches el cual no habrá riesgo a que dichos equipos sufran averías

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al ser una implementación temporal, los switches pueden estar ubicado debidamente fijados sobre mesas que proveerá la entidad o utilizar otro soporte según criterio del postor. Esto se indica en el numeral 6.4 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al referirse que se podrá integrar equipos switch en uno de mayor envergadura hace referencia a que el Switch core que posee el centro de convenciones LCC contará con puertos RJ 45 y puertos de fibra óptica habilitados para la conexión de los switches que el postor pueda agregar al presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, lo indicado en el termino de referencia hace referencia que de acuerdo a la factibilidad técnica en las salas del evento, el Contratista puede considerar switches de mayor envergadura para cubrir los puntos de red requeridos por sala, siendo esto a criterio del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que también permitirá cable de 23 AWG.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se aceptará también cable de 23 AWG.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

6.4. CABLEADO DE DATOS Y EQUIPOS DE COMUNICACION

Cable de cobre 4 pares trenzados, calibre entre 22AWG y 24 AWG o 23 AWG, 100 Ohm.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar "Deberá contar con cada punto de 1 desarrollo de 2 m estándar adicional en los puntos donde se solicite por posible reubicación en sitio" hace referencia a que los puntos adicionales que implemente el postor deberá considerar como máximo 2 metros desde el puntos del swtich reflejo del gabinete.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que hace referencia que se debe dejar 2 m adicionales ante un posible reubicación, esto debido por las particularidades del evento. Esto se indica en el numeral 6.4 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrandose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que brindará facilidades para realizar una visita técnica con la finalidad que el postor pueda saber la ubicación de los access point, el cableado estructurado y equipamiento que tiene el centro de convenciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por considerarse información confidencial, esta será entregada posterior a la firma del contrato. Asimismo, se aceptará realizar visitas entre la integración de bases y previo a la presentación de propuestas considerando solo un personal, para lo cual deberán enviar con anticipación sus datos a los siguientes correos electrónicos ehinostrozar@ree.gob.pe y llamar al numero telefónico (511) 204 2400 anexo 3627.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Debido a que la entidad indica tipos de estandares como TIA/EIA/ISO el cual no precisa las normativas, advertimos que son muy subjetivas y no se estaría cumpliendo el principio de transparencia de la ley de contrataciones con el Estado, por lo que se solicita a la Entidad reformular el requerimiento precisando en las bases que le proveedor deberá implementar el cableado de acuerdo a las coordinaciones que se tiene con la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, para todo el proceso de cableado deberá seguir los estándares internacionales vigentes de la TIA / EIA / ISO, según corresponda. Es importante indicar que los estándares mencionados son los estándares marco para cableado de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la cantidad de puertos por switches serán lo mínimo pudiendo el postor utilizar equipos con mayores puertos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta12 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requerimientos son mínimos, por lo que contratista puede considerar, de acuerdo a su diseño final, switches de mayor cantidad de puertos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar si la Seguridad LAN hace referencia al equipo de seguridad perimetral y los EDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la seguridad LAN hace referencia a la seguridad perimetral y la seguridad a nivel de estaciones de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar en las presentes bases que los equipos (access point y swithes) cuentan con soporte de fabricante vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que tanto los equipos Switch y Access point, no cuentan con soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad brindar las series de los equipos detallados en el cuadro N°2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Cuadro2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por considerarse información confidencial, esta será entregada posterior a la firma del contrato. Asimismo, se aceptará realizar visitas entre la integración de bases y previo a la presentación de propuestas considerando solo un personal, para lo cual deberán enviar con anticipación sus datos a los siguientes correos electrónicos ehinostrozar@ree.gob.pe y llamar al numero telefónico (511) 204 2400 anexo 3627.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que en caso los equipos de la Entidad no cuente con soporte de fabricante, la Entidad se hará responsable de habilitar el soporte a los equipos del centro de convenciones de LCC (equipos del cuadro N°2)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Cuadro2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista es responsable de la administración, configuración y monitoreo de todos los equipos de comunicación del LCC. Con relación al soporte de los equipos del centro de convenciones del LCC, esto es realizado por el personal de TI del LCC, ya que los equipos no cuentan con soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Con la finalidad de comprender el requerimiento y de esta forma dimensionar la solución de forma correcta, se solicita a la Entidad confirmar si al referirse que el proveedor deberá utilizar un software especializado para el monitoreo de redes basado en protocolo SNMP, hace mención a que el proveedor deberá brindar una herramienta de monitoreo el cual permite visualizar el CPU de los equipos de redes (Switches y router).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se aclara que el monitoreo esta descrito en el numeral 6.5 del termino de referencia, siendo el Contratista quien deberá monitorear de forma proactiva todos los switches de la red LAN (núcleo, distribución y acceso), controladores inalámbricos, gestor de ancho de banda y access point. Deberá incluirse en el monitoreo la interfaz de los equipos a los cuales se conectará la red LAN para la salida a Internet. Los estados de activo, alarmado y caído se deberán mostrar en las pantallas del videowall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar respecto a los routers deberán brindar el consumo de ancho de banda utilizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: viñeta1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá brindar en calidad de alquiler un equipo para la gestión del ancho de banda de los segmentos asignados para la navegación de los usuarios a nivel cableado e inalámbrico. Esto de describe en el numeral 6.5 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Considerando que el servicio de telecomunicaciones no está relacionada a la infraestructura inmobiliaria, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la entidad brindará la infraestructura inmobiliaria (sillas, escritorios, etc).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad proporcionará el mobiliario en las salas del evento y los racks en el Centro de Datos y Cuartos de comunicaciones. El Contratista colocará todo el mobiliario que requiera en la sala NOC, esto según lo descrito en el numeral 6.5 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el Centro de Operaciones de Red hace referencia al que se implementará temporalmente en el Centro de convenciones LCC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista deberá desplegar un Centro de Operaciones de Red (NOC) desde donde se gestionará, brindará soporte y monitoreará los equipos de forma remota. El NOC se deberá desplegar en uno de los ambientes del centro de datos, piso 3. Esto según lo descrito en el numeral 6.5 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que las labores del NOC serán realizadas hasta que culmine las labores diarias del evento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las labores en el NOC ubicado en el LCC serán realizadas hasta que culmine las actividades diarias del evento, asimismo deberá enviar un reporte diario del estado de todos los servicios contratados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar soporte técnico especializado que se brindará a través de una mesa de ayud, hace referencia al NOC que se implementará en centro de convenciones LCC, en lo que dure el tiempo del evento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se aclara que el NOC es para el monitoreo de los servicios, y su horario de atención es desde el inicio del evento hasta que culmine el evento en el día. Con relación a la mesa de ayuda indicada en el numeral 6.5, esta deberá estar ubicada en las instalaciones del Contratista o donde este lo considere. Los procedimientos de soporte y el personal especializado deberán estar disponible 24x7 desde el inicio del evento hasta el cierre de este. Esto se indica en el numeral 6.5 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los tres (03) números telefónicos serán del personal del NOC que se implementará en el centro de convenciones LCC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta7 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá brindar tres números telefónicos de contacto a los que se podrá llamar para reportar o solicitar en caso de fallas las 24 horas, los 07 días de la semana, durante la etapa operativa del servicio. Si el Contratista considera que el personal del NOC podrá atender el requerimiento según lo indicado en el numeral 6.5, estos deberán ser entregados según lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que se entiende como avería cuando la caída del servicio sea total, considerando que en una avería parcial la Entidad sigue teniendo el servicio. Ante lo expuesto, solicitamos confirmar que no se aplicara penalidad ante una caída parcial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5 de los términos de referencia, se entenderá por avería a una interrupción Parcial o total de los servicios, así como un decremento en la calidad o performance de estos. Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el Contratista para subsanar las averías se realizarán sin costo alguno para la Entidad. Respecto a la aplicación de la penalidad por no subsanar la avería o solicitud de cambio en los tiempos designados, en el numeral 6.5 del Término de Referencia, se hace referencia al tiempo de solución de una avería ya sea total o parcial, más no por el tipo de avería que se pueda dar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Con el fin de propiciar la mayor concurrencia de postores, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al proveedor hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, en los términos de referencia se indica - Tiempo de respuesta: 15 min, considerando la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional.
(Generación ticket y asignación, contabilizados a partir de la comunicación por correo de la entidad.) . Esto se indica en el numeral 6.5 del termino de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de una avería será de 1 hora para atender las averías de ambos enlaces, así como también avería de ambos firewall, ambos switches core o distribución y optimizador de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de solución es de una hora para solucionar el incidente de cualquier componente del presente requerimiento, a excepción de la caída del enlace principal. Esto se indica en el numeral 6.5 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de una avería será de 4 horas cuando haya averías de access point, EDR y de switches de acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: Viñeta2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, se aclara que el Tiempo de solución: 1 hora (Tiempo máximo para solucionar el incidente, contabilizado a partir de la generación del ticket por parte del contratista). Esto se indica en el numeral 6.5 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el especialista en infraestructura de TI tenga certificación de fábrica a nivel asociado y/o profesional considerando que con el nivel asociado tiene los conocimientos necesarios para comprender los servicios solicitados en la presente base

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: Certificac Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, se requiere que el personal requerido como Especialista en Infraestructura de TI cumpla con el nivel de certificación requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Certificación:
Debido a que muchos fabricantes poseen diferentes nomenclaturas en sus certificaciones, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el especialista de seguridad informática tenga certificación oficial del equipo Firewall que se implementará en el presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, se requiere que el personal requerido como Especialista en Seguridad Informática cumpla con el nivel de certificación requerida, siendo está de nivel profesional como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Tiempo de implementación:
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el plazo de implementación será de 30 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, asimismo, precisar que el evento se realizará en el mes de febrero y los tiempos están ajustados para el inicio del servicio, los plazos del evento están definidos en el Anexo B del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Tiempo de desinstalación:

En atención al principio de Equidad que determina: ¿Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relacion de equivalencia y proporcionalidad¿, solicitamos establecer un plazo razonable de hasta 7 días calendarios para la desinstalación de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado toda vez que los plazos para el montaje y desmontaje que se realizarán en el centro de convenciones LCC ya están establecidos en el convenio con la sede del evento conforme a los plazos definidos en el Anexo B del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Especialista de Infraestructura de TI:
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el especialista en infraestructura de TI deberá ser técnico o bachiller o profesional titulado en las especialidades de Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Tecnología de la Información o Computo y Sistemas o Informática o Sistemas de información o Electrónica y Telecomunicaciones o redes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de generar mayor apertura de participantes se aceptará solo grado de bachiller o profesional titulado para el Especialista en Infraestructura de TI y del Especialista en Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Especialista de Seguridad informática :
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el Especialista de Seguridad informática deberá se técnico o bachiller o profesional titulado en las especialidades de Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Tecnología de la Información o Computo y Sistemas o Informática o Sistemas de información o Electrónica y Telecomunicaciones o redes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de generar mayor apertura de participantes se aceptará solo grado de bachilller o profesional titulado para el Especialista en Infraestructura de TI y del Especialista en Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la experiencia del jefe de proyecto será de 3 años en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, se requiere que el personal requerido como Jefe de Proyecto, tenga experiencia mínima de cinco (05) años como Jefe o Gestor o Coordinador o Encargado de Proyectos en servicio de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Con el fin de propiciar la mayor concurrencia de postores, solicitamos a la entidad confirmar una experiencia mínima de 3 años para el Jefe de Proyectos, considerando que es una cantidad de tiempo suficiente para demostrar que el personal es experto en su campo. Cabe señalar que de no acoger la presente consulta solo limitara la participación de postores ya que el perfil que las bases están determinando solo esta direccionado a un personal muy especifico y limitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, se requiere que el personal requerido como Jefe de Proyecto, tenga experiencia mínima de cinco (05) años como Jefe o Gestor o Coordinador o Encargado de Proyectos en servicio de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Especialista de Infraestructura de TI:
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la experiencia del especialista de infraestructura de TI será de 2 años en implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o redes de datos y/o telefonía fija y/o servicios gestionados).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, se requiere que el personal requerido como Especialista en Infraestructura de TI, tenga experiencia mínima de cinco (05) años como Especialista o Ingeniero o Líder o Analista en actividades relacionadas a Telecomunicaciones o TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Especialista de Infraestructura de TI:

Con el fin de propiciar la mayor concurrencia de postores, solicitamos a la entidad confirmar una experiencia mínima de 2 años para el Especialista de Infraestructura de TI, considerando que es una cantidad de tiempo suficiente para demostrar que el personal es experto en su campo. Cabe señalar que de no acoger la presente consulta solo limitara la participación de postores ya que el perfil que las bases están determinando solo esta direccionado a un personal muy específico y limitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, se requiere que el personal requerido como Especialista en Infraestructura de TI, tenga experiencia mínima de cinco (05) años como Especialista o Ingeniero o Líder o Analista en actividades relacionadas a Telecomunicaciones o TI.

Asimismo, de los documentos de la contratación se advierte que se aprobó teniendo en cuenta la condición de la pluralidad de postores, en ese sentido, se demuestra que no está direccionando al solicitar dichos años de experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Especialista de Seguridad informática

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la experiencia del especialista de seguridad informática será de 2 años en implementación y/o configuración y/o gestión y/o monitoreo en equipo de seguridad perimetral y/o equipos de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, se requiere que el personal requerido como Especialista en Seguridad Informática, tenga experiencia mínima de cinco (05) años como especialista en seguridad informática o especialista en seguridad de la información o como Oficial de Seguridad Informática o Líder o Jefe SOC o Implementador de Soluciones de Seguridad en actividades relacionadas a seguridad informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Con el fin de propiciar la mayor concurrencia de postores, solicitamos a la entidad confirmar una experiencia mínima de 2 años para el Especialista de Seguridad Informática, considerando que es una cantidad de tiempo suficiente para demostrar que el personal es experto en su campo. Cabe señalar que de no acoger la presente consulta solo limitara la participación de postores ya que el perfil que las bases están determinando solo esta direccionado a un personal muy especifico y limitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, se requiere que el personal requerido como Especialista en Seguridad Informática, tenga experiencia mínima de cinco (05) años como especialista en seguridad informática o especialista en seguridad de la información o como Oficial de Seguridad Informática o Líder o Jefe SOC o Implementador de Soluciones de Seguridad en actividades relacionadas a seguridad informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los documentos de presentación obligatoria señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases integradas, son los únicos documentos a presentar en la etapa de presentación de ofertas a efectos de ser declarados ADMITIDOS o en su defecto, en caso de no cumplir con presentar alguno de los documentos solicitados, NO ADMITIDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Observación: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a que se refieren los numerales 2.3 literales L) . Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato. En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el área competente, No se acoge la observación. El requerimiento de las pólizas forman parte del requerimiento técnico mínimo requerido en vista que se identifican riesgos inherentes al servicio que se va a brindar y las pólizas de seguro funcionan como mecanismo de transferencia de riesgo para el contratista responsable de los trabajos involucrados.

Se precisa que se puede presentar una póliza Global o una póliza que el contratista tenga contratada para toda su actividad siempre que esta contenga las condiciones mínimas contenidas en la póliza. Se puede aceptar Certificados o Constancias emitidas por la aseguradora, siempre que contenga la descripción de las condiciones mínimas requeridas en las bases como evidencia que la póliza Global cumple con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Advertimos sobre la exigencia de entregar la póliza (las dos indicadas) es una medida desproporcionada debido a que esta es confidencial y contiene información sensible. Por ello, a fin de salvaguardar esta información agradecemos reformular el requerimiento y confirmar que podrá presentarse una constancia ¿a solicitud del interesado¿ donde se detallen las coberturas y que la póliza se encuentra pagada en su totalidad. Esta constancia podrá entregarse en un plazo de 15 días calendarios como máximo luego de la firma del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el área competente, se puede aceptar Certificados o Constancias emitidas por la aseguradora, siempre que contenga la descripción de las condiciones mínimas requeridas en las bases como evidencia que la póliza Global cumple con lo solicitado.

Como consecuencia de la consulta, se está efectuando la precisión en el numeral 6.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

6.1. CONDICIONES DEL SERVICIO

Para el inicio efectivo del servicio el proveedor presentará las pólizas de seguros de acuerdo con las condiciones y montos señalados, incluyendo el pago correspondiente o convenio de pago suscrito con la aseguradora. En caso no sea posible entregar dichas pólizas, el contratista podrá presentar una cobertura provisional emitida por la compañía de seguros, donde se mencionen las condiciones mínimas requeridas, a satisfacción de la entidad y posteriormente las pólizas solicitadas deberán ser entregadas con anterioridad a la expiración de la cobertura provisional, que no debería exceder de la fecha del Plazo de implementación (configuración y pruebas de operatividad del servicio)

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ingreso a la mesa de partes digital del Ministerio de Relaciones Exteriores es a través de www.gob.pe/rree. Asimismo, en caso se presentara carta fianza de fiel cumplimiento, esta deberá ser entregada en original físicamente el mismo día de la presentación de documentos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'Debe decir:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la Entidad ubicado en el sótano 1 del Edificio Carlos García Bedoya, sito en jirón Lampa N° 545, Cercado de Lima, o de ser el caso será presentado vía Mesa de Partes Digital del Ministerio. El ingreso a la Mesa de Partes Digital es a través de www.gob.pe/rree. En caso se presentara carta fianza de fiel cumplimiento, esta deberá ser entregada en original físicamente el mismo día de la presentación de documentos para perfeccionar el contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de infraestructura de TI, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el área competente, se aclara la consulta indicando que de conformidad con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones la Entidad es responsable de definir correctamente el requerimiento, siendo que, para el presente caso se ha elaborado los términos de referencia para el objeto de la presente convocatoria considerando todas las condiciones necesarias para la correcta ejecución del servicio.

Se requiere que el contratista cuente con una póliza SCTR Salud y Pensión (Constancias de seguro) de manera que se reciba atención inmediata en caso ocurra un accidente dentro de las instalaciones. No se configura una transgresión de los principios de Eficiencia y Eficacia toda vez que la demora en atender un accidente de un trabajador dentro de las instalaciones constituye un elemento de alto riesgo reputacional y de impacto mediático para la entidad, funcionarios y entidades involucradas en la realización de este importante evento.

Por lo anterior, no procede eliminar el requerimiento de la contratación de estas pólizas tal como sugiere el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a que se refieren los numerales/literales 6.1 póliza de responsabilidad civil, póliza de deshonestidad. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato. En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el área competente, no se acoge la observación. El requerimiento de las pólizas forman parte del requerimiento técnico mínimo requerido en vista que se identifican riesgos inherentes al servicio que se va a brindar y las pólizas de seguro funcionan como mecanismo de transferencia de riesgo para el contratista responsable de los trabajos involucrados. Se precisa que se puede presentar una póliza Global o una póliza que el contratista tenga contratada para toda su actividad siempre que esta contenga las condiciones mínimas contenidas en la póliza. Se puede aceptar Certificados o Constancias emitidas por la aseguradora, siempre que contenga la descripción de las condiciones mínimas requeridas en las bases como evidencia que la póliza Global cumple con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Literal9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el caso de no cumplimiento de la Disponibilidad del servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Proveedor o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida situación fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), esta no generaría penalidad en contra del Proveedor ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar si es necesario presentar constancia NAP PARA ACREDITAR requerimiento de pertenecer al NAP. De ser afirmativa la respuesta, por favor confirmar que se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Literal14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el cumplimiento de está condición será a través de la declaración jurada ANEXO 3 del cumplimiento de las condiciones establecidas de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Literal17 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se brindará todas las facilidades de acceso, espacios, seguridad física y energía eléctrica estabilizada en el LCC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ticket es generado en el tiempo de respuesta y el tiempo de solución se contabiliza a partir de la generación del ticket, el cual esta descrito en el numeral 6.5 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, las responsabilidades serán evaluadas según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. Se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia. Se deberá dar cumplimiento a lo señalado en el numeral 10 y ANEXO E de los Términos de Referencia respecto del punto de confidencialidad; en la cual la excepción aplica sólo por mandato judicial previa notificación a la Entidad.

Asimismo, como consecuencia de la consulta, se está modificando el Anexo E de los términos de referencia respecto a la normatividad competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

(...)

Quien suscribe, (nombres y apellidos completos), identificado con Documento Nacional de Identidad N° __ , Representante Legal __ (indicar razón social/indicar en caso de persona jurídica), con RUC N° __, con domicilio en __ distrito de __ provincia de __ y departamento de __.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Observación: Nro. 131

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dada la magnitud del evento internacional y a las experiencias previas en eventos similares, las penalidades establecidas son razonables y están definidas de acuerdo al alcance del presente requerimiento, por lo que no se acoge su observación. Asimismo, se precisa que la aplicación de penalidades tienen como finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Observación: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan irracional e incongruente, siendo que el supuesto de aplicación de penalidad no correspondería el supuesto considerado para formula de calculo de penalidad diaria, dado que así se realicé el cambio de personal no necesariamente estará ligado a la ausencia de personal, sino a la no autorización de la Entidad. Razón por la que no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19.1 **Literal:** 1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dada la magnitud del evento internacional y a las experiencias previas en eventos similares, las penalidades establecidas son razonables y están definidas de acuerdo al alcance del presente requerimiento, por lo que no se acoge su observación. Asimismo, se precisa que la aplicación de penalidades tienen como finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Observación: Nro. 133

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "la no presentación de informe de ejecución en el plazo establecido", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. Mas aun cuando la formula de cálculo se habla de retraso diario. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19.1 **Literal:** 4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta. La presentación del informe no corresponde a la penalidad por mora. Ver Pronunciamiento N° 039-2022/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Observación: Nro. 134

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "la no presentación del plan de trabajo del servicio en el plazo establecido", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. Mas aun cuando la formula de cálculo se hab la de retraso diario. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.1 Literal: 8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta. La presentación del plan de trabajo no corresponde a la penalidad por mora. Ver Pronunciamiento N° 039-2022/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Observación: Nro. 135

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "demora en el tiempo de solución de los tickets generados", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. Mas aun cuando la formula de cálculo se hab la de retraso diario. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19.1 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta. La demora en el tiempo de solución de los tickets generados no corresponde a la penalidad por mora. Ver Pronunciamiento N° 039-2022/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: -. Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a los PRONUNCIAMIENTOS N° 189-2021, 171-2022 y 230-2023/OSCE-DGR del OSCE, los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas y observaciones, pueda proponer o determinar la cantidad de árbitros y la institución arbitral que resolverá las controversias surgidas en la ejecución contractual o derivadas de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Considerando que se establecerá el plazo exacto de duración del servicio, solicitamos confirmar que se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los tiempos están definidos en el Anexo B del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-13-2023-RE-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la carta fianza deberá contener los siguientes datos: razón social de la Entidad es MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES, la nomenclatura del proceso es: CONCURSO PÚBLICO Nº CP-SM-13-2023-RE-1 y el Objeto es: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 - PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERU 2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se eliminará el literal b) del numeral 2.3 del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

"(¿)

Se eliminará la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

(¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor deberá presentar el detalle de los precios unitarios en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta debido a que se ha solicitado las estructura de costos para identificar los costos directos e indirectos que intervienen en el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista es quien remite el informe de ejecución del servicio (numeral 2.5 del capítulo II de las bases integradas) que se precisa también en el numeral 8 (Entregable final) de los términos de referencia y el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar las certificaciones que se exigen para los personales clave a la sección que corresponde: 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta por lo que se incluirá las certificaciones que se exigen para el personal clave en el numeral 2.3 del capítulo II de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

"(...)

o) Para el Jefe de Proyecto

Deberá contar con certificación internacional vigente en Project Managememt Professional ¿ PMP o Scrum Master Professional - SCMP.

p) Para el especialista en Infraestructura de TI

Deberá contar con certificación de fábrica o internacional vigente a nivel profesional en la marca CISCO.

q) Para el especialista en Seguridad Informática

Deberá contar con certificación de fábrica o internacional vigente a nivel profesional en la marca de los equipos de seguridad que el Contratista instale para el presente servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Considerando que el reemplazo puede generarse por situaciones de emergencia médica como descansos, permisos laborales, renuncias voluntarias, etc, solicitamos confirmar que para las situaciones de hechos fortuitos como los indicados se podrá solicitar la regularización de la autorización posterior al cambio de personal. Las situaciones expuestas estarán exentas de la aplicación de penalidad debido a su naturaleza fortuita.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.1 Literal: 1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, por lo que se precisará en el numeral 7.2 del termino de referencia lo siguiente:

- En caso de ausencia del personal clave por vacaciones, descanso médico o fuerza mayor, que imposibilite la continuidad de sus labores o a solicitud del Ministerio de Relaciones Exteriores, el contratista deberá garantizar que el personal reemplazante tenga el mismo o mayor nivel de estudios, preparación, conocimientos requeridos. La designación del nuevo personal clave estará sujeta a la previa aceptación por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información del Ministerio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

7.2. DEL PERSONAL CLAVE
(...)

Nota: En caso de ausencia del personal clave por vacaciones, descanso médico o fuerza mayor, que imposibilite la continuidad de sus labores o a solicitud del Ministerio de Relaciones Exteriores, el contratista deberá garantizar que el personal reemplazante tenga el mismo o mayor nivel de estudios, preparación, conocimientos requeridos. La designación del nuevo personal clave estará sujeta a la previa aceptación por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información del Ministerio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos. Ello considerando que para servicios iguales o similares al requerido, otras entidades utilizan diferentes denominaciones del objeto del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, se incluirá como similares las siguientes denominaciones como red de transmisión de datos o transmisión de datos o interconexión de datos o transporte de datos o acceso dedicado o enlace dedicado, siempre y cuando estos sean por fibra óptica y para entorno corporativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de acceso a Internet corporativo o servicio de seguridad informática o servicio de seguridad gestionada o servicio de cableado estructurado o servicio de monitoreo de red de datos o servicio de gestión de redes o servicio de alquiler de equipos de comunicación. Asimismo, se aceptará como similares denominaciones como: red de transmisión de datos o transmisión de datos o interconexión de datos o transporte de datos o acceso dedicado o enlace dedicado, siempre y cuando estos sean por fibra óptica y para entorno corporativos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 20 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrat

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad se se realiza a través de copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente (...)". En ese sentido, si un contrato, cumple con dicha forma de acreditar la experiencia igual o similar, se tomará como válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista no podrá valerse de otras empresas para el cumplimiento de las obligaciones esenciales comprendidas en la prestación del servicio objeto del presente procedimiento de selección, es decir, que el contratista no podrá subcontratar con terceras empresas la prestación del servicio de internet y/o infraestructura de TI contratado.

Por otro lado, solicitamos confirmar que la subcontratación de prestaciones no esenciales, deberá cumplir las formalidades establecidas en los artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, entre las cuales se encuentra la obligación de que los subcontratistas tengan RNP vigente y no presenten ningún impedimento para contratar con el Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente requerimiento esta conformado por cuatro componentes; acceso a Internet, seguridad gestionada, cableado de datos con equipos de comunicación (swiches) y gestión, monitoreo y soporte técnico como un servicio integral. Todos estos servicios deben ser entregados por el contratista, siendo el único responsable hacia la entidad en el cumplimiento del presente requerimiento en todas sus etapas del evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:33:59

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad se se realiza a través de copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente (...)" . Por su parte, en diferentes Resoluciones el Tribunal de Contrataciones ha señalado que, no es responsabilidad del comité de selección interpretar el alcance de una oferta, esclarecer ambigüedades, precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases y evaluar las ofertas en virtud de ellas, realizando un análisis integral que permita generar convicción de lo realmente ofertado, en función a las condiciones detalladas, sin posibilidad de inferir o interpretar hecho alguno, por lo que es responsabilidad del postor acreditar su experiencia de acuerdo a las bases estándar, pudiendo incluir adicionalmente otra documentación que le permita acreditar su experiencia de manera fehaciente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los documentos de presentación obligatoria señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases integradas, son los únicos documentos a presentar en la etapa de presentación de ofertas a efectos de ser declarados ADMITIDOS o en su defecto, en caso de no cumplir con presentar alguno de los documentos solicitados, NO ADMITIDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en las bases, se deberá presentar el detalle de los precios unitarios en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, ante cualquier daño que se genere en el presente servicio, se realizará la evaluación de responsabilidades, para determinar si esto corresponde al contratista o a la entidad o al usuario. De acuerdo a esta evaluación se tomaran las acciones respectivos según lo indicado en el termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como suministro de equipos, insumos, etc. no contemplados inicialmente en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las prestaciones adicionales se efectuarán de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ticket es generado en el tiempo de respuesta y el tiempo de solución se contabiliza a partir de la generación del ticket, el cual esta descrito en el numeral 6.5 del termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, ante cualquier daño que se genere en el presente servicio, se realizará la evaluación de responsabilidades, para determinar si esto corresponde al contratista o a la entidad o al usuario. De acuerdo a esta evaluación se tomaran las acciones respectivos según lo indicado en el termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 10 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. Se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia. Se deberá dar cumplimiento a lo señalado en el numeral 10 y ANEXO E de los Términos de Referencia respecto del punto de confidencialidad; en la cual la excepción aplica sólo por mandato judicial previa notificación a la Entidad.

Asimismo, como consecuencia de la consulta, se está modificando el Anexo E de los términos de referencia respecto a la normatividad competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'ANEXO E

DEBE DECIR:

(...)

Quien suscribe, (nombres y apellidos completos), identificado con Documento Nacional de Identidad N° __ , Representante Legal __ (indicar razón social/indicar en caso de persona jurídica), con RUC N° __, con domicilio en __ distrito de __ provincia de __ y departamento de ____.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por ¿La no presentación del informe de ejecución del servicio en el plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta. La presentación del informe no corresponde a la penalidad por mora. Ver Pronunciamiento N° 039-2022/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por ¿La no presentación del plan de trabajo del servicio en el plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta. La presentación del plan de trabajo no corresponde a la penalidad por mora. Ver Pronunciamiento N° 039-2022/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Penalidad por demora en el tiempo de solución de los tickets generados¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta. La demora en el tiempo de solución de los tickets generados no corresponde a la penalidad por mora. Ver Pronunciamiento N° 039-2022/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Debido a que toda la arquitectura de red instalada en el LCC es de marca CISCO, y dichos equipos serán configurados y gestionados por el contratista, de modo que, se deberá acreditar, mediante copia simple, su condición de Certified Partner de la marca Cisco.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido la presentación de una carta donde indique la condición de partner de la marca cisco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta y se especifica que esta documentación que acredite su condición de Certified Partner de la marca CISCO deberá ser presentado junto al plan de trabajo de acuerdo a los plazos establecidos para esté.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

6.5. GESTION, MONITOREO Y SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO

"(...)

¿ Debido a que toda la arquitectura de red instalada en el LCC es de marca CISCO, y dichos equipos serán configurados y gestionados por el Contratista, de modo que, se deberá acreditar, mediante copia simple de una carta u otro documento, su condición de Certified Partner de la marca CISCO. Este será presentado junto al plan de trabajo de acuerdo a los plazos establecidos para esté.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Especialista en Infraestructura TI deberá contar con certificación de fábrica o internacional vigente a nivel profesional en la marca CISCO.

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
Teniendo en cuenta que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""
Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido certificación de fábrica o internacional vigente a nivel profesional y/o asociado y/o experto en la marca CISCO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requerimiento son mínimos, por lo que de presentar una certificación de experto este supera la certificación de nivel profesional, superando lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Especialista en seguridad informática deberá contar con certificación de fábrica o internacional vigente a nivel profesional en la marca de los equipos de seguridad que el contratista instale para el presente servicio.

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
Teniendo en cuenta que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""
Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido certificación de fábrica o internacional vigente a nivel profesional y/o asociado y/o experto en la marca de los equipos de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requerimiento son mínimos, por lo que de presentar una certificación de experto este supera la certificación de nivel profesional, superando lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMACIÓN ACADÉMICA ¿ ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA TI

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: Teniendo en cuenta que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores"

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido la formación académica como Profesional Titulado y/o Bachiller en Ingeniería electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería informática o ingeniería de Sistemas de información o ingeniería de software o ingeniería de Ti y Sistemas o Ingeniería de telecomunicaciones o ingeniería electrónica y telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de generar mayor apertura de participantes se aceptará solo grado de bachilller o profesional titulado para el Especialista en Infraestructura de TI y del Especialista en Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMACIÓN ACADÉMICA ¿ ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

Teniendo en cuenta que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores"

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido la formación académica como Profesional Titulado y/o Bachiller en Ingeniería empresarial y de sistemas o Ingeniería electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería informática o ingeniería de Sistemas de información o ingeniería de software o ingeniería de Ti y Sistemas o Ingeniería de telecomunicaciones o ingeniería electrónica y telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de generar mayor apertura de participantes se aceptará solo grado de bachilller o profesional titulado para el Especialista en Infraestructura de TI y del Especialista en Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:56

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de acceso a internet corporativo o servicio de seguridad informática o servicio de seguridad gestionada o servicio de cableado estructurado o servicio de monitoreo de red de datos o servicio de gestión de redes o servicio de alquiler de equipos de comunicación.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido al servicio de internet e interconexión de datos y/o servicio de transporte de datos de enlace de fibra óptica y/o internet y transmisión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, se agregará la experiencia similar indicada en la presente consulta siempre y cuando esta sea mediante fibra óptica y para entornos corporativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(...)
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de acceso a Internet corporativo o servicio de seguridad informática o servicio de seguridad gestionada o servicio de cableado estructurado o servicio de monitoreo de red de datos o servicio de gestión de redes o servicio de alquiler de equipos de comunicación. Asimismo, se aceptará como similares denominaciones como: red de transmisión de datos o transmisión de datos o interconexión de datos o transporte de datos o acceso dedicado o enlace dedicado, siempre y cuando estos sean por fibra óptica y para entorno corporativos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:50:44

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Los requisitos de calificación considerados para los especialistas en infraestructura TI y en seguridad informática, exigen que sean titulados en ingeniería de diversas especialidades, sin embargo este tipo de especialistas realizan labores muy técnicas y acotadas en función a los requerimientos, por lo que, los profesionales con título y certificaciones muy técnicas como las exigidas en CISCO (CCNP, CCNP Security) o Fortinet (NSE 4 Network Security Professional) son muy escasos y su demanda en el mercado laboral es relativa, dado que el sector privado requiere de profesionales que dispongan de las certificaciones específicas y la experiencia en los productos de networking y seguridad; en ese sentido, solicitamos al COMITE considerar que para el personal clave de "ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA EN TI" Y "ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA" debe considerarse en Formación Académica el grado de Bachiller en el literal B.3.1, con el sano propósito de permitir una pluralidad de postores que cumplan con dicho requisito con el fin que los postores sean elegidos en función al único factor de evaluación determinado por el precio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B.3.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de generar mayor apertura de participantes se aceptará solo grado de bachiller o profesional titulado para el Especialista en Infraestructura de TI y del Especialista en Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:50:44

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Del análisis de los términos de referencia solamente estan solicitando como Personal Clave a un (1) Especialista en Infraestructura de TI para que sea responsable de las actividades de configuración del equipamiento del Centro de Convenciones de Lima (LCC), lo cual resulta inverosímil, dado que son 544 equipos por configurar, lo que nos lleva a consultarles si esta previsto que el contratista ganador disponga de profesionales técnicos especialistas en CISCO para realizar dicha labor. De ser afirmativa nuestra consulta, se solicita se incluya como personal no clave al menos tres (3) técnicos especialistas en CISCO que dispongan como minimo con la certificacion CCNA a efectos de asegurar que el servicio sea realizado de manera oportuna y adecuada en función a los tiempos establecidos para la fase de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal clave requerido esta descrito en el numeral 7.2.1, 7.2.2 y 7.2.3 del termino de referencia. Este personal se considera el mínimo indispensable; sin embargo, las empresas para el cumplimiento efectivo del presente requerimiento pueden considerar personal complementario en cualquiera de las especialidades con la finalidad de cumplir en alcance, tiempo, protocolos y todo lo exigido en el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:50:44

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Del análisis de los términos de referencia solamente estan solicitando como Personal Clave a un (1) Especialista en Infraestructura de TI para que sea responsable de las actividades de configuración del equipamiento del Centro de Convenciones de Lima (LCC), lo cual resulta inverosímil, dado que son 544 equipos por configurar, lo que nos lleva a consultarles si esta previsto que el contratista ganador disponga de profesionales técnicos especialistas en CISCO para realizar dicha labor. De ser afirmativa nuestra consulta, se solicita se incluya como personal no clave al menos tres (3) técnicos especialistas en CISCO que dispongan como minimo con la certificacion CCNA a efectos de asegurar que el servicio sea realizado de manera oportuna y adecuada en función a los tiempos establecidos para la fase de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal clave requerido esta descrito en el numeral 7.2.1, 7.2.2 y 7.2.3 del termino de referencia. Este personal se considera el mínimo indispensable; sin embargo, las empresas para el cumplimiento efectivo del presente requerimiento pueden considerar personal complementario en cualquiera de las especialidades con la finalidad de cumplir en alcance, tiempo, protocolos y todo lo exigido en el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:57:32

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

""Internet Firewall con soporte para un mínimo de 6000 conexiones""
Considerando que 6000 conexiones (o sesiones TCP) es un parámetro que puede cumplir un firewall pequeño no siendo lo que la entidad requiere,solicitamos confirmar que el firewall debe soportar como mínimo 1500 USUARIOS CONCURRENTES"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las 6000 conexiones mencionadas, hacen referencia a la cantidad de usuarios conectados de manera concurrente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:57:32

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

""Internet Firewall con soporte para un mínimo de 6000 conexiones""

Considerando que el hecho de adquirir 2 equipos firewalls para un evento de un mes puede significar un costo elevado de forma innecesaria. Solicitamos confirmar que se podrá atender el requerimiento a través de dos o mas firewalls de gran capacidad configurados en alta disponibilidad que pueden estar instalados en la nube del contratista siempre y cuando no afecte el ancho de banda de internet contratado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, se aclara que los firewall pueden ser físicos o virtuales o que estos estén en la nube del Contratista, siempre que estos estén en alta disponibilidad y cumplan con lo exigido para esta solución. Asimismo, esta opción de firewall virtual o en la nube del contratista no deberá afectar al ancho de banda del acceso a Internet requerido para el presente servicio. Con relación a la cantidad de firewall, se aclara que lo requerido es mínimo 02, si el contratista considera que para un mejor cumplimiento implementar más equipos, esto es aceptable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

'6.3. SEGURIDAD GESTIONADA

"(...)

'Gestión de logs a través de una solución centralizada, que permita generar reportes a demanda. Esta solución puede ser externa al firewall, ya sea un equipo físico o virtual o en nube.

Nota: Estos firewalls pueden ser físicos o virtuales o ubicados en la nube del contratista. En esto dos últimos casos no deberá afectar el ancho de banda definido para el acceso a Internet en el numeral 6.2. del presente documento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:57:32

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

""Internet Firewall con soporte para un mínimo de 6000 conexiones""

Solicitamos confirmar que en el caso de la cantidad de usuarios sobrepase la capacidad del equipo firewall instalado el contratista deberá usar equipos alojados en su datacenter como firewall virtual con el fin de mantener la protección de todos los usuarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo consultado, se aclara que los firewall pueden ser físicos o virtuales o que estos estén en la nube del Contratista, siempre que estos estén en alta disponibilidad y cumplan con lo exigido para esta solución. Asimismo, esta opción de firewall virtual o en la nube del contratista no deberá afectar al ancho de banda del acceso a Internet requerido para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

'6.3. SEGURIDAD GESTIONADA

"(...)

'Gestión de logs a través de una solución centralizada, que permita generar reportes a demanda. Esta solución puede ser externa al firewall, ya sea un equipo físico o virtual o en nube.

Nota: Estos firewalls pueden ser físicos o virtuales o ubicados en la nube del contratista. En esto dos últimos casos no deberá afectar el ancho de banda definido para el acceso a Internet en el numeral 6.2. del presente documento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:57:32

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

""Debera brindar en calidad de alquer un equipo para la gestión del ancho de banda de los segmentos asignados para la navegación de los usuarios a nivel cableaco e inalámbrico Este equipo será instalado en los ambientes del Centro de Datos del L.CC (3er Piso). El Contratista debera brindar los insumos, módulos y conectores necesarios pata dicha integración de este equipo a la red""

Solicitamos confirmar que esta función puede ser realizada por los equipos firewall."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, el contratista deberá proveer en calidad de alquiler un equipo para la optimización del ancho de banda, el cual deberá ser instalado en el centro de datos del LCC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:57:32

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

""Debera brindar en calidad de alquer un equipo para la gestión del ancho de banda de los segmentos asignados para la navegación de los usuarios a nivel cableado e inalámbrico Este equipo será instalado en los ambientes del Centro de Datos del L.CC (3er Piso). El Contratista debera brindar los insumos, módulos y conectores necesarios pata dicha integración de este equipo a la red""

En caso sea negativa la respuesta, solicitamos confirmar los parametros para el dimensionamiento del administrador de ancho de banda. Tener en consideración que brindar un adminsiitrador de ancho de banda eleva consideerablemente la cotización."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del administrador del ancho de banda deberá de ser realizado por el contratista basado en las características del acceso a Internet requerido. Las políticas y demás configuraciones serán realizadas en la etapa de implementación en coordinación con el área técnica de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:57:32

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

""Debido a que toda la arquitectura de red instalada en el LCC es de marca CISCO, y dichos equipos serán configurados y gestionados por el Contratista, de modo que, se deberá acreditar, mediante copia simple, su condición de Certified Partner de la marca CISCO""

Solicitamos confirmar que la presente documentación se debe presentar al inicio de la implementación"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta y se especifica que esta documentación que acredite su condición de Certified Partner de la marca CISCO deberá ser presentado junto al plan de trabajo de acuerdo a los plazos establecidos para esté.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

6.5. GESTION, MONITOREO Y SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO

"(...) ¿ Debido a que toda la arquitectura de red instalada en el LCC es de marca CISCO, y dichos equipos serán configurados y gestionados por el Contratista, de modo que, se deberá acreditar, mediante copia simple de una carta u otro documento, su condición de Certified Partner de la marca CISCO. Este será presentado junto al plan de trabajo de acuerdo a los plazos establecidos para esté.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:57:32

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMACIÓN ACADÉMICA ¿ JEFE DE PROYECTO

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
Teniendo en cuenta que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""
Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido la formación académica como Profesional titulado en ingeniería Electrónica o ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en ingeniería de Cómputo y Sistemas o ingeniería informática o ingeniería de Sistemas de Información o ingeniería de Software o ingeniería de TI y Sistemas o ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Industrial y Sistemas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se agrega las siguiente carreras: Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Industrial y de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

'Requisitos:
Un (1) Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Industrial y de Sistemas, del personal clave requerido como JEFE DEL PROYECTO.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:57:32

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMACIÓN ACADÉMICA ¿ ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
Teniendo en cuenta que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""
Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido que eñ esécialista en seguridad informática tenga una experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista en Seguridad Informática o como Oficial en Seguridad Informática o Lider en cargos relacionados a Seguridad Informática o Jefe de SOC o como implementador de soluciones de seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo consultado, en los términos de referencia se indica que el Especialista en Seguridad Informática deberá contar experiencia mínima de cinco (5) años como especialista en seguridad informática o especialista en seguridad de la información o como Oficial de Seguridad Informática o Líder en cargos relacionados a seguridad informática, y se agrega como Jefe de SOC o como implementador de soluciones de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

'Requisitos:
Deberá contar con experiencia mínima de cinco (5) años como especialista en seguridad informática o especialista en seguridad de la información o como Oficial de Seguridad Informática o Líder o Jefe SOC o Implementador de Soluciones de Seguridad en actividades relacionadas a seguridad informática, del personal requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:57:32

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE ¿ ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
Teniendo en cuenta que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""
Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido que el especialista en seguridad informática tenga una experiencia mínima de cuatro (04) años como Especialista en Seguridad Informática o como Oficial en Seguridad Informática o Líder en cargos relacionados a Seguridad Informática o Jefe de SOC o como implementador de soluciones de seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo consultado, en los términos de referencia se indica que el Especialista en Seguridad Informática deberá contar experiencia mínima de cinco (5) años como especialista en seguridad informática o especialista en seguridad de la información o como Oficial de Seguridad Informática o Líder en cargos relacionados a seguridad informática, y se agrega como Jefe de SOC o como implementador de soluciones de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:
Deberá contar con experiencia mínima de cinco (5) años como especialista en seguridad informática o especialista en seguridad de la información o como Oficial de Seguridad Informática o Líder o Jefe SOC o Implementador de Soluciones de Seguridad en actividades relacionadas a seguridad informática, del personal requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:57:32

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE ¿ ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
Teniendo en cuenta que las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""
Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido que el especialista de infraestructura de TI tenga una experiencia mínima de cinco (05) años como Especialista o Ingeniero o Lider o Analista en cargos relacionados a telecomunicaciones o TI"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se aceptará también la experiencia como Analista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

'Requisitos:
Deberá contar con experiencia mínima de cinco (5) años como Especialista o Ingeniero o Líder o Analista en actividades relacionadas a Telecomunicaciones o TI del personal requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:06

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que ambos extremos consigan lo establecido en el numeral 9 de los términos de referencia respecto al plazo de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:06

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los documentos de presentación obligatoria señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases integradas, son los únicos documentos a presentar en la etapa de presentación de ofertas a efectos de ser declarados ADMITIDOS o en su defecto, en caso de no cumplir con presentar alguno de los documentos solicitados, NO ADMITIDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:06

Observación: Nro. 180

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará quince (15) días calendario y no catorce (14) días calendario."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e) **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa, que el plazo establecido para "Plazo de prestación del servicio", son fechas fijas desde el 24 de febrero de 2024 hasta el 8 de marzo de 2024, los mismos que suman catorce (14) días calendario, por lo que se mantiene lo solicitado en los puntos establecidos respecto al plazo de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:06

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se confirma la consulta, el postor presentará sólo el anexo N° 6 de acuerdo al formato establecido en las bases estándares (SUMA ALZADA), un sólo monto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:06

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar como válido (Para el perfil de especialista en infraestructura de TI y para el perfil de Especialista en seguridad informática) el grado mínimo de técnico y/o bachiller."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2. Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de generar mayor apertura de participantes se aceptará solo grado de bachiller o profesional titulado para el Especialista en Infraestructura de TI y del Especialista en Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:06

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar como válido (Para el perfil de especialista en infraestructura de TI y para el perfil de Especialista en seguridad informática) la profesión de redes y comunicación de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2. Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se agregará las carreras indicadas por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:06

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar como válido (Para el perfil de especialista en infraestructura de TI y para el perfil de Especialista en seguridad informática) la experiencia mínimo de (03) tres años."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2. Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo consultado, debido a la envergadura y trascendencia del evento de índole internacional, se requiere que el personal requerido tenga la experiencia de 5 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:06

Observación: Nro. 185

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.4 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. Esto según lo indicado en las bases estándar de la OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:10

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la contraprestación del presente procedimiento se efectuará en PAGO ÚNICO y no en pagos mensuales, no habiendo informes ni conformidades mensuales. Asimismo, la aplicación de penalidades sólo se efectuará en función a la penalidad por mora y otras penalidades, de conformidad con el Artículo 162º del Reglamento de la Ley N° 30225, en función a lo establecido en el numeral 9 (PLAZO) u otras condiciones de los términos de referencia.

Por su parte, los plazos para la emisión de la conformidad y la realización del plazo, será de acuerdo a los Artículos N° 168 y 171 del Reglamento de la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:10

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los documentos solicitados para el perfeccionamiento del contrato señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases integradas, son los únicos documentos a presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:10

Observación: Nro. 188

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la Entidad no cuenta con acceso a todas las funcionalidades del PIDE, por lo que es necesario que los postores remitan la documentación solicitada en el 2.3 para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:10

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:
I) Detalle de los precios unitarios del precio de la oferta.
Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá presentar el detalle de los precios unitarios en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:10

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta debido a que se ha solicitado la estructura de costos para identificar los costos directos e indirectos que intervienen en el presente servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases estándares si la Entidad considera pertinente solicitar la estructura de costos lo puede solicitar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:10

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:
""Deberá brindar en calidad de alquiler un equipo para la gestión del ancho de banda de los segmentos asignados para la navegación de los usuarios a nivel cableado e inalámbrico"".
En ese sentido, agradeceremos precisar el equipo al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista es el único responsable de la implementación, administración y desmontaje de sus equipos que provea en el presente servicio, por lo que la entidad no realizará ninguna devolución, ya que estos son totalmente administrados por el Contratista. En caso se genere algún daño, se realizará la evaluación de responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:10

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. Se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia. Se deberá dar cumplimiento a lo señalado en el numeral 10 y ANEXO E de los Términos de Referencia respecto del punto de confidencialidad; en la cual la excepción aplica sólo por mandato judicial previa notificación a la Entidad.

Asimismo, como consecuencia de la consulta, se está modificando el Anexo E de los términos de referencia respecto a la normatividad competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'ANEXO E
DEBE DECIR:
(...)
Quien suscribe, (nombres y apellidos completos), identificado con Documento Nacional de Identidad N° __ , Representante Legal __ (indicar razón social/indicar en caso de persona jurídica), con RUC N° __, con domicilio en __ distrito de __ provincia de __ y departamento de ____.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:10

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la contraprestación del presente procedimiento se efectuará en PAGO ÚNICO y no en pagos mensuales, no habiendo informes ni conformidades mensuales. Asimismo, la aplicación de penalidades sólo se efectuará en función a la penalidad por mora y otras penalidades, de conformidad con el Artículo 162º del Reglamento de la Ley N° 30225, en función a lo establecido en el numeral 9 (PLAZO) u otras condiciones de los términos de referencia.

Por su parte, los plazos para la emisión de la conformidad y la realización del plazo, será de acuerdo a los Artículos N° 168 y 171 del Reglamento de la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:10

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista con el detalle correspondiente y le brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas. En caso de demostrar que el inconveniente no le es imputable, no aplicará penalidad alguna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que las OTRAS PENALIDADES, se aplicará en función al artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, el plazo de subsanación de éstas, será de acuerdo a la complejidad de las mismas o de manera automática, de ser el caso, previo análisis correspondiente.

Por su parte, se realizará la evaluación de responsabilidades, para determinar si esto corresponde al contratista o a la entidad o al usuario. De acuerdo a esta evaluación se tomaran las acciones respectivos según lo indicado en el término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:10

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en anexo de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo E Literal: . Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado. Se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia. Se deberá dar cumplimiento a lo señalado en el numeral 10 y ANEXO E de los Términos de Referencia respecto del punto de confidencialidad; en la cual la excepción aplica sólo por mandato judicial previa notificación a la Entidad.

Asimismo, como consecuencia de la consulta, se está modificando el Anexo E de los términos de referencia respecto a la normatividad competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'ANEXO E

DEBE DECIR:

(...)

Quien suscribe, (nombres y apellidos completos), identificado con Documento Nacional de Identidad N° __ , Representante Legal __ (indicar razón social/indicar en caso de persona jurídica), con RUC N° __, con domicilio en __ distrito de __ provincia de __ y departamento de ____.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:58

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el objetivo de garantizar el máximo nivel de seguridad y proactividad en el monitoreo de los diferentes escenario que se pudieran presentar durante el evento, sírvase confirmar que el contratista deberá brindar como parte del servicio un NOC y SOC propio que tendrá una operación 24 x 7 x 365."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá de implementar de manera temporal un NOC, el cual estará ubicado en el tercer piso del LCC. Asimismo, si el Contratista considera implementar servicios adicionales que permitan cumplir o superar lo exigido en el termino de referencia, esto es viable, previa evaluación de la Entidad, que será realizado durante la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:58

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

"Dice:
No cumplir con el SLA de seguridad gestionada...

Consulta:
Considerando que la entidad está solicitando solicitando explícitamente 2 equipos firewall y la protección de 120 endpoints mediante solución antimalware, sírvase confirmar que la disponibilidad, y la responsabilidad del servicio, estará limitada al alcance solicitado en bases y por tanto no será imputable al contratista cualquier otro riesgo asociado a un vector de ataque distinto a los solicitados. (ataque a nivel de aplicación, riesgos asociados a infraestructura, etc...)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.1 Literal: 9 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el alcance de la seguridad gestionada esta definido en el numeral 6.3 del termino de referencia, otros aspectos que no estén indicados en ese punto o en otro extremo del termino de referencia no son imputables al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:58

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el objetivo de asegurar el nivel de disponibilidad de servicio, sírvase confirmar que el servicio de internet deberá incluir una solución de protección contra ataques de denegación de servicio que deberá estar dentro de su red y que permita como mínimo la configuración en modo always-on o siempre disponible."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha solicitado en el presente requerimiento protección de ataques de denegación de servicios; sin embargo, si el Contratista considera implementar servicios adicionales que permitan cumplir o superar lo exigido en el termino de referencia, esto es viable, previa evaluación de la Entidad, que será realizado durante la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:52

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

"Sirvace a confirmar que todo lo descrito en el punto 6.3 serán unicamente los puntos a considerar y cumplir para la solución de Seguridad Gestionada

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado en el numeral 6.3, corresponde a los servicios que el contratista deberá de brindar en temas de seguridad gestionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:52

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

"Dice: "" Gestión de logs a través de una solución centralizada, que permite generar reportes a demanda.""

Se solicita confirmar que la solución centralizada de logs podrá ser desde un equipo independiente al Firewalls de la misma marca, ya sea en las instalaciones de la entidad o el backbone del proveedor, esto con la finalidad de generar pluralidad de marcas y postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, se precisa que la solución de administración de Logs podrá ser realizada por otro equipo físico o virtual o en la nube del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

'6.3. SEGURIDAD GESTIONADA

"(...)

'Gestión de logs a través de una solución centralizada, que permita generar reportes a demanda. Esta solución puede ser externa al firewall, ya sea un equipo físico o virtual o en nube.

Nota: Estos firewalls pueden ser físicos o virtuales o ubicados en la nube del contratista. En esto dos últimos casos no deberá afectar el ancho de banda definido para el acceso a Internet en el numeral 6.2. del presente documento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:52

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

"Dice : "" Se debe permitir la recolección de LOG de todos los equipos que forman parte de los servicios contratados,¿""

Sirvace a confirmar que la recolección de logs será solo de los equipos involucrados en el punto de Seguridad Gestionada, esto con la finalidad de no vulnerar el principio de eficacia y transparencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo consultado, el termino de referencia establece en el numeral 6.3 que la recolección deberá realizarse de todos los equipos que forman parte del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:52

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

"Dice: "" Como parte de los servicios solicitados,¿ ""

Sírvase a confirmar que se brindará un punto de interconexión con la red del cliente en la SALA NOC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:52

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

"Dice: "" Con la finalidad de asegurar una operación interrumpida,¿""

Por favor indicar si se trabajará con algún soporte por parte del fabricante o solamente con spares por parte del proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es potestad del Contratista considerar los soportes de sus equipos o componentes que utilizará para brindar el presente servicio. Con relación a los equipo del LCC, se han definido en el termino de Referencia que el Contratista deberá de considerar equipos en Spare ante cualquier incidente que obligue a un cambio de equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:52

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

"9. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Solicitamos que por favor se indique el horario de trabajo durante el evento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que durante la implementación y desinstalación el horario de trabajo es de 8:00 - 22:00 horas de lunes a domingo, mientras que durante el evento el horario será definido de acuerdo a las diferentes reuniones que se realizarán; sin embargo el personal del contratista ubicado en el NOC iniciará sus actividades desde las 06:00 horas hasta el cierre de la ultima reunión que se realice en el día, previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:52

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

"Dice: "" Plazo de implementación (configuración y pruebas de operatividad del servicio).

Solicitamos que por favor se acepten perfiles con grado de Bachiller para el Especialista en Infraestructura de TI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de generar mayor apertura de participantes se aceptará solo grado de bachiller o profesional titulado para el Especialista en Infraestructura de TI y del Especialista en Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal requerido como ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA DE TI.

Un (1) Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o en Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos, del personal clave requerido como ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:27

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el objetivo de garantizar el máximo nivel de seguridad y proactividad en el monitoreo de los diferentes escenario que se pudieran presentar durante el evento, sírvase confirmar que el contratista deberá brindar como parte del servicio un NOC y SOC propio que tendrá una operación 24 x 7 x 365."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá de implementar de manera temporal un NOC, el cual estará ubicado en el tercer piso del LCC. Asimismo, si el Contratista considera implementar servicios adicionales que permitan cumplir o superar lo exigido en el termino de referencia, esto es viable, previa evaluación de la Entidad, que será realizado durante la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:27

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

"Dice:
No cumplir con el SLA de seguridad gestionada...

Consulta:
Considerando que la entidad está solicitando solicitando explícitamente 2 equipos firewall y la protección de 120 endpoints mediante solución antimalware, sírvase confirmar que la disponibilidad, y la responsabilidad del servicio, estará limitada al alcance solicitado en bases y por tanto no será imputable al contratista cualquier otro riesgo asociado a un vector de ataque distinto a los solicitados. (ataque a nivel de aplicación, riesgos asociados a infraestructura, etc...)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.1 Literal: 9 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el alcance de la seguridad gestionada esta definido en el numeral 6.3 del termino de referencia, otros aspectos que no estén indicados en ese punto o en otro extremo del termino de referencia no son imputables al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:27

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con el objetivo de asegurar el nivel de disponibilidad de servicio, sírvase confirmar que el servicio de internet deberá incluir una solución de protección contra ataques de denegación de servicio que deberá estar dentro de su red y que permita como mínimo la configuración en modo always-on o siempre disponible."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha solicitado en el presente requerimiento protección de ataques de denegación de servicios; sin embargo, si el Contratista considera implementar servicios adicionales que permitan cumplir o superar lo exigido en el termino de referencia, esto es viable, previa evaluación de la Entidad, que será realizado durante la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:27

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

"Consulta:
Confirmar que todo el equipamiento inalámbrico del LLC cuenta con soporte de fabrica vigente para el escalamiento de posibles incidencias durante el SOM1"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la infraestructura inalámbrica, no cuentan con soporte del fabricante. Asimismo, se aclara que el soporte técnico de la infraestructura de TI del LCC es brindado por el personal de TI del LCC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:27

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

"Consulta:
Confirmar que la entidad brindara las tomas electricas estabilizadas con punto a tierra en los gabinetes para el conexiado de los UPS"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, la entidad brindará las tomas eléctricas estabilizadas con punto a tierra en los gabinetes para el conexiado de los UPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA DE TI PARA LA PRIMERA REUNIÓN DE ALTOS FUNCIONARIOS (SOM1) APEC 2024 ¿ PARA EL GRUPO DE TRABAJO PRESIDENCIA APEC PERÚ 2024

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:27

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

"Consulta:
Confirmar que la penalidad 7 asociada a la alta disponibilidad se refiere a la conectividad de internet"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo consultado. Se precisará en el termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Debe decir:
19.1. OTRAS PENALIDADES:
La alta disponibilidad de toda la plataforma operada por el Contratista no se activa en un tiempo máximo de tres (3) minutos. Esto hace referencia al servicio de Internet.