

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	17:55:10

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En principio indica que las tarjetas deben ser emitidas al portador; sin embargo, líneas abajo se refiere que las tarjetas pueden ser personalizadas de acuerdo a la necesidad de la empresa, ante ello se precisa que la Entidad debiera enviar el listado de beneficiarios con 10 días de anticipación a la fecha de entrega; asimismo, la personalización de la tarjeta permite colocar el nombre y apellido del beneficiario con un máximo de 30 caracteres, además del N° de DNI del mismo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su Observación, respecto a lo señalado sobre la personalización, se precisa que no se refiere a datos personales del beneficiario ya que la tarjeta es al portador, sino a una breve descripción en cada tarjeta para diferenciarlas.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO : Ficha Técnica N° 42060 V.

Características Técnicas: - En la parte inferior de la tarjeta podrá señalar la palabra CONSUMO

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	17:55:10

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se refiere que la descripción mínima sea Tarjeta Electrónica de Juguetes, cabe precisar que solamente se puede colocar el texto "Juguetes"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su Observación, respecto a lo señalado sobre la personalización, se precisa que no se refiere a datos personales del beneficiario ya que la tarjeta es al portador, sino a una breve descripción en cada tarjeta para diferenciarlas.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TARJETA ELECTRONICA DE JUGUETE : Ficha Técnica N° 42065 V. Características

Técnicas: - En la parte inferior de la tarjeta podrá señalar la palabra JUGUETES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de El Contratista a través de único pago y dentro de los diez (10) días calendario previa conformidad del bien por parte del Equipo Bienestar Social, que será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte de EL CONTRATISTA.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción de los bienes del Almacén Central (Guía de remisión remitente)
- Informe del funcionario responsable del Equipo Bienestar Social emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago electrónico en fomato pdf y xml

CON RESPECTO A LOS DOC. PARA EL PAGO:

La Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al articulo 2 del Reglamento de la Ley de Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo aprobado por DS 29-94-ef, no están comprendidas dentro del concepto de bienes muebles, entre otros, En tal sentido, la venta de vales electronicos no constituye una venta de bienes muebles ni una prestacion de servicios. Por lo tanto, se precisa que la factura electronica por venta de la Tarjeta Electronica NO incluye IGV, ni se desglosa, sin embargo podrá presentar otro documento de cobranza

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de El Contratista a través ¿. - Comprobante de pago electrónico en fomato pdf y xml u otro documento de cobranza

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de El Contratista a través de único pago y dentro de los diez (10) días calendario previa conformidad del bien por parte del Equipo Bienestar Social, que será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte de EL CONTRATISTA.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción de los bienes del Almacén Central (Guía de remisión remitente)
- Informe del funcionario responsable del Equipo Bienestar Social emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago electrónico en fomato pdf y xml

CON RESPECTO A LA GUÍA DE REMISIÓN:

Se EXHORTA a la Entidad considerar el cargo de entrega de tarjetas en reemplazo de la guía de remisión. Las Empresas Emisoras de tarjetas Electrónicas de Alimentos no están autorizadas por SUNAT para emitir dicho documento, solicitamos considerar lo antes mencionado a fin de que se cumpla el principio de libertad de concurrencia, se promueva el libre acceso y participación de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia. El CONTRATISTA podrá presentar la guia de remision remitente o una guía de entrega de tarjetas

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de El Contratista a través ¿. - Recepción de los bienes del Almacén Central (Guía de remisión remitente o guia de entrega de tarjetas)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de El Contratista a través de único pago y dentro de los diez (10) días calendario previa conformidad del bien por parte del Equipo Bienestar Social, que será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte de EL CONTRATISTA.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción de los bienes del Almacén Central (Guía de remisión remitente)
- Informe del funcionario responsable del Equipo Bienestar Social emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago electrónico en fomato pdf y xml

CON RESPECTO AL PAGO AL PROVEEDOR:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La forma de pago se realizará EN UNA SOLA ARMADA, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura por el costo del servicio y/o emisión de las tarjetas electrónicas y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la sugerencia. Se precisa que El CONTRATISTA presentará la factura electronica u otro documento de cobranza posterior a la activación de las tarjetas y conformidad por parte del area usuaria.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

7.Condiciones de la contratación

PLAZO DE ENTREGA

El proveedor entregará las Tarjetas Electrónicas desactivadas el día lunes 13 de noviembre de 2023.

La fecha de activación de las tarjetas electrónicas será señalada por el área usuaria mediante un correo electrónico

Se precisa que la entrega de las tarjetas sin activar debe ser entregado por el Proveedor el lunes 13 de noviembre de 2023, previa suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra, la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria, debe ser enviada al Proveedor con 15 días calendarios de anticipación. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, el proveedor entregará las Tarjetas Electrónicas desactivadas el día lunes 13 de noviembre de 2023 al Almacen Central previa suscripción de contrato y notificación de la orden de Compra, asimismo, remitirá via correo electronico a la supervisora del contrato de la Entidad, la relacion de las tarjetas de consumo y juguete con los respectivos montos de la emision de las cargas. La fecha de activación de las tarjetas electrónicas será señalada por el área usuaria mediante un correo electrónico, (03) tres dias calendario antes de su activación.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.Condiciones de la contratación

PLAZO DE ENTREGA

El proveedor entregará las Tarjetas Electrónicas desactivadas el día lunes 13 de noviembre de 2023.

El proveedor entregará las tarjetas electrónicas al Almacen Central previa suscripción de contrato y notificación de la orden de Compra, asimismo, remitirá via correo electronico a la supervisora del contrato de la Entidad, la relacion de las tarjetas de consumo y juguete con los respectivos montos de la emision de las cargas. La fecha de activación de las tarjetas electrónicas será señalada por el área usuaria mediante un correo electrónico, (03) tres dias calendario antes de su activación.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

7.Condiciones de la contratación

TIENDAS Y/O SUCURSALES:

Los Tarjetas Electrónicas podrán ser utilizados en todas las tiendas y/o sucursales (mínimo (08) ocho) que tenga la empresa postora a nivel nacional.

El horario de atención de las tiendas y/o sucursales deberá ser como mínimo de lunes a domingo de 11:00 horas. a 21:00 horas a excepción de los días feriados que será de acuerdo a lo dispuesto por el proveedor o de acuerdo a las disposiciones dictadas por el Gobierno.

Las tiendas y/o sucursales deberán contar con bienes en permanente stock (nacionales e importados).

Los bienes que ofrezca la empresa deben estar relacionados a los siguientes rubros:

- Alimentos: abarrotes, verduras y frutas, carnes, embutidos, lácteos, panadería, pastelería, alimentación (comidas frías/calientes, postres, etc.), y
- Artículos de limpieza para el hogar: detergentes, desinfectantes, y
- Vestuarios: para damas, caballeros y niños, y
- Otros: electrodomésticos, juguetes, etc.

Solicitamos incluir en los términos de referencia que las Tarjetas Electrónicas podrán ser utilizados en todas las tiendas y/o sucursales y/o Establecimientos afiliados al Proveedor (mínimo 1000 Establecimientos afiliados al Contratista), en los 24 departamentos del Perú, a fin de ofrecer un servicio de calidad en bien de los usuarios de las Tarjetas (En adelante el trabajador). Se solicitar incluir como requisito lo antes mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta solicitada. La cantidad de tiendas y/o sucursales señalada en las bases permite la libertad y concurrencia de los postores.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

13.Forma de Pago:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de El Contratista a través de único pago y dentro de los diez (10) días calendario previa conformidad del bien por parte del Equipo Bienestar Social, que será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte de EL CONTRATISTA.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción de los bienes del Almacén Central (Guía de remisión remitente)
- Informe del funcionario responsable del Equipo Bienestar Social emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago electrónico en fomato pdf y xml

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La forma de pago se realizará EN ÚNICO PAGO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta. Se precisa que El CONTRATISTA presentará la factura electronica u otro documento de cobranza posterior a la activación de las tarjetas y conformidad por parte del area usuaria.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

14.Medio Ambiente

EL CONTRATISTA deberá cumplir con la legislación, reglamentación, requisitos legales y otros requisitos aplicables a la normatividad ambiental vigente, a fin de prevenir la contaminación e impactos negativos que se genere al ambiente, la salud y los recursos naturales, durante la ejecución contractual.

De ser el caso, EL CONTRATISTA, presentará evidencias documentarias que demuestren el cumplimiento de la normatividad ambiental, la cual deberá ser remitida al área usuaria.

Si por el incumplimiento de la legislación, requisitos legales y otros requisitos aplicables a la normatividad ambiental vigente, SEDAPAL recibe sanción o multa por las entidades de competencia ambiental, EL CONTRATISTA deberá asumir el pago total de la sanción o multa que corresponda.

Se Solicita a la Entidad sea considerado como opcional dado que nuestra Empresa brinda el servicio de emisión y recarga de tarjetas electrónicas. Se EXHORTA considerar lo antes mencionado a fin de que se cumpla el principio de libertad de concurrencia, se promueva el libre acceso y participación de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 14 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, aplica de ser el caso para aquellos servicios que generen durante el desarrollo de sus actividades residuos sólidos o generen algún tipo de impacto ambiental. Sin embargo, considerando que la adquisición en mención consiste en la emisión y recarga de tarjetas electrónicas utilizadas para consumo y juguetería en Navidad, será opcional, facilitando con ello la libre participación de los postores.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

15.Medidas de bioseguridad durante el "Proceso de recepción de bienes, materiales e insumos" en los almacenes

- a) Barrera mecánica:
- ¿ Cada persona autorizada a ingresar a las instalaciones del almacén, debe hacer uso de mascarilla o máscara media cara con filtros; las cuales deben estar en buen estado.
 - ¿ Desinfección de suelas de zapatos y/o botas de seguridad al ingresar al área de almacén.
 - ¿ Desinfección con alcohol, de manos y/o guantes, según corresponda, por parte del personal de estibaje antes de realizar la descarga de la mercadería.
 - ¿ Desinfección de empaques a descargar, según corresponda, a fin de no alterar las características físicas de los bienes o la funcionalidad de equipos.
 - ¿ Envío de guía de remisión en soporte electrónico (guía electrónica), así como los documentos que, según condiciones comerciales, tengan que presentar junto con los bienes, como es el caso de hojas de seguridad.

Se Solicita a la Entidad sea considerado como opcional dado que nuestra Empresa brinda el servicio de emisión y recarga de tarjetas electrónicas. Se EXHORTA considerar lo antes mencionado a fin de que se cumpla el principio de libertad de concurrencia, se promueva el libre acceso y participación de proveedores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado

Se considerará en el punto 15.

15. Medidas de bioseguridad durante el "Proceso de recepción de bienes, materiales e insumos" en los almacenes:

- Lavado de Manos e higiene respiratoria.
- Uso de mascarilla en caso de presentar síntomas respiratorios
- Se recomienda mantener el distanciamiento social

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15.Medidas de bioseguridad durante el "Proceso de recepción de bienes, materiales e insumos" en los almacenes

- Lavado de Manos e higiene respiratoria.
- Uso de mascarilla en caso de presentar síntomas respiratorios
- Se recomienda mantener el distanciamiento social

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

17. Seguridad de la Información:

A efectos de otorgar la seguridad de la información durante la Adquisición de Bienes o Suministro de bienes, a contratar mediante Licitación Pública, en las que exista intercambio de información el postor que obtenga la buena pro suscribirá el Acuerdo de Confidencialidad a la firma del contrato, sujetándose a las cláusulas dispuestas en el citado acuerdo. En atención al objeto de contratación del bien ¿Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo y de Juguetes¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas que, los postores deberán acreditar lo siguiente:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS N° 2228-2015.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 17 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, el procedimiento de selección para la adquisición de tarjetas electrónicas de consumo y juguete, debe permitir la libertad de concurrencia de los postores.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

FICHA TÉCNICA - 42060

V. Características Técnicas

Se EXHORTA a la Entidad considerar los siguientes parámetros de seguridad a la Tarjeta Electrónica de Consumo:

Medidas de seguridad:

Clave de seguridad de 4 dígitos.

Código CVV

Banda magnética.

Caducidad de la tarjeta.

Datos del usuario: Un nombre, Un apellido y DNI con código de seguridad. Para la emisión de las tarjetas al portador, la Entidad deberá proporcionar los datos de los colaboradores quienes recibirán la tarjeta, dicha información debe ser proporcionado al Contratista previo a la entrega de las tarjetas.

Datos de la entidad: RUC, nombre de corto O siglas de la Entidad, máximo 19 caracteres incluyendo espacios

Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: V Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente su consulta

Medidas de seguridad:

No debe tener clave de seguridad de 4 dígitos

No debe tener código CVV

Debe tener Banda magnética.

Es opcional colocar la caducidad de la tarjeta.

No hay datos del usuario: La emisión de las tarjetas es al portador

N o h a y d a t o s d e l a E n t i d a d

La entrega de tarjetas a cada trabajador esta cargo del area usuaria de la Entidad.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO : Ficha Tecnica N° 42060 V.

Características Técnicas: - Debe contar con caracterisiticas de seguridad y/o codigo de barras y/o

banda magnetica - Vigencia de un (01) año desde la fecha

de activación (es opcional colocar la caducidad de la tarjeta) -La entrega de tarjetas a cada

trabajador está a cargo del area usuaria de la Entidad.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

FICHA TÉCNICA - 42065

V. Características Técnicas

Se EXHORTA a la Entidad considerar los siguientes parámetros de seguridad a la Tarjeta Electrónica de Consumo:

Medidas de seguridad:
Clave de seguridad de 4 dígitos.
Código CVV
Banda magnética.
Caducidad de la tarjeta.
Datos del usuario: Un nombre, Un apellido y DNI con código de seguridad. Para la emisión de las tarjetas al portador, la Entidad deberá proporcionar los datos de los colaboradores quienes recibirán la tarjeta, dicha información debe ser proporcionado al Contratista previo a la entrega de las tarjetas.
Datos de la entidad: RUC, nombre de corto O siglas de la Entidad, máximo 19 caracteres incluyendo espacios
Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: V Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente su consulta

Medidas de seguridad:
No debe tener clave de seguridad de 4 dígitos
No debe tener código CVV
Debe tener Banda magnética.
Es opcional colocar la caducidad de la tarjeta.
No hay datos del usuario: La emisión de las tarjetas es al portador
N o h a y d a t o s d e l a E n t i d a d
La entrega de tarjetas a cada trabajador esta cargo del area usuaria de la Entidad.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TARJETA ELECTRONICA DE JUGUETE : Ficha Tecnica N°
42065 V. Caracteristicas Tecnicas: - Debe contar con caracteristicas de
seguridad y/o codigo de barras y/o banda magnetica -
Vigencia de un (01) año desde la fecha de activación (es opcional colocar la caducidad de la tarjeta)
-La entrega de tarjetas a cada trabajador esta cargo del area usuaria de la Entidad.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado.

En concordancia a lo establecido en las bases estandarizadas, dentro del plazo de ocho (8) días hábiles siguientes al registro en el SEACE del consentimiento de la buena pro o de que esta haya quedado administrativamente firme, el postor ganador de la buena pro debe presentar la totalidad de los requisitos para perfeccionar el contrato

Asimismo, en concordancia a lo establecido en el artículo 139 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, para perfeccionar el Contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar, además de los documentos previstos en los documentos del procedimiento de selección, los siguientes:

1. Constancia vigente de no estar inhabilitado para contratar con el Estado, salvo en los contratos derivados de procedimientos de comparación de precios y de selección de consultores individuales, en los que la Entidad debe efectuar la verificación correspondiente en el portal del RNP.
2. Garantías, salvo casos de excepción.
3. Contrato de consorcio, de ser el caso.
4. Código de cuenta interbancaria (CCI).
5. Documento que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.

Por lo tanto, la Entidad no se encuentra obligada a proporcionar la Vigencia de poder o Resolución vigente del representante de la entidad que firma el contrato

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. el Sistema de Tramite Documental Digital se encuentra en implementación y por lo tanto los contratos deben ser suscritos en forma manual.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, la Cláusula Anticorrupción, bajo sanción de nulidad debe considerar lo señalado en el artículo 138° Contenido del Contrato del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual esta considerado en la proforma de contrato de las bases del procedimiento de selección, por lo cual no se puede considerar lo solicitado.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, se debe considerar solo lo señalado en la proforma de contrato de las bases del procedimiento de selección, las cuales corresponde a las bases estandar elaboradas por el OSCE.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en ÚNICO PAGO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta. El CONTRATSITA presentará la factura electronica u otro documento de cobranza posterior a la activación de las tarjetas y conformidad por parte del area usuaria.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	20:13:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, se debe considerar solo lo señalado en la proforma de contrato de las bases del procedimiento de selección, las cuales corresponde a las bases estandar elaboradas por el OSCE.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir el literal i) en atención a que no aplica para el presente proceso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta, se debe considerar el literal i) de acuerdo a lo señalado en las bases estándar (incluir solo en caso de contrataciones por paquete)

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado .En concordancia a lo establecido en las bases estandarizadas, el postor adjudicado una vez que se haya consentido la buena pro, tiene el plazo de máximo 8 días para remitir los documentos para la suscripción del contrato, los mismos que pueden ser a través de la Mesa de Partes Virtual, excepto la carta fianza de garantía, de ser el caso. Al respecto, se precisa que SEDAPAL cuenta con una Mesa de Partes Virtual., el link de acceso es el siguiente: http://factibilidad.sedapal.com.pe:8080/atdc_virtual/

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

¿ o a través de la Mesa de Partes Virtual, excepto la carta fianza de garantía, el link de acceso es el siguiente: http://factibilidad.sedapal.com.pe:8080/atdc_virtual/

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Al respecto, se precisa que SEDAPAL cuenta con una Mesa de Partes Virtual que funciona las 24 horas del día, pero, tiene un horario establecido de recepción de documentos que es de lunes a viernes de 08:30 am. a 16:30 pm., La presentación de documentos fuera del horario de atención (lunes a viernes de 8:30 a 16:30 horas) pasarón a la cola de espera virtual y, recién serán evaluados el día siguiente hábil que corresponda. De encontrarse conforme el documento presentado, este será admitido y se le asignará un número de registro con el cual podrá hacer seguimiento; caso contrario, se le hará conocer el motivo por el cual ha sido rechazado.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:57:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que como ""comprobante de pago electronico"" se aceptará FACTURA Y DOCUMENTO DE COBRANZA en base a que por el tipo de servicio convocado, SUNAT establece lo siguiente: El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6° del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado. Se precisa que de acuerdo al artículo 2 del Reglamento de la Ley de Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo aprobado por DS 29-94-ef, no están comprendidas dentro del concepto de bienes muebles, entre otros, En tal sentido, la venta de vales electronicos no constituye una venta de bienes muebles ni una prestación de servicios. Por lo tanto, se precisa que la factura electronica por venta de la Tarjeta Electronica NO incluye IGV, ni se desglosa, sin embargo podrá presentar otro documento de cobranza

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de El Contratista a través ¿. - Comprobante de pago electrónico en fomato pdf y xml u otro documento de cobranza

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la sugerencia. Toda comunicación por parte de la Entidad será dentro del horario de 08:30 a 05:00 pm, en coordinación con el CONTRATISTA y los plazos establecidos en las bases

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista al entregar las tarjetas enviará una constancia y/o reporte que acredite la ejecución de las recargas precisadas por la Entidad, lo cual deberá ser presentado mediante mesa de partes virtual y/o correo electronico brindado por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el proveedor entregará las Tarjetas Electrónicas desactivadas el día lunes 13 de noviembre de 2023 al Almacen Central previa suscripción de contrato y notificación de la orden de Compra, asimismo, remitirá via correo electronico a la supervisora del contrato de la Entidad, la relacion de las tarjetas de consumo y juguete con los respectivos montos de la emision de las cargas.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.Condiciones de la contratación
PLAZO DE ENTREGA

El proveedor entregará las Tarjetas Electrónicas desactivadas el día lunes 13 de noviembre de 2023 al Almacén Central previa suscripción de contrato y notificación de la orden de Compra, asimismo, remitirá via correo electronico a la supervisora del contrato de la Entidad, la relacion de las tarjetas de consumo y juguete con los respectivos montos de la emision de las cargas.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la solicitud de la Entidad de la activación de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la sugerencia. El CONTRATSITA presentará la factura electronica u otro documento de cobranza posterior a la activación de las tarjetas y conformidad por parte del area usuaria.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la sugerencia. Las tarjetas no deben tener clave de seguridad

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de reposición de la tarjeta por perdida y/o robo (o similares) solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición diez (10) días calendario desde el pago de la reposición efectuada por el beneficiario. Adicional precisar que la tarjeta de reposición será enviada a la Entidad para que esta haga su entrega al beneficiario, debido a que las tarjetas son al portador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia. En caso de perdida y/o robo de la tarjeta electrónica, la Entidad podrá solicitar su bloqueo y reposición manteniéndose el monto total o saldo de la misma, el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. la reposición será entre los diez (10) a quince (15) días calendario desde el pago efectuado por el beneficiario y solicitud vía correo electrónico por la supervisora del Contrato de la Entidad.

La tarjeta de reposición será enviada a la Entidad para la entrega respectiva al beneficiario.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

OTROS GASTOS: En caso de perdida y/o robo de la tarjeta electrónica, la Entidad podrá solicitar su bloqueo y reposición manteniéndose el monto total o saldo de la misma, el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. la reposición será entre los diez (10) a quince (15) días calendario desde el pago efectuado por el beneficiario y solicitud vía correo electrónico por la supervisora del Contrato de la Entidad.

La tarjeta de reposición será enviada a la Entidad para la entrega respectiva al beneficiario.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

La entidad establece que "SEDAPAL, se reserva el derecho de realizar las verificaciones que estime pertinentes con el fin de comprobar la autenticidad de la información proporcionada incluyendo consulta a los antiguos clientes y toda acción que a su juicio sea necesaria. ". En ese sentido, solicitamos aclarar las verificaciones a las que estará facultada la Entidad y asimismo confirmar que esto no será causal de resolución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la fiscalización posterior que se realiza en los procedimientos de selección encauzados a través de la normativa de Contrataciones del Estado, corresponde mencionar que el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento, establece lo siguiente:

¿(¿) consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de la Entidad al que se le haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro. En caso de comprobar inexactitud o falsedad en las declaraciones, información o documentación presentada, la Entidad declara la nulidad del otorgamiento de la buena pro o del contrato, dependiendo de la oportunidad en que se hizo la comprobación, de conformidad con lo establecido en la Ley y el Reglamento. Adicionalmente, la Entidad comunica al Tribunal para que inicie el procedimiento administrativo sancionador y al Ministerio Público para que interponga la acción penal correspondiente¿.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sobre el "EMBALAJE", solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la sugerencia. Las tarjetas se entregarán en paquete unico, de acuerdo a la fecha establecida. SEDAPAL se encargará de su distribución a los beneficiarios

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sobre las "TIENDAS Y SUCURSALES" solicitamos precisar que las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las tarjetas participan en todas las promociones a excepcion de aquellos que necesitan una tarjeta de credito adicional.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ TIENDAS Y/O SUCURSALES:

Los Tarjetas Electrónicas podrán ser utilizados en todas las tiendas y/o sucursales (mínimo (08) ocho) que tenga la empresa postora a nivel nacional. Las tarjetas participan en todas las promociones a excepción de aquellos que necesitan una tarjeta de crédito adicional.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sobre las "TIENDAS Y SUCURSALES": En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere valido que los postores cuenten con una red de establecimientos afiliados para el uso de tarjetas. Es decir, una red de establecimientos (supermercados, tiendas físicas, bodegas, entre otros) en los que pueda utilizarse la tarjeta para el consumo de los productos requeridos por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta

¿ TIENDAS Y/O SUCURSALES:

Los Tarjetas Electrónicas podrán ser utilizados en todas las tiendas y/o sucursales (mínimo (08) ocho) que tenga la empresa postora a nivel nacional, así como también red de establecimientos afiliados para el uso de tarjetas.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ TIENDAS Y/O SUCURSALES:

Los Tarjetas Electrónicas podrán ser utilizados en todas las tiendas y/o sucursales (mínimo (08) ocho) que tenga la empresa postora a nivel nacional, así como también red de establecimientos afiliados para el uso de tarjetas.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sobre las "TIENDAS Y SUCURSALES": En atención al objeto del proceso convocado, solicitamos incluir que los postores deberán acreditar en la etapa de presentación de ofertas, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados a nivel nacional, indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas, esto con la finalidad de que la Entidad pueda evidenciar la cantidad de establecimientos y/o sucursales y/o tiendas en donde se podrá utilizar las tarjetas de consumo requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta

¿ TIENDAS Y/O SUCURSALES:

Los Tarjetas Electrónicas podrán ser utilizados en todas las tiendas y/o sucursales (mínimo (08) ocho) que tenga la empresa postora a nivel nacional, así como también red de establecimientos afiliados para el uso de tarjetas, para lo cual deberá presentar un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados a nivel nacional, indicando la dirección en los que podrán utilizarse las tarjetas

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ TIENDAS Y/O SUCURSALES:

Los Tarjetas Electrónicas podrán ser utilizados en todas las tiendas y/o sucursales (mínimo (08) ocho) que tenga la empresa postora a nivel nacional, así como también red de establecimientos afiliados para el uso de tarjetas, para lo cual deberá presentar un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados a nivel nacional, indicando la dirección en los que podrán utilizarse las tarjetas

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sobre las "TIENDAS Y SUCURSALES": Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Los beneficiarios radican en Lima

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad incluir en este punto lo solicitado en la Consulta N°4 de nuestra representada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado. Se precisa que la factura electrónica por venta de la Tarjeta Electronica NO incluye IGV, ni se desglosa. De acuerdo al articulo 2 del Reglamento de la Ley de Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo aprobado por DS 29-94-ef, no están comprendidas dentro del concepto de bienes muebles, entre otros, En tal sentido, la venta de vales electronicos no constituye una venta de bienes muebles ni una prestacion de servicios.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de El Contratista a través ¿. - Comprobante de pago electrónico en fomato pdf u otro documento de cobranza

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir lo establecido en el numeral 23 en atención que no aplica para el presente proceso derecho de propiedad intelectual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo señalado, se elimina de las bases del procedimiento de selección

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

La entidad establece "deberá contar con características de seguridad y/o código de barras", al respecto, solicitamos incluir que será igualmente válido para las tarjetas electrónicas de consumo que estas cuenten con banda magnética y/o chip contactless. Solicitamos que esto sea aplicable para ambos tipos de tarjetas, es decir, para la tarjeta electrónica de consumo y la tarjeta electrónica de juguete.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta respecto a considerar dentro de las características técnicas de las tarjetas electrónicas de CONSUMO Y JUGUETE, en características de seguridad: código de barras y/o banda magnética y/o chip contactless

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO Y DE JUGUETES

V. Características Técnicas: - Debe contar con características de seguridad y/o código de barras y/o banda magnética y/o chip contactless

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

La entidad establece que "las tarjetas podrán ser personalizadas de acuerdo a la necesidad de la Empresa y antes de la entrega al Almacén" Solicitamos confirmar si por "empresa" se refieren al postor y/o contratista. Caso contrario aclarar. Solicitamos que esto sea aplicable para ambos tipos de tarjetas, es decir, para la tarjeta electronica de consumo y la tarjeta electronica de juguete.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que "Empresa" se refiere a la Entidad, en este caso a SEDAPAL
(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

La entidad establece que "las tarjetas podrán ser personalizadas de acuerdo a la necesidad de la Empresa y antes de la entrega al Almacén" Solicitamos aclarar bajo qué características se personalizará la tarjeta. Solicitamos que esto sea aplicable para ambos tipos de tarjetas, es decir, para la tarjeta electronica de consumo y la tarjeta electronica de juguete.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las tarjetas son al portador, sin embargo se aclara que se solicitará una descripcion minima en cada tarjeta para diferenciarlas.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Ficha Tecnica N° 42060

- En la parte inferior de la tarjeta deberá señalar la

: Ficha Tecnica N° 42065

- En la parte inferior de la tarjeta deberá señalar la palabra JUGUETE
- V. Caracteristicas Tecnicas:

palabra CONSUMO

V. Caracteristicas Tecnicas:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

La entidad establece que "en la parte inferior del ticker de compra deberá aparecer el saldo de la tarjeta". Al respecto, solicitamos incluir en las bases que al ser tarjetas electronicas los postores deberán ofrecer un sistema web y/o aplicativo y/o Call Center para que los beneficiarios puedan hacer las consultas sobre su saldo en tiempo real, esto sin encarecer el servicio. Solicitamos que esto sea aplicable para ambos tipos de tarjetas, es decir, para la tarjeta electronica de consumo y la tarjeta electronica de juguete.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta

TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO : Ficha Tecnica N° 42060

V. Características Técnicas: - En la parte inferior del ticket de compra deberá aparecer el saldo de la tarjeta, siendo opcional ofrecer un sistema web y/o aplicativo y/o Call Center para realizar las consultas de los saldos de las tarjetas

TARJETA ELECTRONICA DE JUGUETE : Ficha Tecnica N° 42065

V. Características Técnicas: - En la parte inferior del ticket de compra deberá aparecer el saldo de la tarjeta, siendo opcional ofrecer un sistema web y/o aplicativo y/o Call Center para realizar las consultas de los saldos de las tarjetas

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TARJETA ELECTRONICA DE CONSUMO Y DE JUGUETES

V. Características Técnicas: - En la parte inferior del ticket de compra deberá aparecer el saldo de la tarjeta, siendo opcional ofrecer un sistema web y/o aplicativo y/o Call Center para realizar las consultas de los saldos de las tarjetas

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Para que el contratista envíe la constancia que acredite la ejecución de las recargas solicitadas por la Entidad, solicitamos brindar un (01) días habil como plazo máximo para el envío del reporte de recargas. Este día habil deberán computarse desde efectuada la recarga de las tarjetas por parte del contratista a favor de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. No se solicitará recargas a las tarjetas electronicas.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"En atención al objeto de contratación y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que, los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por su proveedor de tarjetas que su servicio de emisión y/o adquisición de tarjetas no ha incurrido en fallas en su sistema de seguridad tales como fraude masivo y/o robos cibernéticos y/u otros de la misma índole. Solicitamos precisar que lo solicitado se acreditará en la etapa de presentación de ofertas O se tomará en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Es responsabilidad del CONTRATISTA garantizar todos los requerimientos de seguridad que correspondan para el cumplimiento de lo solicitado

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse. De acuerdo a lo establecido en la CLAUSULA CUARTA : DEL PAGO del Contrato de Adquisición de Bienes

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el objeto que se contemplará en el Anexo N°03 será el siguiente: "ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES". Caso contrario especificar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 3 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado se precisará en el Anexo N° 3 el objeto de la convocatoria

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 3

....

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece las tarjetas electrónicas de consumo y de juguetes, de conformidad con las Especificaciones Técnicas que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

..

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:57:06

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta. Se considerará como bienes similares: Adquisición de tarjetas recargables de alimentos

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION¿. Se consideran bienes similares a los siguientes: vales de consumo electrónicos, Adquisición de tarjetas recargables de alimentos

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : LP-SM-14-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE CONSUMO Y DE JUGUETES

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:46

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso el beneficiario requiera una reposición de tarjeta a consecuencia de un robo, extravío u otra causal, el contratista emitirá una nueva, a través de sus canales de atención al cliente, cuyo costo será asumido por el beneficiario siendo importante indicar que, en ningún caso, se borren los saldos de las tarjetas a reponer.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta. En caso de pérdida y/o robo de la tarjeta electrónica, la Entidad podrá solicitar su bloqueo y reposición manteniéndose el monto total o saldo de la misma, el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. la reposición será entre los diez (10) a quince (15) días calendario desde el pago efectuado por el beneficiario y solicitud vía correo electrónico por la supervisora del Contrato de la Entidad.

La tarjeta de reposición será enviada a la Entidad para la entrega respectiva al beneficiario.

(Según Memorando N° 465-2023-EBS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

OTROS GASTOS: En caso de pérdida y/o robo de la tarjeta electrónica, la Entidad podrá solicitar su bloqueo y reposición manteniéndose el monto total o saldo de la misma, el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. la reposición será entre los diez (10) a quince (15) días calendario desde el pago efectuado por el beneficiario y solicitud vía correo electrónico por la supervisora del Contrato de la Entidad.

La tarjeta de reposición será enviada a la Entidad para la entrega respectiva al beneficiario.