

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20610636536	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSIST CONSULTORES DE SISTEMAS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:06:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Es obligatorio que el proveedor cuente con ambos medios de soporte, es decir, un número telefónico fijo y un número de teléfono móvil en Perú, o sería suficiente con que proporcionen solo uno de estos?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: que en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y literal g) de las bases integradas indica que, deben de entregar un documento donde indique una dirección de correo electrónico de soporte y un número telefónico fijo en Perú, para las coordinaciones internas, así como un número de teléfono móvil en Perú, de tal modo que la SUNAT pueda realizar reportes de incidentes 24 x 7 y en idioma español y que la asistencia se pueda dar por correo electrónico, llamada telefónica, en forma remota o de forma presencial según sea la necesidad.

Se mantiene lo indicado en las bases integradas, deben proporcionar un numero de telefono fijo en Perú y un numero de telefono Movil en Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20610636536	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSIST CONSULTORES DE SISTEMAS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:06:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿De qué manera podría demostrarse la conformidad de un proyecto que aún se encuentra en curso?, ¿Se podrían presentar hitos o entregables parciales que puedan ser utilizados como evidencia de conformidad durante la ejecución del proyecto, o sería necesario esperar hasta su finalización para obtener una evaluación formal?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aparentemente no hay relacion entre la consulta y la referencia de la misma en las bases. A nuestro parecer, la consulta esta relacionada a la experiencia del postor en la especialidad, en la medida que consulta sobre la forma de acreditar la experiencia de un contrato en curso, cuya respuesta sería la siguiente:

"El postor puede presentar el contrato con la conformidad hasta la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 7, referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20610636536	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSIST CONSULTORES DE SISTEMAS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:06:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Existe alguna modalidad de contratación con terceros que ustedes permitan, especialmente en lo que respecta a la provisión de soporte técnico y mantenimiento especializado del servicio?, Si la respuesta es afirmativa, ¿Cuáles serían los lineamientos o requisitos específicos de las condiciones o características debe cumplir el tercero para que la asistencia técnica y el mantenimiento especializado sean aceptables?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.
Según se precisa en el numeral 8.3 Subcontratación, el Contratista se obliga expresamente a no subcontratar y/o transferir y/o ceder y/o traspasar y/o subarrendar a terceros, total o parcialmente la prestación del servicio.
Se mantiene lo indicado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20610636536	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSIST CONSULTORES DE SISTEMAS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:06:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Es obligatorio que el proveedor cuente con ambos medios de soporte, es decir, un número telefónico fijo y un número de teléfono móvil en Perú, o sería suficiente con que proporcionen solo uno de estos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.

En el numeral 6.2.1 Servicio de soporte técnico del software Plataforma API Connect Enterprise de la marca IBM y literal a, de las bases integradas indica que, el contratista a la firma del contrato debe disponer al menos los siguientes canales de comunicación para la atención de incidencias; una dirección de correo electrónico de soporte y para las coordinaciones internas un número telefónico fijo en Perú, un número de teléfono móvil en Perú, de tal modo que la SUNAT pueda realizar reportes de incidentes 24 x 7 y en idioma español y que la asistencia se pueda dar por correo electrónico, llamada telefónica, en forma remota o de forma presencial según sea la necesidad.

Se mantiene lo indicado en las bases integradas, deben proporcionar un numero de telefono fijo en Perú y un numero de telefono Movil en Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20610636536	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSIST CONSULTORES DE SISTEMAS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:06:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Podrían detallar cómo estarán distribuidas las 120 horas asignadas para el acompañamiento del servicio de mantenimiento? Para tener conocimiento de cómo se planea organizar o distribuir estas horas a lo largo de los días, es decir, cuántas horas diarias se destinarán al mantenimiento, y si existirán jornadas más intensivas en ciertos días o semanas., ¿Podrían indicar cuál sería el horario de la modalidad remota?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2. Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.
Para el servicio de acompañamiento en modalidad presencial o virtual, se realizará con personal del contratista y se debe disponer de un mínimo de ciento veinte (120) horas por un (01) año, el mismo que iniciará como máximo a los siete (7) días calendario computados a partir del día siguiente de solicitado por la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica (DGIT).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20610636536	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSIST CONSULTORES DE SISTEMAS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:06:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Cuánto es el tiempo estimado a considerar para la etapa de la primera instancia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.
De acuerdo a lo indicado en las bases numeral 6.3.1 Lugar, el lugar del servicio será brindado en primera instancia de manera remota accediendo a la plataforma de manera remota y de ser necesario, o a solicitud de la SUNAT en las oficinas de la SUNAT, sito en Av. Andrés Reyes N° 320, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima u otra sede de la SUNAT, previa coordinación con la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica (DGIT).
Se mantiene lo indicado en las bases integradas. El servicio se brindara de manera remota y solo de ser necesario o a solicitud de SUNAT de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20610636536	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSIST CONSULTORES DE SISTEMAS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:06:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿De qué manera se deben considerar los feriados dentro del cronograma o planificación del proyecto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.3. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.
El horario del servicio se encuentra establecido en las bases en el numeral 6.3.3 Horario, El horario de atención de soporte y mantenimiento del software de la Plataforma API Connect Enterprise de la marca IBM será del tipo 7x24x365, coordinados con la entidad a través de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica (DGIT).
Se mantiene lo indicado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20610636536	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSIST CONSULTORES DE SISTEMAS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:06:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En caso de que la experiencia presentada corresponda a una empresa extranjera, ¿sería posible presentar documentos de compromiso que aseguren el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Anexo N°3: cumplimiento de términos de referencia, asegura que la empresa que brinde el servicio va a cumplir con lo indicado en las bases. Bajo este concepto, no habría necesidad de presentar compromisos adicionales que aseguren el cumplimiento del contrato.

Se solicita que la experiencia de una empresa extranjera este sujeta a lo señalado en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20610636536	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSIST CONSULTORES DE SISTEMAS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:06:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿De qué manera desean que se garantice la contratación (por ejemplo, fianzas, cartas de garantía o pólizas)?, ¿Lo realiza directamente el proveedor como persona jurídica o el representante legal sume la responsabilidad?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: CLAUSULA Literal: OCTAVA Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo señalado en el 3.2 del capítulo III de la seccion general de las bases, la empresa que obtenga la buena pro deberá presentar garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, pudiendo ser carta fianza o póliza de caución, la misma que debe estar a nombre de la empresa que gane la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:11:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral h) se indica: ¿El proveedor debe acreditar mediante documento o carta vigente estar autorizado por el fabricante respectivo para comercializar el software ofertado y brindar el servicio de soporte técnico y mantenimiento de Software de Plataforma API Connect Enterprise de la marca IBM¿

Sírvase confirmar que la carta solicitada puede ser entregada por el fabricante o subsidiaria del fabricante en el Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.

Que se mantiene lo indicado en las bases numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal h)

El proveedor debe acreditar mediante documento o carta vigente estar autorizado por el fabricante respectivo para comercializar el software ofertado y brindar el servicio de soporte técnico y mantenimiento de Software de Plataforma API Connect Enterprise de la marca IBM.

Se mantiene lo indicado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:11:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral 7.1 se indica lo siguiente: ¿El proveedor debe acreditar mediante documento o carta vigente estar autorizado por el fabricante respectivo para comercializar el software ofertado y brindar el servicio de soporte técnico y mantenimiento de Software de Plataforma API Connect Enterprise de la marca IBM, lo cual se acreditará a la suscripción del contrato mediante copia simple del documento o carta vigente que lo acredite¿

Sírvase confirmar que la carta solicitada puede ser entregada por el fabricante o subsidiaria del fabricante en el Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.
Que se mantiene lo indicado en las bases numeral 7.1 Requisito del proveedor, el proveedor debe acreditar mediante documento o carta vigente estar autorizado por el fabricante respectivo para comercializar el software ofertado y brindar el servicio de soporte técnico y mantenimiento de Software de Plataforma API Connect Enterprise de la marca IBM, lo cual se acreditará a la suscripción del contrato mediante copia simple del documento o carta vigente que lo acredite.
Se mantiene lo indicado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:11:55

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el literal h) se indica lo siguiente: ¿El servicio de soporte técnico es para el software de Plataforma API Connect Enterprise de la marca IBM, cuyo detalle se encuentra a continuación¿

Sirvase confirmar que el soporte técnico solo se realizara para el producto IBM API CONNECT y no para la plataforma de contenedores sobre la cual esta desplegado el producto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.
El servicio se refiere a "Servicio de soporte técnico y mantenimiento de software de Plataforma API Connect Enterprise de la marca IBM o equivalente"
Tienen que hacer el analisis para descartar que el error que se pueda presentar se atribuya a la Plataforma API Connect Enterprise de la marca IBM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:11:55

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el literal h) se indica lo siguiente: ¿El servicio de soporte técnico es para el software de Plataforma API Connect Enterprise de la marca IBM, cuyo detalle se encuentra a continuación¿

Sírvase confirmar cual es la version del producto con la que actualmente cuenta la Entidad y sobre que plataforma de contenedores se encuentra desplegado cada uno de sus ambientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.
Las versiones del producto que brindaran el soporte, seran:
10.0.2
10.0.5.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:11:55

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el literal h) se indica lo siguiente: ¿El servicio de soporte técnico es para el software de Plataforma API Connect Enterprise de la marca IBM, cuyo detalle se encuentra a continuación¿

Sírvase confirmar que no forma parte del alcance del servicio de soporte técnico la creación de APIs y/o cualquier actividad de desarrollo e implementación propiamente dicha.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.
El servicio requerido no considera el desarrollo de APIs; se refiere explícitamente al "Servicio de soporte técnico y mantenimiento de software de Plataforma API Connect Enterprise de la marca IBM o equivalente"

Se mantiene lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-51-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE PLATAFORMA API CONNECT ENTERPRISE DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:11:55

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el cuadro mostrado en en el literal h) se indica en la columna ¿Licencia¿ los números de Parte E0MPTLL y E0MIHLL del producto API Connect a renovar para ambiente productivo y no productivo, sin embargo estos números de parte pueden ser actualizados por el fabricante IBM por periodos de tiempo y/o índole comercial, por lo cual se solicita confirmar que se podrá entregar los números de parte actualizados en reemplazo de los indicados en el cuadro, los cuales se verán reflejados en el documento de titularidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.
Si durante la ejecución del servicio se realizaran alguna actualización de codigos de parte del fabricante, se podrán entregar los números de parte actualizados en reemplazo de los indicados en el cuadro, los cuales se verán reflejados en el documento de titularidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna