

INFORME N° 467 - 2024-DL

A : **JOSE ALBERTO KANASHIRO UECHI**
Superintendente Adjunto de Administración General

DE : **VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ**
Jefe del Departamento de Logística

ASUNTO : Contratación del servicio de suscripción a una plataforma e-learning para el desarrollo de rutas de aprendizaje especializadas en gestión de datos

REFERENCIAS : Memorando N° 675-2024-GGH

FECHA : 17 de diciembre de 2024

I. OBJETIVO DEL INFORME

El presente documento es elaborado con la finalidad de evaluar si la contratación del servicio de suscripción a una plataforma e-learning para el desarrollo de rutas de aprendizaje especializadas en gestión de datos, requerida por la Gerencia de Gestión Humana, mediante memorando del asunto se encuentra dentro de lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

II. ANTECEDENTES

1. Mediante Memorando N° 675-2024-GGH, recibido el 10 de diciembre de 2024, la Gerencia de Gestión Humana solicita la contratación del servicio de suscripción a una plataforma e-learning para el desarrollo de rutas de aprendizaje especializadas en gestión de datos, señalando que la contratación es requerida como parte de la implementación de rutas de aprendizajes personalizadas para desarrollar las competencias referidas a gestión y gobierno de datos en la SBS. Para ello, se requiere contratar el servicio de suscripción a una plataforma que brinde cursos online masivos especializados en gestión de datos y permita configurar rutas de aprendizaje personalizadas.
2. Asimismo, se remitieron los Términos de Referencia del servicio requerido, cuyo plazo de ejecución solicitado es de 365 días, siendo que la plataforma debe ofrecer mínimamente acceso a rutas de aprendizaje de al menos cuatro cursos para desarrollar una competencia.

III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS

1. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones aprobado mediante D.S. N° 344-2018-EF y en base al requerimiento de la Gerencia de Gestión Humana, se ha procedido a realizar las indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, pluralidad de postores y la posibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Indagación de mercado nacional:

Como parte del estudio de mercado, se procedió a efectuar las indagaciones de mercado correspondiente, cursando comunicación a través de correo electrónico a las siguientes empresas, que brindan el servicio de plataforma para cursos online:

- COGNOSONLINE
- PROTECSO
- NETZUN
- EDUCACIÓN DIGITAL
- THE LEARNING FACTORY

Considerando no se obtuvo respuesta alguna, con el propósito de ampliar la búsqueda de proveedores en el mercado nacional, con fecha 12/12/2024, se publicó en el diario El Comercio un aviso indicando que se requería contratar el servicio de suscripción a una plataforma de cursos online para el desarrollo de rutas de aprendizaje especializadas en gestión de datos. A la fecha, no se ha recibido ninguna expresión de interés.

Indagación en mercado internacional

Al no haberse obtenido una respuesta positiva en el mercado nacional, se procedió a la búsqueda de un proveedor internacional en la capacidad de cubrir el requerimiento.

Con fecha 16/12/2024, se recibió la cotización de la empresa Data Meaning MX SA de CV para el servicio de suscripción a una plataforma e-learning para el desarrollo de rutas de aprendizaje especializadas en gestión de datos, la misma que cuenta con la conformidad del área usuaria.

2. Como resultado de la indagación de mercado, se ha verificado lo siguiente:

- a) No es posible realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la norma de contrataciones del Estado.

La empresa Data Meaning MX SA de CV es la empresa que ha presentado una oferta para la contratación del servicio requerido por la Gerencia de Gestión Humana siendo que cuenta con una carta de Datacamp Inc. donde se confirma que Data Meaning MX SA de CV es el único revendedor autorizado de la plataforma DATACAMP en el Perú.

Adicionalmente, de la indagación efectuada en la página web de Datacamp <https://www.datacamp.com/privacy-policy> y en la página web de Data Meaning <https://datameaning.com/>, se puede apreciar que Datacamp INC y Data Meaning MX SA de CV, no tienen oficina en Perú.

En tal sentido, Data Meaning MX SA de CV es un proveedor extranjero que no cuenta con representantes en Perú, así como tampoco cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, sin embargo, por ser el proveedor en capacidad de brindar los servicios que requiere la Superintendencia, resulta necesario contratarlo.

Por lo tanto, se concluye que no existe proveedor en el mercado nacional para contratar el servicio requerido a través de los métodos de contratación de la norma de contrataciones del Estado.

b) El mayor valor de las prestaciones se realice en el extranjero

El servicio propuesto por el proveedor Data Meaning MX SA de CV, ofrece información que tiene origen en el extranjero y es prestado a través de internet, de manera remota.

3. De acuerdo con lo requerido por la Gerencia de Gestión Humana y al resultado de la indagación de mercado antes señalado, se concluye lo siguiente:

- En nuestro país no se cuenta con oferta para la presente contratación, por lo que, a fin de garantizar el cumplimiento en la prestación en términos de calidad técnica, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
- La empresa Data Meaning MX SA de CV. no cuenta con domicilio en el territorio peruano. Su domicilio es: Calle Lirio 219, Colonia Las Margaritas, Victoria de Durango, Durango, México CP 34045.
- Se ha verificado que dicha empresa no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado.

4. A fin de observar los principios de las contrataciones públicas de eficacia y eficiencia, la Superintendencia debe concretar de forma expeditiva las contrataciones que deben llevarse con proveedores no domiciliados en el país para satisfacer las necesidades propias de nuestra Institución, bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles.

5. De acuerdo a la cotización del proveedor Data Meaning MX SA de CV y en coordinación con el Departamento de Finanzas, el costo total del servicio asciende a **US\$ 59,000.00 (Cincuenta y Nueve Mil con 00/100 Dólares Americanos)**, incluido impuestos, según el siguiente detalle:

Neto a pagar al proveedor	50,000.00
Impuesto a la Renta P.J. (acreditará certificado de residencia)	
I.G.V. (18%)	9,000.00
Costo total del servicio	59,000.00

6. Un solo pago al inicio de la prestación por ser condición a su contratación, contra la presentación del documento emitido por el proveedor que acredite la activación del acceso por el plazo requerido y previa conformidad del Departamento de Capacitación de la Gerencia de Gestión Humana.

IV. CONCLUSIONES

De acuerdo con el resultado de la indagación del mercado, así como a la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de servicio de suscripción a plataforma especializada en cursos online sobre gestión de datos, de acuerdo con la necesidad del área usuaria.

Por lo antes expuesto, la normativa de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no

domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la normativa de Contrataciones del Estado y no existe proveedor nacional del servicio requerido, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada normativa.

V. RECOMENDACIONES

Se sugiere contratar a la empresa Data Meaning MX SA de CV, no domiciliada en el país, cuya cotización cumple con los requerimientos técnicos solicitados y asciende a US\$ 59,000.00 (Cincuenta y Nueve Mil con 00/100 Dólares Americanos), incluido impuestos y todos aquellos costos necesarios para la correcta ejecución del servicio.

Atentamente,

Firmado digitalmente por: VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ
Jefe del Departamento de Logística

LEYLA FERNÁNDEZ PINILLOS
Analista Principal de Procesos de Selección