

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código : 20602197400

Nombre o Razón social : L&J ALL'ERTA S.A.C.

Fecha de envío : 25/02/2025

Hora de envío : 17:57:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitan que se acredite la disponibilidad del polígono de tiro con licencia municipal o convenio con las FFAA o PNP; la consulta es si se puede acreditar también la disponibilidad del polígono de tiro con un contrato de alquiler y la respectiva licencia municipal. Esperamos la aclaración al respecto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1) Literal: 5) **Página: 32**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que no sera necesario acreditar la disponibilidad de un polígono de tiro con licencia municipal o convenio con las FFAA o PNP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código : 20602197400

Nombre o Razón social : L&J ALL'ERTA S.A.C.

Fecha de envío : 25/02/2025

Hora de envío : 18:01:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Los antecedentes que están solicitando, se pueden sustentar con el CERTIADULTO?? Favor de aclarar al respecto.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1) **Literal:** 5) **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que dichos requisitos podran ser sustentados con el El Certificado Único Laboral (CUL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	18:09:05

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observamos que el perfil de supervisor en el literal b) solicitan Persona en retiro de las fuerzas armadas o policiales, para lo cual debe acreditar con resolución u otro documento. A simple vista este requisito esta direccionando hacia uno o varios proveedores que cumplen este requisito; porque no se considera a PERSONA CIVIL con experiencia; como hacen otras entidades como los ministerios o lo hace también entidades de mayor envergadura, solicitamos se incluya en el perfil del supervisor, a PERSONA CIVIL con experiencia acreditada; ya que al parecer están direccionando su procedimiento de selección

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5) **Literal:** 5.3) **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Se esta vulnerando los principios de Igualdad de trato, Transparencia y Competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje la observación, se retirara ente requisito de las bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará en las Bases Integradasas: Persona en retiro de las fuerzas armadas o policiales, para lo cual debe acreditar con resolución u otro

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	09:35:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitan que el plazo para la instalación de las cámaras es de diez (10) días hábiles desde el día siguiente del inicio de la ejecución del servicio. Sugerimos que se considere el plazo de 20 días hábiles; ya que son 3 sedes distintas en donde se tiene que tomar las medidas para el cableado de las cámaras o ver los ambientes donde se van a instalar las cámaras u otros, en tal motivo solicitamos se tenga en cuenta la presente sugerencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3) Literal: b) Página: 26)

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Precisa que el tiempo establecido es suficiente para la instalación de camaras soicitada, deberan cumplir lo establecido en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	12:30:44

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que as Bases estándar aplicable al objeto de contratación precisan entre otros aspectos que no se puede exigirse que el personal de seguridad cuente con grado de instrucción secundaria o primaria, ni establecerse requisitos de nacionalidad, edad o talla mínima, pues ello no incide en la prestación del servicio; sin perjuicio de la aplicación, tal como esta establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 201-2024/OSCE-DGR; por lo tanto solicitamos se suprima la exigencia del literal c) del Perfil del Supervisor ya que esta contraviniendo el pronunciamiento antes mencionado y discriminando a las personas que tienen todas las ganas de trabajar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3) **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libertad de concurrencia e Igualdad de trato de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, requisito: No mayor de 60 años (copia de DNI) será retirado de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará de la Bases Integradasas: :No mayor de 60 años (copia de DNI)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	12:37:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consultamos si los certificados de capacitación del supervisor para acreditarlos, las pueden brindar las empresas de seguridad con la firma del gerente general y el instructor de SUCAMEC. Esperamos su aclaración al respecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las capacitaciones solicitadas deberán ser certificadas por instituciones dedicadas al rubro, conforme a lo establecido en las bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20535783650	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	A.V.I SEGURIDAD PRIVADA S.A.C.	Hora de envío :	13:07:48

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre el perfil del supervisor señalan que debe ser una persona en retiro de las fuerzas armadas o policiales...; en ese sentido, teniendo consideración a lo antes señalado, en el artículo 24 del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, no se aprecia una restricción para solicitar que el personal de seguridad sea una ¿civil¿, por lo tanto, en el presente procedimiento de selección, proscribir al personal de seguridad de procedencia civil, resultaría discriminatorio y contrario a la normativa de la materia, tal como esta señalado en el PRONUNCIAMIENTO N° 173-2023/OSCE-DGR; por lo que solicitamos se considere a PERSONA CIVIL con experiencia acreditada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3) **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Se esta vulnerando los principios de Libertad de concurrencia, Igualdad de trato y Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoje la observación, se suprimirá ente requisito de las bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará de la Bases Integradasas: Persona en retiro de las fuerzas armadas o policiales, para lo cual debe acreditar con resolución u otro

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20535783650	Fecha de envío :	05/03/2025
Nombre o Razón social :	A.V.I SEGURIDAD PRIVADA S.A.C.	Hora de envío :	13:10:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se hace la siguiente consulta respecto a las pólizas:
Estas se podrán presentar de manera fraccionada adjuntando el cronograma de pagos??. Favor de aclarar al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: a,b,d Página: 30)

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad requiere polizas que se encuentren vigentes durante toda la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20535783650	Fecha de envío :	06/03/2025
Nombre o Razón social :	A.V.I SEGURIDAD PRIVADA S.A.C.	Hora de envío :	12:15:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre el uniforme, consultamos lo siguiente:
"Una (1) casaca para estación media" a que se refieren cuando dicen estación media; ya que ese término de estación media no es claro a que estación del año esta referida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3) Literal: a) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta prenda debera ser utilizada en estaciones diferentes al invierno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	15:53:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el citado numeral, se hace referencia a radios de comunicación como parte del equipamiento requerido. Sin embargo, no se precisa de manera explícita si la cantidad solicitada corresponde a siete (7) unidades. A fin de garantizar la correcta formulación de nuestras propuestas y evitar posibles interpretaciones divergentes, agradeceremos nos confirmen si la cantidad de radios solicitadas efectivamente es siete (7) o si corresponde a otro número

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la catidad de radios es siete (07) unidades minimo distribuidas de la siguiente forma: sede principal en cada piso(piso 1, piso 4 y piso 7) y mínimo 1 radio en las sede ubicado en calle Odriozola, 1 radio ubicada en la sede Pedro Miotta y 2 radios en sede ubicado en Calle La Prosa)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	15:53:35

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consideramos que el plazo otorgado para la presentación del Plan de Trabajo es demasiado corto, lo que podría afectar la adecuada planificación y ejecución de las obligaciones contractuales. En ese sentido, solicitamos a la entidad ampliar este plazo a treinta (30) días calendario, garantizando así que el contratista cuente con un tiempo razonable para elaborar y presentar un plan debidamente estructurado.

De acuerdo con el principio de razonabilidad, establecido en el Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado (D.S. N° 082-2019-EF), los requisitos y plazos establecidos en los procedimientos de contratación deben guardar coherencia con la naturaleza, complejidad y magnitud del objeto contractual.

Asimismo, el Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que las bases deben contener plazos y condiciones que permitan a los postores y contratistas cumplir con sus obligaciones de manera eficaz y sin afectar la calidad del servicio o bien contratado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observación, y se precisa que el tiempo establecido es suficiente para la elaboración y presentación del Plan de Trabajo solicitado, deberán cumplir lo establecido en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	15:53:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar si la oferta económica para el presente procedimiento de selección debe ser elaborado y considerarse los beneficios laborales en base al régimen laboral general, y no al régimen especial de las mypes. Asimismo, se solicita integrar a las bases lo absuelto por el Comité de Selección y un modelo de estructura de costos con las fórmulas correspondientes a dicho régimen, con la finalidad de que no existan errores en la formulación de la propuesta económica de cada postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N° 420-2019/OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisas que, de conformidad con lo establecido en las bases del procedimiento de selección y en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR ¿Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	15:53:35

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Consideramos que la exigencia de radios ¿como tipo Poc¿ restringe innecesariamente la participación de potenciales postores, limitando la concurrencia en el proceso de selección. En este sentido, solicitamos que la especificación sea modificada para incluir radios troncalizadas con banda VHF/UHF, lo que permitiría una mayor pluralidad de proveedores y garantizaría el cumplimiento del principio de libre concurrencia.

Principio de Libre Concurrencia (Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, DS N° 082-2019-EF): La normativa establece que los requisitos técnicos y condiciones de contratación no deben generar barreras injustificadas a la participación de los postores, debiendo promoverse la mayor cantidad de ofertas posibles en condiciones de competencia.

Principio de Competencia (Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado): La entidad debe establecer condiciones que permitan la participación de múltiples proveedores, evitando requisitos que limiten el acceso de postores sin una justificación técnica razonable.

Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Artículo 29: Las bases deben contener requisitos proporcionales y razonables al objeto contractual, evitando restricciones que no sean necesarias para el cumplimiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: e Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observación, así mismo se señala que existen diferentes marcas de este tipo de radios, así también se indica que estas radios pueden tener la autorización a nombre del postor o de un tercero que cuente con la condición de ser una empresa de telecomunicaciones registrado ante el MTC con el que el proveedor tenga un vínculo contractual mediante el cual este preste el servicio de radiofrecuencia dependiendo del equipo a usar (en caso de consorcios esto se solicitará a los consorciados que darán el servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	15:53:35

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Las Bases Estándar vigentes para concursos públicos de servicios de seguridad y vigilancia establecen expresamente lo siguiente: ¿No corresponde determinar la composición del personal requerida para la prestación del servicio de vigilancia en virtud de parámetros de nacionalidad, edad o talla mínima, pues ello no incide en la prestación del servicio¿.

En este sentido, la exigencia de consignar la talla del personal constituye una restricción arbitraria y discriminatoria que no tiene sustento técnico ni incide en la calidad del servicio a brindar.

PRONUNCIAMIENTO N° 266-2023/OSCE-DGR: Mediante este pronunciamiento, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) ha ratificado que no corresponde establecer requisitos de talla mínima en la contratación de servicios de seguridad y vigilancia, dado que ello no afecta la idoneidad del personal ni la correcta prestación del servicio.

Principio de Igualdad y No Discriminación (Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, DS N° 082-2019-EF): La normativa prohíbe la inclusión de requisitos que establezcan discriminación injustificada entre los postores o el personal a contratar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** c **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, y se retirara el requisito: Talla: Los varones no podrán medir menos de 1.65 mts; para mujeres como mínimo 1.50 mts. será retirado de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará de la Bases Integradasas: Talla: Los varones no podrán medir menos de 1.65 mts; para mujeres como mínimo 1.50 mts.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	15:53:35

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

El referido numeral establece que, para la presentación de la oferta, se debe acreditar que los supervisores cuenten con un mínimo de cuatro (4) años de experiencia, contabilizados conforme a su registro en SUCAMEC. Sin embargo, este requisito resulta improcedente, dado que el registro de supervisores en la SUCAMEC recién ha sido regulado con la publicación del Decreto Supremo N° 005-2023-IN, el 12 de mayo de 2023, lo que impide que un supervisor pueda demostrar experiencia previa conforme a dicho registro.

Por lo expuesto, solicitamos la supresión del requisito que exige acreditar cuatro (4) años de experiencia a través del registro en SUCAMEC y que se modifica el numeral 3.2, literal B.2, estableciendo únicamente que:

¿Los supervisores deberán estar registrados ante la SUCAMEC, conforme lo establece el artículo 68 del Decreto Supremo N° 005-2023-IN¿.

Decreto Supremo N° 005-2023-IN, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 (regula los servicios de seguridad privada): Fue publicado el 12 de mayo de 2023, estableciendo por primera vez la regulación sobre el registro de supervisores en la SUCAMEC.

Artículo 68 del Decreto Supremo N° 005-2023-IN: Este artículo solo establece que los supervisores deben estar inscritos en la SUCAMEC, sin exigir un mínimo de años de experiencia vinculados a dicho registro.

Principio de Razonabilidad (Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, DS N° 082-2019-EF): Exigir que la experiencia del supervisor se contabilice con base en un registro que recién ha sido regulado en 2023 es irrazonable y arbitrario, ya que impide que postores con experiencia en el sector puedan cumplir con el requisito.

Principio de Libre Concurrencia y Competencia (Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado): La imposición de un requisito inalcanzable para la mayoría de potenciales postores limita injustificadamente la competencia, contraviniendo la normativa de contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se suprime : (contabilizando su experiencia conforme su registro en la SUCAMEC), el requisito queda redactado de la siguiente forma: Experiencia acreditada como supervisor de seguridad de cuatro (04) años como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia acreditada como supervisor de seguridad de cuatro (04) años como mínimo

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se OBSERVA en el TDR en el numeral 1.10 de la BASE LEGAL que indica:
Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada.
Decreto Supremo N° 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada.
Dichos dispositivos legales se encuentran derogados por el Decreto Legislativo N°1213, que regula los servicios de seguridad Privada y su reglamento Decreto Supremo N° 005-2023-IN, vigente desde el 12 de mayo de 2023. Por lo tanto, se solicita que se suprima dichos dispositivos legales que se encuentran derogados y se modifique a la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. 1 Literal: 1.10 Página: 13
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se suprimira : Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada.
Decreto Supremo N° 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada.
Se remplazara por : Decreto Legislativo N°1213 que reglamenta los servicios de seguridad privada en el Ámbito Nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimira : Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada.
Decreto Supremo N° 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada.
Se remplazra por : Decreto Legislativo N°1213 que reglamenta los servicios de seguridad privada en el Ámbito Nacional.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se OBSERVA en el TDR en el numeral 1.10 de la BASE LEGAL que indica:
Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, que aprueba la Directiva N° 10-2017-SUCAMEC.
No obstante, se observa que dicha normativa ha sido derogada y reemplazada por la Resolución de Superintendencia N° 1663-2023-SUCAMEC, que aprueba la Directiva PM02.04/GSSP/DIR/77.01 ¿ SUCAMEC.
En consecuencia, solicitamos SUPRIMIR de las bases la mención a la Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC y reemplazarla por la Resolución de Superintendencia N° 1663-2023-SUCAMEC, con la Directiva PM02.04/GSSP/DIR/77.01 ¿ SUCAMEC, que es la normativa vigente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP. 1 **Literal:** 1.10 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se suprimira : Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, que aprueba la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC que establece las características, especificaciones y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privada
Se remplazara por : RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 1663-2023-SUCAMEC-SN Aprueban ¿Directiva que regula las características, especificaciones técnicas, emblemas y distintivos del uniforme e implementos del personal de seguridad que presta o desarrolla servicios de seguridad privada¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimira : Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, que aprueba la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC que establece las características, especificaciones y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privada
Se remplazara por : RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 1663-2023-SUCAMEC-SN Aprueban ¿Directiva que regula las características, especificaciones técnicas, emblemas y distintivos del uniforme e implementos del personal de seguridad que presta o desarrolla servicios de seguridad privada¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿Se dará plazo prudencial al postor ganador para que pueda gestionar la emisión de los Carnés SUCAMEC?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC deberá ser presentado para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿Se podrá presentar para la firma de contrato la hoja de inicio de trámite para el Carné SUCAMEC del personal de seguridad que ejecutará el servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC deberá ser presentado para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación con lo establecido en el punto 4.1.1. "Ubicación de los lugares donde se brindará el servicio" (página 21 de las bases), en el que se menciona que: "los domicilios podrán modificarse durante la vigencia del contrato¿", se plantea la siguiente consulta:

¿En caso de que se realice el cambio de alguno de los 4 locales descritos en el punto 4.1.1., el Contratista asumirá los gastos de desinstalación e instalación de la infraestructura tecnológica, o estos serán asumidos por la Entidad? Esto considerando que las empresas prestadoras de servicio de vigilancia privada incluyen en su estructura de costos la instalación de la infraestructura en los locales establecidos en las bases del concurso.

Se recalca que no sería posible realizar una estimación exacta de los posibles gastos de instalación y desinstalación, ya que esto implicaría una proyección inexacta que podría afectar el costo total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad, no tiene programado el cambio o mudanza de alguna sede institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación con el apartado de "ALCANCES DEL SERVICIO" de la base administrativa, se señala que una de las funciones de seguridad y vigilancia es: Auxilio en cualquier tipo de siniestros: incendios, accidentes, sabotajes y ¿terrorismo¿.

Sin embargo, deseo puntualizar que esta tarea (terrorismo) no corresponde a los agentes de seguridad privada, sino que es una función claramente atribuida a la Policía Nacional del Perú (PNP).

De acuerdo al artículo 16 del Decreto Supremo N° 005-2023-IN, que aprueba el reglamento del Decreto Legislativo N° 1213 - Ley de Servicios de Seguridad Privada, los servicios de seguridad privada tienen como objetivo principal la protección de la vida y la integridad física de las personas, así como la seguridad del patrimonio, en las modalidades establecidas por la ley y su reglamento. Las actividades relacionadas con la intervención en actos delictivos de la naturaleza mencionada, como el terrorismo, son competencia exclusiva de las autoridades policiales, y no deben ser asumidas por el personal de seguridad privada.

En este sentido, solicito que se proceda a la supresión de dicha exigencia, ya que no corresponde a las funciones del agente de seguridad y podría generar confusión respecto a las competencias de los diferentes actores en el ámbito de la seguridad pública y privada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación se suprimira : Terrorismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación se suprimira : Terrorismo.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación con el cambio de un agente y/o supervisor asignado al servicio, ¿cuál es el plazo máximo que tiene la Entidad para autorizar dicho cambio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5. Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el plazo maximo es de 24 horas despues de recibida la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se consulta, si la entidad no cumple con la aprobación del cambio en el plazo establecido, ¿se tomará de manera automática la aprobación de dicho cambio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si la entidad no cumple en responder en el plazo establecido, la solicitud se tomara por aceptada siendo responsabilidad de la empresa el cumplimiento de los requisitos de cumplimiento del perfil correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto a la perdida de bienes propiedad de la entidad, SE CONSULTA, ¿La entidad entregara inventario actualizado de bienes al momento de la instalación del servicio y mensualmente de cada una de sus sedes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4. Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad podra entregar el listado de bienes a solicitud de la empresa ganadora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto a la pérdida de bienes propiedad de la entidad, ¿De qué manera se verificarán los bienes al momento de la instalación del servicio para en un futuro poder con base determinar responsabilidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4. Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la empresa podra solicitar la verificación de los bienes con su personal, esto podra ser realizado previa programación coordinada con la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se OBSERVA que el requisito de experiencia mínima solicitado para el agente de vigilancia, consisten en dos (02) años de experiencia en seguridad y vigilancia, pues dicho requisito vulnera el principio de libre concurrencia y competencia para los postores, restringiendo así la participación de proveedores en el presente proceso. Además, limita el principio de igualdad de oportunidades sin discriminación, dado que la experiencia adquirida en la ejecución del servicio de vigilancia no depende de la condición del cliente, sino de las características esenciales de las actividades a realizar (destreza, habilidad o pericia para ejecutar eficazmente la prestación encomendada).

Cabe señalar que la normativa de las compras públicas se fundamenta, entre otros, en el Principio de Libre Concurrencia, el cual establece que las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación, evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

En virtud de lo expuesto, SOLICITAMOS que se acoja esta observación y el Comité de Selección modifique el requisito de experiencia mínima para el cargo de agente de vigilancia a un (01) año de experiencia, con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y evitar vulnerar el derecho al trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: e Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observación, la experiencia solicitada es razonable con el objeto de contratación, por lo que la empresa debiera cumplir con lo establecido en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En referencia con los requisitos del SUPERVISOR, se solicita que se admita que el personal propuesto sea también civil con secundaria completa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3. Literal: b Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como resultado de la presente absolución se suprimirá de las bases integradas : Persona en retiro de las fuerzas armadas o policiales, para lo cual debe acreditar con resolución u otro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se Observa, en el PERFIL DEL PERSONAL DE SEGURIDAD en los Términos de Referencia se solicita que el supervisor y agente de vigilancia indica que ¿No tener antecedentes policiales, judiciales ni penales¿,; por lo cual el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo -MTPE está emitiendo el certiadulto y/o certijoven donde se detalla si registra los antecedentes policiales, penales y judiciales por lo cual se podría presentar este documento. El certiadulto y certijoven es un documento oficial emitido por una entidad del estado que esta interconectado con la PNP,INPE, PODER JUDICIAL para poder brindar la información de cada personal si registro o no registra antecedentes.

Por lo expuesto, se SOLICITA la acreditación de los antecedentes policiales penales y judiciales mediante el CERTIADULTO o CERTIJOVEN emitidos por el MTPE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2. **Literal:** 5.3 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su observación se considera una consulta, por lo que se precisa que dichos requisitos podran ser sustentados con el El Certificado Único Laboral (CUL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el perfil del Supervisor, solicitan Conocimiento básico en computación e informática (windows - Microsoft office).¿ Se acreditará con una Declaración Jurada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3. Literal: k Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requisito podrá ser acreditado con una declaración jurada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código : 20601621828

Nombre o Razón social : "JL SEGURIDAD S.R.L."

Fecha de envío : 07/03/2025

Hora de envío : 16:00:02

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el perfil del Supervisor, solicitan Conocimiento básico en computación e informática (windows - Microsoft office).¿ Se podrá acreditar con una Declaración Jurada?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: k **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requisito podrá ser acreditado con una declaración jurada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se ha identificado una duplicidad en las penalidades descritas en el marco del presente procedimiento administrativo, específicamente entre la Penalidad N° 1 y la Penalidad N° 2. Ambas penalidades se refieren a la situación de "falta de cobertura del puesto de vigilancia", aunque se emplean terminologías diferentes que podrían interpretarse como distintas, pero que en la práctica parecen abordar el mismo concepto.

En la Penalidad N° 1, se establece como infracción "puesto cubierto después de 02 horas de tolerancia en el caso de la inasistencia o abandono del puesto del titular", mientras que en la Penalidad N°2 se menciona "puesto no cubierto o abandono del puesto". Esta diferencia terminológica genera la posibilidad de imponer sanciones por una misma infracción bajo distintas denominaciones, lo que podría interpretarse como un exceso en el poder sancionador.

En virtud de lo dispuesto en el Numeral 1.2 del Artículo IV del TUO de la Ley N° 27444 - Ley de Procedimiento Administrativo General, la duplicidad de sanciones bajo un mismo concepto contravendría las garantías del debido procedimiento administrativo.

Por lo tanto, solicitamos la revisión y supresión de una de las penalidades para evitar la vulneración de los derechos del administrado y garantizar la proporcionalidad y legalidad del acto sancionador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: 1 Y 2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observación, se hace de su conocimiento que la Penalidad N°2 corresponde a la ocurrencia por el Puesto no cubierto o por abandono del puesto y la penalidad N° 1corresponde a no cubrir (Remplazar) el puesto no cubierto en un plazo de 2 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se ha identificado una duplicidad en las penalidades descritas, específicamente entre la Penalidad N° 1 y la Penalidad N° 3.

La Penalidad N° 1 establece que se sancionará "el puesto cubierto después de 02 horas de tolerancia por inasistencia o abandono del puesto del titular", mientras que la Penalidad N° 3 menciona "el exceso de las 12 horas de servicio por turno".

Resulta incoherente sancionar el "exceso de 12 horas" cuando ya se otorga una tolerancia de 2 horas en el caso de inasistencia o situación fortuita. Penalizar por ambos conceptos en una misma infracción podría considerarse excesivo y desproporcionado.

De acuerdo con el Numeral 1.2 del Artículo IV del TUO de la Ley N° 27444, la duplicidad de sanciones bajo un mismo concepto vulnera las garantías del debido procedimiento administrativo.

Solicitamos la revisión y supresión de una de las penalidades para evitar la vulneración de los derechos del administrado y garantizar la legalidad y proporcionalidad del acto sancionador.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XI **Literal:** 1 Y 3 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observación, se hace de su conocimiento que la Penalidad N°2 corresponde a la ocurrencia por el Puesto no cubierto o por abandono del puesto y la penalidad N° 3 esta realcionada al cabio de turno, cuando el agente se queda mas de las 12 horas en un puesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se ha identificado que, en el literal "J" del Perfil Mínimo del Proveedor, se solicita la presentación de la "AUTORIZACIÓN DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES PARA EL USO DE RADIO" para la firma del contrato. Sin embargo, también se requiere dicha autorización en los requisitos de calificación. Por lo tanto, se consulta: ¿En qué etapa debe presentarse la autorización del MTC para el uso de radio, en la oferta o en la firma del contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 5.1. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoje la observación, la autorización solicitada debe ser presentada en la oferta, asi mismo se comunica que se uniformizaran los textos ambos extremos de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	16:00:02

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se observa que en el perfil del Supervisor, en el literal B, se requiere que la persona sea "en retiro de las Fuerzas Armadas o Policiales, para lo cual acreditará con resolución u otro documento". Este requisito limita indebidamente la participación de proveedores en el proceso, ya que vulnera el principio de libre concurrencia y competencia, al restringir el acceso a los postores.

Asimismo, contraviene el principio de igualdad de oportunidades, pues el perfil requerido no depende de la condición específica del postulante, sino de las competencias esenciales para la ejecución eficaz del servicio de vigilancia, tales como destreza, habilidad o pericia. Además, se debe considerar que la normativa de las compras públicas, basada en el Principio de Libre Concurrencia, establece que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación, evitando exigencias costosas e innecesarias que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

En consecuencia, solicitamos que se permita la participación de personal civil con secundaria completa, sin necesidad de que estén en retiro de las Fuerzas Armadas o Policiales, garantizando así una mayor competencia y respeto por los principios de libre concurrencia e igualdad de oportunidades.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** K **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se suprimirá ente requisito de las bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601337755	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	MAKER SERVICES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAKER SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

La exigencia de contar con estudios complementarios relacionados al puesto, con un mínimo de 24 horas lectivas en temas como primeros auxilios, lucha contra incendios y manejo de extintores, se fundamenta en la necesidad de garantizar que el personal asignado cuente con la preparación adecuada para responder eficazmente ante situaciones de emergencia. La acreditación de dicha capacitación en la oferta asegura la verificación de las competencias requeridas, permitiendo que el documento pueda ser emitido por la empresa y suscrito por un instructor certificado por SUCAMEC, quien valida la formación recibida. Esto garantiza que la capacitación cumple con los estándares de seguridad y operatividad exigidos para la correcta ejecución de las funciones del personal, alineándose con la normativa vigente en materia de seguridad y protección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b **Literal:** b.3 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 inciso c de la ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observación, los certificado deberan ser acreditado mediante constancias, certificado por instituciones dedicados al rubro, de conformidad a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601337755	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	MAKER SERVICES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAKER SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

La experiencia del supervisor no puede ser contabilizada únicamente a partir del registro en SUCAMEC, ya que dicho registro no necesariamente refleja de manera continua y precisa el tiempo real de experiencia en el cargo. En muchas ocasiones, la experiencia del supervisor puede haber sido adquirida en distintos periodos, con interrupciones o en funciones relacionadas que no siempre quedan registradas de manera formal en SUCAMEC. Además, el desarrollo de competencias y habilidades en el cargo no depende exclusivamente de la permanencia en un registro, sino de la ejecución efectiva de labores de supervisión en distintos contextos y empresas. Por ello, la acreditación de la experiencia debe considerar otros medios de verificación, como certificados de trabajo, constancias de servicio o documentos que evidencien la labor desempeñada, asegurando así una evaluación más precisa y justa de la trayectoria del supervisor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b **Literal:** b.3 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ley de contrataciones con el estado artículo 2 inciso c

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se suprímira : (contabilizando su experiencia conforme su registro en la SUCAMEC), el requisito queda redactado de la siguiente forma: Experiencia acreditada como supervisor de seguridad de cuatro (04) años como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia acreditada como supervisor de seguridad de cuatro (04) años como mínimo

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Para la admisión de la oferta ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los documentos solicitados para la admisión son los descritos en la Sección específica numeral 2.2.1.1.
Documentos para la admisión de la oferta de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Teniendo en consideración que el presente proceso de selección se ejecutará por ítems se consulta lo siguiente.
En caso un postor desee participar en más de un ítem este deberá de presentar una sola oferta conteniendo los ítems a los cuales desea postular o deberá de presentar una oferta por cada ítem."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento de selección es a Suma Alzada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Para la Calificación de la oferta ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases integradas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos solicitados para la admisión son los descritos en la Sección específica numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de la bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

¿En caso el postor se presente en consorcio, la entidad verificará que la vigencia del poder del representante legal incluya expresamente las facultades necesarias para suscribir promesas o contratos de consorcio? En caso de que el representante legal no cuente con estas facultades, ¿se procederá con no admitir su oferta pues no contaría con los poderes suficientes para considerar cómo valido el requisito de admisión presentado como ANEXO 04 -PROMESA DE CONSORCIO?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la vigencia de poder de cada uno de los consorciados debe cumplir con lo siguiente:
Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.
En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.
En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.
En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Respecto a la promesa de consorcio ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la promesa de consorcio debe estar realizada de conformidad con la Directiva N.º 005-2019-OSCE/CD - Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Para la firma de contrato ¿sólo se solicitaran los documentos descritos en el numeral 2.3?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los documentos solicitados para la admisión son los descritos en la Sección específica numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar ¿cuál será el monto de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que sera proporcional al valor adjudicado conforme a la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

¿En qué momento la entidad aplicará la retención del monto total de la garantía de fiel cumplimiento del contrato?

¿Durante cuántos meses se retendrá?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que : En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

La entidad solicita como requisito para el perfeccionamiento del contrato la vigencia poder del representante legal.
¿Podría la entidad aclarar cuáles son las facultades que se tendrán en cuenta para la verificación en la firma del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa debe acreditar que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

¿Con respecto al DNI del representante legal, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la fecha de vigencia del DNI no constituye impedimento para su aceptación, según lo dispuesto en el Decreto Legislativo 1246.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Respecto al requisito contenido en el numeral 2.3, literal i), se demuestra fehacientemente a través de la constancia de inscripción del Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral (RENEEIL) que forma parte de los requisitos de calificación de la oferta, que nuestra representada ha comunicado oportunamente el inicio de actividades en las sedes (direcciones) en la cual desarrolla sus actividades de intermediación laboral, por lo que este resultaría un requerimiento que no procede, según la respuesta que hemos recibido de este tipo de comunicaciones ya realizadas ante el Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE), en las cuales nos indica que son improcedentes en virtud de que no se puede comunicar el inicio de actividades en las direcciones donde ya nos encontramos autorizados, al respecto consideramos que debe esta constancia del RENEEL encontrarse vigente, por ende solicitamos suprimir el mencionado requerimiento o aclarar los documentos validos conforme al criterio del Ministerio de Trabajo y promoción del Empleo (MTPE) para acreditar este requisito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requisto solicitado corresponde a la comunicación respecto al destaque del personal de la empresa en nuestras sedes institucionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:08:48

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En caso de que el representante legal no cuente con DNI vigente o no disponga de dicho documento debido a pérdida o robo, ¿cuál sería el documento idóneo para poder acreditar lo solicitado? Puede presentar ficha C4?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Certificado de Inscripción (C4) es un documento que puede reemplazar al Documento Nacional de Identidad (DNI) si este se pierde o es robado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:08:48

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el literal f), se solicita el domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato. ¿Debe incluirse también la dirección de correo electrónico en este documento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contenido del documento es discrecional y como información impresindible debe consignar domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:08:48

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

¿A qué se refiere la entidad con 'Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación' (ANEXO 8)? ¿Podría la entidad precisar para qué fin se destinaría este documento y/o cuál es la utilidad del mismo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ANEXO N° 8 corresponde a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:08:48

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

¿La entidad proporcionará en formato Excel el modelo con sus fórmulas respecto a la estructura de costos ANEXO 2?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el ANEXO N° 4 Modelo referencial de estructura de costos se describen los datos minimos que debe contener las estructura de costo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:08:48

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada de no haber pertenecido a las FFAA o PNP, ¿podría la entidad proporcionar un formato o especificar el contenido mínimo requerido?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado es Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias y su contenido es discrecional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:08:48

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Ya qué, la declaración jurada que se presenta para acreditar no haber pertenecido a las FFAA o PNP es simple, ¿Es necesario poner firma y huella, no bastaría sólo con la firma ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara de la Declaración Jurada solicitada debera contar con las características necesarias para validar fehacientemente su lejitimidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:08:48

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Respecto a la declaración jurada de no haber sido separado por las Fuerzas Armadas o PNP, ¿será requerida únicamente para el personal que haya sido parte de dichas instituciones o para todo el personal? ¿Qué tipo de declaración jurada debería presentarse en el caso de no haber pertenecido a dichas instituciones? Además, ¿deberá incluirse a los descanseros y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara de la Declaración Jurada solicitada debiera ser presentada por todo el personal propuesto por la empresa adjudicada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:08:48

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Respecto a la Relación del Personal, ¿qué perfiles se requieren? ¿Se debe incluir además a los descanseros y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que el perfil de todo el personal requerido se encuentra descrito en el numeral 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:08:48

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Respecto a la Relación del Personal, ¿cuál debe ser su contenido mínimo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la Relación del personal que prestará el servicio,debe consignar como minimo los nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:08:48

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

¿Respecto al personal descansero y a los retenes, se solicitará en la firma del contrato que se presente la documentación del personal que cumpla con dicho perfil?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debera presetar la documentación del cumplimiento del perfil de todo el personal propuesto por la empresa adjudicada para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:14:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Se observa que se está solicitando personal clave como supervisor ry a su vez en los TDR se detalla sus capacitaciones con las que debe de contar y formación académica de dicho perfil, la enridad deberia de solicitar como requisito de calificación de la oferta la acreditación de su Formación Académica a fin de garantizar que los postores acrediten tener la posesión de dicho recurso humano?
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclaa que no se a cosniderado solicitar Formación Academica del perdonal cable para el presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:14:18

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Observamos que en lo referente a los Requisitos de Calificación para acreditar la experiencia en facturación solicitan que el postor acredite solo S/. 35,000,000.00 soles como máximo por ítems, consideramos que el INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL tiene un rol muy importante en nuestra salud pública, motivo por el cual consideramos necesitan de socios estratégicos que tengan capacidad operativa, logística, pero sobre todo financiera, a fin de respaldar este mega proyecto. Caso contrario, se expondría el servicio de seguridad, con empresas que no cuenten con la solvencia económica suficiente para pagar las planillas de sus trabajadores, produciéndose abandonos, así como huelgas, dejando sin protección alguna a los locales de bcr, lo que sería catastrófico.

En consecuencia, solicitamos elevar a tres veces el valor estimado a fin de acreditar la experiencia del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el monto requerido como Experiencia del Postor para el presente procedimiento de selección es S/ 4,500,000.00 (Cuatro Millones quinientos mil con 00/100 soles) como se señala en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:14:18

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo señalado en la experiencia del postor en la especialidad, deberá de acreditarse un mínimo de 35 millones de soles en facturación para la participación del aire número 1 y 30 millones de facturación para la participación del ítem número 2,

En caso un postor desee participar en más de un ítem deberá de acreditar la facturación total de 65 millones de soles a fin de acreditar la experiencia necesaria?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el monto requerido como Experiencia del Postor para el presente procedimiento de selección es S/ 4,500,000.00 (Cuatro Millones quinientos mil con 00/100 soles) como se señala en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:14:18

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En relación al numeral 3.2 sobre los requisitos de calificación en el literal A, respecto a las autorizaciones de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada; se observa que de acuerdo a lo establecido a los términos de refeencia estos indican que el postor se debe de regir a lo establecido en el D.L. N° 1213 que regula los servicios de Seguridad Privada por lo que se solciita al comite de selección indique que el postor presente su autorización correctamente adecuada al marco normativo del D.L. N° 1213 que es la unica normativa vigente en materia de Seguridad Privada y no por la La Ley N° 28879, pues esto estaría vulnerando lo dispuesto por la SUCAMEC, la cual indica que estas autorizaciones ya no tendrían validez por el cambio en la notmativa y que la marcha blanca para su implementación ya caducó hace un año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación

Se acoje la observación se surpimira: según lo previsto en el artículo 5 de la Ley N° 28879 y se remplazarapor según lo previsto en el Decreto Legislativo N.° 1213

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se surpimira: artículo 5 de la Ley N° 28879

Se remplazara por : Decreto Legislativo N.° 1213

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:14:18

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con respecto a las empresa que decidan ir consorciadas ¿Existe un número máximo de consorciados? ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la promesa de consorcio debe estar realizada de conformidad con la Directiva N.º 005-2019-OSCE/CD - Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:14:18

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Respecto al carnet SUCAMEC, la entidad proporcionara un plazo o tendra consideraciones para que sean presentados los carnet, en virtud de que a la fecha los tramites no estan avanzando los tramites ante la SUCAMEC por la implementación de su reglamento ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC deberá ser presentado para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:14:18

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"En mérito de la aprobación del DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, QUE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, y debido a los plazos de adecuación que ha consedido la SUCAMEC para que las empresas que desarrollen actividades que regulen la misma, en virtud de estos proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) y adaptacion a las nuevas condicones establecidas al nuevo marco normativo, lo que esta generado un cuello de botella en diversos tramites lo que genera retardo en las solicitudes presentadas. Razones por la cual solicitamos que por favor se otorgue un plazo prudencial de 45 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC y licencias de armas. Y en tanto se gestionan las licencias de armas, se podrían usar armas no letales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos deberan ser presentados para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:14:18

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"En la actualidad, muchos de los trabajadores de seguridad cuentan con mas de 30, 40 o incluso 50 años, asimismo , es de conocimiento de la INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL como entidad del estado que las el registro de notas del MINISTERIO DE EDUCACION, no se encuentra sistematizado impidiendo ello el acceso online del registro del historial académico de secundaria a los ciudadanos.

Ante esta situación, la mayoría del personal de seguridad que cuenta con secundaria completo no tiene un registro físico de su constancia de estudios, pudiendo ser esta verificable a su vez con el Carnet SUCAMEC, entidad que valido la secundaria completa de los agentes de seguridad y emitió dicha documentación; por lo que solicitamos se acoja el Carnet SUCAMEC como medio para acreditar la secundaria completa de los agentes de seguridad.

"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** q **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que no se solicita cetificado alguno de haber culminado la secundaria para el presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:14:18

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se indica para la oferta que el postor deberá acreditar como equipamiento estratégico dos vehículos camioneta pickup doble cabina 4 * 4 con un máximo de 3 años de antigüedad, el postor podrá presentar para acreditar dicho equipamiento solo la tarjeta de propiedad? Cómo determinará el comité de selección de que cumpla con las condiciones mínimas establecidas en los termos referencia a través de dicho documento si en este solo se menciona n las características mínimas de acuerdo a lo establecidos por la sunarp?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que para el procedimiento de selección no se solicita dos vehículos camioneta pickup doble cabina 4 * 4 como equipamiento estrategico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:14:18

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica para la oferta que el postor deberá acreditar como equipamiento estratégico dos vehículos camioneta pickup doble cabina 4x4 con un máximo de 3 años de antigüedad ante lo solicitado para la oferta el postor deberá presentar lo descrito en el numeral 13.6 y 13.7 de los términos de referencia los cuales hacen referencia al seguro vehicular y soat, caso contrario la oferta será descalificada al no contar con los requisitos mínimos para poder acreditar dicho equipamiento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que para el procedimiento de selección no se solicita dos vehículos camioneta pickup doble cabina 4 * 4 como equipamiento estrategico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20551755437	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPSEER SECURITY S.A.C	Hora de envío :	19:14:43

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo solicitado en los requisitos de calificación se solicita que el postor acredite la posesión de armas de fuego revólver calibre 0.38 spl con tambor volcado al costado de seis tiros y cañón con longitud entre 2 y 6 pulgadas. Ante el descuento se señala de que dichas características no están establecidas en la tarjeta de propiedad de las armas, el comité de selección solicitará tan solo la tarjeta de propiedad para poder acreditar que dichas armas cuentan con esas características teniendo en cuenta que la sucamec no señala dicho detalle la tarjeta de propiedad.
Qué documento adicional deberá presentar el postor a fin de que quede detallada las características necesarias para poder acreditar que este cuenta con todo el exigido en los términos de referencia"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que no se solicita como requisito de calificación la posesión de armas de fuego revólver calibre 0.38 spl con tambor volcado al costado de seis tiros y cañón con longitud entre 2 y 6 pulgadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

¿Respecto al Certifiadulto - Certijoven, debe contar con una antigüedad máxima desde la fecha de su emisión?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el El Certificado Único Laboral (CUL) tiene una vigencia de tres meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

¿Respecto al carnet SUCAMEC, qué personal o perfil se debe consignar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe consignar el perfil de acuerdo al puesto de trabajo que desempeñará conforme a lo regulado por SUCAMEC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

¿El supervisor de seguridad deberá contar con Carnet Sucamec??

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Supervisor tambien debe tener Carnet de Sucamec

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Que tipo de Carnet Sucamec deberá de contar el personal destinado al servicio de protección personal?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicita el servicio de protección personal en el presente procedmiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"El contratista deberá presentar para la firma de contrato las licencias de armas y carne SUCAMEC del personal de vigilancia para la firma de contrato?
Solicitamos un plazo adicional de 60 días para el trámite de licencia de armas en funcion que la SUCAMEC, en el mes de septiembre ha implementado un nuevo TUPA y a la fecha no están progrmando citas para la emisión de licencias para uso de armas de fuego, ello implica que no se aplicará penalidades por no cumplir con esa exigencia durante el plazo concedido?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debera presentar Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso, para la firma del contrato, conforme a lo stablecido en la bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Las bases del presente proceso no indica el tipo de licencia de armas que debe de portar los vigilantes, por lo que se consulta a la entidad si a la firma de contrato se deberá de presentar las licencias de armas tipo L4 y se acepte que el personal descansero presente solo el trámite de las licencia de armas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: N Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debera presetar Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC de todo el personal propuesto para cubrir puestos de vigilancia con arma, respecto al tipo de licencia, esta deberá ser del tipo o nivel necesario para brindar el servicio de seguridad privada conforme a lo establecido en la normativa de SUCAMEC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se señala que de acuerdo a la ley de seguridad según el trabajo 29783, que los exámenes médicos ocupacionales son un deber de contratista y el cual deberá de renovarse en un plazo máximo de 2 años, de acuerdo a la normativa señalada se solicita tenga bien considerarse que la antigüedad de los mismos esté de acuerdo a la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los exámenes medicos ocupacionales deben cumplir con las caracteridticas detalladas en la normativa vigente en la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita se presenten los documentos que acrediten los aspectos generales formación académica experiencia entre otros del perfil del personal, esa indicación también tendrá a cuenta al personal que deberá de prestar servicios como descansero o reten?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Documentación que acredite el cumplimiento del PERFIL DEL AGENTE DE VIGILANCIA descrito en los Términos de referencia debiera ser presentada para todos los agentes propuestos por la empresa adjudicada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se solicita se presenten los documentos que acrediten los aspectos generales formación académica experiencia entre otros del perfil del personal, esa indicación cuantos supervisores con Licencia de conducir A2 se tendrá que presentar a la entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que no se solicita personal con Licencia de conducir para el precente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:15:33

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Se solicita se presenten los documentos que acrediten los aspectos generales formación académica experiencia entre otros del perfil del personal.
Bajo esta condición se requiere que para la firma de contrato se acredite la secundaria completa del personal desacadado como Agente de seguridad y vigilancia.

Es preciso señalar que de acuerdo los últimos trámites realizados ante la se observa de que de la solicitud del certificado C4 que emite dicha entidad ya no es posible indicar el grado de instrucción del administrado.

Así mismo se detalla que, el certificado único laboral recoge información de la base de datos de ministerio de educación la cual es de conocimiento que solo almacena información digital de aquellos certificados de estudios recientes; por lo que personas que cuenten con más de 30 años no podrán acceder a certificar su secundaria completa a través del certificado único laboral ya que esta información no ha sido digitalizada aún por el ministerio de educación y por ende no podrán sustentar su grado de instrucción con dicho documento.

Como es de conocimiento la entidad el promedio de edad de los agentes de vigilancia ronda los 45 años por lo que se sugiere no solicitar el certificado único laboral como medio para poder acreditar el grado de instrucción de secundaria completa.

En función a ello y dado que la sucame que es el lente que regula los servicios de seguridad privada ya acreditó de manera fehaciente que sus administrados cuentan con dicho requisito para poder así expedirle su carnet SUCAMEC, para poder ejercer sus funciones; se solicite solo dicho documento a fin de acreditar el grado de instrucción solicitada por DISTRILUZ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que no se solicita cetificado alguno de haber culminado la secundaria para el presente procedmiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:23:40

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con respecto a los seguros, ¿deben cubrir solo al personal titular del servicio o también deben incluir a descanseros y/o retenes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: ☐ Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los seguros deben coberturar a todo el personal propuesto por la empresa adjudicada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:23:40

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo establecido en las bases estándar de seguridad privada, aprobado bajo la Directiva N° 005- 2019- OSCE, se señala que el postor deberá de acreditar la Capacidad técnica y profesional del postor, entre dichos requisitos se aprecia que el comité de selección podrá solicitar la acreditación de la formación a académica del personal clave. Sin embargo, no se ha considerado que se deba acreditar el perfil del personal descansero, debiendo este requerirse para la firma de contrato.
Por lo que se solicita al comité se señale se reduzca a 06 el número de Supervisores, en función a la cantidad real de puestos para este perfil."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no guarda relación con la cantidad de supervisores solicitados ni con el dimencionamiento del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:23:40

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

La estructura de costo debe ser detallada, es decir debe de considerartodos los conceptos detallados en los TDR, caso contrario la oferta será rechazada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: TDR Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Estructura de costos se solicita para la firma del contrato y no será evaluada en la oferta, cabe mencionar que podría solicitarse en el marco del el Artículo 68. Rechazo de ofertas debera contener minimamente la información señalada en el ANEXO N° 4 Modelo referencial de estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:23:40

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En Perú, la Ley N° 29237 es la que crea el Sistema Nacional de Inspecciones Técnicas Vehiculares (NITV). Este sistema garantiza la seguridad del tránsito terrestre y las condiciones ambientales.

Asimismo se señala en el Reglamento Nacional de Inspecciones Técnicas Vehiculares, aprobado por el Decreto Supremo N° 025-2008-MTC, regula el NITV, que las revisiones técnicas vehiculares, deben de desarrollarse cada 03 años.

En consecuencia es determinante que el postor deba de acreditar para la oferta además de la posesión del equipamiento, que este se encuentre en óptimas condiciones, para una correcta prestación del servicio, por lo que corresponderá al comité reformulas los TDR, exigiendo se presente como parte de los requisitos de calificación la inspección técnica vehicular, en condición de APROBADO."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no guarda relación con el dimencinamiento del servicio del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:23:40

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

De acuerdo lo establecido en los términos de referencia el servicio debe de desarrollarse de manera ininterrumpida, en consecuencia se consulta cuál será el procedimiento para que el personal que labora como agente de vigilancia en las estaciones zona centro, norte y sur puedan disponer de su horario de refrigerio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 6.2.1.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no guarda relación con lel dimencinamiento del servicio del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:23:40

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado unos requisitos de calificación se detalla que el postor debe acreditar la posesión o propiedad de una unidad móvil tipo monovolumen; sin embargo, no se ha determinado mayores características de este equipamiento, se señala que es responsabilidad del comité de selección formular de manera clara razonable y objetiva lo establecido en los términos de referencia por lo que se solicitan se de detalle de las características de la unidad denominada tipo monovolumen a fin de que los postores puedan acreditar correctamente el equipamiento solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no guarda relación con el dimencionamiento del servicio del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:23:40

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Se indica para la oferta, el postor deberá acreditar como equipamiento estratégico una unidad móvil tipo monovolumen, con un máximo de 5 años de antigüedad.
Ante lo solicitado para la oferta el postor deberá presentar el seguro vehicular y soat, caso contrario la oferta será descalificada al no contar con los requisitos mínimos para poder acreditar dicho equipamiento?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no guarda relación con el dimencionamiento del servicio del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:23:40

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo solicitado los requisitos de calificación del presente procedimiento de selección se ha señalado que se debe de presentar para la oferta, la formación académica del personal clave destacado como supervisor, en dicho sentido la el comité de selección solamente ha señalado cuatro carreras grado técnico.

En funcion a ellos se formula la siguiente consulta, ¿En caso el supervisor tengo un grado superior, tal como formación académica universitaria en carrera tales como derecho, educación, administración, ingeniería, entre otras, será validado el perfil fácil de cumplir la formación académica solicitada?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no guarda relación con lel dimencinamiento del servicio del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:23:40

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Se está solicitando como requisito de calificación la acreditación de la formación académica, sin embargo de una indagación en centros de educación superior técnico, ha quedado evidenciado que son muy pocas las instituciones que dictan dichas materias en grado técnico.
En el sentido se solicita al comité de selección se acoja ampliar la formación académica ya sea en grado técnico universitaria sin restricción a la carrera de procedencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no guarda relación con el dimencionamiento del servicio del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:23:40

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

La formación académica solicitada para el personal clave destacado como supervisor, será válida en caso el titulo solicitado haya sido obtenido de manera posterior a la experiencia de 4 años en labores en el puesto de supervisor tal como se detalla en los requisitos de calificación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no guarda relación con lel dimencinamiento del servicio del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:23:40

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

El costo laboral de los agentes que realizarán el relevo de los agentes titulares durante la hora de refrigerio deberá estar considerada de manera expresa en la estructura de costos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la estructura de costos deberan considerar todos los gastos para realizar la prestación del servicio conforme a lo requerido en las baes integradas del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:23:40

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

De acuerdo a la formación académica solicitada para el perfil de supervisor según lo señalado los requisitos de calificación, el comité debe de tener en consideración que los supervisores de seguridad en su gran mayoría no cuentan con estudios superiores, sin embargo es responsabilidad de la empresa contratista, su constante capacitación en la normativa vigente así como en capacitaciones del rubro. En función a ello se solicita el comité de selección se acoja que la formación académica solicitada puede ser acreditada además con diplomados o especialidades en la materia de seguridad integral o seguridad privada, por 240 horas lectivas o más emitidas por instituciones educativas superiores públicas o privadas acreditadas por el ministerio de educación, a fin de acreditar que dicho personal clave cuente con la debida formación y capacitación en el rubro señalado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no guarda relación con el dimencionamiento del servicio del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:23:40

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"De acuerdo se detalla, en el reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, la misma que regula las actividades de seguridad y vigilancia, en su artículo N° 52, dispone cuáles son las condiciones que debe de cumplir el personal de seguridad

Artículo 57.- Condiciones del personal de seguridad

¿El personal de seguridad debe cumplir, con las siguientes condiciones:

- a) Ser mayor de edad.
- b) Contar con Documento Nacional de Identidad (DNI).

¿

d) No tener antecedentes penales, judiciales y policiales por la comisión de delitos dolosos, excepto el matrimonio ilegal o la omisión de asistencia familiar.

e) Estar apto física y mental para prestar los servicios de seguridad privada, en sus distintas modalidades. Las empresas contratantes deben verificar dichas aptitudes en los procesos de selección de su personal.

En ese sentido, corresponde a la entidad validar que el personal clave (supervisor de seguridad) y personal operativo (agentes de vigilancia), cumplan con lo exigido en el artículo en mención.

Cabe que resaltar que la entidad la entidad la SUCAMEC, ha validado dicha documentación para el inicio del trámite del carnet para la prestación del servicio de vigilancia privada, sin embargo, los mismo requisitos deben de cumplirse de manera permanente a lo largo del desarrollo de sus labores.

En función a lo antes expuesto y de acuerdo lo indica el literal g) del presente artículo, queda establecido que el personal se encuentre registrado ante la SUCAMEC con capacitación vigente (formación básica, perfeccionamiento o especialización), según corresponda; por lo que la entidad, deberá solicitar dicho cumplimiento, en más sentido aún al personal clave, destacado al cargo de Supervisor, caso contrario la SUCAMEC, podría invalidar el carnet otorgado y el mismo no se encontraría autorizado para prestar los servicios de seguridad y vigilancia, tal como lo exige la normativa.

Por lo expuesto, recomendamos a la entidad, reformule los requisitos de calificación e incluya que el personal clave, cuente con capacitación en curso de perfeccionamiento, el mismo que se encuentre vigente, y además este registrado ante la SUCAMEC, a fin de validar que el recurso humano necesario para prestar el servicio, se encuentre dentro del marco legal.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se alcara que no se requiere dicha capacitación para el presente procedmientto de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:23:40

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"11. Señalamos que el artículo N° 52, del Decreto Legislativo N° 1213, la misma que regula las actividades de seguridad y vigilancia, señala lo siguiente:

Artículo 68.- Registro del personal que supervisa los servicios de seguridad privada.

¿Para el registro del personal que supervisa los servicios de seguridad privada, la persona jurídica que presta servicios de seguridad privada debe contar con autorización vigente y debe presentar un formulario de solicitud firmado por el o la representante legal y el personal que supervisa los servicios de seguridad. Para los extranjeros, consignar número de carné de extranjería y fecha de nacimiento¿.

En ese sentido, el Supervisor de seguridad además de contar con el Carnet SUCAMEC, la entidad deberá de estar registrado ante la misma entidad, indicando que desarrolla la función de Supervisión, a fin de dar como válida su experiencia en el Cargo.

Por lo señalado, precisamos a la entidad, reformule los requisitos de calificación e incluya para la acreditación de la experiencia del personal clave, destacado al cargo de Supervisor, la empresa postora haya registrado ante la SUCAMEC, que el personal ofertado supervisa los servicios de seguridad, a fin de que se acredite fehacientemente las funciones del personal propuesto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia solicitada para el personal clave es : Experiencia acreditada como supervisor de seguridad de cuatro (04) años como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:26

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Considerando la complejidad del servicio de seguridad y vigilancia y que el ATU se encuentra en la búsqueda de un servicio de calidad, proponemos limitar el número máximo de consorcios a tres. Esta medida permitirá asegurar que los consorciados seleccionados cuenten con la capacidad técnica y experiencia necesarias para garantizar la continuidad y calidad del servicio, caso contrario múltiples empresas pequeñas con casi nula experiencia para desarrollar un servicio especializado podrían no ejecutar correctamente las obligaciones a la cual se comprometieron y a su vez existe el riesgo que el consorcio pueda disolverse al tener un gran número de consorciados. Por lo que en función a ello, solicitamos al comité de selección tenga a bien reducir la cantidad máxima de consorciados a 02 empresas."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 11 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no guarda relación con el dimensionamiento del servicio del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:26

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En caso el personal no cuente con DNI vigente o no disponga de dicho documento debido a pérdida o robo, ¿cuál sería el documento idóneo para poder acreditar lo solicitado? Puede presentar ficha C4?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Certificado de Inscripción (C4) es un documento que puede reemplazar al Documento Nacional de Identidad (DNI) si este se pierde o es robado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:26

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

¿Con respecto al DNI del personal operativo, deberá estar vigente? ¿O se tendrá en cuenta el artículo 7 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual establece que el vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad (DNI) no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad? (Pronunciamiento N° 358-2023/OSCE-DGR)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: P Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la fecha de vigencia del DNI no constituye impedimento para su aceptación¿, según lo dispuesto en el Decreto Legislativo 1246.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:26

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se señala que el personal de procedencia militar o de la policía nacional del Perú actualmente pueden obtener el grado de bachiller o título profesional en ciencias militares o bachiller o título en ciencias policiales así como el título respectivo de dichas carreras, por lo que se solicita se amplíe dichas carreras para acreditar la formación académica del personal clave solicitado como supervisor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no guarda relación con lel dimencinamiento del servicio del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:26:29

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"De acuerdo a los factores de evaluación solicitados, se establece que se debe de presentar ISOS tales como, la certificación de implementación del sistema de gestión de seguridad salud en el trabajo y implementación en sistema de gestión antisoborno.

Al respecto consultamos lo siguiente, la certificación dichas implementaciones de los sistemas de gestión correspondientes deben de acreditar el tipo de servicio a desarrollarse, presente caso de procedimiento selección, deberá señalar que la empresa presta servicio de seguridad privada y o vigilancia privada así mismo se debe de indicar que la misma está orientada a prestar dichos servicios a instituciones públicas y privadas a fin de ser considerada el certificado como válido, caso contrario no se obtendrá el puntaje necesario; a fin de que la entidad garantice la correcta certificación de los mismos corresponda al objeto del servicio de la convocatoria"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap iV Literal: b Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo certificados presentados para el cumplimiento de los OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN deben tener el alcance o campo de aplicación que considere el servicio de vigilancia privada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:26:29

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

De acuerdo a la Resolución de Superintendencia N.º 1145-2021-SUCAMEC, se publico la directiva que regula las actividades de formación básica y perfeccionamiento , detallándose en ella cursos tales como primeros auxilios, seguridad y salud en el trabajo, entre otros. Asimismo la directiva señala que el personal debe de contar con dichas capacitaciones y las mismas deben de encontrarse vigente; por lo que el comité de selección debe señalar una vigencia máxima de 02 años para dichas capacitaciones y además debe de solicitar que la capacitación sea de manera conjunta y no disyuntiva, en función que todos los cursos en mención formar parte de la formación que solicita la SUCAMEC para el desarrollo del servicio en seguridad privada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se esta considerando vigencia alguna para las capacitacions solicitadas, asi mismo se precisa que se esta solicitando el cumplimiento de un minimo de horas para cada acapacitación, esto independientemente de la cantidad de certificados con los que cuente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:26:29

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Con respecto del equipamiento no estratégico la entidad considera como no estratégico linternas, megáfonos, correas, silbatos, equipos celulares, sin embargo de acuerdo a las opiniones del OSCE el equipamiento estratégico es aquel sin el cual no se podrían cumplir con objeto materia de contratación y por lo tanto no podría desligarse a cumplir la finalidad pública de la contratación , en ese sentido sería imposible que los agentes de seguridad puedan cumplir su labor de resguardar los bienes patrimoniales de la entidad sin que cuenten con los equipos de comunicación respectivos ya que no podrían reaccionar ante un siniestro, por lo tanto se tendrían que considerar estratégicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 6.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no guarda relación con lel dimencinamiento del servicio del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:26:29

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Respecto a los certificados de estudios, solicitados para la firma de contrato, ¿estos solo se requieren del personal destinados para el cargo de SUPERVISOR DE SEGURIDAD?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicita para la firma del contrato los docuemntos que acrediten el cumplimiento del perfil de todo el personal propuesto por la empresa adjudicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:26:29

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"En el Capítulo I de la sección específica de los términos de referencia se señala que, el presente servicio se regirá por el sistema a SUMA ALZADA, el mismo que es aplicable cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en las especificaciones técnicas, en los términos de referencia o, en el caso de obras, en los planos, especificaciones técnicas, memoria descriptiva y presupuesto de obra, respectivas, siendo que el postor formula su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, para cumplir con el requerimiento, conforme a lo establecido en el literal a) del artículo 35 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

Como se puede apreciar, de acuerdo con los términos de referencia, la Entidad, tiene la potestad de modificar la cobertura geográfica del servicio de vigilancia a contratar, al señalar que no solamente se prestará dicho servicio en Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao, sino también en otras zonas, sin precisar cuáles sería estas nuevas zonas donde se realizará el servicio, situación que podría afectar el equilibrio económico financiero del contrato y contravenir el Principio de Equidad, consagrado en la Ley de Contrataciones del Estado.

Por otro lado, tampoco se señala el número de puestos y agentes de vigilancia que se utilizarán cuando se realicen las modificaciones a otras zonas no establecidas expresamente en las Bases, lo que significa que el área usuaria de la Entidad no puede conocer con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas en la presente contratación, a pesar que es su obligación que los términos de referencia que integran el requerimiento debe contener la descripción objetiva y precisa para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta; así como, es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, de conformidad con lo establecido en los numerales 29.1) y 29.8) del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

De acuerdo con la situación antes expuesta, en los términos de referencia se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del estado; motivo por el cual, se solicita la modificación del sistema de contratación del presente servicio, debiendo convocarse bajo el sistema de precios unitarios, conforme con lo establecido en el literal b) del artículo 35 del Reglamento de Contrataciones del Estado, que a la letra dice:

¿Artículo 35. Sistemas de Contratación

Las contrataciones contemplan alguno de los siguientes sistemas de contratación:

(i)

b) Precios unitarios, aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En el caso de bienes, servicios en general y consultorías, el postor formula su oferta proponiendo precios unitarios en función de las cantidades referenciales contenidas en los documentos del procedimiento de selección y que se valorizan en relación a su ejecución real, durante un determinado plazo de ejecución.

(i)¿"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: cap I Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no guarda relación con el dimencionamiento del servicio del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:27:30

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Como se acreditará que los agentes de vigilancia cuenten con secundaria completa?
Se aceptará la acreditación del carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada emitido por la SUCAMEC, en función que esta institución valido ya que los agentes cuenten con este perfil?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que no se solicita cetificado alguno de haber culminado la secundaria para el presente procedmiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:27:30

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Se requiere que los agentes deben tener secundaria completa, este perfil se debe acreditar como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contraro. Sin embargo, el artículo 64º del Decreto Supremo N° 003-2011-IN, Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, dispone que todo vigilante de servicio de seguridad debe:

- a. Ser peruano o extranjero. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros.
- b. Contar con secundaria completa.
- c. No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria.
- d. Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente.

El Procedimiento N° 55º del TUPA del Ministerio del Interior exige la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) para la emisión del Carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada. Al respecto, debe señalarse que los aspectos antes detallados han sido requeridos y verificados por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64º del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada; por lo que, en atención al Principio de Economía que regula nuestro sistema de compras estatales, con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso , se podrá acreditar tales aspectos, debiéndose prescindir de la exigencia de la declaración jurada que acredite, la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estINACALra mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales.

¿Se retirará de las Bases por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que no se solicita cetificado alguno de haber culminado la secundaria para el presente procedmiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

En la página 14, numeral 1.10, hacen mención:

- "Ley 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada".
- "Decreto Supremo 003-2011-1N - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada".

Por lo tanto, se OBSERVA, que dicho REGLAMENTO se encuentra derogado por el Decreto Legislativo N° 1213 (Decreto Legislativo Que Regula Los Servicios De Seguridad Privada) y su reglamento. Ante lo expuesto, SOLICITAMOS que se suprima dichos dispositivos legales de las bases y se considere el Decreto Legislativo y reglamento vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: 0 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se suprimira : Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada.
Decreto Supremo N° 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada.
Se remplazara por : Decreto Legislativo N°1213 que reglamenta los servicios de seguridad privada en el Ámbito Nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

En la página 14, numeral 1.10, hacen mención "Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, que aprueba la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC que establece las características, especificaciones y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privada". Por lo tanto, se OBSERVA, que dicha DIRECTIVA se encuentra derogada por la Resolución de Superintendencia N.° 1663-2023-SUCAMEC. Ante lo expuesto, SOLICITAMOS que se suprima dichos dispositivos legales de las bases y se considere la vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: 0 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se suprimira : Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, que aprueba la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC que establece las características, especificaciones y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privada

Se remplazara por : RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 1663-2023-SUCAMEC-SN Aprueban ¿Directiva que regula las características, especificaciones técnicas, emblemas y distintivos del uniforme e implementos del personal de seguridad que presta o desarrolla servicios de seguridad privada¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En la página 17, numeral 2.3, literal n), hacen mención "Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC", sin embargo, la SUCAMEC está demorando en emitir dichos carnet e incumpliendo con el plazo máximo de quince (15) días hábiles que prescribe el artículo 61 del Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 005-2023-IN. Ante ello, solicitamos que la acreditación del carnet de SUCAMEC de los trabajadores a nombre de la empresa contratista que aún no lo posean se efectúe dentro de los treinta y cinco (30) días hábiles posteriores a la firma del contrato o del inicio del servicio, permitiendo dar continuidad del servicio mientras se encuentra en trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC deberá ser presentado para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En la página 17, numeral 2.3, literal o), hace mención "Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso", sin embargo, SUCAMEC está demorando en emitir dicha Licencia y no está cumpliendo con el plazo máximo de 21 días hábiles para dicho trámite. En ese sentido, solicitamos que la acreditación de la Licencia de arma de fuego de los trabajadores que aún no la posean se efectúe dentro de los (30) días hábiles posteriores a la firma del contrato o del inicio del servicio, permitiendo dar continuidad del servicio mientras se encuentra en trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC deberá ser presentado para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Tomándose en cuenta que el artículo 61 del Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 005-2023-IN, prescribe que el trámite para obtener el Carné SUCAMEC tiene un plazo máximo de 15 días hábiles, el cual debe realizarse a nombre de la empresa y se está demorando aún más del plazo establecido. Se CONSULTA, que si mientras esté se encuentre en proceso de expedición o emisión.¿Se podrá presentar para la firma de contrato la hoja de inicio de trámite para el Carné SUCAMEC del personal de seguridad que ejecutará el servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC deberá ser presentado para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que SUCAMEC se está demorando en emitir la Licencia de uso de arma de fuego y no se está ejecutando en el plazo establecido. Se CONSULTA, que si mientras esté se encuentre en proceso de expedición o emisión.¿Se podrá presentar para la firma de contrato la hoja de inicio de trámite de la Licencia de uso de arma de fuego del personal de seguridad que ejecutará el servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC deberá ser presentado para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dentro de las OTRAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA, en la pág.28, literal f) mencionan: "¿La empresa de seguridad y vigilancia será responsable ante el INACAL, por los daños, pérdidas, sustracciones y/o perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes patrimoniales del INACAL..."

El atribuir absoluta culpabilidad al contratista por los daños, pérdidas, sustracciones y/o perjuicios que pudiera ocurrir en las sedes del INACAL sin haberse comprobado la preexistencia de dolo o culpa por parte del contratista atenta con el principio del debido procedimiento consagrado en el del T.U.O. de la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General; más aún, si no se evidencia compromiso de la Entidad en la entrega de documentación que permita ejecutar el debido procedimiento; por lo cual, se SOLICITA:

- Que, dentro de las actividades de la Entidad, ésta se comprometa a entregar al contratista el inventario actualizado de los bienes de los que será responsable de su custodia. Así como, indicarnos si la actualización del inventario se remitirá de manera mensual de cada una de sus sedes? ¿o con qué frecuencia se nos remitirá el inventario actualizado? Tomando en cuenta que el ingreso y salida de bienes patrimoniales de cada área de la entidad se realizan de manera constante.
- Se nombre a una persona encargada de la Entidad para la verificación y/o constatación del inventario físico o real en compañía de un representante del contratista, garantizando transparencia en la información brindada; y,
- Se fije plazo para la ejecución de los dos puntos antes mencionados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se aclara que:

1. f)La Empresa de Seguridad y Vigilancia será responsable ante El INACAL por los daños, perdidas, sustracciones y/o perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes patrimoniales del INACAL instalaciones, muebles, máquinas de oficina y demás enseres de propiedad de la Entidad, derivados del mal ejercicio de sus funciones o del incumplimiento de sus prestaciones según los Términos de Referencia.
2. La entidad brindara el inventario fisico de bienes a solicitud de la empresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dentro de los términos de referencia, la entidad solicita que el contratista presente una Póliza de Deshonestidad, con la finalidad de cubrir posibles siniestros. Asimismo, la Entidad en su numeral 4.2.5 de la página 29, plasma el debido procedimiento que se deberá seguir en caso de producirse la pérdida, daños o sustracción de bienes del INACAL; sin embargo, en dicho procedimiento no se evidencia compromiso por parte de la Entidad respecto a cumplir con todos los requerimientos que las entidades proveedoras de estas pólizas solicitan para su ejecución.

En un siniestro las empresas aseguradoras (cuando se haya comprobado culpabilidad del personal de vigilancia), solicita los siguientes documentos:

- Atestado policial con conclusiones policiales.
- Sustento de preexistencia de los bienes siniestrados (guías, facturas, etc.)
- Sustento de inventarios mensuales de los bienes siniestrados.
- Sustento de reclamo presentado por la entidad, costo de reposición de los bienes siniestrados.
- Copia de las pruebas contundentes que evidencian responsabilidad del contratista (videos de seguridad, fotos, etc.).

Por lo tanto, se solicita que la entrega de la documentación referida, por parte de la entidad sea incluida en el debido procedimiento del numeral 4.2.5, establecido en la página 29 de las bases administrativas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.5 **Literal:** 0 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA EN CASO DE PÉRDIDA, DAÑOS O PERJUICIOS DE BIENES DEL INACAL O BIENES DE PROPIEDAD DE TERCEROS REGISTRADOS POR EL SERVICIO DE VIGILANCIA esta orientado a la determinación de las responsabilidades de la empresa en una situación de pérdida, daños o sustracción de bienes del INACAL

Sobre el particular, a la eventualidad, se precisa que la entidad entregara la documentación requerida por las empresas aseguradoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En la página 26, numeral 4.2.3 EQUIPAMIENTO MÍNIMO PROPORCIONADO POR CUENTA Y COSTO DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA, hace mención "instalación de equipos de circuito cerrado de televisión y grabación¿". Por lo tanto, se CONSULTA, ampliar el plazo a treinta (30) días calendario, ya que quince (10) días hábiles no es suficiente para la instalación y prueba de todos los sistemas de CCTV en todas las sedes del INACAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo establecido es razonable y congruente con la cantidad de camaras requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Observación: Nro. 113

Consulta/Observación:

En la página 32, numeral 5.2, literal e) solicitan lo siguiente: "¿Acreditar experiencia en seguridad y vigilancia. Mínimo dos (02) años, con copia simple de constancias, certificado de trabajo o contratos con su conformidad de servicio¿". Por lo tanto, se OBSERVA, que dicho requisito restringe la participación de proveedores en el presente proceso, toda vez que la experiencia adquirida en la ejecución del servicio de vigilancia no depende de la condición del cliente, sino de las características esenciales de las actividades a realizar. Adicionalmente, fundamentada en la NORMA, Artículo N° 2, literal a), donde establece: "Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores". Habiendo precisado la observación, se solicita que se ACOJA y se cambie a "Experiencia mínima de un (01) años en labores propias de seguridad y vigilancia".

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observación, la experiencia solicitada es razonable con el objeto de contratación, por lo que la empresa debiera cumplir con lo establecido en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

Como parte de los Requisitos de calificación, en la página 38, numeral B.4 INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA, literal "a" se está requiriendo lo siguiente: "¿que el proveedor a contratar acredite la disponibilidad de un polígono de tiro para las practica de tiro de los agentes armados que presten servicios¿", y como acreditación solicitan: copia de documentos que sustenten la propiedad, posesión, el compromiso de compraventa o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida¿". Ante ello, considerando que el polígono de tiro no será de uso constante y exclusivo por parte del contratista en el plazo que dure el servicio, dicha exigencia resulta costosa e innecesaria la cual transgrede el Principio de Economía, principio debe regir toda contratación pública, asimismo, el OSCE ha señalado a través de su Pronunciamiento N° 528-2017/OSCE-DGR lo siguiente: (¿) no es obligación de la empresa que brindan servicios de seguridad y vigilancia, contar con centros de instrucción (¿). Por lo cual observamos las bases a efectos de que el comité de selección suprima el requisito de contar con un polígono de tiro en sus REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO, dado que el requerimiento únicamente se utilizará durante las prácticas de tiro del personal, sin embargo, para dar cumplimiento a la práctica de tiro, la entidad puede incluir en sus bases en el acápite 4.2.4 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA, que esté obligatoriamente presente semestralmente el cronograma y acta de ejecución de practica de tiro del personal armado para evidenciar compromiso por parte del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** a **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se suprimira:

- Se Acredite la disponibilidad del polígono de tiro con licencia municipal o convenio con las FFAA O PNP con la finalidad que los agentes contratados con armas, puedan realizar sus prácticas en forma semestral (PERFIL MINIMO DEL PROVEEDOR)
- (INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA) Se Requiere que el proveedor a contratar acredite la disponibilidad de un polígono de tiro para las prácticas de tiro para los agentes armados que presten servicios.

Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

Se Acredita la disponibilidad del polígono de tiro con licencia municipal o convenio con las FFAA O PNP u contratos de alquiler.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Observación: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se OBSERVA, en el cuadro de otras penalidades aplicables que en el supuesto de aplicación de penalidad N° 1: "Puesto cubierto después de 02 horas de tolerancia en el caso de inasistencia o abandono de puesto del titular" y supuesto de aplicación de penalidad N° 2: "Puesto no cubierto o por abandono del puesto a la ocurrencia (agente o supervisor)", dichos conceptos de ambos supuestos de penalidad son los mismo, es decir la entidad está pretendiendo penalizar dos veces por el mismo hecho, por lo cual, se estaría dando la duplicidad de sanciones, en consecuencia, se estaría vulnerando la garantía NE BIS IN IDEM, la cual menciona que: «nadie puede ser sancionado dos veces por los mismos hechos», es decir, la imposibilidad de imponer dos sanciones a una persona por una misma infracción, dicha garantía se encuentra prescrita en el Numeral 1.2 del Art. IV del TUO de la Ley 27444- Ley de Procedimientos Administrativo General, lo que vulneraría el debido procedimiento administrativo, pues tal proceder constituiría un exceso del poder sancionador. Por lo expuesto, se solicita al comité, que se SUPRIMA el supuesto de aplicación de penalidad N° 2: "Puesto no cubierto o por abandono del puesto a la ocurrencia (agente o supervisor)", dado que en el supuesto de aplicación de penalidad N° 1, ya se estaría sancionando dicha acción.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XI **Literal:** 0 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observación, se hace de su conocimiento que la Penalidad N°2 corresponde a la ocurrencia por el Puesto no cubierto o por abandono del puesto y la penalidad N° 1corresponde a no cubrir (Remplazar) el puesto no cubierto en un plazo de 2 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

PENALIDAD: De la revisión de los términos de referencia, observamos que el porcentaje más alto establecido en otras penalidades es de 25% de la UIT, lo que vendría hacer un monto de S/ 1337.50 soles, monto que no guarda OBJETIVIDAD, RAZONABILIDAD, CONGRUENCIA y menos son PROPORCIONALES con el objeto de la contratación, conforme se establece el artículo 163 del Reglamento de la Ley N° 30225, más cuando estamos frente a otras penalidades, y no solo a penalidad por retraso o mora. Asimismo, debe precisarse que dicho monto transgrede el artículo 10 del Decreto Legislativo N° 1034 - Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas, pues la entidad hace uso de la posición de dominio que ostenta como un órgano público, al imponer un monto desproporcionado.

Por lo expuesto SOLICITAMOS que se REDUZCA a un monto y/o porcentaje más razonable de penalidades, en base a la relación de equivalencia y proporcionalidad, prescrito en el principio de Equidad regulado en el artículo 2 de la Ley N° 30225, a fin de incentivar un buen desempeño, y que estas oscilen entre un mínimo de 5% de la UIT y el máximo sea del 15% de la UIT aproximadamente. Ante lo cual, solicitamos SE ACOJA LA OBSERVACIÓN y se REDUZCA el monto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que le porcentaje señalado es congruente, razonable y proporcional al Supuesto de aplicación de penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se ha observado que en las presentes bases no se ha consignado el PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE PENALIDADES, por lo que no se ha establecido dichos puntos:

- Quién será el encargado de supervisar el servicio de seguridad de vigilancias, asimismo quien es la persona que suscribirá y firmará el acta de constatación de supuesto de aplicación de penalidades.
- El plazo que tiene la entidad para comunicarnos las observaciones y deficiencias, así como la subsanación de estas.
- El plazo de días hábiles que la entidad otorgará al contratista para remitir sus descargos.
- El plazo de días en que la entidad remitirá decisión fundada y motivada frente a los descargos del Contratista.
- Y si la presentación de descargos se realizará de manera virtual o presencial.

Dicha omisión de establecer un PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE PENALIDADES contraviene con lo prescrito en el Numeral 1.2 DEBIDO PROCEDIMIENTO del Art. IV del Título Preliminar del TUE de la Ley 27444- Ley de Procedimientos Administrativo General. Por lo tanto, solicitamos se incluya en las bases el PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE PENALIDADES, de acuerdo al Art. IV del Título Preliminar del TUE de la Ley 27444.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación parcialmente , se implemmentara:

Procedimiento para la aplicación de Otras Penalidades:

- 1.EL supervisor designado por la Entidad, en presencia del Supervisor de la empresa suscriben un acta in situ de las ocurrencias identificadas que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad.
2. El supervisor designado por la Entidad comunica las ocurrencias al Equipo Funcional de Abastecimiento, quien notificará al contratista los hechos que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad
3. La empresa tiene un plazo de dos días hábiles para presentar sus descargos a través de mesa de partes de la entidad, de lo contrario se toma como aceptada.
4. La entidad en un plazo máximo de dos días hábiles deberá evaluar la procedencia del descargo y/o la aplicación de la penalidad correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Procedimiento para la aplicación de Otras Penalidades:

- 1.EL supervisor designado por la Entidad, en presencia del Supervisor de la empresa suscriben un acta in situ de las ocurrencias identificadas que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad.
2. El supervisor designado por la Entidad comunica las ocurrencias al Equipo Funcional de Abastecimiento, quien notificará al contratista los hechos que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad
3. La empresa tiene un plazo de dos días hábiles para presentar sus descargos a través de mesa de partes de la entidad, de lo contrario se toma como aceptada.
4. La entidad en un plazo máximo de dos días hábiles deberá evaluar la procedencia del descargo y/o la aplicación de la penalidad correspondiente

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En la página 23, numeral 4.2.2, hacen mención la cantidad de Agentes armados por sede. Por lo tanto, se SOLICITA, retirar el requerimiento de Agentes armados debido a que estos suelen convertirse en blancos prioritarios de grupos delictivos y poder minimizar riesgos asociados a las armas; puesto que la coyuntura delincuencia actual que vive nuestro país, ha crecido y entendiendo perfectamente su preocupación por mantener altos estándares de seguridad, sugerimos cambiarlos a Agentes sin arma; maximizando la prevención y disuasión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la empresa debera cumplir con contar con agentes armados, conforme a lo detallado en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

En el literal d, del numeral 5.1: DEL POSTOR, del acápite V: PERFIL MÍNIMO DEL PROVEEDOR, solicitan lo siguiente: "¿ Contar con estructura técnica, administrativa y operativa, así como un centro de instrucción, capacitación y formación de personal, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 15° del Reglamento de la Ley N° 28879- Ley de Servicios de Seguridad Privada¿". se OBSERVA, que dicho REGLAMENTO se encuentra derogado por el Decreto Legislativo N° 1213 (Decreto Legislativo Que Regula Los Servicios De Seguridad Privada) y su reglamento. Ante lo expuesto, SOLICITAMOS que se suprima dicho requerimiento, por encontrarse en un reglamento derogado y por ser una exigencia costosa e innecesaria la cual transgrede el Principio de Economía, principio debe regir toda contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación , se suprímira el requisito: Contar con una estructura técnica, administrativa y operativa, así como con un centro de instrucción, capacitación y formación de personal, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 15o del Reglamento de la Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprímira: Contar con una estructura técnica, administrativa y operativa, así como con un centro de instrucción, capacitación y formación de personal, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 15o del Reglamento de la Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Observación: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se observa que el cuadro de aplicación de otras penalidades, en la celda de PROCEDIMIENTO menciona lo siguiente: "¿ se realizará la verificación previa emisión de la conformidad del servicio por parte del Equipo Funcional de Abastecimiento y del informe encargado de supervisar el servicio de vigilancia de la Oficina de Administración y Finanzas, teniendo en cuenta el siguiente Procedimiento (1). Dicho Procedimiento (1) no existe dentro de las bases, por lo que solicitamos que se establezca un PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE PENALIDADES de acuerdo con lo prescrita en el Numeral 1.2 DEBIDO PROCEDIMIENTO del Art. IV del Título Preliminar del TUO de la Ley 27444- Ley de Procedimientos Administrativo General.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XI **Literal:** 0 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación parcialmente , se implementara:

Procedimiento para la aplicación de Otras Penalidades:

- 1.EL supervisor designado por la Entidad, en presencia del Supervisor de la empresa suscriben un acta in situ de las ocurrencias identificadas que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad.
2. El supervisor designado por la Entidad comunica las ocurrencias al Equipo Funcional de Abastecimiento, quien notificará al contratista los hechos que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad
3. La empresa tiene un plazo de dos días hábiles para presentar sus descargos a través de mesa de partes de la entidad, de lo contrario se toma como aceptada.
4. La entidad en un plazo máximo de dos días hábiles deberá evaluar la procedencia del descargo y/o la aplicación de la penalidad correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Procedimiento para la aplicación de Otras Penalidades:

- 1.EL supervisor designado por la Entidad, en presencia del Supervisor de la empresa suscriben un acta in situ de las ocurrencias identificadas que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad.
2. El supervisor designado por la Entidad comunica las ocurrencias al Equipo Funcional de Abastecimiento, quien notificará al contratista los hechos que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad
3. La empresa tiene un plazo de dos días hábiles para presentar sus descargos a través de mesa de partes de la entidad, de lo contrario se toma como aceptada.
4. La entidad en un plazo máximo de dos días hábiles deberá evaluar la procedencia del descargo y/o la aplicación de la penalidad correspondiente

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En la página 34, numeral VIII, dan "un plazo dentro de diez (10) días calendario" para pagos a favor del contratista. Por lo tanto, se CONSULTA, qué plazo va a considerarse puesto que en el numeral 2.5 mencionan otro plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en ambos puntos se señala lo siguiente: La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos MENSUALES, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad del servicio, mediante depósito al Código de Cuenta Interbancaria (CCI) del proveedor, previa conformidad del Área Usuaria y presentación del comprobante de pago correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Para que la oferta sea ADMITIDA, ¿bastará con presentar los requisitos del numeral "2.2.1.1. Documentos para la Admisión de la Oferta" y "2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación"? Adicionalmente, para PERFECCIONAR EL CONTRATO, ¿bastará con presentar los requisitos del numeral 2.3?¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 0 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases del procedimiento de selección se detalla la documentación a presentar para el cumplimiento de cada etapa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20547563485	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Hora de envío :	19:27:31

Observación: Nro. 123

Consulta/Observación:

En la página 32, numeral 5.2, literal c, hacen mención ¿Talla: Los varones no podrán medir menos de 1.65 mts; para mujeres como mínimo 1.50 mts¿. Por lo tanto, se OBSERVA, que dicho requisito vulnera el derecho constitucional de igualdad ante la Ley, donde nadie puede ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o cualquier otra índole y, conforme a lo establecido en el D. L. N° 1213 - Decreto Legislativo que regula los Servicios de Seguridad Privada y reglamento, no se establece que el personal de seguridad deba cumplir una talla mínima para ejercer sus funciones. Ante lo expuesto, SOLICITAMOS que se suprima dicho requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, requisito: Talla: Los varones no podrán medir menos de 1.65 mts; para mujeres como mínimo 1.50 mts. será retirado de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará de la Bases Integradasas: Talla: Los varones no podrán medir menos de 1.65 mts; para mujeres como mínimo 1.50 mts.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:32:29

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Que tiempo de antigüedad máxima desde la fecha de expedición deberán tener los certificados de aptitud físico y mental

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los exámenes medicos ocupacionales deben cumplir con las caracteridticas detalladas en la normativa vigente en la materia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:32:29

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solo se puede endosar la póliza de Deshonestidad las demás no

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las polizas solicitada deben cumplir con todas las características para su validez y ejecución, de ser el caso, de conformidad con la normativa vigente en la materia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:32:29

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Conforme a la importancia del equipamiento contenido en el numeral 12 de los términos de referencia se recomienda a la entidad brindar mayores especificaciones técnicas de dichos equipos que forman parte del EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, y así los postores puedan prestar un correcto servicio a la entidad con los recursos indispensables para su ejecución, además de que para la etapa de calificación de la oferta se tenga en cuenta estas especificaciones técnicas a fin de que se garantice que los proveedores puedan cumplir con los requerimientos de INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 12 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se suprimirá el requisito de equipamiento estrategico, como resultado de la absolución de otras cunsultas y/u observaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:32:29

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

las pólizaas de responsabilidad civil y deshonestidad pueden ser nominativas o comprensivas, es decir no es necesario incluir relación de vigilantes asegurados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la póliza puede ser nominativa y que contemple solamente la cantidad de agentes asignados a INACAL (titulares y renten o volante o descansero), no siendo obligatorio consignar los nombres. La póliza deberá se endosada al INACAL o incluirlo como beneficiario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:32:29

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Existe alguna restricción de contratar personal femenino, y algún máximo o mínimo de personal femenino siempre y cuando cumpla con el perfil requerido, ya sea para el puesto de supervisor o agente de seguridad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara no se ha considerado cantidad minima o maxima de personal femenino en presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:32:29

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"¿La experiencia de los agentes de vigilancia y SUPERVISORES DE SEGURIDAD inidcada en los certificados o contancias de trabajo, se verificarán adicionalmente a la constacia o certificado de trabajo con el reporte SUCAMEC o con el Certificado Unico Laboral del personal?
¿Esto aplicará para la etapa de presentación de ofertas, perfeccionamiento del contrato o fiscalización posterior?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cada etapa tiene detallada en las bases del procedmiento de seleccón los documentos a presentar para el cumplimiento, por lo que deberan presentar la documentación solicitada en la etapa correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:32:29

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los agentes y supervisores en computación e informática? a empresa contratista conjuntamente con un instrcutor debidanmente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** tdr **Literal:** 11 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se esta solicitando: Conocimiento básico en Computación e Informática (Windows ¿ Microsoft Office) en el perfil del Supervisor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:32:29

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

la póliza de de deshonestidad no cubre cuando en la apropiación ilícita se encuentra coludido el vigilante con el personal de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que toda perdida sera evaluada en el marco de PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA EN CASO DE PÉRDIDA, DAÑOS O PERJUICIOS DE BIENES DEL INACAL O BIENES DE PROPIEDAD DE TERCEROS REGISTRADOS POR EL SERVICIO DE VIGILANCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:33:14

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

los textos de las condiciones especiales se emiten de acuerdo a las politicas de suscripción de la aseguradora

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es posible responder a su consulta toda vez que dentro del texto escrito no hay ninguna pregunta o algun texto que precisar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:34:17

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Quién capacitará a los agentes y supervisores en temas de seguridad? a empresa contratista conjuntamente con un instructor debidamente acreditado por la SUCAMEC? ¿Con qué documento se debe acreditar? ¿Cuántas horas lectivas deben tener esas capacitaciones? ¿Podrá ser un CETPRO o un Instituto acreditado por el MINEDU?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en lo TDR se enecenuntran detallas las capaciotaciones requeridas, cantidad de horas minimas y como seran acreditadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:34:17

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

¿Se considerará agentes refrigerantes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha utilizado el termino agentes refrigerantes en el presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:34:17

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Especificación de las características de las cámaras

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los TDR se seña en el Anexo N° 1 la Cantidad, Distribución y carcateristicas principales de las Cámaras de Video de Vigilancia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:35:42

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

¿La entidad podría indicar la composición de las agentes femeninas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad no ha solicitado una cantidad minima o maxima de personal femienino, asi mismo se señala que todo el personal propuesto por la empresa adjudicada debera cumpli con el perfil solicitado en el presente procedmiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:35:42

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Con respecto al uniforme, ¿Cada cuánto se debe renovar el Uniforme?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las fechas para la dotación de uniforme a su personal durante la ejecución del servicio serán propuestas por el contratista en el PLAN DE TRABAJO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:35:42

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Como se acreditará que los agentes de vigilancia cuenten con secundaria completa?
Se aceptará la acreditación del carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada emitido por la SUCAMEC, en función que esta institución valido ya que los agentes cuenten con este perfil?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que no se solicita cetificado alguno de haber culminado la secundaria para el presente procedmiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:35:42

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Se requiere que los agentes deben tener secundaria completa, este perfil se debe acreditar como parte de la documentación para el perfeccionamiento del contraro. Sin embargo, el artículo 64º del Decreto Supremo N° 003-2011-IN, Reglamento de Servicios de Seguridad Privada, dispone que todo vigilante de servicio de seguridad debe:

- a. Ser peruano o extranjero. La contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros.
- b. Contar con secundaria completa.
- c. No tener antecedentes penales o judiciales, ni policiales, ni haber sido separado de las Fuerzas Armadas o la Policía Nacional por medida disciplinaria.
- d. Acreditar capacidad física y psicológica, con el certificado correspondiente.

El Procedimiento N° 55º del TUPA del Ministerio del Interior exige la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) para la emisión del Carné de Identidad para personal de servicios de seguridad privada. Al respecto, debe señalarse que los aspectos antes detallados han sido requeridos y verificados por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 64º del Reglamento de Servicios de Seguridad Privada; por lo que, en atención al Principio de Economía que regula nuestro sistema de compras estatales, con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso , se podrá acreditar tales aspectos, debiéndose prescindir de la exigencia de la declaración jurada que acredite, la Nacionalidad, la edad, los estudios secundarios, la estINACALra mínima, el DNI, y los Certificados de Antecedentes Policiales y Penales.

¿Se retirará de las Bases por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad no ha solicitado la totalidad de la documentación mencionada en la conculta por lo que el proveedor debiera cumplir con so solicitado en las Bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:36:51

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"De acuerdo al procedimiento de selección se señala de que existe personal que elaborará bajo la condición de 21 X 7. Ante ellos se formulan las siguientes consultas:
Cómo se realizará el cálculo de la cantidad de descanseros que trabajen bajo dicha modalidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que le servicio solicitado es de dos turnos (cada uno de 12 horas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:36:51

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"De acuerdo al procedimiento de selección se señala de que existe personal que elaborará bajo la condición de 21 X 7. Ante ellos se formulan las siguientes consultas:
Para el personal que elabore bajo esa modalidad de trabajo corresponderá la el pago de la remuneración mínima vital?
De acuerdo a una indagación de mercado los servicios que se realizan bajo la condición de acortamiento son mayor remunerados por lo cual, se recomienda la entidad establecer una remuneración básica mensual superior a fin de poder coberturar de manera eficiente los puestos solicitados"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que le servicio solicitado es de dos turnos (cada uno de 12 horas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:46

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"De acuerdo al procedimiento de selección se señala de que existe personal que elaborará bajo la condición de 21 X 7. Ante ellos se formulan las siguientes consultas:
La entidad deberá disponer de baños portátiles para desarrollo de servicio en los puestos en donde se desarrollará servicio acuartelado?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha solicitado personal que laborará bajo la condición de 21 X 7, así mismo se aclara que en nuestras instalaciones cuentan con la infraestructura adecuada para el desarrollo de las funciones del personal de seguridad y vigilancia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:46

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en las obligaciones del contratista se señala de que en los locales en donde se haya establecido el régimen laboral 21 x 7, el contratista responsable de la custodia de los bienes las 24 horas del día sin embargo la jornada de trabajo del de los agentes de vigilancia es solo 12 horas de 7 p.m a 7 a.m por lo que se observa este extremo de las bases a fin de que la entidad reformule las obligaciones del contratista pues no podría hacerse responsable de un servicio el cual no se está cubriendo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 14 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que le servicio solicitado es de dos turnos (cada uno de 12 horas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:46

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

La entidad podría señalar cuales son las caracterisiticas técnicas adicionales de los equipos de comunicación como radios y telefonía movil solicitados en el numeral 12 de los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 12 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características minimas son : Contar con los medios de comunicación entre la Empresa de Seguridad y Vigilancia con cada una de las sedes, como radios tipo Poc en cada piso y sede según sea el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:46

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

las polizas SCTR estan regidas por la ley 26790 y el decreto supremo 003-98-SA, no hay condiciones especiales que estén por encima de esto y ninguna entidad lo puede exigir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las polizas de seguros solicitadas deben cumplir con las características minimas detalladas en la normativa vigente en la materia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:40:09

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Conforme a la importancia del equipamiento contenido en el numeral 12 de los términos de referencia se recomienda a la entidad brindar mayores especificaciones técnicas de dichos equipos que forman parte del EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, y así los postores puedan prestar un correcto servicio a la entidad con los recursos indispensables para su ejecución, además de que para la etapa de calificación de la oferta se tenga en cuenta estas especificaciones técnicas a fin de que se garantice que los proveedores puedan cumplir con los requerimientos de la INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 12 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se suprimirá el requisito de equipamiento estrategico, como resultado de la absolución de otras cunsultas y/u observaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:40:09

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿en qué plazo de tiempo se realizará el informe que aclare esta situación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 14 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra lo siguiente:

- La Empresa de Seguridad y Vigilancia queda obligado de presentar los descargos correspondientes por escrito ante el Responsable del Equipo Funcional de Abastecimiento, dentro de los tres (03) días siguientes de ocurrido o tomado conocimiento del caso de pérdida, daños o perjuicios de bienes del INACAL o bienes de propiedad de terceros registrados por el servicio de vigilancia.
- El Equipo Funcional de Abastecimiento, dentro de los diez (10) días siguientes de recibido el descargo de La Empresa de Seguridad y Vigilancia realizará la evaluación de lo acontecido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:40:09

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿el informe que aclare esta situación genera una penalidad o consecuencia adicional para el contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 14 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que : En caso de encontrarse responsabilidad de parte del personal de La Empresa por el mal ejercicio de sus funciones y/o el incumplimiento de las prestaciones de La Empresa de Seguridad y Vigilancia, el INACAL le comunicará los resultados de la evaluación como máximo, dentro del plazo de cinco (5) contados a partir del día siguiente de culminada dicha evaluación. La Empresa de Seguridad y Vigilancia queda obligada a la reposición o al pago de los gastos de reparación correspondientes en el plazo de diez (10) días calendario siguientes a la comunicación del INACAL. En caso de incumplimiento, el INACAL queda facultado para efectuar el descuento en forma directa de la retribución económica del Contratista, sin perjuicio de interponer las acciones legales y/o administrativas a que hubiere lugar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:40:09

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

la póliza VIDA LEY está regida por la ley 29549 y el decreto legislativo 688, no hay condiciones especiales que estén por encima de esto y ninguna entidad lo puede exigir

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: TDR Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las pólizas solicitada deben cumplir con todas las características para su validez y ejecución, de ser el caso, de conformidad con la normativa vigente en la materia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:45:31

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Respecto a los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse en los bienes de la entidad por incumplimiento del servicio por parte del contratista, ¿cuál será el procedimiento para determinar la responsabilidad del contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 14 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra que en el TDR se establece el PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA EN CASO DE PÉRDIDA, DAÑOS O PERJUICIOS DE BIENES DEL INACAL O BIENES DE PROPIEDAD DE TERCEROS REGISTRADOS POR EL SERVICIO DE VIGILANCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:45:31

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Con respecto a los bienes patrimoniales ¿La entidad entregará o se realizará un inventario de lo que tienen en sus instalaciones? De ser así, ¿A cargo de quien estara el inventario o con quien se va a revisar todos los bienes de la entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 14 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad entregara una copia del inventario de bienes de la entidad y estos podran ser verificados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:45:31

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Con respecto a la autorización del cambio o reemplazo del personal, ¿puede reducirse el tiempo de respuesta a menos de 24 horas después de recibida la solicitud?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.1.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Cualquier cambio de personal (Agente y/o Supervisor) debe ser justificado e informado con un plazo no menor de veinticuatro (24) horas para lo cual el personal que cubra el reemplazo debe tener igual o superior experiencia y capacitación a la requerida en el presente Término de Referencia, deberá presentar los documentos que sustenten los requisitos mínimos solicitado en los términos de referencia.

EL INACAL por intermedio del Equipo Funcional de Abastecimiento, previa evaluación y respuesta del encargado de la supervisión del servicio de seguridad y vigilancia procederá a autorizar y comunicar el cambio solicitado; solo en caso de fuerza mayor, se podrá informar dicho cambio en un plazo menor al estipulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:45:31

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En caso de faltas injustificadas por parte de los ASP, ¿cuántas faltas serán necesarias para proceder con el cambio?
¿Cuál será el procedimiento para el reemplazo del ASP?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.1.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las faltas injustificadas deberán ser tratadas por el contratista, así mismo se precisa que:
Cualquier cambio de personal (Agente y/o Supervisor) debe ser justificado e informado con un plazo no menor de veinticuatro (24) horas para lo cual el personal que cubra el reemplazo debe tener igual o superior experiencia y capacitación a la requerida en el presente Término de Referencia, deberá presentar los documentos que sustenten los requisitos mínimos solicitado en los términos de referencia.
EL INACAL por intermedio del Equipo Funcional de Abastecimiento, previa evaluación y respuesta del encargado de la supervisión del servicio de seguridad y vigilancia procederá a autorizar y comunicar el cambio solicitado; solo en caso de fuerza mayor, se podrá informar dicho cambio en un plazo menor al estipulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:45:31

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

¿Los cambios que desee realizar la empresa contratista deben remitirse con anticipación junto con el legajo del personal, y el administrador o quien haga sus veces debe emitir una respuesta al recibir el expediente? En caso de que el administrador o quien haga sus veces no emita ninguna respuesta dentro del plazo establecido, ¿se considerará admitido el cambio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.1.7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de no emitir respuesta dentro del plazo establecido se tomara como aceptada la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:45:31

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

¿La empresa que se adjudico la buena pro puede cambiar el personal propuesto? ¿En qué etapa puede cambiarlos?

¿Firma de contrato? ¿En qué caso puede cambiarlos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.1.7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que pora realizar el cambio de los agentes durante la ejecución del servicio, asi mismo se precisa que e procedmieto para el cambio es el siguiente

Cualquier cambio de personal (Agente y/o Supervisor) debe ser justificado e informado con un plazo no menor de veinticuatro (24) horas para lo cual el personal que cubra el reemplazo debe tener igual o superior experiencia y capacitación a la requerida en el presente Término de Referencia, deberá presentar los documentos que sustenten los requisitos mínimos solicitado en los términos de referencia.

EL INACAL por intermedio del Equipo Funcional de Abastecimiento, previa evaluación y respuesta del encargado de la supervisión del servicio de seguridad y vigilancia procederá a autorizar y comunicar el cambio solicitado; solo en caso de fuerza mayor, se podrá informar dicho cambio en un plazo menor al estipulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:45:31

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:
CUAL ES EL PROCEDIMIENTO PARA EL CAMBIO DE PERSONAL POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tdr Literal: 7.1.7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
Cualquier cambio de personal (Agente y/o Supervisor) debe ser justificado e informado con un plazo no menor de veinticuatro (24) horas para lo cual el personal que cubra el reemplazo debe tener igual o superior experiencia y capacitación a la requerida en el presente Término de Referencia, deberá presentar los documentos que sustenten los requisitos mínimos solicitado en los términos de referencia.
EL INACAL por intermedio del Equipo Funcional de Abastecimiento, previa evaluación y respuesta del encargado de la supervisión del servicio de seguridad y vigilancia procederá a autorizar y comunicar el cambio solicitado; solo en caso de fuerza mayor, se podrá informar dicho cambio en un plazo menor al estipulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:45:31

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"Con respecto a la póliza de R.C. la nINACALraleza de la póliza de Responsabilidad Civil es cubrir daños a terceros, en ese sentido si a la entidad se le endosan los beneficios de la póliza, se le quita la posibilidad a que un afectado en un siniestro que no tenga relación con la entidad cobre los beneficios de la póliza, por ese motivo y para que la entidad mantenga su derecho de reclamo es que se le considera como tercero en la póliza, eso le permite también acceder a los beneficios de la póliza en caso de siniestro.

El hecho que literalmente no se endose la póliza no afecta los intereses de la entidad, al aparecer como terceros y asegurado adicional, mantienen todos los beneficios de la póliza"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra que la Poliza de responsabilidad Civil deberá utilizarse para cubrir exclusivamente lo siniestros que afecten a INACAL. Dicha póliza cubre daños materiales y personales, y se deberá considerar a INACAL como tercero o estar endosada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:45:31

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"Con respecto a la póliza de Deshonestidad, esta póliza cubre la apropiación ilícita de los bienes de entidad por parte de los vigilantes, no cubre la sustracción o robo cometido por otras personas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la póliza deberá cubrir la reposición integral de la perdida de dinero, objetos o bienes por deshonestidad del personal asignado al servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:45:31

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Con respecto a las pólizas de Seguro de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo, ¿se incluye únicamente al personal titular que brindará el servicio o también se debe incluir al personal descansero y a los retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las polizas deben contemplar la cantidad de agentes asignados a INACAL (titulares y renten o volante o descansero)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:49:00

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

¿Las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad requere polizas que se encuentren vigentes durante toda la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:49:00

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Debido a la situación económica actual en el país, ¿la entidad aceptará pólizas con vigencia de un año y renovación automática? Además, ¿las copias de las primas debidamente canceladas podrán ser aceptadas si cuentan con un cronograma de pago?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisas que la entidad requere polizas que se encuentren vigentes durante toda la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:49:00

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

¿La entidad solicitará o considerará incluir una Póliza de Seguro de Vida Ley? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerará a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha solicitado poliza de Vida ley para el presente Procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:49:00

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

¿La entidad solicitará considerar la inclusión de la póliza de SCTR? ¿Para qué perfiles? ¿Se considerarán a los agentes refrigerantes, descanseros y retenes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO (SALUD Y PENSION) sera para todo el personal que prestará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:49:00

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"Respecto a las Pólizas de Deshonestidad, Responsabilidad Civil y Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo preguntamos lo siguiente:

¿Sólo se incluirá al personal titular que brindará el servicio?, o si en su defecto, ¿las pólizas pueden ser no nominativas?

Asimismo, consideramos necesario señalar que por la delicada recesión que estamos viviendo las compañías de seguros que otorgan cronogramas de pagos, ¿será posible que a entidad acepte un cronograma de pagos mensuales a fin de ayudar financieramente a las empresas que con bastantes esfuerzos hemos superado las dificultades generadas por la recesión económica?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** TDR **Literal:** 5.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se recomienda que la póliza no sea nominativa y que contemple solamente la cantidad de agentes asignados a INACAL (titulares y renten o volante o descansero), según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:49:00

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

La entidad podría brindar mayor detalles acerca del requerimiento de la Pólizas de vida ley

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha solicitado poliza de Vida ley para el presente Procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:49:00

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Las penalidades por no portar el carné de SUCAMEC se aplicarán posterior al plazo de gracia otorgado para su regularización. Esto se debe a que la SUCAMEC está realizando gestiones para implementar el Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, así como para adecuar los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) al nuevo marco normativo. Hasta la fecha, estos esfuerzos no han dado resultados concretos. Esta situación está perjudicando a miles de administrados, ya que actualmente no podemos iniciar ni finalizar ningún trámite ante la SUCAMEC debido a la falta de aprobación del nuevo Reglamento ni del NUEVO TUPA

Por lo expuesto anteriormente, solicitamos que se otorgue un plazo prudencial de 45 días hábiles, contados desde el inicio del servicio al contratista, para la entrega de los carnés de identificación de SUCAMEC y las licencias de armas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC deberá ser presentado para la firma del contrato, por lo que el supuesto señalado en la consulta no se prsentaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

¿En el presente proceso de selección se requerirá la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra que no se ha solicitado prestaciones accesorias para el presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Se consulta con respecto a los del requerimiento para el perfeccionamiento del contrato, se solicita que la entidad otorgue un plazo de 30 días calendarios para que la empresa ganadora de la buena pro, realice el trámite respectivo de los carnet del personal reenganchante ante la Sucamec y que se entienda que ninguna empresa contratista postora cuenta con personal disponible para la ejecución inmediata, por ello se considere en la práctica se viene dando que el personal de la gran mayoría de los casos se reengancha.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: N Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC deberá ser presentado para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Se consulta en caso de una emergencia y necesidad de cubrir un turno de vigilancia, ¿se permitiría que un agente con documentos en trámite (carnet y pólizas) preste el servicio por un máximo de 48 horas hasta completar la documentación? Considerando que el vigilante en cuestión ya ha sido evaluado como apto y solo falta la formalización de los documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dentro de las condiciones para el remplazo, este debe cumplir con el perfil detallado en las Bases Integradas del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En relación al literal j de los términos de referencia del concurso CONCURSO PÚBLICO N° 001-2025-INACAL-1, que establece que 'EL CONTRATISTA realizará otras actividades vinculadas al servicio de seguridad y vigilancia institucional, que le corresponda por Ley y los términos de referencia', se solicita la siguiente aclaración, ¿Estas actividades adicionales implicarán costos adicionales al contrato? En caso afirmativo, ¿cómo se determinarán y aprobarán estos costos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: J Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ele servicio, objeto del presente procedimiento de selección, es el de vigilancia para las sedes del INACAL, asi mismo se señala que no se esta solicitando en nigurento extremo algun servicio adicional, tambien es necesari señalar que el nuemeral j) tiene como finalidad indicar que el contratista debera realizar todas las actividades inherentes al servicio de seguridad y vigilancia en el marco de la normativa vigente que regula este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Se consulta con respecto a los bienes ¿La entidad proporcionará al contratista, al inicio del servicio, un documento oficial que contenga la relación completa y detallada de todos los bienes, equipos, herramientas y prendas de su propiedad que estarán bajo la responsabilidad del contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: | Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que se entregara el inventario de bienes de la entida a la solicitud del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Observación: Nro. 172

Consulta/Observación:

- Según el DLG 728 el trabajador tiene derecho a un descanso por cada 6 días laborados, por ello se observa que se debería considerar en el cuadro de distribución del personal al descansero. Vulnera el principio de transparencia y facilidad de uso.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** 4.2.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Vulnera el principio de transparencia y facilidad de uso

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, así mismo se precisa que la empresa adjudicada debiera considerar los titulares y renten o volante o descansero, según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Observación: Nro. 173

Consulta/Observación:

Observamos en el numeral 5.3 del literal 5.3 de la página 28. Se observa con respecto de las especificaciones de la asignación cuatro (04) de radios de comunicación. Se solicita aclarar si existe alguna restricción en cuanto al tipo de equipos a ser proporcionados. Específicamente, se pregunta si se pueden considerar equipos móviles como los Handy o walkie-talkie, o si existe alguna marca o modelo específico requerido y cuantos metros de alcance máximo, y si también solicitaran la autorización del Ministerio de Transporte. Principio de economía y eficiencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.3 **Literal:** B **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de economía y eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su observación se considera una consulta
Se precisa que la catidad de radios es siete (07) unidades minimo distribuidas de la siguiente forma: sede principal en cada piso(piso 1, piso 4 y piso 7) y mínimo 1 radio en las sede ubicado en calle Odriozola, 1 radio ubicada en la sede Pedro Miotta y 2 radios en sede ubicado en Calle La Prosa), si mismo se aclara que el contratosta debera contar con los medios de comunicación entre la Empresa de Seguridad y Vigilancia con cada una de las sedes, como radios tipo Poc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Se consulta con respecto a los TDR en el punto 4.2.3 en equipos y cámaras CCTV, en vista se requiere en las bases administrativas en la instalación de 32 cámaras de alta resolución, por mismo en la extensión de la misión de punto de instalación son en diferente locales para la instalación de las cámaras que incluso se necesita en algunos puntos se necesitaran la participación de equipos de andamios de cuatro o cinco pisos, consultamos cuyo costo de adquisición de todo los materiales y accesorios componentes serán a cuenta del postor o preguntamos si la entidad cuenta con el cableado, se necesitaría reemplazar o aumentar por la cantidad faltante a las cámaras ya existentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la empresa debiera preveer la instalación de todo el circuito CCTV con los implementos y suministro de materiales necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Observación: Nro. 175

Consulta/Observación:

Se observa en los requisitos para el personal de supervisor la inclusión de una edad máxima. Se consulta si la exigencia de una edad máxima para estos puestos de trabajo podría considerarse discriminatoria y contraria a la normativa vigente del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, específicamente en lo referente a la igualdad de oportunidades y la no discriminación en el acceso al empleo. Se solicita se aclare la justificación objetiva y razonable para la imposición de este requisito de edad mínima, en caso de existir, y se indique si se han considerado alternativas que no restrinjan el acceso al empleo por motivos de edad, como la evaluación de la experiencia y competencias profesionales de los postulantes, independientemente de su edad. Vulnera el principio de igualdad de trato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** V **Literal:** 5.3 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Vulnera el principio de igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, requisito: No mayor de 60 años (copia de DNI) será retirado de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará de la Bases Integradasas: :No mayor de 60 años (copia de DNI)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Observación: Nro. 176

Consulta/Observación:

Solicitamos que se reevalúen los porcentajes de penalidad a la luz de lo dispuesto en la normativa vigente sobre contrataciones del Estado, en particular en lo que respecta al principio de Valor de Dinero.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** X **Literal:** XI **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de Valor de Dinero.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se aclara que los porcentajes señalado son congruentes, razonable y proporcionales al dimensionamiento del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Se consulta con respecto a los requisitos de calificación en el punto A. donde indican la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de tecnología de seguridad vigente, si en caso de consorcio si uno de ellos se obligue a prestar el Servicio de Tecnología y Seguridad, se requerirá que ambos consorciados cuenten con ello, a pesar que solo uno de ellos se obligara a ejecutar el objeto de convocatoria referido a Tecnología y seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los consorciados debera tener La autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada y tecnología de la seguridad vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil ¿SUCAMEC se verificará en el portal web de la SUCAMEC en <https://www.sucamec.gob.pe/web/index.php/empresas-de-seguridad/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se consulta con respecto a los requisitos de calificación en el punto A. donde indican la autorización para el uso de frecuencias radioeléctricas en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio expedida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, si en caso de consorcio si uno de ellos se obligue a prestar el Servicio de uso de frecuencias radioeléctricas, se requerirá que ambos consorciados cuenten con ello, a pesar que solo uno de ellos se obligara a ejecutar el objeto de convocatoria referido uso de frecuencias radioelectricas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que : la autorización del Ministerio de transportes y Comunicaciones para el uso de radio a nombre del postor o de un tercero que cuente con la condición de ser una empresa de telecomunicaciones registrado ante el MTC con el que el proveedor tenga un vínculo contractual mediante el cual este preste el servicio de radiofrecuencia dependiendo del equipo a usar (en caso de consorcios esto se solicitará a los consorciados que darán el servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Se consulta con respecto con el requisito de acreditación de la disponibilidad de un polígono de tiro para las prácticas de tiro de los agentes armados, establecido en la sección B.1 'Equipamiento Estratégico' de las bases del concurso CONCURSO PÚBLICO N° 001-2025-INACAL-1, se solicita la siguiente aclaración ¿Podrían especificar si la acreditación de la disponibilidad del polígono de tiro requiere que el postor sea el propietario del mismo, o si es suficiente acreditar un contrato de alquiler, uso u otro documento que garantice la disponibilidad durante todo el periodo del contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que no sera necesario acreditar la disponinilidad de un polígono de tiro con licencia municipal o convenio con las FFAA o PNP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Se consulta con respecto a los requisitos de calificación del supervisor en el punto B, para el cargo de supervisión conforme establece la normativo o la directiva de la sucamec tanto el hombre y la mujer pueden ocupar los cargos funcionales de iguales condiciones y derechos en ese sentido, se podrá proponer personal femenino como supervisor que cumpla con los requisitos según los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad no ha solicitado que el supervisor sea de algun genero en particular

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Se consulta que no se especifica una entidad específica para la acreditación de la constancia o certificado, ¿se aceptarán certificaciones emitidas por instituciones educativas públicas o privadas acreditadas por el Ministerio de Educación, o un instructor acreditado por SUCAMEC siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que respecto al curso de primeros auxilios será acreditado mediante constancias, certificado por instituciones dedicados al rubro, tambien se aclara que respecto al Curso de manejo armas podra ser acreditado mediante nstancias, certificado u otro expediedo a nombre sel personal propuesto como supervisiór

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Consultamos que no se está requiriendo que la empresa cuente con la adecuación vigente de su autorización de funcionamiento, puesto que se encuentra muchas empresas de los cuales no han gestionado su adecuación o no han sido autorizadas su adecuación, que a la fecha no pueden prestar servicio como empresa Privada por más que pueden indicar una autorización ya está fuera de ley, en ese sentido consultamos delimitaran que son las empresas que cuenten con la adecuación vigente cumplan con este requisito de habilitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra que lo solicitado en los requisitos de calificación A CAPACIDAD LEGAL, son los adecuados conforme a el dimensionamiento del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

En caso de consorcios, las partes que conformen el consorcio, ambos sumados deberán reunir los requisitos solicitados o considerar los requisitos solicitados a aquellos integrantes que se hayan comprometido, según promesa de consorcio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra que la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD debe ser cubierta por el consorcio en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20611378328	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROYECTO HG SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

En caso de presentarse como consorcio como sería la participación de porcentaje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra que la conformación del consorcio debe registrse ala normativa vigente en la materia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:51:33

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo establecido en la penalidad número 5 se establece de que se aplicará una penalidad por cada hora de ausencia esto sujeto a la falta del personal.

La misma penalidad se aplicará para los puestos bajo el régimen 21 * 7, la entidad no tendrá consideración que los puestos de vigilancia que trabajen bajo dichos sistemas se encuentran alejados de la ciudad, bajo esta premisa de solicita que se otorguen cinco horas de tolerancia para poder coberturar el puesto sin la aplicación de penalidades."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la penalidad N°5 no guarda realción con la cosulta realizada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:51:33

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

El personal que elabore bajo la modalidad de descansar o retén para los servicios que se desarrollan en la modalidad 21 * 7 deberá de permanecer en las instalaciones de la entidad o dónde deberá de permanecer mientras se le indica que debe o no cubrir un puesto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicita servicio 21*7 alguno en el presente procedmiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:51:33

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el cuadro de penalidades se indica de que no se ha establecido la forma de poder verificar el incumplimiento o bajo qué objeto se aplicará la penalidad correspondiente, POR LO QUE SE SOLICITA SE INCLUYA ESTE, A FIN DE Q NO SE CONSIDERE QUE LA APLICACION DE LA PENALIDAD SEA DE FORMA ARBITRARIA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se implementara el Procedimiento para la aplicación de Otras Penalidades:

- 1.EL supervisor designado por la Entidad, en presencia del Supervisor de la empresa suscriben un acta in situ de las ocurrencias identificadas que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad.
2. El supervisor designado por la Entidad comunica las ocurrencias al Equipo Funcional de Abastecimiento, quien notificará al contratista los hechos que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad
3. La empresa tiene un plazo de dos días hábiles para presentar sus descargos a través de mesa de partes de la entidad, de lo contrario se toma como aceptada.
4. La entidad en un plazo máximo de dos días hábiles deberá evaluar la procedencia del descargo y/o la aplicación de la penalidad correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:51:33

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por no portar el carné de SUCAMEC? ¿Podría la entidad indicar un número específico de ocasiones antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el porcentaje señalado es congruente, razonable y proporcional al dimensionamiento del servicio y se aplicara a la ocurrencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:59:00

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

¿Cuál será el procedimiento para la aplicación de penalidades por fuga de pacientes? ¿Qué medidas deberá tomar el agente de vigilancia a fin de que no incurra en esta penalidad? ¿Cómo identificará el Agente de seguridad al paciente? ¿Cuál será el procedimiento ante una inminente fuga?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta no guarda relación con el dimencionamiento del servicio del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:59:00

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por tener el carné de SUCAMEC vencido? ¿Podría la entidad indicar un número específico de ocasiones antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el porcentaje señalado es congruente, razonable y proporcional al dimensionamiento del servicio y se aplicara a la ocurrencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:59:00

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Las penalidades no son congruentes, razonables y proporcionales tanto a la Costo laboral por agente (aproximadamente es 5 veces mayor al costo diario por agente) y comparado con otras penalidades y la descripción de cada una de estas, por lo cual, se consulta a la entidad si pueden reajustar los montos de las penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los porcentajes señalados son congruentes, razonable y proporcionales al dimencionamiento del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:59:00

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

¿Es razonable el monto de la penalidad aplicada por tener la licencia del uso de arma de fuego vencida? ¿Podría la entidad indicar un número específico de veces antes de aplicar la penalidad correspondiente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha penalidad se aplicara a la ocurrencia de conformidad a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:59:00

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Se observa esta penalidad y se solicita la entidad tenga las consideraciones del caso en virtud de la implementación del Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1213, así como de los procesos de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) al nuevo marco normativo, sin que a la fecha haya un resultado concreto. Situación viene perjudicando a los miles de administrados ya que no podemos iniciar ni finalizar ningún trámite ante la SUCAMEC porque al día de hoy aún no se aprueba el nuevo Reglamento ni mucho menos el NUEVO TUPA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es posible determinar a que penalidad hace referencia su consulta pero se precisa que todas las penalidades son congruentes con el dimensionamiento del servicio del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:59:00

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo debe transcurrir para considerar el abandono del puesto sin incurrir en penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Puesto no cubierto o por abandono del puesto se considerará a la ocurrencia (agentes y supervisores).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:59:00

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

¿Cuanto tiempo dan de plazo para presentar al reemplazo de un agente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que Cualquier cambio de personal (Agente y/o Supervisor) debe ser justificado e informado con un plazo no menor de veinticuatro (24) horas para lo cual el personal que cubra el reemplazo debe tener igual o superior experiencia y capacitación a la requerida en el presente Término de Referencia, deberá presentar los documentos que sustenten los requisitos mínimos solicitado en los términos de referencia.

EL INACAL por intermedio del Equipo Funcional de Abastecimiento, previa evaluación y respuesta del encargado de la supervisión del servicio de seguridad y vigilancia procederá a autorizar y comunicar el cambio solicitado; solo en caso de fuerza mayor, se podrá informar dicho cambio en un plazo menor al estipulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:59:00

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

¿Por qué medio se le notificará al contratista para que haga su descargo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es posible determinar a que aspecto de las bases del procedimiento de selección esta orientada su consulta, asi mismo se precisa que para el caso de la aplicación de OTRAS PENALIDES - la entidad podra utilizar cualquier medio paa notificar de manera formal los supuestos pasibles de penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:59:00

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para los descargos de las penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se implementara el Procedimiento para la aplicación de Otras Penalidades:

1.EL supervisor designado por la Entidad, en presencia del Supervisor de la empresa suscriben un acta in situ de las ocurrencias identificadas que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad.

2. El supervisor designado por la Entidad comunica las ocurrencias al Equipo Funcional de Abastecimiento, quien notificará al contratista los hechos que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad

3. La empresa tiene un plazo de dos días hábiles para presentar sus descargos a través de mesa de partes de la entidad, de lo contrario se toma como aceptada.

4. La entidad en un plazo máximo de dos días hábiles deberá evaluar la procedencia del descargo y/o la aplicación de la penalidad correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:59:00

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para presentar un descargo de una penalidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se implementara el Procedimiento para la aplicación de Otras Penalidades:

1.EL supervisor designado por la Entidad, en presencia del Supervisor de la empresa suscriben un acta in situ de las ocurrencias identificadas que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad.

2. El supervisor designado por la Entidad comunica las ocurrencias al Equipo Funcional de Abastecimiento, quien notificará al contratista los hechos que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad

3. La empresa tiene un plazo de dos días hábiles para presentar sus descargos a través de mesa de partes de la entidad, de lo contrario se toma como aceptada.

4. La entidad en un plazo máximo de dos días hábiles deberá evaluar la procedencia del descargo y/o la aplicación de la penalidad correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:59:00

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

¿En cuánto tiempo la entidad emitirá su respuesta al descargo presentado por el Contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra que no es posible determinar a que aspecto de las bases del procedimiento de selección esta orientada su consulta, asi mismo se precisa que para el caso de la aplicación de OTRAS PENALIDES - La entidad en un plazo máximo de dos días hábiles deberá evaluar la procedencia del descargo y/o la aplicación de la penalidad correspondiente, la cual quedará consentida una vez comunicada al correo electrónico autorizado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:59:00

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

¿Si la entidad no responde, significa que el descargo procede y no se aplicaría ninguna penalidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se implementara el Procedimiento para la aplicación de Otras Penalidades:

1.EL supervisor designado por la Entidad, en presencia del Supervisor de la empresa suscriben un acta in situ de las ocurrencias identificadas que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad.

2. El supervisor designado por la Entidad comunica las ocurrencias al Equipo Funcional de Abastecimiento, quien notificará al contratista los hechos que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad

3. La empresa tiene un plazo de dos días hábiles para presentar sus descargos a través de mesa de partes de la entidad, de lo contrario se toma como aceptada.

4. La entidad en un plazo máximo de dos días hábiles deberá evaluar la procedencia del descargo y/o la aplicación de la penalidad correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:05:41

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

¿Existe un procedimiento de subsanación de observaciones y aplicación de penalidades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se implementara el Procedimiento para la aplicación de Otras Penalidades:

- 1.EL supervisor designado por la Entidad, en presencia del Supervisor de la empresa suscriben un acta in situ de las ocurrencias identificadas que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad.
2. El supervisor designado por la Entidad comunica las ocurrencias al Equipo Funcional de Abastecimiento, quien notificará al contratista los hechos que son pasibles de incurrir en los supuestos de penalidad
3. La empresa tiene un plazo de dos días hábiles para presentar sus descargos a través de mesa de partes de la entidad, de lo contrario se toma como aceptada.
4. La entidad en un plazo máximo de dos días hábiles deberá evaluar la procedencia del descargo y/o la aplicación de la penalidad correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:05:41

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Consideramos excesivo los montos por aplicación de penalidades. Solicitamos se puedan reducir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los porcentajes señalado son congruentes, razonable y proporcionales al dimensionamiento del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:05:41

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

¿Cuánto tiempo se tiene para reemplazar un equipo de comunicación en mal estado sin incurrir en penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: 8 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la aplicación de penalidad detalla: Por no proporcionar y/o cambiar el equipamiento celular móvil en un plazo no mayor a las 48 horas de haber sido notificado mediante correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:05:41

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En la cláusula décimo SEPTIMA de la proforma del contrato (Capítulo V), que se refiere a la solución de controversias, no se menciona si la disputa será resuelta por un tribunal arbitral unipersonal o compuesto por tres árbitros. Consideramos que para obtener una solución justa e imparcial, el conflicto debería ser decidido por un tribunal compuesto por tres árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap V Literal: clau17 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalar que la CLÁUSULA SÉTIMA hace referencia a las GARANTÍAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:05:41

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo establecido para el plazo de ejecución del servicio, se ha indicado en el modelo del contrato que este se pueda establecer desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato, así como un día despeus de que se cumplan las condiciones previstas para el inidico de la EJECUCIÓN; sin embargo, estas indicaciones no han considerado que el proveedor de servicio tenga un plazo prudencial de almenos 15 días desde que se da la conformidad de los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, plazo que consideramos prudencial para poder cumplir con las exigencias mínimas para pöder realizar las coordinaciones necesarias y así instalar el servicio correspondiente. Además de lo indicado, se debe de suscribir nuevos contratos con los colaboradores que ejecutarán el serivio y la adusición de los implementos con los que prestaran el servicio (uniformes, equipoamiento, implementos, etc). Por lo que solicitamos se incluya en el modelo del contrato que almenos desde la fecha de la conformidad de los documentos para el perfeccionamiento del contrato y el acta de instalación del servicio se condire una diferencia no menor a 15 días hábiles."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap V Literal: clau5 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sea aclara que su consulta no guarda relación con el dimencionamiento del servicio, objeto del presente procedmiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:05:41

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Con respecto a las formas de pago descritas en el numeral 2.5 de la sección específica de procedimiento se señala que para el pago del primer mes se debe presentar como parte de la documentación la hoja de liquidación de servicio, la entidad podría precisar a qué se refiere con este término?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 7.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicho documento no se solicita en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:05:41

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en las formas de pago se señala de que para el expediente deberá presentarse un informe del funcionario responsable del área usuaria emitiendo la conformidad de la prestación efectuada ante ello consultamos si la conformidad será remitida al contratista y este a su vez remitirá la conformidad al área de facturación? De no ser así el área usuaria podrá brindar una copia de la conformidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 7.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el informe del funcionario responsable del área usuaria emitiendo la conformidad de la prestación efectuada es un docuemnto interno de la entidad, asi mismo de ser solicitado por el contratista podra entregarse una copia en el marco de la Ley de Transparencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:05:41

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se encarga de la supervisión del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 7.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra que la entidad designará a la persona responsable (encargado) de Supervisar el Servicio de Vigilancia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:05:41

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área se encarga del seguimiento contractual del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 7.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el seguimiento contractual del servicio servicio estará a cargo del Equipo Funcional de Abastecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:05:41

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

¿Quién o qué área certifica la conformidad del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 7.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Conformidad de la prestación del servicio estará a cargo del Equipo Funcional de Abastecimiento previo informe de la persona responsable (encargado) de Supervisar el Servicio de Vigilancia. Si hubiera observaciones, estas deberán ser previamente subsanadas a fin de obtener la conformidad correspondiente; quedando bajo responsabilidad de La Empresa, la demora que pudiere originarse para pago, hasta la presentación de la documentación correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:05:41

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

¿Cuál es el procedimiento para el depósito por el servicio brindado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 7.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra que la forma de pago se encuentra descrita en el nuemral 3.1 Terminos de referencia de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:05:41

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán contratos suscritos digitalmente por el vigilante?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 7.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se calara que no s epude determinar a que aspecto de las bases integradas se refiere la consulta, asi mismo se aclara que de conformidad con la normativa vigente los contratos firmados digitalmente son validos siempre y cuando estos se encuentren firmados mediante frima digital validada por reniec

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:05:41

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán boletas firmadas digitalmente enviadas a los buzones electrónicos del vigilante, a un correo electrónico del trabajador para dar validez de este requisito?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 7.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra que deberan presentar Copia de las boletas de pago o boletas electrónicas del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a INACAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:05:41

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Para el abono de la CTS y gratificación se solicitan unicamente el documento voucher o deposito que sustente dicho pago, la entidad podría confirmar que para este procedimiento no se requiere que el contratista presente la boleta de calculo de Gratificación ni CTS.?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 7.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debera presentar la documentación necesaria para validar fehacientemente el Pago de CTS y gratificaciones, cuando corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:09:23

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Se ha determinado como máximo el día 05 de cada mes para el pago de los haberes del personal de seguridad, sin embargo, organizacionalmente muchas empresas tienen una fecha de pago distinta en mutuo acuerdo con los trabajadores¿ ¿La entidad aceptará una fecha distinta de pago de demostrarse dicho acuerdo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 7.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sea aclara que su consulta no guarda relación con el dimencionamiento del servicio, objeto del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:09:23

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Con respecto al pago de remuneraciones, ¿cuál es el último día para realizar el pago mensual y evitar incurrir en penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 7.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago de las remuneraciones es actividad realizada por la empresa por lo que la entidad no indicara fecha maxima alguna, asi mismo se aclara que la entidad evaluara la documentacióncorrespondiente de conformidad con lo establecido en las bases integradas del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:09:23

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

¿Se podrá enviar la información solicitada cada mes de pago por algún medio electrónico?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 7.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con una mesa de parted digital y podran presentar la información solicitada por ese medio (<https://sgdapp.inacal.gob.pe/virtual/inicio.do>.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:09:23

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del postor en la especialidad de S/ 35,000,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas (¿) Este monto no es congruente con la magnitud del servicio ¿No está muy por debajo? ¿La entidad redefinirá el monto que los postores deben acreditar como experiencia?¿La entidad podría considerar elevar el monto al menos S/ 105´000,000.00 millones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,500,000.00 (Cuatro Millones quinientos con 00/100 soles), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:09:23

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Se precisa que el uso del arma es solo para contrarrestar casos delincuenciales y proteger vidas humanas y/o la propiedad institucional. A partir de ello, ¿será necesario que la entidad requiera a los postores acreditar la disponibilidad de un polígono de tiro, donde los agentes puedan perfeccionarse en el uso del arma? ¿La entidad considerará esto como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de que no sera necesario acreditar la disponinilidad de un polígono de tiro con licencia municipal o convenio con las FFAA o PNP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:09:23

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

"Se deberá de acreditar además de la disponibilidad de las armas, los proyectiles para su USO, para dar la oferta del postor como calificado?
Caso contrario el comité de selección descalificará la oferta del postor por no cumplir con las características mínimas solicitadas del EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se esta solicitando equipamiento estrategico en el presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20606694262	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AGUILAS DORADAS SECURITY AND SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	20:09:23

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Con respecto a que el Contratista está obligado a instruir y entrenar al personal destacado que desempeña actividades de vigilancia y seguridad, basándose en lo dispuesto por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC. Además, instruirá a diversas capacitaciones tal como se detallan en el numeral 5.5 de los TDR, a partir de ello preguntamos si la entidad no requiere que los postores acrediten tener la posesión o la disponibilidad de contar con un centro de instrucción como infraestructura estratégica y lo incluirá en los requisitos de calificación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra que los requisitos solicitados en las bases integradas son congruentes con el dimensionamiento del servicio a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20535783650	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	A.V.I SEGURIDAD PRIVADA S.A.C.	Hora de envío :	20:54:13

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Consultamos, si el curso de perfeccionamiento, se puede acreditar con el reporte que emite la pagina de SUCAMEC, favor de aclarar al respecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que lo solicitado es: Contar con curso de perfeccionamiento vigente y registrado ante la SUCAMEC, y se validara con el certificado, diploma o el que haga sus veces, remitido a SUCAMEC para su registro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20535783650	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	A.V.I SEGURIDAD PRIVADA S.A.C.	Hora de envío :	21:00:00

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Los estudios complementarios relacionados al puesto solicitados para el supervisor, estos estudios lo pueden brindar las empresas de seguridad emitiendo el respectivo certificado avalado por el gerente general y el capacitador de SUCAMEC. Esperamos la aclaración al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3) Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los estudios complementarios relacionados al puesto (capacitación mínima 24 horas lectivas en: i) Primeros Auxilio ii) Lucha contra incendios iv) manejo de extintores), serán acreditada para la presentación de la oferta, el mismo que debe ser acreditado mediante constancias, certificado por instituciones dedicados al rubro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20535783650	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	A.V.I SEGURIDAD PRIVADA S.A.C.	Hora de envío :	21:11:22

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Con referencia al Diplomado o Curso en Seguridad y Salud en el Trabajo solicitado para el supervisor; consultamos si se podría considerar tambien el diplomado o curso en Administración de Seguridad Integral; ya que este tipo de estudio, tiene relación directa con el servicio que se va a desarrollar. En ese sentido sugerimos que se agregue de la siguiente: "Diplomado o Curso en Seguridad y Salud en el Trabajo y/o Diplomado o Curso en Administración de Seguridad Integral"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3) Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debera contar con diplomados o cursos en Seguridad y Salud en el Trabajo, acreditar con cursos o diplomados en seguridad y salud en el trabajo con un mínimo de (24) horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Respecto a la Estructura de Costos, la entidad determinará o exigirá cuanto se le deberá pagar a los trabajadores y la forma en que se deberán calcular los beneficios laborales o cada empresa deberá elaborar la estructura de costos según su mejor criterio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos y el calculo correspondientes debera entar realiadosde conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR ¿Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Que ocurrirá en caso una oferta resulte demasiado baja o temeraria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso alguna oferta se considere temeraria podría aplicarse el Artículo 68. Rechazo de ofertas del RLCE (a criterio de la Entidad)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

La entidad en base a que parámetros evaluara la estructura de costos de las empresas de seguridad considerando que existen diferentes interpretaciones a la normativa laboral vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR ¿Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Que conceptos básicos deberá abarcar la estructura de costos siendo el anexo 4 de carácter referencia y que ocurrirá si alguna empresa las incumple.

De ser obligatorio el cumplimiento el formato anexo 4 de las bases, la entidad podrá facilitar la estructura de formato Excel con sus respectivas formulas en aras de evitar confusiones a las empresas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si bien el anexo 4 es referencial, las estructuras de costo deberan tener minimamente los mismos rubros para ser considerada como valida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

La empresa ganadora de la buena pro podrá suscribir contrato con una estructura de costos y luego cambiarla durante la ejecución del contrato o pagar diferente a su personal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR ¿Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Respecto a la asignación familiar de la estructura de costos, consultamos en caso la empresa contrate personal sin hijos igual se le pagará la asignación familiar bajo otro concepto o la empresa podrá guardarse ese dinero. Por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los benefición soliciales deben ser caculados en el marco de la normativa vigente en la materia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

La empresa podrá omitir algún concepto detallado en el Anexo 4

La empresa al momento de pagar a los vigilantes deberá hacerlo conforme la legislación laboral vigente o según la estructura de costos, considerando que ambas podrían ser diferentes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra que la entidad considera que para la estuctura de costos se debera consirgar minimanet los campos descritos en el Anexo 4, así mismo se señala:

De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR ¿Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Respecto a la relación del personal ofertado para suscribir el contrato, consultamos cuantos serán personal masculino y cuantos femenino

Cuantos serán armados y simples

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad no a considerado solicitar un nuemeo minimo o maximo de personal masculino o femenino, asi mismo se señala queen el numeral 3.1 TDR se describe la cantidad de agentes, superivisores y demas detalles como el personal armado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

El personal ofertado deberá encontrarse en las pólizas de seguros requeridas por las bases y si deberá presentarse titulares + descanseros.

En caso de ser titulares más descanseros podría la entidad indicar la cantidad mínima de personal descansero. Gracias,

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las polizas deben incluir minimamente la cantidad de agentes asignados a INACAL (titulares y renten o volante o descansero), no siendo obligatorio consignar los nombres

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

Que antigüedad deberá tener el CUL y que ocurrirá en caso una vez emitido o descargado el CUL todo se encuentra dentro del requerimiento de las bases y a su presentación sufre alguna variación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el El Certificado Único Laboral (CUL) tiene una vigencia de tres meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

Consultamos si la presentación de carnet SUCAMEC deberá ser conforme lo dispone el artículo 59º del Reglamento de la Ley de Seguridad Privada y como se verificará su cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación del mencionado carnet debiera esta enmarcado en la normativa vigente, en el momento de presentada la oferta, en la materia aprobada por SUCAMEC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

Que ocurrirá en caso la información detallada en el CUL (empresas donde laboro y/o labora el vigilante) no coincide con el certificado de trabajo presentado por la empresa de seguridad y el carnet SUCAMEC conforme lo dispone el artículo 59º del reglamento de la Ley de Seguridad Privada.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cada requisito se verificara de manera independiente conforme a los solicitado en las bass integras, sin perjuicio de ello se realizaran las verificaciones posteriores correspondientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Las palizas de seguros podrán ser presentadas con pagos fraccionados.
La entidad aceptara la presentación de pólizas madre.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las polizas solicitada deben cumplir con todas las características para su validez y ejecución, de ser el caso, de conformidad con la normativa vigente en la materia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Conforme al requerimiento de las bases, debemos entender que la experiencia requerida del personal de vigilancia deberá ser en una empresa de seguridad y vigilancia autorizada por SUCAMEC y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo considerando que es una actividad regulada.

Se tiene que considerar que por ejemplo una bodega o una persona natural no le podría emitir un certificado de trabajo como vigilante por no ser una empresa o persona autorizada por SUCAMEC para brindar servicios de seguridad y vigilancia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3. Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la requerida tanto para los operarios como para los supervisores deerea ser en una empresa de seguridad y vigilancia autorizada por SUCAMEC, toda vez que es una actividad regulada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Consultamos si el uniforme del personal podrá ser azul marino conforme lo dispone la SUCAMEC.
Asimismo, consultamos si deberán ser renovados cada 6 meses contados desde la fecha instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.3 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el color del uniforme dependera del contratista, asi mismo se confirma que podria ser azul, tambien se aclara que la rotación del uniforme debера ser presentada en el PLAN DE TRABAJO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

La entidad podría indicar si las radios deberán contar con autorización emitida por el MTC y si deberán ser en frecuencia VHF, por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.3 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se clara que la autorización del Ministerio de transportes y Comunicaciones para el uso de radio a nombre del postor o de un tercero que cuente con la condición de ser una empresa de telecomunicaciones registrado ante el MTC con el que el proveedor tenga un vínculo contractual mediante el cual este preste el servicio de radiofrecuencia dependiendo del equipo a usar (en caso de consorcios esto se solicitará a los consorciados que darán el servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Respecto a las cámaras y sistema de seguridad electrónica, consultamos si la empresa deberá contar con autorización de Tecnología en Seguridad considerando que es una actividad regulada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.3 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra que no se solicita autorización alguna para el circuito cerrado de las cámaras de video vigilancia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Respecto a los cambios de personal, consultamos la entidad tendrá a bien implementar un procedimiento de cambios por situaciones fortuitas o fuerza mayor considerando que en casos de emergencia urge cubrir los puestos para lo cual la empresa deberá trasladar de emergencia un trabajador, informar a vuestra entidad vía correo electrónico y tener un mínimo de 3 días para presentar y regularizar sus documentos y legajo. De esta manera le permitan a la empresa ejecutar el servicio sin contratiempos y en beneficio de vuestra entidad al mantener cubierto al 100% el servicio siempre y a pesar de las eventualidades que pudieran surgir durante el desarrollo del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: b Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Cualquier cambio de personal (Agente y/o Supervisor) debe ser justificado e informado con un plazo no menor de veinticuatro (24) horas para lo cual el personal que cubra el reemplazo debe tener igual o superior experiencia y capacitación a la requerida en el presente Término de Referencia, deberá presentar los documentos que sustenten los requisitos mínimos solicitado en los términos de referencia.

EL INACAL por intermedio del Equipo Funcional de Abastecimiento, previa evaluación y respuesta del encargado de la supervisión del servicio de seguridad y vigilancia procederá a autorizar y comunicar el cambio solicitado; solo en caso de fuerza mayor, se podrá informar dicho cambio en un plazo menor al estipulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Siendo la póliza de SCTR igual y mejor a la de Accidentes Personales, sugerimos exigir únicamente la póliza de SCTR en aras de evitar elevar los costos del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: b Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el presente procedimiento de selección se requiere que el contratista tenga todas las polizas de seguro señalanlas en el numeral 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento del literal i), consultamos si bastara con la presentación del carnet SUCAMEC para cumplir con este requerimiento.

En caso no fuera suficiente la presentación del carnet SUCAMEC debemos precisar que una vez obtenido el carnet SUCAMEC ya no se puede inscribir un curso nuevo hasta su vencimiento convirtiendo el requerimiento en exigencias que cumplir el cumplimiento del perfil del personal considerando que además solicitan 2 años de experiencia del personal.

Por lo expuesto solicitamos suprimir el requerimiento de las bases.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2 **Literal:** I **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el cumplimiento del requisito: Contar con curso de perfeccionamiento vigente y registrado ante la SUCAMEC, para el puesto con armas, deberá presentar el certificado correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Respecto a los cursos de capacitación descritos en el literal d), consultamos que tipo de cursos tendrá validez y si podrán ser brindadas por las propias empresas de vigilancia.

De ser negativa vuestra respuesta que tipo de instituciones serán válidas para acreditar los cursos y que tipo de autorizaciones deberán tener los centros de capacitación. Por favor indicar.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.3 **Literal:** D **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que lo solicitado es: Contar con curso de perfeccionamiento vigente y registrado ante la SUCAMEC, y se validara con el certificado, diploma o el que haga sus veces, remitido a SUCAMEC para su registro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento de diplomado con una duración de 24 horas, debemos indicar que legalmente un diplomado tienen una dirección de 6 meses como mínimo y deben contar con ciertos registros por lo que consultamos que tal vez se refieren a un diploma de capacitación que acredite una duración de 24 horas, siendo el caso consultamos también si las propias empresas de vigilancia podrán brindar dichas capacitaciones a través de su instructor SUCAMEC.

De ser negativo, solicitamos indicar quien podrán brindar la capacitación requerida y que tipo de permisos deberá tener el ente capacitador.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las horas solicitadas son las minimas requeridas, por lo que podran presentar certificado con mayor duración, asi mismo se aclara que no se esta solicitado que dicho diplomado sea realizado por un tipo de insitución de enseñaaza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Con que documentos se deberá acreditar los literales k) y l), podría especificar el Comité de Selección.

Deberá tener alguna duración mínima de horas.

Serán cursos o charlas de capacitación o deberá ser una carrera técnica.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: k Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación
Se acoje paracialmente, se suprimira: Monitorear eventualmente el sistema de cámaras de seguridad en circuito cerrado
Asi mismo se aclara que el conocimiento prodra ser acreditado con una Declaración Jurada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se suprimira: Monitorear eventualmente el sistema de cámaras de seguridad en circuito cerrado

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-INACAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de seguridad y vigilancia para el INACAL

Ruc/código :	20601011736	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORATE SECURITY CONSULTANTS S.A.C.	Hora de envío :	23:39:52

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Respecto a las capacitaciones del supervisor en primeros auxilios y curso de uso de armas con un mínimo de 16 horas, consultamos si los mencionados cursos podrán ser brindados por la propia empresa de seguridad privada a través de su instructor SUCAMEC o deberá ser otra institución.

De ser otra institución a que tipo de instituciones se refieren, por favor indicar.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.2.2 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado es lo siguiente : Contar con estudios complementarios relacionados al puesto (capacitación mínima 24 horas lectivas en: i) Primeros Auxilio ii) Lucha contra incendios iv) manejo de extintores), la cual será acreditada para la presentación de la oferta, el mismo que debe ser acreditado mediante constancias, certificado por instituciones dedicados al rubro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null