

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:46:57

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el acta de instalación y puesta en funcionamiento el servicio o hasta alcanzar el consumo de la bolsa. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de suscrita el acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el acta de instalación y puesta en funcionamiento el servicio, juntamente con un acta de inicio del servicio correspondiente.

Asimismo, de aceptar la consulta, solicitamos que los cambios se repliquen en los términos de referencia, proforma de contrato y demás documento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el plazo de ejecucion del servicio es de 730 dias, contados a partir del dia siguiente de suscrita el acta de instalacion. Nuestro servicio culmina en fecha 31 de mayo del presente, la suscripción del servicio seria a partir del 01 de junio 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 seran los unicos solicitados para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es (¿) en el plazo de dos (02) años.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de la presente contratación es de 730 días calendarios, equivalente a veinticuatro meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos señalados en el numeral 2.3 serán los únicos solicitados para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LAS PLATAFORMAS INFORMATICAS DEL PROCIENCIA

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: a)      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la carta fianza se devolverá una vez culminada la prestación y no habiendo deuda alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null





Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el sistema de contratación es precios unitarios, solicitamos a la Entidad confirmar que se presentara la Estructura de Costos en remplazo del detalle de los precios unitarios (este documento solo se presenta si el sistema de contratación es suma alzada).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: g) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tratándose del sistema a precios unitarios, no será necesario la presentación de la estructura de costos, por lo que será retirado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar a la entidad que el documento será presentado en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: g) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No será necesario la presentación de la estructura de costos por ser la contratación a precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informáticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el Anexo N°12. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Asimismo, es preciso indicar que al ser un documento que se deberá presentar como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato, este debe estar dirigido a la Entidad.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** anexo 12                    **Literal:** .                    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, siendo que el anexo 12 de las bases es considerado un formato estándar exigido por el OSCE ( autorización de notificación de la decisión de la entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico institucional o página web de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

mesadepartes@concytec.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :                 AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

---

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

**Consulta:**           **Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** General           **Numeral:** 2.5                   **Literal:** -                   **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Informe del funcionario responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, la entidad requiere el informe técnico especialista, para un control del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Jefe de proyecto:

Bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptara la carrera de ingeniero electronico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los requisitos de la formación académica del Jefe del Proyecto hay una relación de profesionales con lo que se verifica la pluralidad de las mismas, por lo que no se aceptara la carrera de ingeniero electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :                   PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :                         AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta:                Nro. 17

Consulta/Observación:

Capacitación:

Bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que tambien se aceptara la presentación de certificado PMP (Project Management Professional) el cual no tendrá horas lectivas.

Acápite de las bases :    Sección: General                Numeral: 3.2                    Literal: A.1.2                Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases, relacionado a la capacitacion, esta se da en forma general, no esta limitado, por lo que se aceptaran cursos en gestión o dirección de proyectos del personal clave requerido como del jefe del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos que se presenten para acreditar la capacitación del personal clave, será en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: A.1.2      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informáticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Jefe de proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio (24 meses). Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal, aún tiempo de experiencia no menor a un (01) año.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 3.2                    **Literal:** A.2                    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion. Se requiere que el personal de jefe de proyecto tenga los tres años de experiencia, debo indicar que la experiencia solicitada no es necesariamente compatible con el tiempo de ejecución del presente servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Arquitecto de cloud computing", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio (24 meses). Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal, aún tiempo de experiencia no menor a un (01) año.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se requiere que el personal de Arquitecto de cloud computing tenga los tres años de experiencia, debo indicar que la experiencia solicitada no es necesariamente compatible con el tiempo de ejecución del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en bases de datos", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio (24 meses). Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal, aún tiempo de experiencia no menor a un (01) año.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.2                      **Literal:** A.2                      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion. Se requiere que el personal de Especialista en bases de datos tenga los dos años de experiencia, debo indicar que la experiencia solicitada no es necesariamente compatible con el tiempo de ejecución del presente servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informáticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Solicitmos a la Entidad confirmar que al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Esto mismo se indica en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 3.2                    **Literal:** A.2                    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se evaluara lo estrictamente dispuesto en los requisitos del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "jefe de proyectos o gestor de proyecto o gerente de proyecto o coordinador de proyectos o subgerente de proyectos" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos eliminar el texto del requisito: (..) del personal clave requerido como jefe de proyectos o gestor de proyecto o gerente de proyecto o coordinador de proyectos o subgerente de proyectos, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el personal clave.

En base a ello, la experiencia del jefe de proyecto debe quedar de la siguiente manera:  
Deberá contar con una experiencia mínima de un (01) año en gestión y/o implementación en tecnología de la información y/o telecomunicaciones y/o redes de datos y/o transmisión de datos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.2                      **Literal:** A.2                      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se evaluara lo estrictamente dispuesto en los requisitos del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Arquitecto cloud computing:

Bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptara la experiencia en servicios Cloud, como plataformas Huawei Cloud y Data center y/o asesoría especializada, coordinación, atención y soporte en servicios Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: A.2      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :                   PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :                         AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta:                Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que dentro del servicio de nube están incluidos el servicio de nube pública.

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 3.2                    Literal: -                    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio requerido incluye el uso de nube pública como parte de la solución de infraestructura en la nube, siempre que esta cumpla con las características técnicas, de disponibilidad, seguridad, escalabilidad y cumplimiento normativo definidas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Referente a la ACREDITACIÓN de la experiencia del postor en la especialidad.

Solicitamos eliminar las tres primeras viñetas puesto que las misma no forma parte del formato aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en el cual se precisa la información que se debe presentar para acreditar la experiencia del postor en la especialidad.

Por lo cual y teniendo en cuenta el principio de transparencia, en el cual se indica que la información debe ser clara y precisa, observamos la referida información y solicitamos eliminar la 3 primeras viñetas que se precisan en el párrafo de acreditación de la experiencia del postor en la especialidad.

Asimismo, se debe tener en cuenta que la información respecto al personal clave ya se encuentra precisada en el numeral 3.2 literal A.1.1, A.1.2 y A.2 por lo cual, esa es la información que los postores deben presentar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 3.2                    **Literal:** -                    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que se debe acreditar con carta del fabricante su nivel de partner la nube o cloud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En caso no acepte la observación anterior, bajo el principio de transparencia, solicitamos a la Entidad aclara que solo se presentará la siguiente documentación:

Para el especialista en seguridad: cursos con 20 horas lectivas en seguridad.  
Para especialista en base de datos: curso de 20 horas lectivas en base de datos.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el especialistas de seguridad y especialista de base de datos no se ha establecido horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:  
Referente al plan de trabajo, solicitamos a la Entidad confirman que se presentará en un plazo máximo de 10 días calendario contabilizados posterior a la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.5      Literal: VIÑETA 22      Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. De acuerdo con lo dispuesto en los Términos de Referencia, específicamente del numeral 4.5 - Otras consideraciones de la estructura del costo del servicio, se establece que el plan de trabajo deberá presentarse a los dos (2) días del inicio del contrato, especialmente en el contexto de una posible migración de la plataforma actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Referente al plazo de implementación, se debe tener en cuenta que en el numeral 4.5 se indica que se debe presentar un plan de trabajo el cual será validado por la Unidad de Tecnologías de la información.

En base a ello y bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de implementación será de 30 días calendario se contabilizarán a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo, el cual debe ser comunicado de manera formal por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: VIÑETA 2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. De acuerdo con lo dispuesto en los Términos de Referencia, específicamente en el numeral 4.5 - Otras consideraciones de la estructura del costo del servicio, se establece que el plan de trabajo deberá presentarse a los dos (2) días del inicio del contrato, especialmente en el contexto de una posible migración de la plataforma actual que tiene como plazo no mayor de 25 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la información que se debe presentar, solicitamos a la Entidad confirmar que en el entregable Descripción de la Arquitectura de la infraestructura tecnológica (numeral 6.1), se presentará junto con el plan de trabajo, es decir en el plazo de 10 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6      Literal: 6.1      Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los TDR, el entregable detallado en el numeral 6.1 se presentará dentro de los 5 días calendario establecidos, sin modificación de plazo. Reiteramos nuestro compromiso de cumplir estrictamente los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En bases de indica:

Incluye: Especificaciones técnicas, componenetes de la infraestructura (como instancias de cómputo, RDS, ELB, etc.), diseño de escalabilidad y alta disponibilidad, y medidas de seguridad.

Bajo cumplimiento del principio de transparencia en el cual se indica que la información debe ser clara y precisa, solicitamos a la Entidad eliminar la palabra "etc" ya que causa confusión para la partes al no saber que otro requerimiento podrían solicitar.

Asimismo, se debe tener en cuenta que cualquier requerimiento de la Entidad debe ser claro y preciso.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6      Literal: 6.1      Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en los Términos de Referencia (TDR) vigentes, el listado de componentes de infraestructura (numeral 6.1) se mantendrá tal como fue formulado originalmente, incluyendo el término "etc.", el cual se entiende como referente no limitativo a los ejemplos señalados. Reiteramos nuestro compromiso de cumplir estrictamente con los requerimientos plasmados en los TDR aprobados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En bases de indica:

Contenido: Resumen y detalle del consumo mensual realizado, incluyendo servicios especificos por instancias y tipo (como RDS, ELB, etc.)

Bajo cumplimiento del principio de transparencia en el cual se indica que la información debe ser clara y precisa, solicitamos a la Entidad eliminar la palabra "etc" ya que causa confusión para la partes al no saber que otro requerimiento podrían solicitar.

Asimismo, se debe tener en cuenta que cualquier requerimiento de la Entidad debe ser claro y preciso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en los Términos de Referencia vigentes, el listado de servicios en el numeral 6.2 se mantendrá en los términos originales, incluyendo la mención "etc." como elemento indicativo no limitativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la información a presentar y llevar una correcta contabilización de los plazos, solicitamos a la Entidad confirmar que el reporte de consumo mensual, se presentará en un plazo de 10 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de finalizado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia (numeral 6.2), el Reporte de Consumo Mensual debe presentarse "cada tercer día hábil de cada mes", sin que proceda modificar este plazo. Reiteramos nuestro compromiso de cumplir estrictamente con los plazos y condiciones descritos en los TDR vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En bases de indica:

Contenido: Informe mensual que detalla lo consumido por instancia y servicios (ejemplo: RDS, ELB, etc.)

Bajo cumplimiento del principio de transparencia en el cual se indica que la información debe ser clara y precisa, solicitamos a la Entidad eliminar la palabra "etc" ya que causa confusión para la partes al no saber que otro requerimiento podrían solicitar.

Asimismo, se debe tener en cuenta que cualquier requerimiento de la Entidad debe ser claro y preciso.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6      Literal: 6.3      Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en los Términos de Referencia vigentes (numeral 6.3), se mantendrá la redacción original que incluye la expresión "etc." como elemento indicativo no limitativo, en estricto apego a los requerimientos técnicos especificados en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Bajo cumplimiento del principio de transparencia y con el fin de unificar la información, solicitamos a la Entidad confirmar que para el pago se presentará comprobante de pago (recibo y/o factura), esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.5.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que se presentará el comprobante de pago correspondiente (factura) para cada pago, en estricto cumplimiento a los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 9      Literal: -      Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos se precise que cualquier determinación de responsabilidad y/o monto indemnizatorio, referido a temas de seguridad de la información y/o confidencialidad, serán determinados por un juez y/o arbitro, de corresponder, toda vez que no es competencia de las partes establecer este tipo de clausulas, sino de las instancias correspondientes que ejercen función jurisdiccional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: VIÑETA 6 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La responsabilidad del contratista es la no divulgacion de la informacion relevante de la entidad, la cual se hace responsable de asumir el pago de la indemnización por daños y perjuicios que la autoridad competente determine en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el plazo de ejecución es de 24 meses, solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad regirá durante todo el periodo de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: VIÑETA 7 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La obligación de la contratista permanecerá vigente incluso luego dela finalización del contrato de prestación de servicios, hasta por un plazo de cinco años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia, en el cual se indica que la información debe ser clara y precisa, solicitamos a la Entidad aclarar que el Contratista para la formalización de contrato (numeral 2.3), presentara un documento en el cual declara que brindar una garantía por el servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: VIÑETA 1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el articulo 149 del Reglamento de la ley de contrataciones del estado, el contratista hará la entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al 10% del contrato original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :                   PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :                         AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta:               Nro. 40

Consulta/Observación:

Referente al número fijo y/o móvil y correo electronico para la atención de averías, solicitamos a la Entidad confirmar que está información se presentará como parte del primer entregable (numeral 6.1) es decir, en un plazo de 10 días calendario posterior a la firma de contrato.

Acápite de las bases :    Sección: General                Numeral: 10                               Literal: VIÑETA 2           Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en los Términos de Referencia (numeral 6.1), los datos de contacto para atención de averías (número fijo/móvil y correo electrónico) se incluirán en el entregable "Descripción de la Arquitectura de la Infraestructura Tecnológica", el cual debe presentarse dentro de los 5 días calendario posteriores a la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que se aplicará penalidades en caso "que no se pueda crear una instancia según características mínimas indicadas".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: 12

Literal: 1

Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

La penalidad referida a la imposibilidad de crear una instancia según características mínimas se encuentra alineada con los requisitos técnicos establecidos en el TDR, y responde a la necesidad de asegurar el cumplimiento de condiciones esenciales del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informáticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

En caso no se acepte la consulta anterior, se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos reducir el porcentaje de las otras penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 12                    **Literal:** 1 Y 2                    **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion. La penalidad referida a la imposibilidad de crear una instancia según características mínimas se encuentra alineada con los requisitos técnicos establecidos en el TDR, y responde a la necesidad de asegurar el cumplimiento de condiciones esenciales del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :                 AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

---

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

**Consulta:**           **Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar el numeral 15 y precisae que en el articulo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en se indica que quien resuelve los conflictos que deriven de la ejecución

**Acápite de las bases :**   **Sección:** General           **Numeral:** 15                   **Literal:** -                   **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, debido a que el numeral 15 de los tdr, contiene lo indicado en el articulo 223 del reglamento de la ley.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

PROFORMA DE CONTRATO - CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la presente contratación se establecerá como institución arbitral al centro de arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima y será arbitraje institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

De conformidad con el principio de transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad; solicitamos a la Entidad confirmar precisar cuál será la unidad de medida (cantidad), en función de la cual deberá formularse el precio unitario.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: ANEXO 6      Literal: -      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, debo indicar que para establecer los precios deben evaluar lo indicado en el numeral 4.4 de los TDR, relacionado a la Infraestructura mínima a considerar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que se reconocerá que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al proveedor; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (instancias de cómputo, servicios de base de datos y almacenamiento de ambos), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.4      Literal: -      Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que es causal de resolución de contrato la presentación de información inexacta o de la Declaración Jurada de Prohibiciones e incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación de conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público.

Al respecto, observamos el referido requerimiento pues a la presente contratación no le resultará aplicable la Ley N° 31564 - "Ley de prevención y mitigación del conflicto de interés en el acceso y salida de personal de servicio público". En efecto, de su propio texto se desprenda que esta norma está pensada para personas naturales que contraten con entidades públicas (como funcionarios y servidores públicos), no para personas jurídicas. Lo que busca es que sujetos del sector privado (personas naturales) no sean designadas como miembros de órganos colegiados del Estado (literal a, 5.1), como funcionario con poder de decisión (literal b), consultor o asesor de entidades (literal c) o como abogado (literal d), cuando ha tenido o tiene intereses aun en el sector privado que pueden entrar en conflicto. Asimismo, la Ley de Contrataciones del Estado ya contempla sus propios supuestos de impedimento, habiendo cumplido con declarar en nuestra oferta no encontrarnos en ninguno de dichos supuestos, por lo que no corresponde realizar declaración adicional alguna.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento por resultar ilegal.

Acápite de las bases :    Sección: General                      Numeral: 16                      Literal: -                      Página: 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 31564

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Cuando se verifique la transgresion del principio de presuncion de veracidad durante el procedimiento de selección o para el perfeccionamiento del contrato, se declarara la nulidad previa evaluacion correspondiente. Asimismo, en atencion al articulo 64 numeral 64.6 del Reglamento de la Ley 32025 una vez consentida la buena pro el OEC comprobara la inexactitud o falsedad de los documentos presentados en la oferta ganadora.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :                 AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta:           Nro. 49

Consulta/Observación:

Se comunica a la Entidad que los cambios y configuraciones se realizaran bajo una bolsa de horas y/o de limite de requerimientos mensuales.

Acápite de las bases :   Sección: General           Numeral: 4.2                   Literal: VIÑETA 2           Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es una bolsa de consumo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar version del SO Ubuntu Linux

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: VIÑETA 5 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CentOS Stream release 8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :                 AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta:           Nro. 51

Consulta/Observación:

Confirmar si 1 TB mensual de transferencia de datos de salida hace referencia al valor total o por instancia.

Acápite de las bases :   Sección: General           Numeral: 4.4                   Literal: VIÑETA 9           Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Valor Total

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se proporcionara minimamente 2 mecanismos de comunicación (email y telefono) y el tercero opcional. Asimismo, está información se presentará como parte del primer entregable (numeral 6.1) es decir, en un plazo de 10 días calendario posterioR a la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.5 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo a considerar para el primer entregable será de 05 días calendarios, a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Confirmar que la ¿solucion web¿ pueda ser una herramienta propia de la nube contratada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.5 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Indicar las versiones exactas de los SO, de los motores de BD y otros servicios que se esten usando.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.5 Literal: 5 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CentOS Stream release 8, Postgres 16.3, Windows

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Para el Perfil de Arquitecto Cloud Computing: Bajo el principio de pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptara las carreras de Ingeniería Electrónica, Ingeniería Mecatrónica, Ingeniera empresarial y de sistemas, Ingeniería Telecomunicaciones y redes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A.1 Literal: A.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las carreras listadas (Ingeniería de Sistemas, Computación, Telemática, Informática, Telecomunicaciones o Computación y Sistemas), sin incluir Ingeniería Electrónica, Mecatrónica u otras no especificadas. Solicitamos ajustarse a los requisitos propuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Para el Perfil de Especialista de Seguridad: Bajo el principio de pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptara las carreras de Ingenieria Mecatrónica, Ingeniera empresarial y de sistemas, Ingenieria Telecomunicaciones y redes

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A.1 Literal: A.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a los TDR (numeral A.1.1), solo se aceptan las carreras expresamente listadas para el perfil de Arquitecto Cloud Computing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467534026               | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 18:46:57   |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Para el Perfil de Especialista en base de datos: Bajo el principio de pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptara las carreras de Ingenieria Mecatrónica, Ingeniera empresarial y de sistemas, Ingenieria Telecomunicaciones y redes

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A.1 Literal: A.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a los TDR (numeral A.1.1), solo se aceptan las carreras expresamente listadas para el perfil de Especialista en Bases de Datos:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

A fin de garantizar una mayor pluralidad y competencia real entre los postores, solicitamos se precise si las horas lectivas exigidas para la capacitación del Jefe de Proyecto pueden ser acreditadas mediante la certificación PMP (Project Management Professional) o cursos formales de Project Management, siempre que cuenten con constancia o certificación válida. De no considerarse válidas estas acreditaciones ampliamente reconocidas a nivel internacional, se estaría restringiendo innecesariamente la participación de postores calificados, lo cual podría contravenir los principios de libre concurrencia y competencia establecidos en la normativa de contrataciones del Estado

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: a,1,2

Literal:

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de que los TDR no mencionen explícitamente la aceptación de certificaciones internacionales (como PMP) o cursos formales de Project Management, dichas alternativas no serían válidas para acreditar las horas lectivas exigidas, al no estar contempladas en los requisitos iniciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita la anulación del requerimiento que condiciona la experiencia del postor a la presentación de personal certificado. Dicha exigencia resulta improcedente, ya que la experiencia del postor debe evaluarse en función de la ejecución previa de servicios similares, conforme al marco normativo vigente, y no puede supeditarse a la acreditación de certificaciones individuales del personal. Mantener esta condición restringe injustificadamente la participación de postores calificados, contraviniendo los principios de libre concurrencia y competencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A2 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara en atencion a los requisitos de calificacion que establece el articulo 49 del Reglamento se podra adoptarse los siguientes : La capacidad tecnica y profesional en la que engloba a la experiencia del personal clave requerido y por otro lado la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Se solicita precisar si el Plan de Trabajo, a ser presentado dentro de los dos (02) días calendario posteriores al inicio del contrato, deberá ser entregado a través de la Mesa de Partes física o virtual de la Entidad, o si se habilitará un canal específico ¿como un correo electrónico institucional¿ para su remisión formal. Esta aclaración resulta necesaria para garantizar el cumplimiento oportuno de las obligaciones contractuales y evitar ambigüedades en los mecanismos de entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todo documento solicitado debe ser alcanzado en los plazos que se indican y por el correo mesadepartes@concytec.gob.pe y al correo del área usuaria correspondiente (que se alcanzará oportunamente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si la remisión de los entregables deberá realizarse a través de la Mesa de Partes Virtual de CONCYTEC, dado que dicho medio de entrega solo se encuentra expresamente indicado en el numeral 6.2 del TDR. Resulta necesario aclarar si dicho canal aplica para todos los entregables del servicio o únicamente para los señalados en el numeral mencionado, a fin de asegurar una correcta y uniforme ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,1 Literal: Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A través de la Mesa de Partes virtual del CONCYTEC al correo mesadepartes@concytec.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Se solicita confirmar si los plazos establecidos para la entrega de los entregables pueden ser contabilizados en días hábiles y no en días calendario. Esta precisión resulta fundamental, considerando que la gestión y revisión de productos suele implicar coordinación con la entidad que se puede hacer únicamente en días hábiles. De mantenerse el cómputo en días calendario, se estarían reduciendo de manera significativa los plazos efectivos para la presentación, lo cual podría afectar el cumplimiento adecuado de las obligaciones contractuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de la ejecucion contractual se mide en días calendarios.Si tocara un dia inhabil o feriado pasara al dia habil correspondiente sin penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si la expresión "facturas correspondientes al consumo mensual" implica que la factura debe ser emitida y remitida conjuntamente con el entregable respectivo. Ello requiere precisión, considerando que en la práctica común del sector público, la emisión de la factura se gestiona únicamente luego de obtenida la conformidad del informe respectivo por parte de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos de este servicio se requiere que ambos documentos (informe y factura) sean presentados de manera conjunta dentro del plazo indicado, a fin de garantizar una trazabilidad eficiente del servicio y permitir el oportuno control y seguimiento del consumo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar cuál es la Mesa de Partes Virtual habilitada por la Entidad para efectos de remisión de documentos durante la ejecución contractual, así como el correo electrónico oficial del área usuaria responsable del servicio. Esta información es indispensable para garantizar la trazabilidad de las comunicaciones, la remisión oportuna de entregables y el cumplimiento formal de las obligaciones contractuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,3 Literal: Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Toda documentación relacionada con la ejecución contractual, incluyendo la remisión de entregables, informes, comunicaciones formales y demás documentos vinculados al servicio, deberá ser enviada al siguiente canal oficial: Mesa de Partes Virtual: mesadepartes@concytec.gob.pe"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si la factura debe ser entregada conjuntamente con el entregable correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos de este servicio se requiere que ambos documentos (informe y factura) sean presentados de manera conjunta dentro del plazo indicado, a fin de garantizar una trazabilidad eficiente del servicio y permitir el oportuno control y seguimiento del consumo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una mayor pluralidad de postores y evitar restricciones injustificadas, se solicita confirmar si el requisito de certificación en bases de datos puede ser acreditado mediante un certificado de curso especializado en bases de datos en AWS. Limitar la acreditación únicamente a determinadas certificaciones podría restringir la participación de profesionales capacitados en tecnologías ampliamente utilizadas en el sector, afectando la competencia en el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a3 Literal: Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La finalidad del requisito es asegurar la idoneidad técnica del personal propuesto, sin limitar la participación de profesionales capacitados. En ese sentido, se acepta como válida la acreditación mediante certificados de cursos especializados en bases de datos en AWS, u otras tecnologías relevantes, siempre que cumplan con lo indicado y evidencien las competencias requeridas para el cumplimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores y evitar restricciones técnicas innecesarias, se solicita confirmar si el requisito de certificación en seguridad puede ser acreditado mediante un certificado de curso de seguridad en AWS, Restringir la validación únicamente a ciertas certificaciones podría limitar la participación de profesionales capacitados en estándares reconocidos internacionalmente, contraviniendo los principios de libre concurrencia y razonabilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a3 Literal: Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La intención del requisito es garantizar que el personal propuesto cuente con conocimientos actualizados y aplicables a los entornos cloud utilizados, sin restringir innecesariamente la participación. En ese sentido, se acepta la acreditación mediante certificados de cursos especializados en seguridad en AWS, u otras plataformas relevantes, siempre que estos acrediten competencias técnicas alineadas al servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores y optimizar la participación de equipos técnicos multidisciplinarios, se solicita confirmar si un mismo profesional puede ser presentado como personal clave para el cumplimiento de dos (02) roles distintos, siempre que acredite plenamente el cumplimiento de los requisitos exigidos para cada uno de ellos. Restringir esta posibilidad limitaría innecesariamente la participación de postores calificados, especialmente en servicios especializados donde existen perfiles con competencias transversales, contraviniendo los principios de libre concurrencia y eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a3 Literal: Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Un profesional puede cubrir hasta 2 roles clave si cumple todos los requisitos individuales, pero el tiempo de experiencia traslapado solo se contabiliza una vez para evitar duplicaciones. Esto garantiza equidad sin limitar la participación de postores calificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"No resulta claro ni jurídicamente procedente que, dentro de los requisitos de experiencia del postor ¿en los que se solicita acreditar montos por servicios similares¿, se incluya adicionalmente la exigencia de que el proveedor cuente con certificaciones oficiales en tecnologías de nube. Este tipo de acreditación corresponde, en todo caso, a los requisitos del personal clave, y su inclusión como parte de la experiencia del postor configura una restricción desproporcionada y apelable, por cuanto limita injustificadamente la participación de postores calificados.

Asimismo, se observa una carga excesiva de personal especialista exigido, lo cual no solo encarece la participación, sino que además restringe de manera directa la intervención de micro y pequeñas empresas (mypes), en contravención de los principios de razonabilidad, libre concurrencia y trato equitativo establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo expuesto, se solicita eliminar dicha exigencia del apartado de experiencia del postor, y revisar de manera integral la proporcionalidad de los requisitos de personal clave establecidos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a3 Literal: Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las certificaciones exigidas al postor son válidas por garantizar capacidad técnica en servicios cloud críticos, sin restringir competencia.  
Los requisitos de personal clave responden a estándares internacionales y ya incluyen flexibilidad para MYPES como (subcontratación permitida).  
No procede la modificación, pues los criterios son proporcionales, no discriminatorios y aseguran la calidad del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Se observa que las bases exigen, como parte de la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad, la presentación de títulos universitarios. Esta exigencia resulta incoherente y jurídicamente improcedente, toda vez que los títulos profesionales corresponden a la formación académica del personal y no constituyen medio válido para acreditar experiencia institucional o empresarial del postor.

Incluir este requisito dentro del apartado de experiencia del postor transgrede el principio de claridad al que deben sujetarse las bases, conforme a lo establecido en la normativa vigente de contrataciones del Estado, generando confusión respecto a los criterios de evaluación y afectando la transparencia y predictibilidad del procedimiento.

Por lo tanto, se solicita la corrección inmediata de dicha inconsistencia, reubicando ¿de ser el caso¿ los requisitos académicos en el apartado correspondiente al personal clave, o eliminándolos si resultan redundantes o restrictivos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a3 Literal: Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La exigencia de títulos universitarios es válida como complemento a la experiencia del postor, estos acreditan competencias técnicas institucionales en servicios TI especializados, alineados con estándares para proyectos cloud críticos.  
Los criterios son claros y razonables, garantizan la transparencia en la evaluación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"No queda claro si el personal que debe contar con certificaciones en tecnologías de nube ¿según lo solicitado en el apartado de experiencia del postor¿ corresponde al mismo personal que será acreditado como personal clave. Esta ambigüedad genera confusión respecto a los criterios de evaluación y transgrede el principio de claridad que debe regir la elaboración de las bases, conforme a la normativa de contrataciones del Estado.

En ese sentido, se solicita precisar si dichas certificaciones son exigibles únicamente al personal clave, o si se está estableciendo una condición adicional sobre el equipo involucrado en la experiencia del postor, lo cual resultaría improcedente y apelable. La experiencia del postor debe sustentarse en la ejecución previa de servicios similares, y no en las certificaciones individuales de profesionales que no necesariamente forman parte de la propuesta técnica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a3 Literal: Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las certificaciones de partner cloud (exigidas al postor) y las del personal clave son requisitos distintos: las primeras validan capacidad institucional con fabricantes, mientras las segundas garantizan competencias técnicas. Esta diferenciación evita ambigüedades y asegura transparencia. La experiencia del postor se acredita con contratos/facturas, sin confundirse con certificaciones individuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento de que los paneles de control y/o consolas de gestión web utilicen el protocolo HTTPS, se solicita precisar si los certificados SSL/TLS necesarios serán provistos por la entidad o si deberán ser proporcionados por el contratista. En este último caso, se requiere que se indique el tipo de certificado permitido (por ejemplo, si se aceptan certificados gratuitos como Let's Encrypt), así como el detalle de los dominios o subdominios para los cuales deberán habilitarse dichos certificados, a fin de asegurar una correcta implementación y una estimación adecuada de costos.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 41

Literal:

Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PROCIENCIA será responsable de la gestión y provisión de los certificados SSL/TLS requeridos para los paneles de control, garantizando el cumplimiento del protocolo HTTPS seguro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita precisar la cantidad de listas de control de acceso (ACL) que deberán ser configuradas como parte del servicio, indicando si se utilizará una única ACL para todas las aplicaciones o si cada aplicación contará con su propia ACL dedicada. En este último caso, se requiere que se indique el número de aplicaciones que formarán parte del entorno a gestionar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 41 Literal: Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es una sola lista de control de acceso para todas las aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Asimismo, se solicita especificar el número estimado de reglas que deberá contener cada ACL, así como la cantidad mensual estimada de consultas HTTPS que se espera procesar a través de las reglas de control, a fin de dimensionar adecuadamente la solución de cortafuegos y estimar los costos operativos asociados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 41 Literal: Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las reglas se estima en un promedio de 20 a 30 en una ACL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita precisar la cantidad estimada de licencias de sistema operativo que deberán ser consideradas como parte de la oferta del postor, indicando además el número referencial por cada tipo de sistema operativo requerido (RedHat Enterprise, Windows Server, SUSE Linux, Ubuntu Linux Server), a fin de permitir una correcta estimación de costos y asegurar la comparabilidad entre ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CentOS Stream release 8, Windows Server 2022

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Respecto al requerimiento de contar con bases de datos administradas por el proveedor, se solicita precisar la cantidad estimada de bases de datos que deberán implementarse bajo motores Microsoft SQL Server y Oracle, así como la edición requerida para cada una (por ejemplo, Standard, Enterprise u otra), con el fin de estimar adecuadamente los costos de licenciamiento asociados y formular una oferta económica realista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Postgres 8.13

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Respecto a la indicación sobre el uso de 700 GB de almacenamiento SSD con IOPS provisionadas (io1) para las instancias de base de datos, se solicita confirmar si dicha capacidad hace referencia a la suma total combinada del almacenamiento utilizado por ambas instancias (500 GB + 200 GB), y no a que cada disco deba contar individualmente con 700 GB. Asimismo, se solicita confirmar que el uso real estimado no excederá los 500 GB y 200 GB respectivamente, conforme a lo detallado en el cuadro de infraestructura mínima, a fin de evitar sobredimensionamientos y costos innecesarios en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 700 GB de almacenamiento SSD con 3,500 IOPS provisionadas corresponden a la suma combinada de ambas instancias RDS (500 GB para db.t3.small + 200 GB para db.m5.2xlarge), no siendo un requisito individual por disco. El uso real está limitado a estos valores (500 GB + 200 GB) según el cuadro de infraestructura mínima, evitando sobredimensionamientos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar la discrepancia entre la capacidad de almacenamiento EFS indicada en el cuadro de ¿Instancias RDS¿ (2,048 GB) y el texto que menciona que se dispone de 3 TB de almacenamiento frecuente, a fin de unificar la información y evitar ambigüedades en el dimensionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El valor correcto de almacenamiento EFS para las instancias RDS es de 3 TB (3,072 GB), el cual prevalece sobre el dato consignado en el cuadro referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Asimismo, se consulta si durante la ejecución del servicio será permitido habilitar la transición automática de almacenamiento frecuente a almacenamiento infrecuente en EFS, como una práctica eficiente de gestión de recursos, considerando que en todo sistema existen datos de baja consulta que pueden mantenerse en capas de menor costo sin afectar significativamente el rendimiento (latencias del orden de milisegundos). Esta optimización permitiría una mejor administración del presupuesto asignado, conforme al principio de eficiencia previsto en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se permitirá habilitar la funcionalidad de transición automática desde almacenamiento frecuente a almacenamiento infrecuente en Amazon EFS, siempre que dicha configuración se realice conforme a los lineamientos técnicos establecidos y no afecte la disponibilidad ni el rendimiento esperado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Respecto a la indicación de que la instancia RDS db.m5.2xlarge ¿podrá ser multi-AZ en caso la entidad lo requiera¿, se solicita precisar expresamente en los Términos de Referencia si dicha configuración deberá ser habilitada o no desde el inicio del servicio. Esto debido a que la activación de la opción multi-AZ implica un incremento significativo en los costos de infraestructura, lo cual afecta directamente la formulación de las propuestas económicas por parte de los postores. Esta definición es necesaria para asegurar condiciones claras y comparables entre las ofertas.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 4.4

Literal:

Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la configuración multi-AZ para la instancia RDS db.m5.2xlarge no será requerida desde el inicio del servicio. Sin embargo, la solución deberá permitir su habilitación posterior, en caso la Entidad lo considere necesario durante la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si, en el marco del servicio requerido, se permitirá realizar reservas de la instancia RDS db.m5.2xlarge, con el fin de optimizar los costos de operación y garantizar el uso eficiente de los recursos, conforme a lo dispuesto en el principio de eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado. Esta opción resulta especialmente relevante dada la previsibilidad de uso continuo de dicha instancia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en atención al principio de eficiencia establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, se evaluará la posibilidad de permitir la reserva de la instancia RDS db.m5.2xlarge, considerando su uso continuo y previsible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se solicita justificar por qué únicamente se permite la reserva de la instancia m6g.2xlarge, y no se contempla la posibilidad de reservar las otras instancias EC2 (m6g.xlarge, m5a.large) ni las instancias RDS (db.t3.small, db.m5.2xlarge), considerando que el uso previsto es continuo y de largo plazo. La reserva de instancias permite una reducción sustancial de costos, lo cual está alineado con el principio de eficiencia y optimización del gasto público conforme a la Ley de Contrataciones del Estado. Se sugiere evaluar su habilitación para todas las instancias aplicables.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 4.4

Literal:

Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La reserva de la instancia m6g.2xlarge se ha priorizado debido a su uso crítico y permanente dentro de la arquitectura actual, lo que permite proyectar con mayor certeza su demanda sostenida. No obstante, se evaluará la viabilidad técnica y operativa de extender esta modalidad a otras instancias EC2 y RDS, siempre que ello no comprometa la flexibilidad y escalabilidad del servicio. Esta consideración será tomada en cuenta buscando la eficiencia y optimización del gasto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Respecto al requerimiento de que el contratista debe prever un crecimiento de hasta un 10% en todo tipo de recurso (instancias de cómputo, bases de datos y almacenamiento), se solicita precisar que dicho incremento del 10% se aplicará exclusivamente a conceptos de almacenamiento y transferencia de datos, ya que en el caso de instancias EC2 y RDS, los aumentos de capacidad no son graduales sino escalonados por familias o tamaños fijos, lo que puede implicar incrementos de hasta 100% en capacidad y costo al pasar a la siguiente categoría. Esta precisión permitirá garantizar una estimación de costos proporcional y evitar sobre costos no previstos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 4.4 Infraestructura mínima a considerar, se detalla "El Contratista debe considerar que en el transcurso del tiempo estos requerimientos pueden crecer y deben brindar la posibilidad de mejorar estos requerimientos iniciales del cuadro anterior, en TODO tipo de recurso (Instancias de cómputo, servicios de base de datos y almacenamiento de ambos) hasta en un 10%. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Respecto a los lineamientos sobre frecuencia y tipo de respaldos, se solicita especificar el período de retención requerido para cada tipo de respaldo (diario, semanal, quincenal o mensual), ya que este parámetro es esencial para dimensionar adecuadamente la capacidad de almacenamiento necesaria y estimar los costos del servicio. Por ejemplo, sería recomendable que se indique si los respaldos diarios deben conservarse por 7 días, los semanales por 1 mes, y los mensuales por 6 o 12 meses, según la política de recuperación y retención de datos de la entidad.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 4.4

Literal:

Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, se precisa que los respaldos diarios deberán conservarse por un período mínimo de 7 días, los respaldos semanales por un mes, y los respaldos mensuales deberán mantenerse por un período mínimo de 12 meses. Estas políticas de retención buscan asegurar una adecuada recuperación ante incidentes, así como la disponibilidad de información histórica crítica para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de infraestructura en nube para las plataformas informaticas del PROCIENCIA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602990797           | Fecha de envío : | 22/04/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío :  | 23:41:27   |

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En relación con el requerimiento de ejecutar pruebas regulares para validar la integridad de los respaldos, se solicita precisar la periodicidad con la que deberán realizarse dichas pruebas (por ejemplo, semanal, mensual o trimestral), y si los resultados de estas simulaciones de recuperación formarán parte de los entregables obligatorios del contratista, mediante informes o reportes técnicos. Esta información es necesaria para dimensionar adecuadamente el esfuerzo operativo requerido y garantizar un control efectivo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las pruebas de validación de respaldos deberán ejecutarse mensualmente, asegurando la integridad y funcionalidad de los datos respaldados. Los resultados formarán parte de los entregables obligatorios del contratista mediante informes técnicos. Estos deberán detallar la fecha de la prueba, el tipo de respaldo, el resultado de la restauración y observaciones relevantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null